



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

Scheda SUA – CdS

Quadro B6 – Opinioni dei laureandi–

Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management

L-18



Analisi dei dati – settembre 2018

L'offerta formativa dell'UNICUSANO si è andata arricchendosi negli anni grazie al miglioramento continuo dell'efficienza della piattaforma informatica. Infatti, per consentire una migliore fruibilità dei corsi online, i docenti hanno proceduto ad aggiornare i materiali presenti nella piattaforma, secondo il nuovo formato SCORM. Dal punto di vista tecnico, al fine di ottimizzare le prestazioni della piattaforma, il personale tecnico ha proceduto ad un suo potenziamento. La piattaforma ha ora la possibilità di erogare contenuti didattici rispondenti a specifici standard supportanti Learning Objects in formato XML (eXtensible Markup Language) e di tracciarne l'erogazione a scopo didattico e certificativo, con granularità almeno fino a livello di Learning Object e singolo test di apprendimento. Contestualmente si è provveduto ad ampliare i servizi di biblioteca attraverso l'acquisto e la catalogazione di numerosi testi e riviste scientifiche richieste dai singoli docenti e si è proceduto ad un costante miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche) e dei servizi annessi (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche). Tutto ciò ha reso maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo.

Il questionario proposto agli studenti laureandi ha lo scopo di verificare il gradimento e l'uso dei servizi didattici messi a disposizione dall'UNICUSANO di una popolazione prossima all'uscita del CdS per eventualmente migliorare ulteriormente l'offerta didattica. Il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica sottolinea, di fatto, il buon lavoro svolto per aumentare il livello dei servizi erogati dato che il 97% degli intervistati esprime un giudizio positivo o molto positivo sulle attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Ateneo.

Dalle risposte ai questionari si evince che l'80% dei laureandi ha seguito regolarmente più della metà dei corsi erogati online tramite la piattaforma. Il piano formativo prevede inoltre la possibilità di usufruire di attività didattiche diverse dalle lezioni in piattaforma quali tutoraggio per via telematica (chat, forum), esercitazioni e attività di laboratorio in presenza, secondo le priorità degli studenti suddivisi in studenti lavoratori e non. Su questo aspetto il 94% degli intervistati ha ritenuto più che adeguate le attività erogate



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

diverse dal corso online. Nonostante ci sia ancora una consistente parte degli iscritti (19%) che dichiara di non avere mai utilizzato le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Ateneo, il 69% dichiara di averle trovate presenti e adeguate, mentre vi è un 10% circa di studenti che non le ha ritenute adeguate ai fini del suo percorso. Il 58% dichiara di aver usufruito con soddisfazione dei servizi bibliotecari (prestito, consultazione e orari), mentre, circa il 39% non ha ritenuto utile usufruire dei servizi di biblioteca.

I servizi didattici e informatici sono messi a disposizione degli studenti al fine di agevolarli nel loro percorso di studio aiutandoli a smaltire il carico didattico degli insegnamenti del CdS. A questo scopo si può dire che l'Ateneo sta raggiungendo questo obiettivo dato che il 97% degli studenti risponde che il carico di studio degli insegnamenti è adeguato o abbastanza adeguato alla durata del corso.

Tra i servizi messi a disposizione dall'UNICUSANO, presso la facoltà di Economia è aperta una sezione "Tirocini" che consente agli studenti di fare esperienze di stage attinenti al loro corso di studio, usufruendo di una convenzione tra ente di appoggio ed Università. Circa il 40% dei laureandi dichiara di aver svolto un tirocinio presso un ente ma solo il 13% afferma di aver svolto un tirocinio organizzato effettivamente dall'Università. Comunque, negli ultimi anni accademici si è registrata una crescita di coloro che hanno usufruito del servizio "Tirocini" indicando all'Università un luogo per il completamento del percorso formativo.

Dall'A.A. 2015/2016, l'Ateneo ha inoltre reso pienamente operativo il Programma Erasmus+ che dà l'opportunità agli studenti di effettuare stages e tirocini anche all'estero e inoltre dà la possibilità agli studenti dell'ultimo anno di poter svolgere la propria tesi di laurea presso Atenei stranieri con cui l'UNICUSANO ha avviato rapporti di collaborazione. Questo giustifica le elevate percentuali di "nessuna risposta" alle domande attinenti lo svolgimento di tirocini o di attività di studio all'estero essendo queste attività iniziate solo recentemente. Nonostante ciò, l'88% degli intervistati si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studi intrapreso e potendo tornare indietro si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio presso l'UNICUSANO.

Per completare l'analisi è necessario riportare anche l'elaborazione delle opinioni degli studenti frequentanti relative alla loro percezione riguardo l'efficacia del processo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

formativo. Pertanto, nel seguito si riporta l'analisi relativa alla sola valutazione che gli studenti hanno fornito sui servizi didattici.

E' interessante notare come il 95% degli studenti abbia mostrato interesse riguardo gli insegnamenti impartiti nel CdS e hanno altresì ritenuto adeguato il carico di studio. Ad ulteriore riprova di questo gradimento si osserva che una medesima percentuale di studenti ha ritenuto che i docenti siano facilmente reperibili per fornire spiegazioni e che allo stesso tempo sono in grado sia di esporre la materia in maniera chiara che di fornire adeguato materiale didattico. Anche i tutor sono ritenuti capaci e facilmente reperibili per ulteriori chiarimenti e spiegazioni. Le attività didattiche diverse dai corsi online (lezioni, esercitazioni, chat e forum) sono state ritenute, da oltre il 93% degli studenti, utili per la preparazione ed il superamento dell'esame e facilmente reperibili. Quasi tutti gli studenti intervistati si sono trovati d'accordo nell'affermare che le conoscenze preliminari sono state utili ai fini del superamento della prova finale le cui modalità sono state sempre esposte in maniera chiara dai docenti.