



UNIVERSITA' DEGLI STUDI 'Niccolò Cusano' TELEMATICA ROMA
NUCLEO DI VALUTAZIONE
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

**DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE MODALITA' E
DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE
DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI E DEI LAUREANDI**

30 APRILE 2013



INDICE

Obiettivi delle rilevazioni	3
Modalità di rilevazione	3
Risultati delle rilevazioni.....	4
L'opinione degli studenti frequentanti.....	4
L'opinione dei laureandi.....	6
Utilizzazione dei risultati	7
Punti di forza e di debolezza	7
ALLEGATO A	9
Questionario gradimento studenti frequentanti e laureandi	9
Questionario Rilevazione delle opinioni dei laureandi	13
ALLEGATO B	16
Dati emersi dallo spoglio dei questionari dei laureandi	16
ALLEGATO C	27
Dati emersi dallo spoglio dei questionari degli studenti frequentanti.....	27

Obiettivi delle rilevazioni

Per corrispondere a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri ed indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto previsto e in via di definizione da parte dell'UNICUSANO per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state condotte le rilevazioni sulle opinioni degli studenti (frequentanti) e dei laureandi circa la didattica e i servizi di supporto a essa collegati.

La finalità principale che è stata assegnata alla misurazione dei livelli di soddisfazione espressi dagli studenti e dai laureandi all'interno del sistema di SGAQ dell'UNICUSANO, realizzata dall'Ufficio AVAD, è la medesima prevista dai criteri dell'ANVUR i cui obiettivi principali attesi della valutazione sono:

- effettuare l'attività di monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica identificandone punti di forza;
- utilizzare le risposte degli studenti per rivelare i punti critici, che possono influenzare la didattica e quindi l'apprendimento, e avviare il processo di miglioramento per influire sulla qualità stessa.

Modalità di rilevazione

La raccolta dei dati relativi alla soddisfazione, sia dei laureandi sia dei frequentanti, è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando per i secondi, cioè i frequentanti, la versione del questionario già utilizzata negli anni precedenti e conformi alle richieste dell'ANVUR per la raccolta dell'anno 2011. Per i laureandi invece è stata utilizzata la versione del questionario inserito nell'allegato al documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012. In particolare è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche-.

Le rilevazioni sono state effettuate attraverso il sito web della piattaforma di erogazione dei materiali di apprendimento e di prenotazione degli esami. Ogni studente frequentante ha la possibilità di compilare il questionario per tutti gli esami che corrispondono al proprio piano di studi e che deve sostenere nel periodo di frequenza. La compilazione dei questionari è stata facoltativa e anonima da parte degli studenti frequentanti.

All'atto della prenotazione della sessione di Tesi, lo studente laureando è tenuto a compilare il relativo questionario di soddisfazione.

Il totale dei rispondenti dei frequentanti è considerato come un unico campione indifferenziato rispetto alle Facoltà interessate; il totale delle risposte è considerato composto da quattro campioni indipendenti rispetto alle Facoltà.

Nell'ambito della rilevazione delle opinioni non è stata considerata una tipizzazione degli studenti in riferimento alla frequenza, poiché tale differenza non è discriminabile attualmente per gli studenti dell'università telematica.

Risultati delle rilevazioni

I risultati relativi alle opinioni degli studenti e dei laureandi sono presentati separatamente nei paragrafi successivi.

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

La valutazione degli studenti frequentanti ha riguardato tutti gli insegnamenti attivati presso i Corsi di Studio, raggruppati per Facoltà, presenti nell'Ateneo. Tutti i dati analizzati dal Nucleo di Valutazione sono sintetizzati per Facoltà. Il questionario di soddisfazione e le tabelle e i grafici sono riportati, rispettivamente, nelle appendici A e B.

Il grado di copertura degli insegnamenti è riportato nella tabella successiva

TABELLA-LIVELLO DI COPERTURA DEGLI INSEGNAMENTI VALUTATI RISPETTO ALLA NUMEROSITA' DEGLI INSEGNAMENTI VALUTABILI

CORSO DI LAUREA	NUMERO INSEGNAMENTI VALUTATI	NUMERO INSEGNAMENTI VALUTABILI*	PERCENTUALE DI COPERTURA
Scienze Politiche	21	24	87.5%
Scienze della Formazione	28	31	90.3%
Economia	39	40	97.5%
Giurisprudenza	29	39	74.3%

* Il numero elevato di insegnamenti per CdS all'interno della Facoltà è legato agli esami non attivi per l'anno accademico 2011/2012, attualmente in esaurimento.

Dalla tabella si evince che la copertura sugli insegnamenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti varia dal 74% al 97%. Questo dato è da considerarsi positivo considerando la non obbligatorietà della compilazione.

Per quanto riguarda il tasso di risposta degli studenti sulle diverse materie di studio, quindi questionari compilati su attesi la tabella successiva riporta i risultati ottenuti.

Tabella Tassi di risposta dei frequentanti

CORSO DI LAUREA	Questionari compilati/questionari attesi in %
Scienze Politiche	26
Scienze della Formazione	45
Economia	23
Giurisprudenza	11

Dalla tabella si evince che il tasso di risposta degli studenti non segue lo stesso andamento del tasso di copertura delle materie, bensì si evidenzia una scarsa partecipazione alla compilazione del questionario di opinione soprattutto degli studenti di Giurisprudenza rispetto a quelli di Economia e di Scienze politiche i cui tassi di risposta si attestano intorno al 23 e 26 per cento.

Dall'analisi dei risultati che sono evidenziati dalle tabelle riportate nell'appendice C dei livelli di soddisfazione che sono stati rilevati da parte degli studenti frequentanti si rileva quanto segue:

- il carico di lavoro è giudicato complessivamente bilanciato e accettabile con percentuali del 70% circa per i Corsi di Studio di Giurisprudenza e Scienze della Formazione; mentre è considerato non decisamente accettabile per gli altri Corsi di Studio;
- l'organizzazione degli insegnamenti previsti ufficialmente dal Corso di Studio è ritenuto decisamente accettabile per il 60% da tutti gli studenti di tutti i Corsi di studio;
- le modalità di esame sono definite chiare dal 70% degli studenti di tutti i Corsi di studio;
- gli orari di svolgimento della didattica (in questo caso della didattica complementare) sono ritenuti complessivamente rispettati da più del 90% degli studenti di tutti i Corsi di studio;
- il personale docente è ritenuto reperibile positivamente dal 80% degli studenti di tutti i Corsi di Studio; mentre la numerosità degli insegnamenti che sono stati oggetto di richiesta di contatto sono stati mediamente circa il 40% con una puna del 57% per il Corso di Studio di Giurisprudenza;
- nel caso delle conoscenze preliminari gli studenti hanno ritenuto che le stesse fossero sicuramente sufficienti per più del 55% per tutti gli insegnamenti eccetto che per Giurisprudenza che si è attestata al 70%;
- per quanto attiene al lavoro dei docenti si evidenzia che:



- mediamente, per tutti i Corsi di Studio, più del 60% motiva l'interesse verso la disciplina;
- mediamente per tutti i Corsi di Studio più del 65% espone gli argomenti in modo chiaro;
- il carico dello studio richiesto è proporzionato ai crediti assegnati per più del 60% dagli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio con punte del 70% per Giurisprudenza;
- il materiale didattico è ritenuto decisamente adeguato per più del 65% di tutti gli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio con punte del 70% per Scienze politiche e Giurisprudenza;
- i rapporti degli studenti con i docenti sono considerati complessivamente adeguati dal 70% degli studenti di tutti i Corsi di Studio;
- le attività integrative sono considerate decisamente utili da più del 50% degli studenti di tutti i Corsi di Studio;
- gli studenti di tutti i Corsi di studio sono interessati agli argomenti di studio per più del 65% degli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio e infine la soddisfazione per gli stessi insegnamenti si attesta decisamente per più del 70% degli studenti.

La reperibilità dei singoli docenti e le attività integrative sono le attività che dai risultati emergono come maggiormente problematiche.

Il Presidio di Qualità è chiamato ad approfondire questi aspetti e a considerarli come punti di attenzione per le attività di Riesame dei Corsi di Studio.

L'OPINIONE DEI LAUREANDI

La valutazione dei laureandi ha avuto come oggetto l'intero Corso di Studio seguito; la stessa valutazione è stata suddivisa in termini di coerenza del percorso formativo, carico di studio globale, organizzazione complessiva e strutture didattiche a disposizione dello stesso laureando nel periodo di studio. Questi criteri di valutazione sono quelli indicati nella nuova versione del questionario adottato (Cfr. paragrafo Modalità di rilevazione).

Dall'analisi dei risultati che sono evidenziati dalle tabelle riportate nell'appendice B dei livelli di soddisfazione che sono stati rilevati da parte degli studenti laureandi si rileva quanto segue:

- i laureandi hanno seguito regolarmente per più del 65% gli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio con una punta del 73% di Economia triennale;
- gli standard tecnologici della piattaforma sono considerati adeguati da più del 95% dei rispondenti, con eccezione degli studenti del Corso di Studi di economia triennale che indicano al 18% standard raramente adeguati;
- le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, laboratori, ecc.) sono considerate raramente adeguate da più del 55% degli studenti dei Corsi di Studio di Scienze della formazione, Giurisprudenza e Scienze politiche, mentre sono



considerate sempre e spesso adeguate dal 90% del Corso di studi di Economia triennale;

- per i servizi di biblioteca il giudizio espresso è complessivamente positivo per più del 50% degli studenti di tutti i Corsi di Studio;
- il carico degli studi degli insegnamenti è considerato adeguato alla durata del Corso di Studi da più del 85% dai laureandi di tutti i Corsi di studi con punte del 90% da parte di Scienze della Formazione e Giurisprudenza. La stessa percentuale di laureati, però, ritiene comunque eccessivo il carico degli studi. (Questa seconda domanda è considerata non perfettamente formulata in quanto pone a confronto due opposti)
- le attività di tirocinio sono state effettuate principalmente dai laureandi di Scienze della formazione e in parte da Economia (triennale e magistrale). In questi casi la percentuale registrata è stata del 50% circa. Per questi laureandi il 30% circa l'università ha fornito un supporto giudicato positivo;
- le attività di studio all'estero non sono state effettuate dai laureandi di tutti i Corsi di Studio;
- complessivamente più del 90% dei laureandi si è dichiarato soddisfatto del Corso di Studi frequentato; inoltre gli stessi laureandi hanno affermato, con circa la stessa percentuale, che si sarebbero riscritti all'UNICUSANO. Un 10% di laureandi del Corso di studi di Scienze della Formazione ha dichiarato che avrebbe preferito un altro Corso di studi. I Corsi di studi Magistrali hanno ottenuto le stesse % di riiscrizione.

Le attività didattiche di supporto, i servizi di biblioteca e il tirocinio sono le attività che risultano non pienamente soddisfacenti.

Il Presidio di Qualità è chiamato ad approfondire questi aspetti e a considerarli come punti di attenzione per le attività di Riesame dei Corsi di Studio.

Utilizzazione dei risultati

I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi sono oggetto di analisi e valutazione da parte del Nucleo di Valutazione che, nelle sue relazioni e verbali di riunione, evidenzia gli aspetti di ridotta soddisfazione e invia la richiesta di attenzione sia al Presidio di Qualità sia agli organi di gestione dell'Università, cioè Il CTO e il CDA.

Punti di forza e di debolezza

Dai risultati analizzati emerge che i Corsi di Studio complessivamente effettuano una significativa attività di insegnamento standard; alcune difficoltà emergono sulle attività di supporto alla didattica che si osservano anche nel rapporto tra studenti e docenti (ricerca di colloqui inevasi).



Rispetto ai risultati quindi il Nucleo di Valutazione, pur esprimendo un giudizio complessivamente positivo su quanto evidenziato dalle raccolte dati (opinione dei frequentanti e dei laureandi) invita il Presidio di Qualità a monitorare durante l'anno accademico l'andamento delle attività risultate come problematiche e i Corsi di Studio a presidiare le attività di supporto alla didattica considerando questi due punti come elementi da considerare nell'attività di Riesame.



ALLEGATO A

Questionario gradimento studenti frequentanti e laureandi

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI : ESAMI DELLA FACOLTA' DI

Strumento per la valutazione del gradimento da parte degli studenti relativamente al corso di studi.

Si prega di fornire una sola risposta a tutti i quesiti.

A eccezione dei punti n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando

Valutazione relativa all'esame di:

Organizzazione del corso di studi	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
-----------------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento
(bimestre, trimestre, semestre, ecc.) **è accettabile ?**

☐ ☐ ☐ ☐

2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento
(bimestre, trimestre, semestre, ecc.) **è accettabile ?**

☐ ☐ ☐ ☐

Organizzazione di questo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
--------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------



insegnamento				
---------------------	--	--	--	--

3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

☐ ☐ ☐ ☐

4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

☐ ☐ ☐ ☐

5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

☐ ☐ ☐ ☐

	meno del 25%	tra 25%-50%	tra 50%-75%	Più del 75%
--	--------------	-------------	-------------	-------------

6. Per quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha potuto avere un dialogo diretto con docenti e tutor?

☐ ☐ ☐ ☐

Attività didattiche e studio	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI
-------------------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

7. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati ?

☐ ☐ ☐ ☐

8. Il docente stimola / motiva l'interesse verso

☐ ☐ ☐ ☐



la disciplina?

9. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

☐☐☐☐

10. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

☐☐☐☐

11. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

☐☐☐☐

12. Quale è il Suo giudizio sul rapporto con gli altri studenti del suo stesso corso (attraverso forum, chat line etc.)?

☐☐☐☐

13. Quale è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca (anche online) come supporto allo studio?

☐☐☐☐

14. Quale è il Suo giudizio sulla qualità dei servizi di biblioteca (anche online) di cui ha potuto usufruire?

☐☐☐☐

15. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini

☐☐☐☐



dell'apprendimento?

Interesse soddisfazione	e	Decisamente NO	Più NO che sì	Più SI che no	Decisamente SI
----------------------------	---	--------------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

16. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(indipendentemente da come è stato svolto)

☐☐☐☐

17. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

☐☐☐☐



Questionario Rilevazione delle opinioni dei laureandi

Questionario di valutazione delle opinioni dei laureandi in base a quanto previsto dal D.L. n°19 del 27/01/2012 e dal D.M. n° 47 del 30/01/2013

Università degli studi NICCOLO' CUSANO - Telematica Roma

Corso di studi	
-----------------------	--

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?

3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?

4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?

6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
--



6.b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

7. Ha scelto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?
per le lauree magistrali (biennali) diventa:
Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale

10.b Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto "sì" alla domanda 10)

11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto "*programma dell'Unione Europea*" o "*altra esperienza riconosciuta dal corso di studi*")

12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?



13. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

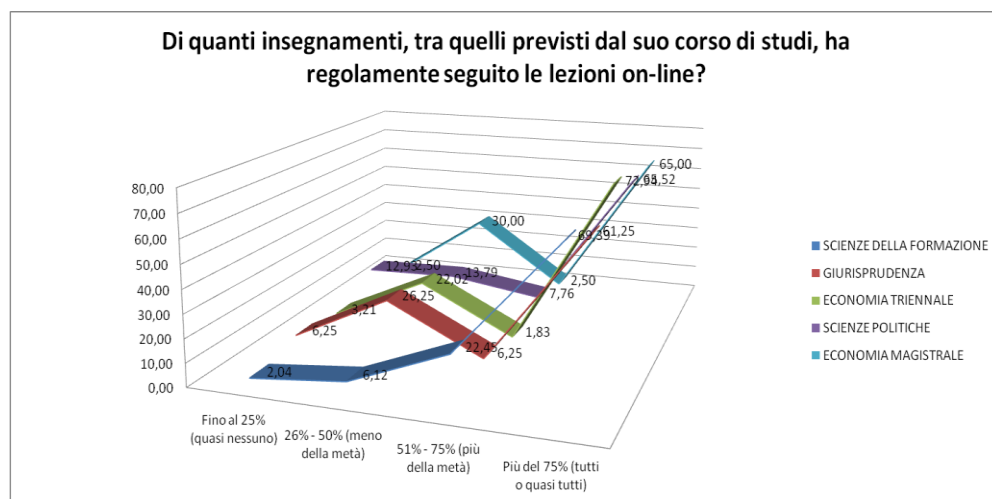
14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

14.b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? (solo per le lauree magistrali)

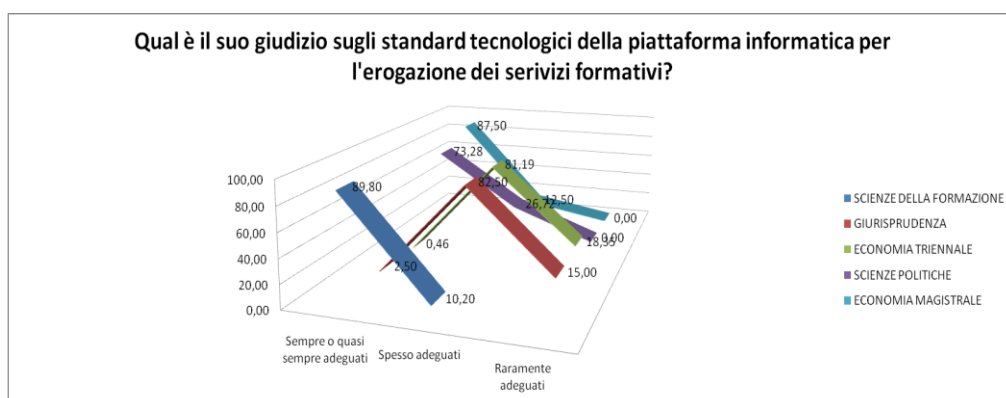
Si ricorda che l'invio e l'analisi dei dati emersi dal questionario avverrà in forma del tutto anonima
I dati verranno utilizzati esclusivamente per fini statistici

ALLEGATO B

Dati emersi dallo spoglio dei questionari dei laureandi

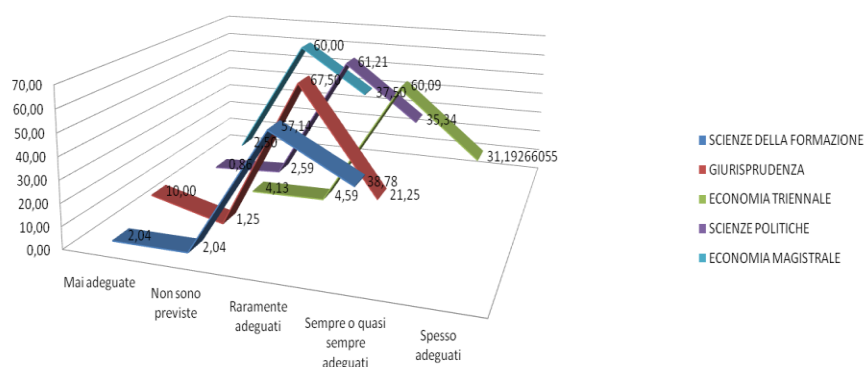


Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on-line?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Fino al 25% (quasi nessuno)	2,04	6,25	3,21	12,93	2,50
26% - 50% (meno della metà)	6,12	26,25	22,02	13,79	30,00
51% - 75% (più della metà)	22,45	6,25	1,83	7,76	2,50
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	69,39	61,25	72,94	65,52	65,00



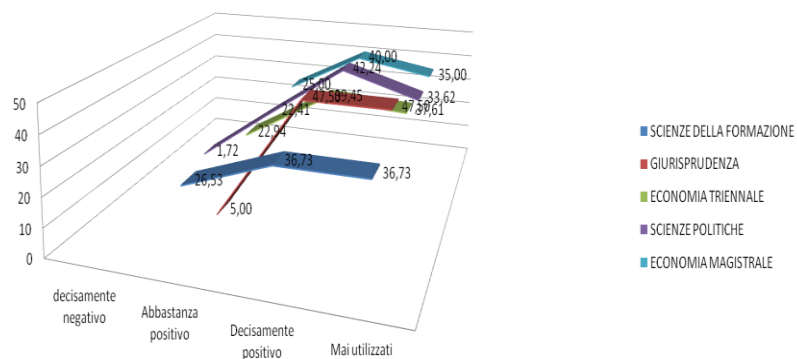
Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Sempre o quasi sempre adeguati	89,80	2,50	0,46	73,28	87,50
Spesso adeguati	10,20	82,50	81,19	26,72	12,50
Raramente adeguati		15,00	18,35	0,00	0,00

Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni?



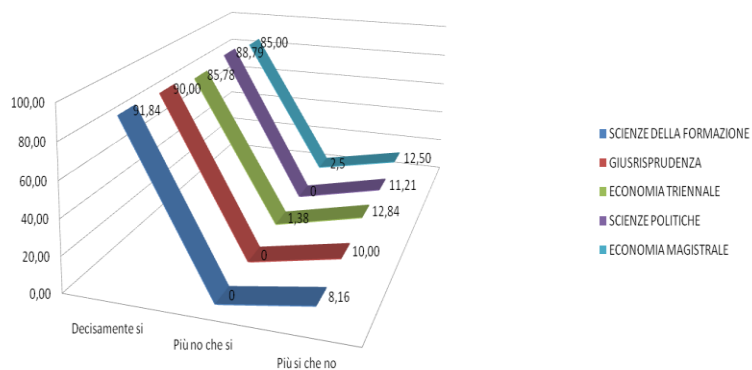
Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni? (esercitazione, laboratori, chat, forum,...)	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Mai adeguate	2,04	10,00		0,86	2,50
Non sono previste	2,04	1,25	4,13	2,59	60,00
Raramente adeguati	57,14	67,50	4,59	61,21	37,50
Sempre o quasi sempre adeguati	38,78	21,25	60,09	35,34	
Spesso adeguati			31,19		

Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)



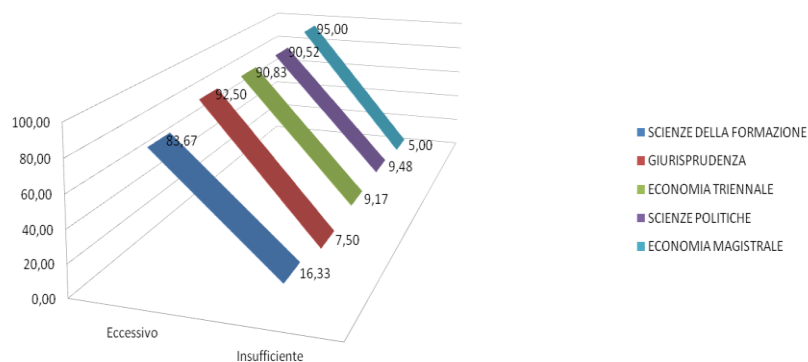
Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca? (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
decisamente negativo				1,72	
Abbastanza positivo	26,53	5,00	22,94	22,41	25,00
Decisamente positivo	36,73	47,50	39,45	42,24	40,00
Mai utilizzati	36,73	47,50	37,61	33,62	35,00

Il carico di studi degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studi?



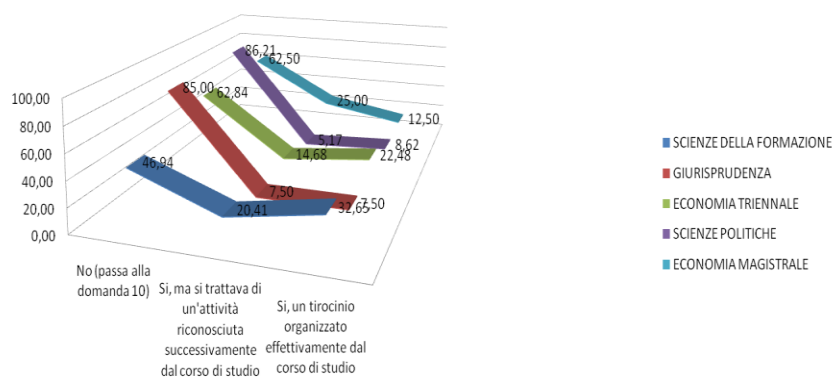
Il carico di studi degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Decisamente sì	91,84	90,00	85,78	88,79	85,00
Più no che sì	0	0	1,38	0	2,5
Più sì che no	8,16	10,00	12,84	11,21	12,50

In ogni caso ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?



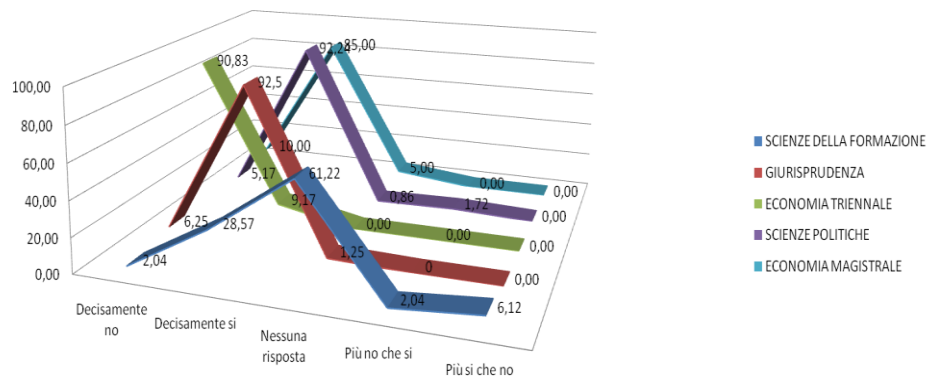
In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Eccessivo	83,67	92,50	90,83	90,52	95,00
Insufficiente	16,33	7,50	9,17	9,48	5,00

Ha svolto attività di stage o tirocinio riconosciuti dall'Università?



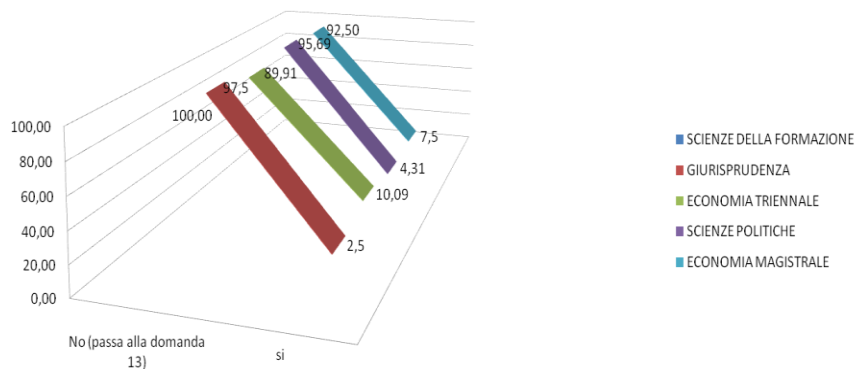
Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
No (passa alla domanda 10)	46,94	85,00	62,84	86,21	62,50
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	20,41	7,50	14,68	5,17	25,00
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	32,65	7,50	22,48	8,62	12,50

Valuta positivamente l'esperienza di stage o tirocinio?

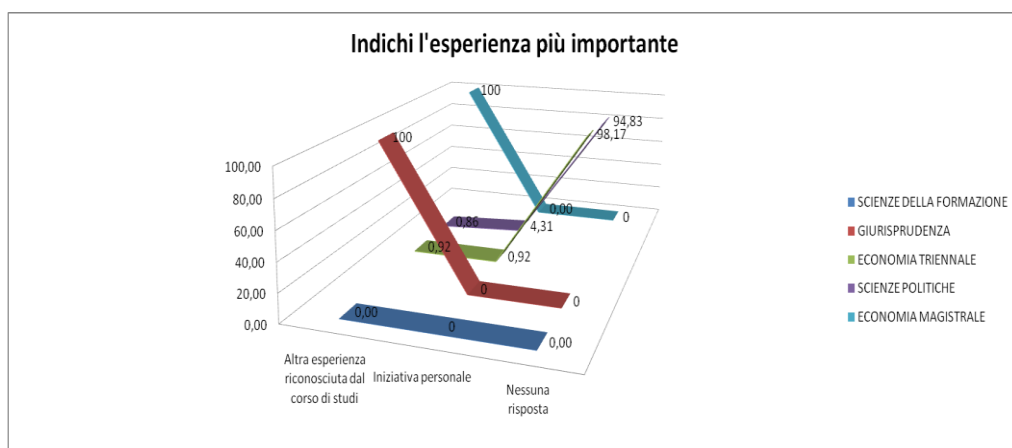


Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Decisamente no	2,04	6,25	90,83	5,17	10,00
Decisamente si	28,57	92,5	9,17	92,24	85,00
Nessuna risposta	61,22	1,25	0,00	0,86	5,00
Più no che si	2,04	0	0,00	1,72	0,00
Più si che no	6,12	0,00	0,00	0,00	0,00

Ha effettuato periodo di studi all'estero durante gli studi universitari?

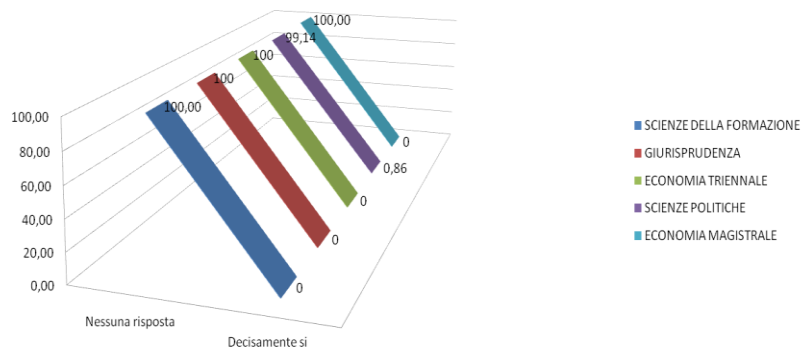


ha effettuato periodi di studi all'estero nel corso degli studi universitari?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
No (passa alla domanda 13)	100,00	97,5	89,91	95,69	92,50
si		2,5	10,09	4,31	7,5



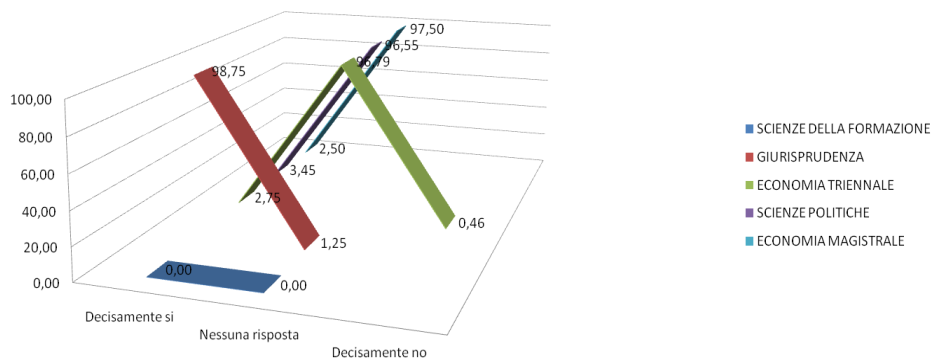
Indichi l'esperienza più importante	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	0,00	100	0,92	0,86	100
Iniziativa personale	0	0	0,92	4,31	0,00
Nessuna risposta	0,00	0	98,17	94,83	0

Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?

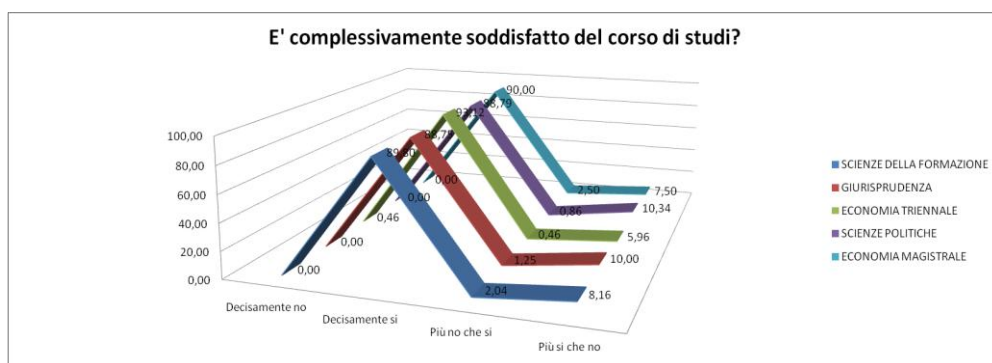


Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Nessuna risposta	100,00	100	100	99,14	100,00
Decisamente si	0	0	0	0,86	0

Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

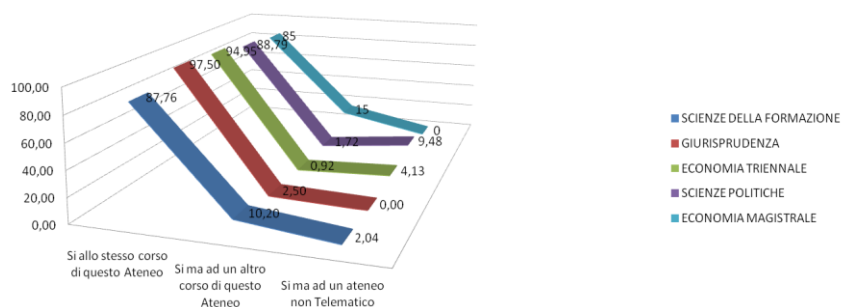


Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?		FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Decisamente si		0,00	98,75	2,75	3,45	2,50
Nessuna risposta		0,00	1,25	96,79	96,55	97,50
Decisamente no				0,46		



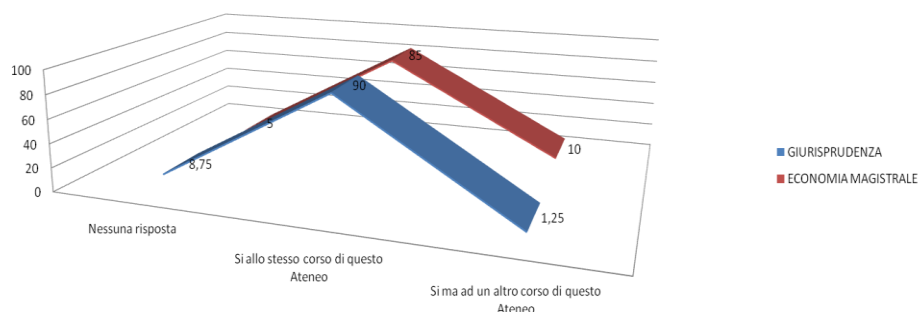
E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Decisamente no	0,00	0,00	0,46	0,00	0,00
Decisamente si	89,80	88,75	93,12	88,79	90,00
Più no che si	2,04	1,25	0,46	0,86	2,50
Più si che no	8,16	10,00	5,96	10,34	7,50

Se tornasse indietro si iscriverebbe di nuovo all'università?



Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'univeristà?	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
Si allo stesso corso di questo Ateneo	87,76	97,50	94,95	88,79	85
Si ma ad un altro corso di questo Ateneo	10,20	2,50	0,92	1,72	15
Si ma ad un ateneo non Telematico	2,04	0,00	4,13	9,48	0

Se tornasse indietro si iscriverebbe di nuovo all'università?
DOMANDA SOLO PER LE LAUREE MAGISTRALI

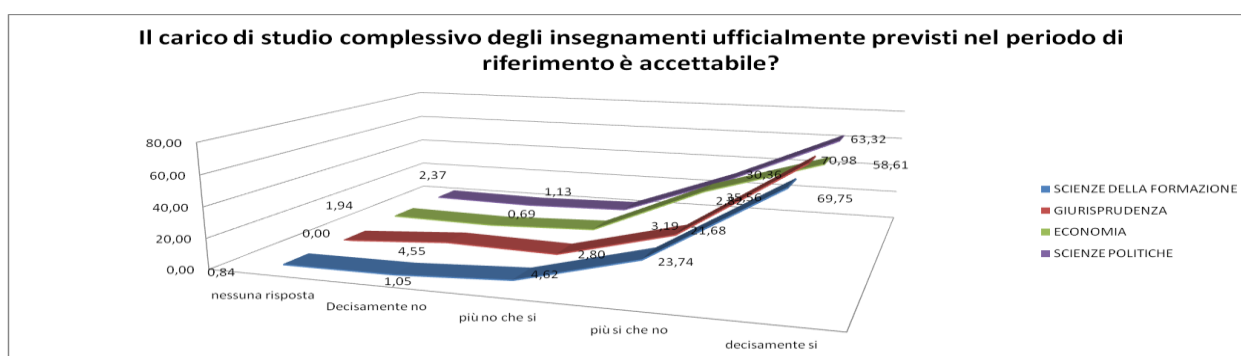




	FORMAZIONE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA TRIENN.	SC. POLITICHE	ECO. MAGISTR.
solo per le magistrali/specialistiche					
Nessuna risposta		8,75			5
Si allo stesso corso di questo Ateneo		90			85
Si ma ad un altro corso di questo Ateneo		1,25			10

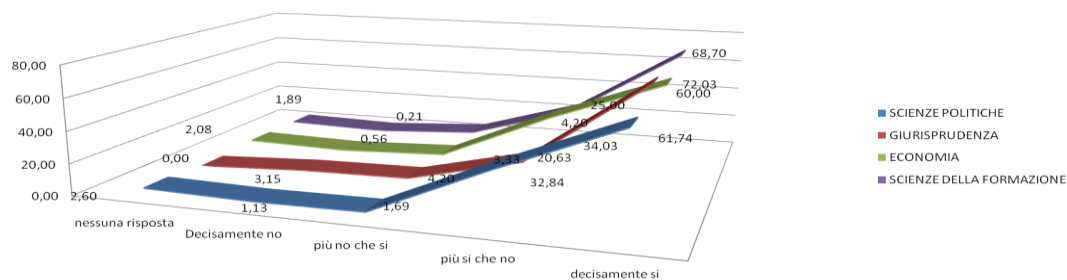
ALLEGATO C

Dati emersi dallo spoglio dei questionari degli studenti frequentanti



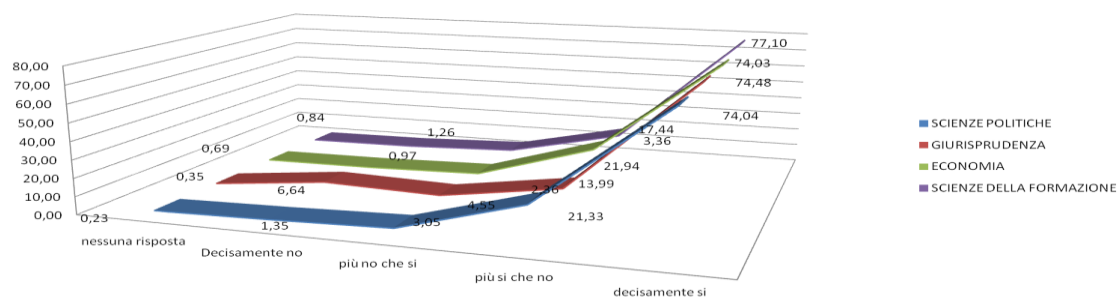
Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	4	2,37	0,00	1,94	0,84
Decisamente no	5	1,13	4,55	0,69	1,05
più no che si	22	2,82	2,80	3,19	4,62
più si che no	113	30,36	21,68	35,56	23,74
decisamente si	332	63,32	70,98	58,61	69,75

L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

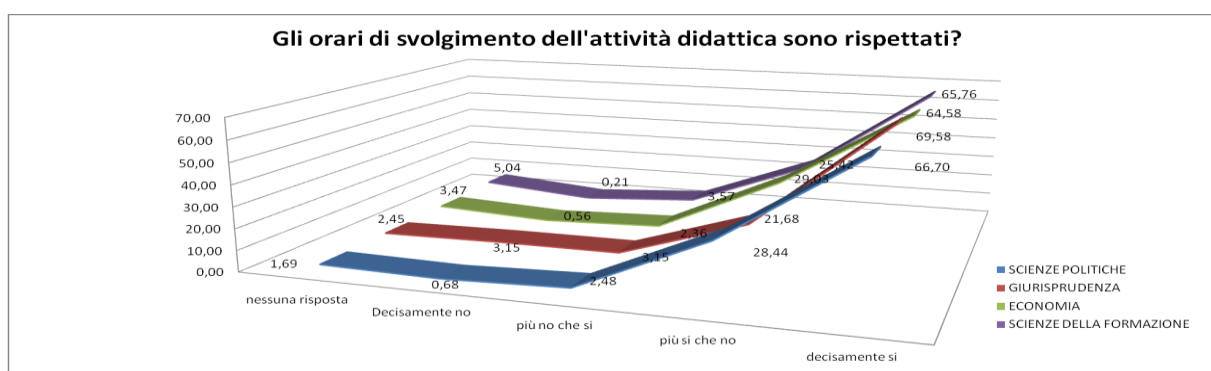


L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	9	2,60	0,00	2,08	1,89
Decisamente no	1	1,13	3,15	0,56	0,21
più no che si	20	1,69	4,20	3,33	4,20
più si che no	119	32,84	20,63	34,03	25,00
decisamente sì	327	61,74	72,03	60,00	68,70

Le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?

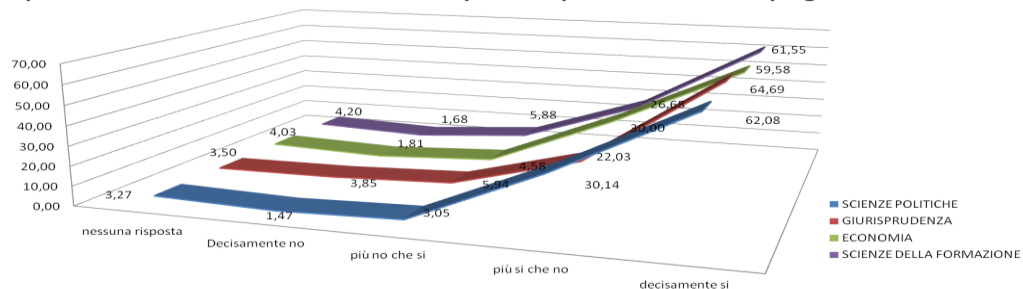


Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	4	0,23	0,35	0,69	0,84
Decisamente no	6	1,35	6,64	0,97	1,26
più no che si	16	3,05	4,55	2,36	3,36
più si che no	83	21,33	13,99	21,94	17,44
decisamente si	367	74,04	74,48	74,03	77,10



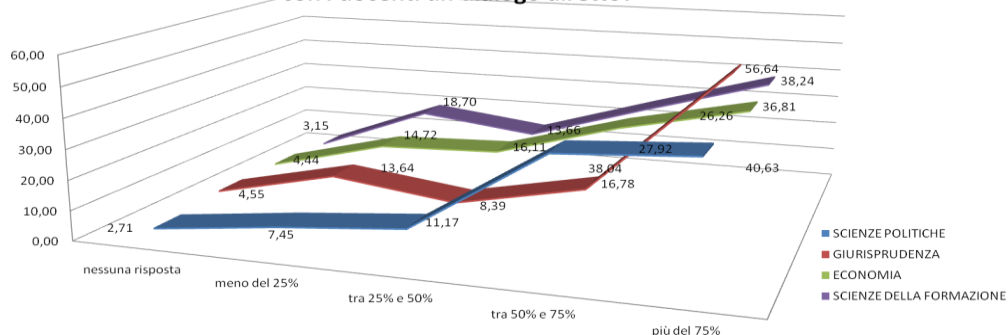
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	24	1,69	2,45	3,47	5,04
Decisamente no	1	0,68	3,15	0,56	0,21
più no che si	17	2,48	3,15	2,36	3,57
più si che no	121	28,44	21,68	29,03	25,42
decisamente si	313	66,70	69,58	64,58	65,76

Il personale docente è effettivamente disponibile per chiarimenti e spiegazioni?

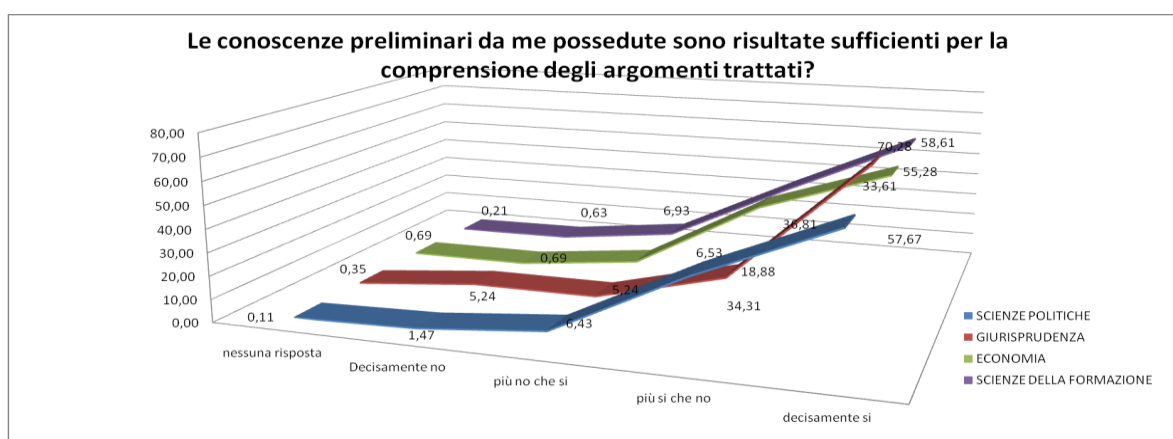


Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	20	3,27	3,50	4,03	4,20
Decisamente no	8	1,47	3,85	1,81	1,68
più no che si	28	3,05	5,94	4,58	5,88
più si che no	127	30,14	22,03	30,00	26,68
decisamente si	293	62,08	64,69	59,58	61,55

Per quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha potuto avere con i docenti un dialogo diretto?

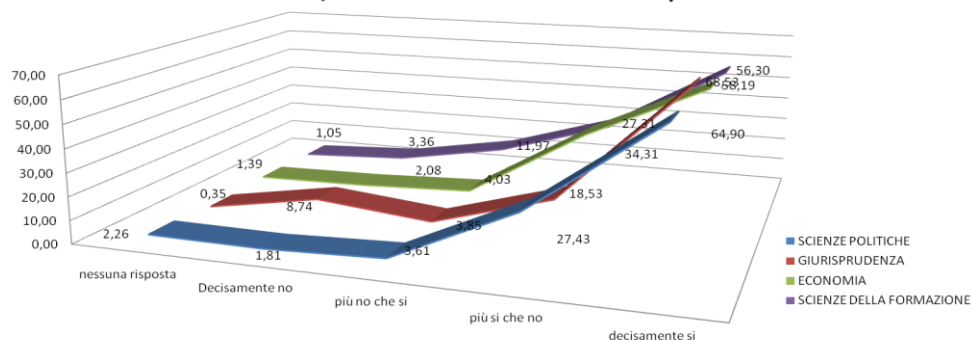


Per quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha potuto avere con i docenti un dialogo diretto?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	15	2,71	4,55	4,44	3,15
meno del 25%	89	7,45	13,64	14,72	18,70
tra 25% e 50%	65	11,17	8,39	16,11	13,66
tra 50% e 75%	125	38,04	16,78	27,92	26,26
più del 75%	182	40,63	56,64	36,81	38,24



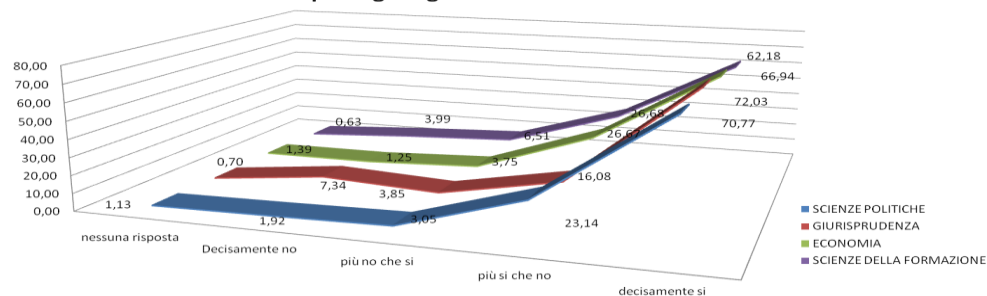
Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	1	0,11	0,35	0,69	0,21
Decisamente no	3	1,47	5,24	0,69	0,63
più no che si	33	6,43	5,24	6,53	6,93
più si che no	160	34,31	18,88	36,81	33,61
decisamente sì	279	57,67	70,28	55,28	58,61

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

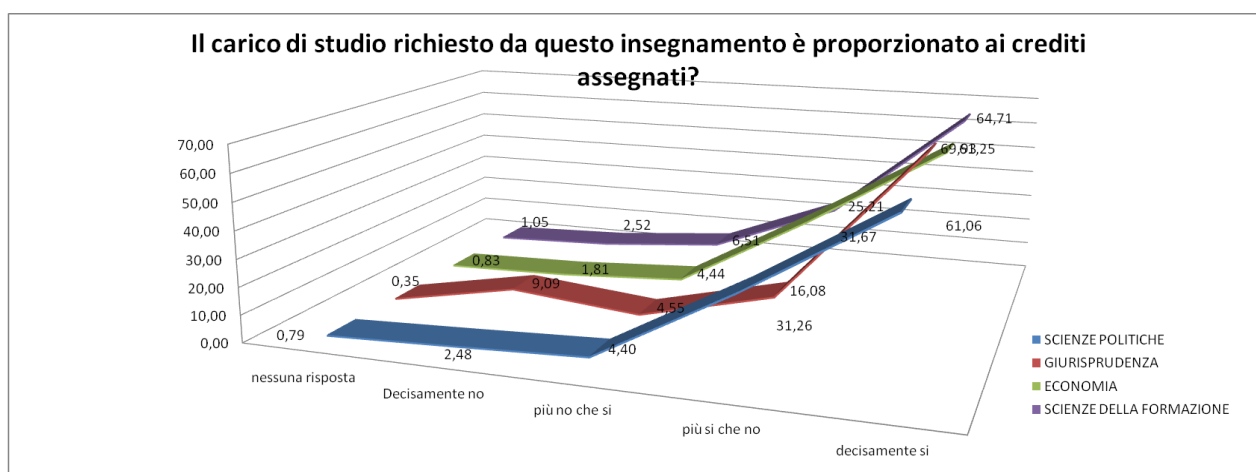


Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	5	2,26	0,35	1,39	1,05
Decisamente no	16	1,81	8,74	2,08	3,36
più no che si	57	3,61	3,85	4,03	11,97
più si che no	130	27,43	18,53	34,31	27,31
decisamente si	268	64,90	68,53	58,19	56,30

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

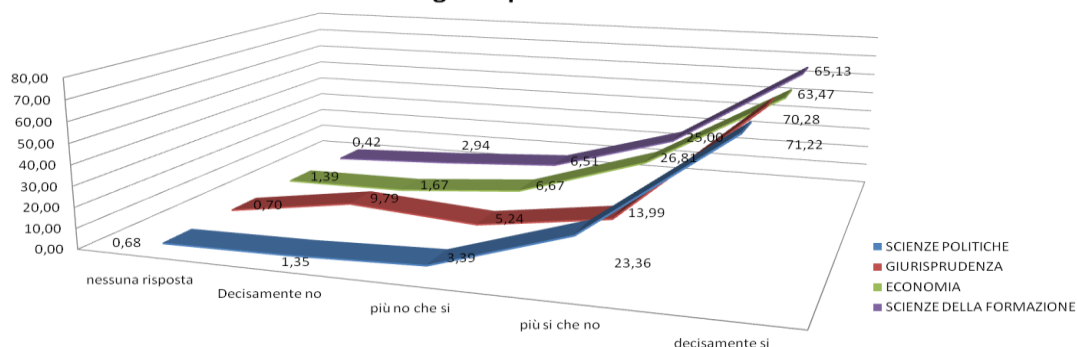


Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	3	1,13	0,70	1,39	0,63
Decisamente no	19	1,92	7,34	1,25	3,99
più no che si	31	3,05	3,85	3,75	6,51
più si che no	127	23,14	16,08	26,67	26,68
decisamente si	296	70,77	72,03	66,94	62,18



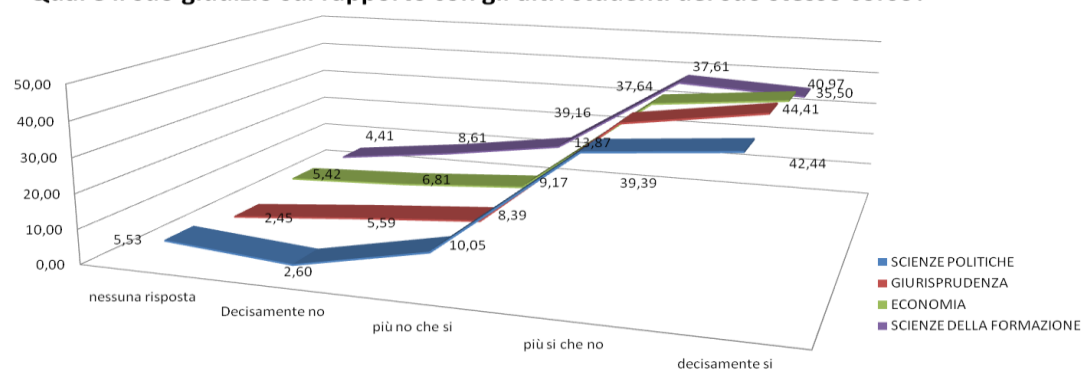
Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	5	0,79	0,35	0,83	1,05
Decisamente no	12	2,48	9,09	1,81	2,52
più no che si	31	4,40	4,55	4,44	6,51
più si che no	120	31,26	16,08	31,67	25,21
decisamente si	308	61,06	69,93	61,25	64,71

Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?

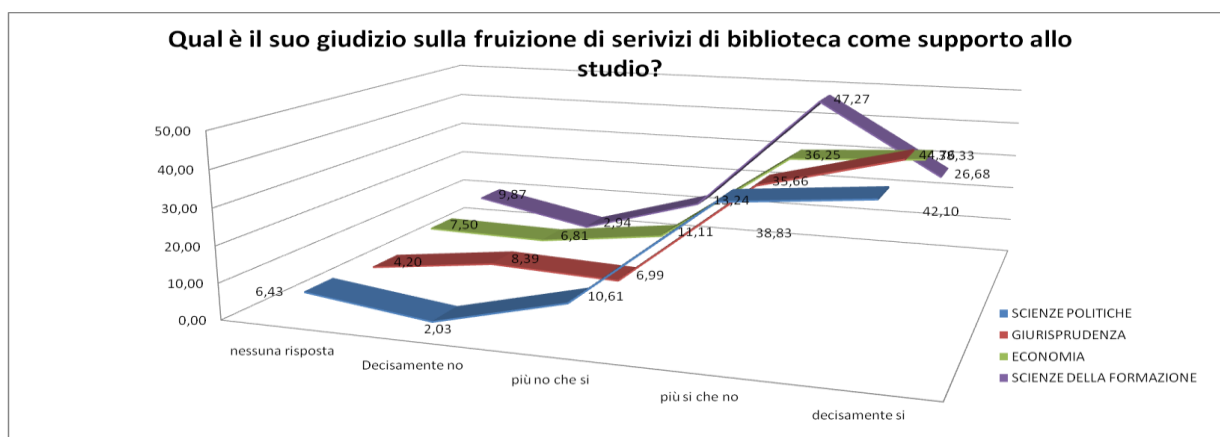


Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	2	0,68	0,70	1,39	0,42
Decisamente no	14	1,35	9,79	1,67	2,94
più no che si	31	3,39	5,24	6,67	6,51
più si che no	119	23,36	13,99	26,81	25,00
decisamente si	310	71,22	70,28	63,47	65,13

Qual è il suo giudizio sul rapporto con gli altri studenti del suo stesso corso?

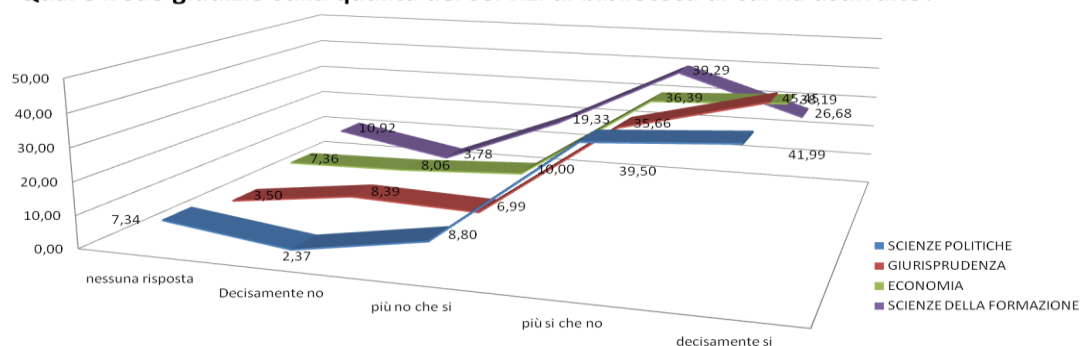


Qual è il suo giudizio sul rapporto con gli altri studenti del suo stesso corso?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	21	5,53	2,45	5,42	4,41
Decisamente no	41	2,60	5,59	6,81	8,61
più no che si	66	10,05	8,39	9,17	13,87
più si che no	179	39,39	39,16	37,64	37,61
decisamente si	169	42,44	44,41	40,97	35,50



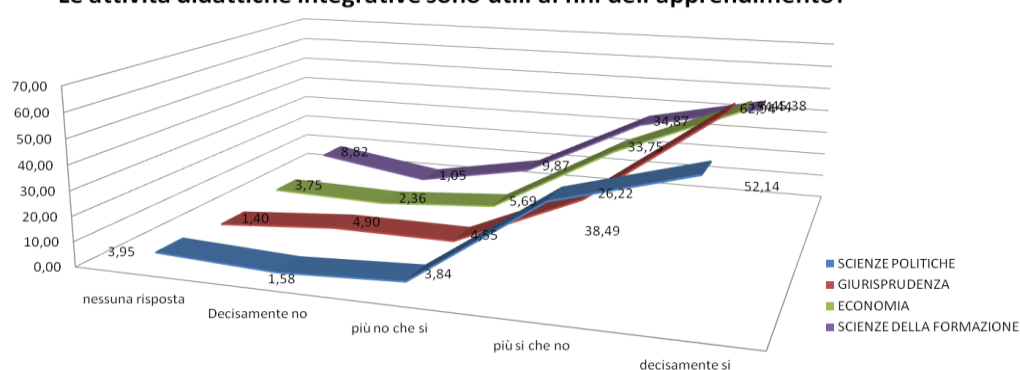
Qual è il giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	47	6,43	4,20	7,50	9,87
Decisamente no	14	2,03	8,39	6,81	2,94
più no che si	63	10,61	6,99	11,11	13,24
più si che no	225	38,83	35,66	36,25	47,27
decisamente si	127	42,10	44,76	38,33	26,68

Qual è il suo giudizio sulla qualità dei servizi di biblioteca di cui ha usufruito?

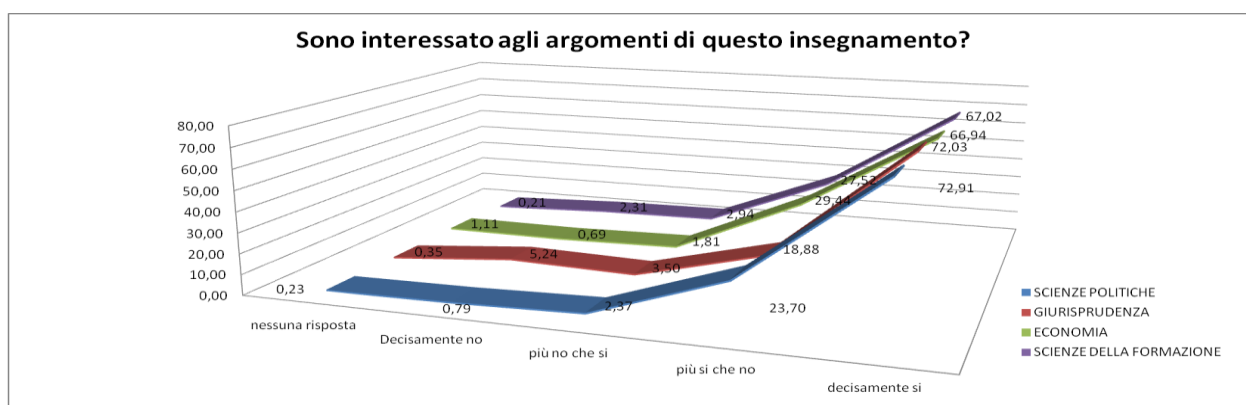


Qual è il suo giudizio sulla qualità dei servizi di biblioteca di cui ha usufruito?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	52	7,34	3,50	7,36	10,92
Decisamente no	18	2,37	8,39	8,06	3,78
più no che si	92	8,80	6,99	10,00	19,33
più si che no	187	39,50	35,66	36,39	39,29
decisamente si	127	41,99	45,45	38,19	26,68

Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento?

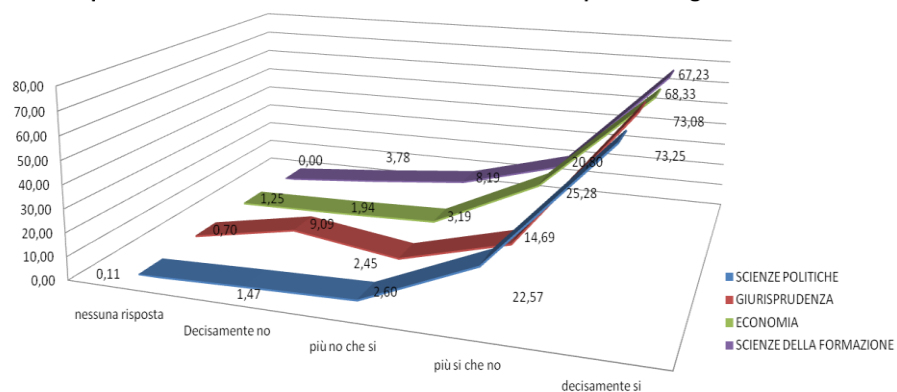


Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	42	3,95	1,40	3,75	8,82
Decisamente no	5	1,58	4,90	2,36	1,05
più no che si	47	3,84	4,55	5,69	9,87
più si che no	166	38,49	26,22	33,75	34,87
decisamente si	216	52,14	62,94	54,44	45,38



Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	1	0,23	0,35	1,11	0,21
Decisamente no	11	0,79	5,24	0,69	2,31
più no che si	14	2,37	3,50	1,81	2,94
più si che no	131	23,70	18,88	29,44	27,52
decisamente si	319	72,91	72,03	66,94	67,02

Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?		SCIENZE POLITICHE	GIURISPRUDENZA	ECONOMIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE
nessuna risposta	0	0,11	0,70	1,25	0,00
Decisamente no	18	1,47	9,09	1,94	3,78
più no che si	39	2,60	2,45	3,19	8,19
più si che no	99	22,57	14,69	25,28	20,80
decisamente sì	320	73,25	73,08	68,33	67,23