

LO STAGE



Fare un hamburger?
Gli studenti a lezione
da Mc Donald's

NATALE a pag. 13



Accordo con il Miur per la provincia di Lecce: un'opportunità per una futura occupazione per i ragazzi delle Superiori

Prof, vado a fare gli hamburger: stage da Mc Donald's, 40 posti

Alternanza scuola-lavoro: gli studenti salentini nei ristoranti della multinazionale

di **Angela NATALE**

Quaranta posti in palio per alternare, come legge vuole, scuola e lavoro e acquisire competenze certificate in ambito lavorativo. Ora ci prova McDonald's a schiodare gli studenti dai banchi e collegarli direttamente col mondo del lavoro. Il progetto della multinazionale del food - denominato "Benvenuti studenti" - ha sapore nazionale, ha la benedizione del Miur - con cui è stato siglato un protocollo d'intesa - e coinvolgere ben 10mila studenti di licei e istituti professionali. In provincia di Lecce ci sarà spazio per 40 giovani che vogliono cogliere l'opportunità di svolgere esperienze formative coniugando teoria e pratica, lo studio sui libri con l'apprendimento in azienda. In questo caso tra i tavoli dei

ristoranti "mordi e fuggi".

Gli studenti che, insieme con i loro istituti, sceglieranno di intraprendere il loro percorso presso i McDonald's lavoreranno nella sala del ristorante e saranno coinvolti in attività di accoglienza e relazione con il pubblico. Questo al fine di sviluppare quelle competenze di carattere relazionale e di comunicazione interpersonale fondamentali per apprezzare al meglio il mondo del lavoro e riconosciute oggi in Italia come una delle carenze principali nei giovani. Per gli studenti non è previsto uno "stipendio", ma lo stage rappresenta una sorta di investimento per il futuro. Che, negli altri Paesi europei, si trasforma spesso in un posto di lavoro.

Un'evidenza che è emersa anche nell'indagine "Giovani e soft

skill tra scuola e lavoro" commissionata da McDonald's all'Osservatorio giovani dell'Istituto Toniolo, ente fondatore e garante dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Dallo studio, basato su un campione di giovani tra i 18 e i 30 anni, risulta che il 90 per cento di loro ritiene particolarmente utile un'esperienza di alternanza scuola-lavoro durante le scuole superiori perché capace di integrare in modo solido le loro competenze di base. L'indagine è stata focalizzata sull'esperienza formativa e sul ruolo delle soft skill, ovvero le competenze trasversali. Gli studenti, nel loro percorso di alternanza da McDonald's, saranno seguiti dal personale dell'azienda con funzione di tutor. Il piano formativo che li vedrà coinvolti è stato concordato con il ministero e prevede mansioni come l'accoglienza del-

la clientela, l'assistenza in fase di ordine, il servizio al tavolo, l'interpretariato per clienti stranieri e le attività di animazione con i bambini.

L'occasione è più che mai ghiotta. In provincia di Lecce il progetto ministeriale nato con la "Buona scuola" di Renzi ha incontrato numerosi ostacoli. Molti proclami ma pochi i fatti da parte delle aziende locali, tanto che i dirigenti scolastici fanno fatica a spendere i soldi destinati dal Miur per incentivare la formazione e l'apprendistato. Nel Salento finora soltanto poche aziende si sono iscritte nell'apposito registro ufficiale delle collaborazioni

che hanno aperto le loro porte ai giovani. E non va meglio nelle altre province pugliesi, come è emerso di recente in occasione di un convegno sul tema tenutosi a Bari su iniziativa della segreteria regionale dello Snals, tanto che l'assessore regionale Sebastiano Leo, chiamato in causa, era corso ai ripari annunciando un tour tematico per analizzare i punti di forza e di debolezza del progetto ministeriale, porre fine alle accuse incrociate tra scuole e imprese e stilare un progetto di sistema che coinvolga tutti gli attori protagonisti (tra cui anche gli enti di formazione e le Camere di commercio) perché, aveva detto l'assessore, «il linguaggio

che parla la scuola deve essere uguale a quello dell'impresa».

Imprese poco sensibili rispetto alla necessità di avvicinare al mondo del lavoro gli studenti? Nel pieno della bufera, Roberto Fatano, imprenditore e presidente di Laica (associazione che annovera tra i suoi affiliati 470 aziende) e che già lo scorso anno aveva avviato percorsi di alternanza scuola-lavoro sottoscrivendo protocolli e convenzioni con sei scuole a costo zero, si era detto pronto ad accogliere almeno 130 studenti. E ora è McDonald's che scende in campo. E che, andando oltre le locali bagarre condite col sale della burocrazia, apparecchia per gli studenti tavole. E non tavoli.

Il luogo

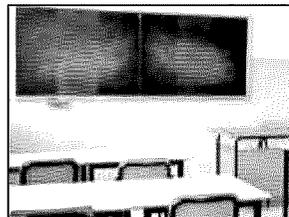
Le sale ristorante



● L'accordo tra Mc Donald's e Ministero e dell'Istruzione prevede che gli studenti delle scuole superiori della provincia di Lecce possano mettersi alla prova nella sala ristorante dei vari punti vendita disseminati nel territorio: un'occasione per imparare il mestiere a contatto i clienti

Il quadro

Poche partnership



● I dati non sono particolarmente incoraggianti: poche decine le aziende in provincia di Lecce che nel 2016 si erano iscritte al registro speciale per le partnership con le scuole superiori. L'assessore regionale Sebastiano Leo aveva promesso un tour nei capoluoghi pugliesi

LA SCHEDA

Un anno fa la norma, ecco cosa prevede

● L'alternanza scuola-lavoro è stata disposta per legge nel 2015. Non solo imprese e aziende, ma anche associazioni sportive e di volontariato, enti culturali, istituzioni e ordini professionali possono diventare partner del progetto educativo e formativo. Dall'anno scolastico 2015/2016, l'alternanza è obbligatoria per gli studenti del terzo anno: le 400/200 ore rimangono comunque un obiettivo del triennio. Dal corrente anno scolastico 2016/2017 l'alternanza è obbligatoria per gli studenti del terzo e del quarto anno. A regime, dall'anno scolastico 2017/2018, saranno coinvolti tutti gli studenti dell'ultimo triennio: circa 1 milione e mezzo. L'estensione delle attività di alternanza anche ai licei rappresenta un unicum europeo: persino in Germania le esperienze scuola-lavoro riguardano solo gli istituti tecnici e professionali.

