PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Verbale n. 71 - Riunione del 13 aprile 2022

Il giorno 13 aprile 2022 alle ore 18:00 si riunisce in via telematica il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nelle persone di:

- Prof. Oliviero Giannini (professore ordinario);
- Prof. Alberto Clerici (professore ordinario);
- Prof. Alessandro Martini (professore associato);
- Prof.ssa Gabriella Arcese (professore associato);
- Prof.ssa Tamara Menichini (professore associato),

per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1) Comunicazioni del Presidente.
2) Scadenze documentazione NdV- 30/04.
3) Scadenze SUA CdS 2022.
4) Varie ed eventuali.

I componenti del PQA all'unanimità eleggono per la presente riunione Presidente il Prof. Oliviero Giannini e Segretario verbalizzante il Prof. Alberto Clerici.

Il Presidente, verificata la regolare convocazione della riunione in questo luogo, giorno ed ora e constatata la presenza di cinque componenti del PQA, e l'assenza giustificata dott.ssa Marilisa Meriggioli (rappresentante personale tecnico-amministrativo), dichiara validamente costituita la presente riunione e dà inizio alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

1) Comunicazioni del Presidente.

Nulla da comunicare.

2) Scadenze documentazione NdV- 30/04.

Il Presidente riprende ad illustrare al PQA il documento, condiviso *online*, relativo alla gestione del processo di rilevazione opinioni studenti, preparazione ed analisi dei dati statistici, monitoraggio attività analisi e ristrutturazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

Il documento viene ampliamente discusso dal PQA e viene in fine approvato come 'Gestione rilevazioni studenti' ed allegato al presente verbale (all. 1) ed inviato al NdV.

Inoltre, il PQA predispone il documento 'Opinioni dei laureandi 2022' che viene approvato ed inviato al NdV.

3) Scadenze SUA CdS 2022.

Il PQA, tramite email del Presidente inviata in data odierna a tutti gli attori dell'AQ, ricorda la prossima scadenza del 15 giugno per la redazione della SUA-CdS 2022, sezione B invitando allo svolgimento delle seguenti attività nel mese di aprile:
- per tutti i Cds:
    - concludere le riunioni e produrre relativi verbali preparare il testo da inserire nel quadro A1.b in relazione alle parti sociali;
    - effettuare una ricognizione di quanto in SUA-CDS evidenziando eventuali quadri che richiedano una specifica attenzione;
- per i vecchi CdS:
    - programmare una riunione dei gruppi di Riesame per riprendere ed impostare il lavoro relativo ai riesami ciclici.

4) Varie ed eventuali.
Nulla da deliberare.

Null'altro essendovi a deliberare e nessuno dei presenti chiedendo di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 18:40.

Il presente verbale è letto con l'allegato ed approvato integralmente in via telematica all'unanimità seduta stante.

Il Presidente
Prof. *Oliviero Giannini*

Il Segretario
Prof. *Alberto Clerici*

Sommario

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti 1
Strumentazione di raccolta opinioni 2
Somministrazione e compilazione 2
Preparazione e analisi dei dati statistici 2
Attività relative ai dati 2020 2
Attività relative ai dati 2021 8
Monitoraggio delle attività di analisi da parte dei CdS 11
Ristrutturazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti 12

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti

Nel corso dell'anno 2019, L'Ateneo ha provveduto all'aggiornamento dei sistemi informativi. In particolare, è stata cambiata la piattaforma di erogazione della didattica ed il sistema gestionale.

Nel sistema gestionale è integrato, all'interno del workflow di prenotazione agli esami di profitto, il sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti.

In occasione dell'aggiornamento si è provveduto ad aggiornare i questionari secondo le nuove linee guida ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/07/Proposta-LG-rilevazione-opinioni-studenti-2019.pdf). Il PQA ha quindi provveduto anche ad aggiornare le modalità di rilevamento passando da un sistema basato su finestre temporali coincidenti con l'anno accademico ad un sistema basato su anno solare, rendendo le indagini interne coerenti con le finestre temporali delle schede di monitoraggio annuale. Il nuovo sistema è stato utilizzato a partire dall'Anno 2020.

La gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti è stata realizzata dal PQA su base anno solare 2021; in particolare, le rilevazioni, ovvero la somministrazione e compilazione dei questionari da parte degli studenti è avvenuta all'interno dell'intervallo 1/01/2021 – 31/12/2021.

Nell'ambito della rilevazione delle opinioni non è stata considerata la tipizzazione degli studenti in riferimento alla frequenza (studenti frequentanti e non frequentanti), poiché come università telematica la distinzione non trova applicazione avendo l'UNICUSANO adottato un modello di didattica assistita che prevede sia il controllo in itinere dello svolgimento delle attività svolte dagli studenti e per la didattica erogativa e per la didattica interattiva sia il controllo dell'avvenuto utilizzo (visione e svolgimento) del materiale realizzato per la didattica erogativa in autoformazione (lezioni video e test di autovalutazione).

Il ciclo delle attività che corrispondono alla gestione del processo comprende: a) verifica della strumentazione di raccolta, cioè i questionari, e sua precisazione; b) somministrazione e compilazione da parte degli studenti e verifica in itinere dello stato della compilazione; c) elaborazione dei dati a cura dell'Ufficio di statistica dell'Ateneo e diffusione dei risultati.

Il totale degli studenti frequentanti rispondenti è stato considerato come una popolazione stratificata per Corsi di Studio; i totali delle risposte per strato, quindi, sono indipendenti e variabili l'uno dall'altro.

Di seguito si riassumono le attività nominate.

Strumentazione di raccolta opinioni

La raccolta dei dati relativi alle opinioni espresse dagli studenti -frequentanti, laureandi e laureati-, riguardanti la soddisfazione, è stata realizzata dal Presidio di Qualità utilizzando per i frequentanti, la nuova versione del questionario conforme al modello pubblicato dall'ANVUR. Per i laureandi, invece, è stata utilizzata la versione del questionario inserita nell'allegato al documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche-. Per i laureati, infine, è stato utilizzato un apposito questionario per il quale il NdV ha espresso il proprio parere favorevole.

Somministrazione e compilazione

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma di gestione delle prenotazioni agli esami degli insegnamenti dei singoli Corsi di Studio.

Lo studente frequentante ha dovuto obbligatoriamente compilare il questionario per tutti gli esami che corrispondevano, nell'anno accademico, al proprio piano di studi; ogni studente, quindi, prenotandosi a una delle sessioni di esame, per un insegnamento, ha compilato il "Questionario di opinione" prima di concludere la procedura di prenotazione.

Lo studente laureando, invece, non avendo l'obbligo della compilazione del relativo questionario di soddisfazione, ha compilato il questionario prima della sessione delle tesi di laurea a cui lo stesso laureando si è iscritto. Il PQA ha verificato periodicamente che risultassero compilati i questionari per corso di studio attraverso una estrazione dei dati dal data base generale degli studenti.

Infine, per quanto riguarda la compilazione del questionario da parte dei laureati, l'Ateneo invia periodicamente email con link univoco al questionario a tutti gli studenti dopo 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. Anche in questo caso il PQA ha effettuato periodicamente un controllo sulla consistenza dei questionari compilati attraverso una estrazione dei dati sull'apposito data base.

Preparazione e analisi dei dati statistici

In merito alle attività preparazione, analisi e diffusione dei dati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati, nel corso dell'anno 2021, il PQA ha provveduto a:

1. analizzare e diffondere i dati relativi all'anno solare 2020, nel seguito "dati 2020"
2. supervisionare il corretto svolgimento delle procedure legate alle rilevazioni del 2021, nel seguito "dati 2021".

Attività relative ai dati 2020

Secondo le procedure descritte nel manuale di Qualità di Ateneo, il PQA ha supervisionato l'estrazione dei dati relativi all'A.S. 2020; i dati sono relativi all'intervallo di date dal 1/01/2020 al 31/12/2020 riguardanti:

1. Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS
2. Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS

3. Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea

In merito alla disponibilità dei dati si rileva quanto segue.

Per dati 2020, la programmazione delle attività definite dal PQA prevede (quadro D3-SUA-CDS) le estrazioni relative da effettuarsi nei mesi di Gennaio-Febbraio 2021. Questi sono stati consegnati in forma disaggregata all'ufficio statistica nel mese di Aprile 2021 in ritardo rispetto a quanto previsto. Il ritardo ha comportato difficoltà poi superate per gli invii delle analisi al NdV, mentre sono state in linea con le necessità dei CdS e delle CPDS

Le attività di preparazione aggregazione e analisi dei dati per i CDS e CPDS si sono concluse in data 3/09/2021, garantendo un tempo adeguato alle riflessioni dei CdS, gruppi di riesame e CPDS. La consegna dei dati è stata accompagnata da una riunione, svoltasi in modalità telematica, di presentazione degli stessi tesa anche a fornire informazioni metodologiche in merito alle attività di riesame dei CdS.

I dati, resi disponibili ai CdS, hanno portato alle analisi da questi svolti e alla redazione dei documenti relativi ai quadri SUA-CDS

1. B6 Opinione degli studenti
2. B7 Opinione dei Laureati
3. C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
4. C2 Efficacia Esterna

I quadri, approvati dal CTO (organo collegiale di conduzione dei CdS di Ateneo) sono stati caricati nel portale SUA-CDS entro le scadenze ministeriali previste.

I dati hanno fornito anche la base di riferimento per le attività di riesame ed hanno portato alle considerazioni, alla luce dei disallineamenti rispetto a quanto descritto dalle schede di monitoraggio annuale, che hanno indotto la decisione di posticipare le attività di Riesame Ciclico previste.

In merito alla copertura dei questionari per il rilevamento delle opinioni degli studenti il PQA rileva quanto segue:

Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS: La compilazione dello stesso è obbligatoria e propedeutica alla prenotazione all'esame e quindi il campione è pari al 100% degli studenti che hanno sostenuto l'insegnamento. Il numero di insegnamenti valutati per CdS (il numero riporta solo gli insegnamenti per cui sono stati compilati più di 10 questionari nell'anno solare) è riportato nella tabella sottostante.

CdS	# di insegnamenti valutati
L-18	27
L-19	41
L-24	29
L-36	28
L-7	27
L-9	45
LM-23	9
LM-29	12
LM-33	17
LM-51	20
LM-52	16
LM-56	22
LM-85	17
LMG/01	32
Totale	**342**

Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS: la compilazione è sollecitata dalle segreterie ed ha una copertura media del 53% dei laureandi, in linea con il dato precedente (58%).

La tabella sottostante mostra il numero di questionari compilati per i CDS dell'Ateneo nell'A.S. 2020:

CDS	Questionari 2020	laureati 2020	Copertura
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (classe L-18)	671	729	92%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (classe LMG/01)	624	768	81%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (classe L-7)	14	42	33%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (classe L-9)	76	193	39%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)	310	511	61%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione	210	377	56%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36)	490	1581	31%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (classe LM-23)	13	24	54%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (classe LM-29)	11	19	58%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (classe LM-33)	11	27	41%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (classe LM-52)	84	264	32%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (classe LM-56)	113	308	37%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (classe LM-51)	290	623	47%
Ateneo	**2917**	**5466**	**53%**

In merito alle rilevazioni dei questionari dei laureandi si sottolinea che (1) la copertura a livello di Ateneo risulta mediamente alta (53%) (2) il sollecito alla compilazione dei questionari dipende dalla singola segreteria studenti, il che spiega i diversi dati fra CDS e CDS, con un minimo del 31% ed un massimo che raggiunge il 92%.

Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea: La nuova modalità di rilevazione dei questionari implementata per l'A.A. 2018/2019 si è dimostrata estremamente valida ed ha portato ad una copertura dei questionari compilati di livello soddisfacente, superiore al target atteso del 10%, con un valore significativo per i questionari a 1 anno dalla laurea pari a 27,1% in crescita rispetto all'anno precedente (23%). Le tabelle sottostanti presentano la copertura per CDS dei questionari 2020.

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	1	783	217	27,71%
L-19	1	356	102	28,65%
L-24	1	418	147	35,17%
L-36	1	1342	343	25,56%
L-7	1	32	7	21,88%
L-9	1	114	44	38,60%
LM-23	1	17	5	29,41%
LM-29	1	24	7	29,17%
LM-33	1	14	5	35,71%
LM-51	1	495	167	33,74%
LM-52	1	221	57	25,79%
LM-56	1	325	67	20,62%
LMG/01	1	682	174	25,51%
Ateneo	**1**	**4823**	**1342**	**27,8%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	3	731	125	17,10%
L-19	3	259	49	18,92%
L-24	3	257	47	18,29%
L-36	3	787	115	14,61%
LM-51	3	253	53	20,95%
LM-52	3	183	34	18,58%
LM-56	3	334	64	19,16%
LMG/01	3	580	90	15,52%

L-7	3	19	5	26,32%
L-9	3	30	3	10,00%
LM-23	3	6	1	16,67%
LM-29	3	21	3	14,29%
LM-33	3	20	5	25,00%
Media Ateneo	**3**	**3480**	**594**	**17,1%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	5	526	75	14,26%
L-19	5	273	26	9,52%
L-36	5	787	75	9,53%
L-24	5	19	5	26,32%
LM-51	5	38	7	18,42%
LM-56	5	221	37	16,74%
LMG/01	5	503	71	14,12%
L-7	5	9	3	33,33%
L-9	5	3	0	0,00%
LM-29	5	13	2	15,38%
LM-33	5	2	0	0,00%
LM-52	5	77	10	12,99%
Media Ateneo	**3**	**2471**	**311**	**12,6%**

Attività relative ai dati 2021

Per quanto riguarda le rilevazioni relative all'anno solare 2021 (di seguito "dati 2021"), questi sono stati trasferiti all'ufficio statistico, e saranno elaborati entro aprile 2022 e resi disponibili sotto forma di tabelle e grafici in formato Microsoft Excel ai seguenti attori del sistema di AQ dell'Ateneo entro il mese di maggio 2022:

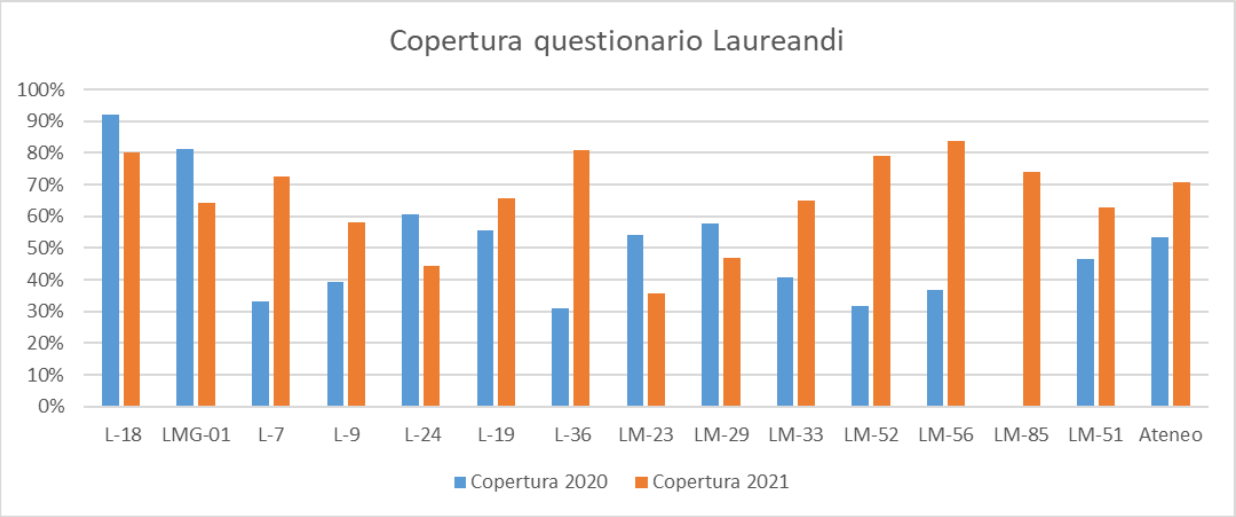
1. Coordinatori dei CDS per la discussione in consiglio di corso di Studi e per le elaborazioni relative alla stesura dei quadri della Scheda Unica Annuale (SUA-CDS)
2. Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
3. Gruppi di Riesame per la stesura dei rapporti di riesame Ciclico.

Il PQA predisporrà un documento di accompagnamento ai dati sui questionari relativi alla valutazione della didattica (analogo a quanto fatto per gli anni precedenti), per agevolarne la lettura e provvederà ad una sessione di formazione per gli attori dei processi di AQ.

Alla data del presente documento, risultano analizzati i soli dati relativi ai laureandi, dai quali si rileva un aumento della copertura ottenuta a livello di Ateneo, dal 53% del 2020 all'ottimo livello pari al 71% del 2021.

La variabilità tra corso di studi e corso di studi, si mantiene ancora elevata, dal 36% per il CdS di ingegneria civile magistrale allo 84% del CdS Magistrale in Scienze Economiche. Di seguito il confronto tra dati di copertura in forma tabellare e grafica.

CDS	Classe	Quest. 2020	laur. 2020	Copertura 2020	Quest. 2021	laur. 2021	Copertura 2021	Var
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (triennale – classe L-18)	L-18	671	729	92%	776	968	80%	-12%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (quinquennale - classe LMG/01)	LMG-01	624	768	81%	582	906	64%	-17%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (triennale - classe L-7)	L-7	14	42	33%	45	62	73%	39%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (triennale - classe L-9)	L-9	76	193	39%	185	318	58%	19%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)	L-24	310	511	61%	304	686	44%	-16%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione - curriculum	L-19	210	377	56%	327	497	66%	10%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (triennale- classe L-36)	L-36	490	1581	31%	1621	2009	81%	50%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (biennale - classe LM-23)	LM-23	13	24	54%	10	28	36%	-18%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (biennale - classe LM-29)	LM-29	11	19	58%	22	47	47%	-11%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (biennale - classe LM-33)	LM-33	11	27	41%	35	54	65%	24%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (biennale - classe LM-52)	LM-52	84	264	32%	297	376	79%	47%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (biennale – classe LM-56)	LM-56	113	308	37%	421	503	84%	47%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85)	LM-85	-	-	-	175	236	74%	0.00%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (biennale- classe LM-51)	LM-51	290	623	47%	630	1001	63%	16%
Media Ateneo	**Ateneo**	**2917**	**5466**	**53%**	**5430**	**7691**	**71%**	**17%**



In merito agli esiti della rilevazione, analizzando le risposte alla domanda "È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?", si segnala una generale soddisfazione da parte degli studenti laureandi con un livello pari al 97% di risposte positive per l'Ateneo ed un minimo, comunque elevato per il CdS di Ingegneria Elettronica Magistrale all' 82%.

CdS	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Tot Positive
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (triennale – classe L-18)	0,4%	2,4%	25,8%	71,4%	97,2%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (quinquennale - classe LMG/01)	0,5%	0,7%	23,0%	75,8%	98,8%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (triennale - classe L-7)	2,2%	8,9%	28,9%	60,0%	88,9%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (triennale - classe L-9)	1,1%	3,2%	41,1%	54,6%	95,7%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)	0,3%	3,9%	22,7%	73,0%	95,7%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)	0,3%	1,8%	30,0%	67,9%	97,9%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (triennale- classe L-36)	0,6%	2,5%	26,5%	70,4%	96,9%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (biennale - classe LM-23)	0,0%	10,0%	10,0%	80,0%	90,0%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (biennale - classe LM-29)	0,0%	18,2%	18,2%	63,6%	81,8%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (biennale - classe LM-33)	0,0%	2,9%	31,4%	65,7%	97,1%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (biennale - classe LM-52)	0,0%	1,7%	24,2%	74,1%	98,3%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (biennale – classe LM-56)	0,0%	2,6%	21,6%	75,8%	97,4%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (biennale- classe LM-51)	1,3%	5,1%	34,6%	59,0%	93,7%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85)	0,6%	2,9%	32,0%	64,6%	96,6%
Ateneo	**0,5%**	**2,8%**	**27,1%**	**69,6%**	**96,6%**

Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS: Anche è per l'A.S. 2021 la compilazione dello stesso è obbligatoria e propedeutica alla prenotazione all'esame e quindi il

campione è pari al 100% degli studenti che hanno sostenuto l'insegnamento. Il numero di insegnamenti valutati per CdS (il numero riporta solo gli insegnamenti per cui sono stati compilati più di 10 questionari nell'anno solare) è riportato nella tabella sottostante.

CdS	# di insegnamenti valutati
L-18	29
L-19	50
L-24	29
L-36	29
L-7	23
L-8	5
L-9	42
LM-23	8
LM-29	11
LM-31	3
LM-32	1
LM-33	16
LM-51	20
LM-52	18
LM-56	25
LM-85	19
LMG/01	31
L-19	10
LM-20	8
LT10	2
LT14	3
L-22	10
LM-68	10
L-40	4
LM-88	6
Totale	**412**

Evidenziati in verde i Corsi di Studio accreditati nell'A.A. 2020/2021

Monitoraggio delle attività di analisi da parte dei CdS

Nel corso del 2021, il PQA ha monitorato le attività dei CDS che hanno provveduto, nelle scadenze previste, alla redazione dei documenti per i seguenti quadri della SUA-CDS, in particolare quadri:

5. B6 Opinione degli studenti
6. B7 Opinione dei Laureati
7. C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
8. C2 Efficacia Esterna

Il PQA ha monitorato le attività dei gruppi di Riesame, impegnati, per richiesta del PQA e del NdV nella stesura di rapporti di riesame ciclico.

È necessario sottolineare come si sia reso necessario rimandare al 2022 le attività di Riesame dei CDS a causa di disallineamenti tra i dati presenti nelle schede di monitoraggio annuale rispetto ai dati disponibili all' Ateneo per permettere una attenta verifica.

L'analisi della problematica riscontrata, che ha attraversato l'intero anno 2021, condotta dall'ufficio Elearning preposto, ha evidenziato errori nel trasferimento dei dati verso l'Anagrafe Nazionale Studenti a causa dell'aggiornamento dei sistemi informatici interni.

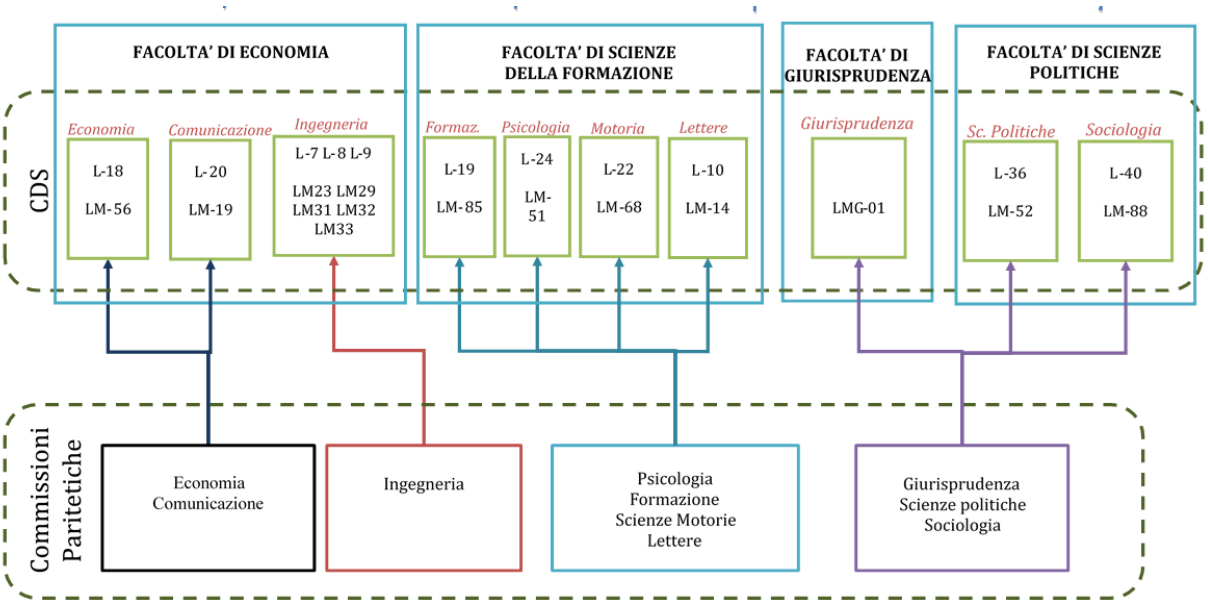
Come conseguenza, i riesami ciclici dei CdS sono stati rinviati all'anno successivo e le relazioni delle CPDS sono state redatte in mancanza della sezione D, relativa alla valutazione dell'assicurazione di Qualità dei CdS.

Le problematiche tecniche riscontrate, sono state risolte nel mese di Marzo 2022, hanno permesso di procedere all'invio dei dati completi in tempo con l'ultima estrazione di dati relative all'anno 2020.

Per mantenere continuità nella redazione delle documentazioni di AQ, il commento ragionato agli indicatori sarà effettuato dai CdS entro il mese maggio 2022 e saranno trasmesse alle CPDS. Le commissioni paritetiche redigeranno nella relazione 2022 una sezione D, ove necessario, comprensiva delle riflessioni relative ai dati ed ai processi di AQ relativi anche all'anno precedente.

Ristrutturazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Nel corso del 2021, a seguito dell'accreditamento dei nuovi corsi di studio nelle classi di laurea LM31, L8, LM32 (Ingegneria), L20, LM-19 (scienza della comunicazione), L22, LM68 (scienze motorie), L40 e LM88 (sociologia), si è resa necessaria una riorganizzazione delle CPDS, secondo lo schema presentato.



La ristrutturazione ha comportato la nomina da parte del Magnifico Rettore (DECRETO N. 136/2021) di una nuova CPDS che coprisse le aree di Economia (precedentemente inclusa nella CPDS di Giurisprudenza e Scienze Politiche) e Comunicazione, e l'aggiunta di membri afferenti ai nuovi CdS alle altre tre commissioni, con la relativa elezione della componente studentesca.

Sommario

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti 1
Strumentazione di raccolta opinioni 2
Somministrazione e compilazione 2
Preparazione e analisi dei dati statistici 2
Attività relative ai dati 2020 2
Attività relative ai dati 2021 7
Monitoraggio delle attività di analisi da parte dei CdS 10
Ristrutturazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti 11

Gestione del processo di rilevazione opinioni degli studenti

Nel corso dell'anno 2019, L'Ateneo ha provveduto all'aggiornamento dei sistemi informativi. In particolare, è stata cambiata la piattaforma di erogazione della didattica ed il sistema gestionale.

Nel sistema gestionale è integrato, all'interno del workflow di prenotazione agli esami di profitto, il sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti.

In occasione dell'aggiornamento si è provveduto ad aggiornare i questionari secondo le nuove linee guida ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/07/Proposta-LG-rilevazione-opinioni-studenti-2019.pdf). Il PQA ha quindi provveduto anche ad aggiornare le modalità di rilevamento passando da un sistema basato su finestre temporali coincidenti con l'anno accademico ad un sistema basato su anno solare, rendendo le indagini interne coerenti con le finestre temporali delle schede di monitoraggio annuale. Il nuovo sistema è stato utilizzato a partire dall'Anno 2020.

La gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti è stata realizzata dal PQA su base anno solare 2021; in particolare, le rilevazioni, ovvero la somministrazione e compilazione dei questionari da parte degli studenti è avvenuta all'interno dell'intervallo 1/01/2021 – 31/12/2021.

Nell'ambito della rilevazione delle opinioni non è stata considerata la tipizzazione degli studenti in riferimento alla frequenza (studenti frequentanti e non frequentanti), poiché come università telematica la distinzione non trova applicazione avendo l'UNICUSANO adottato un modello di didattica assistita che prevede sia il controllo in itinere dello svolgimento delle attività svolte dagli studenti e per la didattica erogativa e per la didattica interattiva sia il controllo dell'avvenuto utilizzo (visione e svolgimento) del materiale realizzato per la didattica erogativa in autoformazione (lezioni video e test di autovalutazione).

Il ciclo delle attività che corrispondono alla gestione del processo comprende: a) verifica della strumentazione di raccolta, cioè i questionari, e sua precisazione; b) somministrazione e compilazione da parte degli studenti

e verifica in itinere dello stato della compilazione; c) elaborazione dei dati a cura dell'Ufficio di statistica dell'Ateneo e diffusione dei risultati.

Il totale degli studenti frequentanti rispondenti è stato considerato come una popolazione stratificata per Corsi di Studio; i totali delle risposte per strato, quindi, sono indipendenti e variabili l'uno dall'altro.

Di seguito si riassumono le attività nominate.

Strumentazione di raccolta opinioni

La raccolta dei dati relativi alle opinioni espresse dagli studenti -frequentanti, laureandi e laureati-, riguardanti la soddisfazione, è stata realizzata dal Presidio di Qualità utilizzando per i frequentanti, la nuova versione del questionario conforme al modello pubblicato dall'ANVUR. Per i laureandi, invece, è stata utilizzata la versione del questionario inserita nell'allegato al documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche-. Per i laureati, infine, è stato utilizzato un apposito questionario per il quale il NdV ha espresso il proprio parere favorevole.

Somministrazione e compilazione

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma di gestione delle prenotazioni agli esami degli insegnamenti dei singoli Corsi di Studio.

Lo studente frequentante ha dovuto obbligatoriamente compilare il questionario per tutti gli esami che corrispondevano, nell'anno accademico, al proprio piano di studi; ogni studente, quindi, prenotandosi a una delle sessioni di esame, per un insegnamento, ha compilato il "Questionario di opinione" prima di concludere la procedura di prenotazione.

Lo studente laureando, invece, non avendo l'obbligo della compilazione del relativo questionario di soddisfazione, ha compilato il questionario prima della sessione delle tesi di laurea a cui lo stesso laureando si è iscritto. Il PQA ha verificato periodicamente che risultassero compilati i questionari per corso di studio attraverso una estrazione dei dati dal data base generale degli studenti.

Infine, per quanto riguarda la compilazione del questionario da parte dei laureati, l'Ateneo invia periodicamente email con link univoco al questionario a tutti gli studenti dopo 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. Anche in questo caso il PQA ha effettuato periodicamente un controllo sulla consistenza dei questionari compilati attraverso una estrazione dei dati sull'apposito data base.

Preparazione e analisi dei dati statistici

In merito alle attività preparazione, analisi e diffusione dei dati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati, nel corso dell'anno 2021, il PQA ha provveduto a:

1. analizzare e diffondere i dati relativi all'anno solare 2020, nel seguito "dati 2020"
2. supervisionare il corretto svolgimento delle procedure legate alle rilevazioni del 2021, nel seguito "dati 2021".

Attività relative ai dati 2020

Secondo le procedure descritte nel manuale di Qualità di Ateneo, il PQA ha supervisionato l'estrazione dei dati relativi all'A.S. 2020; i dati sono relativi all'intervallo di date dal 1/01/2020 al 31/12/2020 riguardanti:

1. Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS
2. Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS

3. Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea

In merito alla disponibilità dei dati si rileva quanto segue.

Per dati 2020, la programmazione delle attività definite dal PQA prevede (quadro D3-SUA-CDS) le estrazioni relative da effettuarsi nei mesi di Gennaio-Febbraio 2021. Questi sono stati consegnati in forma disaggregata all'ufficio statistica nel mese di Aprile 2021 in ritardo rispetto a quanto previsto. Il ritardo ha comportato difficoltà poi superate per gli invii delle analisi al NdV, mentre sono state in linea con le necessità dei CdS e delle CPDS

Le attività di preparazione aggregazione e analisi dei dati per i CDS e CPDS si sono concluse in data 3/09/2021, garantendo un tempo adeguato alle riflessioni dei CdS, gruppi di riesame e CPDS. La consegna dei dati è stata accompagnata da una riunione, svoltasi in modalità telematica, di presentazione degli stessi tesa anche a fornire informazioni metodologiche in merito alle attività di riesame dei CdS.

I dati, resi disponibili ai CdS, hanno portato alle analisi da questi svolti e alla redazione dei documenti relativi ai quadri SUA-CDS

1. B6 Opinione degli studenti
2. B7 Opinione dei Laureati
3. C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
4. C2 Efficacia Esterna

I quadri, approvati dal CTO (organo collegiale di conduzione dei CdS di Ateneo) sono stati caricati nel portale SUA-CDS entro le scadenze ministeriali previste.

I dati hanno fornito anche la base di riferimento per le attività di riesame ed hanno portato alle considerazioni, alla luce dei disallineamenti rispetto a quanto descritto dalle schede di monitoraggio annuale, che hanno indotto la decisione di posticipare le attività di Riesame Ciclico previste.

In merito alla copertura dei questionari per il rilevamento delle opinioni degli studenti il PQA rileva quanto segue:

Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS: La compilazione dello stesso è obbligatoria e propedeutica alla prenotazione all'esame e quindi il campione è pari al 100% degli studenti che hanno sostenuto l'insegnamento. Il numero di insegnamenti valutati per CdS (il numero riporta solo gli insegnamenti per cui sono stati compilati più di 10 questionari nell'anno solare) è riportato nella tabella sottostante.

CdS	# di insegnamenti valutati
L-18	27
L-19	41
L-24	29
L-36	28
L-7	27
L-9	45
LM-23	9
LM-29	12
LM-33	17
LM-51	20
LM-52	16
LM-56	22
LM-85	17
LMG/01	32
Totale	**342**

Opinioni degli studenti laureandi circa la formazione offerta dai CDS: la compilazione è sollecitata dalle segreterie ed ha una copertura media del 53% dei laureandi, in linea con il dato precedente (58%).

La tabella sottostante mostra il numero di questionari compilati per i CDS dell'Ateneo nell'A.S. 2020:

CDS	Questionari 2020	laureati 2020	Copertura
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (classe L-18)	671	729	92%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (classe LMG/01)	624	768	81%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (classe L-7)	14	42	33%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (classe L-9)	76	193	39%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)	310	511	61%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione	210	377	56%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36)	490	1581	31%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (classe LM-23)	13	24	54%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (classe LM-29)	11	19	58%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (classe LM-33)	11	27	41%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (classe LM-52)	84	264	32%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (classe LM-56)	113	308	37%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (classe LM-51)	290	623	47%
Ateneo	**2917**	**5466**	**53%**

In merito alle rilevazioni dei questionari dei laureandi si sottolinea che (1) la copertura a livello di Ateneo risulta mediamente alta (53%) (2) il sollecito alla compilazione dei questionari dipende dalla singola segreteria studenti, il che spiega i diversi dati fra CDS e CDS, con un minimo del 31% ed un massimo che raggiunge il 92%.

Opinioni degli studenti laureati raccolte a 1, 3 e 5 anni dalla laurea: La nuova modalità di rilevazione dei questionari implementata per l'A.A. 2018/2019 si è dimostrata estremamente valida ed ha portato ad una copertura dei questionari compilati di livello soddisfacente, superiore al target atteso del 10%, con un valore significativo per i questionari a 1 anno dalla laurea pari a 27,1% in crescita rispetto all'anno precedente (23%). Le tabelle sottostanti presentano la copertura per CDS dei questionari 2020.

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	1	783	217	27,71%
L-19	1	356	102	28,65%
L-24	1	418	147	35,17%
L-36	1	1342	343	25,56%
L-7	1	32	7	21,88%
L-9	1	114	44	38,60%
LM-23	1	17	5	29,41%
LM-29	1	24	7	29,17%
LM-33	1	14	5	35,71%
LM-51	1	495	167	33,74%
LM-52	1	221	57	25,79%
LM-56	1	325	67	20,62%
LMG/01	1	682	174	25,51%
Ateneo	**1**	**4823**	**1342**	**27,8%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	3	731	125	17,10%
L-19	3	259	49	18,92%
L-24	3	257	47	18,29%
L-36	3	787	115	14,61%
LM-51	3	253	53	20,95%
LM-52	3	183	34	18,58%
LM-56	3	334	64	19,16%
LMG/01	3	580	90	15,52%
L-7	3	19	5	26,32%
L-9	3	30	3	10,00%
LM-23	3	6	1	16,67%
LM-29	3	21	3	14,29%
LM-33	3	20	5	25,00%
Media Ateneo	**3**	**3480**	**594**	**17,1%**

CDS	Anni dalla laurea	Laureati	questionari compilati	Tasso risposta
L-18	5	526	75	14,26%
L-19	5	273	26	9,52%
L-36	5	787	75	9,53%
L-24	5	19	5	26,32%
LM-51	5	38	7	18,42%
LM-56	5	221	37	16,74%
LMG/01	5	503	71	14,12%
L-7	5	9	3	33,33%
L-9	5	3	0	0,00%
LM-29	5	13	2	15,38%
LM-33	5	2	0	0,00%
LM-52	5	77	10	12,99%
Media Ateneo	**3**	**2471**	**311**	**12,6%**

Attività relative ai dati 2021

Per quanto riguarda le rilevazioni relative all'anno solare 2021 (di seguito "dati 2021"), questi sono stati trasferiti all'ufficio statistico, e saranno elaborati entro aprile 2022 e resi disponibili sotto forma di tabelle e grafici in formato Microsoft Excel ai seguenti attori del sistema di AQ dell'Ateneo entro il mese di maggio 2022:

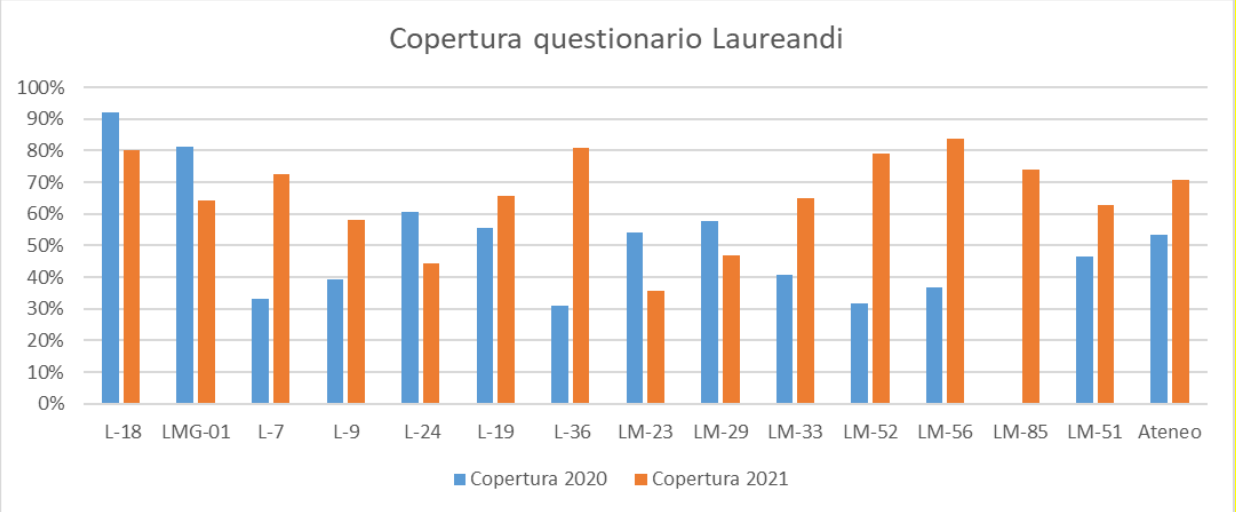
1. Coordinatori dei CDS per la discussione in consiglio di corso di Studi e per le elaborazioni relative alla stesura dei quadri della Scheda Unica Annuale (SUA-CDS)
2. Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
3. Gruppi di Riesame per la stesura dei rapporti di riesame Ciclico.

Il PQA predisporrà un documento di accompagnamento ai dati sui questionari relativi alla valutazione della didattica (analogo a quanto fatto per gli anni precedenti), per agevolarne la lettura e provvederà ad una sessione di formazione per gli attori dei processi di AQ.

Alla data del presente documento, risultano analizzati i soli dati relativi ai laureandi, dai quali si rileva un aumento della copertura ottenuta a livello di Ateneo, dal 53% del 2020 all'ottimo livello pari al 71% del 2021.

La variabilità tra corso di studi e corso di studi, si mantiene ancora elevata, dal 36% per il CdS di ingegneria civile magistrale allo 84% del CdS Magistrale in Scienze Economiche. Di seguito il confronto tra dati di copertura in forma tabellare e grafica.

CDS	Classe	Quest. 2020	laur. 2020	Copertura 2020	Quest. 2021	laur. 2021	Copertura 2021	Var
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (triennale – classe L-18)	L-18	671	729	92%	776	968	80%	-12%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (quinquennale - classe LMG/01)	LMG-01	624	768	81%	582	906	64%	-17%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (triennale - classe L-7)	L-7	14	42	33%	45	62	73%	39%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (triennale - classe L-9)	L-9	76	193	39%	185	318	58%	19%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)	L-24	310	511	61%	304	686	44%	-16%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione - curriculum	L-19	210	377	56%	327	497	66%	10%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (triennale- classe L-36)	L-36	490	1581	31%	1621	2009	81%	50%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (biennale - classe LM-23)	LM-23	13	24	54%	10	28	36%	-18%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (biennale - classe LM-29)	LM-29	11	19	58%	22	47	47%	-11%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (biennale - classe LM-33)	LM-33	11	27	41%	35	54	65%	24%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (biennale - classe LM-52)	LM-52	84	264	32%	297	376	79%	47%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (biennale – classe LM-56)	LM-56	113	308	37%	421	503	84%	47%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85)	LM-85	-	-	-	175	236	74%	0.00%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (biennale- classe LM-51)	LM-51	290	623	47%	630	1001	63%	16%
Media Ateneo	**Ateneo**	**2917**	**5466**	**53%**	**5430**	**7691**	**71%**	**17%**



In merito agli esiti della rilevazione, analizzando le risposte alla domanda "È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?", si segnala una generale soddisfazione da parte degli studenti laureandi con un livello pari al 97% di risposte positive per l'Ateneo ed un minimo, comunque elevato per il CdS di Ingegneria Elettronica Magistrale all' 82%.

CdS	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Tot Positive
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (triennale – classe L-18)	0,4%	2,4%	25,8%	71,4%	97,2%
Corso di Laurea in Giurisprudenza (quinquennale - classe LMG/01)	0,5%	0,7%	23,0%	75,8%	98,8%
Corso di Laurea in Ingegneria Civile (triennale - classe L-7)	2,2%	8,9%	28,9%	60,0%	88,9%
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (triennale - classe L-9)	1,1%	3,2%	41,1%	54,6%	95,7%
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)	0,3%	3,9%	22,7%	73,0%	95,7%
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)	0,3%	1,8%	30,0%	67,9%	97,9%
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (triennale- classe L-36)	0,6%	2,5%	26,5%	70,4%	96,9%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (biennale - classe LM-23)	0,0%	10,0%	10,0%	80,0%	90,0%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (biennale - classe LM-29)	0,0%	18,2%	18,2%	63,6%	81,8%
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (biennale - classe LM-33)	0,0%	2,9%	31,4%	65,7%	97,1%
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (biennale - classe LM-52)	0,0%	1,7%	24,2%	74,1%	98,3%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (biennale – classe LM-56)	0,0%	2,6%	21,6%	75,8%	97,4%
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (biennale- classe LM-51)	1,3%	5,1%	34,6%	59,0%	93,7%
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85)	0,6%	2,9%	32,0%	64,6%	96,6%
Ateneo	**0,5%**	**2,8%**	**27,1%**	**69,6%**	**96,6%**

Opinioni degli studenti frequentanti circa gli insegnamenti dei CDS: Anche è per l'A.S. 2021 la compilazione dello stesso è obbligatoria e propedeutica alla prenotazione all'esame e quindi il campione è pari al 100% degli studenti che hanno sostenuto l'insegnamento. Il numero di insegnamenti valutati per CdS (il numero riporta solo gli insegnamenti per cui sono stati compilati più di 10 questionari nell'anno solare) è riportato nella tabella sottostante.

CdS	# di insegnamenti valutati
L-18	29
L-19	50
L-24	29
L-36	29
L-7	23
L-8	5
L-9	42
LM-23	8
LM-29	11
LM-31	3
LM-32	1
LM-33	16
LM-51	20
LM-52	18
LM-56	25
LM-85	19
LMG/01	31
L-19	10
LM-20	8
LT10	2
LT14	3
L-22	10
LM-68	10
L-40	4
LM-88	6
Totale	**412**

Evidenziati in verde i Corsi di Studio accreditati nell'A.A. 2020/2021

Monitoraggio delle attività di analisi da parte dei CdS

Nel corso del 2021, il PQA ha monitorato le attività dei CDS che hanno provveduto, nelle scadenze previste, alla redazione dei documenti per i seguenti quadri della SUA-CDS, in particolare quadri:

5. B6 Opinione degli studenti
6. B7 Opinione dei Laureati
7. C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
8. C2 Efficacia Esterna

Il PQA ha monitorato le attività dei gruppi di Riesame, impegnati, per richiesta del PQA e del NdV nella stesura di rapporti di riesame ciclico.

È necessario sottolineare come si sia reso necessario rimandare al 2022 le attività di Riesame dei CDS a causa di disallineamenti tra i dati presenti nelle schede di monitoraggio annuale rispetto ai dati disponibili all' Ateneo per permettere una attenta verifica.

L'analisi della problematica riscontrata, che ha attraversato l'intero anno 2021, condotta dall'ufficio Elearning preposto, ha evidenziato errori nel trasferimento dei dati verso l'Anagrafe Nazionale Studenti a causa dell'aggiornamento dei sistemi informatici interni.

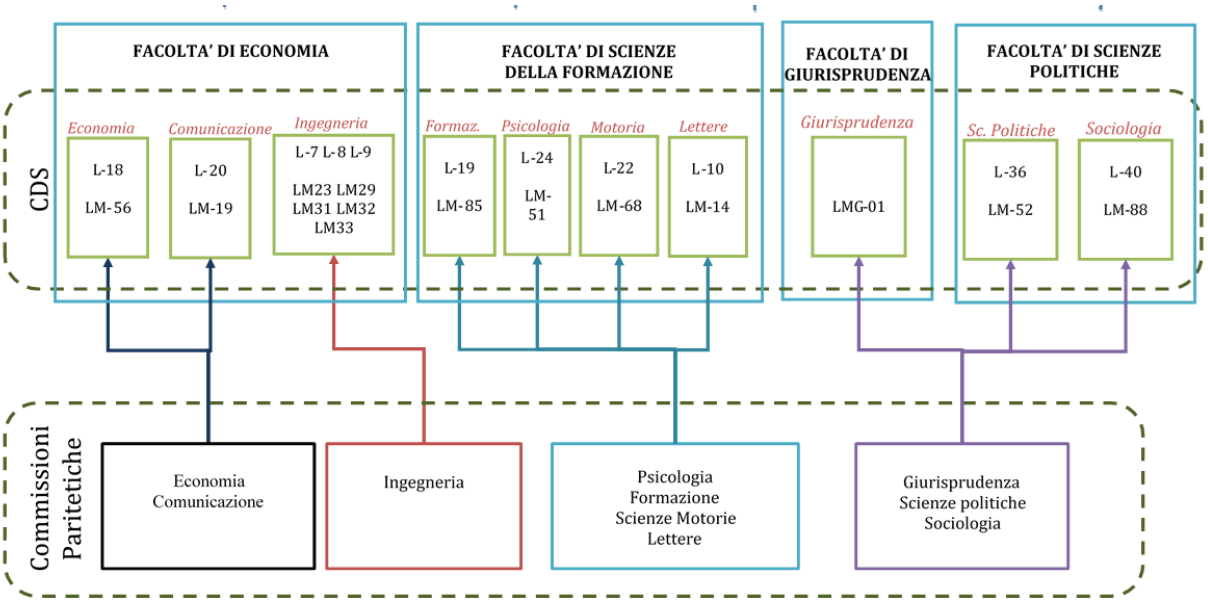
Come conseguenza, i riesami ciclici dei CdS sono stati rinviati all'anno successivo e le relazioni delle CPDS sono state redatte in mancanza della sezione D, relativa alla valutazione dell'assicurazione di Qualità dei CdS.

Le problematiche tecniche riscontrate, sono state risolte nel mese di Marzo 2022, hanno permesso di procedere all'invio dei dati completi in tempo con l'ultima estrazione di dati relative all'anno 2020.

Per mantenere continuità nella redazione delle documentazioni di AQ, il commento ragionato agli indicatori sarà effettuato dai CdS entro il mese maggio 2022 e saranno trasmesse alle CPDS. Le commissioni paritetiche redigeranno nella relazione 2022 una sezione D, ove necessario, comprensiva delle riflessioni relative ai dati ed ai processi di AQ relativi anche all'anno precedente.

Ristrutturazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Nel corso del 2021, a seguito dell'accreditamento dei nuovi corsi di studio nelle classi di laurea LM31, L8, LM32 (Ingegneria), L20, LM-19 (scienza della comunicazione), L22, LM68 (scienze motorie), L40 e LM88 (sociologia), si è resa necessaria una riorganizzazione delle CPDS, secondo lo schema presentato.



La ristrutturazione ha comportato la nomina da parte del Magnifico Rettore (DECRETO N. 136/2021) di una nuova CPDS che coprisse le aree di Economia (precedentemente inclusa nella CPDS di Giurisprudenza e Scienze Politiche) e Comunicazione, e l'aggiunta di membri afferenti ai nuovi CdS alle altre tre commissioni, con la relativa elezione della componente studentesca.