



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

OPINIONI DEGLI STUDENTI

QUADRO B6

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (L-36)

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Coordinatore di CdS - GdR	25.9.2018	2017-2018



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Risultati delle rilevazioni (settembre 2018)

L'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti la Laurea triennale in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L-36), mostra un orientamento positivo che pare essere in linea con il precedente anno accademico. L'offerta formativa dell'UNICUSANO si è andata arricchendo negli anni anche grazie al miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche), dei servizi annessi (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche) e dell'efficienza della piattaforma elettronica a cui gli studenti accedono per usufruire dei materiali dei corsi. Ciò ha reso maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo.

Nel dettaglio delle diverse **domande relative alla didattica**, come risulta dal “questionario studenti volto a misurare i livelli di soddisfazione, si evidenzia che **a) le conoscenze preliminari possedute** sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma di esame dal 95% degli studenti (59,4% “decisamente sì” / 35,3% “più sì che no”) e solo una parte residua (circa il 5%) mostra di avere delle difficoltà; Allo stesso modo il **b) carico di studio complessivo** è stato giudicato proporzionato ai crediti assegnati ai singoli insegnamenti ed accettabile con una percentuale lievemente superiore (96% circa, di cui 61% “decisamente sì” e 34,7% “più sì che no”) quasi alla pari con il giudizio dato in merito all'adeguatezza del **c) materiale didattico** (indicato e disponibile) per lo studio della materia: a tal proposito il dato complessivo raggiunge il 96,3%, mentre il dato disaggregato mostra una valutazione di “decisamente sì” di poco superiore al 64% e di “più sì che no” pari al 32,2%.

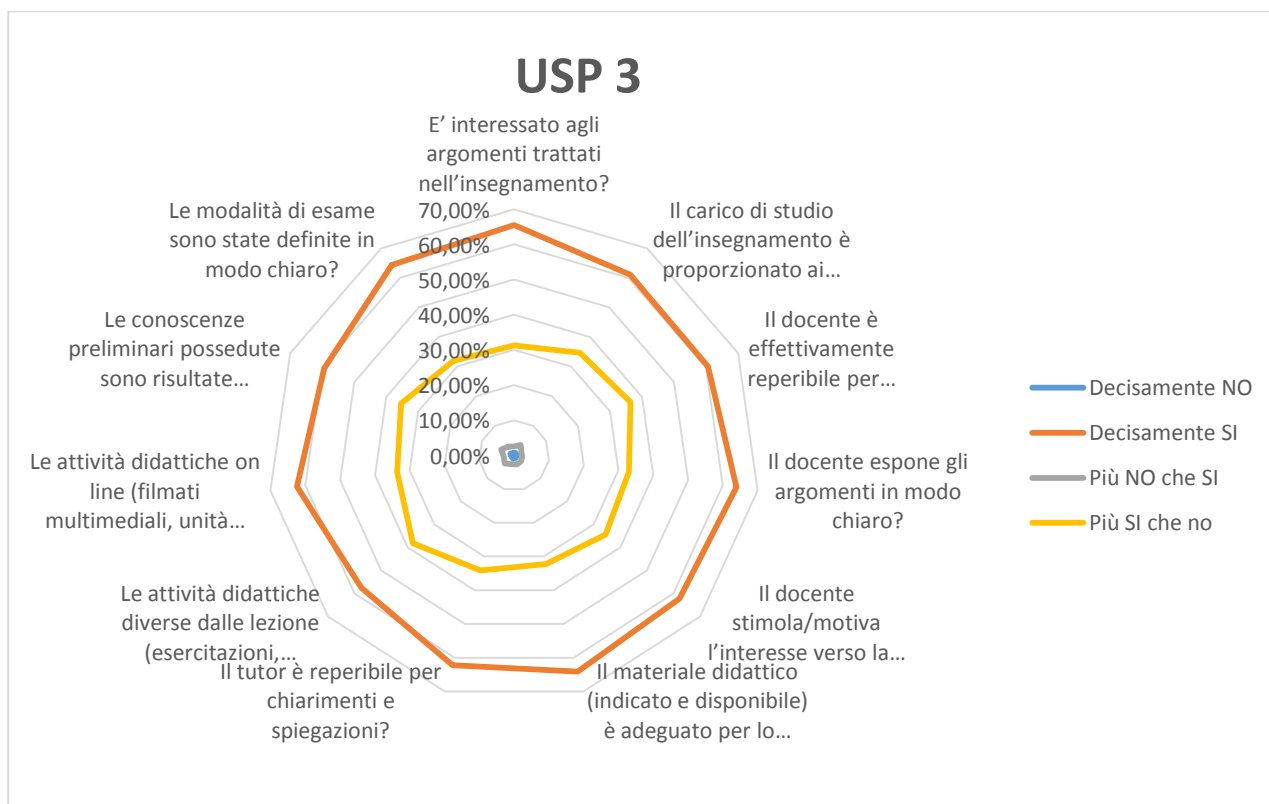
Per gli studenti inoltre le **d) modalità di esame**, così come spiegate dai docenti nelle schede insegnamento e nei ricevimenti, sono state definite chiaramente in misura pari al 96,3%, di cui 64,3% “decisamente sì” e 31,97% “più sì che no”.

Le attività didattiche, divise in attività didattiche, sia sincrone (chat, videoconferenze, esercitazioni, laboratori etc.) che asincrone (Filmati multimediali, oggetti S.c.o.r.m., Forum, Classi virtuali etc.), sono state giudicate più che positivamente e per la precisione **e) le attività didattiche on line** (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono state valutate di facile accesso e utilizzo da oltre il 96% degli studenti (62,4% “decisamente sì” / 33,6% “più sì che no”) e **f) le attività didattiche diverse dalle lezioni** (esercitazioni, laboratori, chat, forum ecc.), per tutti gli insegnamenti offerti dal CDS, sono state ritenute utili per l'apprendimento della materia in misura praticamente pari al dato precedente (95,6%, di cui 57,5% “decisamente sì” e 38,1% “più sì che no”). A tale riguardo il CDS è intervenuto nel corso dell'anno accademico precedente implementando e-tivity e altre attività didattiche diverse da lezioni



asincrone, ottenendo un evidente miglioramento. Altrettanto confortante è il dato che misura **g) l'interesse per gli argomenti trattati negli insegnamenti**, che raggiunge quasi il 97%, di cui il 65,5% “decisamente sì” e 31,3% “più sì che no”.

Il capitolo che riguarda il lavoro dei docenti mostra che nei diversi campi, cioè la **h) reperibilità** del docente per chiarimenti e spiegazioni, la **i) capacità di esposizione**, e quella di **l) Stimolare/motivare all'apprendimento** circa il 97% degli studenti (dati aggregati) ha dato una valutazione positiva con percentuali di “decisamente sì” superiori al 60% in tutti e tre gli ambiti.



Risultati simili si riscontrano anche nella didattica integrativa: i **m) tutor didattici risultano reperibili** per chiarimenti e spiegazioni per oltre il 96% (i “decisamente sì” sono oltre il 62%) e tale attività è **n) ritenuta utile** (“molto” 55,71%, “Abbastanza” 39,79%) nonostante nei 30 giorni precedenti la valutazione oltre l’87% degli studenti non **o) ha avuto bisogno di rivolgersi all’ufficio tutoring**.

Il 12,63% di studenti che invece ha usufruito di tale servizio nei 30 giorni precedenti la rilevazione, lo ha fatto in misura maggiore (22% circa) per **Problemi relativi alla didattica** (prenotazione esami, date appelli, risultati esami, sessioni di laurea...) e solo per il 6,7% per problemi relativi alla piattaforma



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

elearning; scende rispetto all'anno precedente la motivazione legata alle *informazioni su un singolo esame*, cioè legata a chiarimenti sul programma, materiale di studio, organizzazione dello studio (passa dal 14,58% al 9,21%); sale invece di circa il 3% rispetto all'anno precedente il dato relativo alle informazioni relative ai *servizi di supporto* (21,2% circa); aumenta anche la motivazione riguardante le *informazioni di natura economica* che sale al 13,6% (+4% rispetto all'anno precedente) la motivazione riguardante *l'impossibilità a contattare altri uffici* (ufficio tutor, economato, ufficio master etc.) si attesta intorno al 2,6%.

Il servizio di segreteria, infine, è stato valutato, in relazione alla *preparazione del personale*, come adeguato da quasi il 97% degli studenti (il dato disaggregato mostra che il 63,42 lo ritiene adeguato ed è "abbastanza adeguato" per il 33,43%); percentuali analoghe riguardano il dato relativo alla *cortesìa e disponibilità*. Tra coloro che si sono rivolti al servizio di segreteria nei 30 giorni precedenti la rilevazione (solo il 17,69% del totale, in costante flessione rispetto agli anni scorsi) le motivazioni più ricorrenti sono state: *problemi relativi alla didattica* (prenotazione appelli, date appelli, risultati esami, sessioni di laurea...) e *per informazioni su un singolo esame*, e, in misura minore, per le altre motivazioni, cioè per *informazioni su servizi di supporto* (navetta, foresteria, mensa...); per *informazioni di natura economica*; per impossibilità a contattare altri uffici (ufficio tutor, economato, ufficio master...); per problemi relativi alla piattaforma elearning; la *tempistica nelle risposte* è stata valutata adeguata da oltre il 96% degli studenti.

Infine per quanto riguarda altri servizi presenti riportiamo in estrema sintesi il dato riguardante:

- il servizio mensa, laddove usufruito, viene giudicato adeguato dal 95,9% degli studenti;
- il servizio navetta, laddove usufruito, è stato valutato adeguato dal 95,8% degli studenti;
- il servizio foresteria, ove usufruito è stato stimato adeguato dal 96% degli studenti.

Ai fini di una adeguata valutazione delle opinioni degli studenti che hanno frequentato il corso di laurea triennale in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L-36), molto utili sono, infine, i dati che si evincono dal questionario dei laureandi, che viene compilato prima della seduta di laurea dagli studenti e che non è obbligatorio, contrariamente al questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti, che viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame, e che è quindi obbligatorio. Dalle risposte date dai laureandi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali emerge dunque che l'84,85% di essi è decisamente soddisfatto del corso di studi nel suo complesso e il



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

14,65% è discretamente soddisfatto. Per quanto riguarda le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), il 51,77% le ritiene “sempre o quasi sempre adeguate”, mentre il 41,67% le ritiene “spesso adeguate”. L’85,6% dei laureandi, inoltre, alla domanda “Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all’università?” ha risposto che si iscriverebbe nuovamente al corso di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali del nostro Ateneo. Per quanto riguarda gli insegnamenti previsti dal corso di studi, il 49,75% dei laureandi ha seguito più del 75% delle lezioni online, mentre il 28% ne ha seguite più della metà. Il carico di studio degli insegnamenti è stato giudicato decisamente adeguato alla durata del corso di studio dall’80,56% dei laureandi, mentre circa il 19% lo hanno giudicato abbastanza adeguato. Infine, tra i laureandi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali il 69,44% ha giudicato sempre o quasi sempre adeguati gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, il 74,24% ritiene che le attrezzature informatiche a disposizione degli studenti siano presenti in numero adeguato, quasi il 58% ha giudicato abbastanza o decisamente positivi i servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...), tenendo conto che il 38,89% dichiara di non averli mai utilizzati.