UNICUSANO
Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Verbale n. 56 - Riunione del 23.4.2021

Il giorno 23 aprile 2021 alle ore 11:00 si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nelle persone di:

- Prof. Oliviero Giannini (professore ordinario);
- Prof. Alberto Clerici (professore associato);
- Prof. Alessandro Martini (professore associato);
- Prof.ssa Gabriella Arcese (professore associato);
- Prof.ssa Tamara Menichini (professore associato)

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1) Comunicazioni del Presidente.
2) Approvazione del documento "Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti".
3) Monitoraggio del "Report verifica documentale CdS e siti web" dei Referenti AQ dei singoli CdS.
4) Scadenze compilazione Scheda SUA-CDS-a.a 2021-2022.
5) Varie ed eventuali.

Assume la presidenza della riunione, in qualità di Presidente del PQA, il Prof. Oliviero Giannini, ed è designato Segretario verbalizzante il Prof. Alberto Clerici.

Il Presidente, verificata la regolare convocazione della riunione in questo luogo, giorno ed ora e constatata la presenza di cinque componenti del PQA e l'assenza giustificata della dott.ssa Marilisa Meriggioli (rappresentante personale tecnico-amministrativo), dichiara validamente costituita la presente riunione e dà inizio alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

1) Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente segnala che l'Ufficio *elearning* non ha inviato ancora i Dati estratti relativi ai quadri SUA in scadenza.

2) Approvazione del documento "Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti".

Il PQA predispone e, dopo ampia discussione, approva all'unanimità il documento "Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti" che si allega al presente verbale (all. 1).

3) Monitoraggio del "Report verifica documentale CdS e siti web" dei Referenti AQ dei singoli CdS.

Il PQA ha ricevuto i "Report verifica documentale CdS e siti web" debitamente compilati dai Referenti AQ dei singoli CdS secondo il *format* predisposto nella scorsa riunione del 26.3.2021 ai fini dello svolgimento dei compiti e delle attività per il monitoraggio delle attività di AQ.

Tali Report, raccolti ed esaminati attentamente, evidenziano alcune non conformità e pertanto il PQA inviterà i Presidi, i Coordinatori e gli stessi Referenti, a rimediare alle difformità segnalate negli stessi documenti ricevuti.

In occasione del suddetto monitoraggio il PQA rileva, altresì, la necessità di migliorare la chiarezza del *format* e provvederà, pertanto, a riformularlo in senso più analitico.

4) Scadenze compilazione Scheda SUA-CDS-a.a 2021-2022.

Il PQA provvederà a segnalare ai Presidi ed ai Coordinatori del CdS la prossima scadenza del 21.5.2021 per la compilazione dei quadri della Scheda SUA-CDS-a.a 2021-2022 e, come di consueto, fornirà adeguato supporto nello svolgimento della relativa attività.

5) Varie ed eventuali.

Nulla da deliberare.

Null'altro essendovi a deliberare e nessuno dei presenti chiedendo di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 12:20.

Il presente verbale è letto ed approvato integralmente in via telematica all'unanimità seduta stante.

Il Presidente
Prof. *Oliviero Giannini*

Il Segretario
Prof. *Alberto Clerici*

UNICUSANO
Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

Sommario

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti 1
Strumentazione di raccolta opinioni 2
Somministrazione e compilazione 2
Preparazione e analisi dei dati statistici 2
Attività relative ai dati 2019 2
Attività relative ai dati 2020 6
Monitoraggio attività di analisi 8

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti

Nel corso dell'anno 2019, L'Ateneo ha provveduto all'aggiornamento dei sistemi informativi. In particolare, è stata cambiata la piattaforma di erogazione della didattica ed il sistema gestionale.

Nel sistema gestionale è integrato, all'interno del workflow di prenotazione agli esami di profitto, il sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti.

In occasione dell'aggiornamento si è provveduto ad aggiornare i questionari secondo le nuove linee guida ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/07/Proposta-LG-rilevazione-opinioni-studenti-2019.pdf). Il PQA ha quindi provveduto anche ad aggiornare le modalità di rilevamento passando da un sistema basato su finestre temporali coincidenti con l'anno accademico ad un sistema basato su anno solare, rendendo le indagini interne coerenti con le finestre temporali delle schede di monitoraggio annuale. Il nuovo sistema è stato utilizzato a partire dall'Anno 2020.

La gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti è stata realizzata dal PQA su base anno solare 2020; in particolare, le rilevazioni, ovvero la somministrazione e compilazione dei questionari da parte degli studenti è avvenuta all'interno dell'intervallo 1/01/2020 – 31/12/2020.

Nell'ambito della rilevazione delle opinioni non è stata considerata la tipizzazione degli studenti in riferimento alla frequenza (studenti frequentanti e non frequentanti), poiché come università telematica la distinzione non trova applicazione avendo l'UNICUSANO adottato un modello di didattica assistita che prevede sia il controllo in itinere dello svolgimento delle attività svolte dagli studenti e per la didattica erogativa e per la didattica interattiva sia il controllo dell'avvenuto utilizzo (visione e svolgimento) del materiale realizzato per la didattica erogativa in autoformazione (lezioni video e test di autovalutazione).

Il ciclo delle attività che corrispondono alla gestione del processo comprende: a) verifica della strumentazione di raccolta, cioè i questionari, e sua precisazione; b) somministrazione e compilazione da parte degli studenti

e verifica in itinere dello stato della compilazione; c) elaborazione dei dati a cura dell'Ufficio di statistica dell'Ateneo e diffusione dei risultati.

Il totale degli studenti frequentanti rispondenti è stato considerato come una popolazione stratificata per Corsi di Studio; i totali delle risposte per strato, quindi, sono indipendenti e variabili l'uno dall'altro.

Di seguito si riassumono le attività nominate.

Strumentazione di raccolta opinioni

La raccolta dei dati relativi alle opinioni espresse dagli studenti -frequentanti, laureandi e laureati-, riguardanti la soddisfazione, è stata realizzata dal Presidio di Qualità utilizzando per i frequentanti, la nuova versione del questionario conforme al modello pubblicato dall'ANVUR. Per i laureandi, invece, è stata utilizzata la versione del questionario inserita nell'allegato al documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche-. Per i laureati, infine, è stato utilizzato un apposito questionario per il quale il NdV ha espresso il proprio parere favorevole.

Somministrazione e compilazione

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma di gestione delle prenotazioni agli esami degli insegnamenti dei singoli Corsi di Studio.

Lo studente frequentante ha dovuto obbligatoriamente compilare il questionario per tutti gli esami che corrispondevano, nell'anno accademico, al proprio piano di studi; ogni studente, quindi, prenotandosi a una delle sessioni di esame, per un insegnamento, ha compilato il "Questionario di opinione" prima di concludere la procedura di prenotazione.

Lo studente laureando, invece, non avendo l'obbligo della compilazione del relativo questionario di soddisfazione, ha compilato il questionario prima della sessione delle tesi di laurea a cui lo stesso laureando si è iscritto. Il PQA ha verificato periodicamente che risultassero compilati i questionari per corso di studio attraverso una estrazione dei dati dal data base generale degli studenti.

Infine, per quanto riguarda la compilazione del questionario da parte dei laureati, l'Ateneo invia periodicamente email con link univoco al questionario a tutti gli studenti dopo 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. Anche in questo caso il PQA ha effettuato periodicamente un controllo sulla consistenza dei questionari compilati attraverso una estrazione dei dati sull'apposito data base.

Preparazione e analisi dei dati statistici

In merito alle attività preparazione, analisi e diffusione dei dati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati, nel corso dell'anno 2020, il PQA ha provveduto a:

1. analizzare e diffondere i dati relativi all'anno solare 2019, nel seguito "dati 2019"
2. supervisionare il corretto svolgimento delle procedure legate alle rilevazioni del 2020, nel seguito "dati 2020".

Attività relative ai dati 2019

Secondo le procedure descritte nel manuale di Qualità di Ateneo, il PQA ha supervisionato l'estrazione dei dati relativi all'A.S. 2019; i dati sono relativi all'intervallo di date dal 1/01/2019 al 31/12/2019 riguardanti:

1. Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS
2. Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS

3. Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea

In merito alla disponibilità dei dati si rileva quanto segue.

Per dati 2019, richiesti nei mesi di maggio e giugno, questi sono stati consegnati in forma disaggregata all'ufficio statistica nel mese di luglio in linea con quanto previsto. Le attività di preparazione aggregazione e analisi per i CDS e CPDS degli stessi si sono concluse in data 7/08/2020, garantendo un tempo adeguato alle riflessioni dei CdS, gruppi di riesame e CPDS. In merito alle rilevazioni 2020, la tempistica è stata nuovamente rimodulata per concludersi entro la primavera 2021.

In merito alla copertura dei questionari per il rilevamento delle opinioni degli studenti il PQA rileva quanto segue:

Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS: La compilazione dello stesso è obbligatoria e propedeutica alla prenotazione all'esame e quindi il campione è pari al 100% degli studenti che hanno sostenuto l'insegnamento. Il numero di insegnamenti valutati per CdS è riportato nella tabella sottostante

CdS	# di insegnamenti valutati
L-18	37
L-19	44
L-24	31
L-36	30
L-7	31
L-9	55
LM-23	17
LM-29	26
LM-33	24
LM-51	39
LM-52	19
LM-56	28
LMG/01	32
Totale	**413**

Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS: la compilazione è sollecitata dalle segreterie ed ha una copertura media del 58% dei laureandi.

La tabella sottostante mostra il numero di questionari compilati per i CDS dell'Ateneo nell'A.S. 2019:

CdS	questionari 2019	laureati 2019	% Copertura
Economia Aziendale e Management (classe L-18)	485	783	62%
Giurisprudenza (classe LMG/01)	620	682	91%
Ingegneria Civile (classe L-7)	11	32	34%
Ingegneria Industriale (classe L-9)	59	114	52%
Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)	295	418	71%
Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19)	207	325	64%
Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36)	486	1342	36%
Ingegneria Civile (classe LM-23)	9	24	38%
Ingegneria Elettronica (classe LM-29)	11	24	46%
Ingegneria Meccanica (classe LM-33)	5	14	36%
Relazioni Internazionali (classe LM-52)	84	211	40%
Scienze Economiche (classe LM-56)	193	325	59%
Psicologia Clinica e della Riabilitazione (classe LM-51)	292	495	59%
Ateneo	2757	4789	58%

In merito alle rilevazioni dei questionari dei laureandi si sottolinea che (1) la copertura a livello di Ateneo risulta mediamente alta (58%) (2) il sollecito alla compilazione dei questionari dipende dalla singola segreteria studenti, il che spiega i diversi dati fra CDS e CDS, con un minimo del 34% ed un massimo che raggiunge il 91%.

Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea: La nuova modalità di rilevazione dei questionari implementata per l'A.A. 2018/2019 si è dimostrata estremamente valida ed ha portato ad una copertura dei questionari compilati di livello soddisfacente, superiore al target atteso del 10%, con un valore significativo per i questionari a 1 anno dalla laurea pari a 23%. Le tabelle sottostanti presentano la copertura per CDS dei questionari 2019.

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-7	1	27	12	44,4%
L-9	1	44	13	29,5%
LM-23	1	10	6	60,0%
LM-29	1	34	14	41,2%
LM-33	1	25	12	48,0%
L-24	1	360	143	39,7%
LM-51	1	406	138	34,0%
LMG-01	1	1179	227	19,3%
L-18	1	1317	313	23,8%
LM-56	1	597	113	18,9%
L-19	1	506	108	21,3%
L-36	1	1336	292	21,9%
LM-52	1	310	63	20,3%
Media Ateneo	**1**	**6151**	**1454**	**23,6%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-7	3	12	3	25,0%
L-9	3	3	1	33,3%
LM-29	3	13	4	30,8%
LM-33	3	2	0	0,0%
L-24	3	19	8	42,1%
LM-51	3	38	12	31,6%
LMG-01	3	937	144	15,4%
L-18	3	1077	140	13,0%
LM-56	3	467	56	12,0%
L-19	3	524	105	20,0%
L-36	3	1674	186	11,1%
LM-52	3	89	11	12,4%
Media Ateneo	**3**	**4855**	**670**	**13,8%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
LMG-01	5	917	114	12,4%
L-18	5	1986	203	10,2%
LM-56	5	384	45	11,7%
L-19	5	901	81	9,0%
L-36	5	2938	261	8,9%
Media Ateneo	**3**	**15812**	**1872**	**11,8%**

Attività relative ai dati 2020

Per quanto riguarda le rilevazioni relative all'anno solare 2020 (di seguito "dati 2020"), questi sono stati trasferiti all'ufficio statistico, e saranno elaborati entro aprile 2021 e resi disponibili sotto forma di tabelle e grafici in formato Microsoft Excel ai seguenti attori del sistema di AQ dell'Ateneo entro il mese di maggio 2021:

1. Coordinatori dei CDS per la discussione in consiglio di corso di Studi e per le elaborazioni relative alla stesura dei quadri della Scheda Unica Annuale (SUA-CDS)
2. Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
3. Gruppi di Riesame per la stesura dei rapporti di riesame Ciclico.

Il PQA predisporrà un documento di accompagnamento ai dati sui questionari relativi alla valutazione della didattica (analogo a quanto fatto per gli anni precedenti), per agevolarne la lettura e provvederà ad una sessione di formazione per gli attori dei processi di AQ. Si rileva a tal proposito che nel corso dell'anno 2020 a causa dell'emergenza COVID la riunione di formazione e di presentazioni dei dati 2019 non ha avuto luogo.

In merito alle rilevazioni delle opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS, si rileva che la compilazione è sollecitata dalle segreterie e si raggiunge una copertura media del 53% dei laureandi. si sottolinea che il dato a livello di Ateneo risulta alto, anche se in calo rispetto all'anno precedente (dal 58% al 53%) dimostrando, comunque, una attenzione importante delle segreterie studenti per il sollecito alla compilazione dei questionari. Si rileva inoltre, come la procedura dipenda dalla singola segreteria studenti, il che spiega i diversi dati fra CDS e CDS

La tabella sottostante mostra il numero di questionari compilati per i CDS dell'Ateneo nell'A.S. 2020:

CDS	Questionari 2020	Laureati 2020	% Copertura
Economia Aziendale e Management (classe L-18)	671	729	92%
Giurisprudenza (classe LMG/01)	624	768	81%
Ingegneria Civile (classe L-7)	14	42	33%
Ingegneria Industriale (classe L-9)	76	193	39%
Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)	310	511	61%
Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19)	210	377	56%
Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36)	490	1581	31%
Ingegneria Civile (classe LM-23)	13	24	54%
Ingegneria Elettronica (classe LM-29)	11	19	58%
Ingegneria Meccanica (classe LM-33)	11	27	41%
Relazioni Internazionali (classe LM-52)	84	264	32%
Scienze Economiche (classe LM-56)	113	308	37%
Psicologia Clinica e della Riabilitazione (classe LM-51)	290	623	47%
Media Ateneo	**2917**	**5466**	**53%**

In merito alle rilevazioni 2020, dei questionari sull'occupabilità dei laureati a 1,3 e 5 anni dal conseguimento del titolo, l'elaborazione dei dati della copertura dei questionari è attualmente in corso.

Monitoraggio attività di analisi

Il PQA ha monitorato le attività dei CDS che hanno provveduto, nelle scadenze previste, alla redazione dei documenti per i seguenti quadri della SUA-CDS, in particolare quadri:

1. B6 Opinione degli studenti
2. B7 Opinione dei Laureati
3. C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
4. C2 Efficacia Esterna

Il PQA ha monitorato le attività dei gruppi di Riesame, impegnati, per richiesta dello stesso PQA nella stesura di rapporti di riesame annuale. Le attività di Riesame dei CDS si sono svolte in tempi e con modalità congrue con le attività.

Il PQA ha monitorato le attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti relativamente alle attività di stesura delle relazioni annuali che si sono svolte in tempi e con modalità congrue con le attività previste.