



*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della  
Formazione*

**Relazione Annuale Anno Accademico 2016-2017**

## Sommario

Premesse .....	5
Introduzione .....	7
Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti .....	10
I Corsi di Studio.....	10
Metodologia: questionari e presentazione delle analisi .....	18
Metodologia di analisi dei dati. ....	20
Parte 1. Attività didattica dei docenti.....	21
1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? .....	21
2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? .....	24
3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? .....	27
Parte 2. Corso di studi e programmi d'esame .....	30
1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento? .....	31
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? .....	34
3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame? .....	37
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? .....	40
Quadro B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato .....	45
Parte 1. Le attività didattiche .....	45
1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? .....	45
2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo ? .....	48
3. Le attività didattiche diverse dalle lezione (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia ? .....	51
Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? .....	54
Riflessioni conclusive .....	57
I report tra studenti.....	58
Punti di Forza Trasversali.....	58
Punti di Forza specifici del CdS in Scienze della Formazione (L-19) .....	59
C) Punti di Forza specifici del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24).....	59
D) Punti di Forza specifici del CdS Laurea magistrale in psicologia (LM-51).....	59
E) Aree di miglioramento trasversali .....	60
F) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze della Formazione (L-19) .....	60
G) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24).....	60

H) Aree di miglioramento specifiche del CdS Laurea Magistrale in Psicologia (LM-51).....	61
Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi .....	62
a)    Monitoraggio Insegnamenti .....	63
b)    Monitoraggio schede di insegnamento .....	77
D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO .....	96
A1. Completezza, efficacia ed attuazione di quanto proposto dal Riesame Ciclico.....	96
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	96
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 .....	96
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51.....	97
A2. Completezza delle valutazioni nella Scheda di Monitoraggio Annuale .....	97
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	97
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 .....	98
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51.....	98
A3. Considerazione dei correttivi richiesti in precedenza dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti .....	98
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	99
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 .....	99
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51.....	100
A4. Corrispondenza tra dati analizzati e proposte del CdS .....	100
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	100
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 .....	101
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51.....	101
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento .....	102
1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).....	103
2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) .....	106
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) .....	108
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).....	109
5) Pareri : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) .....	110
6) Sintesi finale : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) .....	113

1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Area Psicologica (LM-51) .....	115
2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Area Psicologica (LM-51) .....	118
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS relative all'organizzazione del CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51 ....	120
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: Laurea magistrale area Psicologica LM-51 .....	122
5) Pareri: CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51 .....	123
6) Sintesi finale: CdS Laurea Magistrale Area Psicologica (LM-51).....	126
1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19).....	127
2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo. CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) .....	132
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19).....	133
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: : CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) .....	135
5) Pareri: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) .....	136
6) Sintesi finale: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19) .....	140
Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento .....	141
Analisi .....	141
Punti di forza: .....	141
Aree da migliorare:.....	141
Indicazioni operative di miglioramento:.....	142
Appendice 1 I verbali della Commissione.....	144

## Premesse

La redazione della presente relazione annuale sulla didattica per l'anno accademico 2016/2017 ha rappresentato il primo impegno per la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) che si è insediata nella componente docente nel maggio 2017 e che resterà in carica per il triennio 2017/2020.

La componente studentesca è stata rinnovata nei mesi di novembre e dicembre 2017 a causa della cessazione immediata dalla carica di studente membro della CPDS dovuta al conseguimento del titolo di laurea di tutti gli studenti membri della CPDS. In linea con il Regolamento per l'elezione della CPDS dell'ateneo "Niccolò Cusano" sono state indette nuove elezioni ed è stato eletto uno studente alla carica di studente membro della CPDS per ciascun Corso di Studi (CdS): Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19); Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24); e uno studente per entrambi i corsi magistrali: Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale- classe LM-51) e Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale- classe LM-51).

La data di consegna della Relazione è stata fissata al 25 Gennaio 2018, in accordo con il Presidio della Qualità di Ateneo.

Questa tempistica ha quindi imposto alla componente docente, nuova per due/terzi rispetto alla componente in carica nel triennio precedente e, alla componente studentesca, totalmente rinnovata e appena eletta, ritmi di lavoro sostenuti. Per questo ringraziamo vivamente gli studenti membri attuali e precedenti del CPDS che con la loro disponibilità e con il loro impegno hanno non soltanto contribuito alla redazione della relazione, ma hanno anche rappresentato il filo conduttore tra la precedente commissione e quella attualmente in carica.

Il nostro auspicio è che questa Relazione, come quelle che seguiranno, non sia un solo e semplice adempimento burocratico, ma che sia anche capace di offrire spunti e riflessioni per il futuro.

Auspichiamo che possa, con tutti gli inevitabili limiti, rappresentare sia per gli organi di governo di Ateneo, ai quali è rivolta secondo Regolamento, sia per tutti coloro che ne sono i potenziali destinatari, ovvero gli studenti e i docenti dei Corsi di Psicologia e Scienze della Formazione del nostro Ateneo, non solo una relazione finale relativa ad un periodo didattico ormai concluso, bensì un documento attuale per l'Anno Accademico appena iniziato.

Un doveroso e sincero ringraziamento a nome di tutta la commissione vanno ai precedenti membri della commissione: la Prof.ssa Silvia Degni, la Prof.ssa Caterina D'Ardia, il Dottor Luigi Piceci, la Dottoressa Claudia Annamaria Morabito e la Dottoressa Valentina Di Meo per la disponibilità fornita nella redazione della presente relazione.

Un ulteriore ringraziamento va al Presidio di Qualità di Ateneo per aver subito instaurato con la CPSD un rapporto di reciproca collaborazione.

Infine desideriamo ringraziare la Dottoressa Nicoletta Vigni dello staff tecnico/amministrativo del Servizio Qualità e Valutazione di Ateneo che ha supportato il lavoro di redazione di questa relazione.

## **Introduzione**

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) dell'area Scienze della Formazione-Psicologia nel corso dell'Anno Accademico 2016-2017 ha subito dei cambiamenti. Nel maggio 2017 è stata rinnovata per due terzi la componente dei docenti come si evince dai verbali dei Consigli di Facoltà dei Corsi di Studio di Scienze della formazione e Psicologia.

La componente studentesca è stata totalmente rinnovata nei mesi di novembre e dicembre 2017 a causa della cessazione immediata dalla carica di studente membro della CPDS dovuta al conseguimento del titolo di laurea di tutti gli studenti membri della CPDS. In linea con il Regolamento per l'elezione della CPDS dell'ateneo "Niccolò Cusano" sono state indette nuove elezioni ed è stato eletto uno studente alla carica di studente membro della CPDS per ciascun Corso di Studi (CdS).

Pertanto la componente docente in carica fino al maggio 2017 era composta da:

Silvia Degni – docente del CDS triennale di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)  
- Presidente

Caterina D'Ardia – docente del CDS triennale di Scienze psicologiche del lavoro e delle organizzazioni (L-24)

Renato Pisanti – docente del CDS magistrale di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51).

La componente docente in carica dal 5 maggio 2017 con Decreto Rettoriale Nr. 1365 risulta composta da:

Renato Pisanti – docente del CDS magistrale di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51),

Rita Minello - docente del CdS triennale di Scienze della formazione (L-19),

Cristiana Cardinali – docente del CdS treinnale di Scienze e tecniche psicologiche (L-24)

La componente studenti è risultata composta fino al mese di giugno 2017 da:

Luigi Piceci – componente studente di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51),

Claudia Annamaria Morabito – componente studente di Scienze psicologiche del lavoro e delle organizzazioni (L-24),

Valentina Di Meo – componente studente di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19).

Nella sessione di laurea Giugno-Luglio 2017 Morabito e Piceci sono decaduti dalla carica poiché hanno conseguito il titolo di studio. Successivamente nella sessione autunnale anche Di Meo è decaduta dalla carica poiché ha conseguito il titolo di studio. Ciò ha significato l'indizione di nuove elezioni che, dopo una sessione vacante (non vi

erano candidature dagli studenti), ha portato alla elezione dei seguenti componenti studenti:

Maria Chiara Naro – componente studente di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19).

Maya Beltrame – componente studente di Scienze e tecniche psicologiche (L-24),

Antares Travaglini componente studente di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51)

Il 21-12-2017 con decreto rettorale Nr. 1532 viene nominata la commissione.

La Commissione ha quindi acquisito in visione la seguente documentazione, sulla base della quale è stata effettuata la stesura della presente relazione:

- a) Relazione annuale Nucleo di Valutazione di Ateneo 2016-2017;
- b) Questionari somministrati alla popolazione studentesca nell'A.A. 2016-2017
- c) Documenti di riesame per l'A.A. 2014-2015 e per l'A.A.. 2015-16 dei Corsi di studio oggetto della relazione.

La presente relazione, in linea con quanto previsto dell'Allegato V del Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR (9 gennaio, 2013) nel punto B.2.3.2 (p. 10), si pone il compito di:

- a) formulare una “proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche”;
- b) divulgare le “politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti”;
- c) monitorare gli “indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture”.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, attingendo dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente, esprime le proprie valutazioni in una relazione annuale che viene trasmessa al presidio qualità ed al nucleo di valutazione.

In linea con le recenti indicazioni del Presidio di Qualità, nella relazione annuale, per ciascun corso di studio, la commissione esprime analisi e proposte sui seguenti specifici argomenti:

- A) Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- B) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
- C) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- D) Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
- E) Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
- F) Ulteriori proposte di miglioramento

I corsi di studio oggetto della presente relazione sono:

Lauree di durata triennale:

- Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Scienze Psicologiche del lavoro e delle organizzazioni (L-24).

Laurea magistrale

- Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51).

Nella riunione del 21 dicembre 2017 la commissione organizza i propri lavori nelle sottocommissioni così composte:

- a) Quadri A e B (Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato): Renato Pisanti, Maria Chiara Naro e Antares Travaglini.
- b) Quadro C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi): Renato Pisanti, Maria Chiara Naro, Mary Beltrame e Antares Travaglini.
- c) Quadro D (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico): Cristiana Cardinali, Mary Beltrame
- d) Quadro E (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS): Rita Minello, Antares Travaglini
- e) Ulteriori proposte di miglioramento: Renato Pisanti, Cristiana Cardinali, Rita Minello, Maria Chiara Naro, Mary Beltrame e Antares Travaglini.

A seguito delle riunioni istruttorie del 6 luglio 2017, 21 dicembre 2017, 11 gennaio 2018, 24 gennaio 2018 (di seguito descritte) e del lavoro svolto in via telematica, la commissione paritetica in data 29 gennaio 2018 approva all'unanimità la seguente relazione.

## **Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

La Commissione Paritetica Docenti Studenti di Psicologia Scienze della Formazione (CPDS), dopo aver preso visione delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità dell'Ateneo, presenterà nella presente sezione le risultanze dell'analisi dei questionari di soddisfazione degli studenti. Più specificamente presenteremo i risultati inerenti la sezione della "didattica"; per quanto concerne "i materiali e il loro utilizzo" questi saranno presi in considerazione nella sezione successiva.

### **I Corsi di Studio**

La CPDS ha analizzato i dati presenti nei database forniti dall'Ufficio AVAD di Ateneo dei seguenti Corsi di Studio (CdS):

- a) Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19
- b) Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
- c) Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

Nei seguenti riquadri vengono presentati per ciascun CdS i corsi con i docenti per l'anno accademico 2016-2017.

#### Riquadro 1

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze dell'Educazione e della Formazione

**Classe:** L19

**Sede:** Unicusano - Telematica Roma; Via Don Carlo Gnocchi n. 3- Roma):

*Legenda:*

Tipologia di copertura

CD = carico didattico

CDA = carico didattico aggiuntivo

AFF = affidamento a docente in servizio in Ateneo a seguito di bando

AFFED = affidamento diretto a soggetto esterno sottoposto a valutazione del NdV

AFFEB = affidamento a soggetto esterno a seguito di bando

Denominazione insegnamento	SSD	CFU	Docente	Ssd Docente	Tipologia di copertura
<b>I anno</b>					
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10	R. Minello	M-PED/02	AFFEB
Pedagogia generale e	M-	10	R. Filippi	M-	CD

sociale	PED/01			PED/01	
Sociologia dei processi culturali e comunicativi	SPS/08	8	E. Del Re	SPS/11	CDA
Psicologia generale	M-PSI/01	8	A. Costa	M-PSI/01	CD
Antropologia culturale	M-DEA/01	6	C. Cardinali	M-DEA/01	CDA
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10	F. Peluso	M-EDF/01	CD
Neuropsichiatria infantile	MED/39	8	C. D'Ardia	M-PSI/04	CDA
<b>Denominazione insegnamento</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Docente</b>	<b>Ssd Docente</b>	<b>Tipologia di copertura</b>
<b>II anno</b>					
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	10	R. Melchiori	M-PED/04	CD
Criminologia minorile	SPS/12	8	D. Olivieri	SPS/12	AFFE B
Psicologia del lavoro	M-PSI/06	8	R. Pisanti	M-PSI/06	CDA
Storia della scienza e delle tecniche	M-STO/05	8	S. Degni	M-STO/05	CD
Metodo e didattiche delle attività motorie	M-PEDF/01	8	F. Peluso	M-EDF/01	CD
Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	M-PSI/04	8	C. D'Ardia	M-PSI/04	CDA
Psicologia sociale	M-PSI/05	6	R. Pisanti	M-PSI/05	AFFE B
Tecniche mediche e diagnostica per immagini	MED/50	6	L. Impara	MED/50	CD
Psicobiologia	M-PSI/02	6	G. Di Filippo	M-PSI/02	CDA

<b>Denominazione insegnamento</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Docente</b>	<b>Ssd Docente</b>	<b>Tipologia di copertura</b>
<b>III anno</b>					
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	G. Bartalotta	L-ART/05	AFFEB
Psicometria	M-PSI/03	6	F. M Melchiori	M-PSI/03	CDA
Psicologia della percezione*	M-PSI/08	8		M-PSI/08	AFFEB
Sociologia dell'ambiente e del mutamento sociale	SPS/10	10	E. Lombardo	SPS/10	
Lingua straniera		6	R. Filippi	M.-PED/01	CD
Abilità informatiche	INF/01	6	C. Cardinali	M-DEA/01	CDA
<b>Materie a scelta</b>					
Psicologia della salute	M-PSI/01	6	R. Mocciaro	M-PSI/04	AFFEB
Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico (base e avanzato)	M-PED/03	6+6	C. Tavolieri	M-PED/03	AFFEB
Storia della pedagogia	M-PED/02	6	M. Lorè	M-PED/02	CD
Teorie e tecniche educative e didattiche	M-PED/03	6	F. Finazzi	M-PED/03	CD
Ludoteconomia	M-PED/04	6	D. De Angelis	M-PED/04	AFFEB
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6	Lo Iacono	BIO/07	CDA
Pedagogia clinica	M-PED/01	6	R. De Cicco	M-PED/01	AFFEB

Riquadro 2

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze e Tecniche Psicologiche

**Classe:** L-24

**Sede:** Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

*Legenda:*

Tipologia di copertura

CD = carico didattico

CDA = carico didattico aggiuntivo

AFF = affidamento a docente in servizio in Ateneo a seguito di bando

AFFED = affidamento diretto a soggetto esterno sottoposto a valutazione del NdV

AFFEB = affidamento a soggetto esterno a seguito di bando

<b>Denominazione insegnamento</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Docente</b>	<b>Ssd Docente</b>	<b>Tipologia di copertura</b>
<b>I anno</b>					
Psicologia generale	M-PSI/01	9	A. Costa	M-PSI/01	AFFEB
Psicologia dello sviluppo	M-PSI/04	9	C. D'Ardia	M-PSI/04	CD
Psicometria	M-PSI/03	9	F. M. Melchiori	M-PSI/03	CD
Psicobiologia	M-PSI/02	9	G. Di Filippo	M-PSI/02	CD
Sociologia generale	SPS/07	9	M. Luzi	SPS/07	CDA
Antropologia culturale	M-DEA/01	9	C. Cardinali	M-DEA/01	CD
Lingua inglese			G. M. Riddell		AFFEB
<b>II anno</b>					
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	M-PSI/02	9	M. Russo	M-PSI/02	AFFEB
Psicologia sociale	M-PSI/05	9	S. Cellamare	M-PSI/05	AFFEB
Psicologia dinamica	M-PSI/07	9	S. Gullo	M-PSI/07	CD
Informatica	INF/01	6	C. Cardinali	M-DEA/01	CD

Psicologia del lavoro	M-PSI/06	9	R. Pisanti	M-PSI/06	CD
Psicologia clinica	M-PSI/08	9	N. Vegni		AFFEB
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9	R. Melchiori	M-PED/04	CDA
<b>III anno</b>					
Fisiologia del comportamento	BIO/09	9	V. Varriale	BIO/09	AFFEB
Economia aziendale	SECS-P/07	9	S. Testarmata	SECS-P/07	CD
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9		M-PSI/01	
Teorie e tecniche del colloquio	M-PSI/07	9	C. Prestano	M-PSI/08	
Sociologia dell'ambiente e del territorio	SPS/10	9	E. Lombardo	SPS/10	CDA
Psicologia della salute	M-PSI/08	9	R. Mocciaro	M-PSI/04	AFFEB

#### **Materie a scelta**

Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10	R. Minello	M-PED/02	AFFEB
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10	F. Peluso	M-EDF/01	CD
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10	R. Filippi	M-PED/01	CD
Neuropsichiatria infantile	MED/39	8	C. D'Ardia	M-PSI/04	CDA
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6		M-PED/04	
Ludoteconomia	M-PED/04	6	D. De Angelis	M-PED/04	AFFEB
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	G. Bartalotta	L-ART/05	AFFEB
Tecniche mediche e diagnostica per immagini	MED/50	6	L. Impara	MED/50	CD
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6	Lo Iacono	BIO/07	CDA
Pedagogia clinica	M-PED/01	6	R. De Cicco	M-PED/01	AFFEB
Criminologia minorile	SPS/12	8	D. Olivieri	SPS/12	AFFEB

Riquadro 3

**Denominazione del Corso di Studio:** Corso di Laurea Magistrale in Psicologia,  
**Classe:** LM-51

**Curriculum:** Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

**Sede:** Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

Denominazione insegnamento	SSD	CFU	Docente	Tipologia di copertura	Ssd Docente
I anno					
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9	B. Dante	AFFEB	M-PSI/01
Neuropsicologia	M-PSI/02	9	R.L. Perri	CDA	M-PSI/02
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	9	F. M. Melchiori	CD	M-PSI/03
Psicodiagnistica	M-PSI/07	9	S. Degni	AFFEB	M-PSI/07
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9	L. Campedelli	AFFEB	M-PSI/01
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9	A. Costa	CD	M-PSI/01
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9	M. Valeri	CDA	SECS-P/10

Denominazione insegnamento	SSD	CFU	Docente	Tipologia di copertura	Ssd Docente
I anno					
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9	S. Gullo	CD	M-PSI/07
Psicologia dello sviluppo e della cognizione*	M-PSI/04	5			M-PSI/04
Psicologia della salute c.a	M-PSI/08	9	L. Campedelli	CD	M-PSI/08
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9	R. Pisanti	CDA	M-PSI/06
Laboratorio di etica e deontologia		3	A. Urso	AFFEB	M-PSI/01
Sociologia dei processi economici e del lavoro	SPS/09	5	M. Luzi	CDA	SPS/09

**Materie a scelta**

Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9	C. Prestano	M-PSI/08	CDA
-------------------------	----------	---	-------------	----------	-----

Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9	M. Infurna	M-PSI/08	AFFEB
Psicologia dello Sport	M-PSI/06	9	G. Vercelli	M-PSI/06	AFFEB
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9	M. Canu	M-PSI/08	AFFEB
Teoria e pratica della neuroriusabilitazione	M-PSI/08	9	M. Panella	M-PSI/08	AFFEB

**Materie a scelta solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione**

Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10	R. Minello	M-PED/02	CDA	
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10	F. Peluso	M-PED/03	CD	
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10	R. Minello	M-PED/01	CDA	
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9	C. D'Ardia	MED/39	CDA	

Riquadro 4

**Denominazione del Corso di Studio:** Corso di Laurea Magistrale in Psicologia,  
**Classe:** LM-51

**Curriculum:** Psicologia clinica e della riabilitazione

**Sede:** Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

Denominazione insegnamento	SSD	CFU	Docente	Tipologia di copertura	Ssd Docente
I anno					
Neuropsicologia	M-PSI/02	9	R.L. Perri	CDA	M-PSI/02
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9	B. Dante	AFFEB	M-PSI/01
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9	A. Costa	CD	M-PSI/01
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	9	F. M. Melchiori	CD	M-PSI/03
Psicodiagnistica	M-PSI/07	9	S. Degni	AFFEB	M-PSI/07
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9	M. Infurna	M-PSI/08	AFFEB
II anno					
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9	S. Gullo	CD	M-PSI/07
Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9	C. Prestano	M-PSI/08	CDA
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	M-PSI/04	6	U. Bivona	AFFEB	M-PSI/04
Neurobiologia dei processi cognitivi*	BIO/13	6	C. Paloscia	AFFEB	BIO/13
Psicofarmacologia*	BIO/14	6	C. Puoti	AFFEB	BIO/14
Psicologia dello Sport	M-PSI/06	9	G. Vercelli	M-PSI/06	AFFEB
Laboratorio di etica e deontologia		3	A. Urso	AFFEB	M-PSI/01
<b>Materie a scelta</b>					
Organizzazione aziendale	\$ECS-	9	M. Valeri	CDA	\$ECS-

	P/10				P/10
Psicologia della salute c.a	M-PSI/08	9	L. Campedelli	CD	M-PSI/08
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9	R. Pisanti	CDA	M-PSI/06
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9	M. Canu	M-PSI/08	AFFE B
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M-PSI/08	9	M. Panella	M-PSI/08	AFFE B

**Materie a scelta solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una**

**aurea in Scienze della formazione**

Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10	R. Minello	M-PED/02	CDA
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10	F. Peluso	M-PED/03	CD
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10	R. Minello	M-PED/01	CDA
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9	C. D'Ardia	MED/39	CDA

\* Il piano di studi prevede che uno tra i due esami Neurobiologia dei processi cognitivi e Psicofarmacologia è scelto in alternativa all'altro.

## Metodologia: questionari e presentazione delle analisi

Nelle tabelle 1-3 vengono riportati i valori aggregati delle risposte fornite dagli studenti ai quesiti oggetto della presente Relazione.

A ciascun studente che prenota un esame viene chiesto facoltativamente di rispondere a una serie di quesiti i cui risultati verranno elaborati in maniera anonima. Per questa ragione abbiamo raggruppati i totali per materia.

Tabella 1 – Numero questionari corso di laurea triennale Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Materia	Totale questionari
ABILITA' INFORMATICHE E RELAZIONALI	326
ANTROPOLOGIA CULTURALE	589
CRIMINOLOGIA MINORILE	210
DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE	636
FORMAZIONE E DIDATTICA PER L'ECOLOGIA	39
LINGUA STRANIERA PER L'EDUCAZIONE	363

METODI E DIDATTICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE	645
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	457
PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE	523
PEDAGOGIA SPERIMENTALE	408
PSICOBIOLOGIA E PSICOLOGIA FISIOLOGICA	373
PSICOLOGIA DEL LAVORO	125
PSICOLOGIA DELLA PERCEZIONE	459
PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E PSICOLOGIA DELL'EDUCAZIONE	494
PSICOLOGIA GENERALE	526
PSICOLOGIA SOCIALE	362
PSICOMETRIA	393
SOCIOLOGIA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO	495
STORIA DEI PROCESSI FORMATIVI	24
STORIA DEL TEATRO E DELLO SPETTACOLO	102
STORIA SOCIALE DELL'EDUCAZIONE	612
TECNICHE MEDICHE E DIAGNOSTICA PER L'IMMAGINE	96

Tabella 2 – Numero questionari corso di laurea triennale Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Materia	Totale questionari
ANTROPOLOGIA CULTURALE	969
CRIMINOLOGIA MINORILE	80
ECONOMIA AZIENDALE	213
FISIOLOGIA DEL COMPORTAMENTO	622
FONDAMENTI ANATOMO-FISIOLOGICI DELL'ATTIVITA' PSICHICA	733
INFORMATICA	623
LINGUA INGLESE	785
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	101
PSICOBIOLOGIA	959
PEDAGOGIA SPERIMENTALE	426
PSICOLOGIA DEL LAVORO	685
PSICOLOGIA CLINICA	572
PSICOLOGIA DELLA PERCEZIONE	540
PSICOLOGIA DELLA SALUTE	359
PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO	715
PSICOLOGIA GENERALE	990
PSICOLOGIA SOCIALE	678

PSICOLOGIA DINAMICA	602
PSICOMETRIA	561
SOCIOLOGIA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO	210
SOCIOLOGIA GENERALE	782
TEORIE E TECNICHE DEL COLLOQUIO PSICOLOGICO	325

Tabella 3 – Numero questionari corso di laurea magistrale Psicologia (LM-51)

Materia	Totale questionari
DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE	58
LABORATORIO DI ETICA E DEONTOLOGIA	135
NEUROBIOLOGIA DEI PROCESSI COGNITIVI	452
NEUROPSICOLOGIA	84
ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	393
PEDAGOGIA SPERIMENTALE C.A.	397
PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO	59
PSICOBIOLOGIA C.A.	360
PSICODIAGNOSTICA	68
PSICOFARMACOLOGIA	85
PSICOLOGIA CLINICA C.A.	344
PSICOLOGIA DEI GRUPPI	637
PSICOLOGIA DEI PROCESSI COGNITIVI	600
PSICOLOGIA DEI PROCESSI MNESTICI E MOTIVAZIONALI	148
PSICOLOGIA DELLA LEADERSHIP	303
PSICOLOGIA DELLA SALUTE C.A.	26
PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI	424
PSICOLOGIA DELL'EDUCAZIONE	324
PSICOLOGIA DELL'HANDICAP E DELLA RIABILITAZIONE	59
PSICOLOGIA DELLO SPORT	107
SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO	331
TECNICHE DI RICERCA E ANALISI DEI DATI	499

### Metodologia di analisi dei dati.

I questionari sono stati analizzati utilizzando un approccio descrittivo. L'obiettivo principale dell'analisi è stato quello di evidenziare la presenza di criticità ascrivibili ai singoli insegnamenti. Per questa ragione abbiamo proceduto con l'analisi della distribuzione delle risposte degli studenti ai singoli quesiti posti, differenziando per singolo insegnamento.

Consapevoli dei limiti di tale analisi (come vedremo nella successiva sezione dedicata alla descrizione delle aree di miglioramento) tenteremo di fornire un quadro quanto più accurato possibile delle possibili azioni correttive da implementare.

In linea con i lavori di altre CPDS esamineremo i risultati considerando positive le risposte “Decisamente SI” e “Più SI che NO”, mentre verranno considerate negativamente le altre, fermo restando che verranno analizzate in modo distinto le quattro possibili risposte fornite dagli studenti. Risultati di negatività riscontrabili in percentuali inferiori al 10%, salvo il caso in cui questo provenga da risposte “Decisamente NO” verranno considerate non preoccupanti da parte della Commissione che, viceversa, rileverà come critiche situazioni in cui questo dato superi il 20% del gruppo. Situazioni che si posizioneranno all'interno di tale range verranno considerate dalla Commissione come meritevoli di attenzione, soprattutto nei casi in cui non sarà possibile delinearne già in fase di analisi possibili motivazioni.<sup>1</sup>

Per ciascun quesito verrà presentato un istogramma di sintesi del CdS suddiviso in singoli insegnamenti. Considereremo tutti gli insegnamenti forniti dai dati dell'ufficio AVAD, sempre che presentino una numerosità, stimata in un numero di questionari compilati superiore a venti.

## Parte 1. Attività didattica dei docenti.

Gli item inclusi in questa sezione hanno lo scopo di fornire indicazioni sulla qualità delle attività didattiche dei docenti.

Gli item che sono stati presi in considerazione sono:

1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

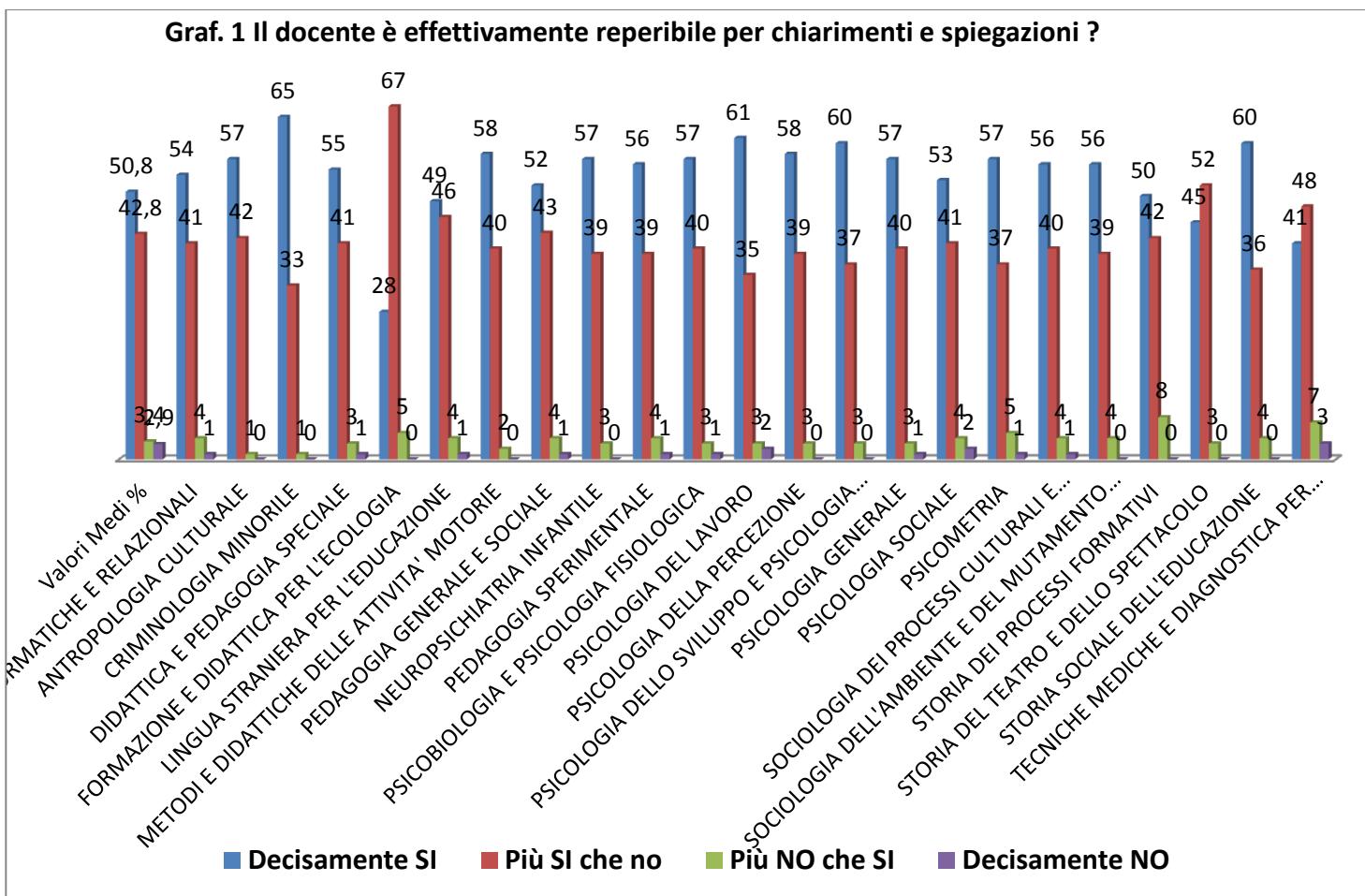
### 1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze della Formazione L-19 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	2,9	3,4	42,8	50,8

<sup>1</sup> I componenti della CPDS desiderano ringraziare il professor Daniele Paragano (componente della CPDS di Giurisprudenza, Scienze Politiche, Economia) per la collaborazione e la condivisione dimostrata in questa fase di impostazione di lettura dei dati.

I docenti del corso di laurea L-19 dimostrano avere una adeguata disponibilità. Solo una parte minima degli studenti che hanno risposto al quesito dichiara infatti che il docente non è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni (circa il 3%).

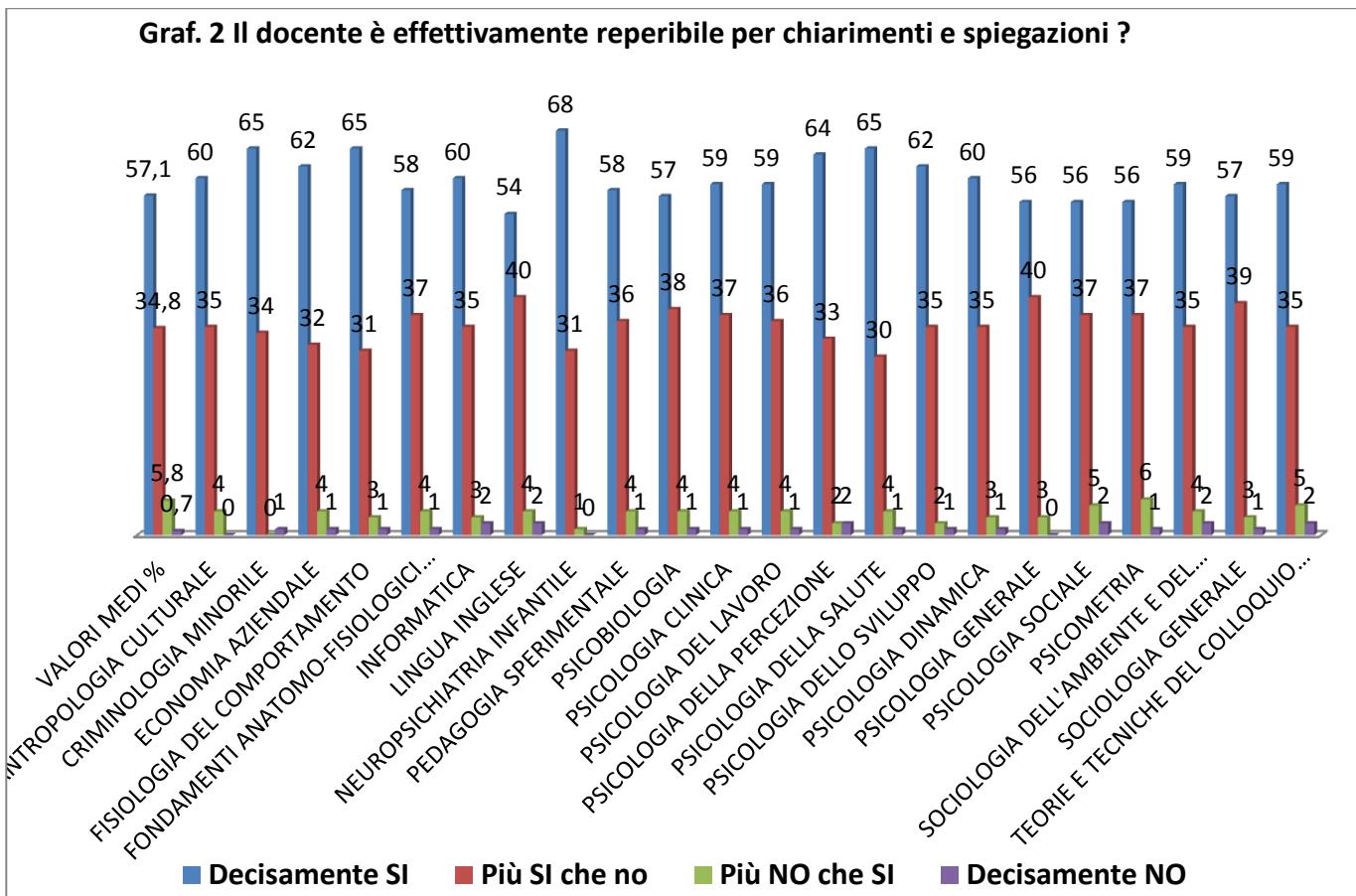


All'interno del CdS L-19 si evidenzia un'elevata disponibilità da parte dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, riscontrata dagli studenti del corso stesso. Non si segnalano, infatti, elementi di criticità su nessun insegnamento, riscontrandosi un numero decisamente basso di questionari che presentano indicazioni negative (Decisamente NO e Più NO che SI), considerabile fisiologico.

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze Psicologiche L-24 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	5,8	34,8	57,1

La maggior parte degli studenti dichiara che il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni. Solo una piccola porzione di studenti (poco più il 6%) non esprime apprezzamento per le attività.



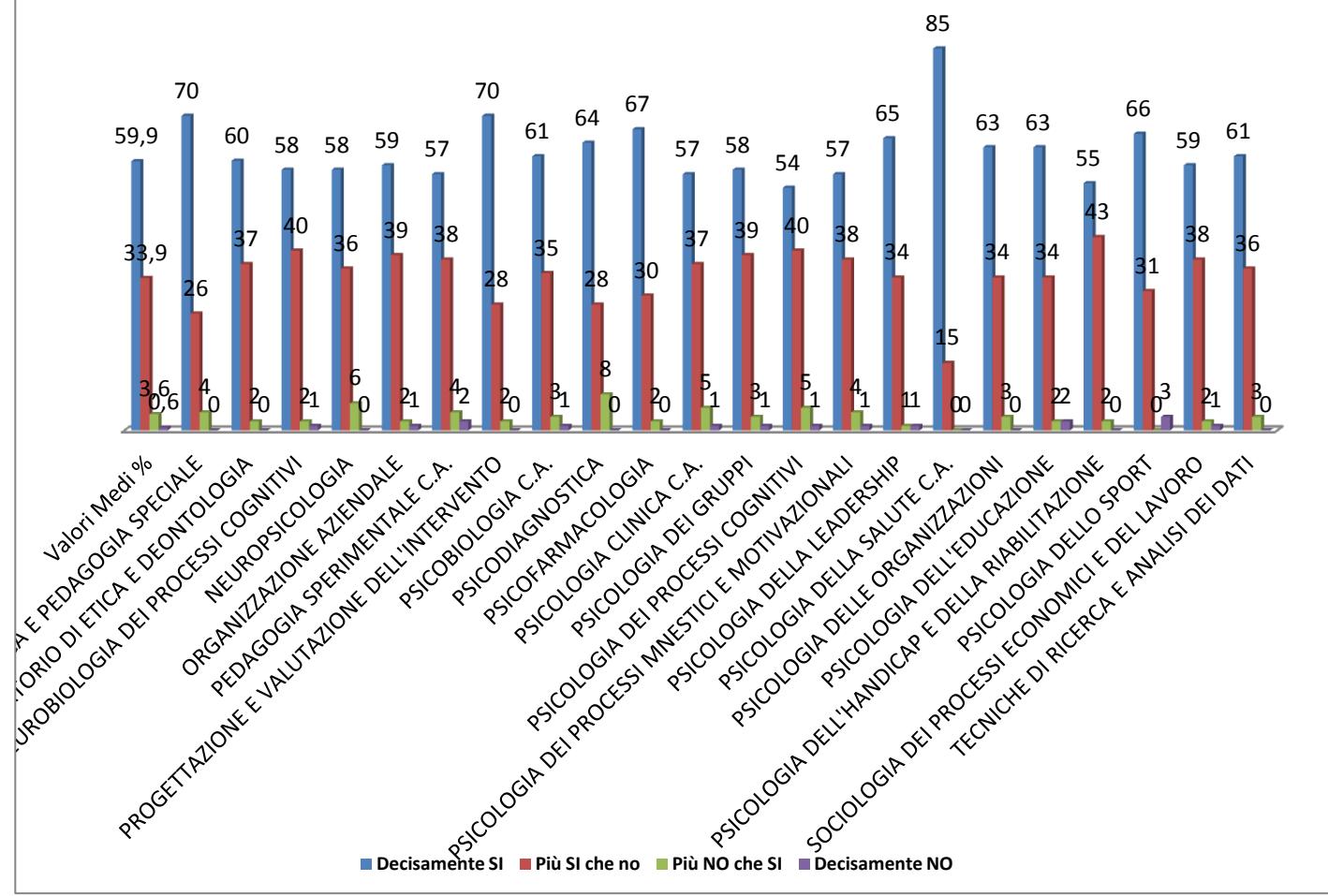
Come si evince dal grafico riguardante le medie percentuali a tutti gli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS laurea magistrale in Psicologia LM-51 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,6	33,9	59,9

Anche in questo caso i dati sono in linea con il corso triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24: la maggior parte degli studenti dichiara che il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni.

Graf. 3 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?



Tra i vari insegnamenti non emergono difformità preoccupanti. Apprezzabile risulta il dato di Psicologia della Salute C.A. ove la totalità degli studenti esprime apprezzamento per la reperibilità del docente.

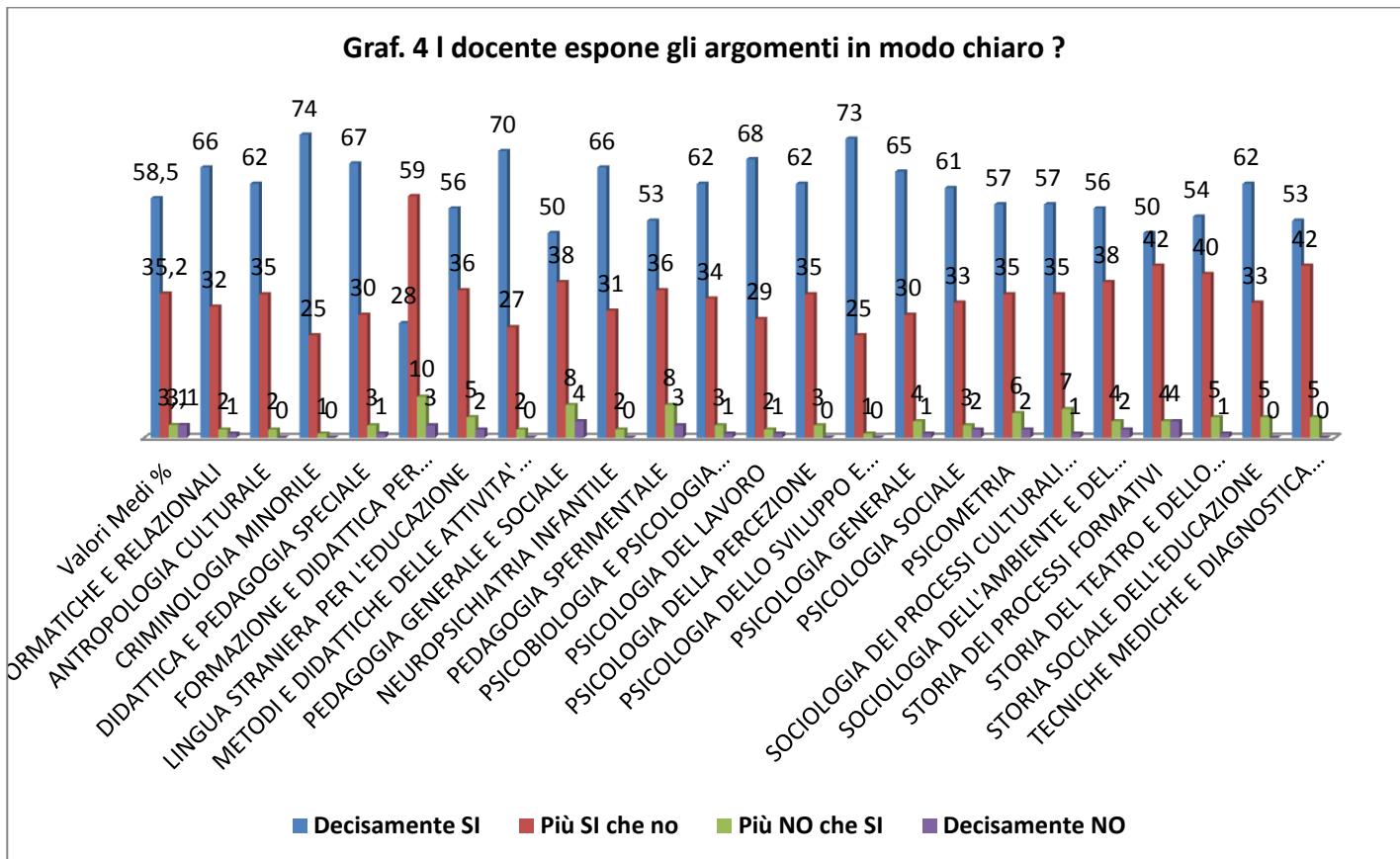
## 2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Agli studenti è stato chiesto di esprimere il proprio parere sulla chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente del corso. Anche in questo caso le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze della Formazione L-19 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,1	3,1	35,2	58,5

Nel complesso gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della Formazione hanno rilevato un deciso apprezzamento nei confronti della chiarezza espositiva dei docenti. Solo una parte

contenuta (circa il 6%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto. Come si evince dal grafico sottostante non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

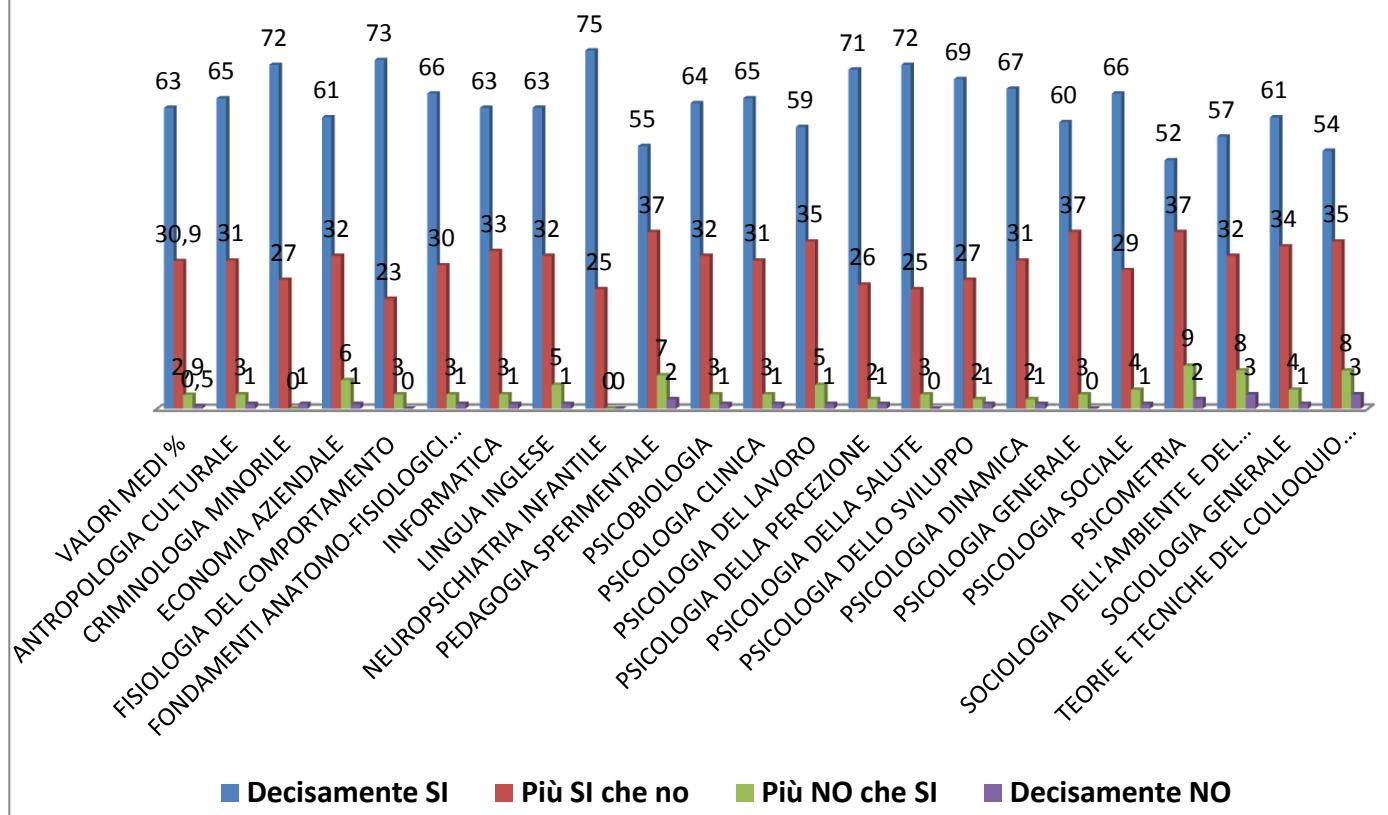


Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze e tecniche psicologiche L-24 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	2,9	30,9	63,0

Nel complesso gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche hanno rilevato un deciso apprezzamento nei confronti della chiarezza espositiva dei docenti. Come si evince dal grafico sottostante non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

**Graf. 5 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro.**



Solo una parte molto contenuta (poco più del 3%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto.

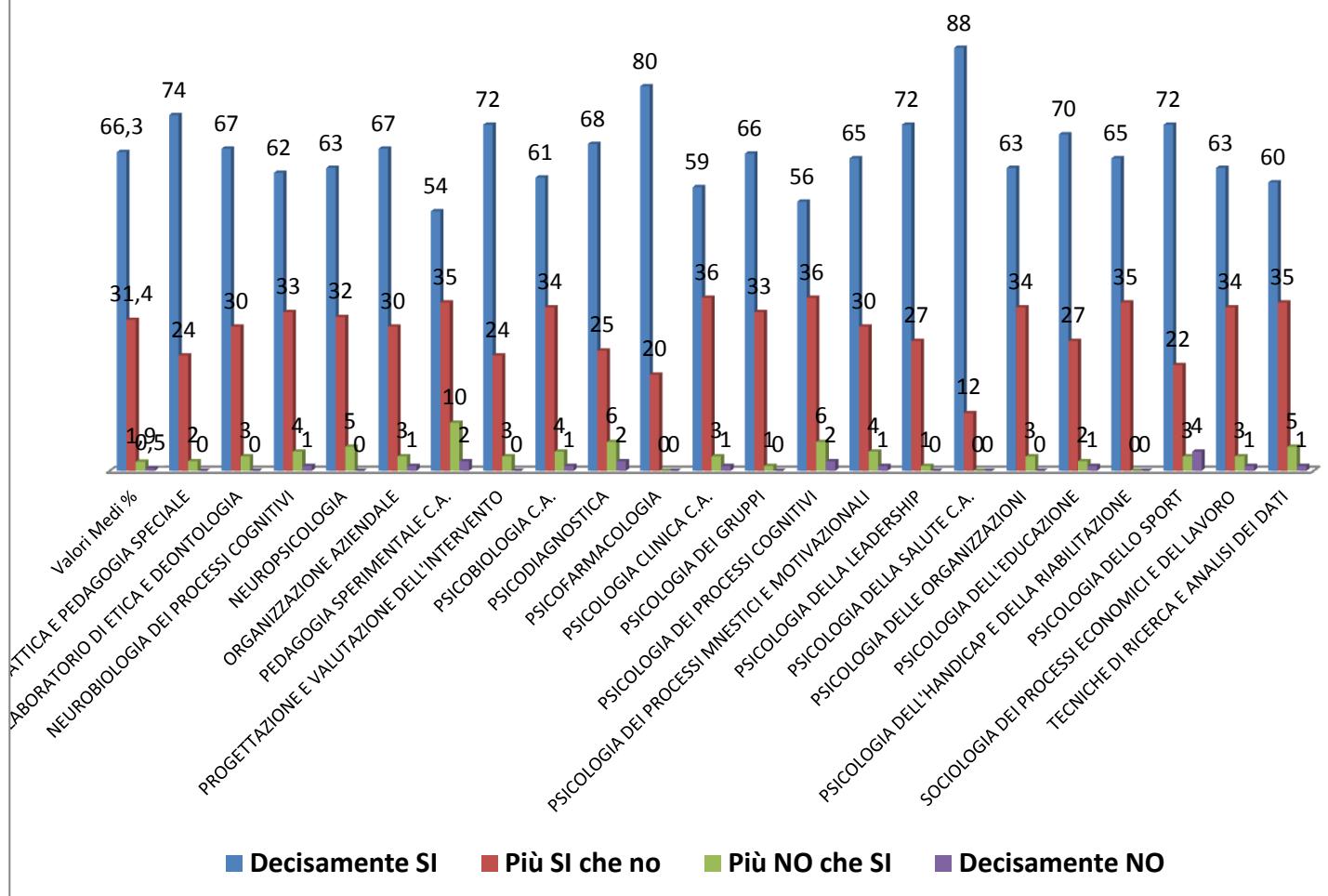
Come si evince dal grafico riguardante le medie percentuali non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. Di particolare rilievo il fatto che la quasi totalità degli studenti ritiene adeguata e soddisfacente le modalità di esposizione degli argomenti da parte della docente del corso di Neuropsichiatria Infantile.

Per quanto riguarda i risultati riguardanti il CdS di Psicologia LM51 le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	1,9	31,4	66,3

Il deciso apprezzamento per le capacità espositive dei docenti è riscontrabile anche nell'analisi del corso di laurea Lm-51. Solo una parte molto contenuta (poco più del 2%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto. Come si evince dal grafico presentato di seguito non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

**Graf. 6 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ?**



Risulta apprezzabile il fatto che negli insegnamenti: psicofarmacologia e psicologia della salute C.A. la quasi totalità degli studenti ritiene adeguata e soddisfacente le modalità di esposizione degli argomenti da parte dei docenti dei due corsi.

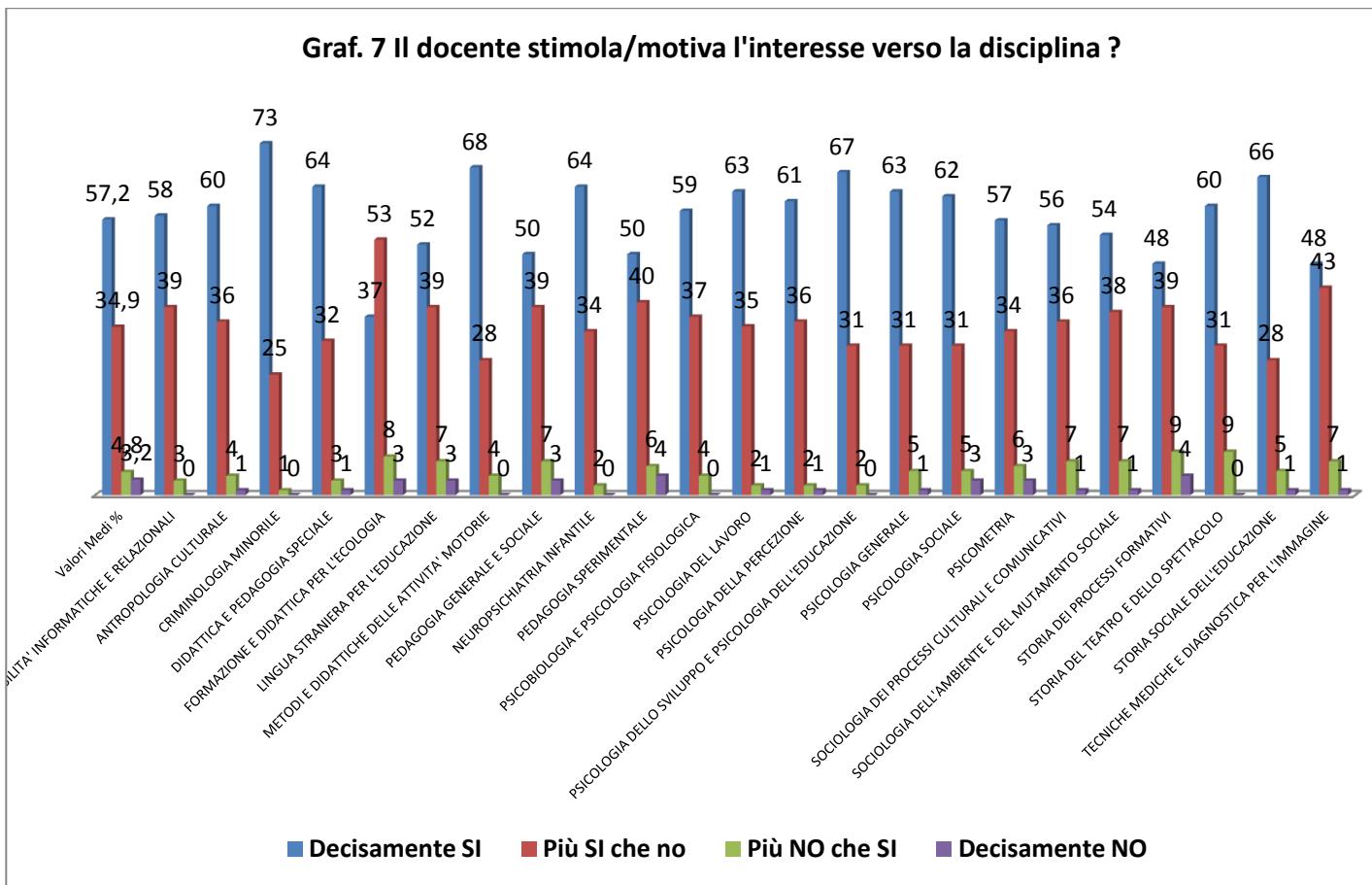
### 3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Il terzo punto considera quanto i docenti stimolino l'interesse verso la disciplina.

Per quanto attiene il corso di laurea in Scienze della Formazione L-19 i dati confermano i positivi andamenti dei precedenti item, come si può evincere dalla tabella che include le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,2	4,8	34,9	57,2

I risultati sembrano evidenziare che i docenti del corso di laurea triennale in Scienze della formazione L-19 riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti.



La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 55% con decisione.

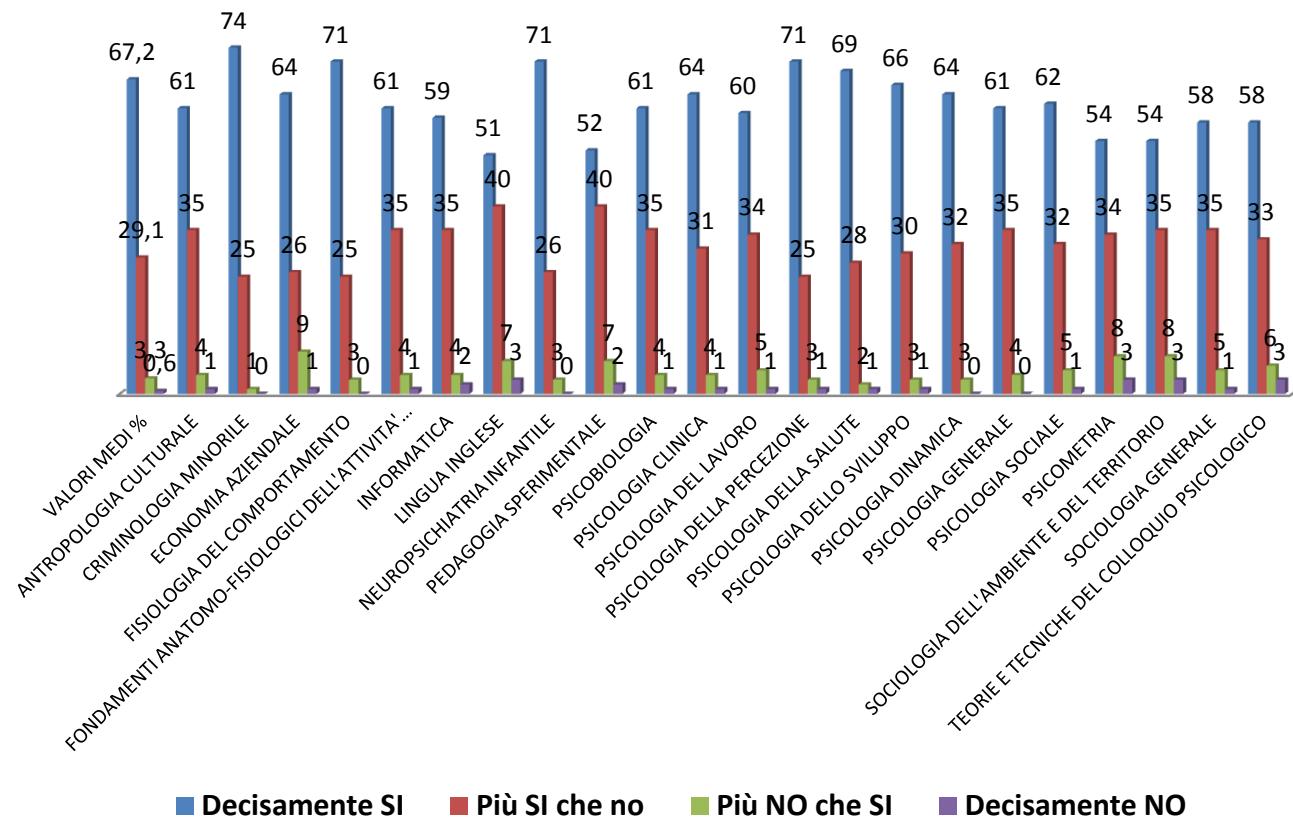
Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Per quanto concerne i risultati del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24, questi sembrano evidenziare che i docenti riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,3	29,1	67,2

La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 67% con decisione.

**Graf.8 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina ?**



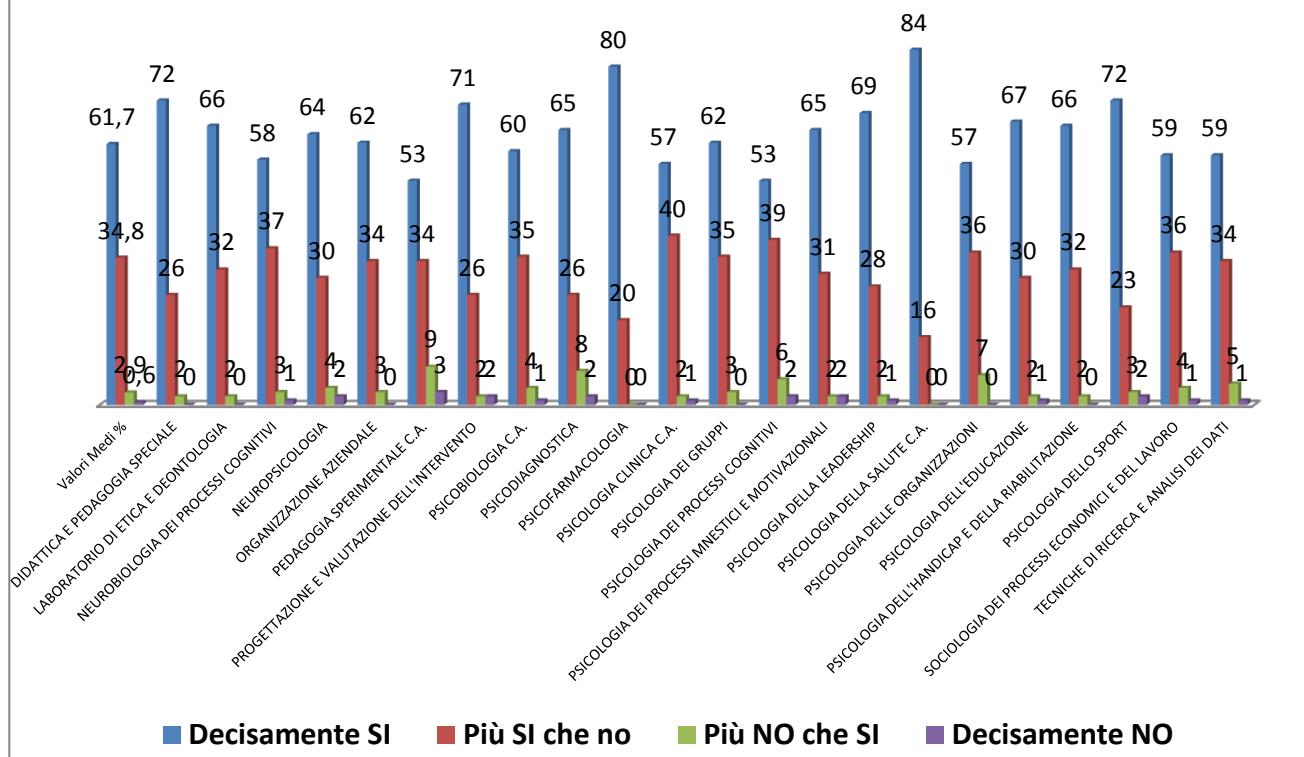
Come si evince dal grafico non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

In linea con quanto riportato dall'analisi dei questionari del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche anche i docenti del corso di laurea Magistrale LM-51 in psicologia riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti stessi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	2,9	34,8	61,7

La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 61% con decisione.

**Graf. 9 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina ?**



Dall'analisi del grafico, non si segnalano particolari diffidenze tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. Inoltre vengono confermati i positivi risultati inerenti la modalità di esposizione degli argomenti, anche in questo caso risulta apprezzabile il fatto che in insegnamenti come psicofarmacologia e psicologia della salute C.A. la quasi totalità degli studenti ritiene adeguata e soddisfacente le modalità con le quali i docenti dei due corsi stimolano/motivano l'interesse verso la disciplina.

## Parte 2. Corso di studi e programmi d'esame.

Nella presente sezione vengono presi in considerazione le principali dimensioni concernenti la struttura complessiva del corso di studi e dei singoli programmi d'esame. Tali aspetti possono risultare utili nella comprensione di una visione generale dello studente nei confronti del proprio corso di studi in termini di carico didattico, di competenze preliminari e dell'organizzazione complessiva del corso.

Gli item presi in considerazione sono:

1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?

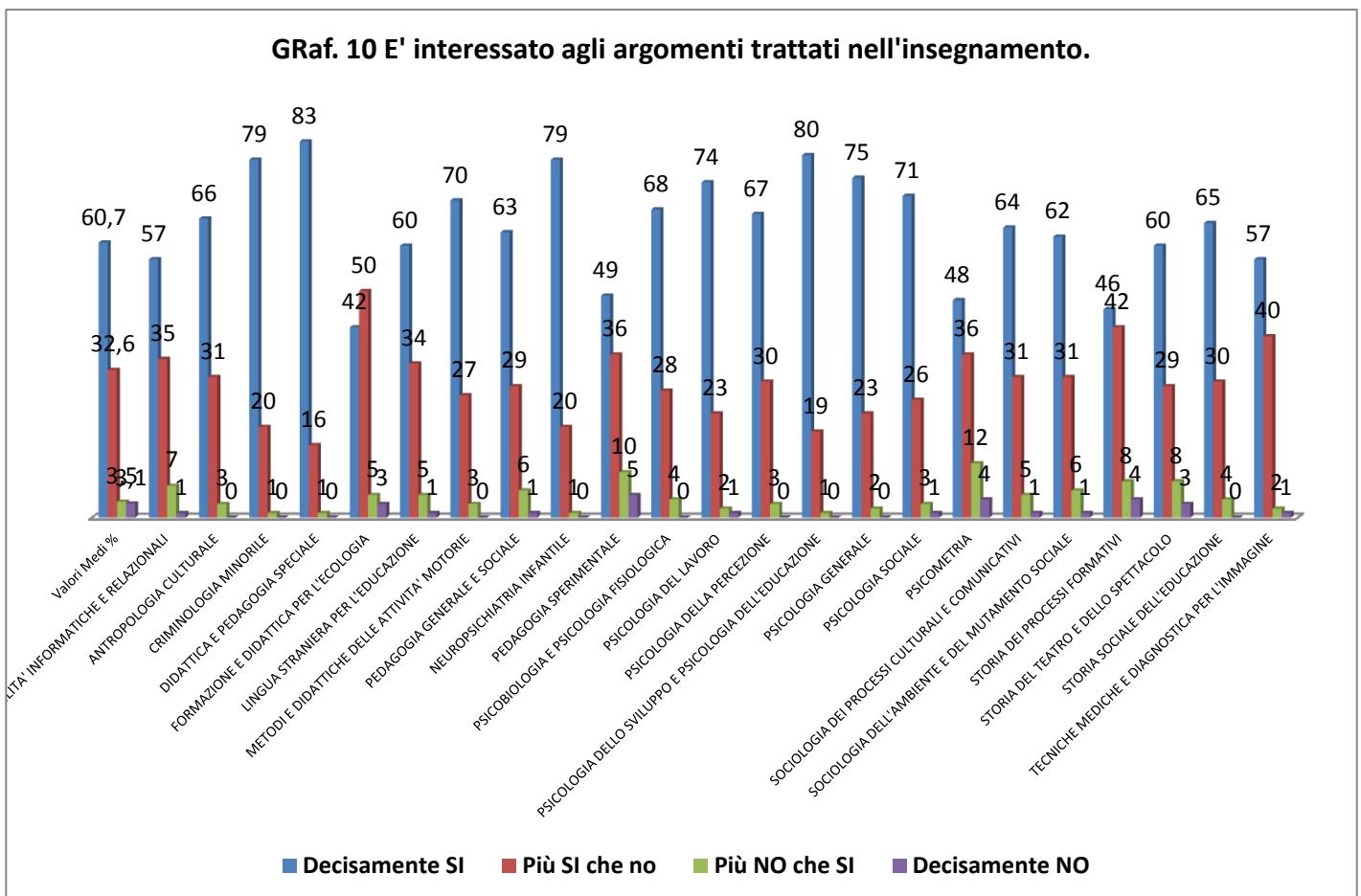
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

### 1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della formazione L-19 rilevano un trend abbastanza positivo come si può evincere dalla tabella che include le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente. Solo una parte contenuta (circa il 7%) non mostra interesse verso gli argomenti trattati nell'intero corso di studi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,1	3,5	32,6	60,7

Tuttavia da un analisi del grafico sottostante riscontriamo delle eterogeneità.



Gli studenti della laurea triennale di scienze della formazione probabilmente mostrano un minore interesse per gli argomenti trattati nei corsi di Pedagogia Sperimentale (la somma delle risposte agli item "Più no che si" e "Decisamente no" è uguale al 15%) e di Psicometria (la somma delle

risposte agli item “Più no che si” e “Decisamente no” è uguale al 16%). Il dato, in linea con gli studi internazionali, può essere spiegabile nelle aspettative che gli studenti ripongono verso il CdS di scienze della formazione, ritenendolo esclusivamente orientato nello studio di discipline psico-socio-pedagogiche. Psicometria e Pedagogia sperimentale sono insegnamenti che, per quanto fondamentali nella formazione di un laureato in scienze della formazione, potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi.

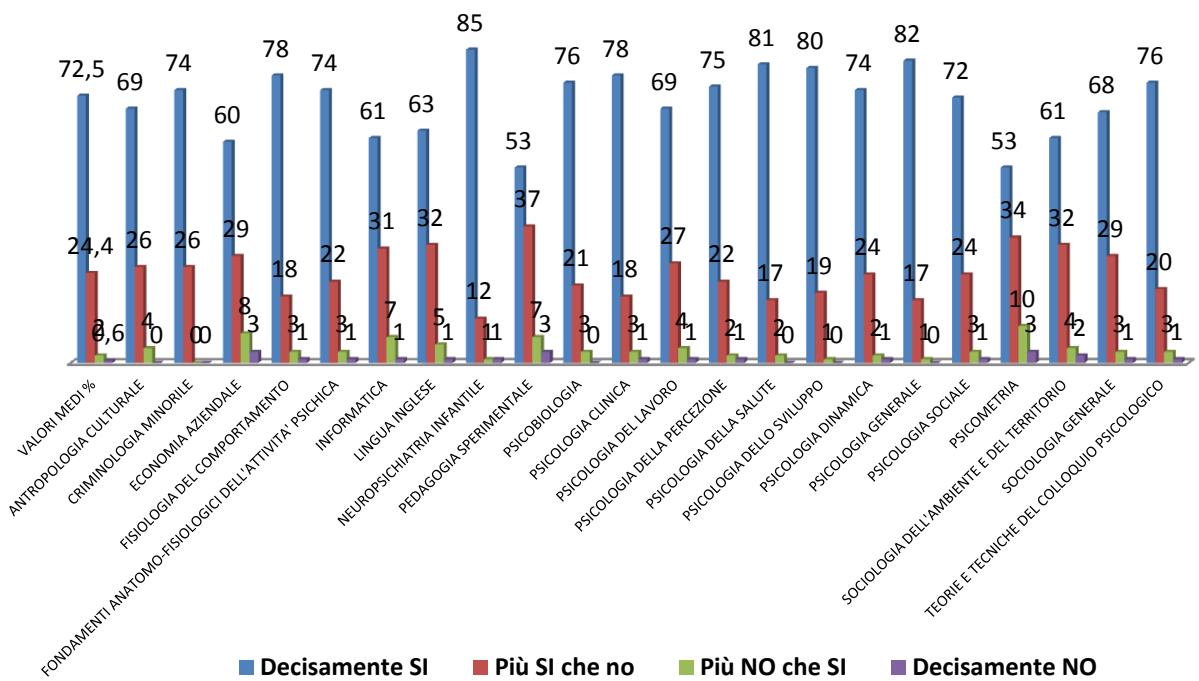
Nel complesso, tuttavia, non si evidenziano situazioni di criticità o sulle quali risultati necessario porre particolare attenzione.

Nell'ambito del CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24 possiamo notare un ampio interesse da parte degli studenti verso i temi affrontati nei relativi insegnamenti. Oltre il 96% degli studenti trova infatti interessanti gli argomenti trattati.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	2,0	24,4	72,5

Gli studenti dichiarano di trovare, complessivamente, interessanti gli argomenti trattati nei corsi cui hanno partecipato. Anche in questo caso dall'analisi del grafico emerge che le materie metodologiche-psicométriche (psicometria e pedagogia sperimentale) risultano le meno “attraenti”, ma non in maniera preoccupante. Quest'ultimo dato risulta ampiamente condiviso nella letteratura internazionale, e analogamente al CdS (L-19) si tratta di materie fondamentali nella formazione di un laureato in scienze e tecniche psicologiche, ma potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi.

**Graf. 11 E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.**

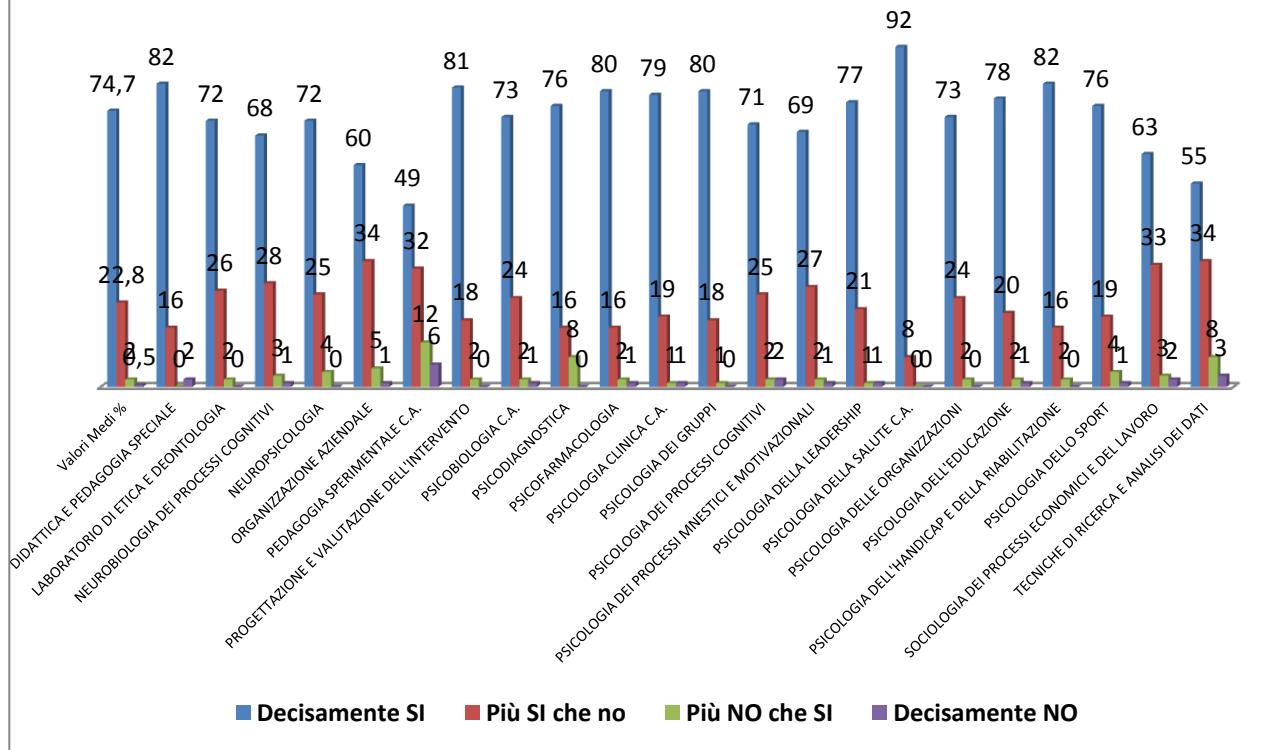


Per quanto attiene al CdS magistrale in Psicologia LM-51 gli studenti confermano in larga parte i risultati riscontrati nel CdS triennale L-24. La maggior parte degli studenti esprimono apprezzamento per gli insegnamenti proposti nel CdS (oltre il 77%).

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	2,0	22,8	74,7

Dall'analisi del grafico, gli studenti esprimono particolare apprezzamento per gli argomenti presentati nel corso di Psicologia della salute C.A. Il 92% ha risposto con "Assolutamente Si" il restante 8% ha risposto con "Più si che no".

**Graf.12 E' interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.**



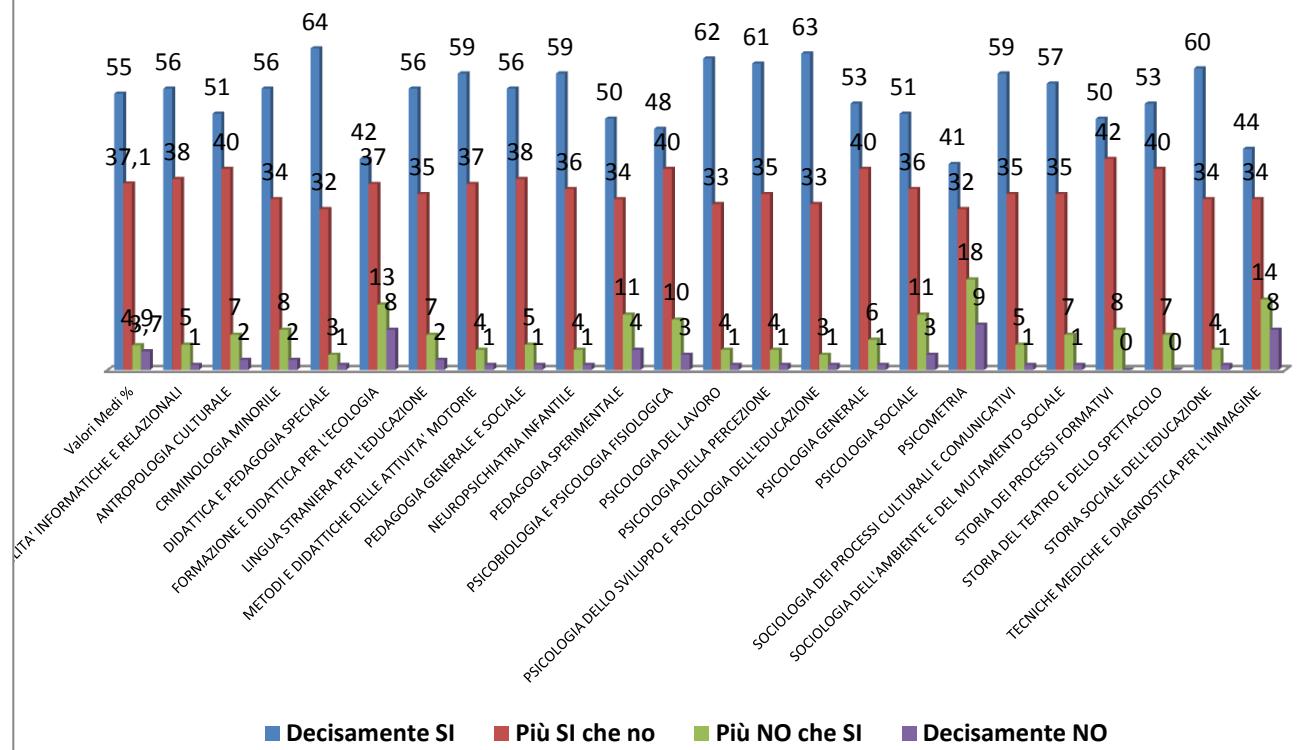
## 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Per valutare se il carico di studio è adeguato, secondo le opinioni degli studenti, rispetto al numero di CFU assegnati, è stata formulata, nel questionario, una specifica domanda.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,7	4,9	37,1	55

Complessivamente gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della Formazione (L-19) dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame, sia in termini complessivi sia in merito ai vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

**Graf 13. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati?**



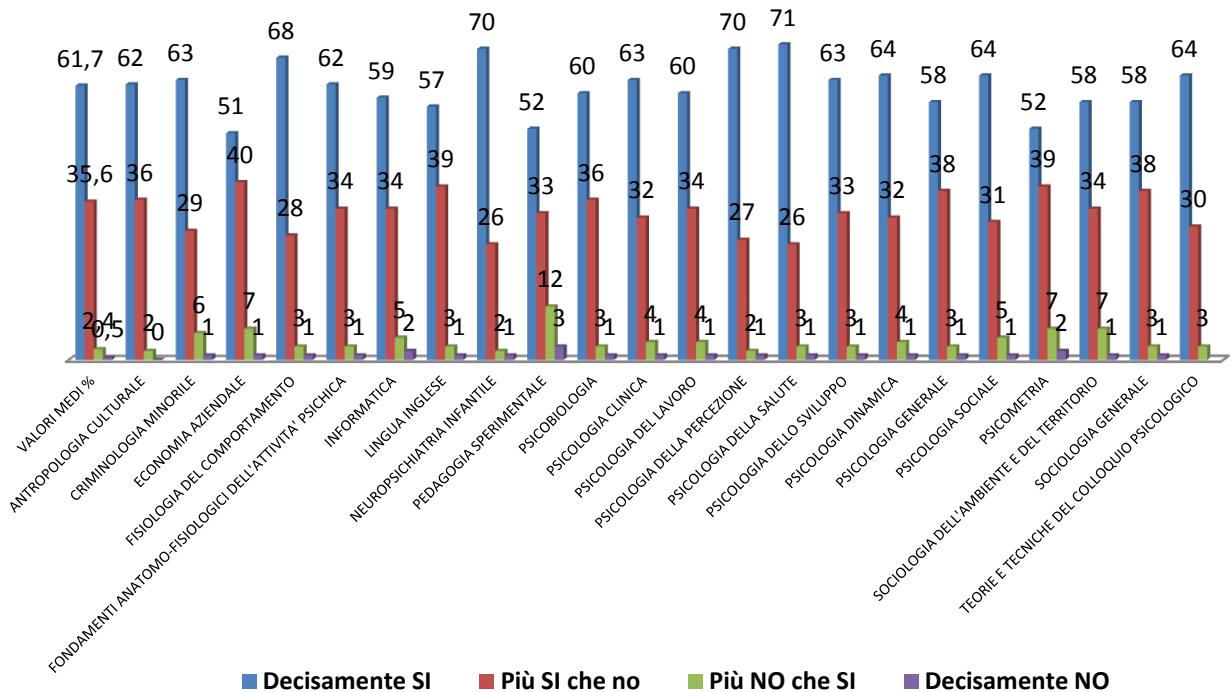
Allo stesso tempo si segnala come non sussistano situazioni di particolare criticità o che debbano essere portate all'attenzione del Corso di Studi.

Anche nel caso del CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 gli studenti dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame, sia in termini complessivi sia in merito ai vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	2,4	35,6	61,7

Non si riscontrano difformità tra i vari insegnamenti del CdS.

Graf. 14. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati?



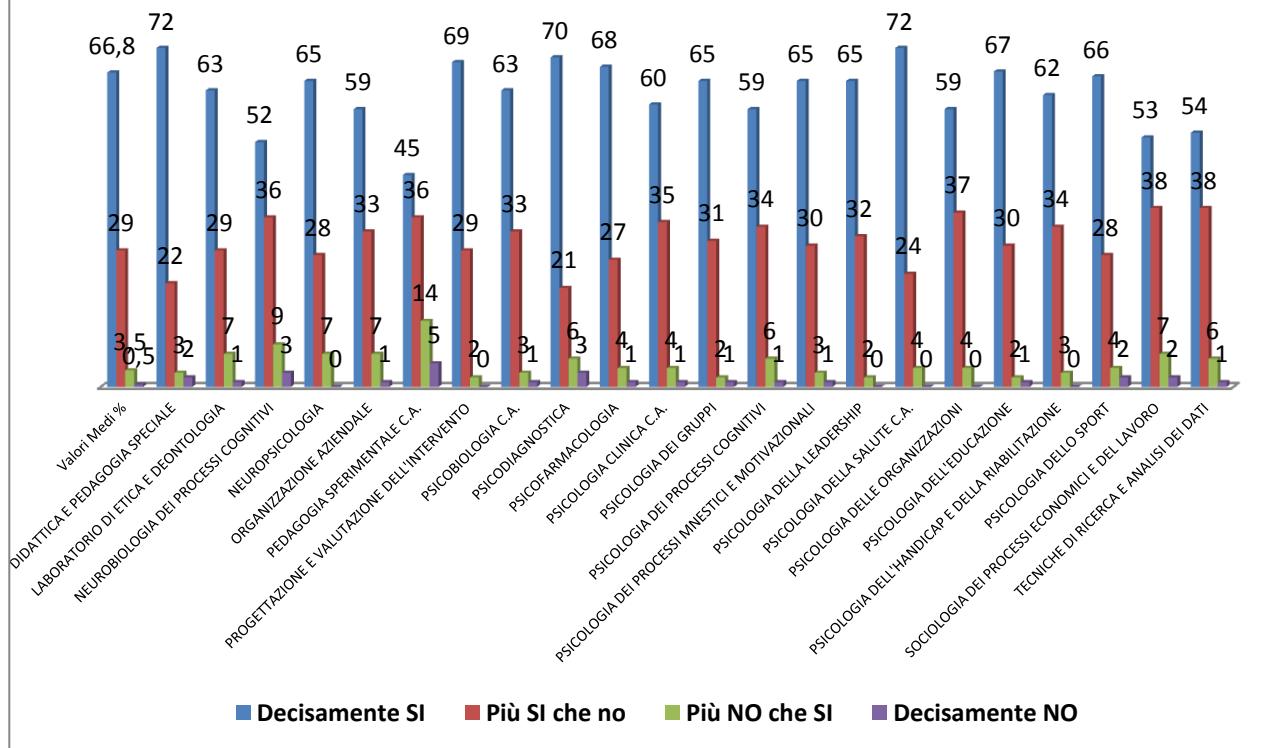
Gli studenti del CdS magistrale in psicologia LM-51 confermano il trend positivo degli studenti della triennale. Il 95,8% degli studenti di entrambi i curricula dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame.

Tab. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati ?

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	3,5	29,0	66,8

Non sono riscontrabili differenze tra i vari insegnamenti.

Graf. 15 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati?



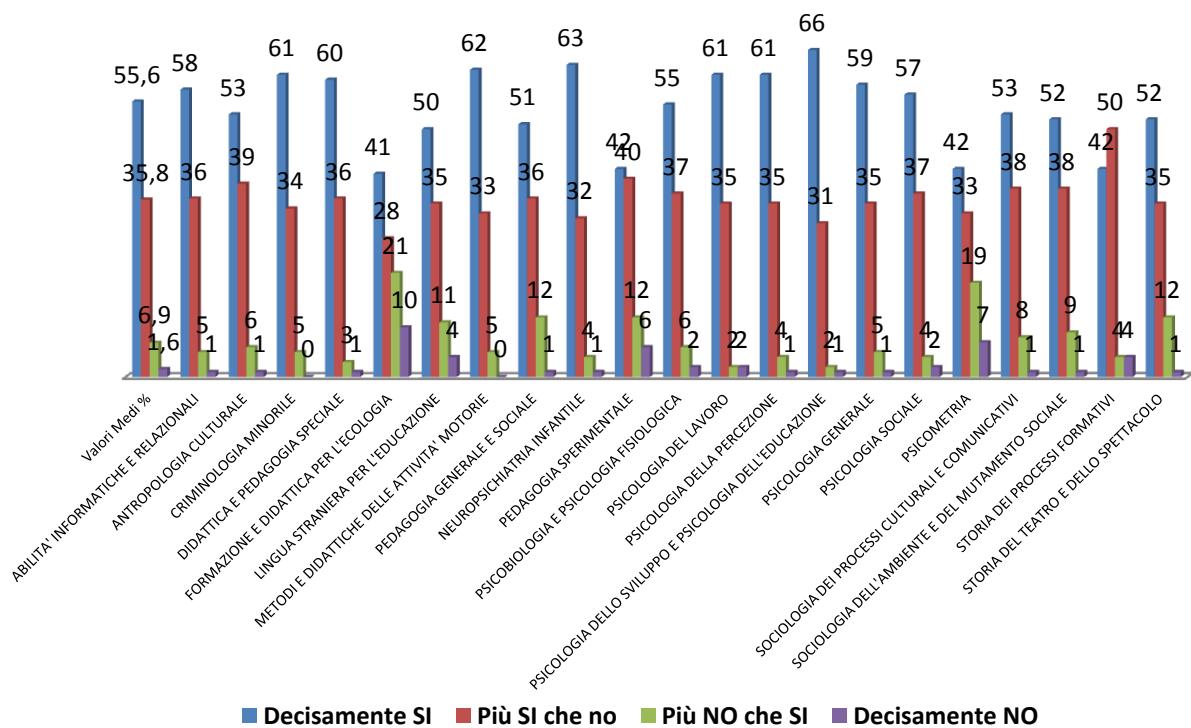
### 3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?

Per quanto riguarda il CdS triennale in scienze della formazione L-19, dall'esame delle risposte fornite si evidenzia una diffusa familiarità degli studenti con gli argomenti trattati nel corso. Complessivamente, infatti, oltre il 91% degli studenti che hanno preso parte al questionario esprimono parere positivo circa l'adeguatezza delle conoscenze in loro possesso per poter affrontare gli esami del corso di laurea.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,6	6,9	35,8	55,6

In generale le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepiti come adeguati per la comprensione degli insegnamenti inclusi nel CdS.

**Graf.16 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame ?**



Riscontriamo delle differenze per quanto riguarda Psicometria dove il 7% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, il 19% “Più no che si”, il 33% “Più si che no”, e infine il 42% che ha risposto “Decisamente Si”. Tuttavia, considerata la specificità dell'esame discussa nei punti precedenti, non si ritiene emergano particolari criticità.

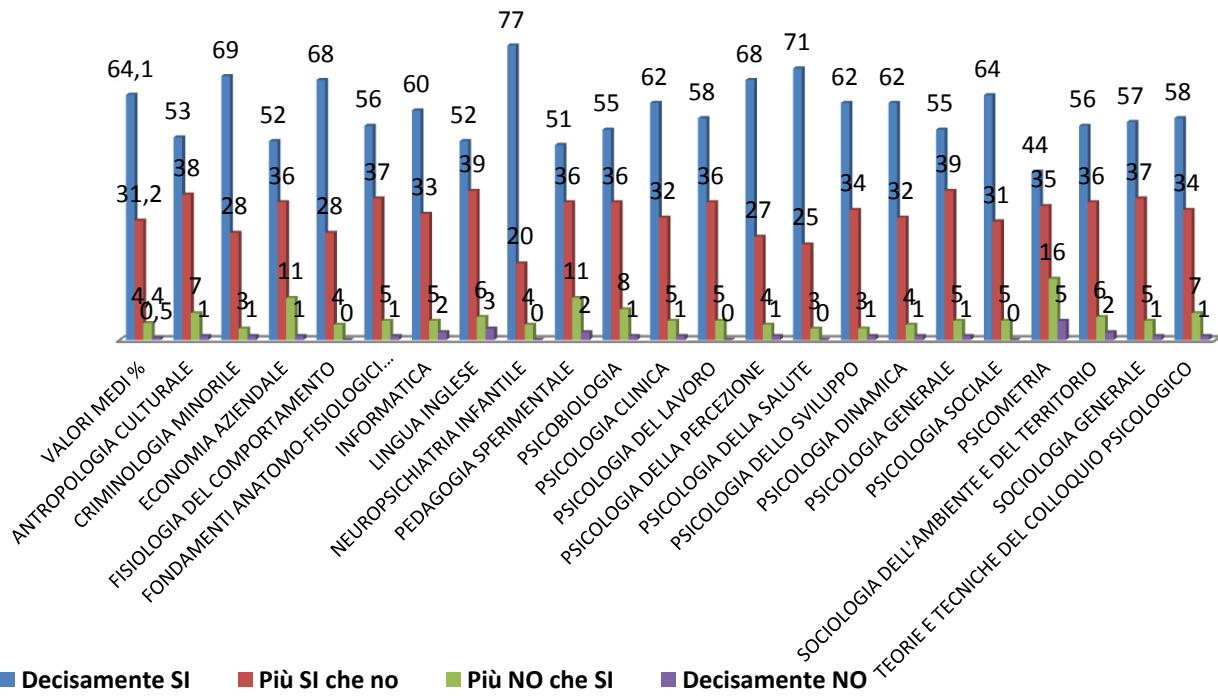
Per quanto riguarda il CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24 la situazione complessiva appare più positiva del precedente CdS. Più del 95% del gruppo di studenti dichiara che le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepite come adeguate per la comprensione del corso.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	4,4	31,2	64,1

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, riscontriamo delle differenze per quanto riguarda Psicometria, dove il 5% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, il 16% “Più no che si”, il 35% “Più si che no”, e infine il 44% che ha risposto “Decisamente Si”; e per quanto riguarda

Pedagogia sperimentale dove il 2% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, l’11% “Più no che si”, il 36% “Più si che no”, e infine il 51% che ha risposto “Decisamente Si”. Tuttavia, considerata la specificità degli esami, non si ritiene emergano particolari criticità.

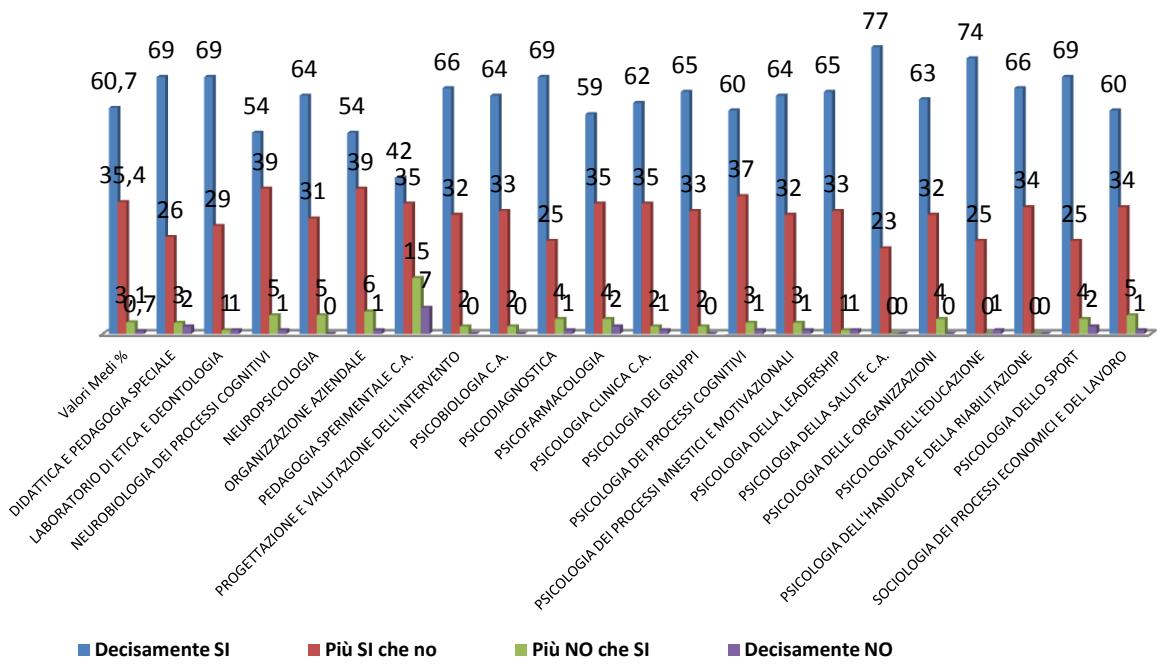
**Graf. 17 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame ?**



Nel caso del CdS magistrale in Psicologia LM-51 i risultati sono in linea con i dati del CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24, complessivamente più del 96% del gruppo di soggetti percepisce le proprie competenze al momento del sostenimento degli esami come adeguate per la comprensione del corso.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,1	35,4	60,7

**Graf. 18 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame ?**



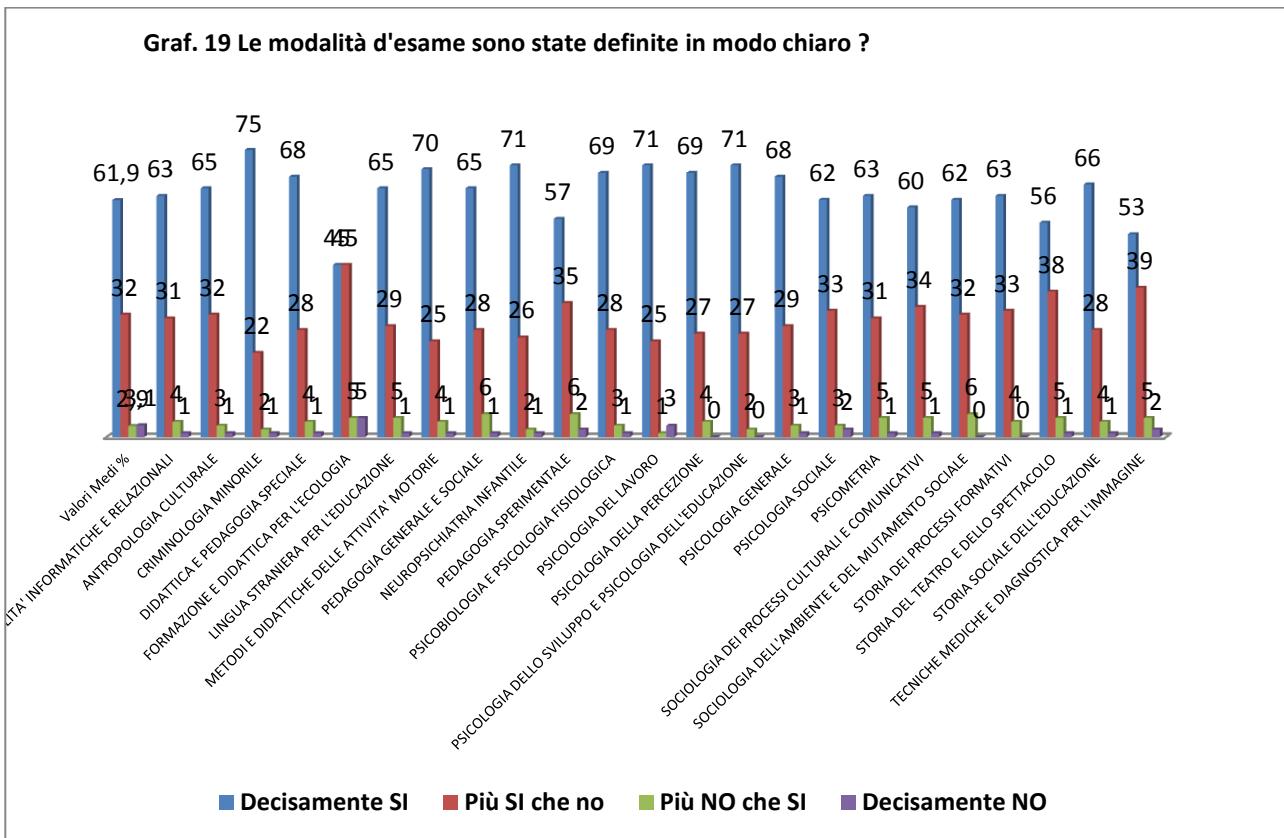
Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

#### 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Il tema della dimensione inherente la chiarezza delle modalità di esame sarà trattato anche successivamente quando analizzeremo le schede di trasparenza messe a punto per ogni insegnamento. In questa sede, partendo dai dati dei questionari, esamineremo se gli studenti, anche a prescindere dalla bontà delle schede di trasparenza, si ritengano adeguatamente informati in merito all'organizzazione della prova d'esame e se, quindi, a loro parere questo aspetto sia stato definito in modo chiaro.

Per quanto concerne il corso di laurea triennale in scienze della formazione L-19 traspare una percezione di adeguata chiarezza in merito alle modalità di esame: circa il 94% dei soggetti dichiara di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di essere parzialmente (o non completa) conoscenza.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,1	2,9	32,0	61,9



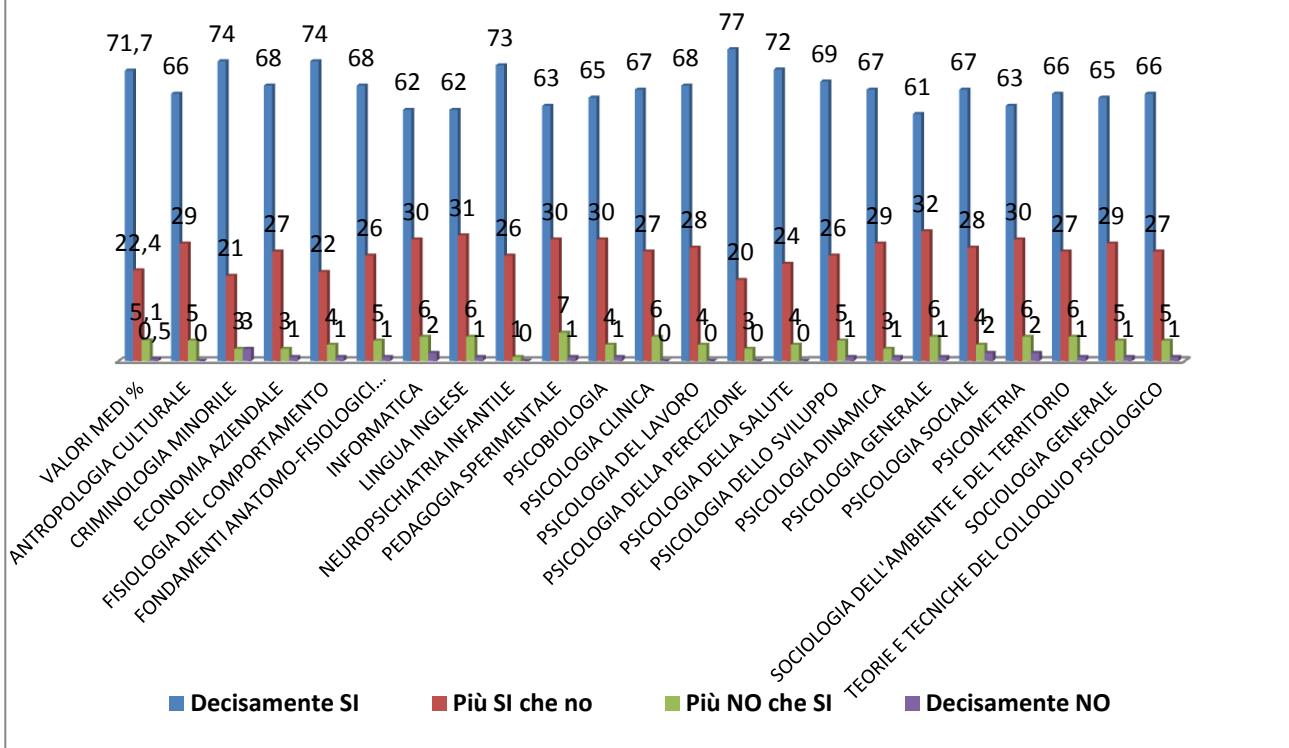
Anche su questo aspetto si evidenzia una decisa omogeneità tra i vari insegnamenti del corso di laurea, non essendoci situazioni che si discostino significativamente dall'andamento generale.

Per quanto riguarda il corso di laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche L-24 gli studenti rilevano di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di avere parziale (o non completa) conoscenza (circa il 6%). Anche su questo aspetto si evidenzia una decisa omogeneità tra i vari insegnamenti del corso di laurea, non essendoci situazioni che si discostano significativamente dall'andamento generale.

Tab. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	5,1	22,4	71,7

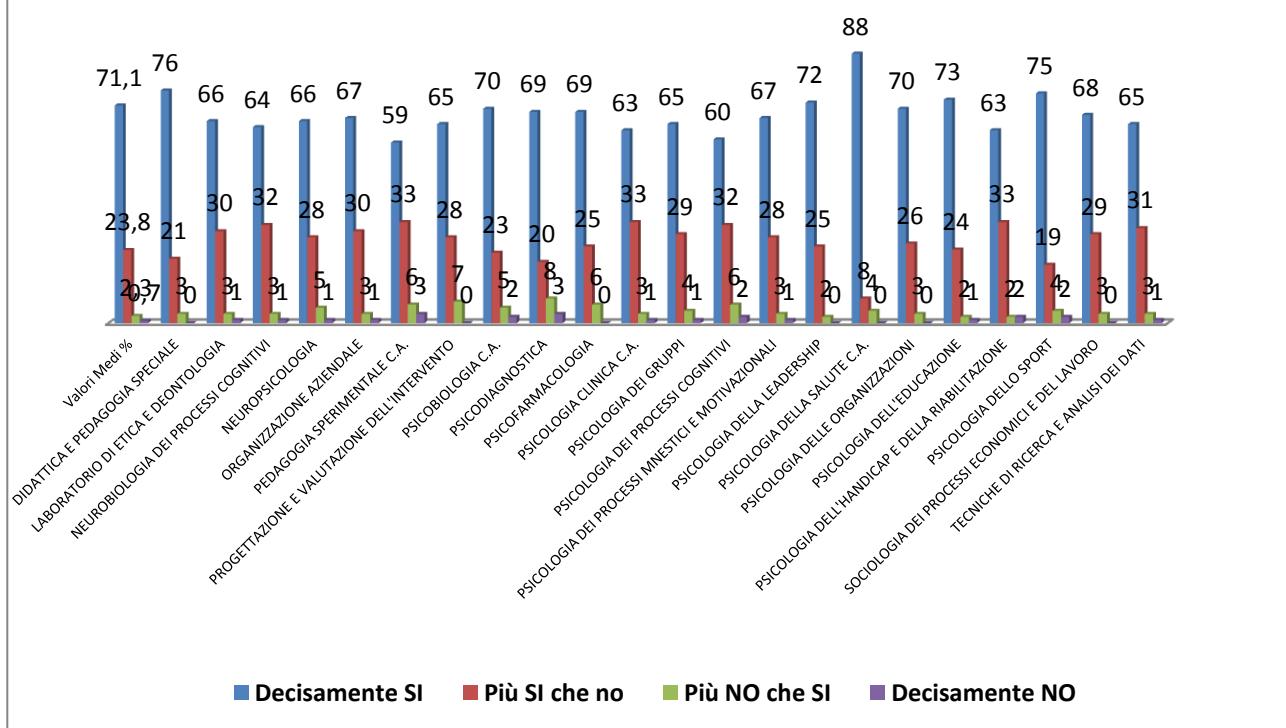
**Graf. 20 Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro ?**



Per quanto concerne il corso magistrale in psicologia LM-51 gli studenti rilevano di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di avere parziale (o non completa) conoscenza (circa il 4%).

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,1	35,4	60,7

**Graf. 21 Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro ?**



In generale le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepite come adeguate per la comprensione del corso. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi

#### *Riflessioni conclusive*

La CPDS rileva un quadro che nel complesso appare soddisfacente. I dati risultano in linea con le precedenti relazioni dove, dall'analisi complessiva dei questionari, non erano emerse particolari criticità o elementi in grado di destare particolari preoccupazioni.

In linea con le indicazioni del Presidio di Qualità, nella presente relazione sono state analizzate le differenze tra gli insegnamenti all'interno di ciascun CdS. La situazione per i singoli insegnamenti appare soddisfacente e decisamente soddisfacente in alcuni insegnamenti dei CdS di psicologia particolarmente orientati all'"applicazione" delle basi teoriche acquisite negli altri insegnamenti.

Le difformità non preoccupanti riscontrate nel caso delle materie metodologiche-psicométriche (e.g., psicometria) risulta ampiamente condiviso nella letteratura internazionale. Probabilmente tali materie, fondamentali nella formazione di un laureato in scienze psicologiche e della formazione, potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi. Bisogna inoltre sottolineare come tali differenze siano state moderate dall'attività dei docenti

e di altre figure accademiche (e.g., tutor) che riescono a impedire che si traducano in situazioni di effettiva criticità.

Infine i risultati che abbiamo finora analizzato si conciliano molto bene con le indicazioni emerse dalla precedente Relazione; tutto ciò fa ritenere che l'assetto descritto sia andato ormai consolidandosi all'interno delle attività dei diversi CdS.

## **Quadro B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

L'obiettivo generale della presente sezione consiste nell'analizzare le risposte inerenti i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. Integreremo tali analisi con le risultanze di interviste a "testimoni privilegiati" individuati tra gli studenti. Le domande del questionario compilate dagli studenti oggetto di analisi sono:

1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
3. Le attività didattiche diverse dalle lezione (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
4. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

I primi tre item fanno riferimento alla macro-dimensione inerente il grado di apprezzamento da parte degli studenti per tutte le attività didattiche, con particolare attenzione verso la componente apprendimento a distanza (e-learning)

L'ultima domanda ha per oggetto l'attività di tutoraggio: seppure questo profilo non rientri specificamente nelle competenze della Commissione, si è ritenuto utile collocare anche questo tipo di analisi in ragione del contributo che il tutoraggio può effettivamente fornire all'attività didattica, costituendo di fatto un ausilio didattico per lo studente.

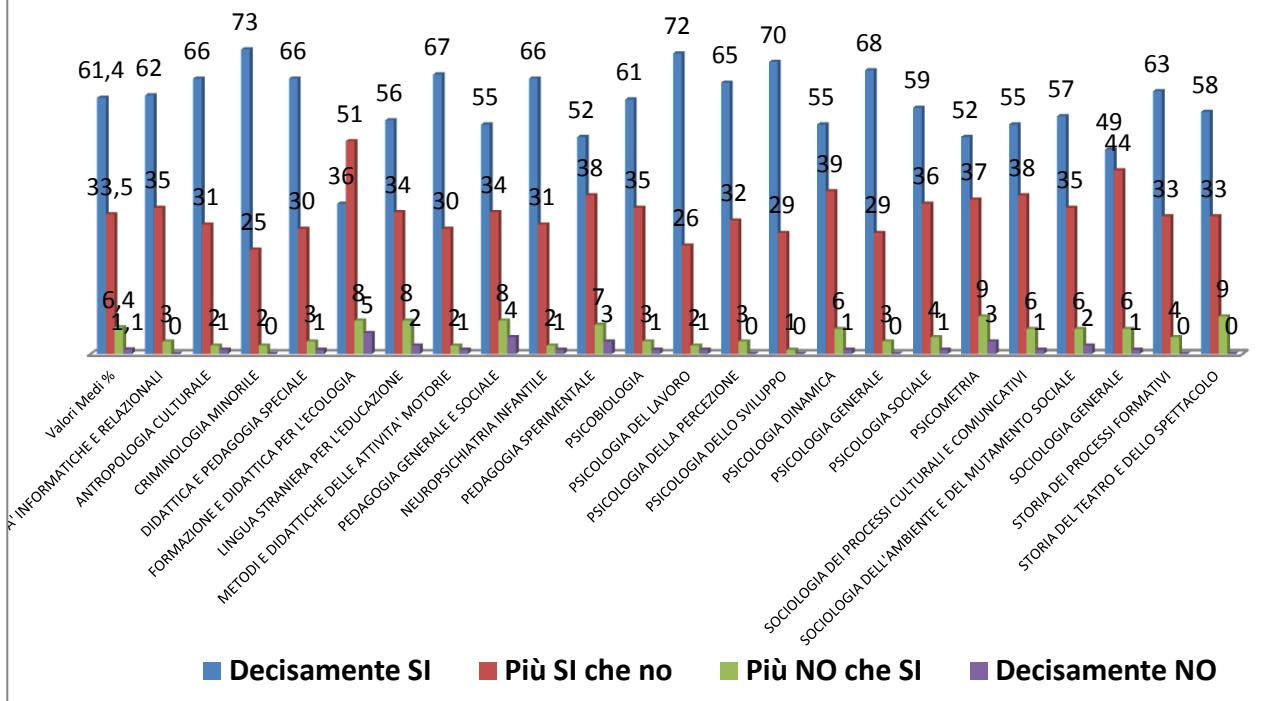
### **Parte 1. Le attività didattiche**

#### **1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**

Nel corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione si rileva un adeguato apprezzamento verso i materiali, considerati adeguati da circa il 95% degli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,1	6,4	33,5	61,4

**Graf. 22 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**



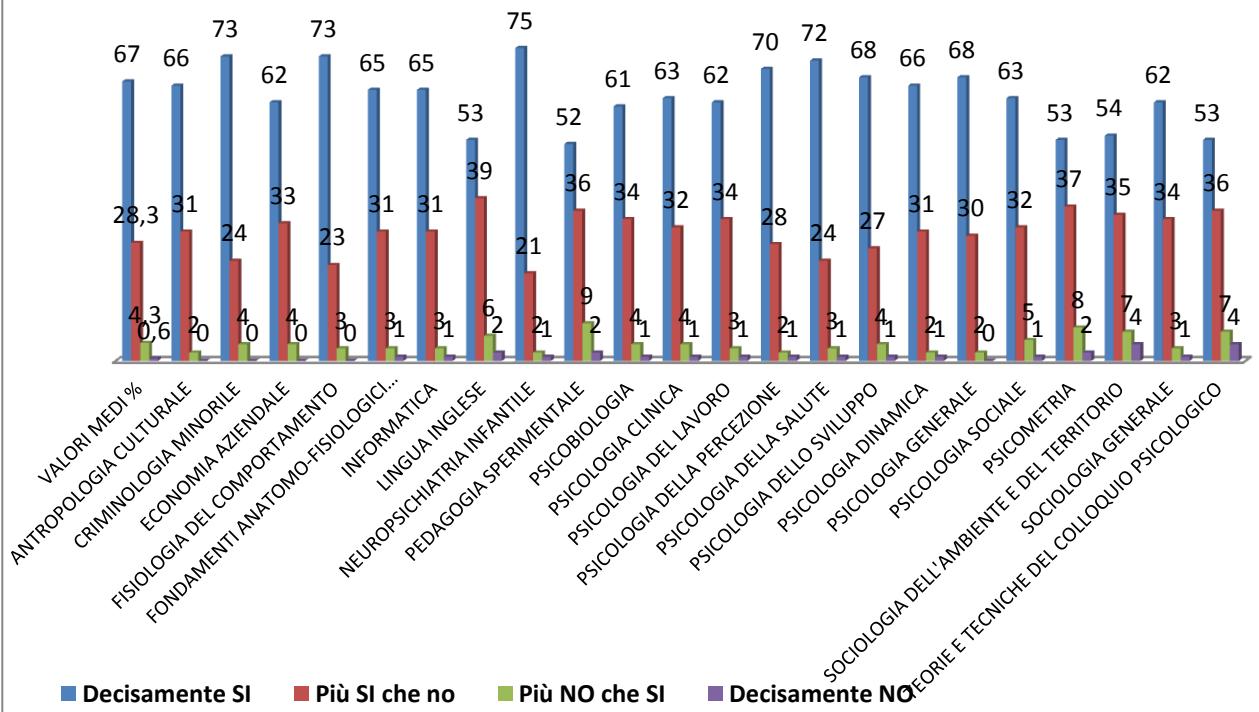
L'analisi dei singoli insegnamenti non evidenzia situazioni di criticità o che necessitino maggiore approfondimento, attestandosi tutti gli insegnamenti al di sotto del 15% di risposte non positive.

Gli studenti del CdS triennale in scienze e tecniche psicologiche (L-24) esprimono nel complesso un positivo apprezzamento circa i materiali presenti in piattaforma, ritenuti dalla gran parte di loro totalmente idonei al sostenimento dell'esame.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	4,3	28,3	67,0

Oltre il 95% di coloro i quali hanno risposto al questionario ritengono infatti il materiale di studio adeguato per la preparazione dell'esame.

**Graf. 23 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**

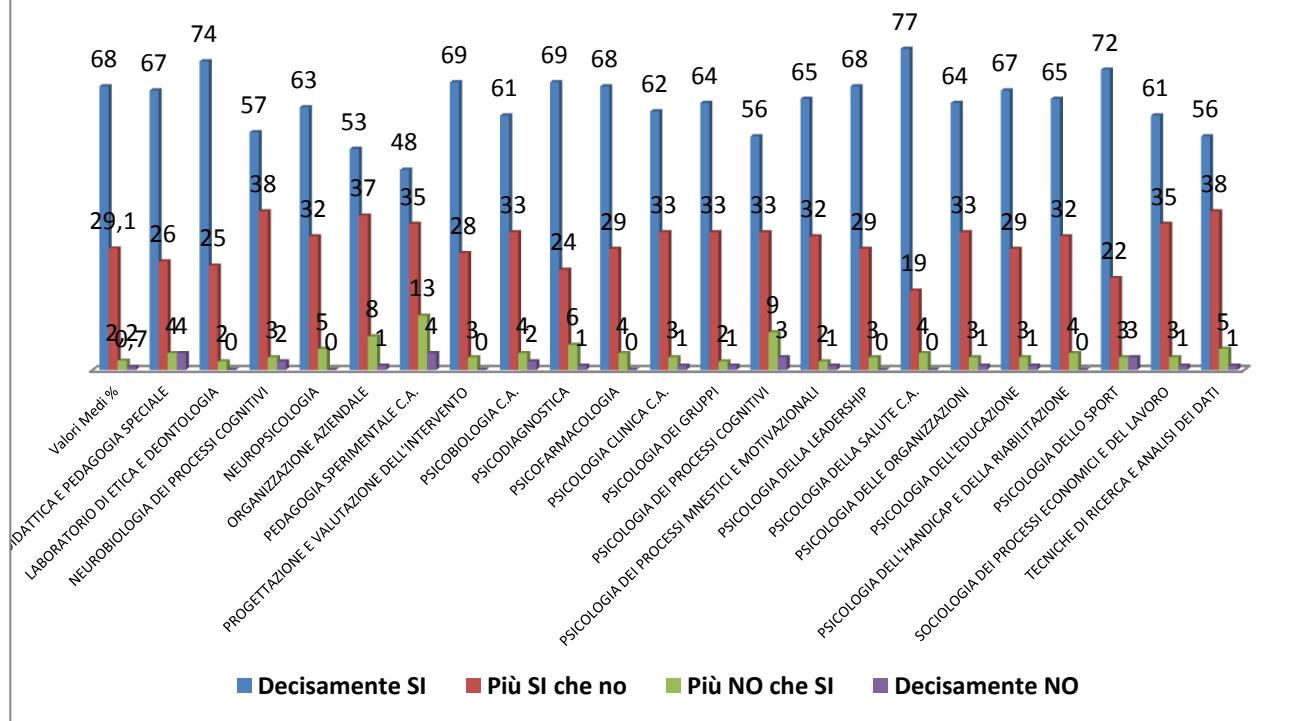


Come si evince dal grafico riguardante le medie percentuali non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Anche nel CdS magistrale in Psicologia LM-51 è possibile notare un elevato apprezzamento da parte degli studenti circa i materiali presenti in piattaforma, ritenuti dalla gran parte di loro (poco più il 91%) adeguatamente idonei al sostenimento dell'esame.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	2,2	29,1	68,0

**Graf. 24 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**



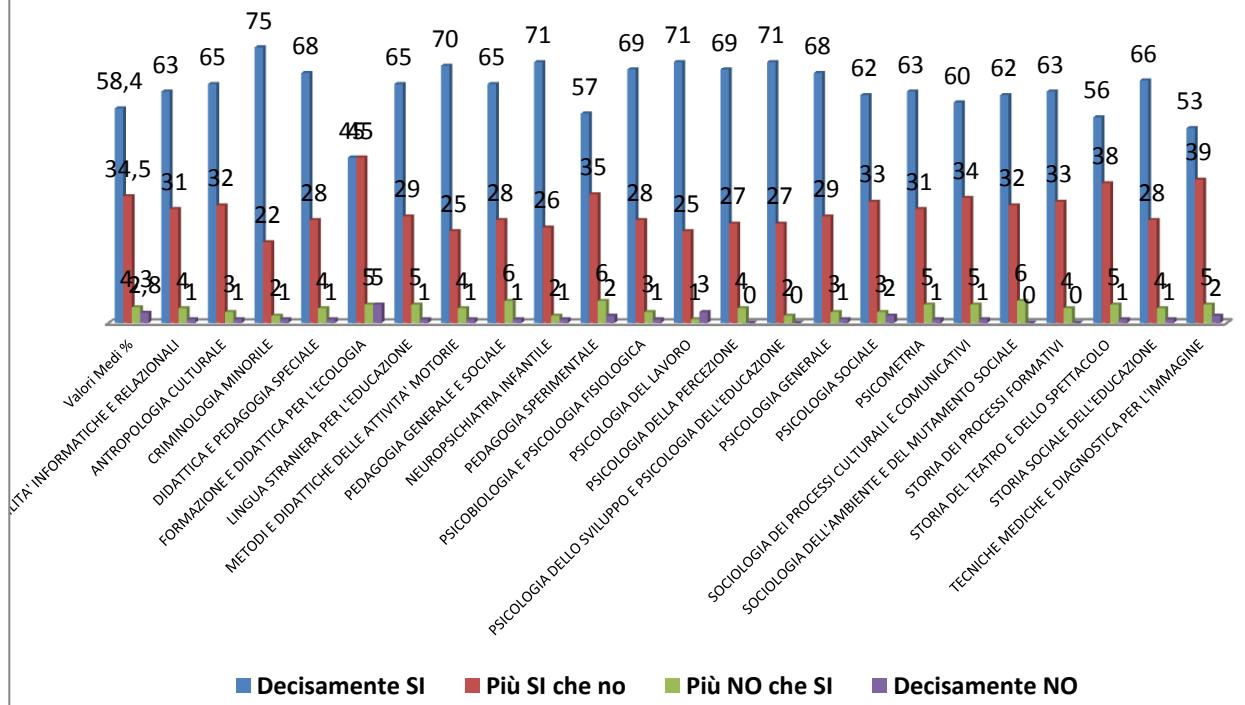
Anche in questo caso appare un adeguato livellamento tra i vari insegnamenti, non si evidenziano situazioni che necessitano un monitoraggio ulteriore.

## 2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo ?

Nel CdS di Scienze della Formazione L-19 è possibile delineare un positivo andamento dell'aspetto analizzato. Circa il 93 % di coloro che hanno risposto al questionario trova positivo questo aspetto, e, nel 58% dei casi, la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	2,8	4,3	34,5	58,4

**Graf. 25 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?**

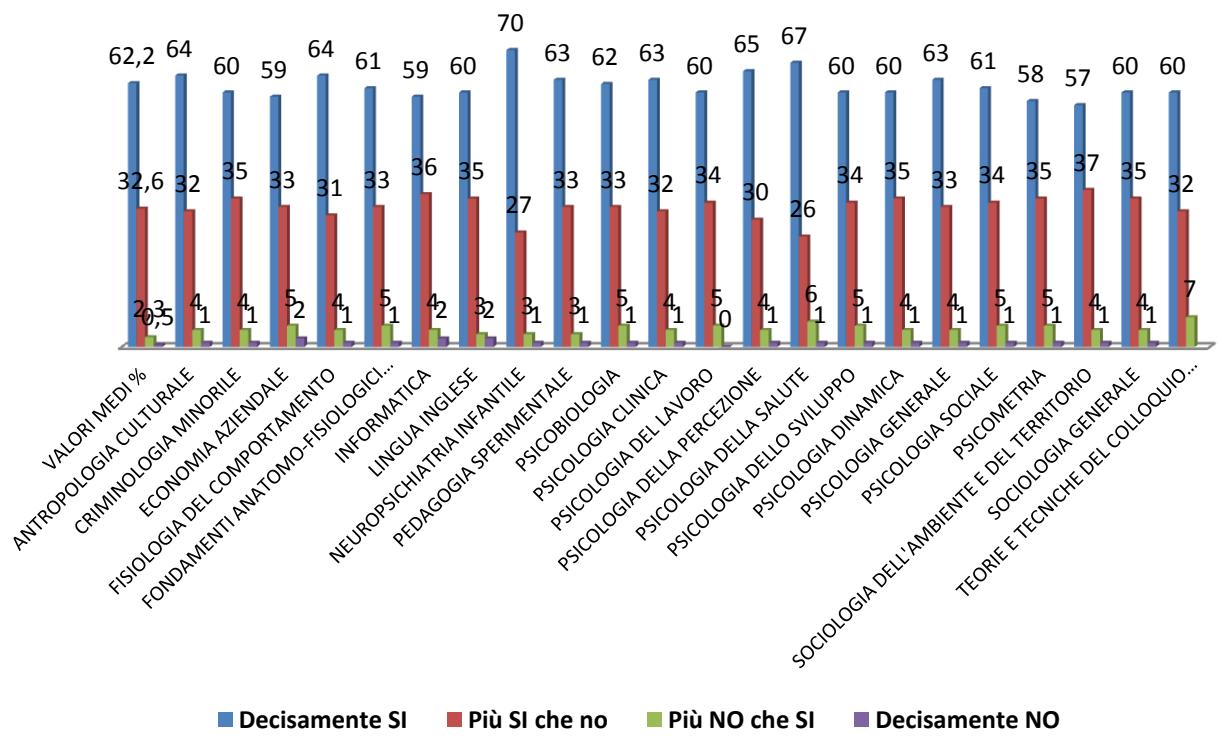


Come si evince dal grafico riguardante le medie percentuali non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Nel CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 è possibile rilevare un'elevata facilità, da parte degli studenti che hanno risposto al questionario, di accedere ai materiali multimediali e, in generale, alla componente on-line. Oltre il 94% di coloro che hanno risposto al questionario trova positivo questo aspetto, e, nel 62% dei casi, la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	2,3	32,6	62,2

**Graf. 26 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?**

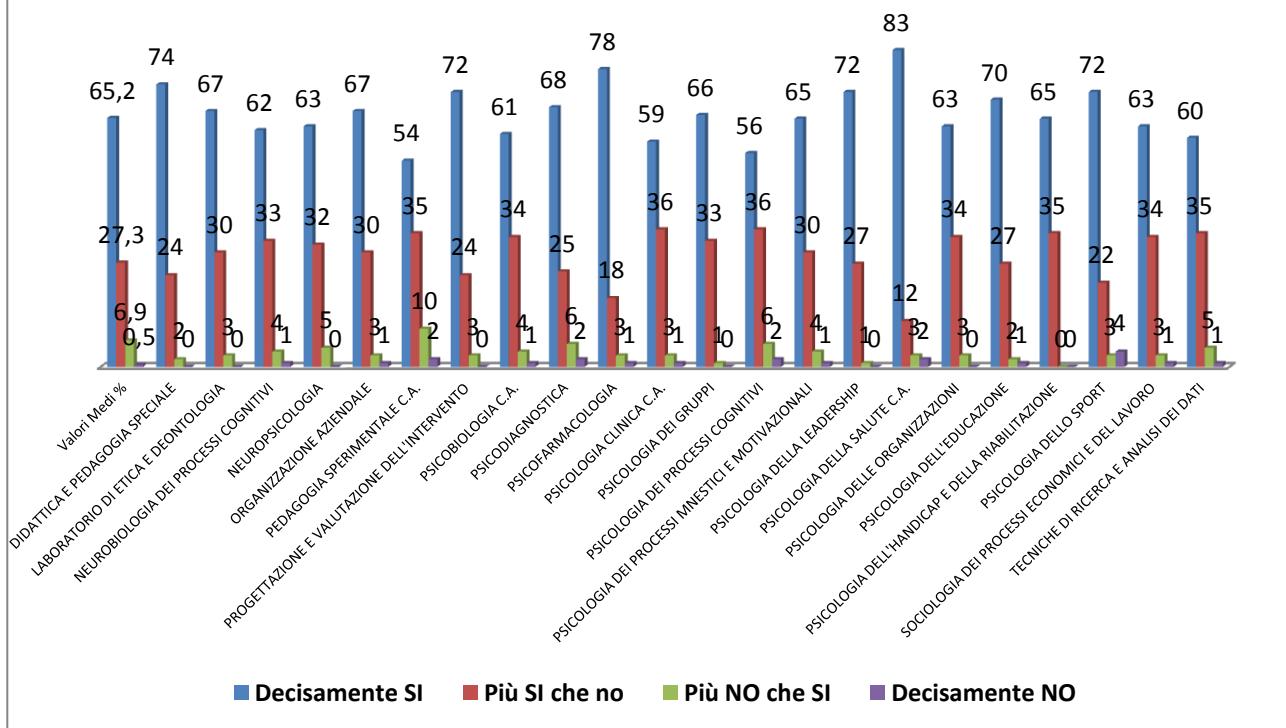


Anche in questo caso non sono riscontrabili tra i vari insegnamenti situazioni di criticità.

Le indicazioni provenienti dal corso triennale vengono confermate anche nel corso magistrale in Psicologia LM-51. Oltre il 92% degli studenti trova positivo questo aspetto, e, nel 65% dei casi, la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	6,9	27,3	65,2

**Graf. 27 Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?**



Tra gli insegnamenti non sono presenti evidenti difformità.

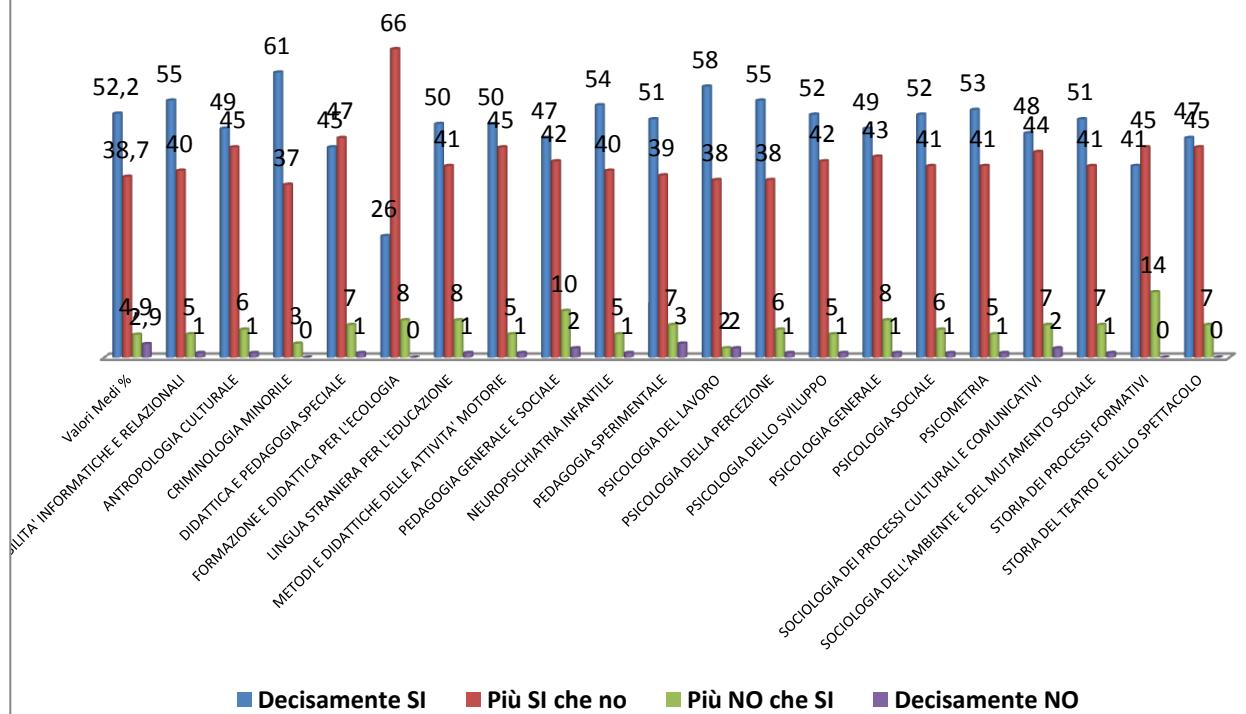
### 3. Le attività didattiche diverse dalle lezione (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia ?

L'item in oggetto intende completare l'analisi dell'apprezzamento degli studenti verso le attività di apprendimento a distanza. Accanto ad attività diffuse ed aperte a tutti gli studenti, quali ad esempio i forum, le classi virtuali e le e-tivity, sono presenti altre attività, alcune delle quali in presenza, come esercitazioni e/o verifiche in itinere.

Le risposte fornite da parte degli studenti del CdS di Scienze della Formazione L-19 confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie. le risposte positive superano il 90%, a testimonianza di un deciso apprezzamento da parte degli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	2,9	4,9	38,7	52,2

**Graf. 28 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia ?**



Dall'esame del grafico non emerge la necessità di un particolare monitoraggio di questa dimensione, non configurandosi, invero, né situazioni di criticità né profonde differenze tra i singoli insegnamenti.

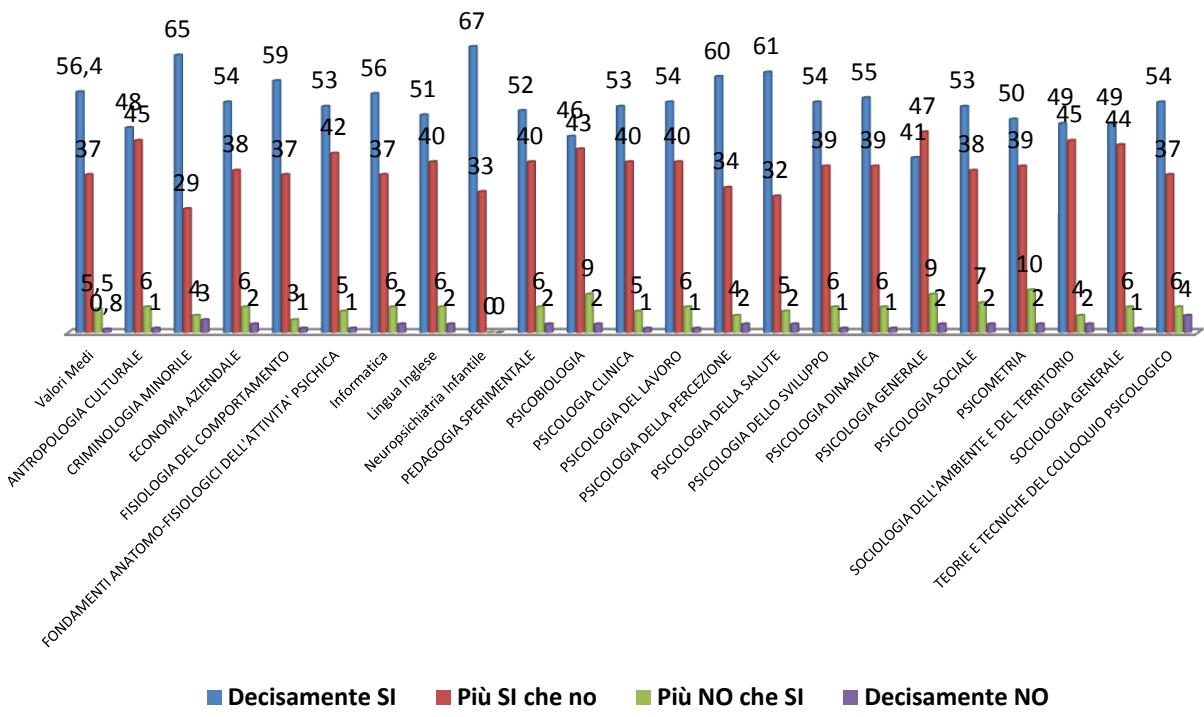
Le indicazioni che provengono dall'analisi dei dati relativi al corso di laurea in scienze e tecniche psicologiche L-24 evidenziano un quadro abbastanza soddisfacente.

Tab. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia ?

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,8	5,5	37,0	56,4

Le risposte confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie. Solo una piccola porzione di studenti (circa il 6%) non esprime apprezzamento per le attività

**Graf. 29 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia ?**



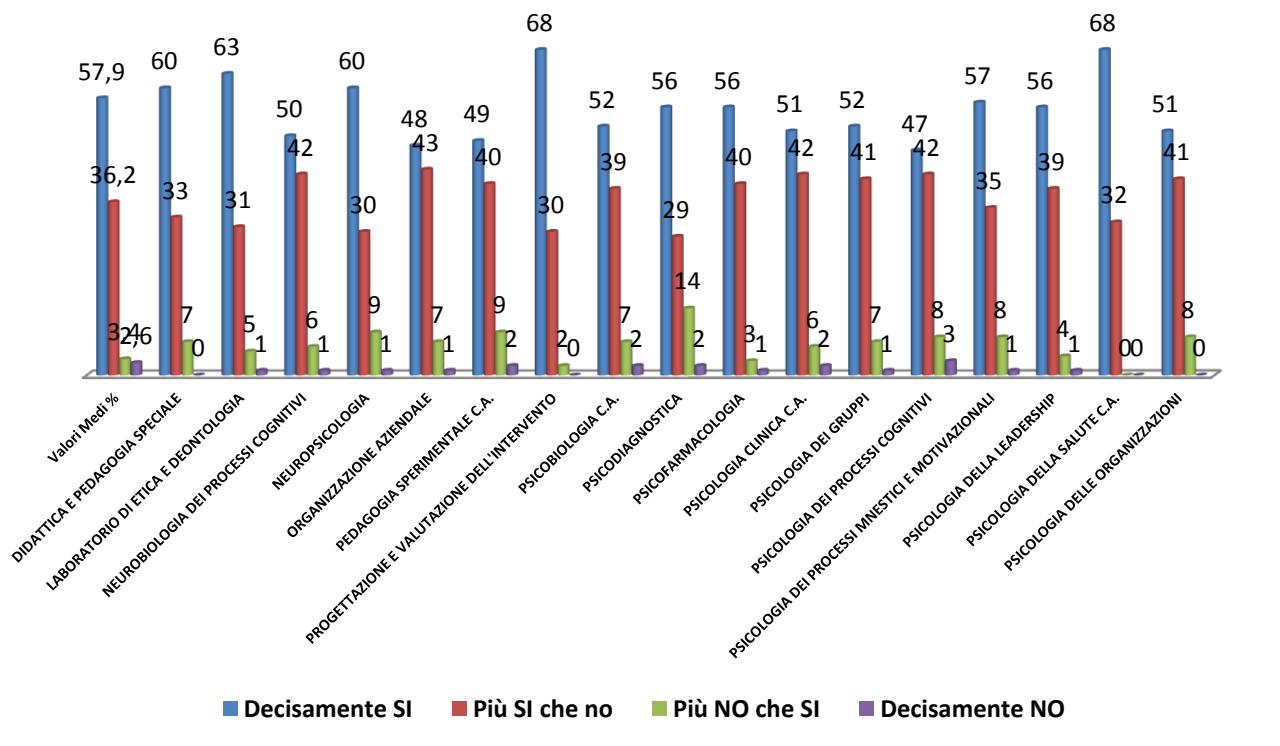
Come si evince dal grafico riguardante le medie percentuali a tutti gli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. Di particolare rilievo il fatto è che la quasi totalità degli studenti apprezzi l'organizzazione delle attività didattiche integrative del corso di Neuropsichiatria Infantile.

Le risposte fornite da parte degli studenti del CdS Laurea Magistrale in Psicologia LM-51 sono in linea con quelle fornite dagli studenti del CdS triennale L-24 e confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie.

Solo una piccola porzione di studenti (circa il 6%) non esprime apprezzamento per le attività.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	2,6	3,4	36,2	57,9

**Graf.30 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia ?**



Anche in questo caso non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti.

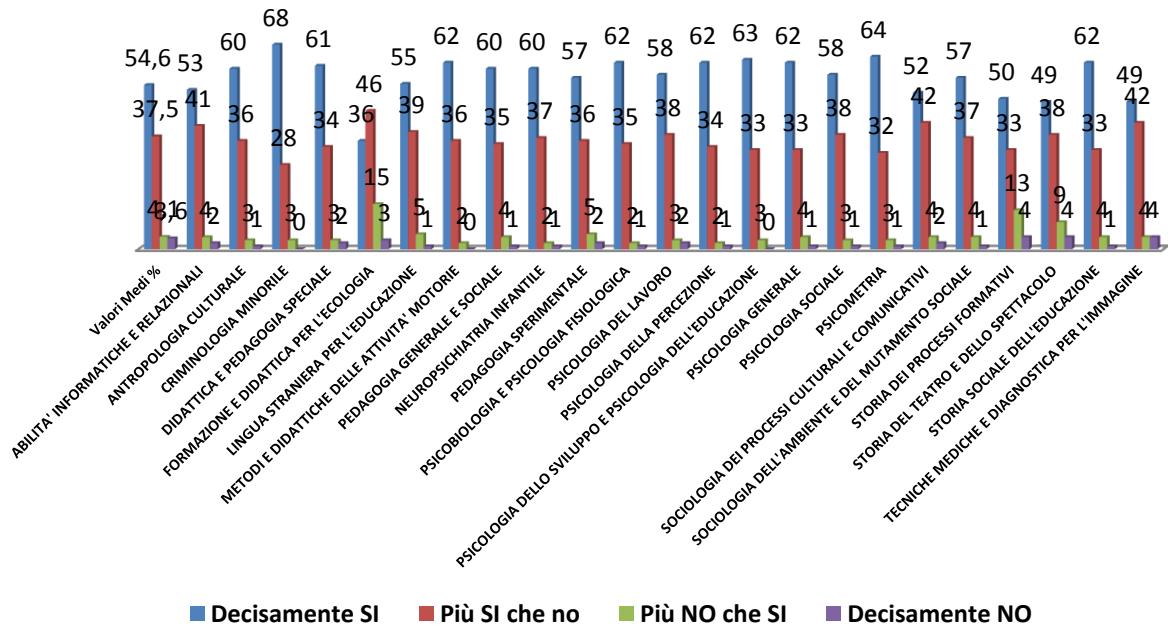
### Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

La CPDS ritiene opportuno estendere le analisi al sistema di tutoraggio, poiché viene attribuita alla figura del tutor un'importanza centrale nel nostro ateneo. Essa costituisce infatti una parte delle attività integrative della didattica, il cui apprezzamento, come anticipato, è stato rilevato tramite i seguenti quesiti:

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	3,6	4,1	37,5	54,6

Complessivamente solo una parte minoritaria degli studenti del corso triennale in scienze della formazione L-19 non percepisce reperibilità/disponibilità (circa l'8%) da parte dei tutor. Il dato risulta comparabile con quello dei docenti.

Graf.31 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?



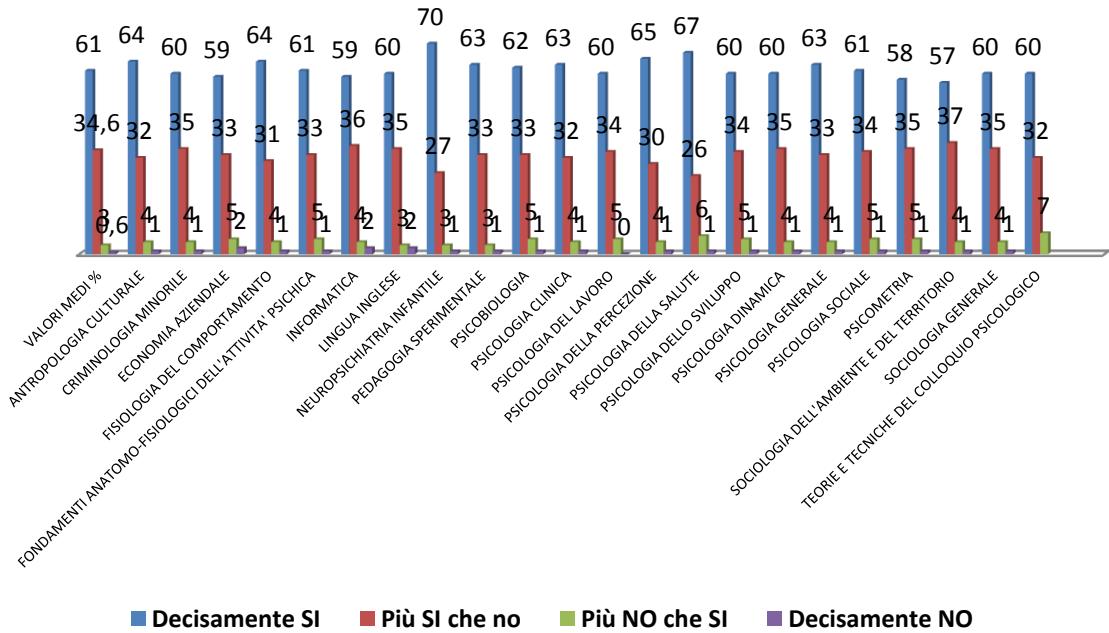
Come evidenziato dal grafico il dato è diffuso in modo omogeneo tra i vari insegnamenti, non essendo presenti significative discordanze tra gli insegnamenti, ancorché, chiaramente, questi presentino differenze in termini di materiali da studiare e tipologie di approccio da seguire.

Per quanto riguarda gli studenti del CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 la maggior parte degli studenti esprime soddisfazione per la reperibilità dei tutor. Il dato risulta comparabile con quello dei docenti.

Tab. II tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,0	34,6	61,0

Graf. 32 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?

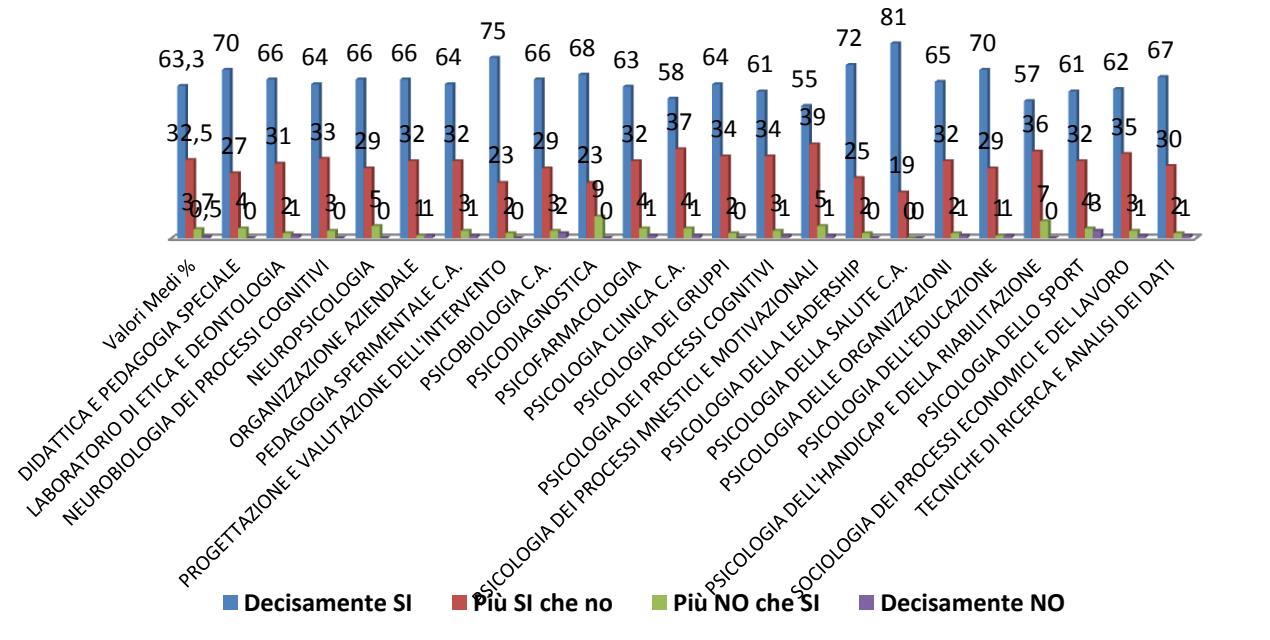


Anche in questo caso non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. L'omogeneità dei dati assume significativa rilevanza proprio in relazione alla natura triennale del corso di studi. Come già indicato in precedenza, infatti, il passaggio dallo studio scolastico degli istituti superiori a quello universitario potrebbe essere fonte di disorientamento per gli studenti. Poder contare, oltre che sulla disponibilità dei docenti come evidenziato nel Quadro A, anche su di un servizio di tutoraggio efficace, costituisce indubbiamente un significativo valore aggiunto per gli studenti.

Per quanto concerne il CdS laurea magistrale in Psicologia LM-51 i dati confermano il trend positivo riscontrato nel caso dei colleghi della triennale. Solo una parte minoritaria non risulta apprezzare la reperibilità dei tutor (poco più il 4%)

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	3,7	32,5	63,3

Graf. 33 Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ?



Anche in questo caso le indicazioni sono abbastanza omogenee tra i vari insegnamenti, facendo così rilevare un diffuso apprezzamento per l'utilità del servizio che sembra non ridursi con il progressivo avanzamento nel percorso di studi.

### Riflessioni conclusive

La CPDS nel complesso esprime soddisfazione per i dati presentati nella sezione A e B. Tuttavia non può non esimersi da alcune considerazioni da ritenere come possibili percorsi migliorativi per le future relazioni.

Innanzitutto viene sottolineata l'importanza di poter disporre di dati disaggregati con indicazione della posizione didattica dello studente, ferma restando l'anonimato. Nel nostro Ateneo, infatti, gli studenti possono scegliere fra tre percorsi di studio differenti (telematico puro, telematico integrato e blended); l'indicazione del percorso di studi sarebbe quindi molto utile per approfondire meglio l'analisi e poter, in caso, suggerire differenti azioni per i vari percorsi.

Inoltre va sottolineata l'importanza di disporre di dati disaggregati. Ciò permetterebbe il poter implementare analisi non solo di carattere meramente descrittivo, ma anche di carattere inferenziale (e.g., tecniche statistiche mono e multivariate).

Anche per queste ragioni la CPDS ha deciso di sviluppare una serie di piccoli focus-group e interviste curati dalla componente studentesca della CPDS volti maggiormente ad analizzare la

complessità del monitoraggio didattico e di apprendimento, difficilmente analizzabile a livello di semplice risposta agli item di un questionario.

### I report tra studenti.

I report tra i gruppi hanno visto il coinvolgimento anche di ex componenti della CPDS. Più specificamente:

- Erica Carbone (studentessa del CdS LM-51 ex componente della CPDS aa. 2014-15)
- Valentina Di Meo – ex studentessa del CdS L-19 ed ex componente della CPDS aa. 2014-15).
- Claudia Annamaria Morabito (studentessa del CdS LM-51 ex componente della CPDS aa. 2015-16)
- Luigi Piceci (ex studente del CdS LM-51 ed ex componente della CPDS aa. 2015-16)

Le risultanze sono state ampiamente discusse nelle riunioni tra i vari rappresentati della CPDS e sono raggruppabili in due Macro aree: a) Punti di forza e b) Aree di miglioramento. Queste sono a loro volta raggruppabili in trasversali ai diversi CdS e specifici per ciascun CdS. Di seguito la presentazione

### Punti di Forza Trasversali

- La CPDS ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La CPDS ritiene quindi che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- La CPDS esprime apprezzamento per l'organizzazione di corsi di recupero (“percorso anglosassone”) gratuiti, in cui docenti e tutor sono impegnati nel compensare le lacune relative alla materia di riferimento. La CPDS ritiene questi percorsi utili per fronteggiare l'abbandono degli studi.
- La CPDS, considerando i programmi esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che essi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata.
- La CPDS, considerando i programmi proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico.
- La CPDS ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le

esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti.

- La CPDS ritiene che siano migliorate le capacità offerte allo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di FORUM e di E-TIVITY, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono proposti nel corso dell'anno accademico.
- La CPDS considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- La CPDS considera molto efficace il lavoro svolto dal Numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- La CPDS esprime apprezzamento per gli sforzi dell'ateneo volti a migliorare l'offerta culturale e in termini di servizi della biblioteca "Ferdinando Catapano".
- Ritiene il servizio di foresteria, il servizio navetta, la mensa e la palestra appropriati ed idonei.

#### **Punti di Forza specifici del CdS in Scienze della Formazione (L-19)**

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per il laboratorio HERACLE diretto dal Professor Francesco Peluso Cassese.
- La CPDS esprime apprezzamento per la divisione in due curriculum del CdS (L-19) in Scienze dell'educazione e della formazione: a) curriculum cognitivo-funzionale e b) curriculum pedagogico-sociale, già attiva dall' Anno Accademico in corso.

#### **C) Punti di Forza specifici del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24)**

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per il centro clinico di Psicologia (diretto dalla Prof.ssa Gloria Di Filippo)

#### **D) Punti di Forza specifici del CdS Laurea magistrale in psicologia (LM-51)**

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per il centro clinico di Psicologia (diretto dalla Prof.ssa Gloria Di Filippo)

### **E) Aree di miglioramento trasversali**

- La CPDS ritiene disfunzionale e in diversi casi controproducente il non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti del CdS. Questo comporta un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco delle materie richieste. Inoltre evince la difficoltà di scelta delle materie, il quale materiale non è noto a causa del blocco, vi è dunque l'impedimento da parte del discente di poter approfondire argomenti spesso trattati in altre discipline.
- La CPDS ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinate materie, per la presenza di refusi, ripetizioni, omissioni ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella correzione, da parte dei discenti stessi, senza alcun riferimento oggettivo dell'informazione scientifica al suo interno.
- La CPDS ha osservato che molto spesso si verificano problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo fattore diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le video registrate in presenza non riportano la titolazione dell'argomento trattato.
- All'interno della CPDS è stata a lungo trattata la tematica della mancanza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule dedicate, aperte e fruibili, per gli studenti. A tal proposito è stato comunque evidenziato il fatto che è in costruzione un nuovo edificio con spazi più ampi e attrezzati.
- La CPDS rileva la criticità riguardo la mancanza o poca chiarezza della modalità di esame scritto da parte di alcuni docenti. Nello specifico, appare che alcuni docenti non hanno descritto in maniera dettagliata la tipologia di esame scritto nel loro programma di corso (ad es. domande aperte, domande a scelta multipla, breve saggio, etc., il numero di domande e il valore massimo assegnato ad ogni risposta). Questo aspetto sarà trattato anche nella sezione successiva, per quanto riguarda il monitoraggio schede di insegnamento.

### **F) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze della Formazione (L-19)**

- La CPDS non ritiene di segnalare particolari aspetti meritevoli di attenzione.

### **G) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24)**

- La CPDS segnala la mancanza dell'insegnamento "Psicologia della personalità e delle differenze individuali", ritenuto come fondamentale per una completa e adeguata formazione delle

competenze psicologiche. La CPDS auspica una attivazione di un corso di insegnamento in tal senso.

**H) Aree di miglioramento specifiche del CdS Laurea Magistrale in Psicologia (LM-51)**

- La CPDS non ritiene di segnalare particolari aspetti meritevoli di attenzione.

## **Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

In linea con le indicazioni fornite dal presidio di qualità, all'interno di questa sezione analizzeremo gli insegnamenti dei CDS

- a) Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19
- b) Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
- c) Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

e in particolare esamineremo che:

- a) Tutti gli insegnamenti attivati in programmazione didattica per i CdS abbiano copertura docente e siano resi pubblici e visibili on line
- b) Sia presente il curriculum del docente nella pagina dedicata.

Inoltre la CPDS focalizzerà la propria attenzione sulle schede di trasparenza per ogni singolo insegnamento. Più specificamente

- c) La CPDS valuterà la presenza o meno delle schede trasparenza per ogni insegnamento affidato nella pagina docente
- d) La CPDS analizzerà le schede di trasparenza di ogni insegnamento di ogni CDS e verificherà i seguenti punti:
  - e) Conformità con il format di Ateneo
  - f) Presenza degli obiettivi formativi
  - g) Presenza dei risultati di apprendimento attesi (declinati secondo i descrittori di Dublino)
  - h) Presenza del programma con dettagliate le ore di Didattica erogativa (DE) ed interattiva (DI) e delle Etivity e delle classi virtuali
  - i) Presenza della descrizione dell'organizzazione del corso con riferimento alle attività di Didattica Interattiva svolta nelle classi virtuali
  - j) Presenza del carico di studio per lo studente diviso tra le ore di Didattica erogativa (DE) ed interattiva (DI)
  - k) Presenza di una adeguata descrizione delle modalità di verifica ed adeguatezza rispetto ai risultati di apprendimento attesi (Sono indicate le modalità di assegnazione del punteggio, l'eventuale valutazione delle Etivity e la durata delle prove d'esame, nonché le modalità critta e/o orale)
  - l) Corrispondenza del materiale in piattaforma con quanto dichiarato (presenza dei forum per le classi virtuali, presenza dei test di autovalutazione, presenza delle lezioni registrate)

In questa sede, quindi, presenteremo le risultanze delle attività di monitoraggio in due sottosezioni:

- a) Monitoraggio Insegnamenti
- b) Monitoraggio schede di insegnamento

### **a) Monitoraggio Insegnamenti**

#### **Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-cognitivo-funzionale>

#### **PRIMO ANNO**

##### **Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Pedagogia generale	M-PED/01	9		✓
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Storia delle scienze delle tecniche	M-STO/05	9		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	6		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9		✓

**Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)**

**SECONDO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9		✓
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9		✓
Psicologia della formazione	M-PSI/06	9	✓	
Metodi e didattiche attività motorie	M-EDF/01	9		✓
Psicobiologia	M-PSI/02	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Pedagogia interculturale	M-PED/01	9		✓

**TERZO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9	✓	
Neurodidattica	M-PED/03	6		✓
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9		✓
Metodologia del gioco e dell'animazione	M-PED/03	6	✓	

**Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)**

**MATERIE A SCELTA**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico	L-ANT/03	6		✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6		✓
Ludoteconomia	M-PED/04	6	✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓	
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓	
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Psicologia della salute	M-PSI/01	9		✓
Apprendimento e formazione in Europa	M-PED/01	6		✓

**Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-pedagogico-sociale>

**PRIMO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Pedagogia generale	M-PED/01	9		✓
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Storia delle scienze delle tecniche	M-STO/05	9		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	6		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9		✓

**SECONDO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9		✓
Teorie e metodi di programmazione e valutazione scolastica	M-PED/04	9		✓
Criminologia minorile	SPS/12	9		✓
Psicometria	M-PSI/03	9		✓
Psicobiologia	M-PSI/02	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Psicologia dell'educazione	M-PSI/04	9	✓	

**Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)**

**TERZO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia dei processi cognitivi	M- PSI/01	9	✓	
Pedagogia interculturale	M- PED/01	6		✓
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9		✓
Neurodidattica	SPS/10	9		✓

**MATERIE A SCELTA**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico	L- ANT/03	6	✓	
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M- PED/04	6	✓	
Ludoteconomia	M- PED/04	6		✓
Storia del teatro e dello spettacolo	L- ART/05	6		✓
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6		✓
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Psicologia della salute	M- PSI/01	9		✓
Apprendimento e formazione in Europa	M- PED/01	6		✓

Tutti gli insegnamenti del primo anno (comuni a entrambi i curriculum) hanno copertura di insegnamento con relativo Curriculum vitae dei docenti.

Per quanto concerne il secondo anno risultano non ancora assegnati l'insegnamento di Psicologia della formazione (curriculum cognitivo-funzionale) e l'insegnamento di Psicologia dell'educazione (curriculum pedagogico-sociale).

Per quanto riguarda il terzo anno risulta non ancora assegnato l'insegnamento di Metodologia del gioco e dell'animazione (curriculum cognitivo-funzionale); mentre l' insegnamento di Psicologia della percezione (curriculum cognitivo-funzionale) e di Psicologia dei processi percettivi (curriculum pedagogico-sociale) risultano assegnati, ma il curriculum vitae del docente che ricopre entrambi i corsi risulta al momento assente.

Per quanto riguarda le materie a scelta tutti gli insegnamenti sono stati assegnati a docenti.

Risultano assenti i curriculum vitae dei seguenti insegnamenti: Ludoteconomia, Storia del teatro e dello spettacolo, e di Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine.

Nonostante la segnalazione di tali criticità la CPDS esprime apprezzamento per lo sforzo profuso dai coordinatori del CdS per la suddivisione del CdS in due curriculum di recente attivazione.

**Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:  
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-l-24-ac>

**PRIMO ANNO****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Psicologia dello sviluppo	M-PSI/04	9		✓
Psicometria	M-PSI/03	9		✓
Psicobiologia	M-PSI/02	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	9		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Lingua inglese		6		✓

**SECONDO ANNO****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	M-PSI/02	9		✓
Psicologia sociale	M-PSI/05	9		✓
Psicologia dinamica	M-PSI/07	9		✓
Informatica		6		✓
Psicologia del lavoro	M-PSI/06	9		✓
Psicologia clinica	M-PSI/08	9		✓
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9		✓

**Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)**

**TERZO ANNO**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Fisiologia del comportamento	BIO/09	9	✓	
Economia aziendale	SECS-P/07	9		✓
Psicologia della salute e del benessere	M-PSI/08	9	✓	
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9	✓	
Sociologia dell'ambiente e del mutamento sociale	SPS/10	9		✓
Teorie e tecniche del colloquio	M-PSI/07	9		✓

**MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE**

**Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9		✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6	✓	
Ludoteconomia	M-PED/04	6	✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓	
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓	

Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Criminologia minorile	SPS/12	9		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9	✓	

Tutti gli insegnamenti del CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24) risultano assegnati a docenti. Tuttavia risultano mancanti i curriculum vitae dei docenti che ricoprono i seguenti insegnamenti obbligatori: fisiologia del comportamento, psicologia della salute e del benessere, e psicologia della percezione; e i seguenti insegnamenti a scelta: Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative, Ludoteconomia, Storia del teatro e dello spettacolo, Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine, Sociologia dell'educazione.

Nel complesso la CPDS riscontra una situazione che può definirsi positiva (tutti gli insegnamenti sono assegnati) e auspica una veloce risoluzione delle criticità riscontrate.

## **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:  
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-clinica-riabilitazione>

### **PRIMO ANNO**

#### **Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Neuropsicologia	M- PSI/02	9		✓
Psicologia dei processi cognitivi	M- PSI/01	9		✓
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M- PSI/01	9		✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M- PSI/03	6		✓
Psicodiagnistica	M- PSI/07	9		✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M- PSI/08	9		✓

### **SECONDO ANNO**

#### **Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia dei gruppi	M- PSI/07	9		✓
Psicologia clinica c.a.	M- PSI/08	9		✓
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	M- PSI/04	6	✓	
Neurobiologia dei processi cognitivi	BIO/13	6		✓
Psicofarmacologia	BIO/14	6		✓
Psicologia dello sport	M-	9	✓	

	PSI/06			
Laboratorio di etica e deontologia		3		✓

### MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia clinica e della riabilitazione]

#### Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)

##### Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9		✓
Psicologia della salute c.a.	M-PSI/08	9		✓
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9		✓
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9		✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M-PSI/08	9	✓	

#### Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)

### MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

##### Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10		✓
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10		✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓

**Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:  
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-lavoro-organizzazioni>

## **PRIMO ANNO**

### **Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Neuropsicologia	M- PSI/02	9		✓
Psicologia dei processi cognitivi	M- PSI/01	9		✓
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M- PSI/01	9		✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M- PSI/03	6		✓
Psicodiagnistica	M- PSI/07	9		✓
Organizzazione aziendale	SECS- P/10	9		✓

## **SECONDO ANNO**

### **Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia dei gruppi	M- PSI/07	9		✓
Psicologia della salute c.a.	M- PSI/08	9		✓
Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale	M- PSI/04	6	✓	
Sociologia dei processi economici e del lavoro	SPS/09	6		✓

Psicologia delle organizzazioni	M- PSI/06	9		✓
Laboratorio di etica e deontologia		3		✓

**MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia del lavoro e delle organizzazioni]****Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia clinica c.a.	M- PSI/08	9		✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M- PSI/08	9		✓
Psicologia dello sport	M- PSI/06	9	✓	
Psicologia delle dipendenze	M- PSI/08	9		✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M- PSI/08	9	✓	

**MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia sociale dell'educazione	M- PED/02	10		✓
Didattica e pedagogia speciale	M- PED/03	10		✓
Pedagogia generale e sociale	M- PED/01	10		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓

La CPDS apprezza che tutti gli insegnamenti del primo anno di entrambi i curricula del CdS magistrale in psicologia LM-51 sono affidati a docenti che hanno reso disponibili i loro curriculum vitae.

Per quanto riguarda il secondo anno del corso di laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale- Classe LM-51) tutti gli insegnamenti attivati hanno copertura docente. Tuttavia riscontriamo la mancanza dei curriculum vitae dei docenti a cui sono stati affidati gli insegnamenti di Psicologia dell'handicap e della riabilitazione e di Psicologia dello sport. Per

quanto concerne il secondo anno del Corso Di Laurea Magistrale In Psicologia Del Lavoro E Delle Organizzazioni (biennale- Classe LM-51) tutti gli insegnamenti attivati hanno copertura docente e tutti docenti hanno reso disponibile il loro curriculum vitae, eccezion fatta per Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale dove non è ancora stato affidato l'insegnamento.

Per quanto attiene alle materie a scelta tutte le materie sono state assegnate e tutti i docenti hanno reso disponibile il loro curriculum vitae. Eccezion fatta per teoria e pratica della neuroriabilitazione dove il docente assegnatario dell'insegnamento non ha ancora reso disponibile il proprio curriculum vitae,

Nel complesso la CPDS esprime soddisfazione per l'organizzazione profusa in questi anni dai coordinatori dei CdS triennale e magistrale di Psicologia e auspica una pronta risoluzione delle criticità riscontrate.

### **b) Monitoraggio schede di insegnamento**

La CPDS dopo ampia discussione ha elaborato una metodologia di analisi delle schede di insegnamento di seguito sinteticamente presentata:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

#### **Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-cognitivo-funzionale>

### **PRIMO ANNO**

#### **Valutazione schede insegnamento**

##### **Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Pedagogia generale	M-PED/01	9				✓
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9				✓
Storia delle scienze delle tecniche	M-STO/05	9				✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9				✓
Psicologia generale	M-PSI/01	9				✓
Sociologia generale	SPS/07	6				✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9				✓

## SECONDO ANNO

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo

funzionale (triennale - classe L-19)

### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Didattica e pedagogia speciale	M- PED/03	9				✓
Pedagogia sperimentale	M- PED/04	9				✓
Psicologia della formazione	M- PSI/06	9	✓			
Metodi e didattiche attività motorie	M- EDF/01	9				✓
Psicobiologia	M- PSI/02	9				✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9				✓
Pedagogia interculturale	M- PED/01	9				✓

## TERZO ANNO

### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia della percezione	M- PSI/01	9	✓			

Neurodidattica	M-PED/03	6					✓
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9					✓
Metodologia del gioco e dell'animazione	M-PED/03	6	✓				

## MATERIE A SCELTA

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo

funzionale (triennale - classe L-19)

### Valutazione schede insegnamento

#### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia della percezione	M- PSI/01	9	✓			
Neurodidattica	M- PED/03	6				✓
Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico	L- ANT/03	6		✓		
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M- PED/04	6	✓			
Ludoteconomia	M- PED/04	6		✓		
Storia del teatro e dello spettacolo	L- ART/05	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓		
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓		
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9			✓	
Psicologia della salute	M- PSI/01	9		✓		
Apprendimento e formazione in Europa	M- PED/01	6			✓	

**Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-pedagogico-sociale>

**PRIMO ANNO**

**Valutazione schede insegnamento**

**Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Pedagogia generale	M- PED/01	9				✓
Storia sociale dell'educazione	M- PED/02	9				✓
Storia delle scienze delle tecniche	M- STO/05	9				✓
Antropologia culturale	M- DEA/01	9				✓
Psicologia generale	M- PSI/01	9				✓
Sociologia generale	SPS/07	6				✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9				✓

**SECONDO ANNO**

**Valutazione schede insegnamento**

**Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Didattica e pedagogia speciale	M- PED/03	9				✓
Teorie e metodi di programmazione e	M-	9	✓			

valutazione scolastica	PED/04					
Criminologia minorile	SPS/12	9				✓
Psicometria	M- PSI/03	9				✓
Psicobiologia	M- PSI/02	9				✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9			✓	
Psicologia dell'educazione	M- PSI/04	9	✓			

### TERZO ANNO

#### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia dei processi cognitivi	M- PSI/01	9	✓			
Pedagogia interculturale	M- PED/01	6				✓
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9				✓
Neurodidattica	SPS/10	9				✓

### MATERIE A SCELTA

#### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico	L- ANT/03	6		✓		
Sistemi di valutazione delle organizzazioni	M-	6	✓			

socio educative	PED/04					
Ludoteconomia	M-PED/04	6		✓		
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓		
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓		
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9			✓	
Psicologia della salute	M-PSI/01	9		✓		
Apprendimento e formazione in Europa	M-PED/01	6	✓			

La CPDS apprezza che tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del primo anno di entrambi i curricula del CdS triennale in scienza della formazione L-19 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità.

Per quanto riguarda il secondo anno, tutti i docenti del secondo anno di entrambi i curricula, eccezion fatta per Psicologia della formazione, Psicologia dell'educazione e Teorie e metodi di programmazione e valutazione scolastica, hanno aggiornato le schede di insegnamento. La quasi totalità ha accolto in pieno i suggerimenti provenienti dal presidio di qualità.

Per quanto concerne il terzo anno la totalità dei docenti che ricoprono gli insegnamenti hanno correttamente recepito le indicazioni del presidio di qualità, eccezion fatta per Psicologia della percezione, Metodologia del gioco e dell'animazione (curriculum pedagogico sociale) e psicologia dei processi cognitivi (curriculum Pedagogico sociale).

Per quanto riguarda le materie a scelta, la CPDS riscontra una situazione che è sicuramente migliorabile. Dall'esame delle schede delle materie a scelta in entrambi i curricula solo il docente di Neurodidattica ha pienamente recepito le indicazioni provenienti dal presidio di qualità. I docenti dei seguenti insegnamenti non hanno inserito le schede di insegnamento: Psicologia della percezione, Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative, Storia del teatro e dello spettacolo e Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine. Mentre i docenti di: Metodologie educative e tecniche didattiche per la storia del mondo antico, Ludoteconomia, Formazione e didattica per l'ecologia, Pedagogia clinica e Psicologia della salute non hanno aggiornato le schede di insegnamento.

La CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Diversi non allineamenti con le indicazioni del

presidio di qualità possono essere imputabili alla recente riformulazione del CdS e al conseguente affidamento di diversi insegnamenti a contratto a docenti esterni

La CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

## Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:

<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-1-24-ac>

### PRIMO ANNO

#### Valutazione schede insegnamento

**Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia generale	M- PSI/01	9				✓
Psicologia dello sviluppo	M- PSI/04	9				✓
Psicometria	M- PSI/03	9				✓
Psicobiologia	M- PSI/02	9				✓
Sociologia generale	SPS/07	9				✓
Antropologia culturale	M- DEA/01	9				✓
Lingua inglese		6			✓	

### SECONDO ANNO

#### Valutazione schede insegnamento

**Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	M- PSI/02	9				✓
Psicologia sociale	M-	9				✓

	PSI/05					
Psicologia dinamica	M- PSI/07	9				✓
Informatica		6				✓
Psicologia del lavoro	M- PSI/06	9				✓
Psicologia clinica	M- PSI/08	9				✓
Pedagogia sperimentale	M- PED/04	9				✓

### TERZO ANNO

#### Valutazione schede insegnamento

##### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Fisiologia del comportamento	BIO/09	9	✓			
Economia aziendale	SECS-P/07	9				✓
Psicologia della salute	M- PSI/08	9	✓			
Psicologia della percezione	M- PSI/01	9	✓			
Sociologia dell'ambiente e del mutamento sociale	SPS/10	9	✓			
Teorie e tecniche del colloquio	M- PSI/07	9				✓

### MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE

#### Valutazione schede insegnamento

##### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9				✓
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9				✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	9				✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9			✓	
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6	✓			
Ludoteconomia	M-PED/04	6		✓		
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓		
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓		
Criminologia minorile	SPS/12	6				✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	6	✓			

La CPDS apprezza che quasi tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del primo anno e del secondo anno del CdS triennale in scienze e tecniche psicologiche L-24 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità.

Per quanto riguarda il terzo anno, tutti i docenti incardinati nell'ateneo hanno aggiornato le schede di insegnamento. I docenti non incardinati non hanno reso disponibile la scheda di insegnamento.

Ciò è imputabile al fatto che di recente hanno ricevuto l'affidamento dell'insegnamento.

Per quanto riguarda le materie a scelta, anche in questo caso la CPDS riscontra una situazione che è sicuramente migliorabile. Dall'esame delle schede delle materie a scelta quattro docenti su 12 (1/3) hanno pienamente recepito le indicazioni provenienti dal presidio di qualità. I docenti dei seguenti insegnamenti non hanno inserito le schede di insegnamento: Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative, Storia del teatro e dello spettacolo, Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine e sociologia dell'educazione. Mentre i docenti di: Ludoteconomia, Formazione e didattica per l'ecologia, e Pedagogia clinica non hanno aggiornato le schede di insegnamento.

La CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Diversi non allineamenti con le indicazioni del presidio di qualità possono essere imputabili a recenti affidamenti di insegnamenti a contratto a

docenti esterni.

La CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

### **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)**

SCHEDA REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:  
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-clinica-riabilitazione>

#### **PRIMO ANNO**

##### **Valutazione schede insegnamento**

###### **Legenda:**

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Neuropsicologia	M- PSI/02	9				✓
Psicologia dei processi cognitivi	M- PSI/01	9			✓	
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M- PSI/01	9				✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M- PSI/03	6				✓
Psicodiagnistica	M- PSI/07	9				✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M- PSI/08	9	✓			

## SECONDO ANNO

### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia dei gruppi	M- PSI/07	9				✓
Psicologia clinica c.a.	M- PSI/08	9				✓
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	M- PSI/04	6	✓			
Neurobiologia dei processi cognitivi	BIO/13	6	✓			
Psicofarmacologia	BIO/14	6		✓		
Psicologia dello sport	M- PSI/06	9	✓			
Laboratorio di etica e deontologia		3				✓

### MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia clinica e della riabilitazione]

### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Organizzazione aziendale	SECS- P/10	9				✓
Psicologia della salute c.a.	M- PSI/08	9				✓
Psicologia delle organizzazioni	M- PSI/06	9				✓
Psicologia delle dipendenze	M- PSI/08	9				✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M- PSI/08	9	✓			

**MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE** [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

#### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10				✓
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10				✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10				✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9				✓

**Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)**

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:  
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-lavoro-organizzazioni>

PRIMO ANNO

#### Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Neuropsicologia	M-PSI/02	9				✓
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9			✓	
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9				✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	6				✓

Psicodiagnostica	M- PSI/07	9					✓
Organizzazione aziendale	SECS- P/10	9					✓

## SECONDO ANNO

### Valutazione schede insegnamento

#### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Psicologia dei gruppi	M- PSI/07	9				✓
Psicologia della salute c.a.	M- PSI/08	9				✓
Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale	M- PSI/04	6	✓			
Sociologia dei processi economici e del lavoro	SPS/09	6				✓
Psicologia delle organizzazioni	M- PSI/06	9				✓
Laboratorio di etica e deontologia		3				✓

### MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia del lavoro e delle organizzazioni]

#### Valutazione schede insegnamento

#### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	SSD	CF U	1	2	3	4
Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9				✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9	✓			
Psicologia dello sport	M-PSI/06	9	✓			
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9				✓
Teoria e pratica della neuroriusabilitazione	M-PSI/08	9	✓			

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

#### Valutazione schede insegnamento

##### Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	SSD	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	M- PED/02	10				✓
Didattica e pedagogia speciale	M- PED/03	10				✓
Pedagogia generale e sociale	M- PED/01	10				✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9				✓

La CPDS esprime apprezzamento sul fatto che quasi tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del primo anno di entrambi i curricula del CdS magistrale in psicologia LM-51 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità: Solo l'insegnamento di Progettazione e valutazione dell'intervento non presenta alcuna scheda di insegnamento, mentre la scheda di Psicologia dei processi cognitivi non rispetta pienamente le indicazioni del presidio di qualità (gli obiettivi di apprendimento risultano indicati in maniera incompleta).

Per quanto riguarda il secondo anno, tutti i docenti del secondo anno del CdS LM-51 curriculum Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, eccezion fatta per Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale hanno aggiornato le schede di insegnamento recependo in pieno i suggerimenti provenienti dal presidio di qualità. Per quanto concerne il secondo anno del CdS LM-51 curriculum Psicologia clinica e della riabilitazione la situazione si presenta più diversificata e migliorabile: tre docenti su sette hanno pienamente recepito le indicazioni del presidio di qualità (Psicologia dei gruppi, Psicologia clinica c.a., e il Laboratorio di etica e deontologia); tre materie non presentano alcuna scheda di insegnamento (Psicologia dell'handicap e della riabilitazione, Neurobiologia dei processi cognitivi e Psicologia dello sport), infine Psicofarmacologia presenta una scheda non aggiornata.

Per quanto concerne le materie a scelta del CdS LM-51 curriculum Psicologia clinica e della riabilitazione la CPDS esprime apprezzamento perché tutti i docenti hanno recepito le indicazioni del presidio di qualità, eccezion fatta per Teoria e pratica della neuroriabilitazione, insegnamento di recente attivazione. Mentre, per quanto riguarda le materie a scelta del CdS LM-51 curriculum

Psicologia clinica e della riabilitazione la situazione appare migliorabile poiché sei insegnamenti su nove hanno recepito in pieno le indicazioni del presidio di qualità mentre tre insegnamenti (Progettazione e valutazione dell'intervento, Psicologia dello sport e Teoria e pratica della neuroriabilitazione) non hanno inserito le schede di insegnamento

Nel complesso la CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Anche in questo caso i non allineamenti con le indicazioni del presidio di qualità possono essere imputabili alla recente riformulazione del CdS e al conseguente affidamento di diversi insegnamenti a contratto a docenti esterni.

Analogamente ai precedenti CdS la CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

## **D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORIAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO**

In base a quanto emerso nel Rapporto Anvur ( doc. 16/2016) la struttura e stesura dei Rapporti di Riesame rappresentava sotto alcuni aspetti delle criticità.

Nello specifico nel rapporto Anvur veniva esplicitato: "Si raccomanda di definire e di formalizzare i criteri di selezione al fine di prevedere la partecipazione di una rappresentanza studentesca negli Organi coinvolti nei processi decisionali concernenti la qualità della formazione, incluse le Commissioni paritetiche docenti – studenti e i Gruppi di Riesame."

Questo aspetto risulta sanato da tutti i Gruppi di Riesame (GdR) afferenti alla scrivente CPDS: ogni gruppo di Riesame, oltre alla stessa Commissione, ha al suo interno una componente studentesca, regolarmente eletta secondo le procedure indicate dal Direttore Amministrativo e dal Rettore.

### **A1. Completezza, efficacia ed attuazione di quanto proposto dal Riesame Ciclico**

#### **Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19**

Il Rapporto di Riesame vede la sua stesura in un momento di modifica nel percorso formativo del CdS: l'attivazione per l'anno accademico 2017/2018 di due curriculum che hanno arricchito e diversificato l'offerta formativa erogata dal CdS.

Tale cambiamento ha visto la sua ragion d'essere nelle riflessioni e analisi effettuate dal GdR e dalla CPDS nel corso degli anni, pertanto si ritiene che il Rapporto di Riesame Ciclico abbia sotto questo punto di vista effettuato analisi efficaci che hanno visto la loro attuazione nella riorganizzazione del CdS.

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta ( questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

Infine, si evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

#### **Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24**

Il Rapporto appare nella sua complessità completo ed omogeneo, con un giusto bilanciamento tra aspetti specifici del CdS ( ad es. andamento e analisi delle medie voto degli studenti) e aspetti di più ampio respiro legati alla sempre maggiore esigenza di miglioramento del CdS ( ad es. riqualificazione del corpo docente e attiva partecipazione alla VQR).

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta ( questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

Si evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

### **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51**

Il Rapporto appare nella sua complessità completo ed omogeneo, con un giusto bilanciamento tra aspetti specifici del CdS ( ad es. andamento e analisi delle medie voto degli studenti) e aspetti di più ampio respiro legati alla sempre maggiore esigenza di miglioramento del CdS ( ad es. riqualificazione del corpo docente e attiva partecipazione alla VQR).

Appare di particolare rilievo l'interesse che il GdR ha sottolineato nei confronti di attività e servizi di supporto agli studenti che possano garantire un sempre maggiore sostegno ( come la creazione di uno sportello di counselling per gli studenti)

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta ( questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

Si evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

## **A2. Completezza delle valutazioni nella Scheda di Monitoraggio Annuale**

### **Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19**

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici ( come ad esempio l'elevato numero di studenti inattivi).

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

### **Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24**

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici ( come ad esempio l'elevato numero di studenti inattivi).

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

### **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51**

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici ( come ad esempio l'elevato numero di studenti inattivi).

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

## **A3. Considerazione dei correttivi richiesti in precedenza dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti**

Relativamente a questo punto, la Commissione Paritetica Docenti Studenti ( di seguito denominata CPDS) ha evidenziato nell'ambito della Relazione 2015/2016 le seguenti criticità, riferibili alle attività dei singoli Corsi di Studio:

- a. Necessità di organizzare giornate formative dedicate agli studenti laureandi, al fine di incentivare contatti con realtà legate al mondo del lavoro e incrementare le possibilità di reale inserimento professionale
- b. Incremento di strutture dedicate alle attività di tirocinio (curriculare e professionalizzante)
- c. Sviluppo di un questionario da sottoporre agli studenti laureati
- d. Maggiore livello di dettaglio dei dati analizzati (dati disaggregati) al fine di fornire una migliore e più puntuale analisi che permetta una corretta individuazione delle criticità dei singoli CdS. Questo aspetto era stato evidenziato all'interno della Relazione Finale Anvur: "per quanto riguarda le attività di Riesame, in generale, sarebbe opportuno esprimere le informazioni quantitative con dati disaggregati per sottolineare le criticità in modo puntuale e poggiare in tal modo ogni affermazione e conclusione su un solido riferimento."

Nello specifico, di seguito un'analisi di come i singoli Gruppi di Riesame hanno affrontato questo aspetto.

### **Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19**

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame (GdR) L-19 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro ( punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Allo stesso modo, questi contatti hanno reso possibile l'incremento delle strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio ( punto b).

Da questo punto di vista, la CPDS ravvisa la necessità di strutturare un questionario per la raccolta delle opinioni di enti e imprese, così come da disposizioni Anvur, in grado di fornire informazioni utili e dati che possano permettere analisi dettagliate e in grado di fornire indicazioni relativamente ad eventuali aree di criticità degli stessi percorsi di formazione.

Dalle analisi presenti nel Rapporto di Riesame, si evince l'utilizzo di un dataset maggiormente dettagliato ( punto c e d) che ha reso con maggiore dettaglio lo spaccato della popolazione studentesca, e ha permesso al GdR di individuare aree di criticità non emerse con le analisi effettuate negli anni precedenti.

Sono presenti analisi delle risposte degli studenti laureati, a sostegno della creazione e utilizzo di un questionario per la raccolta delle opinioni degli studenti laureati.

### **Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24**

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame ( GdR) L-24 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro ( punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Allo stesso modo, questi contatti hanno reso possibile l'incremento delle strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio ( punto b).

A differenza di quanto esposto in precedenza relativamente al Corso L-19, la CPDS sottolinea con apprezzamento la corretta individuazione da parte del GdR della necessità della creazione di un questionario da sottoporre ad Enti e Imprese per l'analisi degli aspetti legati al percorso di Tirocinio.

Le analisi dei dati ( punto c e d) risultano particolarmente accurate e permettono riflessioni e deduzioni che risultano sostenute a livello statistico.

### **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51**

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame ( GdR) L-24 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro ( punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Allo stesso modo, questi contatti hanno reso possibile l'incremento delle strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio ( punto b).

A differenza di quanto esposto in precedenza relativamente al Corso L-19, la CPDS sottolinea con apprezzamento la corretta individuazione da parte del GdR della necessità della creazione di un questionario da sottoporre ad Enti e Imprese per l'analisi degli aspetti legati al percorso di Tirocinio.

Le analisi dei dati ( punto c e d) risultano particolarmente accurate e permettono riflessioni e deduzioni che risultano sostenute a livello statistico.

### **A4. Corrispondenza tra dati analizzati e proposte del CdS**

#### **Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19**

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

E' da notare, al contrario, uno scarso riferimento ad analisi strutturate, a partire da dati, relativamente all'analisi dei mutamenti rilevati rispetto al Rapporto di Riesame precedente. Una delle criticità evidenziate era relativa alla necessità di incrementare il rendimento degli studenti in sede di svolgimento degli esami. Tale aspetto viene evidenziato come parzialmente risolto, ma questa affermazione non è sostenuta nel Rapporto da un'analisi dei dati che renda evidente tale conclusione.

### **Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24**

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

La CPDS apprezza le analisi effettuate ed il sostegno che esse offrono ad una corretta individuazione da parte del GdR sia delle aree di miglioramento che delle aree di criticità che richiedono ancora attenzione da parte del gruppo stesso.

### **Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51**

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

La CPDS apprezza le analisi effettuate ed il sostegno che esse offrono ad una corretta individuazione da parte del GdR sia delle aree di miglioramento che delle aree di criticità che richiedono ancora attenzione da parte del gruppo stesso.

## **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento**

Al fine di analizzare l'adeguatezza, l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, la CPDS ha analizzato quadro per quadro analiticamente la scheda SUA CDS - sezioni A e B – dei corsi di laurea di Area Psicologica (Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche: triennale - classe L-24; Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione: biennale- classe LM-51; Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni: biennale- classe LM-51) e di Area delle Scienze della Formazione (Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione: triennale - classe L-19).

Nel rispetto delle specifiche richieste, si procede all'esame dettagliato dei corsi di laurea di Area Psicologica e di Area delle Scienze della Formazione sopra indicati, attraverso i seguenti focus:

- 1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B.
- 2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo.
- 3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS
- 4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo
- 5) Parere
- 6) Sintesi finale

*L'analisi della situazione è stata condotta sulla base dei dati ed elementi desunti attraverso:*

- Scheda SUA-CdS A.A. 2016/2017: quadri SUA CDS, sezioni A e B.
- Segnalazioni derivanti dalla paritetica 2015/2016 relativi al corso di studio, compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Segnalazioni derivanti dai rapporti di riesame relativi al corso di studio, compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni, , compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Riferimenti normativi: Legge 240.2010; D.lgs 19.2012; DM 635.2016; DM 987.2016; DM 60.2017.

**Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecniche Psicologiche**

**Classe: L-24**

**Sede:** Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

## **1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS triennale L-24. L'attività di consultazione (post-istituzione del corso) con le parti sociali relative all'organizzazione del CdS triennale L-24 è stata finalizzata dal CDS nell'A.A. 2016/2017 per aumentare la coerenza tra profili professionali, obiettivi formativi e attività formative e consta dei seguenti passaggi: 1) verifica della validità/attualità dei profili professionali individuati; 2) eventuale modifica dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le parti sociali e in coerenza con i profili professionali individuati; 3) ricerca e individuazione di nuovi spazi di accoglienza dei laureati del CdS e relativa attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini e stage); 4) monitoraggio delle carriere post-universitarie.

Nell'A.A. 2016/2017 il CdS ha individuato come parti sociali da consultare le seguenti strutture: Casa Circondariale Latina; Ircrs Santa Lucia Neuroscienze e Riabilitazione; Ordine Psicologi della Regione Lazio.

La scelta delle parti sociali è stata effettuata sia in modo da avere un confronto con realtà fra loro molto eterogenee e quindi rappresentative della varietà degli ambiti professionali di afferenza del CdS. La consultazione è stata condotta sia tramite l'invio di documentazione da parte del Preside della Facoltà di Psicologia e da parte dei docenti del CdS sia attraverso incontri con rappresentanti delle organizzazioni coinvolte.

**Il feedback ottenuto** è stato pienamente positivo. L'organizzazione del CdS triennale L-24 in relazione ai piani di studio e al tirocinio è stato ritenuto sufficientemente coerente e in linea con le esigenze formative necessarie per operare negli specifiche contesti professionali (ad es. nelle strutture penitenziarie con utenza problematica). Le parti sociali interpellate hanno inoltre sottolineato l'utilità di integrare nel piano didattico maggiori approfondimenti degli aspetti di diagnosi dei disturbi e delle problematiche di dipendenza e psichiatriche in generale e delle problematiche relative alla devianza (sia minorile sia in età adulta) e alla marginalità, con particolare riferimento alle condizioni legate al contesto dell'immigrazione di extracomunitari. Inoltre si è sottolineata la richiesta di inserire nel Piano degli studi l'insegnamento relativo alla "Psicologia della personalità e delle differenze individuali", per approfondire i relativi contenuti

funzionali soprattutto alle figure professionali dichiarate.

Dal confronto con le parti sociali, infine, è emersa inoltre una piena convergenza sull'importanza del periodo di tirocinio e dell'opportunità di organizzare lo stesso in modo che rappresenti un'esperienza formativa quanto più possibile professionalizzante.

I pareri e i suggerimenti di modifica emersi durante le consultazioni sono stati accolti e rappresenteranno punti da discutere negli opportuni organi collegiali in modo da valutare la possibilità di apportare modifiche all'attuale organizzazione del CdS. Nell'immediato il CdS si propone di attivare una riorganizzazione dell'attività di tirocinio in linea con le indicazioni emerse e la conseguente attivazione di nuove convenzioni di tirocinio con istituzioni ed enti presenti sul territorio nazionale.

### **Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara alla professione di Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale, con la possibilità di essere inserito in differenti contesti operativi connessi sia ai servizi rivolti a individui, gruppi e comunità sia ad attività nei contesti sociali, organizzativi e del lavoro. Sono adeguatamente delineate nella documentazione le funzioni in contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e i rispettivi sbocchi professionali.

### **Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione**

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico.

Per gli studenti che si iscrivono al primo anno, al fine di verificare il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, si prevede un test di ingresso, in conformità con quanto disposto dalle vigenti disposizioni in materia, relativamente alle conoscenze relative a tre domini: a) matematico, b) fisico-chimico-biologico, c) socio-antropologico ed epistemologico. Sono inoltre richieste abilità logiche, numeriche e verbali. Se la valutazione della preparazione iniziale non dà esito positivo, lo studente può essere ammesso con l'assegnazione di obblighi formativi aggiuntivi. Pur non essendo richieste specifiche conoscenze, tuttavia la prova di ammissione privilegia gli aspetti della preparazione di base, quali conoscenze e competenze sul piano della cultura generale, della predisposizione all'uso della logica e della sensibilità per i problemi sociali, sociologici e psicologici.

### **Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo**

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati in termini di conoscenze, capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano

conseguite e verificate.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti nelle richieste EuroPsy, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

L'obiettivo principale del Corso di Studi consiste nel far acquisire agli studenti conoscenze fondamentali nell'ambito delle scienze psicologiche, in riferimento sia alle teorie sia alle metodologie di intervento, anche attraverso un adeguato inquadramento nel contesto delle scienze umane e biologiche. Più specificamente, il CdS propone un'offerta formativa che integra aspetti di formazione di base, focalizzati sull'acquisizione delle conoscenze caratterizzanti i diversi settori delle discipline psicologiche e i metodi e delle procedure di indagine e di ricerca scientifica, e aspetti di formazione pre-professionalizzante, focalizzata sull'acquisizione di competenze nell'ambito della progettazione psicologica nei diversi contesti (sociali, organizzativi, educativi e clinici), nell'ambito dello sviluppo di metodologie di osservazione e nell'ambito utilizzo di strumenti testologici e relazionali per la valutazione. L'offerta formativa è completata inoltre con aspetti derivanti da discipline non psicologiche rilevanti di tipo economico, sociale e pedagogico.

### **Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento**

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico, pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche l'attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implica una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerca, in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

## **2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, la CPDS ha riscontrato l'effettiva adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative (Quadri A5.a, A5.b; dal B1a al B5):

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

In particolare le attività che sono realizzate sono di due tipi: attività informative orientative e attività di tirocinio extra-curricolare.

Le prime azioni di accompagnamento al lavoro (**Attività formative orientative**), svolte in collaborazione tra l'Area Psicologia dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Le seconde azioni di accompagnamento al lavoro (**Attività di tirocinio extra-curricolari**), seguono la disciplina dei tirocini extra-curriculari/post lauream, modificata sulla base delle linee guida in materia di tirocini prevista dalla Riforma del Lavoro (legge n. 92/2012) a seguito dell'accordo siglato tra Governo, Regioni, e Province autonome di Trento e Bolzano, prevede che l'attivazione del tirocinio avvenga a seconda della località di svolgimento del tirocinio: L'Ufficio Stage & Job Placement ricerca e individua le Aziende e/o le istituzioni disponibili ad ospitare tirocini proponendo la conclusione di apposite convenzioni e provvede, sulla base delle normative vigenti in ogni singola Regione, alla formalizzazione e all'inoltro degli atti per l'attivazione dei tirocini extra-curriculari da svolgersi nella Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Deliberazione di Giunta della Regione Lazio n. 199 del 18 luglio 2013) e al di fuori della Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Legge o Delibera di Giunta della Regione presso cui si svolgerà il tirocinio).

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Opinioni dei laureati. Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni dei laureati, attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente. Mentre nell'anno 2015/2016 il numero dei laureati è stato esiguo, attualmente, in relazione alla crescita degli studenti iscritti e dei laureati, le risposte del

questionario (tabulate in altra sezione del presente documento), iniziano ad essere rilevanti.

### **3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica interattiva

e orientativa dei docenti, con riferimento ai metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile, seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

#### **4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Nel loro insieme, si conferma che, nell'area disciplinare considerata, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta (vedi altra sezione del presente documento).

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito

dell'Ateneo:

- Poiché, secondo i documenti di riesame, i laureati triennali che decidono di sostenere l'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione (Albo B) si collocano in percentuali prossime allo zero, sarebbe opportuno inserire nel sito di Ateneo maggiori informazioni sulle eventuali possibilità lavorative dei laureati iscritti all' Albo B.
- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative "dentro" l'università e viceversa.
- Va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l'informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca (nel caso specifico, i big-data afferenti all'APA).
- Informare meglio le opportunità offerte dall'Erasmus, che merita maggior potenziamento nella frequenza.
- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l'opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l'opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1 (azioni correttive proposte) del riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di implementare l'utilizzo e la fruibilità delle Classi Virtuali.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 2 (azioni correttive) proposte nel riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di diminuire gli studenti inattivi e facilitare la ripresa del percorso di studi accademico.

## **5) Pareri : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)**

Dopo l'analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

## **A) Indicazioni circa il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata**

Si segnala che, nel biennio compreso tra l'A. A. 2014/2015 e l'A.A. 2015/2016 il CdS -24 ha subito alcune profonde modifiche con l'inserimento di nuovo curriculum “Psicologia Clinica e della Riabilitazione” e questo ha comportato una contestuale riorganizzazione sostanziale dell'architettura del CdS L-24. Le modifiche approntate hanno permesso di sviluppare un curriculum verticale che fosse congruente con entrambi i due diversi profili percorribili nel successivo percorso magistrale. La denominazione è stata modificata in Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, e gli insegnamenti sono stati rivisti nei contenuti per offrire una più ampia rassegna del panorama scientifico dei vari ambiti delle discipline psicologiche.

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-o 10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La commissione paritetica ritiene che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi dei singoli insegnamenti esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che questi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata. Si specifica che il punto in oggetto fa riferimento esclusivo al percorso formativo a distanza e non alle diverse modalità di esame.
- Prendendo in considerazione i programmi degli insegnamenti proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico (anche se da rivedere nella forma e non nel contenuto).
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in

maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti. È ritenuto inoltre fondamentale sottolineare l'importanza del Centro clinico di Ateneo, dove è ora possibile richiedere consulenze ai vari professionisti, svolgere il tirocinio professionalizzante, fare ricerca e approcciare con i test di valutazione sotto la guida dei docenti.

- Ha osservato che sono migliorate le offerte per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di forum e di e-tivity, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono proposti nel corso dell'anno accademico.
- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da consolidare:

- Nell'ultimo riesame del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati delle prestazioni e partecipazione degli studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.
- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione.
- Segnala la richiesta degli studenti di ridurre o eliminare il blocco della scelta degli insegnamenti operata direttamente dall'Ateneo: gli studenti ritengono controproducente non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti annui previsti dal Piano degli studi a parte le propedeuticità. Questo comporta un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco degli insegnamenti quando richiesti. Dal blocco nasce la difficoltà di scelta degli

insegnamenti, poiché il materiale non è noto e quindi si crea un impedimento allo studente di poter approfondire argomenti spesso trattati in insegnamenti già affrontati.

- Ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinati insegnamenti, per la presenza di refusi, ripetizioni, omissioni ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella segnalazione , da parte degli studenti stessi, ai docenti.
- Segnala la verifica non casuale di problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo disservizio diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le registrazioni video, in presenza, non riportano la titolazione dell'argomento trattato.
- Segnala, infine, la ridotta presenza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule dedicate, aperte e fruibili, per gli studenti.

#### ***B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio***

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminari congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

#### ***6) Sintesi finale : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)***

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi

carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l’evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l’accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell’Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L’informazione fornita è ampia ed aggiornata.

**Denominazione del Corso di Studio: Area Psicologica**

**Classe: LM-51**

**Sede:** Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

**1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Area Psicologica (LM-51)**

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS magistrale LM-51, comprensivo dei curricula:

- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale).
- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale).

L'attività di consultazione (post-istituzione del corso) con le parti sociali relative all'organizzazione del CdS magistrale LM-51 implementata dall'Università N. Cusano nell'A.A. 2016/2017 è stata finalizzata ad aumentare la coerenza tra profili professionali, obiettivi formativi e attività formative del Corso di Studio e consta dei seguenti passaggi: 1) verifica della validità/attualità dei profili professionali individuati; 2) eventuale modifica dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le parti sociali e in coerenza con i profili professionali individuati; 3) ricerca e individuazione di nuovi spazi di accoglienza dei laureati del CdS e relativa attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini e stage); 4) monitoraggio delle carriere post-universitarie.

Nell'A.A. 2016/2017 il CdS ha individuato come parti sociali da consultare le seguenti strutture: Casa Circondariale Latina; Ircs Santa Lucia Neuroscienze e Riabilitazione; Ordine Psicologi della Regione Lazio.

La scelta delle parti sociali è stata effettuata sia in modo da avere un confronto con realtà fra loro molto eterogenee e quindi rappresentative della varietà degli ambiti professionali di afferenza del CdS. La consultazione è stata condotta sia tramite l'invio di documentazione da parte del Preside della Facoltà di Psicologia e da parte dei docenti del CdS sia attraverso incontri con rappresentanti delle organizzazioni coinvolte.

Il feedback ottenuto è stato pienamente positivo. L'organizzazione del CdS magistrale LM-51 in relazione ai piani di studio e al tirocinio è stato ritenuto sufficientemente coerente e in linea con le esigenze formative necessarie per operare negli specifiche contesti professionali (ad es. nelle strutture penitenziarie con utenza problematica). Le parti sociali interpellate hanno inoltre sottolineato l'utilità di integrare nel piano didattico maggiori approfondimenti degli aspetti di diagnosi dei disturbi e delle problematiche di dipendenza e psichiatriche in generale e delle

problematiche relative alla devianza (sia minorile sia in età adulta) e alla marginalità, con particolare riferimento alle condizioni legate al contesto dell'immigrazione di extracomunitari. Dal confronto con le parti sociali è emersa inoltre una piena convergenza sull'importanza del periodo di tirocinio e dell'opportunità di organizzare lo stesso in modo che rappresenti un'esperienza formativa quanto più possibile professionalizzante.

I pareri e i suggerimenti di modifica emersi durante le consultazioni sono stati accolti e rappresenteranno punti da discutere negli opportuni organi collegiali in modo da valutare la possibilità di apportare modifiche all'attuale organizzazione del CdS. Nell'immediato il CdS si propone di attivare una riorganizzazione dell'attività di tirocinio in linea con le indicazioni emerse e la conseguente attivazione di nuove convenzioni di tirocinio con istituzioni ed enti presenti sul territorio nazionale.

### **Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara i seguenti profili professionali specifici: 1. Psicologi clinici e psicoterapeuti; 2. Psicologi dello sviluppo e dell'educazione; 3. Psicologi del lavoro e delle organizzazioni, con la possibilità di essere inserito in differenti contesti operativi, pubblici e privati, connessi sia ai servizi rivolti a individui, gruppi e comunità sia ad attività nei contesti sociali, organizzativi e del lavoro. Si segnalano, in particolare: Sostegno psicologico a singoli o gruppi; Consultori familiari; Enti Territoriali (Comuni, Regione); Servizi per la prevenzione del disagio; Istituzioni scolastiche (sportelli di ascolto e progetti di prevenzione).

Sono adeguatamente delineate nella documentazione le funzioni in contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e i rispettivi sbocchi professionali.

### **Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione**

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico. Le modalità di ammissione e di verifica dell'adeguatezza della personale preparazione e dei requisiti curriculari che devono essere posseduti per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale, sono stabilite dall'Ateneo, con modalità definite nel Regolamento didattico del corso.

Eventuali carenze formative, rispetto ai prescritti requisiti curriculari, dovranno essere colmate prima dell'inizio del corso di studio e della verifica della preparazione individuale, in modo da poter seguire con profitto i corsi.

Per l'accesso al corso è altresì richiesta la conoscenza della lingua inglese tale da permettere agli studenti un utilizzo fluente della stessa sia in forma scritta che orale. Per l'accesso al Corso di Laurea magistrale erogato in lingua inglese è inoltre prevista una verifica della conoscenza della lingua inglese che deve essere pari almeno al livello B2.

## **Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo**

Il corso di laurea magistrale in Psicologia LM-51 è stato progettato coerentemente con quanto indicato nel D.M. 270/04 e secondo i criteri stabiliti per la certificazione Europsy ([www.inpa-europsy.it](http://www.inpa-europsy.it)).

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati per entrambi i curricoli formativi, sia identificando gli obiettivi comuni, sia specificando quelli caratterizzanti, procedendo in termini di conoscenze, capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano conseguite e verificate.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti nelle richieste EuroPsy, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

Obiettivi formativi comuni ai due curricoli formativi della laurea magistrale in Psicologia sono:

L'acquisizione di conoscenze avanzate relativamente ai principali costrutti teorici e paradigmi metodologici della psicologia; Un'avanzata capacità di analisi e lettura del contesto, nonché il raggiungimento di una adeguata competenza relativamente ai processi che concorrono alla determinazione e progettazione di un intervento psicologico, e la capacità di valutarne l'efficacia. L'acquisizione di una corretta etica e deontologia professionale.

Si richiede al laureato magistrale la capacità di saper utilizzare i principali modelli teorico/pratici di riferimento per la lettura dei differenti contesti e ambiti applicativi, nonché la capacità di sviluppare una visione complessa che tenga conto dei differenti livelli possibili (individuale, familiare, organizzativo, culturale, sociale, biologico, ecc.)

La capacità di applicare conoscenze e comprensione (applying knowledge and understanding) è verificata attraverso di laboratori didattici in cui saranno utilizzate attività di simulazione, role playing e analisi di casi. Durante i laboratori saranno effettuate valutazioni periodiche al fine di monitorare lo sviluppo progressivo di competenze e abilità da parte dello studente.

## **Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento**

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico,

pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche l'attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implichi una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerca, in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

## **2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Area Psicologica (LM-51)**

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricula Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale); la CPDS ha riscontrato l'effettiva l'adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative (Quadri A5.a, A5.b; dal B1a al B5):

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

In particolare le attività che sono realizzate sono di due tipi: attività informative orientative e attività di tirocinio extra-curricolare.

Le prime azioni di accompagnamento al lavoro (Attività formative orientative), svolte in collaborazione tra l'Area Psicologia dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Le seconde azioni di accompagnamento al lavoro (Attività di tirocinio extra-curricolari), seguono la disciplina dei tirocini extra-curriculari/post lauream, modificata sulla base delle linee guida in materia di tirocini prevista dalla Riforma del Lavoro (legge n. 92/2012) a seguito dell'accordo siglato tra Governo, Regioni, e Province autonome di Trento e Bolzano, prevede che l'attivazione del tirocinio avvenga a seconda della località di svolgimento del tirocinio: L'Ufficio Stage & Job Placement ricerca e individua le Aziende e/o le istituzioni disponibili ad ospitare tirocini proponendo la conclusione di apposite convenzioni e provvede, sulla base delle normative vigenti in ogni singola Regione, alla formalizzazione e all'inoltro degli atti per l'attivazione dei tirocini extra-curriculari da svolgersi nella Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Deliberazione di Giunta della Regione Lazio n.

199 del 18 luglio 2013) e al di fuori della Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Legge o Delibera di Giunta della Regione presso cui si svolgerà il tirocinio).

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Opinioni degli studenti e dei laureati. Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni degli studenti e dei laureati, quella dei laureati si svolge attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente, anche se il numero dei laureati è ancora esiguo e in crescita e le risposte non sono ancora statisticamente rilevanti. Il Consiglio di Facoltà ha ritenuto opportuno demandare al Presidio di Qualità l'attuazione ed il monitoraggio di adeguate procedure atte ad incentivare la compilazione del questionario in modo da poter ottenere dati statisticamente significativi.

### **3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS relative all'organizzazione del CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51**

Il Corso è suddiviso nei seguenti curricula:

- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale).
- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale).

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca. Si precisa che il CdS ha avviato

collaborazioni con organizzazioni ed Enti statali; in particolare si segnalano i rapporti con lo Special Olympics Italia Onlus, il Comitato Italiano Paraolimpico e la Direzione generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova, che, oltre ad attività di stage o tirocinio, prevedono l'implementazione di servizi e modalità didattiche specifiche per iscritti diversamente abili.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricula Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale); ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

L'attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-

lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile, seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

#### **4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: Laurea magistrale area Psicologica LM-51**

Nel loro insieme, si conferma che, nelle aree disciplinari considerate, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta (vedi altra sezione del presente documento).

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo:

- Relativamente all'obiettivo 3 del rapporto di riesame, indicante la necessità di aumentare la disponibilità di sedi per svolgere tirocini formativi attraverso la stipula di convenzioni con Aziende, Enti non profit, strutture del SSN, vanno meglio rese note, attraverso il sito di Ateneo, le numerose azioni intraprese, che annoverano, allo stato attuale, una convenzione sottoscritta con l'Ordine degli Psicologi del Lazio e oltre 120 convenzioni con Enti presenti su tutto il territorio nazionale. Tale numero è in costante aumento. Inoltre, abbiamo sottoscritto una convenzione con l'Ordine degli Psicologi del Lazio con il quale, a tutela dei nostri laureati, abbiamo istituito una commissione paritetica cui vengono sottoposte tutte le richieste di convenzione.
- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di

quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative “dentro” l'università e viceversa.

- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo n. 2-c.4 (Migliorare la conoscenza e la diffusione delle informazioni sul servizio di biblioteca di Ateneo Ferdinando Catapano), sia per l'accesso ai volumi cartacei che per le Banche Dati digitali), va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l'informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca (nel caso specifico, i big-data afferenti all'APA).
- Informare meglio le opportunità offerte dall'Erasmus, che merita maggior potenziamento nella frequenza. Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione, il Gruppo di Riesame ritiene importante sviluppare ulteriormente, nel corso del nuovo triennio, la rete degli accordi e, soprattutto, incentivare la partecipazione degli studenti alle attività di mobilità internazionale Erasmus+.
- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l'opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l'opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1 (azioni correttive proposte) del riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di implementare l'utilizzo e la fruibilità delle Classi Virtuali.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 2 (azioni correttive) proposte nel riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di diminuire gli studenti inattivi e facilitare la ripresa del percorso di studi accademico.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1a.2 (Migliorare l'azione di supporto motivazionale per gli studenti inattivi) del riesame annuale 2016, far conoscere meglio sul sito di Ateneo il ruolo Centro Clinico Unicusano per lo sviluppo e lo svolgimento di attività di sostegno e motivazionali (servizio di counseling universitario in presenza e virtuale) destinati a studenti inattivi o che presentino problematiche relative al percorso accademico.

## 5) Pareri: CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51

Dopo l'analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricoli Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale);

la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

## **A) Indicazioni circa il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata**

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli Obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi esposti da ogni docente nella propria pagina personale, presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che essi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata.
- Prendendo in considerazione i programmi proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS.
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti.
- Ha osservato che sono migliorate le capacità determinanti per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di Forum e E-Tivity.
- Ritiene adeguati il numero di appelli presenti nel nostro ateneo (9 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale.
- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal Numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da consolidare:

- Ritiene controproducente non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti del CdS. Questo comporta un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli

esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco delle materie richieste.

- Nell'ultimo riesame del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati rendimento studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.
- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti in piattaforma, che rischia di ridursi ad una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione.
- Ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinate materie.
- Ha osservato che molto spesso si verificano problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi pre-esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo fattore è criticabile.
- Ritiene che emergono alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma quando operativa (volume audio non sempre adeguato, difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma).
- Segnala la mancanza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule studio, aperte e fruibili, per gli studenti.

In relazione ai cambiamenti intervenuti nel biennio oggetto di valutazione che hanno profondamente modificato la struttura e l'organizzazione del CdS ed in considerazione delle criticità emerse, si segnala in questa sede che il CdS ritiene come prioritari i seguenti obiettivi con le conseguenti azioni di miglioramento:

- Enfatizzare e sviluppare il carattere telematico del CdS attraverso la realizzazione di un processo di revisione e di riorganizzazione dei singoli insegnamenti attraverso l'implementazione sistematica all'interno di ogni singolo insegnamento di e-tiviy e la dotazione di strumenti aggiornati ed idonei all'apprendimento a distanza e in situazione;
- Migliorare e omogeneizzare le conoscenze e le competenze dei docenti e dei tutor sugli strumenti e le metodologie didattiche specifiche dell'apprendimento a distanza e dell'"apprendimento in situazione" attraverso l'implementazione dei corsi di formazione interni condotti da esperti e rivolti ai docenti e ai tutor didattici specificamente dedicati a fornire informazioni aggiornate sull'e-learning e capaci di sviluppare competenze sui metodi di insegnamento più efficaci per l'apprendimento a distanza.

## **B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio**

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminariali congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

## **6) Sintesi finale: CdS Laurea Magistrale Area Psicologica (LM-51)**

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l'evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l'accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell'Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L'informazione fornita è ampia ed aggiornata.

**Denominazione del Corso di Studio: Area delle Scienze della Formazione - Scienze dell'Educazione e della Formazione**

**Classe: L-19**

**Sede:** Unicusano - Telematica Roma; Via Don Carlo Gnocchi n. 3- Roma

**1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)**

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS triennale L-19

La Facoltà oltre ad avere analizzato i dati nazionali circa le possibilità di impiego, ovvero degli sbocchi occupazionali derivati dalle analisi del Consorzio Interuniversitario ALMA LAUREA (2015), ha svolto un'indagine conoscitiva a livello nazionale coinvolgendo molti dei Learning Center della stessa Università, collegata all'apertura di una laurea Magistrale a completamento della laurea triennale. Dall'indagine risulta che la riforma del percorso di studi è considerato utile in considerazione sia della richiesta di laurea per i docenti della scuola dell'infanzia, 0-3 anni, sia della riorganizzazione delle discipline indirizzate ad aspetti di prevenzione e recupero cognitivo e funzionale di cui si è percepita la mancanza soprattutto da parte di studenti lavoratori.

Con l'indagine conoscitiva realizzata, la Facoltà ha ottenuto una maggiore e specifica informazione circa l'accoglienza della modifica del corso di studi e la sua spendibilità a livello territoriale locale e a livello del lavoro.

I risultati dell'indagine conoscitiva sono considerati positivi, in quanto circa l'80% delle organizzazioni interpellate a livello locale si sono dimostrate interessate alla modifica del corso di studi in funzione proprio della diversificazione delle professionalità, due indirizzi, e quindi delle possibilità di impiego.

Oltre all'indagine conoscitiva sul territorio, dalla documentazione risulta che siano stati presi contatti con due importanti organizzazioni di livello nazionale, da cui è stata ricevuta una lettera di adesione e collaborazione valida anche per il corso di studio triennale. Le organizzazioni interpellate sono state: Special Olympics Italia Onlus, che si occupa di allenamento sportivo e competizioni atletiche per le persone, ragazzi ed adulti, con disabilità intellettiva, e ha dato disponibilità a collaborare alla messa a punto del progetto complessivo di riorganizzazione dei corsi di studio della Facoltà, e alle successive azioni di verifica in itinere, con particolare riferimento alle attività laboratoriali e di tirocinio mettendo a disposizione su tutto il territorio nazionale circa 300 sedi consorziate con la principale con sede in Roma; Comitato Italiano Paraolimpico, che disciplina, regola e gestisce le attività sportive per persone disabili sul territorio nazionale, secondo criteri volti ad assicurare il diritto di partecipazione all'attività sportiva in condizioni di uguaglianza e pari opportunità. Questa organizzazione si è dichiarata disponibile a

collaborare al progetto in tutte le sue parti con particolare riferimento alle attività laboratoriali e di tirocinio mettendo a disposizione su tutto il territorio nazionale i comitati provinciali quali sede di attività.

Infine una importante adesione è stata ricevuta dalla Direzione generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova, del Ministero della Giustizia, con il quale si collabora da alcuni anni con progetti di ricerca specifici.

Il feedback ottenuto è stato pienamente positivo. In particolare, il Corso di Studi è stato oggetto di una specifica riunione di consultazione (26/11/2016), a cui hanno partecipato, tra gli altri, un Rappresentante dell'Ufficio Scolastico Regionale del Lazio, il responsabile del settore formazione del Casa Circondariale Femminile di Latina-Ministero della Giustizia. Questi hanno espresso apprezzamento per la costruzione dei due indirizzi, pedagogica e cognitivo-funzionale. In particolare, sono stati considerati sia gli obiettivi formativi, sia gli sbocchi professionali, sia per la caratterizzazione socio-educativa collegata anche al recupero della devianza minorile.

Nella riunione i partecipanti hanno espresso un forte apprezzamento per la proposta formativa del Corso di Studio e in particolare hanno espresso i seguenti suggerimenti: insistere sulla dimensione europea della formazione; l'opportunità e la necessità di prevedere momenti di verifica periodica sugli esiti dei risultati di apprendimento; l'accertamento progressivo della corrispondenza dei requisiti del Corso di Studi rispetto alla domanda di formazione; l'offerta di un percorso formativo che risultava proposto solo da enti privati; la coerenza del percorso formativo con le indicazioni UE; la centralità del tirocinio realizzato in situazioni reali, utile per migliorare la spendibilità del titolo nel mercato del lavoro senza ulteriore formazione di entrata. Il gruppo di esperti ha, inoltre, apprezzato: il ricorso a differenti metodi didattici (lezioni preregistrate, lezioni in web conference, il tutoring in web conference, le attività di colloquio predeterminato da parte dei docenti).

Nella riunione infine si è evidenziato che è di elevata importanza il fatto che i titoli di studio acquisiti dalle figure professionali in uscita dal Corso di Studio continuino ad essere spendibili nei settori pubblico e privato, nelle aree dell'educazione degli adulti, della formazione continua, nella formazione di immigrati.

### **Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati**

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara alla professione di Operatore professionale socio-pedagogico: 1. Insegnanti nella formazione professionale; 2. Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale.

Figure capaci di operare in completa autonomia professionale in tre principali ambiti dei contesti lavorativi:

- Di Istruzione e formazione formale con la progettazione e gestione delle attività di carattere educativo e culturale a diretto contatto con bambini, in particolare per le scuole dell'infanzia 0-3 anni, adolescenti, anziani, portatori di deficit cognitive-funzionali, soggetti emarginati;
- Di educazione e di animazione socio-educative affiancando altre figure di operatori, quali il medico, il sociologo, lo psicologo, l'insegnante, l'assistente sociale;
- La diagnosi e la ridefinizione dei percorsi educativi e formativi nonché il contributo alla soluzione dei problemi che riguardano la qualità della vita comunitaria (conflitto, cooperazione, comunicazione, effetti di fabbisogni educativi, ecc.).

Inoltre il laureato può collaborare con altre figure professionali, come lo psicologo e il neuropsichiatra, per realizzare interventi educativi volti a sostenere le relazioni familiari, a sviluppare reti di sostegno e di aiuto nelle situazioni di disabilità, a sviluppare interventi psicoeducativi e di promozione della salute, di modifica dei comportamenti a rischio, di inserimento e partecipazione sociale e di qualità della vita comunitaria (conflitto, cooperazione, comunicazione, effetti di fabbisogni educativi, ecc.).

Una particolare attenzione è stata dedicata nel delineare le competenze legate alla funzione.

### **Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione**

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico.

Le conoscenze e competenze che sono assunte come prerequisito per l'accesso al corso sono quelle di base e trasversali, quali la comprensione della lettura, le abilità logico-linguistiche e logico-matematiche. Sono inoltre richieste conoscenze di cultura generale, lingua italiana, lingua inglese, nonché competenze informatiche di base.

Per gli studenti che si iscrivono al primo anno, al fine di verificare il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, si prevede un test di ingresso, in conformità con quanto disposto dalle vigenti disposizioni in materia, relativamente alle conoscenze relative a tre domini: a) matematico, b) fisico-chimico-biologico, c) socio-antropologico ed epistemologico. Sono inoltre richieste abilità logiche, numeriche e verbali. Se la valutazione della preparazione iniziale non dà esito positivo, lo studente può essere ammesso con l'assegnazione di obblighi formativi aggiuntivi. Pur non essendo richieste specifiche conoscenze, tuttavia la prova di ammissione privilegia gli aspetti della preparazione di base, quali conoscenze e competenze sul piano della cultura generale, della

predisposizione all'uso della logica e della sensibilità per i problemi sociali, sociologici e psicologici. Per l'accesso al Corso di Studi erogato in lingua inglese è inoltre prevista una verifica della conoscenza della lingua inglese che deve essere pari almeno al livello B1.

### **Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo**

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati in termini di conoscenze, capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano conseguite e verificate.

In concreto, il Corso di Studio propone specifici obiettivi formativi qualificanti, relativi all'acquisizione e lo sviluppo di apparati concettuali e metodologici singolarmente e adeguatamente delineati.

Il Corso di Studio in Scienze dell'educazione e della formazione propone, complessivamente, lo sviluppo di capacità e competenze propedeutiche che consentano al laureato di gestire momenti di carattere educativo, di sollecitazione di interessi, di sviluppo del senso della propria corporeità, di socializzazione di gruppo, di interazione e conduzione di micro comunità sia infantili, adolescenziali e giovanili sia costituite da adulti e anziani, anche avvalendosi di arti e nuovi media, oltre che esperienze e conoscenze di strategie e metodi necessari per il tipo di formazione richiesto dall'area professionale dell'educazione formale, informale e non formale, con particolare riferimento agli aspetti di disagio psicologico cognitivo e fisico-funzionale e laddove si richiedano cura, prevenzione e rimozione degli ostacoli ad un regolare sviluppo dell'apprendimento in situazioni scolastiche, comunitarie, ospedaliere.

In particolare, il Corso di Studio fornisce conoscenze e competenze specifiche tese a favorire lo sviluppo personale, la maturazione sociale e l'autonomia delle persone singole e dei gruppi nell'ambito dei servizi educativi, sociali e sociosanitari impegnati con persone in difficoltà e con scopi di prevenzione primaria e sociale; l'intervento complessivamente formativo si incentra sulla strategia della rete, sia nell'ambito dei servizi residenziali che in quelli diurni e nell'ambito specificamente familiare, attraverso un'azione unitaria continua e globale ed in maniera congiunta fra persone ed ambiente. Inoltre, fornisce competenze necessarie per svolgere compiti di gestione, organizzazione e coordinamento dei suddetti servizi; contribuisce alla diffusione delle strategie di intervento centrate sulla persona e di informazione sui servizi, attraverso un impianto disciplinare che integra le aree pedagogiche, psicologiche, sociologiche, mediche, giuridiche, tecniche, professionali.

Il tirocinio è tipico di un percorso formativo che impegna essenzialmente sia la maturazione e la progressiva apertura alla relazione interpersonale sia l'elaborazione di una metodologia di lavoro personale.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle

lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

### **Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento**

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico, pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

Lo studente acquisisce autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento all'interno di tutte le attività d'insegnamento e di apprendimento proposte, affinandola in particolare mediante:

- Attività formative laboratoriali realizzate in stretto contatto con i contesti dei servizi educativi e sociali e della ricerca nei campi della pedagogia e della psicologia sociale, che prevedono la ricerca, la sistematizzazione e la valutazione di dati;
- Presentazioni in pubblico, individuali e di gruppo, finalizzate alla restituzione e all'argomentazione del proprio lavoro;
- La definizione e la progettazione del percorso di tirocinio;
- Il confronto con i docenti e i colleghi nei diversi contesti didattici.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche le attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implica una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerche in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

## **2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo. CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)**

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), la CPDS ha riscontrato l'effettiva adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative (Quadri A5.a, A5.b; dal B1a al B5):

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative.

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

Le azioni di accompagnamento al lavoro (Attività formative orientative), svolte in collaborazione tra l'Area Pedagogica dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni dei laureati, attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente. Mentre nell'anno 2015/2016 il numero dei laureati è stato esiguo, attualmente, in relazione alla crescita degli studenti iscritti e dei laureati, le risposte del questionario (tabulate in altra sezione del presente documento), iniziano ad essere statisticamente rilevanti.

### **3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)**

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

L'attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per

affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile, seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

#### **4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: : CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)**

Nel loro insieme, si conferma che, nell'area disciplinare considerata, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta (vedi altra sezione del presente documento).

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo:

- Poiché, secondo i documenti di riesame, i laureati triennali che decidono di sostenere l'esame presso per l'abilitazione all'esercizio della professione si collocano in percentuali prossime allo zero, inserire nel sito di Ateneo maggiori informazioni sulle possibilità di abilitazione con laurea triennale.
- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative "dentro" l'università e viceversa.
- Va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l'informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca (nel caso specifico, i big-data afferenti all'APA).
- Informare meglio le opportunità offerte dall'Erasmus, che merita maggior potenziamento nella

frequenza.

- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l'opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l'opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1 (azioni correttive proposte) del riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di implementare l'utilizzo e la fruibilità delle Classi Virtuali.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 2 (azioni correttive) proposte nel riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di diminuire gli studenti inattivi e facilitare la ripresa del percorso di studi accademico.

## 5) Pareri: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Dopo l'analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

### A) Indicazioni circa il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata

Va segnalato che, in funzione dell'A.A. 2017-2018, è stato modificato l'Ordinamento del Corso di Studio, e il relativo Piano degli Studi, adeguandolo alle necessità derivanti dall'ambito professionale di riferimento per i laureati del CdS; il nuovo progetto formativo ha previsto la creazione di due curricula definiti l'uno Pedagogico-Sociale e l'altro Cognitivo-Funzionale. In base ai primi riscontri, collegati alle iscrizioni, Il nuovo CDS presenta una sostanziale corrispondenza alle esigenze delle richieste degli studenti, presupponendo quindi la possibilità di un maggiore inserimento nell'ambito lavorativo considerando, soprattutto, l'impostazione del CDS che segue le modifiche legislative in corso per la figura dell'educatore.

Grande attenzione è stata posta all'intensificazione del rapporto in itinere studenti-docenti, con l'implementazione di un modello formativo che prevedesse attività quotidiane di didattica orientativa a distanza (gestite direttamente dal docente), che gli studenti hanno mostrato di apprezzare. Essendo questa attività attuata da docenti e tutor un adeguamento del numero dei tutor potrebbe Con questa stessa logica è stato aumentato il numero dei tutor e dei cultori della materia, che svolgono, in modo autonomo, ma d'intesa con i docenti, attività orientativa e curano specifiche esercitazioni in itinere.

E' stata inoltre migliorata l'attività di didattica interattiva con la sperimentazione, da parte di alcuni docenti, di diverse tipologie di e-tivities da somministrare in itinere. Ciò ha portato alla definizione di una modalità di e-tivities collaborative, nella sezione Forum della piattaforma, che, dopo la sperimentazione, sono state gradualmente implementate nel corso dell'A.A. 2016/17, al fine di poter raggiungere un'applicazione estensiva nella didattica assistita per l'A.A. 2017/18.

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-0 10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La commissione paritetica ritiene che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi dei singoli insegnamenti esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che questi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata. Si specifica che il punto in oggetto fa riferimento esclusivo al percorso formativo a distanza e non alle diverse modalità di esame.
- Prendendo in considerazione i programmi degli insegnamenti proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico (anche se da rivedere nella forma e non nel contenuto).
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti. È ritenuto inoltre fondamentale sottolineare l'importanza del Centro clinico di Ateneo, dove è ora possibile richiedere consulenze ai vari professionisti, svolgere il tirocinio professionalizzante, fare ricerca e approcciare con i test di valutazione sotto la guida dei docenti.
- Ha osservato che sono migliorate le offerte per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di forum e di e-tivity, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono

proposti nel corso dell'anno accademico.

- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da consolidare:

- Nell'ultimo riesame del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati delle prestazioni e partecipazione degli studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.
- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione.
- Segnala la richiesta degli studenti di ridurre o eliminare il blocco della scelta degli insegnamenti operata direttamente dall'Ateneo: gli studenti ritengono controproducente non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti annui previsti dal Piano degli studi a parte le propedeuticità. Questo comporta un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco degli insegnamenti quando richiesti. Dal blocco nasce la difficoltà di scelta degli insegnamenti, poiché il materiale non è noto e quindi si crea un impedimento allo studente di poter approfondire argomenti spesso trattati in insegnamenti già affrontati.
- Ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinati insegnamenti, per la presenza di refusi, ripetizioni, omissioni ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella segnalazione , da parte degli studenti stessi, ai docenti.
- Segnala la verifica non casuale di problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione),

specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo disservizio diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le registrazioni video, in presenza, non riportano la titolazione dell'argomento trattato.

- Segnala, infine, la ridotta presenza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule dedicate, aperte e fruibili, per gli studenti.

#### ***B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio***

Il Corso di Studi ha realizzato gli obiettivi programmatici che si era proposto e ha ottenuto risultati apprezzabili anche in termini di rapporto con il mondo del lavoro. Peraltra, la necessità di un adeguamento di un percorso formativo ai mutamenti anche normativi del Paese (vedi l'attuale proposta di legge per la riforma delle professioni educative) comporterà un costante monitoraggio volto a verificare la resa e l'efficacia della nuova offerta formativa in funzione di possibili revisioni del Piano degli Studi. Allo scopo, si manterrà stretto il confronto con le parti sociali, in modo da rendere il Corso di Studio sempre più rispondente alle esigenze occupazionali del mercato del lavoro, anche ponendo eventuale specifica attenzione alle figure professionali più nuove, anche considerando ulteriori sbocchi occupazionali in funzione delle prospettive di uscita. La corrispondenza con i profili professionali richiesti nel contesto storico-sociale sarà sempre più assicurata da una costante attività di job placement e adeguate iniziative in termini di stages e tirocini formativi.

In tal senso, in un'ottica di crescente attenzione alla professionalizzazione dei laureati, si è avviato un percorso di riflessione, anche con il coinvolgimento delle parti sociali e degli stakeholders interessati, per permettere di strutturare un Corso di Studio di Laurea Magistrale, quale sviluppo e completamento dell'offerta formativa del CdS.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminariali congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

## **6) Sintesi finale: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)**

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l'evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l'accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell'Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L'informazione fornita è ampia ed aggiornata.

## Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

Sentiti gli studenti, visti gli indicatori di monitoraggio, consultati i documenti essenziali e di supporto già indicati nelle altre sezioni, nella presente sezione forniremo ulteriori segnalazioni, alcune considerazioni conclusive del rapporto e proposte di miglioramento.

### Analisi

#### Punti di forza:

L'analisi pone l'attenzione sui seguenti **aspetti trasversali** ai CdS esaminati:

- **Obiettivi formativi e competenze.** Gli Organi responsabili dei CDS sono consapevoli della condizione occupazionale dei laureati e promuovano momenti di confronto con la realtà lavorativa del territorio; si ravvisa coerenza degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi con gli sbocchi occupazionali; si ravvisa l'adeguatezza delle competenze acquisite dagli studenti rispetto alle richieste di profili professionali.

#### Nello specifico:

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per tutti i CdS.
- I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto.
- Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.
- Il confronto con le parti sociali e gli stakeholders è percepito come positivo fattore di raccordo tra i corsi e le aspettative del mondo del lavoro, in quanto a competenze spendibili e professionalità acquisite.

#### Aree da migliorare:

L'analisi pone l'attenzione sui seguenti **aspetti trasversali** ai CdS esaminati, che presentano ulteriori possibilità di potenziamento:

- Gli insegnamenti possono essere correttamente meglio coordinati tra loro per escludere ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti.
- E' possibile provvedere ad una maggiore trasparenza ed utilizzo dei risultati dei Nuclei di Valutazione e Almalaurea (e in generale dei dati statistici) e ad una loro integrazione in un'attività di miglioramento del funzionamento del CdS.
- Il confronto con le parti sociali e gli stakeholders può essere reso più trasparente nel numero e nella qualità delle consultazioni.
- E' possibile implementare ulteriormente programmi di orientamento alla professione, stage

professionalizzanti.

- E' possibile implementare ulteriormente i fattori di internazionalizzazione, o le peculiarità dei corsi in lingua inglese, con conferimento di doppi-titoli.
- E' possibile implementare ulteriormente l'orientamento in ingresso (incontri o esperienze di stage).
- E' necessario, da parte dei webmaster, un maggior monitoraggio della piattaforma e del funzionamento degli apparati informatici.

### **Indicazioni operative di miglioramento:**

In generale, è fondamentale è che il CdS si concentri sui valori di maggiore criticità evidenziati dagli indicatori e attui apposite azioni correttive sulla base anche dei suggerimenti riportati nella presente relazione.

La presente CPDS è costituita da studenti dei CdS in Scienze della Formazione e Psicologia e da docenti che condividono un background psicologico sociale e pedagogico. Riteniamo che quest'ultimo aspetto abbia inciso sull'approccio adottato per affrontare la raccolta dei documenti, la condivisione delle scelte e la stesura della relazione che ha evitato, quanto più possibile, l'ottica dell'ottemperare il mero "adempimento ad un compito burocratico". Per rendere l'attività della CPDS un processo di qualità si deve perseguire il coinvolgimento proattivo di diversi soggetti, e soprattutto la consapevolezza che determinate tematiche devono essere affrontate con un'autentica volontà di migliorare i processi gestionali. La CPDS esprime apprezzamento per l'impegno profuso dal Presidio di Qualità soprattutto per promuovere all'interno dell'Ateneo una "cultura della qualità" tramite l'organizzazione di apposite giornate formative e la conseguente attivazione sulla piattaforma dell'Università di un corso di formazione dedicato appunto al processo di qualità.

Una prima proposta di miglioramento riguarda l'organizzazione del processo. Negli scorsi 12 mesi la presente CPDS è stata per molto tempo vacante. La decadenza dalla carica di commissario/studente di tutta la componente degli studenti, le elezioni "a intermittenza", hanno imposto all'attuale commissione dei tempi di lavoro straordinari. Pur considerando l'impegno del personale tecnico amministrativo, le procedure di comunicazione e di scambio di documenti tra i diversi attori non sono state così fluide da raggiungere quella efficacia ed efficienza perché le CPDS si trovassero ad operare al meglio.

Una seconda proposta di miglioramento riguarda l'organizzazione dei dati statistici a disposizione per le analisi avanzate. Oltre a disporre dei dati aggregati la CPDS si augura di disporre in futuro di dati disaggregati. Come ampiamente detto, ciò permetterebbe la possibilità di applicare analisi non solo di carattere meramente descrittivo, ma anche di carattere inferenziale (e.g., tecniche statistiche mono e multivariate). Renderebbe altresì possibile il confronto tra le differenti offerte formative.

Inoltre va sottolineata l'importanza del monitoraggio delle schede di insegnamento. La CPDS riconosce l'impegno profuso dai presidi e dai coordinatori nelle recenti riformulazioni dei CdS in diversi curricula per andare incontro alle esigenze formative degli studenti. Tuttavia emerge un

quadro di “distacco” dall’ateneo del personale non strutturato/a contratto.

Relativamente al confronto con le parti sociali, vanno resi più trasparenti modi, tempi e frequenza di consultazione, verifica della frequenza con cui queste vengono consultate; va continuamente monitorata la rappresentatività dei soggetti interpellati rispetto alla realtà lavorativa, in relazione alle specificità dei singoli corsi; vanno diffuse, di volta in volta, le risultanze di tali consultazioni. Infine La CPDS raccomanda gli uffici webmaster e monitoraggio della piattaforma di perseverare nel controllo sulla efficienza tecnica degli apparati informatici al fine di garantire al meglio i servizi offerti agli studenti, che, peraltro, sono i primi che dimostrano di apprezzare gli apparati tecnici dell’Ateneo.

## **Appendice 1 I verbali della Commissione**

## *Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della Formazione*

### **Verbale della Seduta in modalità telematica del 6 luglio 2017**

La commissione si è riunita in alle ore 18:30 per il suo insediamento a seguito delle nuove designazioni dei docenti da parte dei rispettivi Consigli di Facoltà. Sono presenti: Renato Pisanti, Cristiana Cardinali, Rita Minello, Luigi Piceci, Claudia Annamaria Morabito e Valentina di Meo

Renato Pisanti viene eletto all'unanimità Presidente.

Cristiana Cardinali viene designato Segretario.

Verificata la presenza di tutti i Commissari, il Presidente dà avvio ai lavori.

Il Presidente dà il benvenuto a tutti i componenti della Commissione.

Il Presidente illustra i compiti istituzionali del processo di qualità e della Commissione, inoltre precisa che la Commissione è chiamata a stendere la Relazione annuale sulla base della documentazione fornita dagli uffici preposti e, per quanto possibile, in conformità alle "Linee Guida" predisposte dal Presidio di Qualità per tutte le Commissioni Paritetiche istituite nell'Ateneo.

Il Presidente apre la discussione.

Da questo primo confronto emerge la necessità di chiarire meglio i compiti della CPDS considerando anche le specificità dei CdS in oggetto. Ad esempio non risulta chiaro il ruolo della CPDS nella formulazione di pareri quali l'adeguatezza degli enti convenzionati che accolgono gli studenti per i tirocini.

Dopo ampia discussione, viene dato mandato al Presidente della CPDS di appurare con gli organi competenti dell'Ateneo eventuali specificità relative alla CPDS dell'area Psicologica e di Scienze della Formazione.

Un ulteriore punto ha riguardato il decadimento dall'incarico dei commissari studenti: Luigi Piceci, Claudia Annamaria Morabito e Valentina di Meo poiché prossimi al conseguimento della laurea. I membri della commissione hanno condiviso la necessità del prosieguo dei lavori fino alla indizione da parte del Rettore di nuove elezioni.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 19:30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Cristiana Cardinali

## *Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della Formazione*

### **Verbale della Seduta in modalità telematica del 21-12-2017**

La commissione si è riunita in via telematica alle ore 22:30 per il suo insediamento a seguito delle nuove designazioni dei docenti da parte dei rispettivi Consigli di Facoltà. Sono presenti: Renato Pisanti, Maya Beltrame, e Antares Travaglini. Per problemi tecnici Rita Minello e Cristiana Cardinali non hanno potuto partecipare alla riunione.

Il Presidente della commissione dà il benvenuto ai nuovi eletti della componente studentesca.

Il Presidente illustra i compiti istituzionali del processo di qualità e della Commissione, inoltre precisa che la Commissione è chiamata a stendere la Relazione annuale sulla base della documentazione fornita dagli uffici preposti e, per quanto possibile, in conformità alle "Linee Guida" predisposte dal Presidio di Qualità per tutte le Commissioni Paritetiche istituite nell'Ateneo.

Il Presidente apre la discussione.

Dopo ampia discussione vengono organizzate le seguenti sottocommissioni che lavoreranno sui punti individuati dalle linee guida del presidio di qualità:

- a) Quadri A e B (Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato): Renato Pisanti, Maria Chiara Naro e Antares Travaglini.
- b) Quadro C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi): Renato Pisanti, Maria Chiara Naro, Mary Beltrame e Antares Travaglini.
- c) Quadro D (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico): Cristiana Cardinali, Mary Beltrame
- d) Quadro E (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS): Rita Minello, Antares Travaglini

e) Ulteriori proposte di miglioramento: Renato Pisanti, Cristiana Cardinali, Rita Minello, Maria Chiara Naro, Mary Beltrame e Antares Travaglini.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 00.30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Antares Travaglini

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della  
Formazione*

**Verbale della Seduta in modalità telematica del 11-01-2018**

La commissione si è riunita in alle ore 12:30 in via telematica. Sono presenti: Renato Pisanti, Rita Minello, Cristiana Cardinali, Maya Beltrame, Maria Chiara Nero e Antares Travaglini.

Vengono presentati i risultati dei questionari. I dati, essendo presentati in maniera aggregata, non possono essere soggetti ad analisi inferenziali. Dopo ampia discussione viene decisa una modalità di analisi descrittiva.

Inoltre viene condivisa l'opportunità di integrare i dati con ulteriori interviste a studenti lungo due macro-tematiche:

- a) Punti di forza dei CdS
- b) Punti di debolezza dei CdS

Inoltre, sulla base delle indicazioni fornite dal presidio di qualità, viene elaborata e condivisa una modalità di monitoraggio delle schede di valutazione.

La CPDS ha preso atto dei documenti di riesame e la documentazione SUA CDS e viene analizzato il prosieguo dei lavori fatto nelle varie sottocommissioni.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.30.

Il Presidente

Renato Pisanti  
Minello

Il Segretario

Rita



## *Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della Formazione*

### **Verbale della Seduta in modalità telematica del 24-01-2018**

La commissione si è riunita alle ore 11:30 in via telematica.. Sono presenti: Renato Pisanti, Rita Minello, Cristiana Cardinali, Maya Beltrame, Maria Chiara Naro e Antares Travaglini.

Viene sottoposta all'attenzione di tutti i componenti una bozza preliminare della relazione.

Dopo ampia discussione sui risultati e sulle conclusioni della relazione questa viene approvata per l'invio al Presidio di Qualità.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Rita Minello

**La presente relazione è stata approvata da tutti membri all'unanimità:**

Renato Pisanti.....

Cristiana Cardinali.....

Rita Minello.....

Maria Chiara Naro.....

Maya Beltrame.....

Antares Travaglini.....