



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

SCHEDA SUA – CDS

QUADRO B6

RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA
INDUSTRIALE

L-9

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Stefano Guarino - Coordinatore CdS	24/09/2018	2018-2019
1.0	Prof. Stefano Guarino - Coordinatore CdS	26/09/2019	2019-2020

VIA DON CARLO GNOCCHI, 3 – 00166 ROMA
TEL. 06.45678350 – FAX 06.45678379 – www.unicusano.it - unicusano@pec.it
P.IVA 09073721004



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Table of Contents

Obiettivi delle rilevazioni	3
Modalità di rilevazione dei dati	3
Tipologia di questionario e metodologia di analisi dei dati.....	3
Risultati delle rilevazioni.....	4
Corso di laurea complessivo:.....	4
Analisi dei questionari dei laureandi	7
Questionario Rilevamento delle opinioni dei laureandi	8
Esiti Questionari Rilevamento delle opinioni dei laureandi	9



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale del questionario è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto la possibilità di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prenotazione alla prova d'esame. La compilazione dei questionari è anonima.

TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO E METODOLOGIA DI ANALISI DEI DATI

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato gli aspetti relativi a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domande),
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domanda)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI



I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a radar.

Infine, è stato eseguito un confronto tra i dati relativi a tutti i corsi di laurea dell'Area di Ingegneria.

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti frequentanti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Il CdS di Ingegneria Industriale (L9) ha raccolto complessivamente 1620 questionari.

In tabella 1 sono elencate le 11 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

Tabella 1 – Elenco delle domande dei questionari proposto agli studenti.

1	E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

CORSO DI LAUREA COMPLESSIVO:

Dall'analisi dei dati relativi al Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (L9), emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono ed in aumento rispetto al precedente anno accademico (valore medio di gradimento calcolato sulle risposte 'Decisamente Si' e 'Più Si che No' pari al 90,66%). Grazie all'attività di revisione del materiale didattico ed all'inserimento delle attività di apprendimento "*in situazione*", le voci:

- quesito 'Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?'
- quesito 'Le attività didattiche diverse dalla lezione ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?'

risultano migliorate rispetto al precedente anno accademico di rilevamento. L'inserimento delle e-tivity, infatti, ha permesso di aumentare il coinvolgimento dello studente permettendo la collaborazione tra studenti e



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

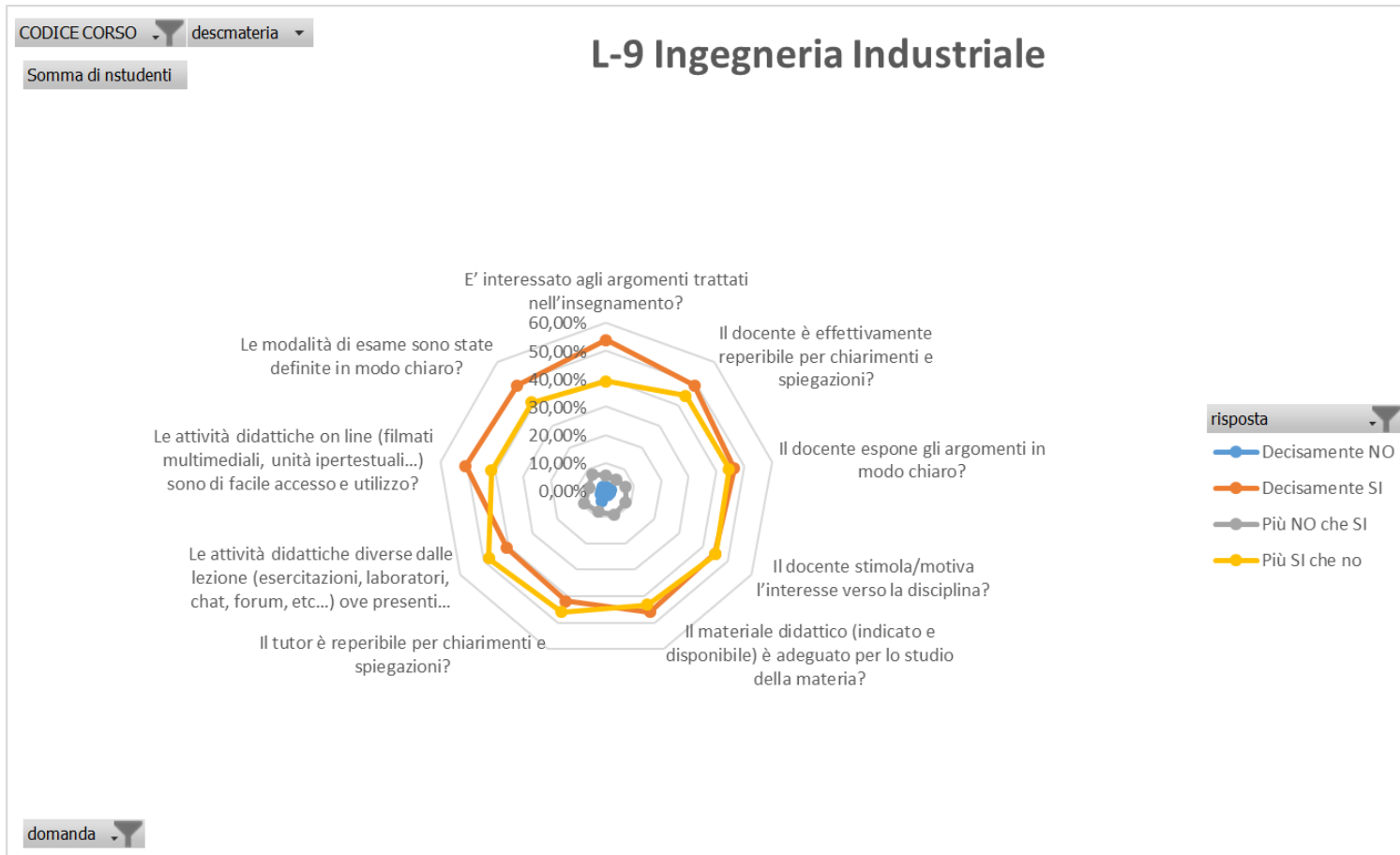
potenziando l'interazione con il docente stesso. Si segnala che la percentuale di studenti soddisfatti delle attività di insegnamento aggiuntive sono l'88.90%, dato sicuramente incoraggiante e significativo delle azioni intraprese. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio dei dati principali.

Domanda	Decisamente NO	Decisamente SI	Più NO che si	Più SI che no	Totale complessivo
E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1,53%	53,87%	5,54%	39,06%	100,00%
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1,17%	49,09%	5,43%	44,31%	100,00%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,90%	46,36%	7,22%	44,51%	100,00%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,82%	44,94%	8,16%	45,08%	100,00%
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1,78%	46,01%	9,05%	43,15%	100,00%
Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4,08%	41,90%	7,99%	46,03%	100,00%
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	2,23%	40,74%	8,87%	48,16%	100,00%
Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	1,64%	50,84%	6,10%	41,42%	100,00%
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2,03%	49,11%	7,59%	41,27%	100,00%
Totale complessivo	2,01%	47,01%	7,33%	43,65%	100,00%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma





UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

ANALISI DEI QUESTIONARI DEI LAUREANDI

I questionari dei laureandi sono stati sottoposti ai laureandi del CdS di L9 e si sono avute in tutto 29 risposte.

Il questionario sottoposto è riportato nell'Allegato A.

Dall'analisi dei questionari ai laureandi emerge che gran parte degli studenti (80%) ha seguito quasi tutti i corsi online (75% del totale) riscontrando che gli standard tecnologici della piattaforma sono sempre/spesso adeguati (totale 89% degli studenti). A conferma dei questionari studenti analizzati nel quadro B6 emerge soddisfazione sulle attività didattiche e sulle attrezzature informatiche. Un'analisi più approfondita deve essere condotta relativamente alle domande sullo svolgimento di tirocinio/stage. Emerge, infatti, che il 70% degli studenti non ha effettuato attività di stage, e del restante 30%, che ha svolto attività di tirocinio, il 20% dichiara che si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio. Quindi, solo il 10% degli studenti intervistati ha svolto tirocinio effettivamente proposto dal corso di studio. Purtroppo non si hanno campioni di dati sufficienti per poter valutare la riconosciuta efficacia di tale attività formativa. In aggiunta, solo il 3% dei laureandi che hanno svolto tirocinio ha effettuato l'attività in un programma dell'Unione Europea. Questo, rappresenta sicuramente un punto di debolezza in ottica di internazionalizzazione delle attività dell'Ateneo. Infine, si nota un elevato livello di soddisfazione degli studenti relativamente al percorso di studio (92%), che impatta sulla volontà dello studente in una eventuale re-iscrizione presso lo stesso Ateneo (80%).

In conclusione, le attività di monitoraggio dei laureandi fornisce un riscontro positivo alle modalità di insegnamento del Corso di Studio.

Il dettaglio degli esiti del questionario proposto ai laureandi è riportato nell'Allegato B.



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

ALLEGATO A

QUESTIONARIO RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI

1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
2	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
3	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
4	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
5	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?
6	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
7	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
8	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 8)
10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
11	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
12	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? (solo per le lauree magistrali)



ALLEGATO B

ESITI QUESTIONARI RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI

Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?	
	Totale
26% - 50% (meno della metà)	3,45%
51% - 75% (più della metà)	34,48%
Fino al 25% (quasi nessuno)	17,24%
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	44,83%
Totale complessivo	100,00%

Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	
	Totale
Raramente adeguati	10,34%
Sempre o quasi sempre adeguati	20,69%
Spesso adeguati	68,97%
Totale complessivo	100,00%

Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?	
	Totale
Non sono previste	3,45%
Raramente adeguati	13,79%
Sempre o quasi sempre adeguati	20,69%
Spesso adeguati	62,07%
Totale complessivo	100,00%

Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	
	Totale
Mai utilizzate	24,14%
Non presenti	6,90%
Presenti in numero adeguato	51,72%
Presenti ma in numero inadeguato	17,24%
Totale complessivo	100,00%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?	
Totale	
Abbastanza positivo	37,93%
Decisamente negativo	3,45%
Decisamente positivo	24,14%
Mai utilizzati	34,48%
Totale complessivo	100,00%

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	
Totale	
Decisamente si	44,83%
Più no che si	6,90%
Più si che no	48,28%
Totale complessivo	100,00%

Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	
Totale	
No (passa alla domanda 10)	68,97%
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	20,69%
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	10,34%
Totale complessivo	100,00%

Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	
Totale	
Decisamente si	27,59%
Nessuna risposta	51,72%
Più no che si	6,90%
Più si che no	13,79%
Totale complessivo	100,00%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 8)	
	Totale
Iniziativa personale	3,45%
Nessuna risposta	96,55%
Totale complessivo	100,00%

Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	
	Totale
No (passa alla domanda 13)	96,55%
Si	3,45%
Totale complessivo	100,00%
Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')	
	Totale
Decisamente si	3,45%
Nessuna risposta	96,55%
Totale complessivo	100,00%

Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	
	Totale
Decisamente si	3,45%
Nessuna risposta	96,55%
Totale complessivo	100,00%

E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	
	Totale
Decisamente si	34,48%
Più no che si	6,90%
Più si che no	58,62%
Totale complessivo	100,00%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	
	Totale
Si allo stesso corso di questo Ateneo	65,52%
Si allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico	13,79%
Si allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico	6,90%
Si ma ad un altro corso di questo Ateneo	10,34%
Si ma ad un ateneo non Telematico	3,45%
Totale complessivo	100,00%