



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI QUADRO B6 SUA-CDS

CORSO DI STUDIO IN INGEGNERIA CIVILE MAGISTRALE LM-23

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Riccardo Conti - Coordinatore CdS		2018-2019
1.1	Prof. Riccardo Conti - Coordinatore CdS	01/10/2019	2019-2020



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Table of Contents

Obiettivi delle rilevazioni	3
Modalità di rilevazione dei dati	4
Tipologia di questionario "Opinioni degli studenti" e analisi dei dati.....	4
Risultati delle rilevazioni.....	4
Corso di Laurea complessivo	5
Tipologia di questionario "Opinioni dei laureandi" e analisi dei dati.....	7



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale dei questionari è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione e del CdS.



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto la possibilità di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prenotazione alla prova d'esame o di laurea. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato sia aspetti relativi alla organizzazione del corso e all'attività didattica, sia aspetti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

La tipologia di domande relative all'organizzazione e alla didattica del CdS si presta a una analisi coerente poiché il giudizio esprimibile è sempre dello stesso tipo. In particolare si hanno domande relative a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domanda)
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domande)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI

I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a rete (detti anche di tipo "radar") del tipo riportato nella prossima sezione.

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti frequentanti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Nell'ultimo A.A sono stati raccolti 232 questionari per le materie afferenti CdS in LM23.



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Per chiarezza, vengono elencate nel seguito (**Tabella 1**) le 11 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

Tabella 1 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

1	E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

CORSO DI LAUREA COMPLESSIVO

Dall'analisi dei dati relativi al Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (LM-23) emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono. Infatti, il valore medio di gradimento calcolato sulle risposte "Decisamente Sì" (61.57 %) e "Più Sì che No" (30.91 %) risulta pari al 92.48 %. Questo dato rimane in linea con i rilevamenti degli ultimi anni.

Dal grafico di Figura 1 appare in controtendenza il risultato relativo al quesito: "*Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*", che, comunque, risulta sempre positivo (47.44% di "Decisamente Sì" e 40.0% di "Più Sì che No").

Il confronto tra la rilevazione del 2017 con quella del 2018 (figura 1 e figura 2) mostra un miglioramento percepito su tutti gli aspetti della didattica.

Infine, si deve evidenziare che trend analoghi di soddisfazione complessiva da parte degli studenti sono stati riscontrati in tutti i CdS dell'area ingegneristica.

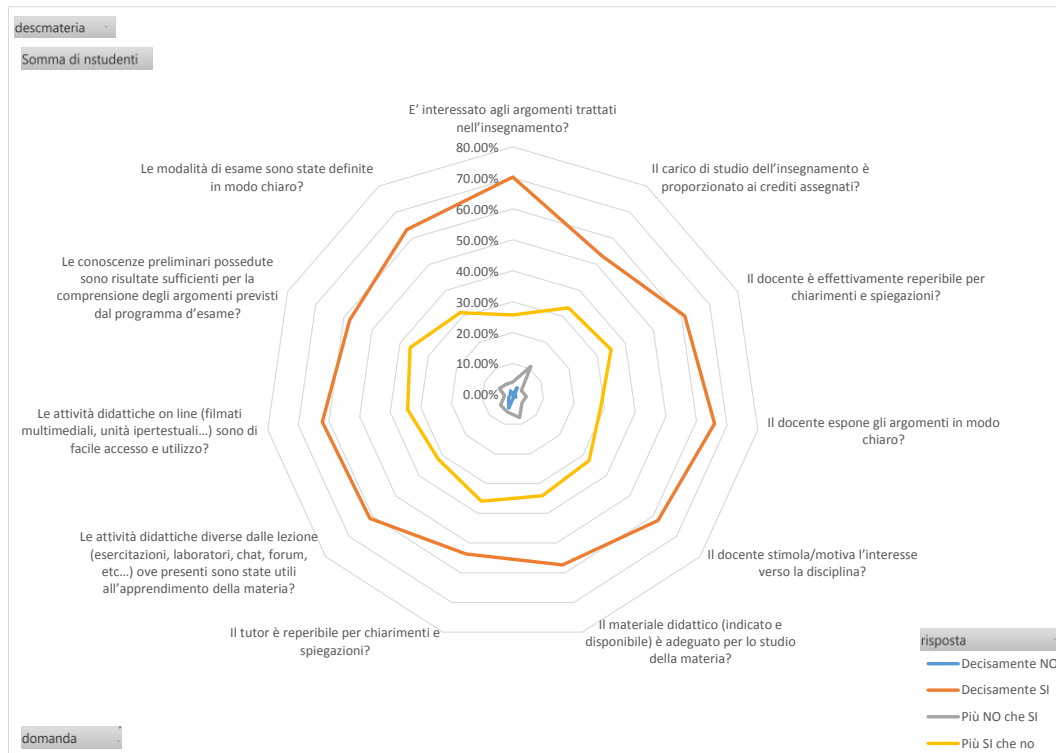


Figura 1 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti – rilevazione 2017

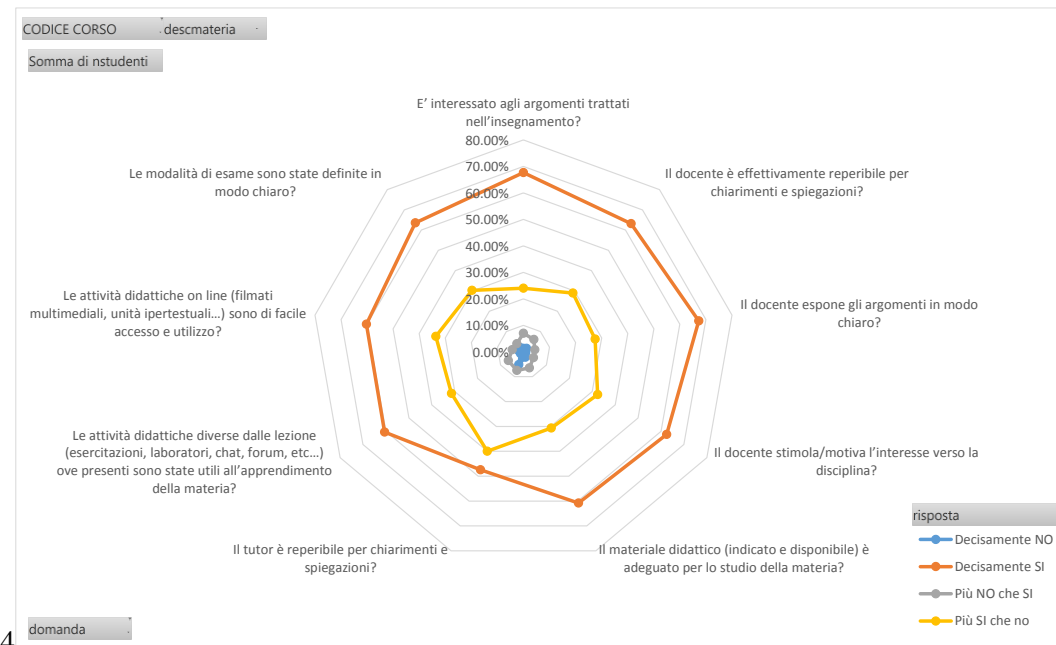


Figura 2 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti – rilevazione 2018



TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Ingegneria sono ad oggi ancora in numero molto limitato. Il numero di studenti attualmente laureati nel CdS, unitamente alla non obbligatorietà della compilazione del questionario, non sono sufficienti per estrapolare una statistica significativa.

A titolo di completezza, si riporta di seguito la tabella con lo storico del numero di laureati in uscita dal CdS divisi per anno di laurea (**Tabella 2**), mentre in **Tabella 3** vengono riportate le domande presenti nel questionario.

Tabella 2. Laureati in Ingegneria Civile Magistrale suddivisi per anno di Laurea.

Anno	# Laureati
2017	6
2018	20
2019	11
Tot	37

Tabella 3 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.5	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?