



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Documento tecnico

10 luglio 2018



Premessa

In relazione all'accreditamento periodico e, quindi, in funzione del riferire sui provvedimenti e le azioni migliorative messe in atto, nel corso del biennio 2016-2018, da parte dell'Ateneo, e delle sue componenti e didattiche e amministrative, delle attività programmate e realizzate per rispondere alle condizioni e raccomandazioni espresse dalla CEV-ANVUR, il Nucleo di Valutazione ha considerato e posto in atto un *Piano di audizioni* (pluriennale) che ha coinvolto inizialmente, in ordine, i Corsi di Studio che sono stati oggetto della stessa valutazione ANVUR e successivamente coinvolgerà i CdS rimanenti.

Lo scopo principale di queste audizioni, che si sono svolte nel luglio 2018 e settembre 2018, è stato di trattare i punti relativi alla *Scheda di verifica superamento criticità*, in modo che il NdV potesse accertare e verificare la conclusione delle azioni intraprese considerando l'azione di sorveglianza posta in atto nel triennio dal nucleo stesso in ordine al superamento delle criticità stesse.

Le Audizioni, quindi, sono state attuate per dare riscontro anche a quanto riportato nei documenti dei Corsi di Studio relativi ai verbali dei Consigli, ai rapporti di riesame ciclici, agli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti nei quali sono stati evidenziate le azioni corrispondenti al superamento delle condizioni e raccomandazioni poste dalla CEV-ANVUR in occasione della visita di accreditamento periodico.

Il NdV ha svolto le Audizioni in piena autonomia, perché ha ritenuto che fosse necessario mantenere una posizione di terzietà con funzioni di controllo, in modo da poter e sollecitare precisazioni necessarie a quanto espresso nelle schede di criticità dei CdS ed esprimere pareri idonei alla effettiva situazione considerando le funzioni previste per il NdV dalla normativa.

Nel corso delle audizioni sono state analizzate, oltre alle schede di criticità, anche i risultati ottenuti dai singoli CdS in ordine alle attività poste in essere nell'anno 2017 (e nel triennio 2014-2017) che sono descritti nel capitolo "*Qualità della formazione a livello di CdS*".

I risultati delle Audizioni relativi a ogni Corso di Studio sono presentati nella Relazione del NdV 2018.

Di seguito sono indicati gli elementi critici di carattere comune evidenziati nelle riunioni.

Elementi evidenziati nelle audizioni di carattere comune ai CdS

Nell'ambito delle audizioni alcuni elementi discussi con i referenti del CdS si sono rivelati delicati. Pertanto considerando che tali elementi influenzano il pieno compimento di alcune delle attività, riferite alla didattica assistita e alla organizzazione e gestione delle attività dei corsi di studio, si riportano successivamente in funzione della loro piena soluzione:

- **Etivity:** pur avendo pienamente assolto gli aspetti relativi compresa la realizzazione, permane una difficoltà nel processo di gestione e diffusione delle etivity rispetto alla simulazione dell'aula virtuale tramite Forum; tale gestione influenza anche il monitoraggio dell'andamento delle stesse attività, soprattutto a livello di conteggio quantitativo (numero di studenti partecipanti, risposte e valutazioni formative).
- **Carta dei Servizi:** si riscontra la mancanza della revisione del documento.
- **Formazione dei tutor:** pur avendo effettuato la formazione con uno specifico corso di perfezionamento, replicato tre volte, si riscontra la mancanza di un regolamento sul ruolo, formazione e attività dei tutor per le tre tipologie previste dalla normativa.
- **Riunioni:** si riscontra una ridotta numerosità di riunioni di coordinamento tra tutor, docenti e segreteria.



- Didattica blended: si evidenzia che la versione del documento di regolamento sulla didattica assistita non ha chiarito l'aspetto della didattica di tipo "c) prevalentemente a distanza" che non prevede una quota di didattica in presenza sostitutiva di quella erogativa a distanza.
- Debiti formativi: non ancora precisata la strutturazione dei criteri per l'accesso ai Corsi di Studio con l'adempimento dei debiti formativi.
- Sito internet: si sottolinea la necessità di una semplificazione per l'accesso alle informazioni utili per classi diverse di soggetti (es. studenti, stakeholder, docenti, altri) e una maggiore velocità nell'aggiornamento dei contenuti.
- Componenti commissione paritetica e gruppi di revisione: si sottolinea la necessità di una maggiore velocità nell'attuare le procedure per la sostituzione dei componenti per il comparto studenti.
- Piattaforma: si evidenzia una mancanza di revisione del Manuale di uso della piattaforma e la non precisa documentazione per la soluzione delle criticità di Ateneo relative agli aspetti informatici/telematici.

Registrazione delle opinioni degli studenti laureati e Docenti titolari di insegnamento

Si rende necessario l'adempimento di quanto previsto dalla normativa relativamente alla raccolta dei dati relativa agli esiti dei laureati a 1, 3 e 5 anni dalla laurea e ai docenti titolari d'insegnamento. La raccolta dei dati è necessaria da un lato per la stesura della prima parte della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, e dall'altra a una serie di analisi interne connesse alle attività previste dalla normativa AVA.

Analisi delle competenze degli studenti

Nelle linee guida 2018 per il Nucleo di Valutazione è indicato che è realizzata, per l'anno in corso, una sperimentazione di raccolta dati relativa all'analisi delle competenze trasversali e disciplinari acquisite dagli studenti universitari (progetto TECO). Tali raccolte dati determineranno degli indici che entreranno a fare parte della tabella degli indicatori calcolata per ogni corso di studio e forniranno informazioni sullo stato delle conoscenze degli studenti iscritti.

Il Nucleo di Valutazione ravvisa l'opportunità di partecipare a queste sperimentazioni, ovvero realizzare un progetto di ricerca di Ateneo che permetta di poter analizzare lo stato degli studenti iscritti.

Ufficio e Archivio statistico

L'attività di analisi dei dati dell'Unicusano da parte del NdV può attuarsi attraverso una struttura complessa di dati, ovvero un *data base statistico*, che raccoglie i dati provenienti da fonti diverse come: la piattaforma di gestione delle erogazioni dei materiali degli insegnamenti dei corsi di studio; il data base delle prenotazioni; il data base degli studenti; il data base derivante dal processo di verbalizzazione elettronica per la gestione degli esami. Un Ufficio statistico può facilitare una gestione di dati sia una complicata e complessa elaborazione dei dati utili per fornire rapporti periodici al Nucleo di Valutazione sullo stato dell'Università.



Inoltre, sono facilitate le produzioni di sintesi dei dati a supporto dell'attività dei gruppi di riesame e delle Commissioni paritetiche, produrre analisi a supporto della didattica, per lo stato di avanzamento dei percorsi di studio in funzione della riduzione degli studenti inattivi, a supporto del Nucleo di Valutazione e a supporto delle richieste informative del MIUR.