UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA
Nucleo di Valutazione
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

VERBALE III
21 -29 APRILE 2021
Relazione Annuale Nucleo di Valutazione
Prima parte: opinioni degli studenti
Dottorati

Premessa

Il giorno 21 del mese di aprile 2021 alle ore 14,30 si è riunito il Nucleo di Valutazione in video conferenza, con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale riunione precedente
2. Approvazione della Relazione del NdV per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla Legge 370/1999 art.1, c.2, e 3;
3. Richiesta di Pareri per le nuove proposte di dottorato (XXXVII);
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Prof. Roberto Melchiori, Presidente/Coordinatore
- Prof.ssa Paola Pierucci, componente, (assente giustiticata)
- Prof. Antonio Marzano, componente,
- Prof. Giorgio Guattari, componente.

Approvazione verbale riunione precedente

E' data lettura del verbale della riunione precedente che viene approvato all'unanimità.

Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati

Il coordinatore del NdV richiama, inizialmente, quanto previsto dalla normativa per lo specifico punto della relazione annuale dei nuclei di valutazione dedicata alla valutazione delle opinioni degli studenti, in scadenza il 30 aprile. Le attività per la stesura della bozza della Relazione annuale – prima parte, inviata a tutti i componenti il giorno 19 Aprile 2021, sono state realizzate sulla base dell'apposita "Linea guida" pubblicata dall'ANVUR il 19 aprile 2019 non è stata modificata per l'anno 2021.
Il Presidente presentando la bozza della relazione annuale riassume le parti di cui si compone e disciplinati dalla legge 370/1999. Le parti riguardano: A. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ; B. Livello di soddisfazione degli studenti; C. Presa in carico dei risultati della rilevazione, da parte degli organi dell'università (CPDS, Consigli di Corso di Studio, Consigli di Dipartimento).
Sulla base della lettura della bozza della relazione il NdV ritiene alla data della riunione di non poter esprimere una valutazione in quanto la parte relativa al punto B della stessa relazione non è stata ancora completata in mancanza della completezza dei dati necessari.
Pertanto, il NdV invita il Presidente di volere sollecitare il Presidio di Qualità e il Governo dell'Università a procedere nel completare e nell'inviare le elaborazioni dei dati non ancora pervenute.
Allo stato la discussione sul punto viene sospesa.

Richiesta dei pareri per le nuove proposte di Dottorato di ricerca

In linea con quanto indicato dal DM 45/2013 e le indicazioni esplicitate dall'ANVUR nel proprio documento di "Linea Guida per l'accreditamento dei Corsi di Dottorato- del 1° febbraio 2019 (prot. n. 3315)- con il compito di valutare i corsi di dottorato in presenza di criteri definiti sulla base del succitato DM all'articolo 13, le Facoltà dell'UNICUSANO hanno definito gli specifici Corsi di Dottorato, con le modalità previste dalle linee guida citate, e contestualmente inviato al Nucleo di Valutazione la documentazione relativa alle proposte formulate.
Il Nucleo di Valutazione, pertanto, ha analizzato le proposte di dottorato utilizzando come criteri quelli previsti dalla normativa citata. In particolare, il Nucleo di Valutazione ha inteso accertare, al meglio delle sue

possibilità, se il percorso di ricerca offerto allo studente fosse adeguato, per qualità dei referenti scientifici e per visibilità all'interno della comunità scientifica di riferimento.
Il Nucleo di Valutazione ha quindi inteso basare la propria valutazione sulla base delle descrizioni realizzate dalle singole Facoltà che hanno presentato le proposte di Corsi di Dottorato a dimostrazione dell'adeguatezza citata e, per tale scopo, ha costruito il proprio parere utilizzando i requisiti per l'accreditamento, delle Sedi e dei Corsi di Dottorato di ricerca, previsti dalla normativa, e in particolare i seguenti:

a. la qualificazione scientifica della sede del dottorato e le eventuali collaborazioni con altre università o enti di ricerca – *Requisito A1 Linea guida*;
b. le tematiche del corso di dottorato ed eventuali curricula si riferiscono ad ambiti disciplinari ampi, organici e chiaramente definiti-Requisito A2 Linea guida;
c. la presenza di un collegio del dottorato composto da almeno sedici docenti, di cui non più di un quarto ricercatori, appartenenti ai macrosettori coerenti con gli obiettivi formativi del corso […]- *Requisito A3 Linea guida*;
d. il possesso, da parte dei membri del collegio, di documentati risultati di ricerca di livello internazionale negli ambiti disciplinari del corso, con particolare riferimento a quelli conseguiti nei cinque anni precedenti la data di richiesta di accreditamento- *Requisito A4 Linea guida*;
e. per ciascun ciclo di dottorati da attivare, la disponibilità di un numero medio di almeno sei borse di studio per corso di dottorato attivato, fermo restando che per il singolo ciclo di dottorato tale disponibilità non può essere inferiore a quattro. […]- *Requisito A5 Linea guida*;
f. la disponibilità di congrui e stabili finanziamenti per la sostenibilità del corso, con specifico riferimento alla disponibilità di borse di studio ai sensi della lettera c) e al sostegno della ricerca nel cui ambito si esplica l'attività' dei dottorandi- *Requisito A6 Linea guida*;
g. la disponibilità di specifiche e qualificate strutture operative e scientifiche per l'attività' di studio e di ricerca dei dottorandi […]- *Requisito A7 Linea guida*;
h. la presenza di attività di formazione o specifiche per un dottorato o in comune con altri dottorati riguardanti principalmente l perfezionamento linguistico e informatico e attività di valorizzazione dell ricerca e della proprietà intellettuale [..]- Requisito *A8* Linea guida.

Le risultanze dell'attività di analisi, di valutazione e di precisazione del parere sono riportati, in sintesi, per ogni proposta di Corso di Dottorato nell'allegato *A* al presente Verbale.
Il Nucleo di Valutazione sulla base delle risultanze dell'attività di analisi documentale reputa fattibili le proposte e approva la loro attuazione.

Sospensione seduta

Il Presidente, alle ore 16,30, con approvazione dei componenti presenti del Nucleo di valutazione, in relazione alla redazione della "Relazione annuale-Prima parte 2021", dovendo analizzare la parte mancante dei dati delle opinioni degli studenti, decide di sospendere la seduta e di riunirsi il giorno 29 5 2021 alle ore 12,30.

****

Il giorno 29 aprile 2021 alle ore 11,30 si è riunito il Nucleo di Valutazione in via telematica, per completare le attività previste dai punti 2 e 4 dell'ordine del giorno 21 aprile 2021.

Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati

Il Nucleo di valutazione, in considerazione che le elaborazioni relative alle opinioni degli studenti sono state consegnate in tempi ravvicinati rispetto alla data di consegna della prima parte della relazione, che il formato della strumentazione utilizzata per la raccolta dei dati è stata aggiornata per l'anno 2020, che gli strumenti di raccolta dei dati risentono di alcuni limiti riconducibili anche alle modalità di somministrazione e, infine, che le elaborazioni possono risentire di distorsioni insite nelle indagini volte a rilevare la qualità percepita da parte degli "utenti", ha circoscritto la propria azione di analisi alla sola descrizione dei dati rimandando una utile o spiegazione o interpretazione dei dati alla redazione della seconda parte della relazione stessa.

Pertanto, le indicazioni del Nucleo di Valutazione si sono fondate essenzialmente sulla documentazione presentata dal PQA, dalle Commissioni paritetiche e da rilievi espressi dalle segreterie delle Facoltà. In particolare, dall'esame della menzionata documentazione è stato possibile evidenziare come *punti di forza* i seguenti elementi:

- La *lettura comparativa* dei dati delle elaborazioni preparate dal Presidio di Qualità di Ateneo consente sia al Nucleo di Valutazione sia alle Commissioni paritetiche DS di migliorare la loro attività di verifica e valutazione ai fini del miglioramento della qualità e della correzione di eventuali criticità presenti nei singoli CdS.
- *L'organizzazione delle elaborazioni* dei dati stabilita dal Presidio di Qualità di Ateneo, per insegnamento, corso di studio e domanda, consente di comprendere quali elementi potrebbero inferire sulle criticità presenti nei CdS e quindi poter delineare possibili e realistiche soluzioni da apportare.
- *L'attività di formazione*, soprattutto sull'attività didattica, realizzata dal Presidio di Qualità di Ateneo verso i docenti di riferimento e a contratto, nonché a quella effettuata per gli studenti componenti delle Commissioni paritetiche DS e quelli coinvolti nei Gruppi di riesame.

Il NdV ritiene invece come p*unti di debolezza,* i seguenti aspetti:

- Le formulazioni di alcune domande dei nuovi questionari e soprattutto la nuova scala di valutazione stabilita per lo strumento degli studenti frequentanti possono portare a creare un *responsive set* e portare fraintendimenti sulla risposta da selezionare. Occorrerebbe effettuare sia delle modifiche ai testi delle domande, e contemporaneamente rivedere le alternative di risposta, sia la nuova scala, con trasformazione in minori elementi rispetto a 10 nella fase di elaborazione.
- La compilazione del questionario di opinioni degli studenti frequentanti all'atto della prenotazione all'esame, pur seguendo quanto previsto dalla normativa, se precedente la conclusione della preparazione, può tradursi in una minore capacità di rappresentanza della riposta, in termini di effettiva opinione.

In relazione ai documenti analizzati e alle proposte in essi contenuti è possibile esprimere le seguenti *Raccomandazioni:*

1. Dare corso al rilascio dei documenti sui risultati delle opinioni degli studenti anche in relazione alle nuove disposizioni relative alla decorrenza dell'anno accademico e alle proposte dei nuovi indicatori prodotti dall'ANVUR.
2. Considerare l'opportunità di migliorare le formulazioni delle domande dei questionari di opinione anche aggiornando la scala ordinale, per affinare le misurazioni.
3. Considerare, da parte del PQA con il supporto tecnico dell'Ateneo, di programmare una specifica periodicità nell'elaborazione dei dati preparando successive versioni aggiornate dei risultati delle opinioni, soprattutto quelle legate agli studenti frequentanti, in modo da poter rendere manifeste le variazioni delle opinioni sia sincronicamente sia diacronicamente.

Con riferimento alla necessità di ampliare la raccolta dei dati anche in funzione dell'ampliamento dei corsi di studio attivati rispetto alla richiesta del mondo del lavoro, e quindi al possibile aggiornamento dei piani di studio, questo NdV allo stato considera utile riproporre, come *Condizioni*, per il progresso dell'azione didattica-formativa, il consiglio posto in precedenti relazioni di "rendere stabile la raccolta dei dati relativa alle condizioni sia lavorativa sia di *stato fragile, ovvero disabilità e relativo grado,* registrandole all'atto dell'iscrizione degli studenti". Tale registrazione permetterebbe sia di focalizzare il gruppo degli studenti lavoratori e dei non lavoratori sia verificare possibili cambiamenti di lavoro o mansione anche dovuti al titolo di studio conseguito. Nello stesso tempo con la clausola di "fragilità" si potrebbero da subito inserire tali studenti anche in percorsi formativi adeguati alle loro esigenze.

Il NdV, in considerazione dei risultati che si sono evidenziati, e quindi ai documenti prodotti, invita il Presidio di Qualità a considerare quanto proposto, anche sulla base del proficuo lavoro svolto e della prossima verifica della Commissione CEV-ANVUR per l'accreditamento periodico della Sede.

Il NdV considera che le valutazioni della didattica derivanti dall'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti e laureandi forniscono utili indicazioni agli Organi preposti all'organizzazione della didattica assistita nei termini della didattica erogativa e didattica interattiva (CTO, Consigli dei corsi di studio, Commissioni paritetiche DS), e possono quindi, in generale, essere utilizzati per un miglioramento della stessa didattica assistita. Inoltre, dalle elaborazioni risulta ancora evidente che nella popolazione degli studenti la componente "lavoratore" sia ancora preponderante; allo scopo occorrerebbe considerare l'opportunità di adeguare i tempi di accesso e ai servizi amministrativi e ai servizi di tutoring, rispetto agli orari di servizio dell'università e di lavoro del personale - segreterie, docenti di riferimento e tutor-, per gli studenti iscritti.

Il Nucleo di Valutazione, infine, approvando il documento di "Relazione annuale: prima parte" esprime il proprio apprezzamento per tutto il lavoro svolto dal Presidio di Qualità e dalle Commissioni paritetiche docenti studenti, nello stesso tempo il NdV non può non rilevare che occorra un maggiore allineamento tra la produzione dei dati elaborati di cui si ha la necessità e i tempi che lo stesso NdV deve rispettare per la produzione dei propri documenti considerando che gli stessi rappresentano lo stato dell'università Unicusano e quindi occorre di necessità poter vagliare e ponderare i risultati per effettuare una riflessione in funzione di un giudizio e una valutazione equilibrata, parsimoniosa e obiettiva. Questa, la valutazione, deve, inoltre, risultare efficace perché può consigliare possibili mutazioni nell'organizzazione e nell'operatività dell'Unicusano stessa.

Varie ed eventuali

Il NdV richiama l'Università a volere aggiornare la sezione del sito istituzionale con i dati dei componenti del nuovo nucleo e con i relativi curricoli. Inoltre, invita a volere pubblicare anche i verbali delle riunioni.

Il NdV richiama il Presidio di Qualità, in considerazione della scadenza dell'accreditamento della sede e dei corsi di studio di volere procedere a fare realizzare il "riesame ciclico" dei seguenti Corsi di Studio:
Nel dettaglio, i CdS coinvolti sono:

Corso di Laurea in Ingegneria Civile (classe L-7)
Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (classe L-9)
Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (classe L-18)
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19)
Corso di Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)
Corso di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36)
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile (classe LM-23)
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (classe LM-29)
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica (classe LM-33)
Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (classe LM-52)
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche (classe LM-56)
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (classe LM-85)
Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e della Riabilitazione (classe LM-51)
Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza (classe LMG/01)
La scadenza prevista per il nuovo riesame ciclico dovrebbe essere il 30/11/2021.

Il NdV ritiene importante che l'Ateneo realizzi un'area sul sito dove apporre la copia di tutta la documentazione che negli ultimi cinque anni è stata realizzata dai corsi di studio relativamente a: regolamenti, verbali delle Commissioni paritetiche, verbali dei Gruppi di riesame, verbali delle Riunioni dei Corsi di Studio, Piani triennali e relative variazioni annuali; documenti dell'università e dell'ateneo; altri documenti utili per la valutazione della CEV-ANVUR.

Il Nucleo di Valutazione, infine, invita, in considerazione dell'attivazione dei nuovi corsi di studio, e il Presidio di Qualità dell'Ateneo a volere proseguire con l'attività di formazione sulla didattica assistita sulla base del modello formativo dell'Unicusano, e l'Ateneo a volere proseguire nella specifica formazione sulla didattica assistita in forma telematica dei nuovi tutor soprattutto disciplinari.

La seduta è chiusa alle ore 14.30

Il Presidente/Coordinatore
Prof. Roberto Melchiori

Il segretario
Prof. Antonio Marzano

ALLEGATO A
PROPOSTE DI CORSI DI DOTTOTORATO XXXVII CICLO

I.
Corso di Dottorato in "*Law and Cognitive Neuroscience*"
Giurisprudenza/Psicologia/Sociologia

Il dottorato in Law and Cognitive Neuroscience analizza l'impatto delle neuroscienze cognitive e dell'intelligenza artificiale nei processi decisionali. Le scelte di consumo, le strategie di marketing, l'organizzazione e la progettazione dell'attività economica, la valutazione del rischio o dell'impatto delle iniziative imprenditoriali, così come molti altri processi decisionali, sono sempre più sorretti da nuove metodologie radicate nei nuovi approcci delle scienze cognitive ed incentrate sul trattamento dei big data. Il Corso di Dottorato offre una specializzazione in ambito giuridico e in ambito psicologico, entrambi fondamentali nei contesti aziendali in cui l'analisi dell'uso dell'intelligenza artificiale, il trattamento dei big data, la privacy e la cybersecurity, le nuove strategie di pubblicità comportamentale e di digital marketing - anche in termini di collocazione aziendale tramite i social network - si dimostrano indispensabili per consentire un approccio professionale sempre più consapevole.

II.
Corso di Dottorato in "Gestione della trasformazione digitale: Imprese, Comunicazione ed Etica"
Economia/Comunicazione

Questo dottorato si propone di formare manager per la trasformazione digitale che sappiano valutare, ridefinire e gestire le risorse economiche, sociali, culturali, temporali e soprattutto umane coinvolte nei processi aziendali per la realizzazione di un'offerta competitiva e sostenibile nel breve e nel lungo periodo. La trasformazione digitale e l'affermarsi delle relative tecnologie abilitanti (intelligenza artificiale, machine learning, realtà aumentata, l'integrazione digitale della produzione e delle filiere, sistemi aperti di dati/cloud, la gestione e analisi dei grandi dati/Big data Analitics, Internet of Things) comporta il ripensamento dei prodotti, dei processi e dei sistemi organizzativi per adeguare l'offerta delle imprese a mercati sempre più aperti e globali caratterizzati da concorrenti che sempre più competitivi perché capaci di offrire prodotti migliori e a costi minori grazie al rapido utilizzo delle tecnologie digitali.L'inserimento delle tecnologie abilitanti nelle imprese richiede manager capaci di avere una visione ampia e di avanguardia, delle competenze specifiche e abilità comunicative adeguate ad operare in network dinamici. A tal fine occorre una formazione di alta specializzazione che sappia coniugare la conoscenza delle innovazioni tecnologiche con i collegati e inevitabili processi di trasformazione culturale, strategica e organizzativa.

III.
Corso di dottorato in "*Epistemology and neuro science applied in education*" - *"Epistemologia e neuroscienze applicate in educazione"*
Formazione/Lettere/Motorie?

Il dottorato mira a una formazione di ricerca avanzata sullo studio interdisciplinare del sistema mente/cervello/corpo applicato ai contesti educativi, evidenziando come lo sviluppo cognitivo e funzionale di un individuo sia influenzato, fin dall'infanzia, dalle esperienze di apprendimento/formazione, che coinvolgono in modo sempre più pervasivo anche le tecnologie per la didattica. Lo scopo del corso è di consolidare un'area di ricerca interdisciplinare, con focus sulle neuroscienze educative, con l'obiettivo di approfondire i cambiamenti concreti che avvengono nel contesto operativo del sistema educativo formale, con ricadute sul perfezionamento professionale e sulla evoluzione formativo-sociale del sistema educativo formale stesso. In particolare, dal punto di

vista educativo/formativo, l'evoluzione generata dall'applicazione delle neuroscienze sarà analizzata dall'approfondimento epistemologico, che in particolare riguarderà gli ambiti della neurodidattica.
Il curriculum ***Neuroscienze Educative e Disability studies*** declinato sul versante della ricerca educativa e didattica sui temi dello sviluppo umano biopsichico, sociale e culturale. Con particolare riferimento all'area della neurodidattica applicata a contesti integrativi ed inclusivi ed alla progettazione di ambienti e curricula di apprendimento idonei allo sviluppo di capacità cognitive e funzionali nella crescita tipica ed atipica di bambini e ragazzi. Parte fondamentale del curriculo sarà orientata ai disability studies per implementare le esperienze nel campo della neurodidattica applicata in pedagogia speciale.
Il curriculum ***Epistemologia nelle Scienze dell'educazione*** declina sul versante della ricerca educativa i temi dell'indagine epistemologico-educativa applicati alle aree delle scienze pedagogiche e delle scienze umane con orientamento alla sostenibilità antropo-educativa, alle prospettive trasformative collegate alle nuove emergenze di fragilità e resilienza, ai modelli integrati di partecipazione territoriale.

IV.
Corso di dottorato in "*Territorio, innovazione e sostenibilità*"
Ingegneria/Scienze politiche

Il corso di dottorato si propone di fornire conoscenze in chiave fortemente interdisciplinare, in particolare territoriali e ingegneristiche, per affrontare i temi dell'analisi e programmazione del territorio, e della progettazione innovativa e sostenibile delle infrastrutture.
Nello specifico, le competenze disciplinari geografico-territoriali, nella loro declinazione applicativa, risultano fondamentali nella comprensione dei territori alle diverse scale di analisi, nella programmazione e organizzazione dello spazio geografico, nonché nella valutazione delle ricadute sull'ambiente. Organizzare una corretta interazione tra le attività umane e il territorio su cui esse sono svolte risponde, infatti, all'esigenza di dar vita ad una evoluzione territoriale equilibrata ed uno sviluppo produttivo economicamente sostenibile.

V.
Corso di Dottorato in "Ingegneria industriale e civile" – (ripropone quello degli scorsi anni)
Ingegneria