



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA**

*Nucleo di Valutazione*

*Via Don Carlo Gnocchi, 3*

*00166 Roma*

---

**VERBALE VI**  
**Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo**  
**7 ottobre 2014**



## VERBALE

Il giorno 7 mese di ottobre 2014 alle ore 12.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, per approfondire e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale riunione precedente
2. Andamento delle iscrizioni e analisi delle rinunce
3. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e dei laureati
4. Varie ed eventuali

Sono presenti:

- dott. Sergio Trevisanato, Presidente
- Prof. Roberto Melchiori, coordinatore del Nucleo di valutazione
- Prof.ssa Paola Pierucci, componente
- Prof. Vincenzo Tagliaferri
- D.ssa Nicoletta Vegni, segreteria del Nucleo di Valutazione

Risulta assente giustificato:

- Dott. Stefano Volpi.

### **1. Approvazione Verbale riunione precedente**

E' data lettura del verbale della precedente riunione che viene approvato.

### **2. Andamento delle iscrizioni e analisi delle rinunce**

I componenti prendono visione dei dati forniti dall'ufficio AVAD relativi all'andamento delle iscrizioni per l'anno accademico 2013/2014 e 2014/2015 e dei dati delle rinunce.

Il Prof. Vincenzo Tagliaferri sottolinea come, a suo parere, una consistente parte delle rinunce agli studi avvenga per cause motivazionali, vale a dire a causa di processi interni allo studenti che contribuiscono sul senso di efficacia a completare il percorso universitario. Tali tipologie di rinunce devono diventare l'oggetto di protocolli di interventi da parte dell'Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione ritiene che sia necessario strutturare un processo di raccolta di informazioni dettagliate su questa tipologia di studenti in modo da poter organizzare un servizio di prevenzione e sostegno, che possa fornire indicazioni operative ed attuare percorsi di formazione per i tutor interni all'Ateneo e per il personale dei Poli Remoti che forniscano strumenti per il riconoscimento di questi casi. L'obiettivo è quello di individuare i soggetti a "rischio" ed intervenire in modo da arginare le domande di rinuncia agli studi.

### **3. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e dei laureati**

Il Coordinatore del Nucleo, Prof. Roberto Melchiori, espone ai presenti lo stato dei lavori relativamente alla raccolta delle opinioni degli studenti frequentati e dei laureati così come previsto dalla normativa.



Allo stato attuale l'Ateneo non ha ancora adeguato la raccolta dei dati in base agli aggiornamenti pubblicati dall'Anvur ed in questo senso il Nucleo di Valutazione sollecita l'Università a provvedere quanto prima all'aggiornamento del materiale utilizzato.

#### **4. Organizzazione per l'AQ dell'Ateneo**

Il Nucleo di Valutazione considerando la strutturazione e l'organizzazione per l'Assicurazione della Qualità realizzata dall'Ufficio AVAD consiglia l'opportunità di inserire all'interno dello stesso Ufficio la costituzione di un "Gruppo di coordinamento di assicurazione della qualità" nel quale il Coordinatore assuma la responsabilità di referente della AQ per l'Unicusano (precedentemente assegnata al Direttore dell'Ufficio AVAD). Tale Gruppo dovrebbe monitorare tutte le attività del Presidio di Qualità e assicurare la relativa documentazione.

Allo scopo è da sottolineare la necessità della revisione del Manuale dell'Assicurazione della qualità dell'UNICUSANO nel quale occorrerà evidenziare:

- *Modalità organizzative e comunicative in relazione alle funzioni istituzionali, con particolare riferimento a :*
  - *raccolta e diffusione dei dati;*
  - *interazioni tra i diversi organi e settori per l'AQ di Ateneo (ad esempio: segreterie delle aree disciplinari o Facoltà, Coordinamento delle segreterie, Direzione amministrazione, Presidenza, Contabilità);*
  - *processi realizzati;*
  - *procedure di controllo;*
  - *gestione delle non conformità e dei reclami*

Questa nuova organizzazione deve essere approvata con delibera dal CDA.

#### **5. Varie ed eventuali**

Il Coordinatore Prof. Melchiori espone a tutti i presenti le modifiche normative che determinano un netto cambiamento del ruolo del Nucleo di Valutazione rispetto a quanto previsto in precedenza. Al Nucleo spetta l'intero percorso di valutazione della Performance, andando così a ricoprire il posto che era dell'Organismo Interno di Valutazione, oltre che svolgere una serie di attività che hanno come interlocutori differenti livelli interni all'Ateneo ed esterni, come il Miur e l'Anvur.

In virtù dell'alto livello di coinvolgimento richiesto al Nucleo di Valutazione, viene stabilito di inviare una lettera ( allegato 1 al presente verbale) con la quale si richiede un incontro con la Governance tutta dell'Ateneo in modo da poter coordinare le attività da svolgere, alla quale seguirà una lettera informativa per tutti i settori coinvolti.

La seduta è chiusa alle ore 13.30

Il Presidente  
Dott. Sergio Trevisanato

Il segretario  
Prof. Roberto Melchiori