

**UNISU**

**UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE**



*Niccolò Cusano*

## **Relazione del Nucleo di Valutazione**

*Relazione sintetica in ordine alle opinioni degli  
studenti frequentanti sulle attività didattiche  
telematiche*

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Aprile 2010

# Indice

Relazione del Nucleo di Valutazione.....	1
Premessa.....	3
Metodologia.....	3
I risultati ottenuti .....	3
Parere del NdV .....	5
ALLEGATO .....	6
Valori di Ateneo .....	6
Valori delle Facoltà.....	10

## ***Premessa***

Tra i compiti previsti dalla Legge 370 (1999), art. 1 commi 1 e 2, per il Nucleo di Valutazione è l'analisi periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche agite dall'Università.

A tal proposito il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica "Niccolò Cusano" ha realizzato, tramite il portale dell'università, la raccolta ufficiale delle opinioni espresse dagli studenti, relativamente ai corsi frequentati, nel periodo dicembre 2009 – gennaio 2010 dell'a.a. 2008-2009.

In considerazione del fatto che l'Università Telematica ha previsto corsi disciplinari di durata almeno trimestrale, sulla base della normativa vigente, si prevede di avere una raccolta completa dei dati solo entro Giugno di ogni anno accademico. Pertanto, a regime, si potranno elaborare e pubblicare tutte le opinioni espresse dagli studenti frequentanti entro luglio di ogni anno accademico.

## ***Metodologia***

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha mantenuto la versione del "questionario di soddisfazione" già utilizzata nell'anno accademico precedente che è rimane conforme, ovvero ispirato, a quello previsto dal CNVSU con il fine di creare una base dati progressiva e standardizzata in modo da permettere anche elaborazioni diacroniche.

La somministrazione del questionario è stata realizzata attraverso la pubblicazione sul sito di ogni Facoltà e associandolo ad ogni corso disciplinare informandone il Comitato organizzatore e i docenti delle Facoltà.

Il totale dei rispondenti è considerato come un unico campione indifferenziato rispetto alle Facoltà interessate.

Per migliorare la numerosità dei rispondenti il Nucleo di Valutazione ha rinnovato la richiesta al Comitato Organizzatore dell'UNISU di impegnare i docenti per una loro opera di diffusione del questionario.

## ***I risultati ottenuti***

Per ragioni che discendono dalle assunzioni e dalle disposizioni, espresse nei precedenti paragrafi, è opportuno considerare la rilevazione, pur non completa, comunque significativa rispetto alle attività didattiche svolte "on line" dai docenti dell'UNISU.

La ragione importante di questa affermazione risiede nella considerazione, espressa dal Nucleo di valutazione, che i risultati rappresentino in ogni caso un giudizio complessivo sulla proposta formativa dell'Università. Nello stesso tempo le elaborazioni effettuate sono

da considerare un ulteriore affinamento anche di metodica, sia per quel che riguarda il momento della rilevazione sia per le tecniche da assumere per la valutazione delle risposte degli studenti.

In base a quanto indicato nei paragrafi precedenti , e rispetto a quanto fissato dal CNVSU rispetto alla valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche, a partire dal mese di Novembre 2009 è stato pubblicato all'interno della piattaforma personale di ogni studente un questionario di valutazione, in base a quanto previsto dalle Note Tecniche DOC 9/02.

Al "questionario sulle opinioni" hanno risposto un totale di 957 studenti; i questionari sono stati compilati, ovvero hanno coinvolto, 85 insegnamenti dei quattro Corsi di Laurea presenti nell'Offerta formativa.

La scala utilizzata per le modalità di risposta ha previsto 4 alternative, di cui due con valenza positiva ( *decisamente sì, più sì che no*) e due con valenza negativa (*decisamente no, più no che sì*). In allegato è riportato il questionario con i dati complessivi di Ateneo, ovvero Offerta Formativa complessiva, e altri questionari uno per ogni Facoltà.

Sia per quanto riguarda i singoli items del questionario che per quanto riguarda i singoli insegnamenti valutati, le risposte degli studenti forniscono una valutazione complessiva positiva: le risposte sono state valutate secondo quanto previsto dalle Note Tecniche su dati ed informazioni per la Rilevazione "Nuclei 2010" . marzo 2010 – DOC /10, cioè:

*[...] La valutazione complessiva di un insegnamento va valutata confrontando la frequenza delle valutazioni positive con la frequenza delle valutazioni negative, dove per valutazioni positive si intendono le risposte " più sì che no" e " decisamente sì", mentre per valutazioni negative le risposte " decisamente no" e " più no che sì" del questionario proposto nel Doc9/02. [...]*

*[...] Un insegnamento si considera con valutazione complessiva positiva quando la frequenza delle valutazioni positive è superiore o uguale alla frequenza delle valutazioni negative.*

## ***Parere del NdV***

Osservando i risultati (vedi allegato) si rileva che le opinioni sulla didattica, nelle sue articolazioni definite dalle domande, è stata complessivamente riconosciuta come adeguata; infatti le opinioni favorevoli espresse in percentuale, relative all'Ateneo, variano da un 88 % che riguarda il **"carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?"**, al 95 % che invece riguarda gli **"orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati"**.

Complessivamente è possibile considerare la percentuale relativa alla domanda sulla "soddisfazione per lo svolgimento dell'insegnamento" che si attesta al 90 % di soddisfazione come valutazione globale dell'Offerta Formativa espressa dall'Ateneo.

## **ALLEGATO**

### **Valori di Ateneo**

#### **Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche Schema delle risposte al questionario del CNVSU (doc 9/02)**

##### **1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 94,70

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 5,3

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

##### **2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 93.45

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 6.48

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

##### **3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.20

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 9.8

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

##### **4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 95.85

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 4.2

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 91.65

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 8.2

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 92.35

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 7.57

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.67

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 10.2

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 90.6

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 9.25

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.07

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 10.8

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

### **10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.8

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 7.4

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

**11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 86.6

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 10.6

Mancate risposte e modalità "Non previste" Percentuale della modalità di risposta: 0

**12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 0

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 100

**13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 0

Mancate risposte e modalità "Non previste" Percentuale della modalità di risposta: 100

**14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 94.2

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 5.7

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0



**15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 90.25

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 9.6

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

## Valori delle Facoltà

In questa appendice sono riportati i risultati ottenuti dall'elaborazione dei dati raccolti con il questionario di soddisfazione. In considerazione della diversa scala utilizzata per la risposta e quella richiesta dal CNVSU (espressa in decimi) nelle tabelle sono riportate in due colonne le diverse medie.

Il numero totale dei "rispondenti" non è unico, ovvero uno stesso studente può avere compilato più di un questionario relativamente ai singoli Corsi di studio; pertanto non è possibile calcolare le percentuali riportate al totale dei rispondenti.

## Facoltà di Scienze Politiche

Esame	Media in base 10	Media in Base 4	CFU	N° votanti
Diritto internazionale	9,57265	2,871795	7	6
Diritto Pubblico	8,253207	2,475962	8	16
Diritto Privato	8,61111	2,583333	7	59
Economia Politica	8,091167	2,42735	8	9
Filosofia della Politica	8,034187	2,410256	8	3
Geografia economico politica	10	3	8	1
Informatica	8,141027	2,442308	10	4
Lingua inglese	8,653847	2,596154	12	8
Lingua spagnola	9,30403	2,791209	4	7
Politica Economica	4,74359	1,423077	14	4
Scienza delle Finanze	9,102563	2,730769	10	4
Scienza Politica	9,102563	2,730769	8	8
Sociologia dei fenomeni politici	9,166667	2,75	6	4
Sociologia generale	8,397437	2,519231	6	12
Statistica	7,216117	2,164835	8	7
Storia Contemporanea	8,737673	2,621302	5	38
Storia delle dottrine politiche	9,12393	2,737179	4	11
Storia delle relazioni internazionali	8,820513	2,646154	5	5
			<b>totale</b>	<b>206</b>

## Facoltà di Economia

Esame	Media in base 4	Media in base 10	CFU	N° votanti
Diritto Commerciale	7,619463	2,285839	9	16
Diritto del lavoro	8,18376	2,455128	9	12
Diritto Privato	8,529913	2,558974	8	120
Economia aziendale	9,014423	2,704327	9	31
Economia degli intermediari finanziari	8,582997	2,574899	9	19
Economia e gestione delle imprese	9,53846	2,861538	9	10
Economia Monetaria	4,935897	1,480769	9	4
Economia Politica	7,942463	2,382739	12	41
Informatica	9,166667	2,75	5	4
Ist. Diritto Pubblico	8,929487	2,678846	9	40
Lingua Inglese	7,521367	2,25641	8	18
Metodi Matematici Economia	7,166667	2,15	7	20
Organizzazione aziendale	10	3	6	2
Politica economica	9,23077	2,769231	9	18
Ragioneria	9,48718	2,846154	9	11
Statistica	8,26923	2,480769	7	16
Statistica Economica	9,48718	2,846154	11	2
Storia Economica	8,77493	2,632479	12	18
			<b>totale</b>	<b>402</b>

## Facoltà di Scienze della Formazione

<b>Esame</b>	<b>Media in base 10</b>	<b>Media in base 4</b>	<b>CFU</b>	<b>N° votanti</b>
Abilità informatiche e relazionali	8,71795	2,615385	10	3
Criminologia minorile	9,11681	2,735043	7	9
Fisiologia e diagnostica dello sport	8,35165	2,505495	10	7
Lingua straniera per educazione	6,602563	1,980769	10	8
Linguistica	8,102563	2,430769	3	5
Ludoteconomia	9,23077	2,769231	6	7
Metodologie e tecniche della globalità dei linguaggi	8,666667	2,6	6	5
Neuropsichiatria infantile	9,444443	2,833333	4	11
Semiotica	7,179487	2,153846	5	7
Sociologia dei processi culturali e ambientali	7,106227	2,131868	7	7
Sociologia della comunicazione	7,820513	2,346154	5	2
Storia sociale educazione	8,564103	2,569231	4	15
Tirocini	8,97436	2,692308	10	1
			<b>Totale</b>	<b>87</b>

## Facoltà di Giurisprudenza

Esame	Media in base 10	Media in base 4	CFU	N° votanti
Diritto Amministrativo	7,692307	2,307692	14	14
Diritto civile	7,521367	2,25641	15	9
Diritto Commerciale	8,6014	2,58042	16	11
Diritto Costituzionale	9,384617	2,815385	13	10
Diritto Costituzionale Comparato	7,179487	2,153846	9	5
Diritto del Lavoro	9,74359	2,923077	12	2
Diritto dell'unione europea	8,38828	2,516484	9	7
Diritto Ecclesiastico	8,69658	2,608974	6	12
Diritto Internazionale	8,076923	2,423077	9	2
Diritto Penale	8,384617	2,515385	15	10
Diritto privato	8,426573	2,527972	11	66
Diritto Privato Comparato	8,878207	2,663462	9	16
Diritto amministrativo II	4,410257	1,323077	8	10
Diritto processuale civile	8,247863	2,474359	17	6
Diritto processuale penale	9,82906	2,948718	14	6
Diritto Tributario	8,97436	2,692308	10	4
Filosofia del Diritto	7,706553	2,311966	15	18
Informatica	9,871793	2,961538	5	2
Ist. Diritto Pubblico	8,97436	2,692308	10	24
Istituzioni di diritto romano	7,80079	2,340237	14	26
Storia del diritto medievale e moderno	6,53846	1,961538	14	2
			<b>Totale</b>	<b>262</b>

...