



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

SCHEDA SUA – CDS

QUADRO B6 – RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA
ELETTRONICA

LM-29

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Stefano Salvatori (Coordinatore del CdS)	19/09/2018	2018-2019
1.1	Prof. Stefano Salvatori (Coordinatore del CdS)	30/09/2019	2019-2020



UNICUSANO

Università degli Studi Nicolò Cusano - Telematica Roma

Indice

Obiettivi delle rilevazioni.....	3
Modalità di rilevazione dei dati.....	3
Tipologia di questionario "Opinioni degli studenti" e analisi dei dati.....	3
Risultati delle rilevazioni.....	4
risultati del Corso di studi complessivo.....	5
Questionario "Opinioni dei laureandi" e Analisi dei dati.....	7



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del Sistema di Auto-Valutazione e Assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del Sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale dei questionari è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione e del CdS.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.



UNICUSANO

Università degli Studi Nicolò Cusano - Telematica Roma

TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato sia aspetti relativi alla organizzazione del corso e all'attività didattica, sia aspetti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

La tipologia di domande relative all'organizzazione e alla didattica del CdS si presta ad una analisi coerente poiché il giudizio esprimibile è sempre dello stesso tipo. In particolare sono state proposte domande relative a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domanda)
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domande)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI

I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a *rete* (detti anche di tipo "radar") del tipo riportato nella prossima sezione.



RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Nell'ultimo A.A sono stati raccolti 272 questionari per le materie afferenti CdS in LM-29.

Per chiarezza, vengono elencate nel seguito le 11 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

Tabella 1 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

1	È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

Dall'analisi dei dati relativi al Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (LM-29), ottenuti da un numero complessivo di 272 questionari somministrati agli studenti, emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono, del tutto in linea con quanto rilevato con la rilevazione dello scorso anno. Infatti, calcolando come valore medio di gradimento positivo la somma delle risposte "Decisamente Sì" (57.2% contro il 59.2% dell'anno precedente) e "Più Sì che No" (36.9%, contro il 35.5% dell'anno precedente), si ottiene un valore pari al 94.1%, di poco inferiore con quanto registrato nella rilevazione del 2018.

Come già indicato nelle precedenti relazioni, i dati sembrano ancora mostrare che nei riguardi della qualità e dei servizi offerti dalla didattica la soddisfazione degli studenti è aumentata nel corso degli anni.

L'analisi dei dati mostra un picco (6.6%) nelle risposte "Più no che si" al quesito: "il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?". Il giudizio complessivo risulta comunque sempre positivo (51.3% di "Decisamente Sì" e 40.2% di "Più Sì che No"), ma leggermente di sotto della media del CdS. Si ritiene comunque che il grado di soddisfazione generale riscontrato indichi che il carico didattico è percepito come adeguato dalla maggior parte dei discenti. Si deve osservare che a partire dall'A.A. 2015/16 è stato avviato un processo di revisione del materiale didattico al fine di renderlo più funzionale all'apprendimento a distanza secondo i migliori standard internazionali, entrato a regime nell'A.A. 2017/18. Sembra quindi che il processo di revisione del modello formativo di Ateneo stia progressivamente dando luogo a un miglioramento della soddisfazione da parte degli studenti.

Infine, si deve evidenziare che trend analoghi di soddisfazione complessiva da parte degli studenti sono stati riscontrati in tutti i CdS dell'area ingegneristica.

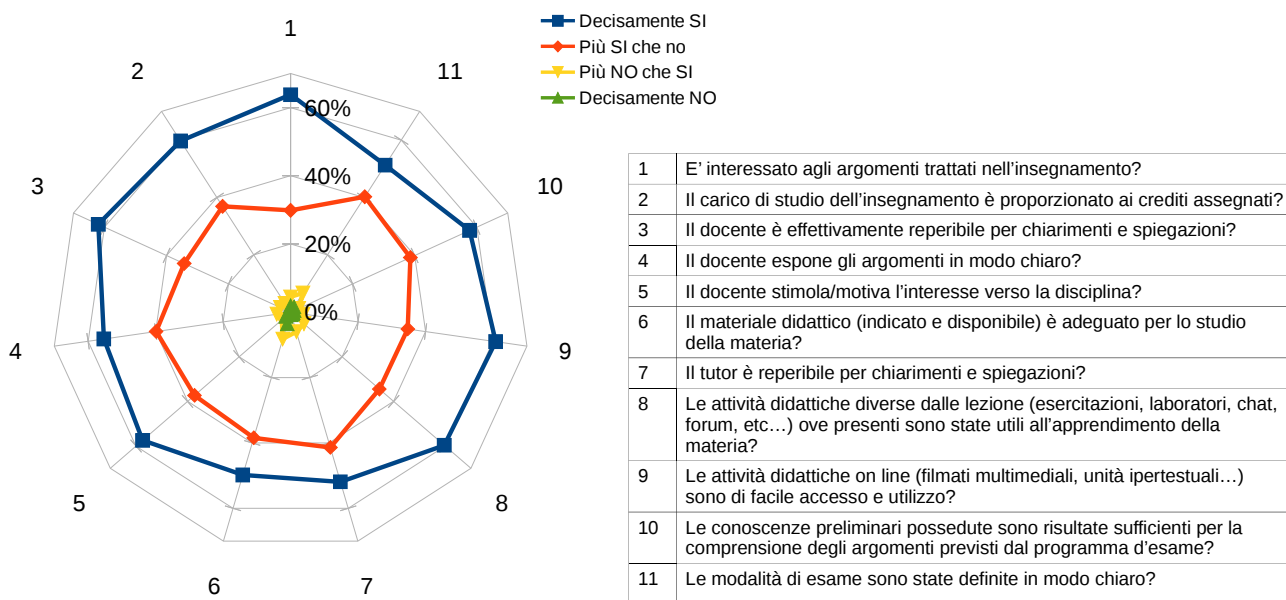


Figura 1 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

L'analisi delle schede di valutazione dei singoli corsi non ha evidenziato particolari variazioni rispetto alla media complessiva del CdS. Tutti gli insegnamenti mostrano un trend complessivo molto simile, con scostamenti dalla media più accentuate soprattutto nel campo relativo al carico dell'insegnamento in relazione ai CFU assegnati. Al riguardo non si evidenziano comunque criticità in quanto tutti gli insegnamenti mostrano nel complesso valutazioni più che positive.

QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Ingegneria sono ad oggi ancora in numero molto limitato. Il numero di studenti attualmente laureati nel CdS, unitamente alla non obbligatorietà della compilazione del questionario, non sono sufficienti per estrapolare una statistica significativa. Si intende comunque presentare i risultati parziali relativi al totale dei 10 questionari raccolti. A titolo di completezza, si riporta di seguito la tabella con lo storico del numero di laureati in uscita dal CdS divisi per anno di iscrizione e anno di laurea, mentre in Tabella 2 vengono riportate le domande presenti nel questionario.

Tabella 1 Laureati in Ingegneria Magistrale Elettronica suddivisi per coorte di iscrizione.

A.A. Iscrizione	2015	2016	2017	2018	2019	Totale
2013/2014	10	3	1		1	15
2014/2015	2	10	8	7	1	28
2015/2016			11	8	2	21
2016/2017			1	8	10	19
2017/2018					5	5
Totale	12	13	21	23	19	88

Tabella 2 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.5	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale



UNICUSANO

Università degli Studi Nicolò Cusano - Telematica Roma

1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?

Nonostante il numero esiguo di questionari compilati, i dati finora raccolti sono molto buoni. Si riscontra infatti che il 90% degli studenti dichiara di avere seguito con regolarità la quasi totalità delle lezioni on-line, mentre solo il 10% dichiara di averne seguite meno della metà. Comunque, la totalità degli studenti dichiara che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per la fruizione degli insegnamenti.

Sempre il 90% dei laureati ha dichiarato che il carico didattico complessivo è adeguato alla durata del corso di studi, dato in linea con i dati relativi ai questionari sui singoli insegnamenti. Inoltre, il 100% dei laureati dichiara inoltre che se potesse tornare indietro confermerebbe la scelta del corso di laurea. Tra questi, il 10% sceglierebbe un altro ateneo telematico e un altro 10% un altro ateneo non-telematico

Non si possono invece ancora trarre informazioni significative sull'utilizzo ed efficacia di tirocini e stage in quanto sono stati per lo più riconosciuti in seguito ad attività già svolte (o in essere) dagli studenti, quasi tutti lavoratori. Un solo laureato ha dichiarato di aver svolto l'attività di tirocinio dal CdS. Inoltre, viene espresso un giudizio decisamente positivo circa l'attività svolta.

C'è ancora molto da lavorare sul grado di internazionalizzazione in quanto, nonostante l'impegno da parte dell'Ateneo, nessuno dei laureati ha svolto periodi di studio all'estero.

Si ritiene di scarso peso quanto ricavabile dalle risposte date alla domanda relativa alle attrezzature informatiche (domanda 2.2). I dati mostrano che solo il 40% afferma che le attrezzature informatiche siano adeguate, mentre il 50% dichiara di non averle mai utilizzate. Un giudizio appropriato in tal senso può essere espresso soprattutto dagli studenti che hanno avuto la possibilità di trascorrere un periodo consono presso la sede dell'Ateneo (per tesi o tirocinio, ad esempio). Sicuramente, tra i laureati, un numero inferiore al 50% ha avuto questa possibilità e probabilmente il risultato deriva da una mala interpretazione della domanda, probabilmente confondendo le attrezzature informatiche con la piattaforma informatica (già presente nella domanda 2.1).

Quanto ai servizi di biblioteca (quesito 2.3), il 30% degli studenti dichiara che il servizio sia adeguato, il restante 50% dichiara di non averlo mai utilizzato, mentre il restante 20% esprime un giudizio negativo. I servizi offerti dalla biblioteca di Ateneo stanno aumentando in modo significativo di anno in anno ed è plausibile che il giudizio che gli studenti esprimeranno nel futuro potrà essere decisamente migliore di quello attuale.