



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

SCHEDA SUA – CDS

QUADRO B6

RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA  
INDUSTRIALE

L-9

---

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Stefano Guarino - Coordinatore CdS	24/09/2018	2018-2019

VIA DON CARLO GNOCCHI, 3 – 00166 ROMA  
TEL. 06.45678350 – FAX 06.45678379 – [www.unicusano.it](http://www.unicusano.it) - [unicusano@pec.it](mailto:unicusano@pec.it)  
P.IVA 09073721004



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## Table of Contents

Obiettivi delle rilevazioni .....	3
Modalità di rilevazione dei dati .....	3
Tipologia di questionario e metodologia di analisi dei dati.....	3
Risultati delle rilevazioni.....	4
Corso di laurea complessivo:.....	5
Analisi dei questionari dei laureandi .....	7
Questionario Rilevamento delle opinioni dei laureandi .....	8



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

---

## OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

---

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale del questionario è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione.

---

## MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

---

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto la possibilità di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prenotazione alla prova d'esame. La compilazione dei questionari è anonima.

---

## TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO E METODOLOGIA DI ANALISI DEI DATI

---

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato gli aspetti relativi a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domande),
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domanda)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI



I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a radar.

Infine, è stato eseguito un confronto tra i dati relativi a tutti i corsi di laurea dell'Area di Ingegneria.

## RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti frequentanti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Il numero di questionari raccolti per i diversi CdS è riportata in tabella 1. Il CdS di Ingegneria Industriale (L9) ha raccolto complessivamente 3019 questionari.

**Tabella 2** – Numero di questionari raccolti.

<b>CORSO DI STUDI</b>	<b>NUMERO QUESTIONARI RACCOLTI</b>
<b>L7</b>	635
<b>L9</b>	<b>3019</b>
<b>LM23</b>	222
<b>LM29</b>	280
<b>LM33</b>	194

In tabella 2 sono elencate le 11 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

**Tabella 2** – Elenco delle domande dei questionari proposto agli studenti.

1	E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## CORSO DI LAUREA COMPLESSIVO:

---

Dall'analisi dei dati relativi al Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (L9), emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono ed in aumento rispetto al precedente anno accademico (valore medio di gradimento calcolato sulle risposte 'Decisamente Sì' e 'Più Sì che No' pari al 91,17%). Grazie all'attività di revisione del materiale didattico ed all'inserimento delle attività di apprendimento "*in situazione*", le voci:

- quesito 'Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?'
- quesito 'Le attività didattiche diverse dalla lezione ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?'

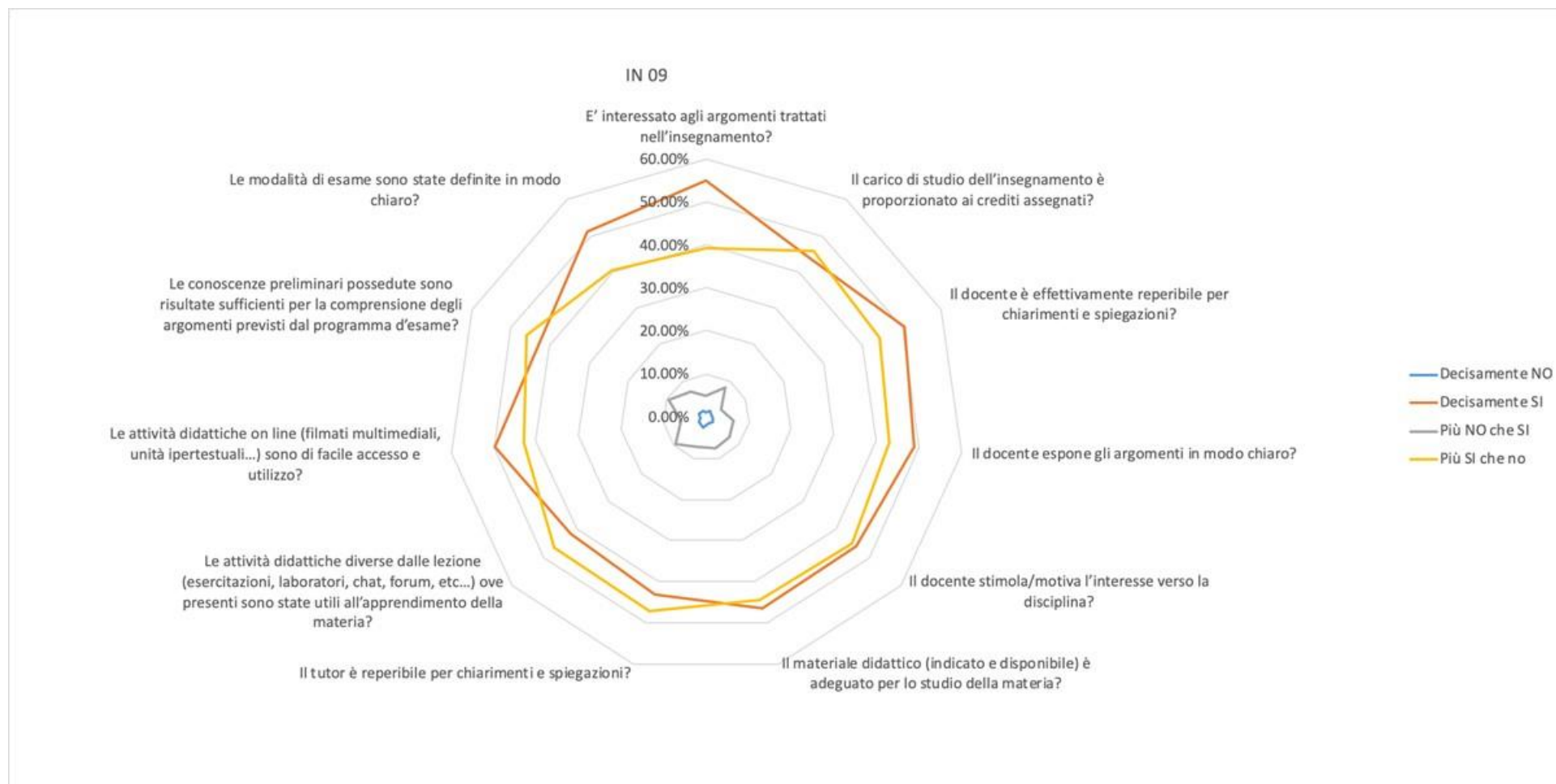
risultano migliorate rispetto al precedente anno accademico di rilevamento. L'inserimento delle e-tivity, infatti, ha permesso di aumentare il coinvolgimento dello studente permettendo la collaborazione tra studenti e potenziando l'interazione con il docente stesso. Si segnala che la percentuale di studenti soddisfatti delle attività di insegnamento aggiuntive sono l'88.31%, dato sicuramente incoraggiante e significativo delle azioni intraprese.

In ultima analisi si evidenzia che tale trend di soddisfazione è riscontrabile in tutti i CdS dell'area ingegneristica.



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma





# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

---

## ANALISI DEI QUESTIONARI DEI LAUREANDI

---

Dall'analisi dei questionari ai laureandi emerge che la maggior parte degli studenti (55.88%) ha seguito quasi tutti i corsi online (almeno il 75% del totale) riscontrando che gli standard tecnologici della piattaforma sono sempre/spesso adeguati (totale 94.11% degli studenti). A conferma dei questionari studenti analizzati nel quadro B6 emerge soddisfazione sulle attività didattiche e sulle attrezzature informatiche. Un'analisi più approfondita deve essere condotta relativamente alle domande sullo svolgimento di tirocinio/stage. Emerge, infatti, che il 50% degli studenti non ha effettuato attività di stage, e del restante 50%, che ha svolto attività di tirocinio, il 29.41% dichiara che si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio. Quindi, solo il 20.59% degli studenti intervistati ha svolto tirocinio effettivamente proposto dal corso di studio. Purtroppo non si hanno campioni di dati sufficienti per poter valutare la riconosciuta efficacia di tale attività formativa. In aggiunta, solo il 2.94% dei laureandi che hanno svolto tirocinio ha effettuato l'attività in un programma dell'Unione Europea. Questo, rappresenta sicuramente un punto di debolezza in ottica di internazionalizzazione delle attività dell'Ateneo. Infine, si nota un elevato livello di soddisfazione degli studenti relativamente al percorso di studio (97.05%), che impatta sulla volontà dello studente in una eventuale re-iscrizione presso lo stesso Ateneo (82.35%).

In conclusione, le attività di monitoraggio dei laureandi fornisce un riscontro positivo alle modalità di insegnamento del Corso di Studio.

Il questionario proposto ai laureandi è riportato in Allegato.



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## ALLEGATO

### QUESTIONARIO RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI

1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
2	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
3	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
4	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
5	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?
6	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
7	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
8	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 8)
10	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 9 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
11	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
12	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? (solo per le lauree magistrali)