



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO (PQ)

### Verbale n. 11 - Riunione del 29.4.2015

Il giorno 29 aprile 2015 alle ore 12 presso la sede di Roma dell'Università degli Studi Niccolò Cusano-Telematica Roma (Unicusano) sita alla Via don Carlo Gnocchi n. 3, si riunisce il Presidio di Qualità di Ateneo (PQ) nelle persone di:

- Prof. Stefano Guarino (professore associato, Area Ingegneria Industriale, Meccanica e Elettronica) – Presidente;
- Prof. Oliviero Giannini (professore associato, Area Ingegneria Civile) – Segretario;
- Prof. Alberto Clerici (professore associato, Area Politologica);
- Prof.ssa Paola Paoloni (professore associato, Area Economia);
- Prof. Alessandro Martini (professore associato, Area Giuridica);
- Dott.ssa Nicoletta Vegni (Area Personale Tecnico Amministrativo).

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Relazione sul monitoraggio delle applicazioni dell'applicazione del Manuale del Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità (MQ);
- 2) Varie ed eventuali.

Assume la presidenza della riunione, in qualità di Presidente del PQ, il Prof. Stefano Guarino e, con l'accordo di tutti i presenti, è designato Segretario verbalizzante il Prof. Oliviero Giannini.

Il Presidente, verificata la regolare convocazione della riunione in questi luogo, giorno ed ora e constatata la presenza di sei componenti del PQ e l'assenza giustificata del Dott. Marco Valeri, dichiara validamente costituita la presente riunione e dà inizio alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

#### **1) Relazione sul monitoraggio delle applicazioni dell'applicazione del Manuale del Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità (MQ).**

Il Presidente illustra la 'Relazione sul monitoraggio dell'applicazione del Manuale del Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità (MQ)' redatto dai componenti del PQ al fine di monitorare le procedure previste dal Manuale della Qualità.

Dopo ampia e approfondita discussione i componenti approvano detta Relazione che viene allegata al presente verbale (All. 1).

#### **2) Varie ed eventuali.**

Nulla da deliberare.

Null'altro essendovi a deliberare e nessuno dei presenti chiedendo di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 13:00.

Il presente verbale è letto ed approvato integralmente all'unanimità seduta stante.

Il Presidente  
Prof. *Stefano Guarino*

Il Segretario  
Prof. *Oliviero Giannini*

## **RELAZIONE**

### **SUL MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE**

### **DEL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (MQ)**

In relazione al monitoraggio effettuato dal Presidio di Qualità (PQ) si ricorda, nel rispetto delle procedure previste dal Manuale della Qualità (MQ), che lo stesso procede attraverso la verifica, il monitoraggio e le interviste agli attori coinvolti nei diversi processi verificando le conformità e non conformità.

In seguito il PQ invia al CTO/Rettorato eventuali evidenze di non conformità e procede al riesame ciclico del processo procedendo, se necessario, alla sua revisione tramite successive stesure del Manuale della Qualità (MQ).

I monitoraggi effettuati sono i seguenti:

#### **a) Monitoraggio gestione reclami.**

Il PQ ha verificato il numero dei reclami arrivati alle diverse segreterie dei Cds e l'analisi degli stessi, conteggiando quelli di natura didattica e quali di natura amministrativa. Il PQ ha verificato che gli stessi siano stati inviati alla presidenza e all'ufficio statistica, qualora didattici, o agli organi dell'amministrazione, qualora di natura amministrativa. È stato verificato il processo di invio degli eventuali *report* che dall'ufficio statistica sono pervenuti ai gruppi di riesame. Al riguardo il PQ evidenzia un possibile miglioramento del funzionamento dello stesso attuabile mediante l'implementazione di un adeguato sistema informatico dedicato a questa compito specifico.

#### **b) Monitoraggio gruppo riesame.**

Il PQ ha verificato, tramite interviste, che per l'a.a. 2013/2014 l'operato dei gruppi di riesame è stato svolto secondo le indicazioni del Manuale rilevando che il tempo a loro disposizione ai fini dell'analisi e della discussione dei dati è stato congruo. Il PQ ha inoltre preso visione dei documenti prodotti dagli stessi che sono stati inoltrati alla *governance* di Ateneo, inseriti nella SUA-CDS e comunicati al Nucleo di valutazione nei tempi previsti. Sono in corso le attività di monitoraggio relative alle azioni correttive secondo gli obiettivi fissati nei rapporti di riesame.

#### **c) Monitoraggio commissione paritetica.**

Il PQ ha verificato, tramite interviste, che per l'a.a. 2013/2014 l'operato della commissione paritetica si è svolto secondo le indicazioni del Manuale. Si rileva che le Commissioni si sono date un tempo congruo per lo svolgimento dei propri lavori. Il PQ ha preso visione dei documenti prodotti dalle commissioni e evidenzia che i medesimi sono stati inoltrati alla *governance* di Ateneo, inseriti nella SUA-CDS e comunicati al Nucleo di valutazione nei termini previsti.

Tuttavia, il PQ rileva che per l'a.a. 2013/2014 non solo state espletate le procedure delle elezioni dei rappresentanti degli studenti componenti della commissione paritetica, i quali sono stati invece selezionati mediante procedura di sorteggio.

#### **d) Monitoraggio della didattica.**

Il PQ ha verificato che i questionari degli studenti siano acquisiti all'ufficio statistica per l'aggregazione dei dati da trasmettersi alle commissioni paritetiche e di riesame, nonché, per conoscenza, alla presidenza. Inoltre, il PQ ha verificato che il rapporto di riesame sia trasmesso al rettorato e al nucleo di valutazione e che gli esiti dei questionari siano presi in considerazione dalle commissioni paritetiche al fine di eventuali azioni correttive.

Preso visione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione il PQ rileva che per l'a.a. 2013/2014 i questionari sono stati svolti da meno della metà degli studenti, ma che è in corso una revisione della piattaforma informatica al fine di incrementare la penetrazione dei questionari fra la popolazione studentesca.

Il PQ rileva, altresì, che i dati in questioni sono stati regolarmente trasmessi alle commissioni paritetiche e di riesame che ne hanno tenuto conto nella redazione dei rispettivi rapporti.

#### **e) Monitoraggio della ricerca finanziata da enti esterni.**

Il PQ ha verificato che l'ufficio progetti di ricerca abbia periodicamente informato i ricercatori dell'Ateneo sulla pubblicazione di bandi di ricerca in ambito regionale, nazionale e internazionale.

Nel corso del 2104 sono state presentate le seguenti domande di partecipazione a progetti di ricerca:

**Area Ingegneria:** Bando regionale Filas, progetti di ricerca per atenei, dipartimenti e laboratori privati. **In attesa di valutazione.**

**Area Ingegneria:** "Water Challenges for a changing world" ricerca europea sulla sfida sociale "Acqua" promossa con un bando comune dai paesi che aderiscono a Water JPI, progetto presentato "WATCH: Water quality Assessment by Telemetry in a climate-CHanging world: collecting, modeling and representing data", superata la prima valutazione, **non finanziato a seguito della seconda fase di valutazione**

**Area Ingegneria:** Bando ReLUIIS della protezione civile, progetto "gallerie in ambito urbano" progetto finanziato, **attualmente in corso**

**Area Ingegneria:** partecipazione al progetto di ricerca e sviluppo bandito dal MISE (industria 2015), progetto Hiquad, **attualmente in corso.**

Il PQ ha verificato che l'ufficio progetti di ricerca conduce la rendicontazione economica periodica dei progetti in corso e che i responsabili scientifici di unità provvedono puntualmente alla rendicontazione scientifica dei vari stadi di avanzamento dei progetti

Il PQ ha verificato che i risultati della ricerca (pubblicazioni/brevetti) risultino all'anagrafe della ricerca di ateneo e vengano acquisiti dal gruppo di riesame della ricerca per la compilazione della SUA-RD. Si rileva tuttavia la mancanza di uno strumento informatico ad-hoc per la gestione automatizzata di detta anagrafe.

#### **f) Monitoraggio della ricerca finanziata dall'ateneo**

la procedura di monitoraggio prevede che il PQ verifichi che siano state conteggiate ed esaminate le procedure adottate per la ricerca finanziata dall'ateneo e che l'esistenza di risultati della ricerca di base e/o applicata (pubblicazioni/brevetti) risultino all'anagrafe della ricerca di ateneo e vengano acquisiti dal gruppo di riesame della ricerca per la compilazione della SUA-RD.

Al momento non sono presenti progetti di ricerca direttamente finanziati dall'Ateneo.

**Area Ingegneria:** è attivo un finanziamento pluriennale per l'allestimento di laboratori di ricerca, a fini anche didattici, destinate al supporto delle attività dell'area ingegneria. In particolare, è stato allestito un laboratorio chimico, un laboratorio per la caratterizzazione termica e meccanica di materiali, ed un laboratorio di veicoli elettrici per il test di motori e batteria ad uso "automotive". Inoltre, è previsto nell'arco del 2015, l'ampliamento del laboratorio materiali e l'attivazione di un laboratorio di fluidodinamica sperimentale.