

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Verbale n. 83- Riunione del 29 Settembre 2023

Il giorno 29 Settembre 2023 alle ore 11.00 si riunisce il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nelle persone di:

- Prof. Stefano Guarino (professore ordinario) - Presidente;
- Prof. Oliviero Giannini (professore ordinario) – Vice -Presidente;
- Prof.ssa Gabriella Arcese (professore associato) - Segretario (presente in video-conferenza);
- Prof.ssa Tamara Menichini (professore associato),
- Dott. Alessio D'Agostino (rappresentante personale tecnico-amministrativo)

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta precedente;
3. Analisi dati e quadri SUA-CdS Settembre 2023;
4. Giornate di formazione per utilizzo dati e riesami ciclici;
5. Dipartimenti;
6. Nomina nuovo componente PQA;
7. Rappresentante studenti nel PQA;
8. Analisi tutoring;
9. Varie ed eventuali.

Partecipa alla riunione l'Avv. Fabio Santella.

1. Comunicazioni.

Non ci sono comunicazioni.

2. Approvazione del verbale precedente.

Il Presidente, verificata la regolare convocazione della riunione in questo luogo, giorno ed ora e constatata la presenza di cinque componenti del PQA, dichiara validamente costituita la presente riunione e dà inizio alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

I componenti del PQA all'unanimità approvano il verbale della riunione precedente (Verbale 82 del 19 Luglio 2023).

3. Analisi dati e quadri SUA-CdS Settembre 2023;

I dati necessari alla compilazione dei quadri SUA B6, B7, C1, C2, C3 sono stati regolarmente caricati nelle relative schede SUA-CdS rispettando la scadenza del 15 Settembre. I quadri SUA sono stati redatti dal PQA e avallati dai coordinatori dei CdS. A seguito della riorganizzazione in Dipartimenti e la ristrutturazione degli uffici, tra cui quelli preposti alla lavorazione dei dati statistici, il PQA si riserva di decidere le modalità di lavorazione dei dati successivi in vista delle prossime richieste del NDV.

4. Giornate di formazione per utilizzo dati e riesami ciclici;

In vista delle prossime scadenze per la compilazione della SMA (tutti i CdS), e dei Riesami Ciclici (solo i CdS interessati), il PQA ha organizzato delle giornate di formazione. Di seguito il dettaglio:

- 10 Ottobre 2023 ore 14.30-17.30: Presentazione dei dati di Ateneo e CdS 2022/23 (a tale incontro sono invitati tutti i Coordinatori di CdS, membri del Gruppo di Riesame, Paritetiche e Rappresentanti Studenti);
- 11 Ottobre 2023 ore 14.30-17.30: Linee guida e strumenti di supporto per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (a tale incontro sono invitati tutti i Coordinatori di CdS, membri del Gruppo di Riesame e Rappresentanti Studenti);
- 12 Ottobre 2023 ore 14.30-17.30: Linee guida e strumenti di supporto per la redazione del Riesame Ciclico (a tale incontro sono invitati tutti i Coordinatori di CdS, membri del Gruppo di Riesame e Rappresentanti Studenti dei CdS interessati, ovvero LM14, LM19, LM31, LM32, LM68 e LM88).

È stato richiesto ai Coordinatori, con il supporto dei Referenti AQ, di informare e invitare alla riunione tutti gli attori AQ del proprio CDS.

5) Dipartimenti;

Il Presidente fornisce un aggiornamento in merito allo stato di avanzamento nell'organizzazione AQ dei Dipartimenti che prenderanno vita nel prossimo 1 Dicembre 2023. Per il loro funzionamento, si sta costituendo un ufficio trasversale (Direzione-Segreteria Dipartimentale). IL CDA nella prossima riunione dovrebbe approvare il regolamento di funzionamento e nominare i Direttori.

6. Nomina nuovo componente PQA;

Il Presidente comunica che con decreto 240/2023 il dott. Matteo Paolucci è stato sostituito dal dott. Alessio D'Agostino.

7. Rappresentante studenti nel PQA;

Il Presidente comunica che devono essere individuati gli studenti da introdurre nel PQA. Si decide di attendere l'istituzione dei Dipartimenti con la conseguente riorganizzazione anche delle nomine.

8. Analisi tutoring;

Il PQA, in riferimento a quanto segnalato dal NdV in merito alla criticità sui tutor didattici, ha fatto un'analisi dei questionari studenti e laureati. Al riguardo è stato redatto un documento ‘analisi tutoring’ che viene allegato al presente verbale.

Null'altro essendovi a deliberare e nessuno dei presenti chiedendo di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 13:00.

Il Presidente
Prof. Stefano Guarino

Il Segretario
Prof.ssa Gabriella Arcese

Allegato al verbale n. 83- Riunione PQA del 29 Settembre 2023

Analisi Tutoring

Il presidio di Qualità di Ateneo, raccogliendo la raccomandazione espressa dal Nucleo di Valutazione (NDV) di Ateneo nella prima parte della relazione annuale:

[..]. Relativamente alle attività dei tutor si invita oltre il Presidio per i dovuti approfondimenti anche la governance dell’Università a volere “qualificare”, anche con una specifica informazione per gli studenti e gli stake-holder, le funzioni e le attività dei tutor disciplinari e non, in modo da rendere la funzione visibilmente associata alla didattica assistita, principalmente all’interattiva e alla orientativa. [...] (Rif. pag.30 Parte1 relazione NdV Pag.44)

Raccomandazione scaturita dalle riflessioni del NDV di seguito riportata:

[...] In particolare, sono stati apprezzati il materiale didattico e la didattica interattiva; l’attività di tutoring, pur valutata positivamente è riconosciuta come meno funzionale all’attività didattica, in parziale accordo con quanto affermano i laureati, che, tuttavia esprimono una valutazione sostanzialmente non positiva [...].

(Rif. pag.30 Parte1 relazione NdV Pag.22)

[...]Inoltre, il NdV invita il Presidio a volere considerare e approfondire, l’aspetto dell’attività di tutoring, che se pur valutata positivamente, risulterebbe non pienamente associata e funzionale alla complessiva attività didattica. [...]

(Rif. pag.30 Parte1 relazione NdV Pag.31)

Ha condotto una analisi delle risultanze emerse dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e dei questionari a 1,3 e 5 anni dalla laurea.

Analisi delle risultanze

La valutazione da parte degli studenti frequentanti dell’attività dei tutor è ottenuta dalle domande del questionario seguenti:

8 - Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.

14- Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell’insegnamento.

Il cui contesto di valutazione è offerto dalle analoghe domande formulate per la componente docente:

6- Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.

13 - Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell’insegnamento

Cui si aggiunge la valutazione del materiale didattico

7- Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l’esame adeguatamente.

E la valutazione generale dell’insegnamento

19 - Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.

L’analisi è stata condotta sugli aggregati dell’Intero Ateneo e sono presentati nelle tabelle seguenti:

Domanda	1	2	3	4	5	negative	6	7	8	9	10	positive
6- Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.	0,5%	0,2%	0,2%	0,5%	3,3%	4,7%	9,4%	12,9%	22,4%	19,3%	31,2%	95,3%
8- Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.	0,6%	0,2%	0,3%	0,5%	3,1%	4,7%	8,8%	12,3%	21,7%	19,6%	32,9%	95,3%
Totale complessivo	0,5%	0,2%	0,2%	0,5%	3,2%	4,7%	9,1%	12,6%	22,1%	19,5%	32,1%	95,3%
CdS	1	2	3	4	5	negative	6	7	8	9	10	positive
13 Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento	0,6%	0,3%	0,4%	0,8%	3,1%	5,2%	8,0%	12,7%	22,0%	20,2%	31,9%	94,8%
14 Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.	0,9%	0,3%	0,4%	0,8%	3,7%	6,0%	9,5%	13,8%	22,7%	19,0%	29,1%	94,0%
Totale complessivo	0,7%	0,3%	0,4%	0,8%	3,4%	5,5%	8,7%	13,2%	22,3%	19,6%	30,6%	94,5%

Dai risultati della comparazione si evince nella generale valutazione pienamente positiva, lievi discostamenti al limite dell'errore statistico, una maggiore disponibilità del tutor, e una maggior chiarezza del docente.

CdS	1	2	3	4	5	negative	6	7	8	9	10	positive
7- Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.	0,4%	0,2%	0,3%	0,6%	2,7%	4,2%	7,4%	12,3%	22,6%	21,4%	32,1%	95,8%
19-Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.	0,3%	0,2%	0,3%	0,6%	2,5%	3,9%	7,4%	12,6%	23,4%	22,3%	30,5%	96,1%
Totale complessivo	0,3%	0,2%	0,3%	0,6%	2,6%	4,0%	7,4%	12,4%	23,0%	21,8%	31,3%	96,0%

Sempre al limite dell'errore statistico, si può delineare dal confronto con le domande 7 e 19, che la percezione totale del corso è più positiva delle sue componenti e che la disponibilità del materiale didattico è percepito come punto di forza della didattica erogata.

In ogni modo, non sembra possibile inferire dai risultati di questi questionare l'attività di tutoring “come meno funzionale all'attività didattica”.

Il NDV, può essere stato portato alle conclusioni presentate dagli esiti del questionario laureati a 1, 3 e 5 dalla laurea. Nel questionario sono poste le seguenti domande introdotte dall'Ateneo:

Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei frequentato?

Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei frequentato?

La risposta è obbligatoria e le opzioni proposte agli studenti laureati sono per entrambe le seguenti 3

1. Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)
2. Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)
3. Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)

Da cui si ottengono i risultati riportati:

Domanda	Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)
Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei frequentato?	21,3%	18,6%	60,1%
Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei frequentato?	32,2%	61,9%	5,9%
Totale complessivo	26,8%	40,5%	32,7%

Su questo punto, la proposta del PQA si articola come segue:

- 1) Aggiungere i seguenti elementi di valutazione:

- a. Attività Didattica sincrona svolta dai docenti;
 - b. Servizi di segreteria;
 - c. Organizzazione generale del percorso di formazione;
 - d. Nessuno.
- 2) Separare l'opzione “Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)” in:
- a. Materiali didattici multimediali (registrazioni video, SCORM);
 - b. Materiali didattici testuali (dispense, slide, mappe concettuali);
- 3) Riformulare l'opzione “Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)” in “Didattica Interattiva (Attività di progetto e laboratoriali, Etivity, test di autovalutazione)”

Si segnala infine al NDV che i suddetti questionari sono, nella loro formulazione, stabili dal 2020 e, pertanto, i riferimenti seguenti rappresentano un refuso della relazione

[...] In continuità con la domanda precedente quella sull'utilità delle spiegazioni del tutor durante le lezioni ai fini della comprensione degli argomenti dell'insegnamento del tutor (domanda 14) permette di approfondire il tema della didattica dell'insegnamento anche in riferimento a questa essenziale figura di supporto nell'erogazione dei corsi. **Si tratta di una domanda non prevista nel questionario del precedente anno**, che permette di approfondire gli aspetti legati alla qualità della didattica e del rapporto con le figure impegnate in essa. [...] (Rif. pag.22 Parte1 relazione NdV Pag.22)

[...] *La disponibilità del tutor per chiarimenti e spiegazioni anche al di fuori delle lezioni* (domanda 8), si affianca alla precedente e con essa, data la natura dell'ateneo, rappresenta una domanda centrale rispetto allo svolgimento della didattica. **Si tratta di una domanda non prevista nel questionario del precedente anno**, che permette di approfondire gli aspetti legati alla qualità della didattica e del rapporto con le figure impegnate in essa. [...] (Rif. pag.25 Parte1 relazione NdV Pag.22).

Il Presidente
Prof. Stefano Guarino