



# UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

## PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

### Verbale n. 32 - Riunione dell'11.4.2017

Il giorno 11 aprile 2017 alle ore 12 presso la sede di Roma dell'Università degli Studi Niccolò Cusano-Telematica Roma (Unicusano) sita alla Via don Carlo Gnocchi n. 3, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nelle persone di:

- Prof. Oliviero Giannini (professore ordinario, Area Ingegneria Civile) – Presidente;
- Prof. Alberto Clerici (professore associato, Area Politologica) – segretario;
- Prof.ssa Paola Paoloni (professore ordinario, Area Economia);
- Prof. Stefano Guarino (professore associato, Area Ingegneria Industriale, Meccanica ed Elettronica);
- Prof. Alessandro Martini (professore associato, Area Giuridica);
- Dott. Marco Valeri (ricercatore TD, Area Scienza della Formazione e Psicologia);
- Dott.ssa Nicoletta Vegni (personale tecnico amministrativo).

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Resoconto riunione con il Magnifico Rettore e l'Amministratore Delegato;
- 2) Monitoraggio adeguamento processi di AQ alla relazione CEV-ANVUR;
- 3) Adeguamento processi di AQ alle linee guida AVA 2.0;
- 4) Revisione Manuale di AQ;
- 5) Varie ed eventuali.

Assume la presidenza della riunione, in qualità di Presidente del PQA, il Prof. Oliviero Giannini, ed è designato Segretario verbalizzante il Prof. Alberto Clerici.

Il Presidente, verificata la regolare convocazione della riunione in questo luogo, giorno ed ora e constatata la presenza di tutti i componenti del PQA dichiara validamente costituita la presente riunione e dà inizio alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

#### **1) Resoconto riunione con il Magnifico Rettore e l'Amministratore Delegato.**

Il Presidente riferisce al PQA l'esito della riunione con il Rettore e l'Amministratore delegato del 28 marzo 2017, già verbalizzata.

In sintesi il Presidente comunica di aver riscontrato un atteggiamento favorevolmente propositivo in ordine alla predisposizione della documentazione relativa alle criticità di Sistema rilevata dalla CEV-ANVUR.

In particolare è stata sottolineata l'importanza di una revisione del modello formativo e della Carta dei Servizi così come la razionalizzazione del sito web dell'Ateneo per agevolare la consultazione da parte di tutti gli utenti.

Anche la criticità rilevata sul 'single sign on' è in via di risoluzione, avendo consultato in merito il web master di Ateneo.

Il Presidente del PQA si è impegnato a fornire agli organi di gestione dell'Ateneo un prospetto di monitoraggio delle criticità di sistema rilevate dalla CEV-ANVUR, per riassumere i risultati sinora raggiunti affinché possa essere meglio informato il NUV.

## **2) Monitoraggio adeguamento processi di AQ alla relazione CEV-ANVUR.**

Il Presidente, anche tenuto conto della riunione di cui al punto 1, apre una discussione in merito.

Quanto alle criticità di sistema, il Presidente comunica che una commissione didattica dell'Area ingegneristica sta lavorando al miglioramento degli strumenti didattici, con particolare riferimento a quelli utilizzati nei corsi a distanza: oggetti SCORM e strumenti audio video.

Quanto alla razionalizzazione del sito web, il Prof. Clerici sottolinea la necessità di rendere più agevole da parte degli utenti il raggiungimento delle singole schede di insegnamento e delle pagine personali dei docenti.

Al riguardo la Prof.ssa Paoloni propone che venga data la possibilità di inserire ed aggiornare la pagina docente con eventuali foto ed il curriculum.

La dott.ssa Vegni suggerisce di pubblicare i risultati di questionari degli studenti, ed il Presidente propone altresì di pubblicare sulle pagine web dei singoli CdS la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e gli ultimi Rapporti di Riesame disponibili.

Quanto al 'single sign on' il Presidente evidenzia la difficoltà di una semplice correzione del sistema informatico ed auspica una radicale revisione di UNISOFT da parte dei tecnici competenti che richiede un notevole sforzo da parte dell'Ateneo e un lungo periodo di elaborazione.

Riguardo all'AQ dei singoli CdS, il Presidente ricorda di aver mandato a tutti i Coordinatori la scheda di monitoraggio da compilare entro la fine del mese di aprile.

Allo scopo di monitorare l'adeguamento dei processi di AQ anche alla relazione CEV-ANVUR, il PQA allega al presente verbale un documento relativo alle scadenze relative alla programmazione dei lavori e attuazione delle iniziative da parte dei diversi attori coinvolti nel processo di AQ (All. 1).

## **4) Adeguamento processi di AQ alle linee guida AVA 2.0.**

Il Presidente comunica che il Gruppo di Supporto del PQA sta redigendo un documento riguardo la comparazione dei requisiti di accreditamento tra AVA e AVA 2.0.

## **5) Revisione Manuale di AQ.**

Ciascun membro del PQA, per la parte di revisione di sua competenza, comunica che il lavoro sta procedendo secondo le scadenze previste e, al momento, non si rilevano aspetti problematici da discutere collegialmente.

## **6) Varie ed eventuali.**

Nulla da discutere.

Null'altro essendovi a deliberare e nessuno dei presenti chiedendo di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 13:10.

Il presente verbale è letto ed approvato integralmente all'unanimità seduta stante.

Il Presidente  
Prof. *Oliviero Giannini*

Il Segretario  
Prof. *Alberto Clerici*



---

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI 'Niccolò Cusano' TELEMATICA  
ROMA**

**Presidio di Qualità d'Ateneo**

*Via Don Carlo Gnocchi, 3*

---

*00166 Roma*

**Programmazione dei lavori e scadenze di  
attuazione delle iniziative**

**Ottobre 2017 – Settembre 2018**



## Premessa

Le attività che sono svolte, derivano dal Piano annuale previsto per il Presidio di Qualità; tali attività sono conformi alla normativa emessa dall'ANVUR, cioè il documento "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" - AVA 2.0, e alla normativa MIUR, cioè D.M. 635 del 8/8/2016 e D.M. 987 del 12/12/2016 e s.m., nonché al Manuale del sistema di assicurazione della qualità dell'UNICUSANO.

Le attività da svolgere per il periodo ottobre 2017 – settembre 2018 sono di competenza dei vari agenti coinvolti nei processi di assicurazione di Qualità dei CDS / Area disciplinare secondo le indicazioni del Presidio di Qualità.

Le attività sono descritte successivamente e organizzate per ambiti di: assicurazione di qualità, formazione per i processi di assicurazione di qualità e valutazione interna.

## Attività di Assicurazione Qualità

Il Presidio di Qualità ha aggiornato il manuale della qualità alle linee guida AVA 2.0 che sono state recepite dall'Università.

A seguito dei risultati della visita di accreditamento periodico della commissione CEV-ANVUR (giugno 2015), il Presidio di Qualità di Ateneo ha richiesto a tutti i CDS dell'UNICUSANO la redazione del riesame ciclico con scadenza novembre 2017. Le attività di analisi delle criticità riscontrate e la definizione di interventi correttivi, già in corso dall'A.A. 16/17 saranno finalizzate nel riesame ciclico.

Il Consiglio di corso di studio darà attuazione nel corso dell'A.A. 2017/2018 alle azioni di miglioramento individuate nel documento di riesame ciclico che sarà presentato a novembre 2017 dai gruppi di riesame relativo all'A.A. 2016/2017. I gruppi di Riesame verificheranno e monitoreranno l'evoluzione delle azioni correttive proposte entro le scadenze evidenziate dai rapporti stessi.

I gruppi di Riesame provvederanno, secondo le linee guida AVA 2.0, alla redazione della scheda di monitoraggio annuale con i dati forniti dalla ASN e dall'ufficio Statistiche di Ateneo entro novembre 2017

La Commissione Paritetica redigerà la relazione annuale relativa all'A.A. 2016/2017 entro dicembre 2017, evidenziando anche le criticità osservate da parte della rappresentanza studentesca.

Il Consiglio di Corso di studio ed il gruppo di Riesame prenderanno atto delle criticità sollevate dalla Commissione Paritetica entro marzo 2018 e, ove necessario proporranno azioni di miglioramento in itinere atte a correggere eventuali criticità non previste dal precedente rapporto di Riesame.

Il Consiglio di Corso di studio e il gruppo di Riesame durante l'anno accademico svolgeranno incontri mirati con le parti sociali per verificare la congruità degli obiettivi formativi del CDS rispetto alle figure professionali richieste dal mercato di riferimento.

I Corsi di Studio, provvederanno, se reso necessario dalle risultanze del riesame ciclico, alla revisione dell'ordinamento didattico per l'anno accademico 2018/2019

Il Presidio di Qualità monitorerà l'intero processo verificando la congruità dei tempi a disposizione dei gruppi di Riesame e delle Commissioni paritetiche alle attività da svolgere, nonché il rispetto

delle scadenze previste e presenterà una relazione al nucleo di valutazione sui processi di AQ interni all'Ateneo entro aprile 2018.

La figura mostra la calendarizzazione delle varie attività di AQ dei cds su base annuale

Attore responsabile	attività e.g. anno 2017	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
gruppo di riesame	Rapporto di monitoraggio annuale									monitoraggio AA			
CPDS	redazione relazione CPDS										redazione Paritetica		
gruppo di riesame	Eventuale riesame Ciclico										analisi e redazione del riesame ciclico		
gruppo di riesame/ CDS	per variazioni sostanziali di CDS										Definizione nuovo ordinamento		
ANVUR/MIUR	ricevimento dati percorso studenti da ANVUR (ANS)						dati 15/16						
uff. Statistiche	Estrazione ed aggregazione dati questionari studenti						dati 15/16						
coordinatore CDS	Compilazione quadri SUA	RAD 17/18			quadri A/B 17/18				quadri C/D dati 17/18				
PQ	Formazione per AQ da parte del presidio									riesame paritetica			
PQ	Attività di monitoraggio PQ					NDV	schede SUA				monitoraggio riesame e CPDS		
coordinatore CDS	consigli CDS/coordinamento con tutor					Revisione programmi e Schede Corso							
Ateneo / CDS	Consultazioni con organizzazioni rappresentative				attività a discrezione del cds						tavola rotonda Ateneo		
CTO / presidi	valutazione e richiesta al CDA di risorse		revisione delle necessità della didattica										

Inoltre, i CDS provvederanno nel corso dell'A.A 2017/2018 ad attuare eventuali ulteriori iniziative ed interventi correttivi ove richiesto dal Nucleo di Valutazione o dal Presidio di Qualità di Ateneo per rispondere a specifiche criticità sollevate dalla CEV ANVUR a seguito della visita di accreditamento periodico.

## Attività di formazione per i processi di assicurazione della Qualità

Il presidio di Qualità provvederà entro dicembre 2017 a implementare un corso di formazione, fruibile in teledidattica attraverso la piattaforma LMS d'Ateneo, sui processi di AQ dei CDS secondo le nuove linee AVA 2.0

Entro il 30 luglio 2018 il personale docente ed in particolare i docenti coinvolti nei processi di AQ sarà tenuto a seguire il corso predisposto dal Presidio di Qualità.

## Valutazione interna e dati statistici

Sulla base delle linee guida AVA 2.0 l'ufficio Statistiche dell'Ateneo, provvederà a fornire ai CDS gli indicatori sentinella per la redazione della scheda di monitoraggio annuale, integrando i dati provenienti dall'ANS con i dati relativi ai questionari di valutazione della didattica degli insegnamenti da parte degli studenti frequentanti e del CDS da parte di studenti laureandi e laureati. I dati saranno comunicati ai gruppi di riesame per la stesura della scheda di monitoraggio annuale. In particolare saranno forniti:

- le raccolte dei dati sulle opinioni relative alla qualità della didattica espresse da:
  - Studenti su i singoli insegnamenti e sui servizi di Ateneo
  - Studenti laureandi sull'intero percorso formativo
  - Laureati sull'adeguatezza della formazione rispetto alle richieste del mercato
  - Docenti circa la qualità e gli strumenti a disposizione per l'insegnamento
- le raccolte dei dati relative alle carriere degli studenti iscritti:
  - Entrate
  - Lauree
  - Abbandoni di carriera e trasferimenti ad altri atenei
  - Profitto medio annuale per coorti di studenti
- Indicatori Sentinella come redatti e comunicati dal MIUR

## Attività settore statistica

Il Gruppo di qualità/riesame analizzerà i dati predisposti dall'Ufficio statistiche di Ateneo riguardanti le indagini statistiche interne sulla base delle necessità derivanti anche dalle attività di

Riesame.

## **Pianificazione**

Le attività di valutazione interna al CdS sono attuate secondo la programmazione stabilita dal referente del Gruppo di qualità/riesame. Ogni riunione sarà oggetto di un Ordine del giorno e di un verbale.