

UNISU

UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE



Niccolò Cusano

Relazione del Nucleo di Valutazione

Relazione sintetica in ordine alle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche telematiche

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Aprile 2011

Indice

Relazione del Nucleo di Valutazione.....	1
Premessa.....	3
Metodologia.....	3
I risultati ottenuti	3
Parere del NdV	4
ALLEGATO	6
Valori di Ateneo	6
Valori delle Facoltà.....	10

Premessa

Per attuare quanto disposto dalla Legge 370 (1999), art. 1 commi 1 e 2, relativo all'analisi periodica delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche agite dall'Università, il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica "Niccolò Cusano" ha utilizzato i dati raccolti tramite il portale dell'università, relativamente ai corsi frequentati, nel periodo giugno 2010 – gennaio 2011 per l'a.a. 2009-2010.

In considerazione del fatto che l'Università Telematica ha previsto per gli studenti una durata dei periodi di studio di durata almeno trimestrale, sulla base della normativa vigente, la raccolta completa dei dati si rigenera ogni semestre di ogni anno accademico.

Metodologia

La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la versione del "questionario di soddisfazione" già utilizzata nell'anno accademico precedente che è conforme, ovvero ispirato, a quello previsto dal CNVSU con il fine di creare una base dati progressiva e standardizzata in modo da permettere anche elaborazioni diacroniche.

La somministrazione del questionario è stata realizzata attraverso la pubblicazione sul sito di ogni Facoltà e associandola ad ogni corso disciplinare informandone il Comitato tecnico organizzatore e i docenti delle Facoltà.

Il totale dei rispondenti è considerato come un unico campione indifferenziato rispetto alle Facoltà interessate; il totale delle risposte è considerato composto da quattro campioni indipendenti rispetto alle Facoltà.

Per migliorare la numerosità dei rispondenti, che risulta diminuito rispetto alla rilevazione dell'a.a. 2009/2010, il Nucleo di Valutazione ha rinnovato la richiesta al Comitato Organizzatore dell'UNISU di impegnare i docenti per una loro opera di diffusione del questionario. Il NdV ritiene necessario che la compilazione del questionario diventi una condizione per l'accesso agli esami.

I risultati ottenuti

In considerazione delle assunzioni, espresse nei precedenti paragrafi, è opportuno considerare che la rilevazione, pur limitata rispetto alla totalità degli studenti iscritti, può considerarsi significativa a livello di Ateneo rispetto alle attività didattiche svolte "on line" dai docenti dell'UNISU.

La ragione di questa affermazione è nella considerazione che i risultati rappresentino un giudizio complessivo sulla proposta formativa dell'Università, piuttosto che sulle singole discipline. Nello stesso tempo le elaborazioni effettuate sono da considerare un ulteriore affinamento anche di metodica, sia per quel che riguarda il momento della rilevazione sia

per le tecniche da assumere per la valutazione delle risposte degli studenti.

In base a quanto indicato nei paragrafi precedenti , e rispetto a quanto fissato dal CNVSU rispetto alla valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche, a partire dal mese di Novembre 2009, è stato pubblicato all'interno della piattaforma personale di ogni studente un questionario di valutazione, in base a quanto previsto dalle Note Tecniche DOC 9/02.

Il "questionario sulle opinioni" è stato compilato per 2867 volte (vedi tabelle nel paragrafo "Valori Facoltà"); i questionari compilati, hanno coinvolto, 92 insegnamenti dei quattro Corsi di Laurea presenti nell'Offerta formativa.

La scala utilizzata per le modalità di risposta ha previsto 4 alternative, di cui due con valenza positiva (*decisamente sì, più sì che no*) e due con valenza negativa (*decisamente no, più no che sì*). In allegato è riportato il questionario con i dati complessivi di Ateneo, ovvero Offerta Formativa complessiva, e altri questionari uno per ogni Facoltà.

Sia per quanto riguarda i singoli items del questionario che per quanto riguarda i singoli insegnamenti valutati, le risposte degli studenti forniscono una valutazione complessiva positiva: le risposte sono state valutate secondo quanto previsto dalle Note Tecniche su dati ed informazioni per la Rilevazione "Nuclei 2011" febbraio 2011 – DOC /11, cioè:

[...] La valutazione complessiva di un insegnamento va valutata confrontando la frequenza delle valutazioni positive con la frequenza delle valutazioni negative, dove per valutazioni positive si intendono le risposte " più sì che no" e " decisamente sì", mentre per valutazioni negative le risposte " decisamente no" e " più no che sì" del questionario proposto nel Doc9/02. [...]

[...] Un insegnamento si considera con valutazione complessiva positiva quando la frequenza delle valutazioni positive è superiore o uguale alla frequenza delle valutazioni negative.

Parere del NdV

Osservando i risultati (vedi allegato) si rileva che le opinioni sulla didattica, nelle sue articolazioni definite dalle domande, è stata complessivamente riconosciuta come adeguata; infatti le opinioni favorevoli espresse in percentuale, relative all'Ateneo, variano

da un 87 % che riguarda il **“carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?”**, al 95 % che invece riguarda gli **“sono interessato agli argomenti di questo insegnamento”**.

Complessivamente è possibile considerare la percentuale relativa alla domanda sulla **“soddisfazione per lo svolgimento dell’insegnamento”** che si attesta al 90 % di soddisfazione come valutazione globale dell’Offerta Formativa espressa dall’Ateneo.

ALLEGATO

Valori di Ateneo

Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche Schema delle risposte al questionario del CNVSU (doc 9/02)

1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 87.1

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 12.9

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 94.0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 6.0

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 91.1

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 8.9

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 94.8

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 5.2

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 90.1

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 9.9

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 92.3

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 7.7

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 11.0

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 91.6

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 8.4

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 87.1

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 12.9

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 89.4

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 10.4

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 84.7

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 15.3

Mancate risposte e modalità "Non previste" Percentuale della modalità di risposta: 0

12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 0

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 100

13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 0

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 0

Mancate risposte e modalità "Non previste" Percentuale della modalità di risposta: 100

14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 95.4

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 4.6

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Giudizi positivi Percentuale della modalità di risposta: 90.9

Giudizi negativi Percentuale della modalità di risposta: 9.1

Mancate risposte Percentuale della modalità di risposta: 0

Valori delle Facoltà

In questa appendice sono riportati i risultati ottenuti dall'elaborazione dei dati raccolti con il questionario di soddisfazione. In considerazione della diversa scala utilizzata per la risposta e quella richiesta dal CNVSU (espressa in decimi) nelle tabelle sono riportate in due colonne le diverse medie.

Il numero totale dei "rispondenti" non è unico, ovvero uno stesso studente può avere compilato più di un questionario relativamente ai singoli Corsi di studio; pertanto non è possibile calcolare le percentuali riportate al totale dei rispondenti.

Facoltà di Scienze Politiche

Esame	Media in base 10	Media in Base 4	CFU	N° votanti
Diritto internazionale	8,40	2.52	8	30
Diritto Pubblico	8,37	2.51	10	360
Diritto pubblico comparato	8,43	2.53	8	23
Economia Politica	7,60	2.28	10	50
Filosofia Politica	8,53	2.56	10	60
Geografia economico politica	8,90	2.67	10	36
Informatica	6,12	1.84	8	13
Lingua inglese	8,00	2.40	12	21
Lingua spagnola	7,77	2.33	8	16
Scienza Politica	8,53	2.56	8	16
Sociologia dei fenomeni politici	8,87	2.66	6	44
Sociologia generale	8,23	2.47	6	133
Statistica	7,63	2.29	8	20
Storia Contemporanea	9,00	2.70	8	61
Storia delle dottrine politiche	8,87	2.66	8	92
Storia delle relazioni internazionali	9,03	2.71	10	29
Storia ed istituzioni dell'Africa	9,03	2.71	8	53
			totale	1057

Facoltà di Economia

Esame	Media in base 4	Media in base 10	CFU	N° votanti
Demografia	7,83	2.35	10	1
Diritto Commerciale	7,77	2.33	6	18
Diritto Privato	8,01	2.40	9	304
Diritto Tributario	7,94	2.38	9	29
Econometria	3,33	1.00	6	3
Economia aziendale	7,53	2.26	9	66
Economia degli intermediari finanziari	6,27	1.88	9	30
Economia e gestione delle imprese	7,57	2.27	9	19
Economia Monetaria	5,87	1.76	9	1
Economia Politica	8,80	2.42	10	104
Ist. Diritto Pubblico	6,83	2.05	9	38
Metodi Matematici Economia	7,93	2.38	9	25
Organizzazione aziendale	7,47	2.24	6	10
Politica economica	6,90	2.07	9	39
Ragioneria Generale e Applicata I	8,50	2.55	9	54
Ragioneria Generale e Applicata II	8,77	2.63	9	24
Scienza delle finanze	6,80	2.04	6	40
Statistica	8,47	2.54	6	30
Statistica Economica	8,30	2.49	9	4
Storia Economica	7,83	2.35	9	35
			totale	874

Facoltà di Scienze della Formazione

Esame	Media in base 10	Media in base 4	CFU	N° votanti
Abilità informatiche e relazionali	8,50	2.55	6	28
Criminologia minorile	7,67	2.30	6	36
Didattica e pedagogia speciale	7,70	2.31	10	6
Fisiologia e diagnostica dello sport	6,97	2.09	10	11
Lingua straniera per educazione	5,87	1.76	6	6
Linguistica	5,43	1.63	3	27
Ludoteconomia	8,33	2.50	10	25
Metodi e didattiche delle attività motorie	7,77	2.33	8	13
Metodologie e tecniche della globalità dei linguaggi	7,30	2.19	6	14
Neuropsichiatria infantile	7,40	2.22	8	36
Pedagogia generale e sociale	7,50	2.25	10	19
Psicologia dello sviluppo ed educazione	8,53	2.56	6	10
Psicologia generale	5,53	1.66	8	41
Semiotica	6,60	1.98	15	17
Sociologia dei processi culturali e ambientali	7,27	2.18	8	7
Sociologia dei processi culturali e comunicativi	7,67	2.30	8	14
Storia dei processi formativi	8,10	2.43	10	25
Storia sociale educazione	7,43	2.23	6	39
			totale	374

Facoltà di Giurisprudenza

Esame	Media in base 10	Media in base 4	CFU	N° votanti
Diritto Amministrativo I	8,67	2.60	14	20
Diritto Amministrativo II	5,57	1.67	8	30
Diritto civile	7,90	2.37	15	31
Diritto Commerciale	8,77	2.63	16	25
Diritto Costituzionale	8,27	2.48	13	17
Diritto Costituzionale Comparato	6,83	2.05	9	22
Diritto del Lavoro	7,53	2.26	9	21
Diritto dell'unione europea	6,90	2.07	9	6
Diritto Ecclesiastico	7,67	2.30	6	19
Diritto Internazionale	8,73	2.62	9	6
Diritto Penale	7,07	2.12	15	10
Diritto privato	8,00	2.40	11	144
Diritto Privato Comparato	8,60	2.58	9	19
Diritto processuale civile	8,40	2.52	17	9
Diritto processuale penale	8,47	2.54	14	12
Filosofia del Diritto	7,93	2.38	15	64
Ist. Diritto Pubblico	7,57	2.27	10	57
Istituzioni di diritto romano	8,20	2.46	14	39
Storia del diritto medioevale e moderno	7,10	2.13	14	11
			totale	562