



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI QUADRO B6 SUA-CDS

### CORSO DI STUDIO IN INGEGNERIA CIVILE MAGISTRALE LM-23

---

#### Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Riccardo Conti - Coordinatore CdS		2018-2019



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## Table of Contents

Obiettivi delle rilevazioni .....	3
Modalità di rilevazione dei dati .....	4
Tipologia di questionario "Opinioni degli studenti" e analisi dei dati.....	4
Risultati delle rilevazioni.....	4
Corso di Laurea complessivo .....	5
Tipologia di questionario "Opinioni dei laureandi" e analisi dei dati.....	7



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

---

## OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

---

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale dei questionari è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione e del CdS.



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

---

## MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

---

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto la possibilità di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prenotazione alla prova d'esame o di laurea. La compilazione dei questionari è anonima.

---

## TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

---

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato sia aspetti relativi alla organizzazione del corso e all'attività didattica, sia aspetti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

La tipologia di domande relative all'organizzazione e alla didattica del CdS si presta a una analisi coerente poiché il giudizio esprimibile è sempre dello stesso tipo. In particolare si hanno domande relative a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domanda)
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domande)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI

I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a rete (detti anche di tipo "radar") del tipo riportato nella prossima sezione.

---

## RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

---

I questionari sottoposti agli studenti frequentanti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Il numero di questionari raccolti per i diversi CdS è riportato in Tabella 1 per gli Anni Accademici 2016/2017 e 2017/2018. Per chiarezza, sono anche elencate le 11 domande proposte nel questionario,



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

con la numerazione adottata.

*Tabella 1 – Numero di questionari raccolti*

CORSO DI STUDI	NUMERO DI QUESTIONARI RACCOLTI	
	A.A. 2016/2017	A.A. 2017/2018
L7	1483	588
L9	4166	2765
LM23	509	211
LM29	462	256
LM33	348	184

*Tabella 2 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.*

1	E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

## CORSO DI LAUREA COMPLESSIVO

Dall'analisi dei dati relativi al Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (LM-23) per l'A.A. 2017/2018, ottenuti da un numero complessivo di 211 questionari somministrati agli studenti, emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono. Infatti, il valore medio di gradimento calcolato sulle risposte "Decisamente Sì" (60.73 %) e "Più Sì che No" (32.7 %) risulta pari al 93.42 %. Dal grafico di Figura 1 appare in controtendenza il risultato relativo al quesito: "*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*", che, comunque, risulta sempre positivo (53.25% di "Decisamente Sì" e 33.3 0% di "Più Sì che No"). Il CdS sottolinea che il carico didattico che alcuni studenti sembrano soffrire può essere parzialmente attribuito al tempo effettivo che molti di loro possono dedicare allo studio per impegni di lavoro a tempo pieno. Si ritiene comunque che il grado di soddisfazione generale riscontrato indichi che il carico didattico è percepito come adeguato dalla maggior parte dei discenti.

Si deve osservare che già a partire dall'A.A. 2015/2016 è stato avviato un processo di revisione del materiale didattico al fine di renderlo più funzionale all'apprendimento a distanza secondo i migliori



standard internazionali e, ad oggi, un nuovo modello formativo di Ateneo è stato elaborato e avviato nell'A.A. 2017/2018 (lezioni in formato Scorm, introduzione di Etivity, attivazione di Forum). Ci si attende, pertanto, al termine di tale processo di revisione, un ulteriore miglioramento della soddisfazione da parte degli studenti.

Infine, si deve evidenziare che trend analoghi di soddisfazione complessiva da parte degli studenti sono stati riscontrati in tutti i CdS dell'area ingegneristica, i quali risultano in linea con quanto registrato nell'A.A. 2016/2017.

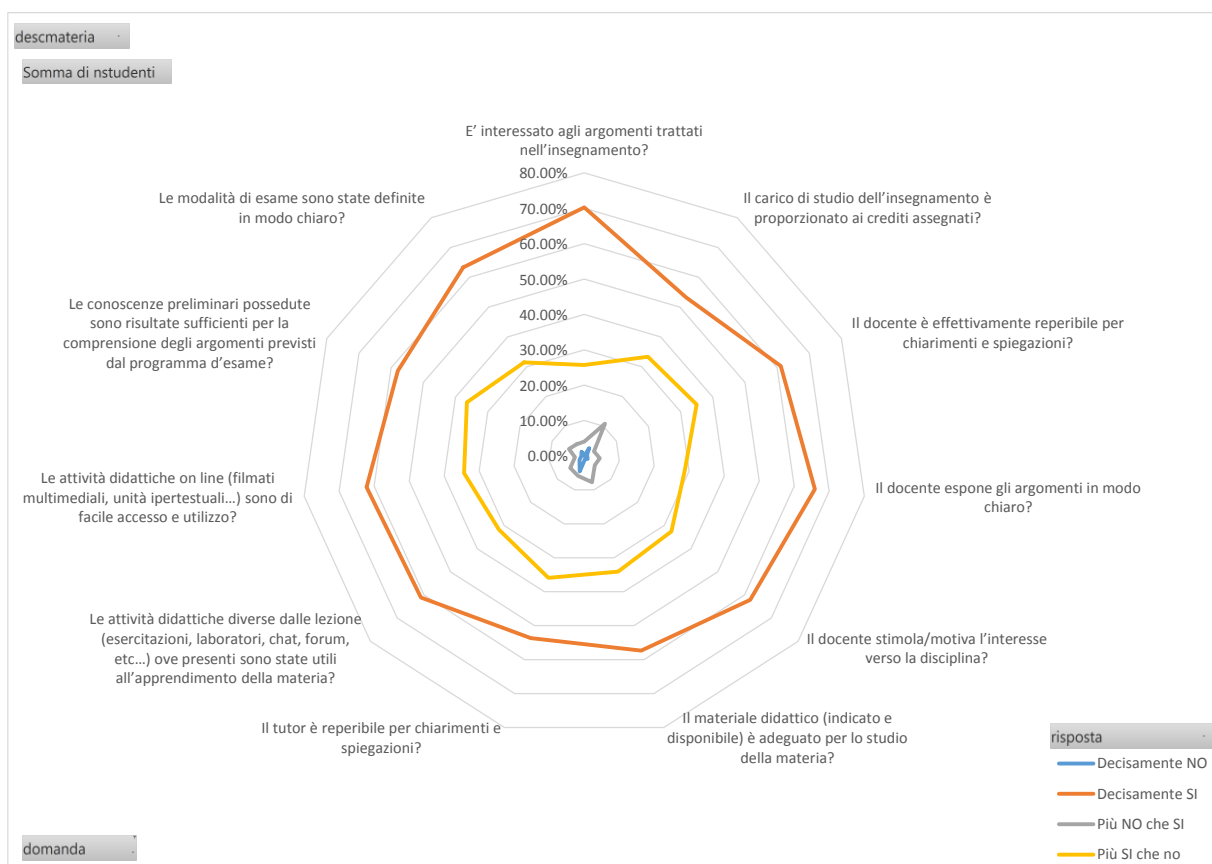


Figura 1 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti alle domande di Tab. 2



## TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Ingegneria sono ad oggi ancora in numero molto limitato, come riassunto in Tab. 3. Tuttavia, si vuole presentare una analisi dei risultati acquisiti con i questionari raccolti per la LM-23 per l'A.A. 2017/2018. Inoltre, in Tab. 4 sono riportate le domande proposte nel questionario.

*Tabella 3 – Numero di questionari "laureandi" raccolti*

CORSO DI STUDI	NUMERO DI QUESTIONARI RACCOLTI	
	A.A. PRECEDENTI	A.A. 2017/2018
L7	19	8
L9	40	31
LM23	11	6
LM29	11	14
LM33	5	12

*Tabella 4 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti*

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.5	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?

Come indicato in Tab. 4, per l'analisi sono state separate le domande relative più prettamente all'organizzazione e alla didattica (indice 1), da quelle più vicine ai servizi (indice 2).



In Tab. 5 è riportato il risultato delle risposte a quattro delle prime cinque domande della tipologia 1, che riguardano più da vicino la didattica. Anche se il numero complessivo delle risposte è molto limitato si osserva un giudizio nel complesso positivo.

Più del 70 % dei laureandi dichiara di aver seguito più del 50 % delle lezioni online dei vari corsi previsti e circa il 71% ritiene adeguati gli strumenti di supporto alla didattica (esercitazioni, forum, ...). Positivo appare anche il commento sull'adeguatezza del carico di studio, ritenuto complessivamente adeguato.

Infine, circa il 71% dei laureandi esprime un giudizio complessivamente positivo sul corso di studi.

*Tabella 5 –Risposte degli studenti a quattro dei primi 5 quesiti del questionario proposto ai laureandi.*

<b>Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?</b>	
26% - 50% (meno della metà)	14.29%
51% - 75% (più della metà)	28.57%
Fino al 25% (quasi nessuno)	14.29%
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	42.86%
Totale complessivo	100.00%
<b>Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?</b>	
Non sono previste	14.29%
Raramente adeguati	14.29%
Sempre o quasi sempre adeguati	71.43%
Totale complessivo	100.00%
<b>Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?</b>	
Decisamente no	28.57%
Decisamente si	57.14%
Più si che no	14.29%
Totale complessivo	100.00%
<b>E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>	
Decisamente no	14.29%
Decisamente si	57.14%
Più no che si	14.29%
Più si che no	14.29%
Totale complessivo	100.00%