

# LINEE GUIDA ALLA LETTURA DEGLI INDICATORI E ALLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) DA PARTE DEI CORSI DI STUDIO

## INDICE

1. LA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) NEL SISTEMA AVA.2. ....	3
2. ADEGUAMENTO AVA.3. ....	4
3. GLI INDICATORI.....	5
3.1 DESCRIZIONE DEGLI INDICATORI PRESENTI NELLA SMA.....	5
3.2 GLOSSARIO DELLE DEFINIZIONI UTILIZZATE.....	10
3.3 "LINEE-CHIAVE" DI RIFERIMENTO PER LA LETTURA DEGLI INDICATORI .....	10
4. METODO: FASI E MODALITÀ DI COMPILAZIONE .....	14
5. ESEMPIO DI COMPILAZIONE DI UNA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA).....	15
6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI.....	24

## 1. LA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) NEL SISTEMA AVA.2.

L'Anvur e il MUR, dopo anni di sperimentazione, hanno consolidato e reso disponibili agli Atenei e ai Corsi di Studio (CDS) un insieme di indicatori-chiave per il monitoraggio annuale degli Indicatori del Corso di Studio. Tali indicatori sono sintetizzati e riportati all'interno di un'apposita sezione "Indicatori" della SUA-CDS.

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) si compone, quindi, di una sezione di dati e indicatori e di un quadro di testo libero, nel quale il CDS deve inserire un commento agli indicatori. Tale commento, pertanto, viene inserito nella SUA-CDS e sostituisce il Rapporto di Riesame Annuale precedentemente richiesto da Anvur. Ciò costituisce, nella sua attuale previsione, un sicuro elemento di semplificazione delle attività relative alla gestione dei Processi di Qualità richiesti ai CDS, introdotte con AVA.2.

Il monitoraggio costante degli indicatori da parte dei Corsi di Studio rappresenta un fattore-chiave nel processo di Assicurazione della Qualità AVA.2, focalizzato sulla autoanalisi non solo dell'andamento in chiave storica degli indicatori ma anche in termini di confronto con i Corsi di Studio per classe di laurea omogenea, a livello di macro-area geografica di riferimento e a livello nazionale.

La SMA (intesa come insieme di dati e indicatori e il relativo commento) costituisce un elemento di continuità con il Rapporto di Riesame Ciclico (in cui la Sezione 5 è infatti dedicata al commento degli indicatori SMA). Si tratta pertanto di sezioni e dimensioni sulle quali il sistema di Assicurazione della Qualità insiste costantemente, al fine di promuovere un approfondimento di analisi e coerenza.

Si tenga presente, inoltre, che gli indicatori contenuti nella SMA sono la prima base di verifica "a distanza" considerata dalle Commissioni di Esperti di Valutazione (CEV) ai fini della visita di accreditamento periodico "in loco" dei Corsi di Studio.

Gli indicatori sono disponibili all'interno della SUA-CdS relativa all'anno di aggiornamento e vengono calcolati utilizzando le seguenti base-dati:

- ✓ Anagrafe Nazionale Studenti (ANS)
- ✓ Schede SUA-CdS e SUA-RD
- ✓ Risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR)
- ✓ Database delle risorse umane DB Ruolo Docenti
- ✓ Anagrafe Dottorati
- ✓ Dati di Ateneo circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

Il presente documento di Linee Guida è strutturato in 4 sezioni:

- ✓ la prima chiarisce la natura degli indicatori per favorirne una corretta interpretazione; le indicazioni sono esemplificative e non esaustive, in quanto i Corsi di Studio presentano peculiarità che richiedono considerazioni mirate e a volte non semplicemente trasferibili;
- ✓ la seconda (2. *Gli indicatori*) fornisce approfondimenti degli indicatori, partendo dalla definizione delle grandezze utilizzate;
- ✓ la terza (3. *Metodo, fasi, modalità di compilazione*) è dedicata alle fasi e agli attori coinvolti nella compilazione della SMA;
- ✓ la quarta (4. *Esempio di compilazione di una SMA*) riporta la struttura raccomandata e un esempio di commento alla compilazione.

All'interno della SUA-CDS, nella sezione relativa agli indicatori, sono disponibili le "note metodologiche" costantemente aggiornate dall'Anvur con i dettagli di calcolo degli indicatori: si rimanda ad esse per ulteriori eventuali approfondimenti.

## 2. ADEGUAMENTO AVA.3.

È importante sottolineare che in base ad AVA 3 il minimo set di indicatori da considerare è quello riportato nella tabella di seguito.

### TABELLA INDICATORI VALUTAZIONE MONITORAGGIO ANNUALE

In corrispondenza delle criticità rilevate, il NdV segnala la presenza e valuta la qualità di relativi piani di azione e monitoraggio.

#### Allegato 1: Set minimo di indicatori selezionati per l'analisi dei corsi di studio

Cod. Indicatore	Indicatore
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13T	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14T	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
iC30T	Percentuale di iscritti inattivi
iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

### 3. GLI INDICATORI

#### 3.1 DESCRIZIONE DEGLI INDICATORI PRESENTI NELLA SMA

Gli Indicatori sono relativi a sette Gruppi di Riferimento (o sezioni), precedute da una scheda sintetica di riepilogo del Corso:

- ✓ Iscrizioni studenti (codici da iC00a a iC00f)
- ✓ Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica (codici da iC01 a iC09)
- ✓ Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione (codici da iC10 a iC12)
- ✓ Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (codici da iC13 a iC19):
- ✓ Percorso di studio e regolarità delle carriere (codici da iC21 a iC24)
- ✓ Soddisfazione e occupabilità (codici da iC06 a iC07TER, iC18, iC25, iC26, iC26BIS)
- ✓ Consistenza e qualificazione del corpo docente (codici da iC27 a iC28)
- ✓ Nuovi indicatori atenei telematici (presenta indicatori analoghi ai precedenti, ma valutati su di una base dati diversa che prescinde dalla data di immatricolazione), ciascun indicatore presenta accanto al codice dell'indicatore precedentemente descritto la lettera "T".

Gli indicatori vengono aggiornati in diversi momenti dell'anno, a seconda della trasmissione degli aggiornamenti e delle finalità (scadenze SUA-CdS). Il dato 'ultimo' da utilizzare per la compilazione della SMA è quello di fine giugno. A seconda degli indicatori la serie storica fornita varia, in base all'ultimo dato acquisito.

Gli indicatori, oltre che per tipologia di raggruppamento (Gruppo), sono proposti dal MUR anche per Ambito di aggregazione, una sorta di chiave di lettura utile per il commento degli indicatori.

Ai fini dell'analisi si ripropongono i Gruppi di Indicatori inizialmente come riportato nell'allegato E del D.M. 6/2019 e successivamente integrati per Ambito (Gruppo A + Gruppo E), in modo da favorire una lettura complementare. Nella SMA, tuttavia, le sezioni degli indicatori sono distinte e neppure contigue. Spetta al CdS focalizzarsi sugli indicatori più significativi.

**Elenco degli indicatori della SMA raggruppati per Ambito**  
(D.M. 6/2019 allegato E)

**GRUPPO A - Indicatori didattici (a livello di sede e corso di studi)**

AMBITO		INDICATORE
1	Regolarità degli studi	1. Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40CFU nell'anno solare 2. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi.
2	Attrattività	1. Proporzione di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni. 2. Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo.
3	Sostenibilità	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per area (allegato D).
4	Efficacia	Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno e a 3 anni dal conseguimento del titolo di studio.
5	Docenza	1. Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento. 2. Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) <sup>1</sup> (valore di riferimento: 0,8).

**GRUPPO B - Indicatori di Internazionalizzazione (a livello di sede e corso di studi)**

AMBITO		INDICATORE
1	Mobilità in uscita	1. Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iscritti entro la durata normale del corso. 2. Percentuale di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.
2	Attrattività internazionale	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero.

**GRUPPO E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

AMBITO		INDICATORE
1	Regolarità degli studi	1. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire 2. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi. 3. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 20 e 40 CFU all'anno. 4. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso.
2	Efficacia	Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di laurea
3	Qualità dell'insegnamento	1. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata 2. Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

**Tabella di sintesi per Ambito degli Indicatori del GRUPPO A - Indicatori didattici e del GRUPPO E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

GRUPPO	AMBITO		INDICATORE
A	1	Regolarità degli studi	1. Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare 2. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi.
E	1	Regolarità degli studi	1. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire 2. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi. 3. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 20 e 40 CFU all'anno. 4. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso.
A	2	Attrattività	1. Proporzioni di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni. 2. Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo.
A	3	Sostenibilità	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per area (allegato D).
A	4	Efficacia	Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno e a 3 anni dal conseguimento del titolo di studio.

E	2	Efficacia	Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di laurea
A	5	Docenza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento.</li> <li>2. Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)<sup>1</sup> (valore di riferimento: 0,8).</li> </ol>
E	3	Qualità della Docenza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</li> <li>2. Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)</li> </ol>

Infine, si propone il riepilogo complessivo degli Indicatori con il codice di riferimento, la descrizione dell'indicatore e l'Ambito di afferenza.

## Sintesi complessiva degli Indicatori con l'indicazione dei Codicie degli Ambiti

Codice	Indicatore	Ambito
iC00a	Avvii di carriera al primo anno * (L; LMCU; LM)	Attrattività
iC00Tb	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	
iC00Tc	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L; LMCU) provenienti da altre regioni*	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	Regolarità degli studi
iC01T	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell' a.s.	
iC02	Percentuale di laureati (L; LMCU; LM) entro la durata normale del corso*	
iC13T	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	
iC14T	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stessocorso di studio **	
iC15T	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stessocorso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	
iC15TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	
iC16T	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stessocorso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	



iC16T BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	Regolarità degli studi
iC17T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS**	
iC21T	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	
iC22T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	
iC23T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	
iC24T	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	
iC10T	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	Mobilità in uscita
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	Sostenibilità (del CdS)
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	Docenza: solidità offerta
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	Docenza: qualità della ricerca nei SSD erogati
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Qualità della Docenza
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS	Efficacia: soddisfazione degli studenti
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	Occupabilità degli studenti
iC06 BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
iC06 TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC07 BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC07 TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
iC26 BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
iC26 TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>Qualità della docenza:</b> consistenza
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	

\* (un asterisco): indica che l'indicatore è calcolato sugli avvisi di carriera (vedi voce glossario)

\*\* (due asterischi): indica che l'indicatore è calcolato sugli immatricolati puri (vedi voce glossario)

La T nel codice dell'indicatore indica l'esistenza dell'opportuno indicatore valutato per i CdS erogati a distanza (modalità C e D)

### 3.2 GLOSSARIO DELLE DEFINIZIONI UTILIZZATE

- ✓ Avvisi di carriera: numero degli studenti che in un determinato anno accademico avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, a prescindere da un'eventuale carriera accademica precedentemente svolta in altro CdS.
- ✓ Immatricolati puri: coloro che entrano per la prima volta nel sistema universitario e si iscrivono a un CdS di primo livello (L) o ciclo unico (LMCU) con non più di 12 CFU in ingresso.
- ✓ Iscritti per la prima volta a una laurea magistrale: sono gli studenti che si sono iscritti per la prima volta a un corso di secondo ciclo (LM) con 0 CFU, (estensione del concetto di immatricolato puro).
- ✓ Regolari: Numero degli studenti per i quali il totale di anni di iscrizione in ateneo e ciclo (I o II livello) è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del CdS.
- ✓ Anni: "2019" è da intendere come: "a.a. 2019/20" e così via.
- ✓ Iscritti, immatricolati puri e laureati regolari ai fini del CSTD: Sono gli studenti o i laureati regolari che vengono utilizzati per il calcolo del costo standard.
- ✓ Occupati: Gli indicatori proposti da ANVUR calcolati sui dati di Ateneo.

### 3.3 "LINEE-CHIAVE" DI RIFERIMENTO PER LA LETTURA DEGLI INDICATORI

Ogni indicatore è presentato in serie storica (dal 2017 o da primo anno di attivazione del CdS) in raffronto ad un benchmark costituito dagli analoghi livelli dei CdS erogati a distanza (C o D) e dell'intero Paese sempre per CdS della stessa classe. La media di Ateneo corrisponde in genere al dato del CdS, perché nel nostro Ateneo non ci sono più CdS nella stessa classe di laurea. Per tale motivo gli indicatori di Ateneo non sono valorizzati.

Nei casi in cui il dato è indicato come "non disponibile", significa che non è stato calcolato da ANVUR/CINECA per nessuno (non si tratta, dunque, di una mancata trasmissione dati da parte del CdS o dell'Ateneo). Le informazioni, infatti, verranno rese disponibili nel corso dei mesi successivi.

Ai fini della valutazione del Corso di Studio, è importante valutare sempre:

- A. come si colloca il CdS di Unicusano rispetto alla media dei CdS telematici e nazionali. Il confronto va fatto sempre considerando le unità di riferimento. Date le differenze dimensionali fra Unicusano, altri atenei telematici e dati nazionali, è facile che ci siano scostamenti con variazioni ampie, per cui è opportuna una considerazione sulla rilevanza di tali scostamenti;
- B. qual è l'andamento della serie storica del dato o indicatore, evidenziando i miglioramenti o i peggioramenti tendenziali;

- C. considerare la dimensione numerica del numeratore e del denominatore, per meglio comprendere di quale fenomeno si tratta. L'indicatore, che rappresenta in genere un rapporto fra numeratore e denominatore, assume un significato molto diverso a seconda che si tratti di numeri elevati o di poche unità. Questa considerazione rende più consistente il confronto nel tempo e nello spazio.

**Indicatori iniziali:** presentano i numeri assoluti di immatricolati e iscritti.

La valutazione generale da fare in questo caso è se il numero degli iscritti al corso di studio sia significativamente più grande o più piccolo rispetto alla media (a livello di macroregione o nazionale), analizzando gli eventuali punti di forza e di debolezza delle caratteristiche dimensionali (e.g., scarsa attrattività per corsi di dimensione molto inferiore o difficile sostenibilità per corsi di dimensione molto superiore alla media).

### **Gruppo A – Indicatori della Didattica:**

a) gli indicatori iC01T e iC02 servono per valutare la regolarità della carriera degli studenti. Nel caso di sbalzi significativi, è opportuno ricostruire e considerare i cambiamenti ordinamentali che possono aver avuto effetto sulle carriere (e.g.: passaggi di corso che di fatto azzerano la presenza di fuori corso; corsi ad esaurimento che hanno quasi esclusivamente studenti non regolari);

N.B. iC02 indicatore obbligatorio

b) gli indicatori iC03 e iC04 servono per valutare l'attrattività del CdS rispetto ai potenziali bacini di utenza di interesse. Il significato dell'indicatore va valutato anche in base agli obiettivi (e.g., avere un iC04 alto non è né positivo né negativo: è interesse/obiettivo del CdS favorire la prosecuzione "di filiera" con una triennale presente nell'offerta formativa Unicusano o piuttosto attrarre nuovi studenti da fuori?). L'indicatore iC08 serve a valutare la coerenza scientifica dei docenti di riferimento rispetto all'offerta formativa di base e caratterizzante del CdS. Questo indicatore presenta una doppia valenza: affidabilità e solidità dell'offerta formativa proposta, e per questo motivo è inserito fra gli indicatori della didattica, ma può essere anche preso in considerazione nell'ambito delle "risorse del corso di studio" in un'ottica di valutazione degli indicatori del CdS ai sensi dei Requisiti AVA (R.3.C.1). L'indicatore iC09 – Indicatore di qualità della ricerca - valorizzato solo per i corsi di laurea magistrale (biennale) costituisce l'unico indicatore per il quale Anvur fornisce una soglia di riferimento, pari a 0,8. I dati di riferimento sono attinti dagli esiti della VQR e non si riferiscono ai singoli docenti che erogano attività didattica nel CdS. Il metodo di calcolo dell'Indicatore è il seguente:

- ✓ il numeratore corrisponde alla somma dei valori R (con riferimento alla VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti del CdS.;
- ✓ il denominatore corrisponde al totale dei CFU degli insegnamenti erogati.

Nel computo di questi valori sono da escludersi i tirocini, gli insegnamenti privi di SSD o del nominativo del docente responsabile.

Il riferimento sarà aggiornato nel corso del 2022 a seguito dei risultati della VQR15-19.

### **Gruppo B – Indicatori dell'Internazionalizzazione**

Per questi indicatori in genere il numeratore, sia a livello nazionale che locale, è molto piccolo, per cui l'indicatore risulta spesso di scarsa intelligibilità. Dati gli obiettivi strategici di Ateneo, però, si tratta di indicatori molto importanti

da considerare e, soprattutto, da migliorare, prestando la massima attenzione al dato, per cui l'unità di misura di iC10T sono i CFU, mentre quella per iC11 e iC12 sono gli studenti.

#### **Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

- ✓ Gli indicatori da iC13 a iC17 sono di nuovo indicatori di regolarità del percorso formativo. Nel caso di andamenti oscillanti, per gli indicatori basati sul calcolo dei CFU (iC13, iC15, iC16), è opportuno valutare la regolarità di aggiornamento e inserimento dati nella carriera degli studenti. Nel caso di iC13, è necessario considerare che il denominatore fa riferimento ai 60 CFU/anno standard.
- ✓ l'indicatore iC19 evidenzia l'importanza della docenza strutturata e stabile sul totale dell'offerta e può essere considerato una proxy della stabilità dell'offerta formativa.

#### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Percorsi di studio e regolarità delle carriere**

Questi indicatori, introdotti in via sperimentale da parte di Anvur, ormai si considerano consolidati, anche se il loro utilizzo è complementare o di approfondimento rispetto a quelli presentati nelle precedenti aree tematiche:

- ✓ iC21 calcola la quota di immatricolati "puri" in un anno (vedi definizione sopra) che nell'anno successivo sono ancora iscritti nel sistema universitario, indipendentemente dall'Ateneo di iscrizione. Questo dato, dunque, permette di capire se gli studenti che un CdS "perde" sono per "abbandono" (ovvero per mancato rinnovo dell'iscrizione all'anno successivo), per "trasferimento" ad altro ateneo o per "rinuncia" volontaria agli studi. Il dato, dunque, deve essere letto in relazione all'indicatore iC14.
- ✓ iC22 si riferisce ai laureati nell'a.a. di riferimento. Quindi, se guardiamo ad esempio al dato 2018, stiamo parlando dei laureati 2018/19 che si sono iscritti 3 (nel caso di triennali), 5 (nel caso di lauree a ciclo unico) o 2 (nel caso di lauree magistrali) anni prima.
- ✓ iC23 considera quanti sono "usciti" da un CdS senza completare gli studi. Non viene analizzata la motivazione, che quindi può ricomprendere gli abbandoni (ripresi nell'iC24), i passaggi di corso, i trasferimenti.
- ✓ iC24 considera gli abbandoni in un periodo che è dato dalla durata normale del corso più un anno.

#### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente**

- ✓ iC27: più tale indicatore è alto, più il numero di studenti per docenti è elevato (e quindi anche il carico di lavoro: esami, tesi, etc.). Attenzione: "pesato per le ore di docenza" non significa che c'è un calcolo dell'effettivo carico di docenza, ma il dato è basato sul parametro standard di 120 ore di docenza per docente. Anche in questo caso il confronto con il dato degli Atenei telematici e la media nazionale è significativo. Questo indicatore fornisce il parametro di valutazione su quanto lo studente abbia possibilità di essere adeguatamente seguito durante il suo percorso di studi.
- ✓ iC28: il dato ha lo stesso significato e le stesse caratteristiche di iC27, ma basato solo sul primo anno, dove il carico tipicamente è più elevato. Scatta anche in questo caso la valutazione sull'adeguata azione di monitoraggio e supporto degli studenti.

### Nuovi indicatori atenei telematici

Gli Indicatori con il suffisso T (iCxxT) sono calcolati su di una base studenti leggermente diversa dagli indicatori equivalenti. In generale, gli indicatori telematici tengono in conto l'alta incidenza di iscrizioni al CdS durante tutto l'arco dell'anno e valutano quindi i dati sulla base dei 365 giorni successivi alla data di iscrizione e non per anno accademico o anno solare.

Ove possibile si raccomanda di analizzare questo set di indicatori in sostituzione degli indicatori standard.

Inoltre, per gli Atenei Telematici è previsto una coppia di indicatori ulteriori:

- ✓ iC30T: Percentuale di iscritti inattivi. Sono gli studenti iscritti al CdS in un anno accademico che, indipendentemente dalla data di rinnovo dell'iscrizione, risultano iscritti all'anno successivo e che a 365 giorni dall'ultima iscrizione non hanno acquisito CFU
- ✓ iC30TBIS: Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi. Sono gli studenti iscritti al CdS in un anno accademico che, indipendentemente dalla data di rinnovo dell'iscrizione, risultano iscritti all'anno successivo e che a 365 giorni dall'ultima iscrizione hanno acquisito fino a 6CFU

**Entrambi gli indicatori sono obbligatori**

#### 4. METODO: FASI E MODALITÀ DI COMPILAZIONE

##### a) Tempistica per la compilazione

La scadenza per la compilazione della Scheda di Monitoraggio (SMA) viene comunicata dal PQA, di solito unitamente agli ulteriori dati utili per l'approfondimento e il commento degli indicatori. La tempistica di riferimento per la compilazione è entro la prima settimana/metà di settembre e tiene conto della procedura di approvazione da parte del CTO.

I dati della SMA ai fini della compilazione vengono aggiornati da Anvur-Cineca di norma alla fine del mese di giugno/inizio di luglio.

Gli indicatori contenuti nella SMA devono essere commentati con un testo sintetico, all'interno dell'apposita sezione SUA-CDS, ogni anno, compreso l'anno in cui si è redatto il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).

##### b) Indicazioni per la compilazione

Al fine di uniformare la compilazione delle SMA da parte dei CdS di Ateneo, il PQA propone le seguenti linee guida:

1. Commentare in modo sintetico (min. 200 – max. 1000 parole) gli indicatori, raggruppandoli in base ai "Gruppi di riferimento" (Didattica, Regolarità delle carriere, Internazionalizzazione, etc.).
2. Indicare sempre il codice dell'indicatore che si sta commentando;
3. Verificare la chiave di "lettura" più significativa dell'indicatore, alla luce delle linee guida di cui alla Sezione 2, ovvero, valutando le variazioni rispetto:
  - ✓ agli anni precedenti
  - ✓ all'andamento o al valore rispetto ai riferimenti proposti: la media dei CdS telematici e la media nazionale;
4. Tenere in considerazione il commento alla SMA dell'anno/i precedenti, in modo da valorizzare eventuali punti di forza e approfondimenti mirati sugli eventuali persistenti fattori di debolezza, circostanziandoli ai fini di ulteriori indagini o azioni specifiche;
5. Inserire una sezione finale di "Conclusioni" in cui evidenziare, ove possibile, se gli eventuali scostamenti rilevati sono riconducibili ad azioni migliorative intraprese negli anni precedenti (in coerenza con il RRC precedente, o in esito a segnalazioni/suggerimenti delle CPDS, etc.), oppure inserire, sempre in forma sintetica, eventuali criticità riscontrate o fattori da monitorare (segnali deboli), con eventualmente un'indicazione sugli opportuni approfondimenti da effettuare. Queste note costituiscono un fattore di richiamo per la successiva SMA e il successivo RRC.

##### c) Fasi e attori coinvolti nel processo di valutazione e compilazione della SMA

Di seguito le fasi e gli attori coinvolti nella compilazione della SMA:

1. FASE 1: Il Coordinatore del CDS e il Gruppo di Riesame (GdR) prendono visione degli indicatori statistici della SMA e li commentano con un testo sintetico, redatto alla luce dei criteri sopra riportati.
2. FASE 2: Il Commento, comprensivo delle eventuali criticità o fattori da attenzionare, viene presentato al CTO.
3. FASE 3: Il Commento, viene inserito nella SMA.
4. FASE 4: i Risultati sono discussi con l'intero corpo docente in un Consiglio di Corso di Studio.

Il testo definitivo diventa disponibile per il PQA, per il NdV e per l'ANVUR, oltre che per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) per gli adempimenti di competenza.



## 5. ESEMPIO DI COMPILAZIONE DI UNA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

L'esempio seguente illustra i singoli indicatori statistici fornendo una possibile modalità di commento per ciascun indicatore e, in conclusione, un esempio completo di commento sintetico.

Fare riferimento agli indicatori iCxxT quando disponibili al posto dell'equivalente iCxx

### Dati anagrafici del Corso di Studio

La prima parte della SMA fornisce alcuni dati anagrafici. Di seguito si riporta il caso di una Laurea Triennale (L9).

Denominazione del CdS	Ingegneria Industriale
Città	ROMA
Codizione	0581506200900001
Ateneo	UNICUSANO Università degli Studi Niccolò Cusano -Telematica Roma
Statale o non statale	Non Statale
Tipo di Ateneo	Teledidattico
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	L-9
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Prevalentemente teledidattico
Durata normale	3 anni

	2021	2020	2019	2018	2017
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

Nel caso di lauree triennali gli iscritti fanno riferimento agli immatricolati puri.

Appena sotto i dati informativi del CdS, viene fornita una tabella di confronto, la quale fa riferimento agli altri CdS (quindi escluso il CdS in esame) della stessa classe e dello stesso tipo (L, LM, o LMCU). Nell'esempio in esame, il numero di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo corrisponde a 0 (prima riga), il che indica che in Ateneo non è presente un altro CdS della stessa classe e dello stesso tipo. I corrispondenti valori di confronto nella colonna Ateneo per tutti gli indicatori statistici sono pertanto vuoti.

	2021	2020	2019	2018	2017
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	31	31	30	28	27
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei telematici nell'area geografica	3	3	3	3	2
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	145	148	141	139	131
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei telematici in Italia	5	4	4	4	3

### Indicatori relativi alle iscrizioni

Gli indicatori relativi alle iscrizioni sono complessivamente sei e, a partire dalla SMA del 2017, hanno un codice di riferimento che va da iC00a a iC00f. Si tratta complessivamente di indicatori dell'attrattività del CdS. Più è alto il loro valore rispetto agli altri atenei italiani, più è indice di appetibilità e interesse nei confronti dei CDS. Un possibile commento per i primi tre indicatori è il seguente:

Si conferma una sostanziale tendenza di crescita nel tempo del numero di immatricolati puri al CdS (iC00b), considerando che il dato relativo agli anni 2018 e 2019 soffre di problemi di invio dei dati verso l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) a seguito della variazione del sistema gestionale di Ateneo. Si rileva un corrispondente incremento degli avvii di carriera (iC00a), frutto delle azioni di orientamento intraprese. Il numero degli iscritti al CdS risulta superiore alle medie nazionali di interesse. Il confronto con gli indicatori nazionali della classe conferma la collocazione del CdS tra quelli di grandi dimensioni.

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2017	<b>489</b>	-	238,5	174,5
		2018	<b>347</b>	-	212,0	170,9
		2019	<b>316</b>	-	276,8	177,9
		2020	<b>488</b>	-	461,6	166,7
		2021	<b>517</b>	-	452,0	170,2
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2017	<b>143</b>	-	80,5	157,0
		2018	<b>12</b>	-	58,0	153,0
		2019	<b>99</b>	-	82,6	158,5
		2020	<b>153</b>	-	119,6	149,6
		2021	<b>213</b>	-	139,2	152,2

Il Codice iC00c non è disponibile in quanto il CdS dell'esempio è triennale. Il Codice è infatti disponibile solo per le Lauree Magistrali (LM).

### Un possibile commento per i restanti tre indicatori è il seguente:

Il dato degli Iscritti e Iscritti Regolari (iC00d e iC00e) segue il generale trend degli avvii di carriera. Interessante il dato in crescita degli immatricolati puri (iC00f) che sottolinea lo sforzo del CdS di rappresentare una prima scelta universitaria per gli iscritti.

iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2017	<b>1639</b>	-	975,5	490,7
		2018	<b>1793</b>	-	911,0	479,9
		2019	<b>2134</b>	-	1.168,6	484,7
		2020	<b>2203</b>	-	1.515,6	478,2
		2021	<b>2211</b>	-	1.503,0	476,0
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2017	<b>1419</b>	-	704,3	421,2
		2018	<b>1359</b>	-	629,8	407,2
		2019	<b>1394</b>	-	795,4	413,2
		2020	<b>1343</b>	-	1.105,6	406,4
		2021	<b>1224</b>	-	1.203,8	398,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2017	<b>291</b>	-	162,5	375,1
		2018	<b>190</b>	-	149,8	362,1
		2019	<b>177</b>	-	142,4	370,6
		2020	<b>216</b>	-	193,2	363,0
		2021	<b>339</b>	-	240,2	357,1



## Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2017	155	1.419	10,9%	-	-	-	102,5	704,3	14,6%	200,5	421,2	47,6%
		2018	192	1.359	14,1%	-	-	-	98,0	629,8	15,6%	197,2	407,2	48,4%
		2019	202	1.394	14,5%	-	-	-	146,6	795,4	18,4%	200,2	413,2	48,4%
		2020	185	1.343	13,8%	-	-	-	178,2	1.105,6	16,1%	186,4	406,4	45,9%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	9	12	75,0%	-	-	-	14,8	34,3	43,1%	31,5	76,0	41,5%
		2017	19	22	86,4%	-	-	-	22,8	57,5	39,6%	34,4	81,2	42,3%
		2018	57	83	68,7%	-	-	-	40,8	76,0	53,6%	42,2	91,8	46,0%
		2019	31	53	58,5%	-	-	-	30,8	56,0	55,0%	45,4	96,8	46,8%
		2020	25	111	22,5%	-	-	-	45,6	95,0	48,0%	46,3	98,8	46,9%
		2021	51	245	20,8%	-	-	-	71,0	157,5	45,1%	46,0	96,1	47,9%

iC01 e iC02 sono indicatori relativi alla regolarità e performance degli studenti.

**iC02: indicatore obbligatorio**

L'indicatore iC01 riporta il numero di studenti regolari con almeno 40 CFU acquisiti, mentre iC02 riporta il numero di laureati regolari (ovvero in corso).

**Un possibile commento è il seguente:**

Si osserva una generale costanza degli indicatori della produttività e regolarità degli studenti (iC01) e della regolarità nei tempi di conseguimento della laurea (iC02), sebbene il dato presenti fluttuazioni significative da un anno all'altro. Il dato generalmente basso rispetto ai dati di confronto suggerisce la necessità di azioni correttive da intraprendere a seguito del prossimo riesame ciclico del CdS.

iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2017	382	489	78,1%	-	-	-	183,3	238,5	76,8%	38,7	174,5	22,2%
		2018	219	347	63,1%	-	-	-	151,2	212,0	71,3%	37,1	170,9	21,7%
		2019	259	316	82,0%	-	-	-	217,6	276,8	78,6%	37,4	177,9	21,0%
		2020	390	488	79,9%	-	-	-	369,0	461,6	79,9%	35,4	166,7	21,2%
		2021	404	517	78,1%	-	-	-	368,0	452,0	81,4%	38,7	170,2	22,7%

iC03 (disponibile solo per i CdS triennali e a ciclo unico)

iC04 (disponibile solo per i CdS magistrali)

Essi sono indicatori dell'attrattività del CdS che riguardano gli avvisi di carriera e sono riferiti agli studenti fuori regione (anche con provenienza dall'estero).

**Un possibile commento è il seguente:**

Si osserva un generale aumento nel tempo di immatricolazioni di studenti provenienti da altre regioni. Il CdS resta competitivo rispetto ad Atenei tradizionali ed in linea con gli altri Atenei telematici.

iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2017	1.419	7	202,7	-	-	-	469,5	7,0	67,1	421,1	29,8	14,1
		2018	1.359	11	123,5	-	-	-	524,8	8,5	61,7	434,2	31,9	13,6
		2019	1.394	10	139,4	-	-	-	662,8	8,8	75,0	450,0	33,0	13,6
		2020	1.343	9	149,2	-	-	-	921,3	7,3	125,6	458,8	33,9	13,5
		2021	1.224	8	153,0	-	-	-	1.003,2	7,7	130,8	449,5	36,1	12,4

iC05 è un indicatore riferito alla sostenibilità del CdS. Il rapporto studenti/docenti è valutato su studenti regolari (ai fini del costo standard) e sul numero dei docenti di ruolo (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b).

In fase di commento va tenuto conto di quanto segue:

l'indicatore sarebbe più informativo se calcolato su tutti gli iscritti. Infatti, un valore alto di iC05 non esclude che gli studenti regolari possano essere una piccola frazione del totale degli iscritti.

### Un possibile commento è il seguente:

Il dato presenta un valore variabile di anno in anno, che si mantiene generalmente in linea con il dato degli atenei telematici. L'apertura di nuovi CdS nel 2020 ha comportato una redistribuzione dei docenti su altri corsi causando un aumento dell'indicatore iC05. Va sottolineato, tuttavia, che negli anni il numero di docenze affidate a docenti non strutturati nell'area di Ingegneria è andato decrescendo nel tempo anche in ragione della presenza di insegnamenti comuni a più CdS a seguito dell'apertura dei nuovi corsi nelle classi L8, LM31 e LM32.

iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2017	5,50	6,50	<b>84,6%</b>	-	-	-	3,4	3,6	95,3%	10,2	10,8	94,5%
		2018	9,50	10,50	<b>90,5%</b>	-	-	-	4,8	5,3	90,5%	10,8	11,4	94,5%
		2019	8,50	9,50	<b>89,5%</b>	-	-	-	4,8	5,1	93,4%	11,2	11,9	93,9%
		2020	8,00	9,00	<b>88,9%</b>	-	-	-	4,0	4,5	88,9%	11,5	12,1	95,1%
		2021	5,00	5,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,0	3,2	94,7%	11,5	12,1	94,6%

iC08 è un indicatore riferito all'adeguatezza del CdS alla classe, e sta ad indicare la solidità dell'offerta formativa nei SSD chiave.

### Un possibile commento è il seguente:

L'indicatore relativo alla presenza di docenti di ruolo nei SSD di base e caratterizzante (iC08) presenta un dato in generale aumento negli anni.

## Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2017	0	14.371	0,0‰	-	-	-	0,0	9.536,5	0,0‰	104,0	15.050,9	6,9‰
		2018	0	14.464	0,0‰	-	-	-	5,4	8.809,1	0,6‰	96,8	14.681,7	6,6‰
		2019	0	18.714	0,0‰	-	-	-	0,0	13.206,2	0,0‰	95,1	14.946,9	6,4‰
		2020	0	18.009	0,0‰	-	-	-	8,4	16.251,1	0,5‰	41,5	13.969,0	3,0‰
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2016	0	9	0,0‰	-	-	-	0,0	14,8	0,0‰	1,6	31,5	51,6‰
		2017	0	19	0,0‰	-	-	-	0,3	22,8	11,0‰	1,7	34,4	50,6‰
		2018	0	57	0,0‰	-	-	-	0,0	40,8	0,0‰	2,2	42,2	53,0‰
		2019	0	31	0,0‰	-	-	-	0,0	30,8	0,0‰	2,3	45,4	51,1‰
		2020	0	25	0,0‰	-	-	-	0,2	45,6	4,4‰	2,5	46,3	54,5‰
		2021	0	51	0,0‰	-	-	-	0,3	71,0	3,5‰	1,4	46,0	31,1‰
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2017	6	489	12,3‰	-	-	-	3,3	238,5	13,6‰	4,5	174,5	25,8‰
		2018	3	347	8,6‰	-	-	-	3,4	212,0	16,0‰	4,4	170,9	25,8‰
		2019	7	316	22,2‰	-	-	-	3,0	276,8	10,8‰	5,0	177,9	28,2‰
		2020	6	488	12,3‰	-	-	-	3,2	461,6	6,9‰	4,2	166,7	25,3‰
		2021	11	517	21,3‰	-	-	-	3,4	452,0	7,5‰	5,3	170,2	31,2‰

iC10 e iC11 sono indicatori riferiti alle prestazioni degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità all'estero.

iC12 è un indicatore riferito all'attrattività del CdS a livello internazionale.

Il dato non può essere commentato perché i dati relativi ai periodi all'estero non è ad oggi comunicato all'ANS.

## Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
IC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2017	8,3	60,0	13,8%	-	-	-	10,7	60,0	17,9%	31,2	59,9	52,0%
		2018	20,3	60,0	33,8%	-	-	-	14,5	60,0	24,1%	31,4	59,9	52,4%
		2019	4,8	60,0	8,0%	-	-	-	14,7	60,0	24,5%	31,6	59,8	52,8%
		2020	9,4	60,0	15,7%	-	-	-	17,9	60,0	29,9%	29,7	59,8	49,6%
IC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2017	101	143	70,6%	-	-	-	46,5	80,5	57,8%	121,7	157,0	77,5%
		2018	12	12	100,0%	-	-	-	36,3	58,0	62,5%	118,5	153,0	77,5%
		2019	60	99	60,6%	-	-	-	43,6	82,6	52,8%	121,4	158,5	76,6%
		2020	105	153	68,6%	-	-	-	65,2	119,6	54,5%	110,2	149,6	73,7%
IC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2017	26	143	18,2%	-	-	-	15,8	80,5	19,6%	96,0	157,0	61,2%
		2018	4	12	33,3%	-	-	-	16,0	58,0	27,6%	94,4	153,0	61,7%
		2019	7	99	7,1%	-	-	-	20,0	82,6	24,2%	97,9	158,5	61,8%
		2020	29	153	19,0%	-	-	-	37,2	119,6	31,1%	85,0	149,6	56,9%
IC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	26	143	18,2%	-	-	-	17,0	80,5	21,1%	96,4	157,0	61,4%
		2018	4	12	33,3%	-	-	-	16,8	58,0	28,9%	94,6	153,0	61,8%
		2019	7	99	7,1%	-	-	-	20,4	82,6	24,7%	98,0	158,5	61,9%
		2020	29	153	19,0%	-	-	-	37,4	119,6	31,3%	85,2	149,6	57,0%
IC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2017	7	143	4,9%	-	-	-	4,8	80,5	5,9%	59,7	157,0	38,0%
		2018	3	12	25,0%	-	-	-	4,0	58,0	6,9%	58,8	153,0	38,4%
		2019	0	99	0,0%	-	-	-	8,8	82,6	10,7%	62,0	158,5	39,1%
		2020	6	153	3,9%	-	-	-	16,8	119,6	14,0%	53,5	149,6	35,8%
IC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	7	143	4,9%	-	-	-	4,8	80,5	5,9%	60,8	157,0	38,7%
		2018	3	12	25,0%	-	-	-	4,5	58,0	7,8%	59,3	153,0	38,7%
		2019	0	99	0,0%	-	-	-	9,0	82,6	10,9%	62,6	158,5	39,5%
		2020	6	153	3,9%	-	-	-	16,8	119,6	14,0%	54,1	149,6	36,2%

IC13 e IC14 sono indicatori relativi alla regolarità degli studi e della produttività degli studenti. Essi si riferiscono alle immatricolazioni pure.

**IC13T: indicatore obbligatorio**

**IC14T: indicatore obbligatorio**

Il numeratore di IC13 si riferisce al numero medio di CFU acquisiti per studente.

IC15, IC15BIS, IC16 e IC16BIS sono indicatori simili ai precedenti, con enfasi sui livelli di regolarità e produttività raggiunta entro il 31 Dicembre.

**IC16TBIS: indicatore obbligatorio**

Si noti che IC15BIS è uguale a IC15, e IC16BIS è uguale a IC16, se il numero totale di CFU del I anno del CdS è 60.

### Un possibile commento relativo all'esempio guida è il seguente:

In merito alla regolarità delle carriere (IC13T, IC15T e IC16T), va rilevato che i dati relativi alle coorti 2018 e 2019 non possono essere considerati a causa di problemi di invio dai dati verso ANS. Il dato risulta generalmente molto basso, sia rispetto al confronto con i CdS telematici sia rispetto ai CdS tradizionali. Un approfondimento dell'analisi e l'attuazione di azioni correttive saranno oggetto del prossimo riesame ciclico del CdS.

IC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2017	3	50	6,0%	-	-	-	5,0	47,3	10,6%	65,0	151,2	43,0%
		2018	8	95	8,4%	-	-	-	6,8	55,5	12,2%	72,1	158,4	45,5%
		2019	19	159	11,9%	-	-	-	15,5	78,8	19,7%	76,3	162,9	46,9%
		2020	18	143	12,6%	-	-	-	10,3	80,5	12,7%	70,6	157,0	45,0%

iC17 è un indicatore relativo alla regolarità complessiva degli studi. Si riferisce ai laureati regolari che hanno conseguito il titolo entro il 30 aprile.

**iC17T: indicatore obbligatorio**

**Un possibile commento è il seguente:**

La percentuale di laureati regolari (iC17), presenta un trend in crescita negli anni, che si allinea con la media dei CdS Telematici ma rimane sostanzialmente inferiore alla media dei CdS tradizionali. Un approfondimento dell'analisi e l'attuazione di azioni correttive saranno oggetto del prossimo riesame ciclico del CdS.

iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2017	168	990	17,0%	-	-	-	465,3	1.859,7	25,0%	1.434,5	1.805,8	79,4%
		2018	370	1.320	28,0%	-	-	-	651,7	1.863,7	35,0%	1.491,1	1.949,9	76,5%
		2019	370	1.200	30,8%	-	-	-	881,3	1.778,3	49,6%	1.506,8	2.035,4	74,0%
		2020	360	1.070	33,6%	-	-	-	925,3	1.692,7	54,7%	1.531,8	2.078,2	73,7%
		2021	480	1.440	33,3%	-	-	-	946,3	2.103,3	45,0%	1.541,3	2.159,7	71,4%

iC19 è un indicatore relativo alla qualità e della sostenibilità della docenza. Si riferisce alla percentuale di ore di didattica erogata da docenti di ruolo sul totale. Va tenuto conto che, se in fase di programmazione della didattica non sono stati individuati i nominativi dei docenti, questi ultimi non concorrono al calcolo dell'indicatore.

Un calo della percentuale potrebbe dipendere da numerosi fattori, ad esempio l'impossibilità di far fronte alle necessità col solo personale a tempo indeterminato.

**iC19: indicatore obbligatorio**

**Un possibile commento è il seguente:**

Per quanto riguarda la qualità della docenza, la percentuale di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato si è mantenuta pressoché stabile nel tempo. Il dato risulta inferiore alle medie di riferimento di altri Atenei. Si deve, tuttavia, rilevare che parte consistente dei docenti del CdS è inquadrata come ricercatori RDT-A e RTD-B. Ci si attende, a seguito delle progressioni di carriera interne, un aumento dell'indicatore nei prossimi anni.

## Indicatori di approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere														
Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
IC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2017	110	143	76,9%	-	-	-	52,3	80,5	64,9%	141,8	157,0	90,4%
		2018	12	12	100,0%	-	-	-	40,3	58,0	69,4%	138,4	153,0	90,4%
		2019	64	99	64,6%	-	-	-	49,0	82,6	59,3%	142,5	158,5	89,9%
		2020	116	153	75,8%	-	-	-	73,2	119,6	61,2%	131,9	149,6	88,2%
IC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2017	7	95	7,4%	-	-	-	4,0	55,5	7,2%	50,1	158,4	31,6%
		2018	1	159	0,6%	-	-	-	6,8	78,8	8,6%	54,2	162,9	33,3%
		2019	9	143	6,3%	-	-	-	6,0	80,5	7,5%	52,6	157,0	33,5%
		2020	5	12	41,7%	-	-	-	9,0	58,0	15,5%	47,0	156,9	29,9%
IC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2017	1	143	0,7%	-	-	-	0,8	80,5	0,9%	11,5	157,0	7,3%
		2018	0	12	0,0%	-	-	-	2,5	58,0	4,3%	11,5	153,0	7,5%
		2019	2	99	2,0%	-	-	-	2,4	82,6	2,9%	12,4	158,5	7,8%
		2020	5	153	3,3%	-	-	-	2,0	119,6	1,7%	12,0	149,6	8,0%
IC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2017	36	50	72,0%	-	-	-	28,3	47,3	59,8%	50,9	151,2	33,7%
		2018	58	95	61,1%	-	-	-	32,0	55,5	57,7%	51,3	158,4	32,4%
		2019	98	159	61,6%	-	-	-	41,8	78,8	53,0%	54,3	162,9	33,3%
		2020	90	143	62,9%	-	-	-	51,0	80,5	63,4%	51,7	157,0	32,9%

Gli indicatori da iC21 a iC24 si riferiscono ai percorsi di studio e alla regolarità delle carriere con focus sugli abbandoni degli studenti immatricolati puri. Il numero N che appare nella descrizione dell'indicatore iC24 corrisponde alla durata in anni del CdS.

## Un possibile commento è il seguente:

Sebbene le fluttuazioni dell'indicatore iC21T mantengano il CdS lievemente al di sopra delle medie dei CdS telematici le, e i dati relativi all'iC24T lo presentino in linea con la stessa media, il dato relativo ai laureati iC22T (escludendo la coorte 2020) risulta inferiore alla media. I dati degli indicatori suddetti sono sostanzialmente inferiori al dato nazionale degli atenei tradizionali e si conferma la necessità di una indagine sulla regolarità delle carriere e l'attuazione di azioni correttive nel prossimo riesame ciclico del CdS.

**iC22T: indicatore obbligatorio**

## Indicatori di approfondimento – Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente													
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2017	1.639	3,9	<b>420,3</b>	-	-	-	650,3	14,8	44,0	578,9	14,8	39,1
	2018	1.793	11,0	<b>163,0</b>	-	-	-	759,2	14,6	52,0	597,7	16,0	37,4
	2019	2.134	10,0	<b>213,4</b>	-	-	-	973,8	14,7	66,2	616,1	16,6	37,2
	2020	2.203	8,9	<b>247,1</b>	-	-	-	1.263,0	14,1	89,5	623,8	17,0	36,7
	2021	2.211	11,0	<b>201,0</b>	-	-	-	1.252,5	15,4	81,5	622,7	17,3	36,0
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2017	486	0,5	<b>1.080,0</b>	-	-	-	192,3	4,2	45,7	176,6	4,3	41,5
	2018	346	2,0	<b>173,0</b>	-	-	-	214,2	4,3	49,7	181,6	4,6	39,4
	2019	736	0,0	<b>0,0</b>	-	-	-	325,8	4,0	82,3	191,6	5,4	35,6
	2020	960	0,0	<b>0,0</b>	-	-	-	487,0	4,0	122,2	187,2	5,5	33,8
	2021	1.105	0,0	<b>0,0</b>	-	-	-	479,2	4,2	113,8	182,4	5,5	33,3
iC29 Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	2017	1	1.639,0	<b>0,0</b>	-	-	-	2,3	650,3	0,0	0,0	0,0	0,0
	2018	2	1.793,0	<b>0,0</b>	-	-	-	1,8	759,2	0,0	0,0	0,0	0,0
	2019	0	2.134,0	<b>0,0</b>	-	-	-	0,7	973,8	0,0	9,0	44,0	0,2
	2020	0	2.203,0	<b>0,0</b>	-	-	-	0,8	1.263,0	0,0	0,0	89,0	0,0
	2021	1	2.211,0	<b>0,0</b>	-	-	-	1,3	1.252,5	0,0	0,0	95,0	0,0

iC27, iC28 e iC29 sono indicatori relativi agli ambiti di consistenza e qualificazione dei docenti e dei tutor.

**iC27: indicatore obbligatorio**

**iC28: indicatore obbligatorio**



## Indicatori di soddisfazione ed efficacia del CdS ottenuto dai questionari laureati e laureandi

IC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2018	10	14	71,4%	-	-	-	25,0	29,8	84,0%	63,9	80,5	79,4%
		2019	45	59	76,3%	-	-	-	33,5	41,5	80,7%	74,2	98,0	75,7%
		2020	60	76	78,9%	-	-	-	30,3	37,5	80,7%	74,9	97,8	76,6%
		2021	141	185	76,2%	-	-	-	112,4	125,2	89,8%	82,6	115,5	71,5%

IC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	13	14	92,9%	-	-	-	52,5	55,3	95,0%	78,5	80,5	97,4%
		2019	55	59	93,2%	-	-	-	76,8	80,8	95,0%	89,1	98,0	90,9%
		2020	72	76	94,7%	-	-	-	92,8	99,5	93,2%	88,8	97,8	90,8%
		2021	177	185	95,7%	-	-	-	298,0	313,2	95,1%	101,6	115,5	87,9%

IC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	11	14	78,6%	-	-	-	20,8	26,8	77,6%	12,6	58,4	21,6%
		2019	8	11	72,7%	-	-	-	19,8	27,5	71,8%	13,1	67,8	19,4%
		2020	34	44	77,3%	-	-	-	24,0	30,5	78,7%	13,1	74,1	17,6%
		2021	18	21	85,7%	-	-	-	17,6	22,6	77,9%	13,8	63,5	21,8%

IC18 e IC25 sono indicatori calcolati su dati di Ateneo, relativi alla soddisfazione e occupabilità degli studenti. Gli indicatori di soddisfazione degli studenti IC18 e IC25 si applicano a tutte le tipologie di CdS. Per quanto riguarda gli indicatori di occupabilità, ai CdS triennali si applicano i soli IC06/BIS/TER, mentre ai CdS di laurea magistrale e ciclo unico si applicano gli indicatori IC07/BIS/TER e IC26/BIS/TER.

### Nel caso in esame un possibile commento è il seguente:

La soddisfazione complessiva dei laureati (IC18, IC25) resta buona e in linea con le medie dei CdS telematici e superiori ai CdS tradizionali. L'occupabilità (IC06) è molto buona, generalmente in crescita e decisamente più alta della media nazionale.

### Esempio di commento sintetico complessivo del CdS

Nei commenti finali è possibile sintetizzare ulteriormente facendo riferimento agli Ambiti di afferenza degli Indicatori (Attrattività, Qualificazione del corpo docente, etc.) i commenti sopra proposti, sottolineando le differenze rispetto all'anno precedente. Un commento sintetico finale per il CdS potrebbe essere il seguente:

Gli indicatori relativi alle iscrizioni confermano una attrattività crescente del CdS, che rispetto agli altri CdS della classe si può definire di grandi dimensioni per numero di studenti.

Gli indicatori Didattica (Gruppo A) evidenziano l'attrattività da fuori Regione come punto di forza, ma presentano una debolezza significativa nella regolarità delle carriere che sarà oggetto di azioni correttive da individuare in occasione del prossimo riesame ciclico del CdS.

Gli indicatori di approfondimento mostrano, come ulteriore punto di forza, la soddisfazione e l'occupabilità dei laureati (IC25, IC06), mentre il maggior punto di debolezza riguarda la durata del percorso di studi (IC22T) e il tasso di abbandoni (IC24T), in merito ai quali valgono le stesse considerazioni fatte precedentemente.

## 6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
2	15/09/2022	-	Presidio Qualità Ateneo	Adeguamento AVA 3	CTO
1	03/08/2022	-	Presidio Qualità Ateneo	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO