



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

SCHEDA SUA – CDS

QUADRO B7

QUESTIONARIO OPINIONE DEI LAUREATI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA
INDUSTRIALE

L-9

Revisioni

Revisione	Autore	Data	A.A. di riferimento
1.0	Prof. Stefano Guarino - Coordinatore CdS	24/09/2018	2018-2019
2.0	Prof. Stefano Guarino - Coordinatore CdS	20/09/2018	2019-2020



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Table of Contents

Modalità Rilevamento delle opinioni dei laureati	3
Analisi dei dati.....	7
Occupabilità e competenze formate	7
Gradimento sul CDS.....	11
Miglioramento continuo	12



MODALITÀ RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni dei laureati viene eseguita utilizzando la versione del questionario inserito nella tabella 2. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis del documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012 - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche".

Le raccolte dati vengono effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. La tabella 1 presenta i laureati nel CDS fino al 2018 suddivisi per coorte e anno di Laurea.

Tabella 1 Laureati in Ingegneria Industriale triennale per coorte ed anno di laurea

Laureati	Anno Accademico					Totale
	2014	2015	2016	2017	2018	
2013/2014	3	3	6	3	2	17
2014/2015		1	4	4	13	22
2015/2016		1	3	15	75	94
2016/2017			0	4	10	14
2017/2018				0	3	2
2018/2019					0	0
tot	3	5	13	26	102	149

A partire dal 2018 l'Ateneo ha rivisto il questionario per gli studenti laureati a 1,3, e 5 anni dal raggiungimento del titolo, nonché rivisto la procedura di somministrazione, semplificandola ed automatizzando la raccolta dei dati. L'indagine presentata in questo documento è la prima svolta su di una base dati significativa per il CDS. La Tabella 2 riporta la struttura del nuovo questionario, mentre la Tabella 3 riporta le coperture ottenute con la nuova procedura per tutti i CDS dell'Ateneo, evidenziando per il CDS in Ingegneria Industriale triennale una copertura del 40% dei laureati. Non sono disponibili dati significativi a 3 anni e 5 dal conseguimento del titolo di studio per il CDS di L9 (1 solo questionario a 3 anni).

È da rilevare che l'indagine presentata in questo documento ad un anno dalla laurea è relativa ai laureati nel 2017, iscritti agli anni accademici dal 13/14 al 15/16. L'offerta formativa e l'ordinamento del CDS sono stati modificati a partire dall'A.A. 17/18. Rappresentano quindi dati significativi solo in parte per la valutazione della corrente offerta didattica del CDS.

Tabella 2 Nuovo Questionario di valutazione per studenti laureati

1. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
 - SI, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo
 - SI, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo
 - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo
 - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo
 - NO, non mi iscriverei più all'università
2. Qual è attualmente la sua posizione?
 - Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

- Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato
 - Sto cercando lavoro
 - Non studio e non cerco lavoro
 - Sto continuando a studiare
3. Con quale tipologia di contratto lavora?
- Contratto tempo indeterminato
 - Contratto a tempo determinato
 - Autonomo
 - Altro
 - Non lavoro
4. Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa?
- SI, è un requisito richiesto per legge
 - Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario
 - Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile
 - Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi
5. Quanto utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?
- Decisamente SI,
 - Più SI che no,
 - Più NO che SI,
 - Decisamente NO
6. Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura della sua Università che fornisce supporto ai laureati, cioè all'ufficio "job placement"?
- SI, ho utilizzato l'ufficio "job placement" della mia Università
 - Seppure nella mia Università esistano strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate
7. Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?
- SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio
 - SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio
 - NO
8. L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?
- Decisamente SI
 - Più SI che no
 - Più NO che SI
 - Decisamente NO
9. Durante gli studi universitari ha svolto periodi all'estero?
- SI
 - NO
10. L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?
- Decisamente SI
 - Più SI che no
 - Più NO che SI
 - Decisamente NO
 - Non ho svolto alcuna attività di studio all'estero
11. Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei seguito?
- Materiali didattici (registrazioni, manuali, slide, scorm)



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

- Didattica interattiva (etivity, lezioni on line)
 - Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio)
12. Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei seguito?
- Materiali didattici (registrazioni, manuali, slide, scorm)
 - Didattica interattiva (etivity, lezioni on line)
 - Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio)
13. La normativa europea prevede per tutti i corsi di studio la valutazione dei risultati di apprendimento. Le chiediamo ora di esprimere un giudizio sul corso di laurea frequentato. Di seguito troverà elencati vari aspetti: per ciascuno dovrebbe indicare se si ritiene soddisfatto della preparazione ricevuta.
- a. conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio
 - b. capacità di applicare “sul campo” le nozioni teoriche apprese durante gli studi
 - Decisamente SI, Più SI che no, Più NO che SI, Decisamente NO
 - c. autonomia di giudizio (nell’ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)
 - Decisamente SI, Più SI che no, Più NO che SI, Decisamente NO
 - d. abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato
 - Decisamente SI, Più SI che no, Più NO che SI, Decisamente NO
 - e. capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l’altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)
 - Decisamente SI, Più SI che no, Più NO che SI, Decisamente NO



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Tabella 3 Copertura questionari laureati

Questionari compilati a 1 anno			
CDS	#questionari	#laureati	copertura
L-18	226	732	31%
L-19	72	270	27%
L-24	123	257	48%
L-36	234	787	30%
L-7	8	19	42%
L-9	12	31	39%
LM-23	4	6	67%
LM-29	8	21	38%
LM-33	11	20	55%
LM-51	108	253	43%
LM-52	50	183	27%
LM-56	72	335	21%
LMG-01	135	580	23%
Totale Ateneo	1063	3494	30%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

ANALISI DEI DATI

Sono al momento disponibili 12 questionari a 1 anno compilati su 31 laureati del 2016 e 2017 con una copertura del 40%. Per quanto concerne il questionario a 3 anni si dispone al momento di una sola risposta. Nessuna risposta a 5 anni.

OCCUPABILITÀ E COMPETENZE FORMATE

Gli esiti dei questionari sono stati elaborati per tutte le 13 domande poste ai laureati. Si analizzeranno per il momento solo il questionario a 1 anno dalla laurea e non verrà considerato l'unico questionario a 3 anni raccolto.

In particolare dalle domande relative all'occupabilità dei laureati (2, 5, 13) emerge che il 50% degli intervistati lavora in un settore coerente con gli studi fatti, solo il 16% lavora in un altro settore.

I laureati reputano generalmente utili all'attività lavorativa svolta le competenze ottenute durante gli studi (domanda 5). Dall'analisi delle risposte alla domanda 13 (descrittori di Dublino, abilità comunicative, capacità di apprendimento, capacità di applicare e autonomia di giudizio) emerge un grado di soddisfazione di oltre il 90% (somma 'decisamente sì' e 'più sì che no'). Il dato è abbastanza soddisfacente anche in virtù delle azioni che il CDS ha messo in atto negli ultimi anni. In particolare, la necessità di incrementare gli aspetti pratici della formazione è stato al centro di due importanti attività del CDS:

Dall'A.A. 17/18, sono state inserite in tutti gli insegnamenti attività di didattica interattiva a carattere anche pratico;, inoltre a seguito della revisione dell'ordinamento apportata al CDS, sono stati inseriti insegnamenti focalizzati sugli aspetti di primo approccio alla progettazione.

Oltre il 90% ritiene utile per la sua attività lavorativa il titolo conseguito (domanda 4).

I servizi offerti in termini di tirocini, stage e job placement, non sono stati valutati particolarmente utili all'occupabilità dei laureati (domande 6 e 7), questo è da imputarsi anche alla richiesta del mercato del lavoro delle figure formate per le quali non è forse necessario un supporto per l'inserimento. Molti degli iscritti inoltre avevano prima della laurea e conservano un'occupazione per la quale è stato riconosciuto un tirocinio.

Nessuno degli studenti intervistati ha effettuato periodi di studio all'estero (domanda 9).



Domanda 2	Qual è attualmente la sua posizione?
	%risposte
Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio	50,00%
Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato	16,67%
Non studio e non cerco lavoro	0,00%
Sto cercando lavoro	8,33%
Sto continuando a studiare	25,00%
Totale complessivo	100,00%

Domanda 4	Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa o di studio?
	%risposte
Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario	25,00%
Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile	8,33%
Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi	0,00%
Si, è un requisito richiesto per legge	66,67%
Totale complessivo	100,00%

Domanda 5	Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?
	%risposte
Decisamente no	0,00%
Decisamente si	50,00%
Più no che si	33,33%
Più si che no	16,67%
Totale complessivo	100,00%

Domanda 6	Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura dell'UNICUSANO che fornisce supporto ai laureati, ovvero l'ufficio 'job placement'?
	%risposte
Seppure nella mia Università esistono strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate	83,33%
Si, ho utilizzato l'ufficio 'job placement' dell'UNICUSANO	16,67%
Totale complessivo	100,00%



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Domanda 7		Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post lauream?
		%risposte
NO		33,33%
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio		16,67%
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio		50,00%
Totale complessivo		100,00%

Domanda 8		L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
		%risposte
Decisamente no		0,00%
Decisamente si		41,67%
Non ho svolto attività di tirocinio/stage		33,33%
Non ho svolto attività di tirocinio/stage (e/o non lavoro)		0,00%
Più no che si		8,33%
Più si che no		16,67%
Totale complessivo		100,00%

Domanda 9		Durante gli studi universitari ha svolto periodi di studio all'estero?
		%risposte
No		100,00%
Si		0,00%
Totale complessivo		100,00%



Tabella 4 – Esiti Domanda 13

Abilità	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
capacità di applicare 'sul campo' le nozioni teoriche apprese durante gli studi	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%
abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
media	73,33%	25,00%	1,67%	0,00%



GRADIMENTO SUL CDS

Il gradimento dei laureati sull'organizzazione del CDS è valutato attraverso le domande 1 e 5.

Il gradimento dei laureati rispetto all'offerta formativa è positiva. Oltre l'83% degli studenti si iscriverebbe nuovamente allo stesso CDS nello stesso Ateneo. Il 17% non si iscriverebbe più all'università (domanda 1). Le competenze fornite sono state ritenute molto utili solo per un 50%, utili per un 17% e poco utili per il restante 33%. Sarà interessante monitorare gli effetti delle modifiche apportate all'offerta formativa nell'anno 17/18 su questo indicatore.

Domanda 1	Se potesse tornare indietro, confermerebbe la scelta di continuare gli studi all'università?	
		%risposte
No, non mi iscriverei più all'università		16,67%
Si, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo		83,33%
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo		0,00%
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo		0,00%
Si, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo		0,00%
Totale complessivo		100,00%

Domanda 5	Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?	
		%risposte
Decisamente no		0,00%
Decisamente si		50,00%
Più no che si		33,33%
Più si che no		16,67%
Totale complessivo		100,00%



MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il questionario proposto presenta due domande mirate alla valutazione dei punti di forza e debolezza del CDS, cioè le domande 11 e 12. Nei quesiti è stata imposta l'obbligatorietà della risposta da parte del laureato. Dall'analisi delle risposte, si evince come la didattica erogativa proposta in modalità telematica (SCORM, video lezioni) sia apprezzata dagli studenti (circa il 60%) e rappresenti un valido strumento per trasmettere le conoscenze agli studenti (domanda 13).

Il giudizio sulle attività interattive, introdotte durante il percorso di studi di alcuni dei laureati appartenenti alla corte analizzata è valutata il punto di forza dal 25% degli studenti, ma al contempo il punto di debolezza dal 17% degli studenti. Il risultato contrastante potrebbe essere legato al potenziamento in itinere di tali attività che non ha coinvolto l'intera platea degli studenti laureatisi nel 2017. Su questo aspetto, potenziato negli anni recenti, rimane interessante seguire nelle attività di riesame del CDS, l'evoluzione delle risposte dei laureati.

Infine, secondo l'opinione dei laureati del 2017 il punto di debolezza del CDS viene identificato nel tutoraggio, disciplinare e/o di sistema per supportare e motivare lo studente durante il percorso. Tale criticità, già evidenziata nelle precedenti analisi delle opinioni degli studenti, è stata affrontata dal CDS mediante un potenziamento dell'attività di tutoraggio disciplinare, che vede ora la partecipazione attiva di Dottorandi e assegnisti di ricerca, e con un rafforzamento dell'orientamento e del supporto agli studenti offerto dal Coordinatore del CDS tramite una regolare attività di ricevimento in piattaforma..

1 studente su 3 ritiene che il materiale didattico inteso come registrazioni, slide, SCORM, ecc è un punto debole. In tal senso è stata attivata nel Settembre 2019 la nuova piattaforma elearning che dovrebbe migliorare tale percezione. Sarà interessante valutare nei prossimi anni l'evoluzione di tale dato.

Domanda 11	Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei frequentato?
	%risposte
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	25,00%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	58,33%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	16,67%
Totale complessivo	100,00%

Domanda 12	Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei frequentato?
	%risposte
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	16,67%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	33,33%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	50,00%
Totale complessivo	100,00%