

Temi del Giorno

ELEZIONI REGIONALI 2015 • EXPO 2015 • ISIS • ITALICUM • JUVENTUS • TEST INVALSI

[IlFattoQuotidiano.it](#) / [Motori 2.0](#) / [Fatti a motore](#)

## FCA paga l'università ai venditori americani. Per migliorare il servizio



Fatti a motore

*In un settore in cui oltre la metà degli impiegati lavora per un anno e poi se ne va, l'obiettivo è quello di trattenere i lavoratori di maggiore talento, per dare modo ai concessionari di sviluppare meglio il rapporto con i clienti*

di [Alessandro Vai](#) | 6 maggio 2015[COMMENTI](#)Condividi 0 Tweet 5 g+1 0Più informazioni su: [Chrysler](#), [FCA](#), [Sergio Marchionne](#)

Lavorare in un **concessionario** non è mai stato in cima ai sogni degli adolescenti. In Italia la situazione negli **autosaloni** è abbastanza tragica: gli **stipendi** sono bassi, le **provvigioni** ancora di più e i turni di lavoro sono spesso massacranti, con i “**porte aperte**” che si susseguono, spesso infruttuosamente, quasi ogni settimana. Negli Stati Uniti il mercato va molto meglio ma vendere auto è comunque un lavoro **poco ambito**, anzi in più della metà dei casi solo **di passaggio**. Il **turnover** medio di un **autosalone** americano oscilla tra il 45 e il 60% ogni anno, così bisogna sempre ricominciare da capo, nella **formazione** dei venditori e nella gestione delle procedure. Fare il venditore è un lavoro duro, non ha grandi margini di **crescita professionale** e ci vogliono almeno tre o quattro anni prima di farsi un proprio “giro” di clienti.

Mettendosi dalla parte di chi i concessionari li possiede o li gestisce, si intuisce la **criticità** della situazione. Per questo, il **gruppo FCA** capitanato da Sergio Marchionne ha deciso di varare una iniziativa poco comune: offrire **formazione universitaria**

[Accedi](#) | [Abbonamenti](#)

**Sei single?**  
Scopri com'è facile fare nuovi incontri con Meetic. Iscriviti adesso, è gratis!



**Annunci casa.it**  
700mila immobili sul portale n 1 in Italia. Trova subito la casa giusta per te!



**Annunci Immobiliari**  
Su Immobiliare.it trovi oltre 900.000 annunci di case in vendita e in affitto. Cerca ora!

**FOTO DEL GIORNO**

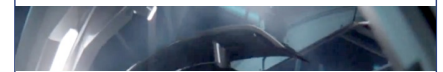
iniziativa poco comune. Oltre **formazione universitaria gratuita** a chi lavora nei propri dealer. **Starbucks** ha

recentemente fatto qualcosa di simile, ma in una forma meno favorevole per i lavoratori, con dei **rimborsi** da erogare successivamente. Nel caso del gruppo italo-americano, invece, i circa **118.000 impiegati** nei dealer **Chrysler, Dodge, Fiat, Jeep e Ram** potranno iscriversi a uno dei corsi di studi della **Strayer University in Virginia** senza sborsare un centesimo. È una differenza importante, perché molti di questi sono giovani che non potrebbero permettersi di anticipare le rate della **retta universitaria**.



Ci sono **77 campus** sparsi nella grande maggioranza degli stati americani e sono state selezionate quaranta aree didattiche. I dipendenti dei concessionari FCA avranno l'opportunità di conseguire un **bachelor** (più o meno la nostra laurea triennale), il **master** (la nostra specialistica) o l'**associate** che è una specie di laurea breve per formare alcune figure professionali specifiche. Non fa differenza se siano lavoratori a tempo pieno o part-time, l'importante è che siano assunti da almeno 30 giorni. L'iniziativa è stata attivata ieri in **356 dealer in Florida, Georgia, South Carolina, North Carolina, Alabama e Tennessee**, ma entro fine anno verrà estesa a tutti i **2.400 autosaloni nordamericani**. Considerando che un corso di studi universitari costa **almeno 42.00 dollari** (escludendo libri e materiali didattici) si tratta di una voce di spesa consistente nel bilancio di fine anno. Quindi, perché sostenerla?

Per attirare e trattenere i **migliori talenti**, come ha spiegato al magazine americano *Fortune* **Al Gardner**, CEO di Chrysler e responsabile dello sviluppo della rete dei dealer. "Vendere auto è un lavoro duro, per questo parliamo in continuazione con i nostri dealer cercando di supportarli nel loro lavoro. Il problema più grande che hanno è attirare persone di talento per portare il **rapporto con i clienti** a un livello più alto". Non è certo una novità che negli Stati Uniti l'attenzione al **consumatore** sia molto più curata che da noi, ma in questo frangente il gruppo FCA ha dimostrato una certa **lungimiranza**, visto che il **rapporto con il cliente** sta diventando sempre più centrale nell'esperienza di vendita.



**L'RS3 "PARTORITA" DA UNA R8. LO STRANO VIDEO DELL'AUDI**

Vai a Foto del Giorno »

**il Fatto Quotidiano.it**  
Non riceve alcun finanziamento pubblico

DALLA HOMEPAGE

**Regionali Toscana, prime prove di Italicum  
Lega e M5s: "Ballottaggio? Batteremo il Pd"**

- **Politica**

EXPO 2015

**Expo, tutti in fila per i padiglioni Ma i cluster sono ancora in alto mare**

POLITICA

**Comunali, manca firma Lega Nord fuori da corsa nel cuore della "Padania"**

VAI ALLA HOMEPAGE

Sono    
 Cerco    
 Età tra  e

## Nuova Mazda 2

Disegnata per meravigliare! Provala da Autobase a Brescia.



di **Alessandro Vai** | 6 maggio 2015

**COMMENTI**

Condividi 0 Tweet 5 g+ 0

Regione indifferente

**Iscriviti ora! È GRATIS**

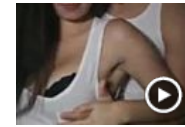
### VIDEO CONSIGLIATI



**Surroga, perché conviene farla adesso**  
(mutuonline.it)



**Servizio Pubblico, Bonafè vs Travaglio: "Ha preso un buco". Replica:...**



**Violenza sulle donne, campagna choc polizia ungherese: "Non flirtate ed..."**



**Ungheria, si schianta con la Lamborghini Huracan a 335 km/h in autostrada**

Raccomandato da

### PIÙ COMMENTATI

**Mad Max: Fury Road, se la macchina conta più dell'attore. Tutte le auto del film**

**FCA paga l'università ai venditori americani. Per migliorare il servizio**

**Settimana sicurezza stradale, l'appello social dell'Onu: "Salviamo i bambini"**

**Renault, ora lo Stato francese ha il 28% dei voti. Alleanza con Nissan a rischio**

### VAI A FATTI A MOTORE



DIRETTORE TESTATA ONLINE: **PETER GOMEZ**

SEGUI ILFATTOQUOTIDIANO.IT



---



---

 == ARTICOLI SULLO STESSO ARGOMENTO:
 

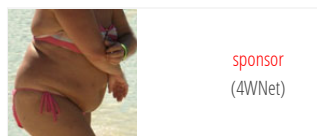
---



---



**Piano FCA: otto nuove Alfa, due milioni di Jeep, ma poco ibrido. Lancia dimenticata**



**Obesità addominale? 1 porzione brucia fino a 1,8 kg di grasso della pancia! VEDI**



**Elettriche Tesla, scudo di titanio contro il rischio fiamme. E grandi progetti futuri**



**Fca. Marchionne agli americani: "Per favore, non comprate la 500 elettrica"**

---



---

 == POTREBBERO INTERESSARTI ANCHE
 

---



---



**Papa Francesco scettico sulle apparizioni: "Messaggi? Maria non..."**



**"In Italia al lavoro col voltastomaco. A Malta sono valorizzata:..."**



**Dj Giuseppe di Radio 105 arrestato a Milano: "Fingevo di essere..."**



**Auto: incentivi Fiat anche a maggio?**

---



---

 == CONTENUTI SPONSORIZZATI
 

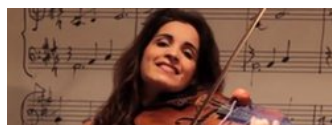
---



---



**Mutui, ecco cosa sta succedendo in Italia nel 2015**  
(mutuonline.it)



**Ecco il progetto che diffonderà la cultura della musica classica**  
(telecomitalia.com)



**Consigli per le Vacanze per giovani dopo gli esami**  
(viaggiomaturita.com)



**Come investire: cinque errori da evitare**  
(Risparmiamocelo)

Raccomandato da

Gentile utente, ti ricordiamo che puoi manifestare liberamente la tua opinione all'interno di questo thread. Ricorda che la pubblicazione dei commenti è sospesa dalle 22 alle 7 e che il massimo di caratteri consentito per ogni messaggio è di 1.500. È necessario attenersi ai **Termini e Condizioni di utilizzo del sito (in particolare punti 3 e 5)**: evita gli insulti, le accuse senza fondamento e mantieniti in topic. **Ti comuniciamo inoltre che tutti i commenti andranno in pre moderazione e che verranno pubblicati solo i commenti provenienti da utenti registrati.** La Redazione

1 Commento Il Fatto Quotidiano

Entra

Consiglia Condividi

Ordina dal più recente



Partecipa alla discussione...

aiortammamalonnahtdomi • un'ora fa

in certi paesi si cerca di rendere appetibile un lavoro snobbato, in altri si importano centinaia di migliaia di unità di pezzenti illetterati sentendosi furbi e sputando poi sui propri giovani.

1 ^ | v • Rispondi • Condividi >

ANCHE SU IL FATTO QUOTIDIANO

CHE COS'È QUESTO?

### Regionali Toscana, primo test di Italicum. Lega e M5s: "Ballottaggio ...

378 commenti • 3 ore fa

Vincenzo Giancristofaro — Ieri nel mio Abruzzo, la Consigliera Sara Marcozzi del M5S insieme con il gruppo ha ...

### Juventus-Real Madrid: 2-1 a Torino. Morata e Tevez in gol: ora la finale di ...

127 commenti • 13 ore fa

Hicks — E niente. Anche il Real Madrid (detentore della coppa) dopo aver incontrato la Juve diventa di colpo una ...

### Scuola, da oggi oltre un milione di bambini impegnati con le prove Invalsi

51 commenti • 3 ore fa

ProfAngela — Il direttore di quel meraviglioso istituto che si chiama Invalsi guadagna oltre 120mila euro, più del ...

### Trapani: a Mazara del Vallo i mosaici sotto la chiesa, in abbandono

2 commenti • 16 ore fa

Guido Schiesari — Trapani e d'intorni, come tutta la Sicilia, sono luoghi fantastici e da visitare assolutamente! Pochi ...

Iscriviti Aggiungi Disqus al tuo sito web Privacy

Il Fatto Quotidiano

SCARICA L'APP de ifattoquotidiano

Editoriale il Fatto S.p.A. C.F. e P.IVA 10460121006

© 2009-2015 Il Fatto Quotidiano | Privacy | Fai pubblicità con FQ | Termini e condizioni d'uso | Scrivi alla Redazione | RSS | Aiuto | Ufficio abbonamenti | Archivi