



UNICUSANO

Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della
Formazione*

Relazione Annuale Anno Accademico 2017-2018

Sommario

Premesse	5
Introduzione	7
Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	9
I Corsi di Studio	9
Metodologia: questionari e presentazione delle analisi	16
Parte 1. Attività didattica dei docenti.....	16
1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	16
2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	18
3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	19
Parte 2. Corso di studi e programmi d'esame.	20
1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?	20
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	21
3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?	22
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	24
Quadro B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	26
Parte 1. Le attività didattiche	26
1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	26
2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo ?	27
3. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia ?	28
Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	30
Riflessioni conclusive	31
I report tra studenti.	31
Punti di Forza Trasversali.....	32
Punti di Forza specifici del CdS in Scienze della Formazione (L-19)	33
C) Punti di Forza specifici del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24).....	33
D) Punti di Forza specifici del CdS Laurea magistrale in psicologia (LM-51).....	33
E) Aree di miglioramento trasversali	33
F) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze della Formazione (L-19)	34
G) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24).....	35
H) Aree di miglioramento specifiche del CdS Laurea Magistrale in Psicologia (LM-51).....	35

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	36
a) Monitoraggio Insegnamenti	37
b) Monitoraggio schede di insegnamento	49
Quadro D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO	63
A1. Completezza, efficacia ed attuazione di quanto proposto dal Riesame Ciclico	63
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	63
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24	64
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51	64
A2. Completezza delle valutazioni nella Scheda di Monitoraggio Annuale	64
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	64
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24	65
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51	65
A3. Considerazione dei correttivi richiesti in precedenza dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti	65
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	66
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24	66
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51	67
A4. Corrispondenza tra dati analizzati e proposte del CdS	67
Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19.....	67
Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24	68
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51	68
Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	69
1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).....	70
2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)	73
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)	75
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).....	76
5) Pareri : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)	77
6) Sintesi finale : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)	80
1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Area Psicologica (LM-51)	81

2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Area Psicologica (LM-51)	84
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS relative all'organizzazione del CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51	86
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: Laurea magistrale area Psicologica LM-51	88
5) Pareri: CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51	90
6) Sintesi finale: CdS Laurea Magistrale Area Psicologica (LM-51).....	92
1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19).....	93
2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo. CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)	98
3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19).....	99
4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: : CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)	101
5) Pareri: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)	102
6) Sintesi finale: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19).....	106
Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento	107
Aree da migliorare:	107
Indicazioni operative di miglioramento:.....	107
Appendice 1 I verbali della Commissione.....	109

Premesse

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti per l'Area psicologica e di scienze della formazione (di seguito: CPDS) è risultata formata dai seguenti soggetti fino al luglio 2018:

- a) la componente docente composta da: Renato Pisanti – docente del CDS magistrale di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51), Rita Minello – docente del CdS triennale di Scienze della formazione (L-19), Cristiana Cardinali – docente del CdS triennale di Scienze e tecniche psicologiche (L-24)
- b) la componente studenti composta da: Maria Chiara Naro – componente studente di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19); Maya Beltrame – componente studente di Scienze e tecniche psicologiche (L-24), Antares Travaglini – componente studente di Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51)

Nella sessione di laurea Giugno-Luglio 2018 Maria Chiara Naro è decaduta dalla carica poiché ha conseguito il titolo di studio. Ciò ha significato l'indizione, nel novembre 2018, di nuove elezioni che ha portato alla elezione di Chiara Petricca – componente studente di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19).

Il presidente è Renato Pisanti. La funzione di segretario viene svolta a rotazione da uno degli altri membri docenti o studenti.

La data di consegna della Relazione è stata fissata al 25 Gennaio 2019, in accordo con il Presidio della Qualità di Ateneo.

Anche quest'anno auspichiamo che la presente Relazione, come quelle che seguiranno, non sia un solo e semplice adempimento burocratico, ma che sia anche capace di offrire spunti e riflessioni per il futuro.

Auspichiamo che possa, con tutti gli inevitabili limiti, rappresentare sia per gli organi di governo di Ateneo, ai quali è rivolta secondo Regolamento, sia per tutti coloro che ne sono i potenziali destinatari, ovvero gli studenti e i docenti dei Corsi di Psicologia e Scienze della Formazione del nostro Ateneo, non solo una relazione finale relativa ad un periodo didattico ormai concluso, bensì un documento attuale per l'Anno Accademico appena iniziato.

Un doveroso e sincero ringraziamento a nome di tutta la commissione vanno ai precedenti membri della commissione in particolare alla dr.ssa Maria Chiara Naro per la disponibilità fornita nella redazione della presente relazione.

Un ulteriore ringraziamento va al Presidio di Qualità di Ateneo per aver subito instaurato

con la CPSD un rapporto di reciproca collaborazione.

Introduzione

La Commissione ha acquisito in visione la seguente documentazione, sulla base della quale è stata effettuata la stesura della presente relazione:

- a) Relazione annuale Nucleo di Valutazione di Ateneo 2017-2018;
- b) Risultati dei questionari somministrati alla popolazione studentesca nell'A.A. 2017-2018
- c) Documenti di riesame annuali e ciclici dei Corsi di studio oggetto della relazione.
- d) Schede SUA-CDS dei corsi di studio oggetto della relazione.

La presente relazione, in linea con quanto previsto dalle normative, si pone il compito di:

- a) formulare una “proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell’efficacia delle strutture didattiche”;
- b) divulgare le “politiche di qualità dell’Ateneo nei confronti degli studenti”;
- c) monitorare gli “indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture”.

La CPDS, attingendo dalle schede SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente, esprime le proprie valutazioni in una relazione annuale che viene trasmessa al presidio qualità ed al nucleo di valutazione.

In linea con le recenti indicazioni del Presidio di Qualità, nella relazione annuale, per ciascun corso di studio, la commissione esprime analisi e proposte sui seguenti specifici argomenti:

- A) Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- B) Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
- C) Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
- D) Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
- E) Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della scheda SUA-CdS
- F) Ulteriori proposte di miglioramento

I corsi di studio oggetto della presente relazione sono:

Lauree di durata triennale:

- Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19);
- Scienze Psicologiche del lavoro e delle organizzazioni (L-24).

Laurea magistrale

- Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (LM-51).

Nella riunione del 12 dicembre 2018 la commissione organizza i propri lavori nelle sottocommissioni così composte:

- a) Quadri A e B (Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato): Renato Pisanti, Chiara Petricca e Antares Travaglini.
- b) Quadro C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi): Renato Pisanti, Maria Chiara Petricca, Mary Beltrame e Antares Travaglini.
- c) Quadro D (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia dei report inerenti il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico): Cristiana Cardinali, Mary Beltrame
- d) Quadro E (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS): Rita Minello, Antares Travaglini
- e) Ulteriori proposte di miglioramento: Renato Pisanti, Cristiana Cardinali, Rita Minello, Chiara Petricca, Mary Beltrame e Antares Travaglini.

A seguito delle riunioni istruttorie dell' 8 maggio 2018, 12 dicembre 2018, 11 gennaio 2019, 24 gennaio 2019 (di seguito descritte) e del lavoro svolto in via telematica, la commissione paritetica in data 29 gennaio 2019 approva all'unanimità la seguente relazione.

Quadro A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La Commissione Paritetica Docenti Studenti di Psicologia Scienze della Formazione (CPDS), dopo aver preso visione delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità dell'Ateneo, presenterà nella presente sezione le risultanze dell'analisi dei questionari di soddisfazione degli studenti. Più specificamente presenteremo i risultati inerenti la sezione della “didattica”; per quanto concerne “i materiali e il loro utilizzo” questi saranno presi in considerazione nella sezione successiva.

I Corsi di Studio

La CPDS ha analizzato i dati presenti nei database forniti dall' Ateneo dei seguenti Corsi di Studio (CdS):

- a) Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19. Il CDS è suddiviso in due curriculum:
 - i) pedagogico-sociale e ii) cognitivo funzionale
- b) Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
- c) Laurea Magistrale in Psicologia LM-51 suddiviso in due curriculum: i) clinica e della riabilitazione e ii) lavoro e organizzazioni

Nei seguenti riquadri vengono presentati per ciascun CdS i corsi con i docenti per l'anno accademico 2017-2018.

Riquadro 1a

Denominazione del Corso di Studio: Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe: L19

curriculum PEDAGOGICO SOCIALE PIANO DI STUDI A.A. 2017/2018

Sede: Unicusano - Telematica Roma; Via Don Carlo Gnocchi n. 3- Roma);

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
I anno		
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9
Pedagogia generale	M-PED/01	9
Storia delle scienze e delle tecniche	M-STO/05	9
Psicologia generale	M-PSI/01	9
Antropologia culturale	M-DEA/01	9
Sociologia generale	SPS/07	6
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9
Totale CFU		60

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
II anno		
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9
O in alternativa		
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9
Psicologia dell'educazione	M-PSI/04	9
Metodi e tecniche della programmazione scolastica	M-PED/04	9
Criminologia minorile	SPS/12	6
Neuropsichiatria Infantile	MED/39	9
Esame a scelta		6
Totale CFU		60
Denominazione insegnamento	SSD	CFU
III anno		
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9
Pedagogia interculturale	M-PED/01	6
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9
Neurodidattica	M-PED/03	6
Materia a scelta		6
Tirocini		6
Abilità informatiche		6
Prova Finale		6
Totale CFU		60

Materie a scelta

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
III anno		
Metodologie Educative E Tecniche Didattiche Per La Storia Del Mondo Antico	L-ANT/03	6
Sistemi Di Valutazione Delle Organizzazioni Socio Educative	M-PED/04	6
Ludoteconomia	M-PED/04	6
Storia Del Teatro E Dello Spettacolo	L-ART/05	6

Tecniche Mediche E Diagnostica Per L'immagine	MED/50	6
Formazione E Didattica Per L'ecologia	BIO/07	6
Pedagogia Clinica	M-PED/01	6
Apprendimento E Formazione In Europa	M-PED/01	6
Storia Della Pedagogia	M-PED/02	6

Riquadro 1b

Denominazione del Corso di Studio: Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe: L19

curriculum COGNITIVO FUNZIONALE PIANO DI STUDI A.A. 2017/2018

Sede: Unicusano - Telematica Roma; Via Don Carlo Gnocchi n. 3- Roma):

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
I anno		
Pedagogia Generale	M-PED/01	9
Storia Sociale Dell'educazione	M-PED/02	9
Storia Delle Scienze Delle Tecniche	M-STO/05	9
Antropologia Culturale	M-DEA/01	9
Psicologia Generale	M-PSI/01	9
Sociologia Generale	SPS/07	6
Sociologia Dell'educazione	SPS/08	9
Totale Cfu		60

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
II anno		
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	9
O in alternativa		
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9
Psicologia Della Formazione	M-PSI/06	9
Metodi E Didattiche Attività Motorie	M-EDF/01	9
Psicobiologia	M-PSI/02	9
Neuropsichiatria Infantile	MED/39	9
Pedagogia Interculturale	M-PED/01	9
Esame a Scelta		6
Totale Cfu		60
Denominazione insegnamento	SSD	CFU

III anno		
Psicologia Della Percezione	M-PSI/01	9
Neurodidattica	M-PED/03	6
Sociologia Del Turismo E Del Territorio	SPS/10	9
Metodologia Del Gioco E Dell'animazione	M-PED/03	6
Esame A Scelta		6
Tirocini		6
Abilità Informatiche		6
Lingua Straniera		6
Prova Finale		6
Totale Cfu		60

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecniche Psicologiche

Classe: L-24 PIANO DI STUDI A.A. 2017/2018

Sede: Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

Riquadro 2

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
I anno		
Psicologia generale	M-PSI/01	9
Psicologia dello sviluppo	M-PSI/04	9
Psicometria	M-PSI/03	9
Psicobiologia	M-PSI/02	9
Sociologia generale	SPS/07	9
Antropologia culturale	M-DEA/01	9
Lingua inglese		6

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
II anno		
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	M-PSI/02	9
Psicologia sociale	M-PSI/05	9
Psicologia dinamica	M-PSI/07	9
Informatica	INF/01	6
Psicologia del lavoro	M-PSI/06	9
Psicologia clinica	M-PSI/08	9
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9
III anno		
Fisiologia del comportamento	BIO/09	9
Economia aziendale	SECS-P/07	9
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9
Teorie e tecniche del colloquio	M-PSI/07	9
Sociologia dell'ambiente e del territorio	SPS/10	9
Psicologia della salute	M-PSI/08	9
Materie A Scelta Consigliate		
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10
Neuropsichiatria infantile	MED/39	8
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6
Ludoteconomia	M-PED/04	6
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6
Tecniche mediche e diagnostica per immagini	MED/50	6
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6
Pedagogia clinica	M-PED/01	6
Criminologia minorile	SPS/12	8

Riquadro 3

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea Magistrale in Psicologia,

Classe: LM-51

Curriculum: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Sede: Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
I anno		
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9
Neuropsicologia	M-PSI/02	9
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	9
Psicodiagnostica	M-PSI/07	9
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
II anno		
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9
Psicologia dello sviluppo e della cognizione*	M-PSI/04	6
Psicologia della salute c.a	M-PSI/08	9
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9
Laboratorio di etica e deontologia		3
Sociologia dei processi economici e del lavoro	SPS/09	6

Materie a scelta

Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9
Psicologia dello Sport	M-PSI/06	9
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M-PSI/08	9

Materie a scelta solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo

una laurea in Scienze della formazione

Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9

Riquadro 4

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea Magistrale in Psicologia,
Classe: LM-51

Curriculum: Psicologia clinica e della riabilitazione

Sede: Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

Denominazione insegnamento	SSD	CFU
I anno		
Neuropsicologia	M-PSI/02	9
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	9
Psicodiagnostica	M-PSI/07	9
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9
II anno		
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9
Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	M-PSI/04	6
Neurobiologia dei processi cognitivi*	BIO/13	6
Psicofarmacologia*	BIO/14	6
Psicologia dello Sport	M-PSI/06	9
Laboratorio di etica e deontologia		3
Materie a scelta		
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9
Psicologia della salute c.a	M-PSI/08	9
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M-PSI/08	9
Materie a scelta solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione		
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9

* Il piano di studi prevede che uno tra i due esami Neurobiologia dei processi cognitivi e Psicofarmacologia è scelto in alternativa all'altro.

Metodologia: questionari e presentazione delle analisi

A ciascun studente che prenota un esame viene chiesto di rispondere a un questionario i cui risultati sono elaborati in maniera anonima.

I questionari sono stati analizzati utilizzando un approccio descrittivo. Per questa ragione abbiamo proceduto con l'analisi della distribuzione delle risposte degli studenti ai singoli quesiti. Sulla base delle indicazioni pervenute nella riunione coordinata dai membri del Presidio di Qualità del novembre 2018, abbiamo proceduto all'esame complessivo (e non per singolo insegnamento come gli scorsi anni) del singolo quesito per ciascun Corso di Studi.

Consapevoli dei limiti di tale analisi (come vedremo nella successiva sezione dedicata alla descrizione delle aree di miglioramento) tenteremo di fornire un quadro quanto più accurato possibile delle possibili azioni correttive da implementare.

In linea con le precedenti relazioni esamineremo i risultati considerando positive le risposte “Decisamente SI” e “Più SI che NO”, mentre verranno considerate negativamente le altre, fermo restando che verranno analizzate in modo distinto le quattro possibili risposte fornite dagli studenti. Risultati di negatività riscontrabili in percentuali inferiori al 10%, salvo il caso in cui questo provenga da risposte “Decisamente NO” verranno considerate non preoccupanti da parte della Commissione che, viceversa, rileverà come critiche situazioni in cui questo dato superi il 20% del gruppo. Situazioni che si posizioneranno all'interno di tale range verranno considerate dalla Commissione come meritevoli di attenzione, soprattutto nei casi in cui non sarà possibile delinearne già in fase di analisi possibili motivazioni.

Parte 1. Attività didattica dei docenti.

Gli item inclusi in questa sezione hanno lo scopo di fornire indicazioni sulla qualità delle attività didattiche dei docenti.

Gli item che sono stati presi in considerazione sono:

1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze della Formazione L-19 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	2,7	38,2	58,4

I docenti del corso di laurea L-19 dimostrano avere una adeguata disponibilità. Solo una parte minima degli studenti che hanno risposto al quesito dichiara infatti che il docente non è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni (circa il 3%). All'interno del CdS L-19 si evidenzia un'elevata disponibilità da parte dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, riscontrata dagli studenti del corso stesso. Non si segnalano, infatti, elementi di criticità su nessun insegnamento, riscontrandosi un numero decisamente basso di questionari che presentano indicazioni negative (Decisamente NO e Più NO che SI), considerabile fisiologico.

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze Psicologiche L-24 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	2,5	37,7	59,3

La maggior parte degli studenti dichiara che il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni. Solo una piccola porzione di studenti (circa il 3%) non esprime apprezzamento per le attività. Le medie percentuali a tutti gli insegnamenti non indicano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS laurea magistrale in Psicologia LM-51 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	2,5	36,3	60,1

Anche in questo caso i dati sono in linea con il corso triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24: la maggior parte degli studenti dichiara che il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni. Anche in questo caso tra i vari insegnamenti non emergono difformità preoccupanti.

2. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Agli studenti è stato chiesto di esprimere il proprio parere sulla chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente del corso. Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze della Formazione L-19 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,5	33,3	62,6

Nel complesso gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della Formazione hanno rilevato un deciso apprezzamento nei confronti della chiarezza espositiva dei docenti. Solo una parte contenuta (poco più del 4%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente del CdS in Scienze e tecniche psicologiche L-24 sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	3,2	32,5	63,4

Nel complesso gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche hanno rilevato un deciso apprezzamento nei confronti della chiarezza espositiva dei docenti. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. Solo una parte molto contenuta (poco più del 3%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Per quanto riguarda i risultati riguardanti il CdS di Psicologia LM51 le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente sono presentate nel riquadro sottostante.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	2,9	29,8	66,7

Il deciso apprezzamento per le capacità espositive dei docenti è riscontrabile anche nell'analisi del corso di laurea Lm-51. Solo una parte molto contenuta (poco più del 3%) non è del tutto soddisfatta di questo aspetto. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

3. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Il terzo punto considera quanto i docenti stimolino l'interesse verso la disciplina.

Per quanto attiene il corso di laurea in Scienze della Formazione L-19 i dati confermano i positivi andamenti dei precedenti item, come si può evincere dalla tabella che include le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,5	34,2	61,5

I risultati sembrano evidenziare che i docenti del corso di laurea triennale in Scienze della formazione L-19 riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti. La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 61% con decisione. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Per quanto concerne i risultati del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24, questi sembrano evidenziare che i docenti riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,1	3,5	34,2	61,2

La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 61% con decisione.

Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

In linea con quanto riportato dall'analisi dei questionari del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche anche i docenti del corso di laurea Magistrale LM-51 in psicologia riescono a stimolare e motivare adeguatamente gli studenti stessi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	2,8	31,4	65,1

La maggior parte degli studenti risponde affermativamente al quesito e oltre il 65% con decisione.

Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Parte 2. Corso di studi e programmi d'esame.

Nella presente sezione vengono presi in considerazione le principali dimensioni concernenti la struttura complessiva del corso di studi e dei singoli programmi d'esame. Tali aspetti possono risultare utili nella comprensione di una visione generale dello studente nei confronti del proprio corso di studi in termini di carico didattico, di competenze preliminari e dell'organizzazione complessiva del corso.

Gli item presi in considerazione sono:

1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

1. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della formazione L-19 rilevano un trend abbastanza positivo come si può evincere dalla tabella che include le medie percentuali per gli insegnamenti considerati complessivamente. Solo una parte contenuta (poco più del 4%) non mostra interesse verso gli argomenti trattati nell'intero corso di studi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,1	3,3	26,7	68,9

Tuttavia da un'analisi delle singole materie riscontriamo delle eterogeneità. Gli studenti della laurea triennale di scienze della formazione probabilmente mostrano un minore interesse per gli argomenti trattati nei corsi di Pedagogia Sperimentale (la somma delle risposte agli item "Più no che si" e "Decisamente no" è uguale al 12%) e di Psicometria (la somma delle risposte agli item "Più no che si" e "Decisamente no" è uguale al 14%). Il dato, in linea con gli studi internazionali, può essere spiegabile nelle aspettative che gli studenti ripongono verso il CdS di scienze della formazione, ritenendolo esclusivamente orientato nello studio di discipline psico-socio-pedagogiche. Psicometria e Pedagogia sperimentale sono insegnamenti che, per quanto

fondamentali nella formazione di un laureato in scienze della formazione, potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi.

Nel complesso, tuttavia, non si evidenziano situazioni di criticità o sulle quali risulti necessario porre particolare attenzione.

Nell'ambito del CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24 possiamo notare un ampio interesse da parte degli studenti verso i temi affrontati nei relativi insegnamenti. Oltre il 96% degli studenti trova infatti interessanti gli argomenti trattati.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,8	2,8	24,2	72,1

Gli studenti dichiarano di trovare, complessivamente, interessanti gli argomenti trattati nei corsi cui hanno partecipato. Anche in questo caso emerge che le materie metodologiche-psicometriche (psicometria e pedagogia sperimentale) risultano le meno “attraenti”, ma non in maniera preoccupante. Quest’ultimo dato risulta ampiamente condiviso nella letteratura internazionale, e analogamente al CdS (L-19) si tratta di materie fondamentali nella formazione di un laureato in scienze e tecniche psicologiche, ma potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi.

Per quanto attiene al CdS magistrale in Psicologia LM-51 gli studenti confermano in larga parte i risultati riscontrati nel CdS triennale L-24. La maggior parte degli studenti esprimono apprezzamento per gli insegnamenti proposti nel CdS (oltre il 76%).

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,0	23,7	72,6

2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Per valutare se il carico di studio è adeguato, secondo le opinioni degli studenti, rispetto al numero di CFU assegnati, è stata formulata, nel questionario, una specifica domanda.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,3	5,2	36,2	57,3

Complessivamente gli studenti del corso di laurea triennale in Scienze della Formazione (L-19) dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame, sia in termini complessivi sia in merito ai vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Allo stesso tempo si segnala come non sussistano situazioni di particolare criticità o che debbano essere portate all'attenzione del Corso di Studi.

Anche nel caso del CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 gli studenti dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame, sia in termini complessivi sia in merito ai vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	4,8	32,3	61,9

Non si riscontrano difformità tra i vari insegnamenti del CdS.

Gli studenti del CdS magistrale in psicologia LM-51 confermano il trend positivo degli studenti della triennale. Il 95,6% degli studenti di entrambi i curricula dichiarano una adeguata proporzione tra il carico di studi ed i CFU assegnati al singolo esame.

Tab. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato rispetto ai crediti assegnati ?

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,7	33,3	62,3

Non sono riscontrabili differenze tra i vari insegnamenti.

3. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame?

Per quanto riguarda il CdS triennale in scienze della formazione L-19, dall'esame delle risposte fornite si evidenzia una diffusa familiarità degli studenti con gli argomenti trattati nel corso.

Complessivamente, infatti, circa il 93% degli studenti che hanno preso parte al questionario esprimono parere positivo circa l'adeguatezza delle conoscenze in loro possesso per poter affrontare gli esami del corso di laurea.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,2	5,9	36,1	56,8

In generale le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepiti come adeguati per la comprensione degli insegnamenti inclusi nel CdS.

Riscontriamo delle differenze per quanto riguarda Psicometria dove il 6% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, il 17% “Più no che sì”, il 34% “Più sì che no”, e infine il 43% che ha risposto “Decisamente Si”. Tuttavia, considerata la specificità dell'esame discussa nei punti precedenti, non si ritiene emergano particolari criticità.

Per quanto riguarda il CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24 la situazione complessiva appare analogamente positiva del precedente CdS. Circa il 93% del gruppo di studenti dichiara che le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepite come adeguate per la comprensione del corso.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,0	5,1	33,4	60,5

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, riscontriamo delle differenze per quanto riguarda Psicometria, dove il 4% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, il 14% “Più no che sì”, il 36% “Più sì che no”, e infine il 46% che ha risposto “Decisamente Si”; e per quanto riguarda Pedagogia sperimentale dove il 4% degli studenti ha risposto “Decisamente NO”, il 13% “Più no che sì”, il 34% “Più sì che no”, e infine il 49% che ha risposto “Decisamente Si”. Tuttavia, considerata la specificità degli esami, non si ritiene emergano particolari criticità.

Nel caso del CdS magistrale in Psicologia LM-51 i risultati sono in linea con i dati del CdS triennale di scienze e tecniche psicologiche L-24, complessivamente più del 95% del gruppo di soggetti percepisce le proprie competenze al momento del sostenimento degli esami come adeguate per la comprensione del corso.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,9	32,3	63,1

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Il tema della dimensione inerente la chiarezza delle modalità di esame sarà trattato anche successivamente quando analizzeremo le schede di trasparenza messe a punto per ogni insegnamento. In questa sede, partendo dai dati dei questionari, esamineremo se gli studenti, anche a prescindere dalla bontà delle schede di trasparenza, si ritengano adeguatamente informati in merito all'organizzazione della prova d'esame e se, quindi, a loro parere questo aspetto sia stato definito in modo chiaro.

Per quanto concerne il corso di laurea triennale in scienze della formazione L-19 traspare una percezione di adeguata chiarezza in merito alle modalità di esame: circa il 93% dei soggetti dichiara di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di essere parzialmente (o non completa) conoscenza.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,2	5,9	36,1	56,8

Anche su questo aspetto si evidenzia una decisa omogeneità tra i vari insegnamenti del corso di laurea, non essendoci situazioni che si discostino significativamente dall'andamento generale.

Per quanto riguarda il corso di laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche L-24 gli studenti rilevano di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di avere parziale (o non completa) conoscenza (circa il 5%). Anche su questo aspetto si evidenzia una decisa omogeneità tra i vari insegnamenti del corso di laurea, non essendoci situazioni che si discostano significativamente dall'andamento generale.

Tab. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	3,7	29,5	65,9

Per quanto concerne il corso magistrale in psicologia LM-51 gli studenti rilevano di conoscere adeguatamente le modalità di esame. Solo una parte minima dichiara di avere parziale (o non completa) conoscenza (poco più del 4%).

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,7	28,1	67,6

In generale le competenze possedute da parte degli studenti al momento del sostenimento degli esami sono percepite come adeguate per la comprensione del corso. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi

Riflessioni conclusive

La CPDS rileva un quadro che nel complesso appare soddisfacente. I dati risultano in linea con le precedenti relazioni dove, dall'analisi complessiva dei questionari, non erano emerse particolari criticità o elementi in grado di destare particolari preoccupazioni.

Le difformità non preoccupanti riscontrate nel caso delle materie metodologiche-psicometriche (e.g., psicometria) risulta ampiamente condiviso nella letteratura internazionale. Probabilmente tali materie, fondamentali nella formazione di un laureato in scienze psicologiche e della formazione, potrebbero non rappresentare l'interesse principale degli studenti che scelgono questo corso di studi. Bisogna inoltre sottolineare come tali differenze siano state moderate dall'attività dei docenti e di altre figure accademiche (e.g., tutor) che riescono a impedire che si traducano in situazioni di effettiva criticità.

Infine i risultati che abbiamo finora analizzato si conciliano molto bene con le indicazioni emerse dalla precedente Relazione; tutto ciò fa ritenere che l'assetto descritto sia andato ormai consolidandosi all'interno delle attività dei diversi CdS.

Quadro B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'obiettivo generale della presente sezione consiste nell'analizzare le risposte inerenti i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. Integreremo tali analisi con le risultanze di interviste a "testimoni privilegiati" individuati tra gli studenti. Le domande del questionario compilate dagli studenti oggetto di analisi sono:

1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
3. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
4. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

I primi tre item fanno riferimento alla macro-dimensione inerente il grado di apprezzamento da parte degli studenti per tutte le attività didattiche, con particolare attenzione verso la componente apprendimento a distanza (e-learning)

L'ultima domanda ha per oggetto l'attività di tutoraggio: seppure questo profilo non rientri specificamente nelle competenze della Commissione, si è ritenuto utile collocare anche questo tipo di analisi in ragione del contributo che il tutoraggio può effettivamente fornire all'attività didattica, costituendo di fatto un ausilio didattico per lo studente.

Parte 1. Le attività didattiche

1. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Nel corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione si rileva un adeguato apprezzamento verso i materiali, considerati adeguati da circa il 96% degli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	3,5	33,1	62,6

L'analisi dei singoli insegnamenti non ha evidenziato situazioni di criticità o che necessitano maggiore approfondimento, attestandosi tutti gli insegnamenti al di sotto del 13% di risposte non positive.

Gli studenti del CdS triennale in scienze e tecniche psicologiche (L-24) esprimono nel complesso un positivo apprezzamento circa i materiali presenti in piattaforma, ritenuti dalla gran parte di loro totalmente idonei al sostenimento dell'esame.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	3,4	31,9	63,8

Oltre il 95% di coloro i quali hanno risposto al questionario ritengono infatti il materiale di studio adeguato per la preparazione dell'esame. Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Anche nel CdS magistrale in Psicologia LM-51 è possibile notare un elevato apprezzamento da parte degli studenti circa i materiali presenti in piattaforma, ritenuti dalla gran parte di loro (poco più del 95%) adeguatamente idonei al sostenimento dell'esame.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	3,9	30,8	64,8

Anche in questo caso appare un adeguato livellamento tra i vari insegnamenti, non si evidenziano situazioni che necessitano un monitoraggio ulteriore.

2. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo ?

Nel CdS di Scienze della Formazione L-19 è possibile delineare un positivo andamento dell'aspetto analizzato. Poco più del 95 % di coloro che hanno risposto al questionario trova positivo questo aspetto, e, nel 62% dei casi la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,0	3,6	32,8	62,5

Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Nel CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 è possibile rilevare un'elevata facilità, da parte degli studenti che hanno risposto al questionario, di accedere ai materiali multimediali e, in generale, alla componente on-line. Oltre il 94% di coloro che hanno risposto al questionario trova positivo questo aspetto, e, nel 62% dei casi, la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	4,0	33,0	62,1

Anche in questo caso non sono riscontrabili tra i vari insegnamenti situazioni di criticità.

Le indicazioni provenienti dal corso triennale vengono confermate anche nel corso magistrale in Psicologia LM-51. Oltre il 95% degli studenti trova positivo questo aspetto, e, nel 64% dei casi, la risposta è stata decisamente positiva.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,5	4,3	31,5	63,7

Tra gli insegnamenti non sono presenti evidenti difformità.

3. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia ?

L'item in oggetto intende completare l'analisi dell'apprezzamento degli studenti verso le attività di apprendimento a distanza. Accanto ad attività diffuse ed aperte a tutti gli studenti, quali ad esempio i forum, le classi virtuali e le e-tivity, sono presenti altre attività, alcune delle quali in presenza, come esercitazioni e/o verifiche in itinere.

Le risposte fornite da parte degli studenti del CdS di Scienze della Formazione L-19 confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie. le risposte positive superano il 93%, a testimonianza di un deciso apprezzamento da parte degli studenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,1	4,7	41,7	52,5

Da un esame approfondito dei singoli insegnamenti non emerge la necessità di un particolare monitoraggio di questa dimensione, non configurandosi, invero, né situazioni di criticità né profonde differenze tra i singoli insegnamenti.

Le indicazioni che provengono dall'analisi dei dati relativi al corso di laurea in scienze e tecniche psicologiche L-24 evidenziano un quadro abbastanza soddisfacente.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,9	4,0	33,0	62,1

Le risposte confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie. Solo una piccola porzione di studenti (circa il 5%) non esprime apprezzamento per le attività

Non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi.

Le risposte fornite da parte degli studenti del CdS Laurea Magistrale in Psicologia LM-51 sono in linea con quelle fornite dagli studenti del CdS triennale L-24 e confermano un generale apprezzamento da parte degli studenti per il ruolo delle attività integrative a sostegno della preparazione delle varie materie.

Solo una piccola porzione di studenti (poco più del 6%) non esprime apprezzamento per le attività.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,0	5,3	40,3	53,3

Anche in questo caso non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti.

Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

La CPDS ritiene opportuno estendere le analisi al sistema di tutoraggio, poiché viene attribuita alla figura del tutor un'importanza centrale nel nostro ateneo. Essa costituisce infatti una parte delle attività integrative della didattica, il cui apprezzamento, come anticipato, è stato rilevato tramite i seguenti quesiti:

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	1,0	2,9	35,1	61,0

Complessivamente solo una parte minoritaria degli studenti del corso triennale in scienze della formazione L-19 non percepisce reperibilità/disponibilità (circa il 4%) da parte dei tutor. Il dato risulta comparabile con quello dei docenti. Il dato è diffuso in modo omogeneo tra i vari insegnamenti, non essendo presenti significative discordanze tra gli insegnamenti, ancorché, chiaramente, questi presentino differenze in termini di materiali da studiare e tipologie di approccio da seguire.

Per quanto riguarda gli studenti del CdS in scienze e tecniche psicologiche L-24 la maggior parte degli studenti esprime soddisfazione per la reperibilità dei tutor. Il dato risulta comparabile con quello dei docenti.

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,7	2,9	34,0	62,4

Anche in questo caso non si segnalano particolari difformità tra i vari insegnamenti presenti nel corso di studi. L'omogeneità dei dati assume significativa rilevanza proprio in relazione alla natura triennale del corso di studi. Come già indicato in precedenza, infatti, il passaggio dallo studio scolastico degli istituti superiori a quello universitario potrebbe essere fonte di disorientamento per gli studenti. Poter contare, oltre che sulla disponibilità dei docenti come evidenziato nel Quadro A, anche su di un servizio di tutoraggio efficace, costituisce indubbiamente un significativo valore aggiunto per gli studenti.

Per quanto concerne il CdS laurea magistrale in Psicologia LM-51 i dati confermano il trend positivo riscontrato nel caso dei colleghi della triennale. Solo una parte minoritaria non risulta apprezzare la reperibilità dei tutor (poco più del 3%).

	Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si
Pct Media	0,6	2,4	34,0	62,9

Anche in questo caso le indicazioni sono abbastanza omogenee tra i vari insegnamenti, facendo così rilevare un diffuso apprezzamento per l'utilità del servizio che sembra non ridursi con il progressivo avanzamento nel percorso di studi.

Riflessioni conclusive

La CPDS nel complesso esprime soddisfazione per i dati presentati nella sezione A e B. Tuttavia non può non esimersi da alcune considerazioni da ritenere come possibili percorsi migliorativi per le future relazioni.

Innanzitutto viene sottolineata l'importanza di poter disporre di dati disaggregati con indicazione della posizione didattica dello studente, ferma restando l'anonimato.

Inoltre la CPDS evidenzia la necessità di promuovere attività di sensibilizzazione rivolte agli studenti per una adeguata compilazione del questionario. I risultati, caratterizzati da una eccessiva asimmetria delle distribuzioni percentuali, sembrano riflettere una inadeguata percezione delle attività di monitoraggio-valutazione da parte della componente studentesca che si riflette sulla motivazione nel compilare il questionario.

Infine va sottolineata l'importanza di disporre di dati disaggregati. Ciò permetterebbe il poter implementare analisi non solo di carattere meramente descrittivo, ma anche di carattere inferenziale (e.g., tecniche statistiche mono e multivariate).

Anche per queste ragioni la CPDS ha deciso di sviluppare una serie di piccoli focus-group e interviste curati dalla componente studentesca della CPDS volti maggiormente ad analizzare la complessità del monitoraggio didattico e di apprendimento, difficilmente analizzabile a livello di semplice risposta agli item di un questionario.

I report tra studenti.

Sono stati condotti alcuni focus group tra studenti.

Le risultanze sono raggruppabili in due Macro aree:

- a) Punti di forza
- b) Aree di miglioramento.

Queste sono a loro volta raggruppabili in trasversali ai diversi CdS e specifici per ciascun CdS. Di seguito la presentazione

Punti di Forza Trasversali

- La CPDS ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La CPDS ritiene quindi che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- La CPDS esprime apprezzamento per l'organizzazione di corsi di recupero e consolidamento gratuiti, in cui docenti e tutor sono impegnati nel compensare le lacune relative alla materia di riferimento. La CPDS ritiene questi percorsi utili per fronteggiare l'abbandono degli studi.
- La CPDS, considerando i programmi esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che essi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata.
- La CPDS, considerando i programmi proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico.
- La CPDS ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti.
- La CPDS ritiene che siano migliorate le capacità offerte allo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di FORUM e di E-TIVITY, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono proposti nel corso dell'anno accademico.
- La CPDS considera utile e fondamentale la figura del tutor per insegnamento, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- La CPDS considera molto efficace il lavoro svolto dal Numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- La CPDS esprime apprezzamento per la risoluzione di una delle aree problematiche rilevate nello scorso anno: “ il non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti del CdS. Questo ha comportato un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco delle materie richieste. Inoltre evince la difficoltà di scelta delle materie, il quale materiale non è noto a causa del

blocco, vi è dunque l'impedimento da parte del discente di poter approfondire argomenti spesso trattati in altre discipline.”

- La CPDS esprime apprezzamento per gli sforzi dell'ateneo volti a migliorare l'offerta culturale e in termini di servizi della biblioteca “Ferdinando Catapano”.
- La CPDS ritiene il servizio di foresteria, il servizio navetta, la mensa e la palestra appropriati ed idonei.

Punti di Forza specifici del CdS in Scienze della Formazione (L-19)

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per i laboratori HERACLE e OUTLINE.
- La CPDS esprime apprezzamento per la divisione in due curriculum del CdS (L-19) in Scienze dell'educazione e della formazione: a) curriculum cognitivo-funzionale e b) curriculum pedagogico-sociale, già attiva dallo scorso anno accademico

C) Punti di Forza specifici del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24)

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per il centro clinico di Psicologia (diretto dalla Prof.ssa Gloria Di Filippo)
- La CPDS esprime apprezzamento per la ricezione della richiesta effettuata nella precedente relazione dell'istituzione del corso di Psicologia Clinica e della Personalità

D) Punti di Forza specifici del CdS Laurea magistrale in psicologia (LM-51)

- La CPDS, al fine di favorire la trasformazione di apprendimenti teorici in capacità pratiche, esprime particolare apprezzamento per il centro clinico di Psicologia (diretto dalla Prof.ssa Gloria Di Filippo)

E) Aree di miglioramento trasversali

- La CPDS ritiene necessaria migliorare la possibilità di fruizione di libri e articoli scientifici accessibili dalla rete intranet dell'Università.
- Anche in questa relazione la CPDS ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinate materie, per la presenza di refusi, ripetizioni, ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella correzione, da parte dei discenti stessi, senza alcun riferimento oggettivo dell'informazione scientifica al suo interno.

- La CPDS ha osservato che molto spesso si verificano problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che utilizzano il materiale online della stessa, questo fattore diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le video registrate in presenza non riportano la titolazione dell'argomento trattato.
- All'interno della CPDS è stata a lungo trattata la tematica della mancanza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule dedicate, aperte e fruibili, per gli studenti. A tal proposito è stato comunque evidenziato il fatto che è in costruzione un nuovo edificio con spazi più ampi e attrezzati.
- Si segnala la necessità di aumentare la partecipazione degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e a uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione. In particolare la CPDS auspica una maggiore omogeneità di valutazione delle attività da parte dei docenti del CDS.
- La Commissione paritetica docenti studenti conviene sulla necessità di rendere fruibili delle lezioni seminariali introduttive al singolo corso di studio concernenti le varie possibilità occupazionali relative ad esempio alle classi di concorso ministeriali per l'insegnamento e alla funzionalità della didattica nelle sue figure principali, nonché sugli elementi organizzativi principali.
- La CPDS richiede di attuare una riunione di coordinamento didattico all'inizio dell'anno accademico per ogni corso di laurea affinché possa esservi una interazione dei docenti sulla didattica di modo da limitare la ripetizione degli argomenti di studio e una maggiore coerenza didattica all'interno del piano di studi di ogni corso di laurea.

F) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze della Formazione (L-19)

- La CPDS ha evidenziato nel piano di studi del corso una eccessiva caratterizzazione di materie e moduli inerenti la neuropsicologia.
- La CPDS auspica un maggiore coinvolgimento dei docenti del CDS nell'attuazione di seminari e convegni che vadano ad arricchire il bagaglio di conoscenze e competenze degli studenti.

G) Aree di miglioramento specifiche del CdS in Scienze e tecniche psicologiche (L-24)

- La CPDS non ritiene di segnalare particolari aspetti meritevoli di attenzione.

H) Aree di miglioramento specifiche del CdS Laurea Magistrale in Psicologia (LM-51)

- Per quanto riguarda il **Corso di studi Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione** la CPDS evidenzia la necessità di adeguare i programmi sia alla caratterizzazione del corso di laurea sia ai futuri sbocchi occupazionali dichiarati. Allo stato attuale il corso è maggiormente incentrato su aspetti disciplinari inerenti alla neuropsicologia e alle neuroscienze, perciò si evidenzia la necessità di arricchire l'offerta formativa con esami di area clinica come ad esempio psicopatologia e storia delle psicoterapie.
- Per quanto concerne il **Corso di studi Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni** la CPDS evidenzia una limitata differenziazione nella proposta didattica rispetto al curriculum in psicologia clinica e della riabilitazione. Si richiede pertanto un riesame del piano di studi focalizzandolo sui temi della psicologia del lavoro, delle risorse umane e della formazione.
- Inoltre La commissione sottolinea la necessità di arricchire la didattica con laboratori e/o tirocini di carattere pratico che vanno ad approfondire la sezione teorica.

Quadro C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In linea con le indicazioni fornite dal presidio di qualità, all'interno di questa sezione analizzeremo gli insegnamenti dei CDS

- a) Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19
- b) Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
- c) Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

e in particolare esamineremo che:

- a) Tutti gli insegnamenti attivati in programmazione didattica per i CdS abbiano copertura docente e siano resi pubblici e visibili on line
- b) Sia presente il curriculum del docente nella pagina dedicata.

Inoltre la CPDS focalizzerà la propria attenzione sulle schede di trasparenza per ogni singolo insegnamento. Più specificamente: la CPDS valuterà la presenza o meno delle schede trasparenza per ogni insegnamento affidato nella pagina docente e analizzerà le schede di trasparenza di ogni insegnamento di ogni CDS in linea con i suggerimenti proposti dal Presidio di Qualità prendendo in considerazione:

- *La conformità con il format di Ateneo*
- *La presenza degli obiettivi formativi*
- *La presenza dei risultati di apprendimento attesi (declinati secondo i descrittori di dublino)*
- *La presenza del programma con dettagliate le ore di Didattica erogativa (DE), interattiva (DI), delle Etivity e delle classi virtuali.*

In questa sede, quindi, presenteremo le risultanze delle attività di monitoraggio in due sottosezioni:

- a) Monitoraggio Insegnamenti
- b) Monitoraggio schede di insegnamento

a) Monitoraggio Insegnamenti

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-cognitivo-funzionale>

PRIMO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Pedagogia speciale	M-PED/03	9		✓
Pedagogia generale	M-PED/01	9		✓
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	6		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Totale CFU		60		

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

SECONDO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Informatica		6	✓	
Storia delle scienze e delle tecniche	M-STO/05	9		✓
Psicologia della formazione	M-PSI/06	9		✓
Metodi e didattiche attività motorie	M-EDF/01	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9	✓	
Pedagogia sociale	M-PED/01	6		✓
Materia a scelta		6		
Lingua straniera		6		
Totale CFU		60		

TERZO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicobiologia	M-PSI/02	9		✓
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9	✓	
Psicologia del pensiero	M-PSI/01	9	✓	
Neurodidattica	M-PED/03	6		✓
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9		✓
Esame a scelta		6		
Tirocini		6		
Prova Finale		6		
Totale CFU		60		

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

MATERIE A SCELTA

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia antica	L-ANT/03	6		✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6		✓
Ludoteconomia	M-PED/04	6	✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓	
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓	
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Storia della pedagogia	M-PSI/01	6		✓
Apprendimento e formazione in Europa	M-PED/01	6		✓
Psicologia della salute	M-PSI/01			✓

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)

SCHEDA REPERIBILE A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-pedagogico-sociale>

PRIMO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Pedagogia generale	M-PED/01	9		✓
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Didattica generale	M-PED/03	9		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	6		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9		✓

SECONDO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Pedagogia sociale	M-PED/01	9		✓
Storia delle scienze e delle tecniche	M-STO/05	9		✓
Psicometria	M-PSI/03	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9	✓	
Psicologia dell'educazione	M-PSI/04	9	✓	

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)

TERZO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Neurodidattica	M-PED/03	6		✓
Pedagogia sperimentale	M-PED/04	9		✓
Criminologia minorile	SPS/12	9		✓
Psicologia del pensiero	M-PSI/01	9	✓	
Sociologia del turismo e del territorio	SPS/10	9		✓

MATERIE A SCELTA

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia antica	L-ANT/03	6		✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6		✓
Ludoteconomia	M-PED/04	6	✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓	
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓	
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Psicologia della salute	M-PSI/01	9		✓
Apprendimento e formazione in Europa	M-PED/01	6		✓

Tutti gli insegnamenti del primo anno hanno copertura di insegnamento con relativo Curriculum vitae dei docenti.

Per quanto concerne il secondo anno risultano non ancora assegnati l'insegnamento di Psicologia della formazione (curriculum cognitivo-funzionale) e l'insegnamento di Psicologia dell'educazione (curriculum pedagogico-sociale).

Per quanto riguarda il terzo anno risulta gli insegnamenti di Psicologia della percezione (curriculum cognitivo-funzionale) e di Psicologia del pensiero (curriculum cognitivo-funzionale e

curriculum pedagogico-sociale) risultano assegnati, ma il curriculum vitae del docente che ricopre entrambi i corsi risulta al momento assente.

Per quanto riguarda le materie a scelta tutti gli insegnamenti sono stati assegnati a docenti. Risultano assenti i curriculum vitae dei seguenti insegnamenti: Ludoteconomia, Storia del teatro e dello spettacolo, e di Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine.

Nonostante la segnalazione di tali criticità la CPDS esprime apprezzamento per lo sforzo profuso dai coordinatori del CdS per la suddivisione del CdS in due curriculum di recente attivazione.

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24)

SCHEDA REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-l-24-ac>

PRIMO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia generale	M-PSI/01	9		✓
Psicologia dello sviluppo	M-PSI/04	9		✓
Psicomетria	M-PSI/03	9		✓
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	M-PSI/02	9		✓
Sociologia generale	SPS/07	9		✓
Informatica		6	✓	
Lingua inglese		9		✓

SECONDO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Fisiologia del comportamento	BIO/09	9		✓
Psicologia sociale	M-PSI/05	9		✓
Psicologia dinamica	M-PSI/07	9		✓
Antropologia culturale	M-DEA/01	9		✓
Psicologia del lavoro	M-PSI/06	9		✓
Psicologia della personalità	M-PSI/01	9		✓
Materia a scelta dello studente		9		✓

TERZO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicobiologia	M-PSI/02	9		✓
Psicologia clinica	M-PSI/08	9		✓
Economia aziendale	SECS-P/07	9		✓
Psicologia della salute e del benessere	M-PSI/08	9		✓
Psicologia della percezione	M-PSI/01	9	✓	
Sociologia dell'ambiente e del mutamento sociale	SPS/10	9		✓
Teorie e tecniche del colloquio	M-PSI/07	9		✓

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	9		✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	9		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	M-PED/04	6		✓
Ludoteconomia	M-PED/04	6	✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	6	✓	
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	MED/50	6	✓	
Formazione e didattica per l'ecologia	BIO/07	6		✓
Pedagogia clinica	M-PED 01	6		✓
Criminologia minorile	SPS/12	9		✓
Sociologia dell'educazione	SPS/08	9		✓

Tutti gli insegnamenti del CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale - classe L-24) risultano assegnati a docenti. Tuttavia risultano mancanti i curriculum vitae dei docenti che

ricoprono i seguenti insegnamenti obbligatori: informatica e psicologia della percezione; e i seguenti insegnamenti a scelta: Ludoteconomia, Storia del teatro e dello spettacolo e Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine.

Nel complesso la CPDS riscontra una situazione che può definirsi positiva (tutti gli insegnamenti sono assegnati) e auspica una veloce risoluzione delle criticità riscontrate.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)

SCHEDA REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-clinica-riabilitazione>

PRIMO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Neuropsicologia	M-PSI/02	9		✓
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9		✓
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9		✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	6		✓
Psicodiagnostica	M-PSI/07	9		✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9		✓

SECONDO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9		✓
Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9		✓
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	M-PSI/04	6		✓
Neurobiologia dei processi cognitivi	BIO/13	6		✓
Psicofarmacologia	BIO/14	6		✓
Psicologia dello sport	M-PSI/06	9		✓
Laboratorio di etica e deontologia		3		✓

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia clinica e della riabilitazione]**Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9		✓
Psicologia della salute c.a.	M-PSI/08	9		✓
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9		✓
Psicologia delle dipendenze	M-PSI/08	9		✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	M-PSI/08	9		✓

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Storia sociale dell'educazione	M-PED/02	10		✓
Didattica e pedagogia speciale	M-PED/03	10		✓
Pedagogia generale e sociale	M-PED/01	10		✓
Neuropsichiatria infantile	MED/39	9		✓

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-lavoro-organizzazioni>

PRIMO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Neuropsicologia	M-PSI/02	9		✓
Psicologia dei processi cognitivi	M-PSI/01	9		✓
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	M-PSI/01	9		✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	M-PSI/03	6		✓
Psicodiagnostica	M-PSI/07	9		✓
Organizzazione aziendale	SECS-P/10	9		✓

SECONDO ANNO

Valutazione Curriculum Vitae Docenti

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia dei gruppi	M-PSI/07	9		✓
Psicologia della salute c.a.	M-PSI/08	9		✓
Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale	M-PSI/04	6		✓
Sociologia dei processi economici e del lavoro	SPS/09	6		✓
Psicologia delle organizzazioni	M-PSI/06	9		✓
Laboratorio di etica e deontologia		3		✓

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia del lavoro e delle organizzazioni]**Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)****Valutazione Curriculum Vitae Docenti**

Insegnamento	SSD	CFU	Assente	Presente
Psicologia clinica c.a.	M-PSI/08	9		✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	M-PSI/08	9		✓
Psicologia dello sport	M-PSI/06	9		✓

La CPDS apprezza che tutti gli insegnamenti del primo anno e del secondo anno di entrambi i curricula del CdS magistrale in psicologia LM-51 sono affidati a docenti che hanno reso disponibili i loro curriculum vitae.

Nel complesso la CPDS esprime soddisfazione per l'organizzazione profusa in questi anni dai coordinatori dei CdS triennale e magistrale di Psicologia.

b) Monitoraggio schede di insegnamento

La CPDS ha elaborato una metodologia di analisi delle schede di insegnamento, in linea con i suggerimenti del Presidio di Qualità, di seguito sinteticamente presentata:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-cognitivo-funzionale>

PRIMO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Pedagogia generale	9				✓
Storia sociale dell'educazione	9				✓
Didattica generale	9				✓
Antropologia culturale	9				✓
Psicologia generale	9				✓
Sociologia generale	6				✓
Sociologia dell'educazione	9				✓

SECONDO ANNO

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Informatica	9				✓
Storia delle scienze e delle tecniche	9				✓
Psicologia della formazione	9				✓
Metodi e didattiche attività motorie	9				✓
Neuropsichiatria infantile	9				✓
Pedagogia sociale	9				✓
Pedagogia interculturale	9				✓

TERZO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicobiologia	9				✓
Psicologia della percezione	6	✓			
Psicologia del pensiero	9	✓			
Neurodidattica	6				✓
Pedagogia sperimentale					✓

MATERIE A SCELTA

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Cognitivo funzionale (triennale - classe L-19)

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Storia antica	6		✓		
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	6				✓
Ludoteconomia	6			✓	
Storia del teatro e dello spettacolo	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	6			✓	
Pedagogia clinica	6			✓	
Storia della pedagogia	6			✓	
Apprendimento e formazione in Europa	6			✓	
Storia della pedagogia	6			✓	

Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione – curriculum Pedagogico sociale (triennale - classe L-19)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA <https://www.unicusano.it/scienze-della-formazione/piano-di-studi-classe-l-19-curriculum-pedagogico-sociale>

PRIMO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Pedagogia generale	9				✓
Storia sociale dell'educazione	9				✓
Didattica generale	9	✓			
Antropologia culturale	9				✓
Psicologia generale	9				✓
Sociologia generale	6				✓
Sociologia dell'educazione	9				✓

SECONDO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

- 1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)**
- 2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)**
- 3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)**
- 4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Pedagogia sociale	9				✓
Storia delle scienze e delle tecniche	9				✓
Psicometria	9				✓
Neuropsichiatria infantile	9	✓			
Psicologia dell'educazione	9	✓			

TERZO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Neurodidattica	9			✓	
Pedagogia sperimentale	9				✓
Criminologia minorile	9				✓
Psicologia del pensiero	9	✓			
Sociologia del turismo e del territorio					✓

MATERIE A SCELTA

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Storia antica	6	✓			
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	6				✓
Ludoteconomia	6		✓		
Storia del teatro e dello spettacolo	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	6			✓	
Pedagogia clinica	6		✓		
Apprendimento e formazione in Europa	6			✓	
Storia della pedagogia	6		✓		

La CPDS apprezza che tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del primo anno di entrambi i curricula del CdS triennale in scienza della formazione L-19 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità.

Per quanto riguarda il secondo anno la maggior parte dei docenti di entrambi i curricula hanno aggiornato le schede di insegnamento accogliendo in pieno i suggerimenti provenienti dal presidio di qualità.

Per quanto concerne il terzo anno la quasi totalità dei docenti che ricoprono gli insegnamenti hanno correttamente recepito le indicazioni del presidio di qualità.

Per quanto riguarda le materie a scelta, la CPDS riscontra una situazione che è sicuramente migliorabile. Dall'esame delle schede delle materie a scelta in entrambi i curricula solo il docente di Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative ha pienamente recepito le indicazioni provenienti dal presidio di qualità. I docenti dei seguenti insegnamenti non hanno inserito le schede di insegnamento: Storia del teatro e dello spettacolo e Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine. Mentre tutti gli altri docenti non hanno aggiornato le schede di insegnamento.

La CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Diversi non allineamenti con le indicazioni del presidio di qualità possono essere imputabili alla recente riformulazione del CdS e al conseguente affidamento di diversi insegnamenti a contratto a docenti esterni

La CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

SCHEDA REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:

<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-l-24-ac>

PRIMO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicologia generale	9				✓
Psicologia dello sviluppo	9				✓
Psicometria	9				✓
Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica	9				✓
Sociologia generale	9				✓
Informatica	6				✓
Lingua inglese	9				✓

SECONDO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Fisiologia del comportamento	9				✓
Psicologia sociale	9				✓
Psicologia dinamica	9				✓
Antropologia culturale	6				✓
Psicologia del lavoro	9				✓
Psicologia della personalità	9	✓			

TERZO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:**1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)****2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)****3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)****4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicobiologia	9			✓	
Psicologia clinica	9				✓
Economia aziendale	9				✓
Psicologia della salute e del benessere	9				
Psicologia della percezione	9	✓			
Sociologia dell'ambiente e del mutamento sociale	9				✓
Teorie e tecniche del colloquio	9				✓

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE**Valutazione schede insegnamento****Legenda:****1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)****2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)****3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)****4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)**

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	9				✓
Pedagogia generale e sociale	9				✓
Neuropsichiatria infantile	9				✓
Sistemi di valutazione delle organizzazioni socio educative	9			✓	
Ludoteconomia	6	✓			
Storia del teatro e dello spettacolo	6	✓			
Tecniche mediche e diagnostica per l'immagine	6	✓			
Formazione e didattica per l'ecologia	6			✓	
Pedagogia clinica	6			✓	
Criminologia minorile	6			✓	
Sociologia dell'educazione	6				✓

La CPDS apprezza che quasi tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del CdS triennale in

scienze e tecniche psicologiche L-24 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità.

Solo due docenti che di recente hanno ricevuto l'affidamento dell'insegnamento non hanno reso disponibile la scheda di insegnamento.

Per quanto riguarda le materie a scelta, anche in questo caso la CPDS riscontra una situazione che è sicuramente migliorabile. Dall'esame delle schede delle materie a scelta quattro docenti su 11 (poco più di 1/3) hanno pienamente recepito le indicazioni provenienti dal presidio di qualità. La CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Diversi non allineamenti con le indicazioni del presidio di qualità possono essere imputabili a recenti affidamenti di insegnamenti a contratto a docenti esterni.

La CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale - classe LM-51)

SCHEDA REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-clinica-riabilitazione>

PRIMO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Neuropsicologia	9				✓
Psicologia dei processi cognitivi	9			✓	
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	9				✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	6				✓
Psicodiagnostica	9				✓
Progettazione e valutazione dell'intervento	9	✓			

SECONDO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicologia dei gruppi	9				✓
Psicologia clinica c.a.	9		✓		
Psicologia dell'handicap e della riabilitazione	6				✓
Neurobiologia dei processi cognitivi	6	✓			
Psicofarmacologia	6		✓		
Psicologia dello sport	9				✓
Laboratorio di etica e deontologia	3		✓		

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia clinica e della riabilitazione]

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Organizzazione aziendale	9			✓	
Psicologia della salute c.a.	9	✓			
Psicologia delle organizzazioni	9				✓
Psicologia delle dipendenze	9				✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	9	✓			

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	10				✓
Didattica e pedagogia speciale	10				✓
Pedagogia generale e sociale	10				✓
Neuropsichiatria infantile	9				✓

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale - classe LM-51)

SCHEDE REPERIBILI A PARTIRE DALLA PAGINA:
<https://www.unicusano.it/psicologia/piano-di-studi-classe-lm-51-curriculum-psicologia-lavoro-organizzazioni>

PRIMO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Neuropsicologia	9				✓
Psicologia dei processi cognitivi	9			✓	
Psicologia dei processi mnestici e motivazionali	9				✓
Tecniche di ricerca e analisi dei dati	6				✓
Psicodiagnostica	9				✓
Organizzazione aziendale	9			✓	

SECONDO ANNO

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicologia dei gruppi	9				✓
Psicologia della salute c.a.	9	✓			
Psicologia dello sviluppo e cognizione sociale	6				✓
Sociologia dei processi economici e del lavoro	6				✓
Psicologia delle organizzazioni	9				✓
Laboratorio di etica e deontologia	3		✓		

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [per Psicologia del lavoro e delle organizzazioni]

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Psicologia clinica c.a.	9		✓		
Progettazione e valutazione dell'intervento	9	✓			
Psicologia dello sport	9				✓
Psicologia delle dipendenze	9				✓
Teoria e pratica della neuroriabilitazione	9	✓			

MATERIE A SCELTA CONSIGLIATE [solo per coloro che non hanno già conseguito presso il nostro Ateneo una laurea in Scienze della formazione]

Valutazione schede insegnamento

Legenda:

1 Insoddisfacente (la scheda di insegnamento è assente)

2 Sufficiente (la scheda di insegnamento è presente ma sono stati aggiornati i dati essenziali, es. programma di studio)

3 Discreto (manca uno o più indicazioni del PdQ, es. gli obiettivi di apprendimento sono indicati genericamente)

4 Soddisfacente (sono presenti tutti i punti indicati dal presidio qualità)

Insegnamento	CFU	1	2	3	4
Storia sociale dell'educazione	10				✓
Didattica e pedagogia speciale	10				✓
Pedagogia generale e sociale	10				✓
Neuropsichiatria infantile	9				✓

La CPDS esprime apprezzamento sul fatto che quasi tutti i docenti che ricoprono gli insegnamenti del primo anno di entrambi i curricula del CdS magistrale in psicologia LM-51 hanno aggiornato le schede di trasparenza secondo i criteri presentati dal presidio di qualità: Solo l'insegnamento di Progettazione e valutazione dell'intervento non presenta alcuna scheda di insegnamento, mentre le schede di Psicologia dei processi cognitivi e di Organizzazione aziendale non rispettano pienamente le indicazioni del presidio di qualità (gli obiettivi di apprendimento risultano indicati in maniera incompleta).

Per quanto riguarda il secondo anno, tutti i docenti del secondo anno del CdS LM-51 curriculum Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, eccezion fatta per Psicologia della salute c.a. e laboratorio di etica e deontologia professionale hanno aggiornato le schede di insegnamento recependo in pieno i suggerimenti provenienti dal presidio di qualità. Per quanto concerne il secondo anno del CdS LM-51 curriculum Psicologia clinica e della riabilitazione la situazione si presenta più diversificata e migliorabile: tre docenti su sette hanno pienamente recepito le indicazioni del presidio di qualità (Psicologia dei gruppi, Psicologia dell'handicap e riabilitazione, e Psicologia dello sport).

Per quanto concerne le materie a scelta del CdS LM-51 curriculum Psicologia clinica e della riabilitazione la CPDS esprime apprezzamento perché tutti i docenti hanno recepito le indicazioni del presidio di qualità, eccezion fatta per Teoria e pratica della neuro-riabilitazione e Psicologia della salute c.a.. Mentre, per quanto riguarda le materie a scelta del CdS LM-51 curriculum Psicologia clinica e della riabilitazione la situazione appare migliorabile poiché sei insegnamenti su nove hanno recepito in pieno le indicazioni del presidio di qualità.

Nel complesso la CPDS ritiene il quadro abbastanza positivo. Anche in questo caso i non allineamenti con le indicazioni del presidio di qualità possono essere imputabili alla recente

reformulazione del CdS e al conseguente affidamento di diversi insegnamenti a contratto a docenti esterni.

Analogamente ai precedenti CdS la CPDS auspica che in tempi brevi siano messe in atto le dovute azioni correttive.

Quadro D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO

In base a quanto emerso nel Rapporto Anvur (doc. 16/2016) le relazioni dei gruppi di riesame erano caratterizzate da diverse criticità.

Nello specifico nel rapporto Anvur veniva esplicitato: “Si raccomanda di definire e di formalizzare i criteri di selezione al fine di prevedere la partecipazione di una rappresentanza studentesca negli Organi coinvolti nei processi decisionali concernenti la qualità della formazione, incluse le Commissioni paritetiche docenti – studenti e i Gruppi di Riesame.” Si esprime in questa sede approvazione per l'introduzione di una rappresentanza studentesca all'interno del gruppo di riesame così da fornire un'ulteriore area di confronto docenti/studenti.

A1. Completezza, efficacia ed attuazione di quanto proposto dal Riesame Ciclico

Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19

Il Rapporto di Riesame vede la sua stesura in un momento di modifica nel percorso formativo del CdS: l'attivazione per l'anno accademico 2017/2018 di due curriculum che hanno arricchito e diversificato l'offerta formativa erogata dal CdS.

Tale cambiamento ha visto la sua ragion d'essere nelle riflessioni e analisi effettuate dal GdR e dalla CPDS nel corso degli anni, pertanto si ritiene che il Rapporto di Riesame Ciclico abbia sotto questo punto di vista effettuato analisi efficaci che hanno visto la loro attuazione nella riorganizzazione del CdS.

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta (questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

Infine, si evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

Nell'anno accademico 2018-2019 vi è stata una ulteriore modifica. E' stato ampliato il percorso formativo comprendendo un percorso magistrale (Scienze Pedagogiche LM-85) suddiviso in due curricula: socio-giuridico e psico-educativo. La variazione proposta comporterà, almeno in una prima fase, un aumento delle docenze affidate con incarico esterno. La commissione ritiene importante prevedere delle azioni di formazione e assistenza dedicate ai nuovi docenti.

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24

Il Rapporto appare nella sua complessità completo ed omogeneo, con un giusto bilanciamento tra aspetti specifici del CdS (ad es. andamento e analisi delle medie voto degli studenti) e aspetti di più ampio respiro legati alla sempre maggiore esigenza di miglioramento del CdS (ad es. intensificazione delle attività tutoriali e delle etivity).

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta (questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

SI evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

Il Rapporto appare nella sua complessità completo ed omogeneo, con un giusto bilanciamento tra aspetti specifici del CdS (ad es. andamento e analisi delle medie voto degli studenti) e aspetti di più ampio respiro legati alla sempre maggiore esigenza di miglioramento del CdS (ad es. intensificazione delle attività tutoriali e delle etivity).

Appare di particolare rilievo l'interesse che il GdR ha sottolineato nei confronti di attività e servizi di supporto agli studenti che possano garantire un sempre maggiore sostegno (come la creazione di uno sportello di counselling per gli studenti)

Il Rapporto appare ben strutturato e basato sull'analisi delle segnalazioni provenienti dai differenti attori coinvolti nonché dall'analisi delle differenti forme di raccolta (questionari studenti, focus group con il servizio di tutoring e con la segreteria didattica).

Si evidenzia come il GdR abbia acquisito le indicazioni emerse nell'ambito della Relazione Finale CEV – Anvur ed abbia costantemente evidenziato gli aspetti critici a sostegno delle azioni di miglioramento richieste dalla stessa CEV, garantendo una coerente e corretta gestione dei flussi informativi e di azione legati ai processi di AQ.

A2. Completezza delle valutazioni nella Scheda di Monitoraggio Annuale

Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici .

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato

ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici (come ad esempio l'elevato numero di studenti inattivi).

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

L'analisi delle Schede relative agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale appaiono chiare e complete. Il Gruppo di Riesame mostra di avere capacità di lettura dei dati ed evidenzia in modo corretto i dati che indicano processi di miglioramento e i dati che evidenziano aspetti critici.

E' da sottolineare in modo positivo come quanto emerso dall'analisi degli indicatori sia stato ripotato anche in altre sezioni del Rapporto, a dimostrazione di una sempre maggiore conoscenza e competenza nella gestione dei processi di AQ legati alla stesura della documentazione.

A3. Considerazione dei correttivi richiesti in precedenza dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti

Relativamente a questo punto, la CPDS ha evidenziato nell'ambito delle precedenti relazioni le seguenti criticità, riferibili alle attività dei singoli Corsi di Studio:

- a. Necessità di organizzare giornate formative dedicate agli studenti laureandi, al fine di incentivare contatti con realtà legate al mondo del lavoro e incrementare le possibilità di reale inserimento professionale
- b. Incremento di strutture dedicate alle attività di tirocinio (curriculare e professionalizzante)
- c. Maggiore livello di dettaglio dei dati analizzati (dati disaggregati) al fine di fornire una migliore e più puntuale analisi che permetta una corretta individuazione delle criticità dei singoli CdS. Questo aspetto era stato evidenziato all'interno della Relazione Finale Anvur: "per quanto riguarda le attività di Riesame, in generale, sarebbe opportuno esprimere le informazioni quantitative con dati disaggregati per sottolineare le criticità in modo puntuale e poggiare in tal modo ogni affermazione e conclusione su un solido riferimento."

Nello specifico, di seguito un'analisi di come i singoli Gruppi di Riesame hanno affrontato questo

aspetto.

Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame (GdR) L-19 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro (punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Allo stesso modo, questi contatti hanno reso possibile l'incremento delle strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio (punto b).

Da questo punto di vista, la CPDS ravvisa la necessità di strutturare un questionario per la raccolta delle opinioni di enti e imprese, così come da disposizioni Anvur, in grado di fornire informazioni utili e dati che possano permettere analisi dettagliate e in grado di fornire indicazioni relativamente ad eventuali aree di criticità degli stessi percorsi di formazione.

Dalle analisi presenti nel Rapporto di Riesame, si evince l'utilizzo di un dataset maggiormente dettagliato (punto c) che ha reso con maggiore dettaglio lo spaccato della popolazione studentesca, e ha permesso al GdR di individuare aree di criticità non emerse con le analisi effettuate negli anni precedenti.

Sono presenti analisi delle risposte degli studenti laureati, a sostegno della creazione e utilizzo di un questionario per la raccolta delle opinioni degli studenti laureati.

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame (GdR) L-24 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro (punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e

del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Le analisi dei dati risultano particolarmente accurate e permettono riflessioni e deduzioni che risultano sostenute a livello statistico.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

Dalle analisi effettuate dal Gruppo di Riesame (GdR) L-51 emerge una sensibilità maggiore ad una serie di aspetti critici del Corso di Laurea, unito ad un migliorato utilizzo di una serie di strumenti legati ai processi di AQ, imputabili da un lato alle azioni formative intraprese dal Presidio di Qualità, dall'altro dalla ricezione di quanto indicato dalla CPDS nel corso delle Relazioni degli anni precedenti.

Nello specifico il GdR sottolinea come siano state incrementate giornate e momenti di confronto con gli studenti laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro (punto a) pur evidenziando, in modo a parere della CPDS corretto, la necessità di incentivare i processi di internazionalizzazione del CdS e dell'Ateneo nella sua complessità, attraverso azioni e contatti con realtà accademiche e del mondo del lavoro, che possano aumentare il ventaglio di possibilità di inserimento e collaborazione offerte a studenti e laureati.

Allo stesso modo, questi contatti hanno reso possibile l'incremento delle strutture convenzionate per lo svolgimento del tirocinio (punto b).

A differenza di quanto esposto in precedenza relativamente al Corso L-24, la CPDS sottolinea con apprezzamento la corretta individuazione da parte del GdR della necessità della creazione di un questionario da sottoporre ad Enti e Imprese per l'analisi degli aspetti legati al percorso di Tirocinio.

Le analisi dei dati (punto c) risultano particolarmente accurate e permettono riflessioni e deduzioni che risultano sostenute a livello statistico.

A4. Corrispondenza tra dati analizzati e proposte del CdS

Corso di Laurea in Scienze della Formazione L-19

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

E' da notare, al contrario, uno scarso riferimento ad analisi strutturate, a partire da dati, relativamente all'analisi dei mutamenti rilevati rispetto al Rapporto di Riesame precedente. Una delle criticità evidenziate era relativa alla necessità di incrementare il rendimento degli studenti in sede di svolgimento degli esami. Tale aspetto viene evidenziato come parzialmente risolto, ma

questa affermazione non è sostenuta nel Rapporto da un'analisi dei dati che renda evidente tale conclusione.

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

La CPDS apprezza le analisi effettuate ed il sostegno che esse offrono ad una corretta individuazione da parte del GdR sia delle aree di miglioramento che delle aree di criticità che richiedono ancora attenzione da parte del gruppo stesso.

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia LM-51

L'utilizzo di Dataset disaggregati ha permesso al GdR di effettuare analisi più approfondite che nella maggior parte di casi si mostrano assolutamente concordi con le criticità evidenziate e le azioni di miglioramento proposte.

La CPDS apprezza le analisi effettuate ed il sostegno che esse offrono ad una corretta individuazione da parte del GdR sia delle aree di miglioramento che delle aree di criticità che richiedono ancora attenzione da parte del gruppo stesso.

Quadro E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Al fine di analizzare l'adeguatezza, l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, la CPDS ha analizzato quadro per quadro analiticamente la scheda SUA CDS - sezioni A e B – dei corsi di laurea di Area Psicologica (Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche: triennale - classe L-24; Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione: biennale- classe LM-51; Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni: biennale- classe LM-51) e di Area delle Scienze della Formazione (Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione: triennale - classe L-19).

Nel rispetto delle specifiche richieste, si procede all'esame dettagliato dei corsi di laurea di Area Psicologica e di Area delle Scienze della Formazione sopra indicati, attraverso i seguenti focus:

- 1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B.
- 2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo.
- 3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS
- 4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo
- 5) Parere
- 6) Sintesi finale

L'analisi della situazione è stata condotta sulla base dei dati ed elementi desunti attraverso:

- Scheda SUA-CdS A.A. 2016/2017: quadri SUA CDS, sezioni A e B.
- Segnalazioni derivanti dalla paritetica 2015/2016 relativi al corso di studio, compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Segnalazioni derivanti dai rapporti di riesame relativi al corso di studio, compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni, , compatibili con i punti d'attenzione previsti dal Quadro E.
- Riferimenti normativi: Legge 240.2010; D.lgs 19.2012; DM 635.2016; DM 987.2016; DM 60.2017.

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecniche Psicologiche

Classe: L-24

Sede: Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS triennale L-24

L'attività di consultazione (post-istituzione del corso) con le parti sociali relative all'organizzazione del CdS triennale L-24 è stata finalizzata dal CDS nell'A.A. 2017/2018 per aumentare la coerenza tra profili professionali, obiettivi formativi e attività formative e consta dei seguenti passaggi: 1) verifica della validità/attualità dei profili professionali individuati; 2) eventuale modifica dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le parti sociali e in coerenza con i profili professionali individuati; 3) ricerca e individuazione di nuovi spazi di accoglienza dei laureati del CdS e relativa attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini e stage); 4) monitoraggio delle carriere post-universitarie.

Nell'A.A. 2017/2018 il CdS ha individuato come parti sociali da consultare, sia in presenza che in modalità a distanza, le seguenti strutture: Casa Circondariale di Latina; Irccs Santa Lucia

Neuroscienze e Riabilitazione; Ordine Psicologi della Regione Lazio, Elidea Psicologi Associati.

La scelta delle parti sociali è stata effettuata sia in modo da avere un confronto con realtà fra loro molto eterogenee e quindi rappresentative della varietà degli ambiti professionali di afferenza del CdS. La consultazione è stata condotta sia tramite l'invio di documentazione da parte del Preside della Facoltà di Psicologia e da parte dei docenti del CdS sia attraverso incontri con rappresentanti delle organizzazioni coinvolte.

Il feedback ottenuto è stato pienamente positivo. L'organizzazione del CdS triennale L-24 in relazione ai piani di studio e al tirocinio è stato ritenuto sufficientemente coerente e in linea con le esigenze formative necessarie per operare negli specifiche contesti professionali (ad es. nelle strutture penitenziarie con utenza problematica). Le parti sociali interpellate hanno inoltre sottolineato l'utilità di integrare nel piano didattico maggiori approfondimenti di carattere laboratoriale. In particolare per gli insegnamenti di area clinica si suggerisce l'opportunità di inserire fra gli strumenti di valutazione anche la presentazione di un caso clinico che integri la verifica delle conoscenze teoriche della disciplina.

Inoltre si è sottolineata la richiesta di inserire fra gli esami fondamentali gli insegnamenti di “psicologia della salute” e “teorie e tecniche del colloquio”, annoverati fra gli esami “a scelta dello studente”. La CPDS approva tale scelta.

Dal confronto con le parti sociali, infine, è emersa inoltre una piena convergenza sull'importanza del periodo di tirocinio e dell'opportunità di organizzare lo stesso in modo che rappresenti un'esperienza formativa quanto più possibile professionalizzante.

I pareri e i suggerimenti di modifica emersi durante le consultazioni sono stati accolti e rappresenteranno punti da discutere negli opportuni organi collegiali in modo da valutare la possibilità di apportare modifiche all'attuale organizzazione del CdS. Nell'immediato il CdS si propone di attivare una riorganizzazione dell'attività di tirocinio in linea con le indicazioni emerse e la conseguente attivazione di nuove convenzioni di tirocinio con istituzioni ed enti presenti sul territorio nazionale.

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara alla professione di Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale, con la possibilità di essere inserito in differenti contesti operativi connessi sia ai servizi rivolti a individui, gruppi e comunità sia ad attività nei contesti sociali, organizzativi e del lavoro. Sono adeguatamente delineate nella documentazione le funzioni in contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e i rispettivi sbocchi professionali.

Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico.

Per gli studenti che si iscrivono al primo anno, al fine di verificare il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, si prevede un test di ingresso, in conformità con quanto disposto dalle vigenti disposizioni in materia, relativamente alle conoscenze relative a tre domini: a) matematico, b) fisico-chimico-biologico, c) socio-antropologico ed epistemologico. Sono inoltre richieste abilità logiche, numeriche e verbali. Se la valutazione della preparazione iniziale non dà esito positivo, lo studente può essere ammesso con l'assegnazione di obblighi formativi aggiuntivi. Pur non essendo richieste specifiche conoscenze, tuttavia la prova di ammissione privilegia gli aspetti della preparazione di base, quali conoscenze e competenze sul piano della cultura generale, della predisposizione all'uso della logica e della sensibilità per i problemi sociali, sociologici e psicologici.

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati in termini di conoscenze,

capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano conseguite e verificate.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti nelle richieste EuroPsy, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

L'obiettivo principale del Corso di Studi consiste nel far acquisire agli studenti conoscenze fondamentali nell'ambito delle scienze psicologiche, in riferimento sia alle teorie sia alle metodologie di intervento, anche attraverso un adeguato inquadramento nel contesto delle scienze umane e biologiche. Più specificamente, il CdS propone un'offerta formativa che integra aspetti di formazione di base, focalizzati sull'acquisizione delle conoscenze caratterizzanti i diversi settori delle discipline psicologiche e i metodi e delle procedure di indagine e di ricerca scientifica, e aspetti di formazione pre-professionalizzante, focalizzata sull'acquisizione di competenze nell'ambito della progettazione psicologica nei diversi contesti (sociali, organizzativi, educativi e clinici), nell'ambito dello sviluppo di metodologie di osservazione e nell'ambito utilizzo di strumenti testologici e relazionali per la valutazione. L'offerta formativa è completata inoltre con aspetti derivanti da discipline non psicologiche rilevanti di tipo economico, sociale e pedagogico.

Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico, pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche l'attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implichi una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerca, in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, la CPDS ha riscontrato l'effettiva adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative (dal B1a al B5):

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate

con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

In particolare le attività che sono realizzate sono di due tipi: attività informative orientative e attività di tirocinio extra-curricolare.

Le prime azioni di accompagnamento al lavoro (**Attività formative orientative**), svolte in collaborazione tra l'Area Psicologia dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Le seconde azioni di accompagnamento al lavoro (**Attività di tirocinio extra-curricolari**), seguono la disciplina dei tirocini extra-curricolari/post lauream, modificata sulla base delle linee guida in materia di tirocini prevista dalla Riforma del Lavoro (legge n. 92/2012) a seguito dell'accordo siglato tra Governo, Regioni, e Province autonome di Trento e Bolzano, prevede che l'attivazione del tirocinio avvenga a seconda della località di svolgimento del tirocinio: L'Ufficio Stage & Job Placement ricerca e individua le Aziende e/o le istituzioni disponibili ad ospitare tirocini proponendo la conclusione di apposite convenzioni e provvede, sulla base delle normative vigenti in ogni singola Regione, alla formalizzazione e all'inoltro degli atti per l'attivazione dei tirocini extra-curricolari da svolgersi nella Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Deliberazione di Giunta della Regione Lazio n. 199 del 18 luglio 2013) e al di fuori della Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Legge o Delibera di Giunta della Regione presso cui si svolgerà il tirocinio).

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Opinioni dei laureati. Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni dei laureati, attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente. Mentre nell'anno 2015/2016 il numero dei laureati è stato

esiguo, attualmente, in relazione alla crescita degli studenti iscritti e dei laureati, le risposte del questionario (tabulate in altra sezione del presente documento), iniziano ad essere rilevanti.

3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da

parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica interattiva e orientativa dei docenti, con riferimento ai metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile, seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Nel loro insieme, si conferma che, nell'area disciplinare considerata, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta (vedi altra sezione del presente documento).

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo:

- Poiché, secondo i documenti di riesame, i laureati triennali che decidono di sostenere l'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione (Albo B) si collocano in percentuali prossime allo zero, sarebbe opportuno inserire nel sito di Ateneo maggiori informazioni sulle eventuali possibilità lavorative dei laureati iscritti all' Albo B.
- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative "dentro" l'università e viceversa.
- Va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l'informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca (nel caso specifico, i big-data afferenti all'APA).
- Informare meglio le opportunità offerte dall'Erasmus, che merita maggior potenziamento nella frequenza.
- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l'opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l'opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.

Incrementare attività di sensibilizzazione alla partecipazione di organi inerenti l'assicurazione della qualità dell'ateneo (gruppi di riesame e commissione paritetica).

5) Pareri : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

Dopo l'analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica in Scienze e Tecniche Psicologiche (triennale), Classe: L-24, la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

A) Indicazioni circa il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata

Si segnala che, nel biennio compreso tra l'A. A. 2014/2015 e l'A.A. 2015/2016 il CdS -24 ha subito alcune profonde modifiche con l'inserimento di nuovo curriculum "Psicologia Clinica e della Riabilitazione" e questo ha comportato una contestuale riorganizzazione sostanziale dell'architettura del CdS L-24. Le modifiche approntate hanno permesso di sviluppare un curriculum verticale che fosse congruente con entrambi i due diversi profili percorribili nel successivo percorso magistrale. La denominazione è stata modificata in Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, e gli insegnamenti sono stati rivisti nei contenuti per offrire una più ampia rassegna del panorama scientifico dei vari ambiti delle discipline psicologiche.

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-o 10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La commissione paritetica ritiene che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi dei singoli insegnamenti esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che questi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata. Si specifica che il punto in oggetto fa riferimento esclusivo al percorso formativo a distanza e non alle diverse modalità di esame.
- Prendendo in considerazione i programmi degli insegnamenti proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico (anche se da rivedere nella forma e non nel contenuto).
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti. È ritenuto inoltre fondamentale sottolineare l'importanza del Centro clinico di Ateneo, dove è ora possibile richiedere consulenze ai vari professionisti, svolgere il tirocinio professionalizzante, fare ricerca e

approcciare con i test di valutazione sotto la guida dei docenti.

- Ha osservato che sono migliorate le offerte per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di forum e di e-tivity, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono proposti nel corso dell'anno accademico.
- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da affrontare

- Negli ultimi riesami del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati delle prestazioni e partecipazione degli studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.

La CPDS ritiene, inoltre, richiedere la possibilità di accesso a materiali scientifici come riviste di ambito internazionale con un sistema di banca dati ampio e accessibile agli studenti. (biblioteca virtuale).

- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione. In particolare la CPDS auspica una maggiore omogeneità di valutazione delle etivity da parte dei docenti del CDS.
- La CPDS ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinati insegnamenti, per la presenza di refusi, ripetizioni, omissioni ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella segnalazione, da parte degli studenti stessi, ai docenti.
- Segnala la verifica non casuale di problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione),

specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo disservizio diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le registrazioni video, in presenza, non riportano la titolazione dell'argomento trattato.

B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminariali congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

6) Sintesi finale : CdS di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l'evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l'accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell'Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L'informazione fornita è ampia ed aggiornata.

Denominazione del Corso di Studio: Area Psicologica

Classe: LM-51

Sede: Università degli Studi Niccolò Cusano – Telematica Roma, via don Carlo Gnocchi 3

1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS di Area Psicologica (LM-51)

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS magistrale LM-51, comprensivo dei curricula:

- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale).
- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale).

L'attività di consultazione (post-istituzione del corso) con le parti sociali relative all'organizzazione del CdS magistrale LM-51 implementata dall'Università N. Cusano nell'A.A. 2017/2018 è stata finalizzata ad aumentare la coerenza tra profili professionali, obiettivi formativi e attività formative del Corso di Studio e consta dei seguenti passaggi: 1) verifica della validità/attualità dei profili professionali individuati; 2) eventuale modifica dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le parti sociali e in coerenza con i profili professionali individuati; 3) ricerca e individuazione di nuovi spazi di accoglienza dei laureati del CdS e relativa attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini e stage); 4) monitoraggio delle carriere post-universitarie.

Nell'A.A. 2017/2018 il CdS ha individuato come parti sociali da consultare, sia in presenza che in modalità a distanza, le seguenti strutture: Casa Circondariale di Latina; Irccs Santa Lucia Neuroscienze e Riabilitazione; Ordine Psicologi della Regione Lazio, e lo studio di consulenza Elidea Psicologi Associati. La scelta delle parti sociali è stata effettuata sia in modo da avere un confronto con realtà fra loro molto eterogenee e quindi rappresentative della varietà degli ambiti professionali di afferenza del CdS. La consultazione è stata condotta sia tramite l'invio di documentazione da parte del Preside della Facoltà di Psicologia e da parte dei docenti del CdS sia attraverso incontri con rappresentanti delle organizzazioni coinvolte.

I due percorsi curriculari hanno ricevuto feedback di natura differenti.

Per quanto concerne il percorso curricolare LM-51 di Psicologia del lavoro e dei servizi:

- vengono da più parti sollecitate la promozione di esperienze di laboratorio utili a stimolare le abilità di progettazione in ambito aziendale
- si suggerisce di includere l'insegnamento di "progettazione e valutazione dell'intervento" (nel precedente anno accademico previsto nel solo curriculum

clinico),

- si suggerisce di adottare, per alcuni insegnamenti, un programma didattico differenziato per curricula.

Per quanto concerne il percorso curricolare LM-51 di Psicologia clinica e della riabilitazione:

- vengono da più parti sollecitate la promozione di esperienze di laboratorio di carattere clinico
- si suggerisce di adottare, per alcuni insegnamenti, un programma didattico differenziato per curricula.

Infine i docenti dei corsi magistrali hanno concordato con il rappresentante dell'ordine regionale degli Psicologi di programmare delle giornate informative rivolte agli studenti sul tema dell'orientamento alla professione di psicologo.

I pareri e i suggerimenti di modifica emersi durante le consultazioni sono stati accolti e rappresenteranno punti da discutere negli opportuni organi collegiali in modo da valutare la possibilità di apportare modifiche all'attuale organizzazione del CdS. Nell'immediato il CdS si propone di attivare una riorganizzazione dell'attività di tirocinio in linea con le indicazioni emerse e la conseguente attivazione di nuove convenzioni di tirocinio con istituzioni ed enti presenti sul territorio nazionale.

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara i seguenti profili professionali specifici: 1. Psicologi clinici e psicoterapeuti; 2. Psicologi dello sviluppo e dell'educazione; 3. Psicologi del lavoro e delle organizzazioni, con la possibilità di essere inserito in differenti contesti operativi, pubblici e privati, connessi sia ai servizi rivolti a individui, gruppi e comunità sia ad attività nei contesti sociali, organizzativi e del lavoro. Si segnalano, in particolare: Sostegno psicologico a singoli o gruppi; Consultori familiari; Enti Territoriali (Comuni, Regione); Servizi per la prevenzione del disagio; Istituzioni scolastiche (sportelli di ascolto e progetti di prevenzione).

Sono adeguatamente delineate nella documentazione le funzioni in contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione e i rispettivi sbocchi professionali.

Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico. Le modalità di ammissione e di verifica dell'adeguatezza della personale preparazione e dei requisiti curriculari che devono essere posseduti per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale, sono stabilite dall'Ateneo, con modalità definite nel Regolamento didattico del

corso.

Eventuali carenze formative, rispetto ai prescritti requisiti curriculari, dovranno essere colmate prima dell'inizio del corso di studio e della verifica della preparazione individuale, in modo da poter seguire con profitto i corsi.

Per l'accesso al corso è altresì richiesta la conoscenza della lingua inglese tale da permettere agli studenti un utilizzo fluente della stessa sia in forma scritta che orale. Per l'accesso al Corso di Laurea magistrale erogato in lingua inglese è inoltre prevista una verifica della conoscenza della lingua inglese che deve essere pari almeno al livello B2.

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

Il corso di laurea magistrale in Psicologia LM-51 è stato progettato coerentemente con quanto indicato nel D.M. 270/04 e secondo i criteri stabiliti per la certificazione Europsy (www.inpa-europsy.it).

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati per entrambi i curricula formativi, sia identificando gli obiettivi comuni, sia specificando quelli caratterizzanti, procedendo in termini di conoscenze, capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano conseguite e verificate.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti nelle richieste EuroPsy, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

Obiettivi formativi comuni ai due curricula formativi della laurea magistrale in Psicologia sono: L'acquisizione di conoscenze avanzate relativamente ai principali costrutti teorici e paradigmi metodologici della psicologia; Un'avanzata capacità di analisi e lettura del contesto, nonché il raggiungimento di una adeguata competenza relativamente ai processi che concorrono alla determinazione e progettazione di un intervento psicologico, e la capacità di valutarne l'efficacia. L'acquisizione di una corretta etica e deontologia professionale.

Si richiede al laureato magistrale la capacità di saper utilizzare i principali modelli teorico/pratici di riferimento per la lettura dei differenti contesti e ambiti applicativi, nonché la capacità di sviluppare una visione complessa che tenga conto dei differenti livelli possibili (individuale, familiare, organizzativo, culturale, sociale, biologico, ecc.)

La capacità di applicare conoscenze e comprensione (applying knowledge and understanding) è verificata attraverso di laboratori didattici in cui saranno utilizzate attività di simulazione, role playing e analisi di casi. Durante i laboratori saranno effettuate valutazioni periodiche al fine di monitorare lo sviluppo progressivo di competenze e abilità da parte dello studente.

Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico, pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche l'attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implichi una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerca, in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo: CdS di Area Psicologica (LM-51)

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricula Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale); la CPDS ha riscontrato l'effettiva l'adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative (Quadri A5.b; dal B1a al B5):

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.

- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

In particolare le attività che sono realizzate sono di due tipi: attività informative orientative e attività di tirocinio extra-curricolare.

Le prime azioni di accompagnamento al lavoro (Attività formative orientative), svolte in collaborazione tra l'Area Psicologia dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Le seconde azioni di accompagnamento al lavoro (Attività di tirocinio extra-curricolari), seguono la disciplina dei tirocini extra-curricolari/post lauream, modificata sulla base delle linee guida in

materia di tirocini prevista dalla Riforma del Lavoro (legge n. 92/2012) a seguito dell'accordo siglato tra Governo, Regioni, e Province autonome di Trento e Bolzano, prevede che l'attivazione del tirocinio avvenga a seconda della località di svolgimento del tirocinio: L'Ufficio Stage & Job Placement ricerca e individua le Aziende e/o le istituzioni disponibili ad ospitare tirocini proponendo la conclusione di apposite convenzioni e provvede, sulla base delle normative vigenti in ogni singola Regione, alla formalizzazione e all'inoltro degli atti per l'attivazione dei tirocini extra-curricolari da svolgersi nella Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Deliberazione di Giunta della Regione Lazio n. 199 del 18 luglio 2013) e al di fuori della Regione Lazio, a favore di coloro che abbiano conseguito un titolo universitario da non più di 12 mesi (come da Legge o Delibera di Giunta della Regione presso cui si svolgerà il tirocinio).

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Opinioni degli studenti e dei laureati. Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni degli studenti e dei laureati, quella dei laureati si svolge attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente, anche se il numero dei laureati è ancora esiguo e in crescita e le risposte non sono ancora statisticamente rilevanti. Il Consiglio di Facoltà ha ritenuto opportuno demandare al Presidio di Qualità l'attuazione ed il monitoraggio di adeguate procedure atte ad incentivare la compilazione del questionario in modo da poter ottenere dati statisticamente significativi.

3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS relative all'organizzazione del CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51

Il Corso è suddiviso nei seguenti curricula:

- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale).
- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale).

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca. Si precisa che il CdS ha avviato collaborazioni con organizzazioni ed Enti statali; in particolare si segnalano i rapporti con lo Special Olympics Italia Onlus, il Comitato Italiano Paraolimpico e la Direzione generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova, che, oltre ad attività di stage o tirocinio, prevedono l'implementazione di servizi e modalità didattiche specifiche per iscritti diversamente abili.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricula Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale);

ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

L'attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano

velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile, seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: Laurea magistrale area Psicologica LM-51

Nel loro insieme, si conferma che, nelle aree disciplinari considerate, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta (vedi altra sezione del presente documento).

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo:

- Relativamente all'obiettivo 3 del rapporto di riesame, indicante la necessità di aumentare la disponibilità di sedi per svolgere tirocini formativi attraverso la stipula di convenzioni con Aziende, Enti non profit, strutture del SSN, vanno meglio rese note, attraverso il sito di Ateneo, le numerose azioni intraprese, che annoverano, allo stato attuale, una convenzione sottoscritta con l'Ordine

degli Psicologi del Lazio e oltre 120 convenzioni con Enti presenti su tutto il territorio nazionale. Tale numero è in costante aumento. Inoltre, abbiamo sottoscritto una convenzione con l'Ordine degli Psicologi del Lazio con il quale, a tutela dei nostri laureati, abbiamo istituito una commissione paritetica cui vengono sottoposte tutte le richieste di convenzione.

- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative "dentro" l'università e viceversa.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo n. 2-c.4 (Migliorare la conoscenza e la diffusione delle informazioni sul servizio di biblioteca di Ateneo Ferdinando Catapano), sia per l'accesso ai volumi cartacei che per le Banche Dati digitali), va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l'informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca (nel caso specifico, i big-data afferenti all'APA).
- Informare meglio le opportunità offerte dall'Erasmus, che merita maggior potenziamento nella frequenza. Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione, il Gruppo di Riesame ritiene importante sviluppare ulteriormente, nel corso del nuovo triennio, la rete degli accordi e, soprattutto, incentivare la partecipazione degli studenti alle attività di mobilità internazionale Erasmus+.
- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l'opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l'opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1 (azioni correttive proposte) del riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di implementare l'utilizzo e la fruibilità delle Classi Virtuali.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 2 (azioni correttive) proposte nel riesame annuale 2016, trovare spazi comunicativi adeguati al fine di diminuire gli studenti inattivi e facilitare la ripresa del percorso di studi accademico.
- Come da indicazione contenuta nell'obiettivo 1a.2 (Migliorare l'azione di supporto motivazionale per gli studenti inattivi) del riesame annuale 2016, far conoscere meglio sul sito di Ateneo il ruolo Centro Clinico Unicusano per lo sviluppo e lo svolgimento di attività di sostegno e motivazionali (servizio di counseling universitario in presenza e virtuale) destinati a studenti inattivi o che presentino problematiche relative al percorso accademico.

5) Pareri: CdS Laurea magistrale area Psicologica LM-51

Dopo l'analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area Psicologica magistrale LM-51, comprensivo dei curricula Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (biennale); Corso di Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della riabilitazione (biennale);

la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

A) Indicazioni circa il monitoraggio sull'efficacia della formazione erogata

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli Obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi esposti da ogni docente nella propria pagina personale, presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che essi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata.
- Prendendo in considerazione i programmi proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS.
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti.
- Ha osservato che sono migliorate le capacità determinanti per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di Forum e E-Tivity.
- Ritiene adeguati il numero di appelli presenti nel nostro ateneo (9 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale.
- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal Numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta,

mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da consolidare:

- Ritiene controproducente non poter accedere liberamente al materiale didattico di tutti gli insegnamenti del CdS. Questo comporta un limite nella facoltà di scelta della sequenza degli esami, rischiando di rallentare il percorso di studi, anche considerando i tempi non celeri dello sblocco delle materie richieste.
- Nell'ultimo riesame del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati rendimento studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.
- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti in piattaforma, che rischia di ridursi ad una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione.
- Ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinate materie.
- Ha osservato che molto spesso si verificano problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi pre-esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo fattore è criticabile.
- Ritiene che emergono alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma quando operativa (volume audio non sempre adeguato, difficoltà ad entrare in alcune sotto aree della piattaforma).
- Segnala la mancanza di idonei spazi dedicati allo studio presso la Sede Centrale di Roma. Quindi si sottolinea l'importanza di individuare all'interno dell'università luoghi adatti allo studio, come aule studio, aperte e fruibili, per gli studenti.

In relazione ai cambiamenti intervenuti nel biennio oggetto di valutazione che hanno profondamente modificato la struttura e l'organizzazione del CdS ed in considerazione delle criticità emerse, si segnala in questa sede che il CdS ritiene come prioritari i seguenti obiettivi con le conseguenti azioni di miglioramento:

- Enfatizzare e sviluppare il carattere telematico del CdS attraverso la realizzazione di un processo di revisione e di riorganizzazione dei singoli insegnamenti attraverso l'implementazione sistematica all'interno di ogni singolo insegnamento di e-tivity e la dotazione di strumenti

aggiornati ed idonei all'apprendimento a distanza e in situazione;

- Migliorare e omogeneizzare le conoscenze e le competenze dei docenti e dei tutor sugli strumenti e le metodologie didattiche specifiche dell'apprendimento a distanza e dell'"apprendimento in situazione" attraverso l'implementazione dei corsi di formazione interni condotti da esperti e rivolti ai docenti e ai tutor didattici specificamente dedicati a fornire informazioni aggiornate sull'e-learning e capaci di sviluppare competenze sui metodi di insegnamento più efficaci per l'apprendimento a distanza.

B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminariali congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

6) Sintesi finale: CdS Laurea Magistrale Area Psicologica (LM-51)

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l'evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l'accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell'Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L'informazione fornita è ampia ed aggiornata.

Denominazione del Corso di Studio: Area delle Scienze della Formazione - Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe: L-19

Sede: Unicusano - Telematica Roma; Via Don Carlo Gnocchi n. 3- Roma

1) Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CDS, sezioni A e B: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, relative all'organizzazione del CdS triennale L-19

La Facoltà oltre ad avere analizzato i dati nazionali circa le possibilità di impiego, ovvero degli sbocchi occupazionali derivati dalle analisi del Consorzio Interuniversitario ALMA LAUREA (2015), ha svolto un'indagine conoscitiva a livello nazionale coinvolgendo molti dei Learning Center della stessa Università, collegata all'apertura di una laurea Magistrale a completamento della laurea triennale. Dall'indagine risulta che la riforma del percorso di studi è considerato utile in considerazione sia della richiesta di laurea per i docenti della scuola dell'infanzia, 0-3 anni, sia della riorganizzazione delle discipline indirizzate ad aspetti di prevenzione e recupero cognitivo e funzionale di cui si è percepita la mancanza soprattutto da parte di studenti lavoratori.

Con l'indagine conoscitiva realizzata, la Facoltà ha ottenuto una maggiore e specifica informazione circa l'accoglienza della modifica del corso di studi e la sua spendibilità a livello territoriale locale e a livello del lavoro.

I risultati dell'indagine conoscitiva sono considerati positivi, in quanto circa l'80% delle organizzazioni interpellate a livello locale si sono dimostrate interessate alla modifica del corso di studi in funzione proprio della diversificazione delle professionalità, due indirizzi, e quindi delle possibilità di impiego.

Oltre all'indagine conoscitiva sul territorio, dalla documentazione risulta che siano stati presi contatti con due importanti organizzazioni di livello nazionale, da cui è stata ricevuta una lettera di adesione e collaborazione valida anche per il corso di studio triennale. Le organizzazioni interpellate sono state: Special Olympics Italia Onlus, che si occupa di allenamento sportivo e competizioni atletiche per le persone, ragazzi ed adulti, con disabilità intellettiva, e ha dato disponibilità a collaborare alla messa a punto del progetto complessivo di riorganizzazione dei corsi di studio della Facoltà, e alle successive azioni di verifica in itinere, con particolare riferimento alle attività laboratoriali e di tirocinio mettendo a disposizione su tutto il territorio nazionale circa 300 sedi consorziate con la principale con sede in Roma; Comitato Italiano Paraolimpico, che disciplina, regola e gestisce le attività sportive per persone disabili sul territorio nazionale, secondo criteri volti ad assicurare il diritto di partecipazione all'attività sportiva in condizioni di uguaglianza e pari opportunità. Questa organizzazione si è dichiarata disponibile a

collaborare al progetto in tutte le sue parti con particolare riferimento alle attività laboratoriali e di tirocinio mettendo a disposizione su tutto il territorio nazionale i comitati provinciali quali sede di attività.

Infine una importante adesione è stata ricevuta dalla Direzione generale per l'esecuzione penale esterna e di messa alla prova, del Ministero della Giustizia, con il quale si collabora da alcuni anni con progetti di ricerca specifici.

La CPDS, pur riconoscendo l'importanza del lavoro documentato nel quadro a1.b, auspica che nelle future consultazioni i coordinatori del CdS di scienze della formazione possano riportare valutazioni maggiormente mirate sulla tipologia e la qualità degli insegnamenti nei curricula della triennale e della magistrale.

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Le specifiche professionali evidenziate dalla scheda SUA sono caratterizzazioni dell'ordinamento degli studi, che è stato costruito sulla base e di un'indagine conoscitiva realizzata sui possibili stakeholder, coinvolgendo anche i referenti dei Poli territoriali, e sui dati nazionali del Consorzio Interuniversitario Alma Laurea; i risultati delle analisi dei dati, inoltre, hanno permesso di ottenere un quadro circa le possibilità di impiego e gli sbocchi professionali e di impiego. In tal senso, si può affermare che l'offerta formativa del CdS è rispondente alle nuove esigenze di lavoro e quindi il Programma formativo presenta obiettivi e contenuti, per ogni singolo insegnamento, adeguati alle esigenze.

Secondo le codifiche ISTAT, il corso prepara alla professione di Operatore professionale socio-pedagogico: 1. Insegnanti nella formazione professionale; 2. Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale.

Figure capaci di operare in completa autonomia professionale in tre principali ambiti dei contesti lavorativi:

- Di Istruzione e formazione formale con la progettazione e gestione delle attività di carattere educativo e culturale a diretto contatto con bambini, in particolare per le scuole dell'infanzia 0-3 anni, adolescenti, anziani, portatori di deficit cognitive-funzionali, soggetti emarginati;
- Di educazione e di animazione socio-educative affiancando altre figure di operatori, quali il medico, il sociologo, lo psicologo, l'insegnante, l'assistente sociale;
- La diagnosi e la ridefinizione dei percorsi educativi e formativi nonché il contributo alla soluzione dei problemi che riguardano la qualità della vita comunitaria (conflitto, cooperazione, comunicazione, effetti di fabbisogni educativi, ecc.).

Inoltre il laureato può collaborare con altre figure professionali, come lo psicologo e il neuropsichiatra, per realizzare interventi educativi volti a sostenere le relazioni familiari, a sviluppare reti di sostegno e di aiuto nelle situazioni di disabilità, a sviluppare interventi psicoeducativi e di promozione della salute, di modifica dei comportamenti a rischio, di

inserimento e partecipazione sociale e di qualità della vita comunitaria (conflitto, cooperazione, comunicazione, effetti di fabbisogni educativi, ecc.).

Una particolare attenzione è stata dedicata nel delineare le competenze legate alla funzione.

Conoscenze richieste per l'accesso - Modalità di ammissione

Le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di ammissione sono rese pubbliche e rispettano appieno quanto previsto da Leggi e dai Decreti ministeriali in vigore e regolamenti del Senato Accademico.

Le conoscenze e competenze che sono assunte come prerequisito per l'accesso al corso sono quelle di base e trasversali, quali la comprensione della lettura, le abilità logico-linguistiche e logico-matematiche. Sono inoltre richieste conoscenze di cultura generale, lingua italiana, lingua inglese, nonché competenze informatiche di base.

Per gli studenti che si iscrivono al primo anno, al fine di verificare il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, è previsto un test di ingresso, in conformità con quanto disposto dalle vigenti disposizioni in materia, relativamente alle conoscenze relative a tre domini: a) matematico, b) fisico-chimico-biologico, c) socio-antropologico ed epistemologico. Sono inoltre richieste abilità logiche, numeriche e verbali. Se la valutazione della preparazione iniziale non dà esito positivo, lo studente può essere ammesso con l'assegnazione di obblighi formativi aggiuntivi. Pur non essendo richieste specifiche conoscenze, tuttavia la prova di ammissione privilegia gli aspetti della preparazione di base, quali conoscenze e competenze sul piano della cultura generale, della predisposizione all'uso della logica e della sensibilità per i problemi sociali, sociologici e psicologici. Per l'accesso al Corso di Studi erogato in lingua inglese è inoltre prevista una verifica della conoscenza della lingua inglese che deve essere pari almeno al livello B1.

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

Gli obiettivi generali e specifici formativi del corso sono delineati in termini di conoscenze, capacità di comprensione, abilità applicative.

Si specifica anche in quali insegnamenti e attività formative tali conoscenze e capacità vengano conseguite e verificate.

In concreto, il Corso di Studio propone specifici obiettivi formativi qualificanti, relativi all'acquisizione e lo sviluppo di apparati concettuali e metodologici singolarmente e adeguatamente delineati.

Il Corso di Studio in Scienze dell'educazione e della formazione propone, complessivamente, lo sviluppo di capacità e competenze propedeutiche che consentano al laureato di gestire momenti di carattere educativo, di sollecitazione di interessi, di sviluppo del senso della propria corporeità, di socializzazione di gruppo, di interazione e conduzione di micro comunità sia infantili, adolescenziali e giovanili sia costituite da adulti e anziani, anche avvalendosi di arti e nuovi media,

oltre che esperienze e conoscenze di strategie e metodi necessari per il tipo di formazione richiesto dall'area professionale dell'educazione formale, informale e non formale, con particolare riferimento agli aspetti di disagio psicologico cognitivo e fisico-funzionale e laddove si richiedano cura, prevenzione e rimozione degli ostacoli ad un regolare sviluppo dell'apprendimento in situazioni scolastiche, comunitarie, ospedaliere.

In particolare, il Corso di Studio fornisce conoscenze e competenze specifiche tese a favorire lo sviluppo personale, la maturazione sociale e l'autonomia delle persone singole e dei gruppi nell'ambito dei servizi educativi, sociali e sociosanitari impegnati con persone in difficoltà e con scopi di prevenzione primaria e sociale; l'intervento complessivamente formativo si incentra sulla strategia della rete, sia nell'ambito dei servizi residenziali che in quelli diurni e nell'ambito specificamente familiare, attraverso un'azione unitaria continua e globale ed in maniera congiunta fra persone ed ambiente. Inoltre, fornisce competenze necessarie per svolgere compiti di gestione, organizzazione e coordinamento dei suddetti servizi; contribuisce alla diffusione delle strategie di intervento centrate sulla persona e di informazione sui servizi, attraverso un impianto disciplinare che integra le aree pedagogiche, psicologiche, sociologiche, mediche, giuridiche, tecniche, professionali.

Il tirocinio è tipico di un percorso formativo che impegna essenzialmente sia la maturazione e la progressiva apertura alla relazione interpersonale sia l'elaborazione di una metodologia di lavoro personale.

Le conoscenze e le capacità di comprensione sono conseguite attraverso la partecipazione alle lezioni on line (modalità web-conference) o in presenza (modalità blended), a laboratori, esercitazioni pratiche, seminari di approfondimento e discussione nel rispetto di tutti i requisiti minimi posti, oltre lo studio personale (anche guidato mediante forme di tutorato individuale) e la produzione di elaborati da parte degli studenti.

Vengono valorizzate quelle conoscenze e capacità che metodologicamente possono avvalersi della rielaborazione critica personale e dell'auto-valutazione offerte dalle metodologie di confronto e condivisione e-learning, quali forum, produzione di e-tivity, stesura individuale e/o collaborativa di relazioni, progetti, papers, etc.

Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento

Distintamente delineate non solo negli aspetti di consapevolezza e padronanza critica, ma anche specificate nelle rispettive centralità attraverso l'approccio esperienziale, teorico-metodologico, pratico-applicativo o laboratoriale, nonché ricondotte alla loro valutazione finale.

Lo studente acquisisce autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento all'interno di tutte le attività d'insegnamento e di apprendimento proposte, affinandola in particolare mediante:

- Attività formative laboratoriali realizzate in stretto contatto con i contesti dei servizi educativi e

sociali e della ricerca nei campi della pedagogia e della psicologia sociale, che prevedono la ricerca, la sistematizzazione e la valutazione di dati;

- Presentazioni in pubblico, individuali e di gruppo, finalizzate alla restituzione e all'argomentazione del proprio lavoro;
- La definizione e la progettazione del percorso di tirocinio;
- Il confronto con i docenti e i colleghi nei diversi contesti didattici.

L'attenzione al metodo di studio è sempre presente e costituisce argomento specifico di studio per alcuni insegnamenti. Rispetto all'aggiornamento costante delle conoscenze ogni percorso formativo ne enfatizza l'importanza, prevedendo anche situazioni didattiche specifiche.

La verifica dell'apprendimento, che avviene attraverso prove scritte e/o orali e prova finale, permette di poter controllare lo sviluppo delle conoscenze e quindi di migliorare anche la capacità di apprendimento. Per tale miglioramento, sono utili anche le attività di didattica interattiva, volte a stimolare un lavoro che implica una rielaborazione critica e personale di specifici temi teorici o di ricerche in cui siano richiesti confronti e valutazioni da parte dello studente (forum,) e relazioni e/o progetti (e-tivity e wiki).

2) Verifica della correttezza delle informazioni, correttamente riportate (ove necessario) sul sito d'Ateneo. CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Nell'indagine analitica quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), la CPDS ha riscontrato l'effettiva adeguatezza, disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

In particolare, risultano non solo analiticamente documentate, ma anche corredate di regolamenti e/o documenti illustrativi integrativi scaricabili dallo studente in formato PDF, le seguenti azioni formative:

- Caratteristiche della prova finale.
- Modalità di svolgimento della prova finale.
- Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).
- Articolazione didattica on line.
- Modalità di interazione prevista.
- Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.
- Calendario degli esami di profitto.
- Sessioni della Prova finale.
- Docenti titolari di insegnamento.
- Infrastrutture: Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio, Biblioteche, Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.
- Mobilità in ingresso e in uscita.
- Eventuali altre iniziative.

Per ciascun insegnamento del corso di laurea sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni: Anno di corso; Insegnamento; Cognome Nome del docente di riferimento; Ruolo; Numero dei Crediti; Ore.

Risultano altresì regolarmente presenti, illustrate in modo accessibile allo studente, e puntualmente regolamentate i seguenti servizi di accompagnamento didattici/professionale: Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere, Tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage), Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti.

In particolare, il tirocinio è disciplinato da uno specifico Regolamento e da note esplicative e procedurali, e a supporto della mobilità degli studenti sono rese pubbliche le convenzioni stipulate con Atenei.

Le azioni di accompagnamento al lavoro sono predisposte in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative nazionali e regionali, l'Università N. Cusano ha predisposto ed attivato l'Ufficio Stage & Job Placement che promuove e supporta le attività di informazione e orientamento, finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei propri neolaureati, che abbiano conseguito un titolo di studio presso l'Ateneo da non più di 12 mesi.

Le azioni di accompagnamento al lavoro (Attività formative orientative), svolte in collaborazione tra l'Area Pedagogica dell'Università e l'Ufficio Stage & Job Placement, organizzano in modo regolare, durante l'anno accademico, attività informative che hanno l'obiettivo di guidare e orientare sul mondo del lavoro con enfasi e sulla preparazione alla fase di accesso al mercato del lavoro e sul bilancio delle competenze acquisite. Queste attività vengono organizzate, di norma, con la partecipazione di speaker e di Enti od Organizzazioni esterne all'Università (istituzioni territoriali e centrali, piccole e media aziende, grandi imprese, agenzie di lavoro, imprenditori, enti di ricerca, venture capitalist, etc.) e possono partecipare tutti gli studenti e i laureati.

Ad esse si aggiungono ulteriori Servizi aggiuntivi di accompagnamento al lavoro, poiché, in relazione al placement, l'Università fa da intermediario tra le aziende e i neolaureati proponendo a quest'ultimi le candidature delle aziende volte all'assunzione nel proprio organico. Inoltre, l'Università offre un servizio di redazione del Curriculum Vitae, che si realizza su appuntamento attraverso un colloquio individuale con un operatore specializzato.

Viene regolarmente effettuata la raccolta delle opinioni dei laureati, attraverso la somministrazione di un questionario presente sul sito dell'Ateneo e vincolato alle credenziali di accesso dello studente.

3) Valutazione della corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Si sottolinea una completa corrispondenza tra i documenti pubblici (regolamenti didattici) con quanto riportato in SUA CDS.

Per quanto riguarda i dati raccolti attraverso le schede SUA, si segnala che essi hanno permesso di avviare un processo di individuazione e risoluzione delle problematiche relative all'esperienza degli studenti che afferiscono al CdS.

Per quanto riguarda i dati di trasparenza disponibili, relativi ai servizi dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria), si sottolinea un gradimento molto elevato, che conferma l'apprezzamento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Da quanto segnalato in sede di riesame ciclico e annuale, compatibilmente con quanto riportato in SUA CDS, si deduce che le risorse offerte dall'Ateneo e relative al percorso di studi in esame sono aumentate, consentendo di intraprendere azioni di miglioramento sia sul piano della didattica, sia

sul piano dello sviluppo di servizi (biblioteca, laboratori, centro clinico, laboratorio Heracle- Health Education Research Area) e infine anche sul piano della ricerca.

Dal lato del processo di internazionalizzazione e opportunità di studio all'estero per gli studenti, entrambi presenti nella documentazione in rete, nell'ultimo triennio, il CdS (d'intesa con il CdS di Scienze della Formazione) ha avviato un significativo potenziamento degli accordi internazionali Erasmus+ di mobilità per studenti, che ha permesso alla quasi totalità dei richiedenti di trascorrere un periodo di formazione in università europee. Nessuno studente si è trovato in difficoltà con il raggiungimento dei CFU necessari per la borsa di studio, segnale di un livello di competenze abbastanza conforme ad altre realtà universitarie europee. Da sottolineare anche la formazione di un Comitato studentesco di accoglienza per gli studenti Erasmus+ incoming presso il campus universitario che ha permesso una maggiore integrazione degli studenti stranieri nella vita quotidiana dell'Ateneo.

Il Corso di Laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell'Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), ha visto svilupparsi e consolidarsi l'attività di interazione tra docenti, tutor e personale amministrativo al fine di migliorare l'organizzazione e l'efficacia dei percorsi didattici e il coordinamento tra gli insegnamenti, soprattutto in relazione all'omogeneizzazione dei processi valutativi.

L'attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha svolto attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa, della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In tal senso, sono stati monitorati l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori quanto all'efficacia per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In caso di reclami da parte degli studenti, il CdS garantisce che, tramite la Segreteria, questi siano velocemente affrontati e risolti. In particolare, in caso di contestazione del risultato conseguito nell'esame scritto, attraverso la messaggistica in piattaforma è possibile ricevere spiegazioni sulla valutazione e, in caso di richiesta di accesso agli atti, si garantisce una risposta allo studente in tempi brevi.

Dalla documentazione informativa presente negli spazi pubblici del sito e nella documentazione SUA appare particolarmente rilevante l'attività del Servizio Stages and Job Placement. Tale Servizio si occupa pure di monitorare l'efficacia del percorso di formazione anche attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti e degli interlocutori esterni. In vista della formazione post-lauream, l'offerta formativa del CdS è orientata anche a dare conoscenze innovative e specialistiche sempre aggiornate, allo scopo di dotare lo studente degli strumenti conoscitivi necessari per affrontare anche percorsi formativi successivi (Master, Dottorato di ricerca, ecc.).

Infine, per facilitare l'inserimento iniziale nel percorso professionale dei neolaureati, si evince dagli spazi accessibili del sito dell'università N. Cusano che sono stati organizzati a cadenza mensile,

seminari e convegni con la partecipazione di Enti e professionisti esterni all'università, tale attività risultano particolarmente gradite agli studenti che partecipano numerosi sia in presenza che online.

4) Proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo: : CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Nel loro insieme, si conferma che, nell'area disciplinare considerata, le competenze acquisite dai laureati, come descritte nella scheda SUA-CdS e come rese trasparenti in piattaforma, riflettono le rispettive esigenze occupazionali e professionali.

Per la quasi totalità degli insegnamenti è richiesto, in sede di verifica, il ricorso da parte degli studenti a differenti abilità (come, ad es., la capacità di sviluppo della traccia e di analisi critica per gli esami in forma scritta, o di sintesi e chiarezza espositiva per gli esami in forma orale), in considerazione della duplice forma di somministrazione degli esami, in forma appunto sia scritta sia orale. È auspicabile, pertanto, che tali abilità siano ancor più chiaramente evidenziate da parte del docente, per consentire agli studenti di conoscere, già dalla lettura della scheda di trasparenza, quale debba essere l'approccio più corretto e proficuo allo studio delle materie d'esame, in rapporto alla forma di verifica prescelta.

Vengono avanzate le seguenti proposte sulle informazioni di gestione del CDS da aggiungere al sito dell'Ateneo:

- La CPDS conviene sulla necessità di rendere fruibili delle lezioni seminariali introduttive al singolo corso di studio concernenti le varie possibilità occupazionali relative ad esempio alle classi di concorso ministeriali per l'insegnamento. Più specificamente si richiede la possibilità di inserire nel file dei piani di studi per singolo corso di laurea una tabella con le classi concorsuali a cui il singolo corso di laurea permette l'accesso
- La CPDS invita i coordinatori del CDS ad attuare una riunione di coordinamento didattico all'inizio dell'anno accademico affinché possa esservi una interazione dei docenti sulla didattica di modo da limitare la ripetizione di argomenti di studio e una maggiore coerenza didattica all'interno del piano di studi di ogni corso di laurea.
- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione. In particolare la CPDS auspica una maggiore omogeneità di valutazione delle attività da parte dei docenti del CDS.
- Poiché la partecipazione di enti e professionisti esterni all'università diventa cruciale per creare delle sinergie che motivino gli studenti a mettersi in gioco nel mondo del lavoro, attraverso attività

che dal rapporto della commissione paritetica risultano particolarmente gradite agli studenti, segnalare meglio sul sito di Ateneo le attività connesse col mondo del lavoro, la realizzazione di quelle iniziative di confronto col mondo del lavoro, intese a portare le esperienze lavorative “dentro” l’università e viceversa.

- Va rivista e ulteriormente implementata la disponibilità delle banche dati online per l’informazione e la ricerca, con la selezione di abbonamenti a pacchetto più adeguati alle varie aree di studio e ricerca.
- Informare meglio le opportunità offerte dall’Erasmus, che merita maggior potenziamento nella frequenza.
- Far conoscere meglio negli spazi opportuni del sito di Ateneo le specificità e l’opportunità di frequenza delle e-tivity che darebbero l’opportunità allo studente di sperimentare una modalità didattica più individuale, originale e stimolante.

5) Pareri: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

Dopo l’analisi quadro per quadro della scheda SUA CDS - sezioni A e B, relativa al corso di laurea di Area delle Scienze della Formazione in Scienze dell’Educazione e della Formazione (triennale - classe L-19), la CPDS fornisce un parere e propone miglioramenti circa A) il monitoraggio sull’efficacia della formazione erogata e B) sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio (Quadri A1 della scheda SUA - CDS)

A) Indicazioni circa il monitoraggio sull’efficacia della formazione erogata

Va segnalato che, in funzione dell’A.A. 2017-2018, è stato modificato l’Ordinamento del Corso di Studio, e il relativo Piano degli Studi, adeguandolo alle necessità derivanti dall’ambito professionale di riferimento per i laureati del CdS; il nuovo progetto formativo ha previsto la creazione di due curricula definiti l’uno Pedagogico-Sociale e l’altro Cognitivo-Funzionale. In base ai primi riscontri, collegati alle iscrizioni, Il nuovo CDS presenta una sostanziale corrispondenza alle esigenze delle richieste degli studenti, presupponendo quindi la possibilità di un maggiore inserimento nell’ambito lavorativo considerando, soprattutto, l’impostazione del CDS che segue le modifiche legislative in corso per la figura dell’educatore.

Grande attenzione è stata posta all’intensificazione del rapporto in itinere studenti-docenti, con l’implementazione di un modello formativo che prevedesse attività quotidiane di didattica orientativa a distanza (gestite direttamente dal docente), che gli studenti hanno mostrato di apprezzare. Essendo questa attività attuata da docenti e tutor un adeguamento del numero dei tutor potrebbe. Con questa stessa logica è stato aumentato il numero dei tutor e dei cultori della materia, che svolgono, in modo autonomo, ma d’intesa con i docenti, attività orientativa e curano

specifiche esercitazioni in itinere.

E' stata inoltre migliorata l'attività di didattica interattiva con la sperimentazione, da parte di alcuni docenti, di diverse tipologie di e-tivities da somministrare in itinere. Ciò ha portato alla definizione di una modalità di e-tivities collaborative, nella sezione Forum della piattaforma, che, dopo la sperimentazione, sono state gradualmente implementate nel corso degli A.A. 2016/17 e 2017-2018, al fine di poter raggiungere un'applicazione estensiva nella didattica assistita per l'A.A. 2018/19.

Intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di forza:

- Ritiene funzionali e incentivanti il numero di appelli organizzati dal nostro ateneo (9-o 10 per anno accademico), in modalità sia scritta, che orale, grazie ai quali viene soddisfatta la possibilità di ottimizzare i tempi facilitando enormemente sia la programmazione, che l'organizzazione del piano di studio di ogni singolo studente. La commissione paritetica ritiene che questo sia un punto di forza determinante per l'intera struttura universitaria, in quanto contribuisce alla diminuzione degli studenti fuori corso e del drop-out.
- Ritiene che le funzioni e le competenze di ciascuna figura professionale derivanti dagli obiettivi specifici del percorso formativo siano descritte in maniera adeguata e tali da definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.
- Prendendo in considerazione i programmi dei singoli insegnamenti esposti da ogni docente nella propria pagina personale presente in piattaforma e i risultati di apprendimento attesi, ritiene che questi trovino riscontro positivo nelle attività formative previste dall'offerta didattica programmata. Si specifica che il punto in oggetto fa riferimento esclusivo al percorso formativo a distanza e non alle diverse modalità di esame.
- Prendendo in considerazione i programmi degli insegnamenti proposti dal docente in piattaforma, riscontra coerenza tra gli obiettivi formativi dell'insegnamento e quelli dichiarati per l'intero CdS. Ritiene inoltre ampiamente sufficiente l'offerta informativa del materiale didattico (anche se da rivedere nella forma e non nel contenuto).
- Ritiene che ci sia stato un progressivo e costante incremento di quelle attività che la stessa, nella relazione precedente, aveva sollecitato. Per esempio le attività di tipo pratico come le esercitazioni, la didattica interattiva, l'organizzazione e la partecipazioni a convegni del settore, sono presenti in maniera maggiore e con fattiva partecipazione da parte degli studenti. È ritenuto inoltre fondamentale sottolineare l'importanza del Centro clinico di Ateneo, dove è ora possibile richiedere consulenze ai vari professionisti, svolgere il tirocinio professionalizzante, fare ricerca e approcciare con i test di valutazione sotto la guida dei docenti.

- Ha osservato che sono migliorate le offerte per lo sviluppo delle competenze professionalizzanti, grazie alle attività di forum e di e-tivity, nonché all'offerta dei diversi laboratori che vengono proposti nel corso dell'anno accademico.
- Considera utile e fondamentale la figura del tutor per materia, in quanto ottimo supporto soprattutto per gli studenti non frequentanti in presenza. Tale figura diviene perno fondamentale di collegamento fra il personale docente e discente, motivando e guidando gli studenti al pieno raggiungimento formativo attraverso sia il supporto digitale delle classi virtuali sia con il suggerimento di strategie di studio più opportune.
- Considera molto efficace il lavoro svolto dal numero verde, in quanto quest'ultimo spesso utilizzato, rende possibile il chiarimento di determinati dubbi.
- Dalla raccolta delle opinioni degli studenti, prende atto che i servizi generali dell'Ateneo (navetta, mensa, foresteria) e i servizi di segreteria ottengono un gradimento superiore al 94%: un apprezzamento elevato, che conferma il gradimento per lo standard raggiunto nell'ultimo triennio.

Sempre intervenendo sul parere richiesto evinto dal monitoraggio della formazione erogata, riferibile al Quadro E, la Commissione Paritetica, su indicazione degli studenti eletti, mette in luce i seguenti punti di criticità da affrontare:

- Dopo ampia discussione la CPDS ritiene che il curriculum di Scienze dell'educazione e della formazione sia eccessivamente orientato verso le materie neuropsicologiche, venendo meno il carattere pedagogico dei CDS. Si richiede maggiore attenzione alla qualità dei contenuti del cds auspicando maggiore coerenza con i dichiarati obiettivi formativi del cds.

Nell'ultimo riesame del CdS veniva puntualizzata l'esigenza di razionalizzare e automatizzare il flusso comunicativo tra Ufficio Statistica e Segreteria di Area – Preside del CdS – Docenti del CdS in modo da rendere continuo e più vantaggioso il rapporto tra risultati di apprendimento attesi – risultati delle prestazioni e partecipazione degli studenti – valutazioni del Responsabile CdS. Tale implementazione va ancora migliorata e monitorata.

- Si segnala anche la necessità di aumentare la partecipazione media degli studenti alle attività di didattica interattiva in piattaforma, per evitare il rischio che lo studio degli studenti si riduca a una semplice fruizione dei materiali cartacei e ad uno sfruttamento limitato delle attività formative più individuali, creative e di autovalutazione.
- Ritiene necessaria la revisione del materiale didattico (dispense) di determinati insegnamenti, per la presenza di refusi, ripetizioni, omissioni ed errate impaginazioni. Si suggerisce a tal proposito una collaborazione attiva nella segnalazione, da parte degli studenti stessi, ai docenti.
- Segnala la verifica non casuale di problemi in piattaforma (piattaforma in manutenzione), specialmente nei periodi che precedono l'esame. Tale disservizio non permette la fruibilità della

piattaforma in maniera ottimale. Considerando l'elevato numero di studenti che sfruttano il materiale online della stessa, questo disservizio diviene effettivo impedimento ad un'ottimale riuscita delle prove finali. Inoltre segnala alcune criticità nell'utilizzo della piattaforma anche quando operativa: il volume audio non è sempre adeguato, la difficoltà ad entrare in alcune sotto aeree della piattaforma per la partecipazione attiva è spesso preclusa, le registrazioni video, in presenza, non riportano la titolazione dell'argomento trattato.

B) Indicazioni sulla qualità e modalità delle consultazioni con portatori di interessi attivi sul territorio

Il Corso di Studi ha realizzato gli obiettivi programmatici che si era proposto e ha ottenuto risultati apprezzabili anche in termini di rapporto con il mondo del lavoro. Peraltro, la necessità di un adeguamento di un percorso formativo ai mutamenti anche normativi del Paese (vedi l'attuale proposta di legge per la riforma delle professioni educative) comporterà un costante monitoraggio volto a verificare la resa e l'efficacia della nuova offerta formativa in funzione di possibili revisioni del Piano degli Studi. Allo scopo, si manterrà stretto il confronto con le parti sociali, in modo da rendere il Corso di Studio sempre più rispondente alle esigenze occupazionali del mercato del lavoro, anche ponendo eventuale specifica attenzione alle figure professionali più nuove, anche considerando ulteriori sbocchi occupazionali in funzione delle prospettive di uscita. La corrispondenza con i profili professionali richiesti nel contesto storico-sociale sarà sempre più assicurata da una costante attività di job placement e adeguate iniziative in termini di stages e tirocini formativi.

In tal senso, in un'ottica di crescente attenzione alla professionalizzazione dei laureati, si è avviato un percorso di riflessione, anche con il coinvolgimento delle parti sociali e degli stakeholders interessati, per permettere di strutturare un Corso di Studio di Laurea Magistrale, quale sviluppo e completamento dell'offerta formativa del CdS.

Per quanto riguarda gli aspetti di internazionalizzazione si mantiene e si prosegue la già avviata implementazione di una rete di relazioni scientifiche con Università straniere, non solo per sostenere dei progetti di ricerca, ma anche per istituire percorsi didattici e seminariali congiunti, in grado d'incentivare la mobilità degli studenti.

6) Sintesi finale: CdS - Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19)

La Commissione Paritetica prende atto dell'efficacia del Riesame, che nel corso del triennio ha accompagnato regolarmente i processi di cambiamento e crescita didattico-educativa, facendosi carico di notevoli fattori di accompagnamento che, di fatto, sono stati determinanti per l'evoluzione del CdS verso quadri di performance sempre accresciuti nel tempo.

La Commissione Paritetica rileva l'accessibilità delle informazioni e dei dati forniti agli studenti in relazione al CdS sul sito dell'Ateneo. Lo studente può facilmente reperire ogni informazione e materiale didattico accedendo al sito in aree pubbliche e private. Filmati, documenti e avvisi sono sempre facilmente consultabili. Il sito è giudicato chiaro nella forma, nei contenuti e risulta facilmente fruibile. L'informazione fornita è ampia ed aggiornata.

Quadro F. Ulteriori proposte di miglioramento

Nella presente sezione forniremo ulteriori segnalazioni, alcune considerazioni conclusive del rapporto e proposte di miglioramento.

Aree da migliorare:

L'analisi pone l'attenzione sui seguenti **aspetti trasversali** ai CdS esaminati, che presentano ulteriori possibilità di potenziamento:

- Gli insegnamenti dovrebbero essere meglio coordinati tra loro per escludere ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti.
- E' possibile provvedere ad una maggiore trasparenza ed utilizzo dei risultati dei Nuclei di Valutazione e Almalaurea (e in generale dei dati statistici) e ad una loro integrazione in un'attività di miglioramento del funzionamento del CdS.
- Il confronto con le parti sociali e gli stakeholders può essere reso più trasparente nel numero e nella qualità delle consultazioni.
- E' possibile implementare ulteriormente programmi di orientamento alla professione, stage professionalizzanti.
- E' possibile implementare ulteriormente i fattori di internazionalizzazione, o le peculiarità dei corsi in lingua inglese, con conferimento di doppi-titoli.
- E' possibile implementare ulteriormente l'orientamento in ingresso (incontri o esperienze di stage).
- E' necessario, da parte dei webmaster, un maggior monitoraggio della piattaforma e del funzionamento degli apparati informatici.

Indicazioni operative di miglioramento:

In generale, è fondamentale che il CdS si concentri sui valori di maggiore criticità evidenziati dagli indicatori e attui apposite azioni correttive sulla base anche dei suggerimenti riportati nella presente relazione.

La presente CPDS è costituita da studenti dei CdS in Scienze della Formazione e Psicologia e da docenti che condividono un background psicologico sociale e pedagogico. Riteniamo che quest'ultimo aspetto abbia inciso sull'approccio adottato per affrontare la raccolta dei documenti, la condivisione delle scelte e la stesura della relazione che ha evitato, quanto più possibile, l'ottica dell'ottemperare il mero "adempimento ad un compito burocratico". Per rendere l'attività della CPDS un processo di qualità si deve perseguire il coinvolgimento proattivo di diversi soggetti, e soprattutto la consapevolezza che determinate tematiche devono essere affrontate con un'autentica volontà di migliorare i processi gestionali. La CPDS esprime apprezzamento per l'impegno profuso dal Presidio di Qualità soprattutto per promuovere all'interno dell'Ateneo una "cultura della

qualità” tramite l’organizzazione di apposite giornate formative e la conseguente attivazione sulla piattaforma dell’Università di un corso di formazione dedicato appunto al processo di qualità.

Una serie di prime proposte riguardano la predisposizione dei processi. Negli scorsi mesi la presente CPDS è stata per molto tempo vacante. La decadenza dalla carica di commissario/studente di tutta la componente degli studenti, le elezioni “a intermittenza”, hanno imposto, anche quest’anno, all’attuale commissione dei tempi di lavoro straordinari. Pur considerando l’impegno del personale tecnico amministrativo, le procedure di comunicazione e di scambio di documenti tra i diversi attori non sono state così fluide da raggiungere quella efficacia ed efficienza perché le CPDS si trovassero ad operare al meglio. Inoltre la CPDS auspica una maggiore sensibilizzazione della componente studentesca verso i processi di assicurazione della qualità. Auspichiamo, ad esempio, miglioramenti nel coinvolgimento degli studenti per l’elezione delle rappresentanze collegiali.

Una seconda proposta di miglioramento riguarda l’organizzazione dei dati statistici a disposizione per le analisi avanzate. Oltre a disporre dei dati aggregati la CPDS si augura di disporre in futuro di dati disaggregati. Come ampiamente detto, ciò permetterebbe la possibilità di applicare analisi non solo di carattere meramente descrittivo, ma anche di carattere inferenziale (e.g., tecniche statistiche mono e multivariate). Renderebbe altresì possibile il confronto tra le differenti offerte formative. Anche in questo caso auspichiamo una maggiore sensibilizzazione della componente studentesca nella corretta compilazione dei test di valutazione.

Inoltre va sottolineata l’importanza del monitoraggio delle schede di insegnamento. La CPDS riconosce l’impegno profuso dai presidi e dai coordinatori nelle recenti riformulazioni dei CdS in diversi curricula per andare incontro alle esigenze formative degli studenti. Tuttavia, malgrado i miglioramenti rispetto lo scorso anno, emerge un quadro di “distacco” dall’ateneo del personale non strutturato/a contratto.

Relativamente al confronto con le parti sociali, vanno resi più trasparenti modi, tempi e frequenza di consultazione, verifica della frequenza con cui queste vengono consultate; va continuamente monitorata la rappresentatività dei soggetti interpellati rispetto alla realtà lavorativa, in relazione alle specificità dei singoli corsi; vanno diffuse, di volta in volta, le risultanze di tali consultazioni.

Infine La CPDS raccomanda gli uffici webmaster e monitoraggio della piattaforma di perseverare nel controllo sulla efficienza tecnica degli apparati informatici al fine di garantire al meglio i servizi offerti agli studenti, che, peraltro, sono i primi che dimostrano di apprezzare gli apparati tecnici dell’Ateneo.

Appendice 1 I verbali della Commissione

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della
Formazione*

Verbale della Seduta in modalità telematica del 08-05-2018

La commissione si è riunita alle ore 11:30 in via telematica.. Sono presenti: Renato Pisanti, Rita Minello, Cristiana Cardinali e Antares Travaglini. In collegamento telematico risultano presenti Maya Beltrame e Maria Chiara Naro.

Il primo punto di discussione ha riguardato la situazione attuale dell'offerta formativa e della qualità della didattica.

Per quanto concerne l'offerta formativa il coordinatore della CPDS ha reso partecipe tutti i membri dell' accoglienza dei punti sollevati nella relazione annuale, in particolare per quanto riguarda l'ampliamento dell'offerta formativa del CdS L-24 con l'istituzione del corso di studi in psicologia della personalità e delle differenze individuali.

Inoltre per quanto concerne il CdS L-18, la Prof.ssa Rita Minello ha evidenziato la volontà da parte degli organi collegiali dell'Ateneo e dei docenti dell'area di Scienze della Formazione di istituire un CdS Magistrale LM-85 in Scienze dell'Educazione. La CPDS esprime all'unanimità apprezzamento per tale proposito.

Per quanto riguarda la qualità della didattica la CPDS ha preso in esame la qualità delle e-tivity. La CPDS esprime apprezzamento per tali attività ritenendole in grado di ampliare adeguatamente lo spettro di conoscenze e competenze degli studenti in tutte le materie. E' emersa un'area di miglioramento che ha riguardato una visibile eterogeneità concernente l'orientamento valutativo tra le materie di ogni CdS. Tale disomogeneità verrà presa in esame nei prossimi consigli di facoltà di area psicologica e di scienze della formazione. Un'ulteriore questione ha riguardato il cosiddetto "sblocco delle materie". La questione non è ravvisata all'interno del CdS L-18 dove tutto ciò avviene in tempi celeri ed efficienti. La situazione è più avvertita tra i corsi di area psicologica. Sebbene venga fatto notare che la questione non è di stretta competenza della CPDS poiché maggiormente attinente con questioni di logistica, tuttavia può inficiare la qualità della didattica poiché gli studenti percepiscono una maggiore ristrettezza nei tempi di studio. Nel complesso, dopo ampia discussione, i componenti della CPDS convergono in un miglioramento significativo rispetto a sei mesi fa quando la situazione era percepita come problematica. Una questione finale ha riguardato la fruizione degli oggetti didattici in particolar modo degli SCORM. La CPDS

esprime apprezzamento riscontrando un livello complessivo di soddisfazione che può ritenersi adeguato.

Una questione finale ha riguardato l'imminente conseguimento del titolo di laurea della studentessa Maria Chiara Naro (sessione di maggio) e il conseguente decadimento dalla CPDS. I membri della commissione hanno ringraziato la sig.ra Naro per il fattivo contributo portato in Commissione in questi mesi.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 13.30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Rita Minello

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della
Formazione*

Verbale della Seduta in modalità telematica del 12-12-2018

La commissione si è riunita in via telematica alle ore 12:30 per il suo insediamento a seguito della nuova designazione della studentessa del corso di Scienze della Formazione triennale L-19 Chiara Petricca.

Il Presidente della commissione dà il benvenuto ai nuovi eletti della componente studentesca.

Il Presidente illustra i compiti istituzionali del processo di qualità e della Commissione, inoltre precisa che la Commissione è chiamata a stendere la Relazione annuale sulla base della documentazione fornita dagli uffici preposti e, per quanto possibile, in conformità alle “Linee Guida” predisposte dal Presidio di Qualità per tutte le Commissioni Paritetiche istituite nell’Ateneo.

Il Presidente apre la discussione.

Dopo ampia discussione vengono organizzate le seguenti sottocommissioni che lavoreranno sui punti individuati dalle linee guida del presidio di qualità:

- Quadri A e B (Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato): Renato Pisanti, Chiara Petricca e Antares Travaglini.
- Quadro C (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi): Renato Pisanti, Maria Chiara Petricca, Mary Beltrame e Antares Travaglini.
- Quadro D (Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico): Cristiana Cardinali, Mary Beltrame
- Quadro E (Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS): Rita Minello, Antares Travaglini

- Ulteriori proposte di miglioramento: Renato Pisanti, Cristiana Cardinali, Rita Minello, Chiara Petricca, Mary Beltrame e Antares Travaglini.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.30.

Il Presidente

Il Segretario

Renato Pisanti

Antares Travaglini

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della
Formazione*

Verbale della Seduta in modalità telematica del 11-01-2019

La commissione si è riunita in alle ore 12:30 in via telematica. Sono presenti: Renato Pisanti, Rita Minello, Cristiana Cardinali, Maya Beltrame, Chiara Petricca e Antares Travaglini.

Vengono presentati i risultati dei questionari. I dati, essendo presentati in maniera aggregata, non possono essere soggetti ad analisi inferenziali. Dopo ampia discussione viene decisa una modalità di analisi descrittiva.

Inoltre viene condivisa l'opportunità di integrare i dati con ulteriori interviste a studenti lungo due macro-tematiche:

- a) Punti di forza dei CdS
- b) Punti di debolezza dei CdS

Inoltre, sulla base delle indicazioni fornite dal presidio di qualità, viene elaborata e condivisa una modalità di monitoraggio delle schede di valutazione.

La CPDS ha preso atto dei documenti di riesame e la documentazione SUA CDS e viene analizzato il prosieguo dei lavori fatto nelle varie sottocommissioni.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Rita Minello

*Commissione Paritetica per l'Area Psicologica e di Scienze della
Formazione*

Verbale della Seduta in modalità telematica del 24-01-2019

La commissione si è riunita alle ore 11:30 in via telematica.. Sono presenti: Renato Pisanti, Rita Minello, Cristiana Cardinali, Maya Beltrame, Chiara Petricca e Antares Travaglini.

Viene sottoposta all'attenzione di tutti i componenti una bozza preliminare della relazione.

Dopo ampia discussione sui risultati e sulle conclusioni della relazione questa viene approvata per l'invio al Presidio di Qualità.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 14.30.

Il Presidente

Renato Pisanti

Il Segretario

Rita Minello

La presente relazione è stata approvata da tutti membri all'unanimità:

Renato Pisanti.....

Cristiana Cardinali.....

Rita Minello.....

Chiara Petricca.....

Maya Beltrame.....

Antares Travaglini.....