

UNISU

UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE



Niccolò Cusano

Relazione del Nucleo di Valutazione

*Relazione in ordine alle opinioni degli studenti
frequentanti sulle attività didattiche telematiche*

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Indice

Relazione del Nucleo di Valutazione 1

1. Premessa..... 3

2. Metodologia della rilevazione 4

2.1. Fasi dell’indagine 4

2.2. Strumento di rilevazione: il Questionario..... 4

3 I risultati ottenuti..... 5

4 Diffusione dei risultati e loro utilizzo 5

5. Conclusioni e commenti 6

APPENDICE A 7

APPENDICE B..... 11

1. Premessa

Tra i compiti previsti dalla Legge 370, art. 1 commi 1 e 2, per il Nucleo di Valutazione è l'analisi periodica delle opinioni degli studenti frequentanti, mantenendone l'anonimato, sulle attività didattiche agite dall'Università.

Per l'Università Telematica "Niccolò Cusano" la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti si inserisce nel contesto di una più ampia valutazione dell'intera attività dell'Ateneo. Indipendentemente dall'adempimento normativo, infatti, la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti rappresenta da un lato, un mezzo per l'acquisizione di dati/informazioni che permettono di poter migliorare la qualità e l'efficienza dell'offerta formativa e quindi della didattica di ciascun Corso di studio (CdF); dall'altro, invece, la rilevazione costituisce un'occasione fondamentale per valorizzare e promuovere la cultura della valutazione del sistema universitario. La rilevazione, quindi, accertando e misurando il livello di soddisfazione degli studenti sia rispetto alle modalità di svolgimento delle lezioni, contenuti degli insegnamenti e competenze dei docenti, sia rispetto alle risorse strutturali ed organizzative messe a disposizione dall'ateneo per lo svolgimento della didattica, fornisce gli elementi attraverso cui gli Organi dell'Ateneo possono trarre spunto per intraprendere efficaci azioni volte al miglioramento delle modalità di erogazione della didattica.

A tal proposito il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica "Niccolò Cusano" ha avviato la rilevazione ufficiale delle valutazioni espresse dagli studenti, relativamente ai corsi frequentati, nel periodo dicembre 2008 – gennaio 2009 dell'a.a. 2008-2009.

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha convalidato la versione del questionario di soddisfazione ispirato a quello previsto dal CNVSU; la somministrazione è stata realizzata attraverso la pubblicazione sul sito di ogni Facoltà e associandolo ad ogni corso disciplinare informandone il Comitato organizzatore e i docenti delle Facoltà.

Pur considerando un miglioramento significativo nella risposta degli studenti, rispetto all'anno accademico 2007/2008, il Nucleo di Valutazione ha ribadito la richiesta al Comitato Organizzatore di impegnare i docenti per una loro opera di diffusione del questionario.

Di seguito si riportano i risultati raggiunti dall'inchiesta effettuata.

2. Metodologia della rilevazione

2.1. Fasi dell'indagine

La metodologia d'indagine è stata discussa e deliberata nelle riunioni del Nucleo di Valutazione, dopo essere stata opportunamente istruita dal coordinatore del Nucleo unitamente al Presidente e comunicata al Comitato ordinatore.

Le azioni identificate come prioritarie e costituenti il procedimento per la raccolta dati e l'analisi dei risultati delle elaborazioni sono le seguenti:

- 1) ADEGUAMENTO DEL QUESTIONARIO rispetto all'offerta formativa dell'ateneo;
- 2) INDIVIDUAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DA SOTTOPORRE A VALUTAZIONE acquisendo dalle facoltà gli elenchi completi di tutti gli insegnamenti attivati con l'eventuale distinzione in moduli;
- 3) SCELTA DEL MOMENTO DELLA RILEVAZIONE. E' stata programmata la compilazione del questionario al termine delle attività di lezione come programmate dalle Facoltà e dall'Ateneo tenendo presente la caratterizzazione telematica dell'erogazione dei corsi;
- 4) COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI. Rispettando il calendario predisposto, gli studenti hanno compilato il questionario pubblicato sul sito e associato ad ogni corso di studio;
- 5) ELABORAZIONE DEI DATI. L'elaborazione dei dati, la predisposizione dei rapporti statistici e l'invio ai rispettivi docenti sono stati effettuati dai Servizi informativi di Ateneo;
- 6) DIFFUSIONE DEI RISULTATI. Il Nucleo di valutazione ha analizzato i risultati e predisposto il Rapporto da inviare al CNVSU e da pubblicare sul sito nell'area predisposta per il Nucleo di valutazione.

2.2. Strumento di rilevazione: il Questionario

Dall'a.a. 2007/08 il questionario recepisce le indicazioni del documento "Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti" del CNVSU. Pertanto il questionario, pubblicato sul sito per ogni Corso di studio di ogni Facoltà, formula quindici domande suddivise in cinque sezioni:

- 1) Organizzazione del corso di studi;
- 2) Organizzazione dell'insegnamento;

3) Attività didattiche e studio;

4) Interesse e soddisfazione

Essendo i Corsi di studio erogati per via telematica non sono state inserite le domande circa le infrastrutture.

3 I risultati ottenuti

Nel complesso la rilevazione si è svolta in modo più che soddisfacente; il grado di copertura si è rilevato più soddisfacente rispetto all'anno precedente, a conferma dell'efficiente organizzazione delle rilevazioni e dell'impegno profuso dalla struttura organizzativa nel controllare la compilazione da parte degli studenti.

Nonostante gli sforzi compiuti l'azione di raccolta dati è migliorabile sia con il coinvolgimento dei docenti e degli studenti sia con l'impegno degli organi di governo dell'Ateneo. Dai risultati si evince che esistono ancora, infatti, delle resistenze nei confronti dell'attività di valutazione della didattica che può generare, soprattutto negli studenti, una disaffezione nei confronti della valutazione della didattica.

4 Diffusione dei risultati e loro utilizzo

Come anticipato, le informazioni raccolte sono state elaborate con diversificati gradi di dettaglio in base agli utenti a cui sono state destinate.

Il primo destinatario dei risultati dell'indagine è stato il docente dei Corsi; quest'ultimo dai dati forniti potrà trarre utili spunti per il continuo miglioramento della sua attività formativa e degli strumenti didattici utilizzati. Si sottolinea che ogni docente ha ricevuto solamente i risultati relativi al proprio corso.

Il secondo destinatario dei risultati dell'indagine è l'Ateneo, rappresentato dai suoi organi di governo. L'attività di valutazione della didattica costituisce infatti una fondamentale fonte di informazioni per monitorare la qualità e l'efficacia della propria offerta formativa. A tal fine gli utenti più direttamente interessati e coinvolti nella valutazione sono il Comitato di ordinamento e il Rettore. Tale rapporto è particolarmente significativo in quanto consente di effettuare una valutazione comparativa della posizione di ogni singolo corso rispetto alla situazione generale delle Facoltà. Le informazioni, emerse e sintetizzate nelle tabelle allegate, consentono anche di accertare la possibile presenza di eventuali gravi problematiche presenti nell'attività didattica delle Facoltà, dall'altro di avere un quadro complessivo della valutazione della didattica da parte degli studenti.

Il Nucleo di Valutazione auspica che le elaborazioni inserite nel rapporto siano volte al miglioramento continuo della didattica; inoltre, il Nucleo di valutazione, studierà ulteriori e più efficaci forme di divulgazione dei risultati al fine di raggiungere tutte le parti interessate (Organi Accademici, Coordinatori dei Corsi di Laurea, docenti, rappresentanti degli studenti, studenti).

Il Nucleo di Valutazione, infine, si impegnerà per rendere l'intero processo di

valutazione della didattica il più possibile trasparente ed efficace, cercando di mostrarne sia la validità culturale e sociale, sia la valenza di strumento di governo dell'Ateneo e delle sue scelte strategiche.

5. Conclusioni e commenti

Come già ricordato, la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è uno degli strumenti a disposizione degli Atenei per valutare, monitorare e conseguentemente migliorare la qualità della didattica e il suo impatto sul processo formativo. L'esperienza finora condotta è senz'altro valutabile positivamente, in particolar modo per la mole e la significatività delle informazioni acquisite. Tuttavia è necessario interrogarsi più approfonditamente sull'utilizzo effettivo che viene fatto di tali informazioni, la cui raccolta e gestione è altresì molto onerosa, e individuare strumenti alternativi per la valorizzazione di tale attività e per garantire un suo maggior utilizzo da parte degli organi di governo dell'ateneo.

E' necessario inoltre integrare i dati raccolti avvalendosi di ulteriori strumenti di valutazione, volti al monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti nei confronti di altri aspetti della vita universitaria.

E' perciò auspicabile l'attivazione di ulteriori forme di monitoraggio del grado di apprezzamento degli studenti anche nei confronti di tutti i servizi universitari erogati dall'Università.

APPENDICE A

In questa appendice sono riportati i risultati ottenuti dall'elaborazione dei dati raccolti con il questionario di soddisfazione. In considerazione della diversa scala utilizzata per la risposta e quella richiesta dal CNVSU (espressa in decimi) nelle tabelle sono riportate in due colonne le diverse medie.

Il numero totale dei "rispondenti" non è unico, ovvero uno stesso studente può avere compilato più di un questionario relativamente ai singoli Corsi di studio; pertanto non è possibile calcolare le percentuali riportate al totale dei rispondenti.

Facoltà di Scienze Politiche

Esame	Media in base 10	Media in Base 4	CFU	N° votanti
Diritto internazionale	9,871794872	2,961538462	7	2
Diritto Pubblico	8,898385565	2,66951567	8	27
Diritto pubblico comparato	7,735042735	2,320512821	7	6
Economia Politica	8,376068376	2,512820513	8	9
Filosofia della Politica	9,914529915	2,974358974	8	3
Geografia economico politica	9,230769231	2,769230769	8	5
Informatica	9,487179487	2,846153846	10	2
Lingua inglese	9,047619048	2,714285714	12	7
Lingua spagnola	9,871794872	2,961538462	4	4
Scienza Politica	9,102564103	2,730769231	8	4
Sociologia dei fenomeni politici	7,692307692	2,307692308	6	3
Sociologia generale	8,86039886	2,658119658	6	9
Statistica	7,905982906	2,371794872	8	12
Storia Contemporanea	9,871794872	2,961538462	5	6
Storia delle dottrine politiche	7,884615385	2,365384615	4	4
Storia delle relazioni internazionali	9,935897436	2,980769231	5	4
			totale	103

Facoltà di Economia

Esame	Media in base 4	Media in base 10	CFU	N° votanti
Diritto Amministrativo	2,615385	8,717949	14	3
Diritto Commerciale	2,353846	7,846154	9	10
Diritto del lavoro	2,433566	8,111888	9	11
Diritto Privato	2,384615	7,948718	8	41
Economia aziendale	2,023669	6,745562	9	9
Economia degli intermediari finanziari	2,783217	9,277389	9	11
Economia e gestione delle imprese	2,384615	7,948718	9	4
Economia Politica	2,399267	7,997558	12	21
Informatica	1,769231	5,897436	5	3
Ist. Diritto Pubblico	2,615385	8,717949	9	18
Lingua Inglese	1,815385	6,051282	8	5
Lingua Spagnola	2	6,666667	7	2
Metodi Matematici Economia	2,350962	7,836538	7	16
Organizzazione aziendale	2,423077	8,076923	6	2
Politica economica	2,480769	8,269231	9	8
Ragioneria	0,692308	2,307692	9	2
Statistica	2,023669	6,745562	7	13
Storia Economica	2,444444	8,148148	12	9
			totale	188

Facoltà di Scienze della Formazione

Esame	Media in base 10	Media in base 4	CFU	N° votanti
Abilità informatiche e relazionali	8,547008547	2,564102564	10	3
Criminologia minorile	8,803418803	2,641025641	7	9
Didattica speciale	8,6	2,5	4	2
Filosofia dell'educazione	8,247863248	2,474358974	4	12
Fisiologia e diagnostica dello sport	6,307692308	1,892307692	10	5
Lingua straniera	7,692307692	2,307692308	10	2
Lingua straniera per educazione	6,837606838	2,051282051	10	3
Linguistica	8,632478632	2,58974359	3	6
Ludoteconomia	8,820512821	2,646153846	6	5
Metodologie e tecniche della globalità dei linguaggi	8,717948718	2,615384615	6	4
Neuropsichiatria infantile	7,884615385	2,365384615	4	4
Pedagogia generale	7,628205128	2,288461538	4	4
Psicologia dello sviluppo ed educazione	6,752136752	2,025641026	4	3
Semiotica	8,290598291	2,487179487	5	3
Sociologia dei processi culturali e ambientali	7,777777778	2,333333333	7	3
Storia dello sport e educazione fisica	6,923076923	2,076923077	5	1
Storia sociale educazione	8,538461538	2,561538462	4	10
Tirocini	6,153846154	1,846153846	10	2
			Totale	81

Facoltà di Giurisprudenza

Esame	Media in base 10	Media in base 4	CFU	N° votanti
Diritto Amministrativo	8,820512821	2,646153846	14	5
Diritto civile I	9,487179487	2,846153846	15	4
Diritto civile II	9,572649573	2,871794872	10	3
Diritto Commerciale	8,461538462	2,538461538	16	3
Diritto Costituzionale	8,644688645	2,593406593	13	7
Diritto Costituzionale Comparato	9,025641026	2,707692308	9	5
Diritto del Lavoro	9,230769231	2,769230769	12	1
Diritto dell'unione europea	10	3	9	1
Diritto Ecclesiastico	8,547008547	2,564102564	6	6
Diritto Penale	10	3	15	3
Diritto privato	8,760683761	2,628205128	11	36
Diritto Privato Comparato	9,658119658	2,897435897	9	9
Diritto processuale amministrativo	5,705128205	1,711538462	8	4
Diritto processuale civile	9,743589744	2,923076923	17	2
Diritto processuale penale	9,102564103	2,730769231	14	4
Economia Politica	6,593406593	1,978021978	10	7
Filosofia del Diritto	9,102564103	2,730769231	15	10
Giustizia costituzionale	10	3	8	1
Informatica	10	3	5	2
Ist. Diritto Pubblico	9,446153846	2,833846154	10	26
Istituzioni di diritto romano	9,304029304	2,791208791	14	7
Lingua Straniera	8,376068376	2,512820513	10	3
			Totale	110

APPENDICE B

In questa appendice si riporta il Questionario utilizzato per la raccolta dei dati.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO : ESAMI DELLA FACOLTA' DI ECONOMIA

Strumento per la valutazione del gradimento da parte degli studenti relativamente al corso di studi.

Si prega di fornire una sola risposta a tutti i quesiti.

A eccezione dei punti n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando

Organizzazione del corso di studi	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
--	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento
(bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile ?

☐ ☐ ☐ ☐

2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) **degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento**
(bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile ?

☐ ☐ ☐ ☐

Organizzazione di questo insegnamento	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
--	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

☐ ☐ ☐ ☐

4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

☐ ☐ ☐ ☐

5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

☐ ☐ ☐ ☐

Attività didattiche e studio	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
------------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati ?

☐ ☐ ☐ ☐

7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

☐ ☐ ☐ ☐

8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

☐ ☐ ☐ ☐

9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

☐ ☐ ☐ ☐

10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

☐ ☐ ☐ ☐

11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) **sono utili ai fini dell'apprendimento?** (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)

☐ ☐ ☐ ☐

Interesse e soddisfazione	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
----------------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

12. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?
(indipendentemente da come è stato svolto)

☐ ☐ ☐ ☐

13. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

☐ ☐ ☐ ☐

NOTA BENE

Si ricorda che l'invio e l'analisi dei dati emersi dal questionario avverrà in forma del tutto anonima.

I dati verranno utilizzati esclusivamente per fini statistici.