



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA**

*Nucleo di Valutazione*

*Via Don Carlo Gnocchi, 3*

*00166 Roma*

---

**Nucleo di Valutazione di Ateneo**

**Documento tecnico**

**23 ottobre 2014**



## **Premessa**

La complessità delle azioni derivanti dall'applicazione del Decreto Ministeriale n° 47 del 30 01 2013 (Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica) che qualifica quanto stabilito e dal Decreto Legislativo n° 19 del 27 gennaio 2012 e dai documenti dell'ANVUR sull'Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (A.V.A.) di sedi universitarie e corsi di studio, richiedono un adeguato supporto informativo, ovvero una raccolta e gestione integrata di dati di origine e funzione diversa, per attuare il pieno soddisfacimento sia di quanto previsto dalla normativa stessa sia delle necessità informative interne del Nucleo di Valutazione.

Tale gestione prevede, tra le altre, la maggiore responsabilità del Nucleo di Valutazione di Ateneo a differenti livelli di valutazione ed intervento, rispetto a quanto applicato dalla precedente normativa.

In virtù di questo, il Nucleo di Valutazione di Ateneo, dopo un'attenta analisi dello stato attuale e sentito il Direttore dell'Ufficio AVAD, che assolve le funzioni del Presidio di Qualità, ha elaborato il presente documento, così come concordato con la Governance di Ateneo (riunione del 20 ottobre 2014), per evidenziare le attività, le strutture coinvolte e gli aspetti di raccolta dati che necessitano di implementazione.

### **1. Il Sistema informativo AVAD**

La legge 240/2010 prevedeva che per gli aspetti della valutazione interna dell'Università oltre al Nucleo di Valutazione fossero costituiti e un "sistema di valutazione e di assicurazione della qualità degli atenei in coerenza con quanto concordato a livello europeo" (art 5, comma 3, punto e) e l'organismo della Commissione paritetica di docenti-studenti (5 in UNICUSANO, per Facoltà). Successivamente l'ANVUR, in ragione della definizione del sistema di qualità, ha definito un ulteriore organismo, il Presidio di qualità (Ufficio AVAD in UNICUSANO), e le attività di Riesame annuale e ciclico. Queste ultime attività, in particolare devono essere realizzate da Gruppi di Riesame (13 in UNICUSANO) a completamento delle attività svolte dai Comitati paritetici docenti studenti definiti dalla Legge 240/2010.

In generale, quindi, la normativa per il sistema di valutazione ha stabilito un insieme di attività, per la qualità e l'autovalutazione delle singole università, e di organismi deputati a svolgere le attività di autovalutazione interna e di assicurazione della qualità (presidio, gruppi di riesame, commissioni paritetiche); i risultati delle attività di valutazione sono consegnate al Nucleo di Valutazione.

Per supportare il lavoro e dei gruppi di riesame e delle commissioni paritetiche, che prevede analisi e riflessioni sull'andamento dei corsi di studio (ad esempio, numerosità studenti iscritti, caratteristiche studenti, andamento percorso di formazione, tasso di superamento degli esami, medie dei voti ottenuti, numero dei laureati, internazionalizzazione, segnalazioni di problematiche, tirocini, occupabilità, ecc.) è necessario un forte supporto di raccolta, gestione ed elaborazione dei dati.

### **2. Adempimento del processo di Verbalizzazione Elettronica**

Secondo quanto previsto dalla normativa (Governo Monti 2012), è necessario provvedere all'attuazione del processo di Verbalizzazione Elettronica che permetterebbe, oltre ad assolvere a quanto previsto dalla normativa, di registrare una serie di dati di andamento degli studenti necessari ad un'analisi dettagliata delle carriere degli stessi (elenco degli studenti per



insegnamento o per classi di votazioni assegnate o che non superano gli esami o che consegnano in bianco il compito d'esame o che hanno il compito ritirato con conseguente possibilità di organizzare anche attività di supporto e sostegno e di costruire classi di recupero).

Tali dati sono necessari alla stesura dei Rapporti Annuali e Ciclici di Riesame, inclusi nelle analisi richieste nell'ambito della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione e gettano le basi per attività specifiche di ricerca (dell'Ufficio AVAD e del Nucleo di Valutazione) previste dalla normativa vigente.

### **3. Registrazione delle opinioni degli studenti frequentanti, laureandi, laureati e Docenti titolari di insegnamento**

Si rende necessario l'adempimento di quanto previsto dalla normativa relativamente all'obbligatorietà della compilazione del questionario di gradimento da parte degli studenti, dei laureandi e dei docenti titolari di insegnamento al fine da garantire la raccolta delle informazioni necessarie da un lato per la stesura della prima parte della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, e parallelamente per una serie di analisi interne connesse alle attività previste dalla normativa AVA.

A tal proposito si ravvisa la necessità di registrare i dati relativi sia all'utilizzazione degli oggetti didattici (cioè dei materiali depositati, video, testi e test) sia delle interazioni realizzate dai docenti, tutor e studenti; ne consegue l'esigenza di una procedura che proceda alla gestione della compilazione del questionario sulla base della qualificazione tipologica degli studenti (frequentanti/non frequentanti).

### **4. Archivio-Database statistico**

L'attività di analisi dei dati dell'Unicusano da parte del NdV può attuarsi attraverso una struttura complessa di dati, ovvero un *data base statistico*, che raccoglie i dati provenienti da fonti diverse come: la piattaforma di gestione delle erogazioni dei materiali degli insegnamenti dei corsi di studio; il data base delle prenotazioni; il data base degli studenti; il data base derivante dal processo di verbalizzazione elettronica per la gestione degli esami.

Per l'analisi dei dati raccolti nel data base statistico si evidenzia la necessità di utilizzare una piattaforma specializzata, come il software IBM-SPSS, che può facilitare e rendere possibile sia una gestione di dati sia una complicata e complessa elaborazione dei dati utili per fornire rapporti periodici al Nucleo di Valutazione sullo stato dell'Università.

Inoltre, sono facilitate le produzioni di sintesi dei dati a supporto dell'attività dei gruppi di riesame e delle Commissioni paritetiche, produrre analisi a supporto della didattica, per lo stato di avanzamento dei percorsi di studio in funzione della riduzione degli studenti inattivi, a supporto del Nucleo di Valutazione e a supporto delle richieste informative del MIUR.

In conclusione, in base a quanto previsto dalla normativa, ed in virtù della recente accettazione da parte dell'Anvur dell'autocandidatura di questo Ateneo per le visite per l'Accreditamento Periodico delle Sedi delle Università e dei Corsi di Studio che saranno programmate per l'anno 2015, il Nucleo di Valutazione ritiene necessario adempiere a quanto esposto nel presente Documento entro Gennaio 2015.