



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

SCHEDA SUA – CDS

QUADRO B6 – RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA
MECCANICA

LM33

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Oliviero Gianni (Coordinatore del CDS) Prof. Riccardo Panciroli	24/9/2018	2018-2019
1.1	Prof. Oliviero Gianni (Coordinatore del CDS) Prof. Riccardo Panciroli	1/10/2019	2019-2020

VIA DON CARLO GNOCCHI, 3 – 00166 ROMA
TEL. 06.45678350 – FAX 06.45678379 – www.unicusano.it - unicusano@pec.it
P.IVA 09073721004



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Indice

Obiettivi delle rilevazioni	3
Modalità di rilevazione dei dati	3
Tipologia di questionario "Opinioni degli studenti" e analisi dei dati	3
Risultati delle rilevazioni	4
risultati del Corso di studi complessivo	4
Questionario "Opinioni dei laureandi" e Analisi dei dati	7



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale dei questionari è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione e del CdS.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato sia aspetti relativi alla organizzazione del corso e all'attività didattica, sia aspetti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

La tipologia di domande relative all'organizzazione e alla didattica del CdS si presta ad una analisi coerente poiché il giudizio esprimibile è sempre dello stesso tipo. In particolare sono state proposte domande relative a:

- Organizzazione del corso di studi (1 domanda)
- Organizzazione del singolo insegnamento (4 domande)
- Attività didattica e carico di studio (4 domande)
- Interesse e soddisfazione (2 domande)

Per ogni domanda lo studente ha 4 possibili risposte:

VIA DON CARLO GNOCCHI, 3 – 00166 ROMA
TEL. 06.45678350 – FAX 06.45678379 – www.unicusano.it - unicusano@pec.it
P.IVA 09073721004



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

- decisamente NO
- più NO che SI
- più SI che NO
- decisamente SI

I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Ingegneristica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a *rete* (detti anche di tipo "radar") del tipo riportato nella prossima sezione.

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nei 5 Corsi di Studio dell'Area Ingegneristica dell'Ateneo. Il grado di copertura degli insegnamenti è stato del 100% degli studenti prenotati ad almeno un esame nell'anno accademico.

Nell'ultimo A.A sono stati raccolti 265 questionari per le materie afferenti CdS in LM33.

Per chiarezza, vengono elencate nel seguito le 11 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

Tabella 1 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

1	E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
7	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
10	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
11	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

Dall'analisi dei dati analizzati emerge un grado di soddisfazione complessivo decisamente buono. Infatti, il valore medio di gradimento è stato calcolato quale media delle risposte "Decisamente Si" (54.7 %) e "Più Si che No" (36.1 %), che risulta pari all'88%. Questo dato rimane in linea con i rilevamenti degli ultimi anni (90.8% rilevato nel 2017 e 91.5% nel 2016). L'analisi dei dati mostra che la domanda con più basso tasso di gradimento è relativa al quesito: "il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", che risulta sempre positivo (31% di "Decisamente Si" e 51% di "Più Si che No"), ma leggermente di sotto della media del CDS. Si tratta comunque di uno scarto minimo rispetto alla media del CdS e si ritiene



comunque che il grado di soddisfazione generale riscontrato indichi che il carico didattico è percepito come adeguato dalla maggior parte dei discenti.

Si deve osservare che a partire dall'A.A. 2015/2016 è stato avviato un processo di revisione del materiale didattico al fine di renderlo più funzionale all'apprendimento a distanza secondo i migliori standard internazionali, entrato a regime nell'A.A. 2017/2018.

Il confronto tra la rilevazione del 2017 con quella del 2018 (figura 1 e figura 2) mostra un sostanziale miglioramento percepito su tutti gli aspetti della didattica.

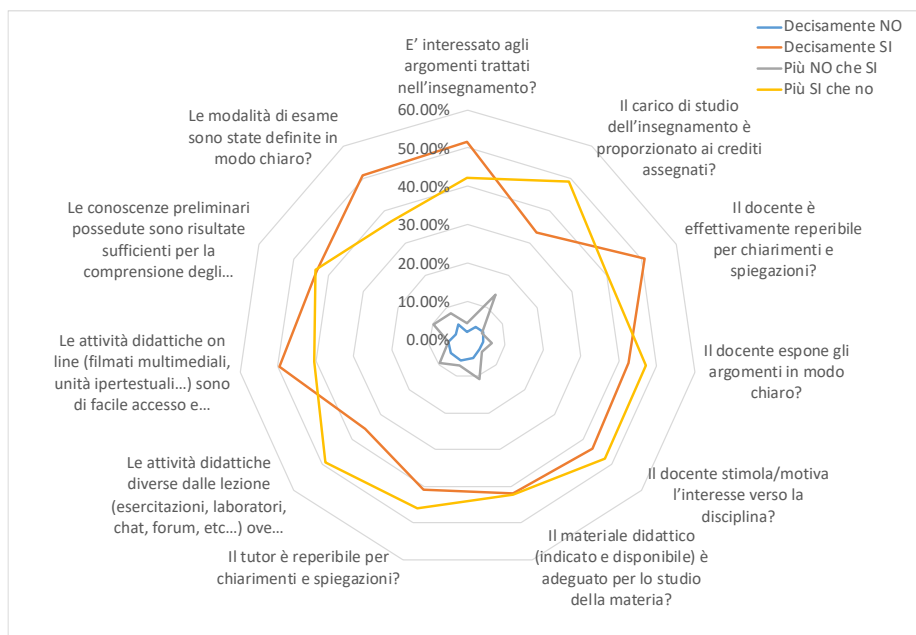


Figura 1 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2017

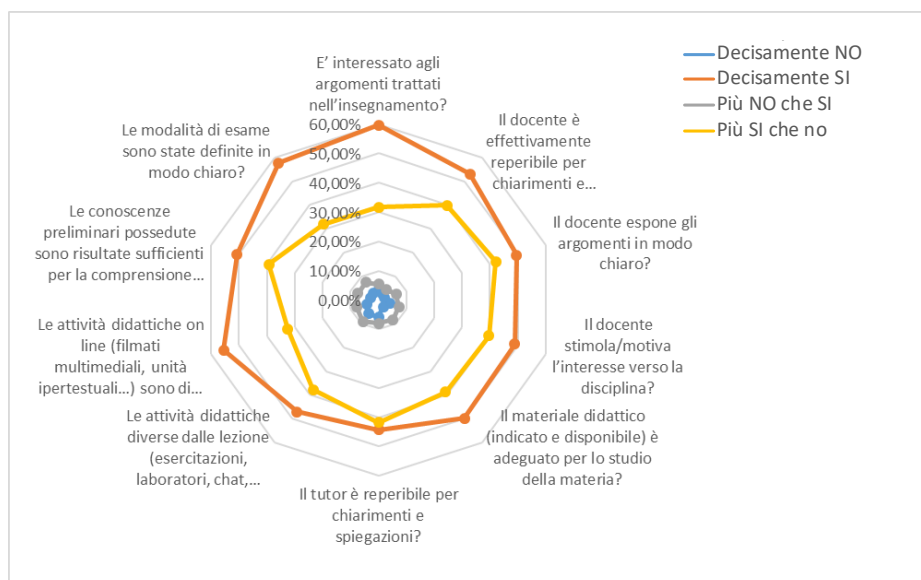


Figura 2 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2018

L'analisi delle schede di valutazione dei singoli corsi non ha evidenziato particolari variazioni rispetto alla media complessiva del CdS. Tutti gli insegnamenti mostrano un trend complessivo molto simile, con



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

discostamenti dalla media più accentuate soprattutto nel campo relativo al carico dell'insegnamento in relazione ai CFU assegnati. Al riguardo non si evidenziano comunque criticità in quanto tutti gli insegnamenti mostrano nel complesso valutazioni più che positive.



QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Ingegneria sono ad oggi ancora in numero molto limitato. Il numero di studenti attualmente laureati nel CdS, unitamente alla non obbligatorietà della compilazione del questionario, non sono sufficienti per estrapolare una statistica significativa. Si intende comunque presentare i risultati parziali relativi al totale dei 15 questionari raccolti fino all'a.a. 2018/19. A titolo di completezza, si riporta di seguito la tabella con lo storico del numero di laureati in uscita dal CdS divisi per anno di iscrizione e anno di laurea, mentre in Tabella 2 vengono riportate le domande presenti nel questionario.

Tabella 1 Laureati in Ingegneria Meccanica magistrale per coorte ed anno di laurea

A.A Iscrizione	2015	2016	2017	2018	2019	Totale
2013/2014	2	3	3			8
2014/2015		2	11	4	2	19
2015/2016			6	7	1	14
2016/2017				4	1	5
2017/2018					5	5
Totale	2	5	20	15	9	51

Tabella 2 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.5	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Nonostante il numero esiguo di questionari compilati, i dati finora raccolti sono molto buoni. Si riscontra infatti che il 77% degli studenti dichiara di avere seguito con regolarità la quasi totalità delle lezioni on line, l'8% più del 50%, mentre solo il 15% dichiara di averne seguite meno della metà. Comunque, la totalità degli studenti dichiara che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per la fruizione degli insegnamenti.

La totalità dei laureati ha dichiarato che il carico didattico complessivo è adeguato alla durata del corso di studi, dato in linea con i dati relativi ai questionari sui singoli insegnamenti. Più dell'80% dei laureati dichiara inoltre che se potesse tornare in dietro confermerebbe la scelta del corso di laurea e di un ateneo telematico.

Non si possono invece ancora trarre informazioni significative sull'utilizzo ed efficacia di tirocini e stage in quanto sono stati per lo più riconosciuti in seguito ad attività già svolte o in essere da parte degli studenti, quasi tutti lavoratori.

C'è ancora molto da lavorare sul grado di internazionalizzazione in quanto, nonostante l'impegno da parte dell'Ateneo, nessuno dei laureati ha svolto periodi di studio all'estero.

Si ritiene di scarso peso quanto ricavabile dalle risposte date alla domanda relativa alle attrezzature informatiche (2.2). I dati mostrano che il 70% afferma che le attrezzature informatiche siano adeguate, ma un giudizio appropriato in tal senso può essere espresso soprattutto dagli studenti che hanno avuto la possibilità di trascorrere un periodo consono presso la sede dell'Ateneo (per tesi o tirocinio, ad esempio). Sicuramente tra i laureati un numero inferiore al 70% ha avuto questa possibilità e probabilmente il risultato deriva da una mala interpretazione della domanda, probabilmente confondendo le attrezzature informatiche con la piattaforma informatica (già presente nella domanda 2.1).

Quanto ai servizi di biblioteca (quesito 2.3), il 60% degli studenti dichiara di non averne usufruito (dato in calo rispetto all'80% dell'ultimo rilevamento), il restante 40% li dichiara adeguati.