



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA
Nucleo di Valutazione
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Stato delle attività svolte dai corsi di studio

Analisi propedeutica alle audizioni

Relazione Anno 2022

15 OTTOBRE 2022



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Sommario

Introduzione.....	7
Descrizione attività svolte dai CdS	7
Stato delle attività corso di studio L-7	7
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS).....	7
Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS	7
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity.....	8
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.....	8
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio	9
Andamento del Corso di Studio.....	9
Andamento immatricolati e iscritti	9
Progressione nello studio (passaggi)	10
Risultati della formazione (laureati).....	12
Attrattività e internazionalizzazione	13
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	13
Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica	13
Miglioramento continuo.....	13
Stato delle attività corso di studio L-8.....	14
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS).....	14
Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CdS	14
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed E-tivity	14
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.....	15
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studi.....	15
Andamento del Corso di Studi	15
Andamento immatricolati e iscritti	16
Progressione nello studio (passaggi).....	16
Risultati della formazione (laureati)	16
Attrattività e internazionalizzazione	16
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	17
Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica.....	17
Miglioramento continuo.....	17



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Stato delle attività corso di studio L-9	17
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)	17
Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS	18
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity	18
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali	18
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio	19
Andamento del Corso di Studio	19
Risultati della formazione (laureati)	21
Attrattività e internazionalizzazione	22
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	22
Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica	22
Stato delle attività corso di studio L-10	23
§ 1. Struttura E Organizzazione Del Corso Di Studio	23
- Rapporto studenti/docenti	26
§ 3. ANDAMENTO ISCRITTI	27
§ 4. ANALISI E RISULTATI DEL PERCORSO DI STUDIO	28
§ 5. ATTIVITÀ ORGANIZZATE ED EFFETTUATE IN RISCONTRO AI RISULTATI E DEL RIESAME DEL CDS E DELLE INDICAZIONI DELLA COMMISSIONE PARITETICA	28
Stato delle attività corso di studio L-18	30
Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR	33
Stato delle attività corso di studio L-19	37
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)	37
Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS	37
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity	37
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.....	38
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio.....	38
Andamento del Corso di Studio	38



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Andamento immatricolati e iscritti	38
Progressione nello studio (passaggi)	40
Risultati della formazione (laureati)	41
Attrattività e internazionalizzazione	42
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	42
Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica	43
Miglioramento continuo	43
Stato delle attività corso di studio L-22	43
1. Struttura e organizzazione del corso di studio	43
Stato delle attività corso di studio L-24	48
PERCORSO LUNGO GLI ANNI DI STUDIO	51
Stato delle attività corso di studio L-36	52
1. Struttura e organizzazione del Corso di Studio (SUA-CDS)	52
2. Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity	53
4. Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti	55
Stato delle attività corso di studio L-40	58
Stato delle attività corso di studio LM-14	63
§ 1. Struttura E Organizzazione Del Corso Di Studio	63
§ 2. STRUTTURA DELLA DIDATTICA	65
- Rapporto studenti/docenti	66
§ 3. ANDAMENTO ISCRITTI	67
§ 4. ANALISI E RISULTATI DEL PERCORSO DI STUDIO	67
§ 5. ATTIVITÀ ORGANIZZATE ED EFFETTUATE IN RISCONTRO AI RISULTATI E DEL RIESAME DEL CDS E DELLE INDICAZIONI DELLA COMMISSIONE PARITETICA	68
Stato delle attività corso di studio LM-19	69
Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR	71
Stato delle attività corso di studio LM-29	74
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)	74
Progetto del CdS: profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CdS	74
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor, e-tivity	75



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Consistenza e qualificazione del corpo docente, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali	76
Esiti delle attività organizzative e formative	76
Andamento del Corso di Studio	76
Andamento immatricolati e iscritti	77
Progressione nello studio (passaggi)	77
Risultati della formazione (laureati)	78
Abbandoni	78
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	78
Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica	79
Miglioramento continuo	79
Stato delle attività corso di studio LM-32	80
Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)	80
Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS	80
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity	80
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali	80
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio	81
Andamento del Corso di Studio	81
Risultati della formazione (laureati)	81
Attrattività e internazionalizzazione	81
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	81
Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica	82
Stato delle attività corso di studio LM-51	86
PERCORSO LUNGO GLI ANNI DI STUDIO	91
Stato delle attività corso di studio LM-52	92
Stato delle attività corso di studio LM-56	97
Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR	99
Stato delle attività corso di studio LM-68	102
9. Struttura e organizzazione del corso di studio	102
Stato delle attività corso di studio LM-85	106



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)	106
Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS	106
Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity	107
Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.....	107
Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio	108
Andamento del Corso di Studio	108
Andamento immatricolati e iscritti	109
Progressione nello studio (passaggi).....	110
Risultati della formazione (laureati)*	111
Attrattività e internazionalizzazione	113
Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento	113
Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica	113
Stato delle attività corso di studio LM-88	114
Stato delle attività corso di studio LMG/01.....	118



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Introduzione

Per la realizzazione della relazione annuale, il Nucleo di Valutazione in considerazione della richiesta di dare evidenza all'analisi delle situazioni di criticità che possono ridurre la qualità dei corsi di studio anche attraverso l'attività di audizione, ha consolidato l'attività di analisi dei singoli corsi di studio sulla loro attività svolta, nell'anno accademico di riferimento, assegnando alla stessa attività una valenza di carattere *pre-audizione*, considerando che è, ed è stata sempre, realizzata sulla base della documentazione prodotta e dagli stessi Corsi di Studio e da altri organismi come Gruppi di riesame e Commissione paritetica docenti-studenti, nonché, in parte, dall'effettiva osservazione dei processi attuati nell'Università da parte dello stesso Nd. Inoltre, è da sottolineare che l'analisi dello stato delle attività dei singoli CdS è condotta con la collaborazione dei professori dei corsi di studio e dei Presidi di Area specialistica e Facoltà.

I risultati dell'analisi sono, quindi, riportati in questo specifico documento da cui è possibile sviluppare un'"istantanea" di sintesi delle attività dei singoli corsi da riportare nella relazione annuale con le conclusioni/valutazioni dell'analisi stessa. Questa scelta vuole anche assecondare le indicazioni delle linee guida ANVUR per la relazione sottolineando la necessità di riportare elementi di valutazione piuttosto che sintesi di documenti già predisposti.

Di seguito sono riportate le descrizioni che riassumono i risultati delle attività svolte dai singoli corsi di studio.

Descrizione attività svolte dai CdS

Stato delle attività corso di studio L-7

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Triennale in Ingegneria Civile da cui si evince che il CDS ha svolto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.

Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA CDS e resi disponibili dal coordinamento del CDS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti siano stati condotti con regolarità. In particolare dalle risultanze del riesame ciclico, svolto nel 2017, era scaturita la necessità di una revisione dell'offerta formativa anche in funzione di quanto emerso dalle consultazioni con le parti sociali e le analisi fornite dalla commissione paritetica. Dal documento di progetto, appare chiaro come le variazioni introdotte per l'AA 2018-19 scaturiscano dalle consultazioni con gli stakeholder, dalle richieste degli studenti e da un'analisi delle necessità del mercato. Gli stakeholder sono stati consultati sia prima della definizione dell'ordinamento e sia successivamente per verificare che le variazioni proposte fossero coerenti con le necessità rilevate. Le informazioni presenti nel documento di progetto hanno portato ad una consapevole redazione dei quadri A della sua CDS. Il cambio di ordinamento è avvenuto per l'AA. 18/19 con l'introduzione di due curricula, denominati Edilizia e Strutture. L'andamento di tali curricula è stato monitorato sia attraverso l'analisi di gradimento degli studenti iscritti ai due curricula che in base alle iscrizioni. Il Gruppo di Riesame sta inoltre concludendo i lavori per il nuovo riesame ciclico che termineranno in Novembre 2022.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Il NdV rileva che il CDS, già per l'AA 18/19, aveva rivisto il modello formativo coerentemente con le linee guida dell'Ateneo, producendo il documento *modello formativo di CDS L7* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS che definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. Nei verbali dei consigli di CDS si riporta il monitoraggio, svolto con cadenza semestrale, delle attività interattive per ogni insegnamento del CDS. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnanti condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza.

Infine, per le attività di tirocinio curriculare il CDS continua a stipulare convenzioni con diversi studi professionali di ingegneria diffusi su tutto il territorio nazionale. Tali convenzioni sono analizzate nel quadro C3 della SUA-CDS. Durante il tirocinio gli studenti hanno dunque la possibilità di svolgere attività progettuale o di cantiere (apprendimento in situazione).

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. La numerosità del corpo docente per l'AA 2020-2021 è di 7 unità di cui 3 PA, 1 RTD tipo a, 2 ID.

La qualificazione del corpo docente è testimoniata dagli esiti dell'ultima VQR (2015-2019) del Collegio dei Docenti del CDS. Considerando la classifica nazionale, l'Area 08b dell'Ateneo si è classificata diciannovesima (su 50) nella scala nazionale.

Un'analisi più dettagliata della consistenza del corpo docente è stata svolta attraverso gli indicatori iC05, iC08, iC19, iC27 e iC28.

iC05 è un indicatore riferito alla sostenibilità del CdS e valuta il rapporto studenti/docenti su studenti regolari e sul numero dei docenti di ruolo. Il dato presenta un valore (35.7 nel 2021) che si mantiene ben al di sotto del dato relativo agli atenei telematici (72.4 nel 2021), ma sempre superiore a quello relativo agli atenei non telematici (6.0 nel 2021).

L'indicatore relativo alla presenza di docenti di ruolo nei SSD di base e caratterizzanti (**iC08**) risulta essere più che soddisfacente in quanto sempre pari al 100% e sempre superiore ai valori registrati per gli atenei telematici e non, rispettivamente pari a circa il 95% e il 94 %.

Per quanto riguarda la qualità della docenza, la percentuale di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) si è mantenuta pressoché stabile nel tempo, pari a 37.5% a partire dal 2019, e risulta in linea con il dato relativo agli atenei telematici che è pari in media sui quattro anni di osservazione a 37.9%. Tuttavia, il dato risulta inferiore alle medie di riferimento degli atenei tradizionali (in media pari a 77.5%).

iC27 e **iC28** sono indicatori relativi agli ambiti di consistenza e qualificazione dei docenti e dei tutor. Gli indicatori **iC27**, Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, e **iC28**, Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, presentano dei valori medi valutati sui quattro anni di osservazione (75.7 e 49.2) tendenzialmente in linea a quelli dei CdS telematici (64.9 e 56.9).



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio

Andamento del Corso di Studio

Il Corso di Studio presenta complessivamente, sin dal suo I anno di istituzione un trend positivo in termini di studenti iscritti con una sola leggera inflessione negli AA 2017/2018 e 18/19, per poi crescere nei 2 anni accademici successivi. Gli avvii di carriera al primo anno sono stabili e comunque in linea agli altri CDS non telematici della stessa classe.

In termini di produttività degli studenti, il Corso di Studio presenta valori in crescita rispetto agli anni precedenti, anche se i valori rimangono ancora bassi. I dati forniti sono stati analizzati nel dettaglio dal CdS anche attraverso l'analisi della popolazione studentesca ed il suo grado di attività. Valutando il numero medio di esami sostenuti con profitto, ed escludendo la popolazione di studenti inattivi, il dato si attesta su 3.33 esami di profitto in media per tutte le coorti. È da rilevare tuttavia che detto dato risulta ancora relativamente basso e richiederà politiche adatte (soprattutto verso gli studenti inattivi) a correggerlo nei prossimi anni.

La capacità di attrarre gli studenti da regioni diverse da quelle del CDS è un punto di forza, legato anche alla natura telematica dell'ateneo. Il 71% degli studenti proviene infatti fuori dalla regione Lazio.

L'internazionalizzazione del CdS, riferita alla capacità di attrarre studenti con titolo di ingresso conseguito in uno stato estero, è migliorata nel corso dei primi anni di attività, pur presentando ancora degli indici di riferimento bassi. Non ancora apprezzabili, ma comunque in crescita, sono invece i CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del Corso di Studio. Va comunque evidenziato come, a partire dall'A.A. 2015-2016, vi sia stata una buona partecipazione alle attività dell'Erasmus+ di studenti dell'Università che hanno usufruito delle rispettive borse per effettuare periodi di studio all'estero. Tale tendenza tuttavia anche a causa dell'emergenza sanitaria ha visto un brusco arresto nel 2020 e 2021.

Andamento immatricolati e iscritti

Per il periodo compreso dal 2016/2017 al 2018/2019 si evince un leggero calo delle iscrizioni seguito da una crescita nei 2 anni successivi (2019/2020 e 2020/2021). I dati evidenziano un iniziale aumento % degli studenti iscritti al primo anno di corso passando dal 60% (A.A. 2016/2017) al 65% (A.A. 2018/2019) (+5%). A partire dall'A.A. 2018/2019 si nota invece un calo di tale valore che si assesta intorno al 50%.

Risulta interessante evidenziare come la% di iscritti di sesso femminile sia aumentata negli ultimi 5 anni passando dal 19.5% al 29.6%.

Tabella: Percentuali numerosità degli studenti iscritti per anno accademico

Corso di Studio in Ingegneria Civile L7	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Iscritti	176	126	134	141	159
1° anno*	106	83	70	75	76
Età media	30	28	27	28	28
% femminile	19.5%	20.7%	25.5%	26.2%	29.6%



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Progressione nello studio (passaggi)

Il percorso dello studente è stato analizzato considerando le seguenti variabili:

- ✓ Numero medio degli esami sostenuti
- ✓ Numero medio degli esami sostenuti dagli studenti attivi
- ✓ Distribuzione esami sostenuti
- ✓ Media dei voti.
- ✓ Durata media del percorso di Studio.

Per l'analisi dei dati sono stati considerati tutti gli studenti presenti nel database, compresi quelli con carriera ultimata per le coorti passate.

In Tabella 5.1 viene riportato il valor medio degli esami sostenuti dagli studenti divisi per anno accademico di iscrizione e per anno di riferimento. Dai valori si nota come il numero medio di esami sostenuti sia aumentato nei 4 anni solari di riferimento, specialmente per le coorti più recenti relativi agli A.A. 2019/2020, 2020/2021. Di contro la coorte 2016/2017 presenta un numero di esami medio inferiore all'unità per l'anno 2020. Considerando l'intera popolazione studentesca, tuttavia, il numero medio di esami sostenuti con profitto, anche se in crescita rimane al di sotto di due esami.

Questo dato è stato analizzato nel dettaglio attraverso l'analisi della popolazione studentesca ed il suo grado di attività. Si rivela pertanto necessaria la distinzione degli studenti iscritti in due categorie:

- ✓ Studenti attivi (che hanno sostenuto almeno un esame);
- ✓ Studenti inattivi (che non hanno sostenuto nessun esame durante il periodo di interesse).

Nell'anno solare 2020 il 55 % della coorte 2020/2021 aveva sostenuto almeno 1 esame, mentre solo il 23 % della coorte 2018/2019 e circa il 19% di quella 2016/2017 risultava ancora attivo. Stesso andamento per l'anno solare 2021 in cui circa il 38% degli studenti iscritti nell'A.A 2020/2021 ha sostenuto almeno 1 esame contro il 23% della coorte 2018/2019 e del 15% della coorte 2016/2017.

Il dato è in linea con l'indicatore ministeriale iC30TBIS, Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi, che raggiunge per gli anni 2020 e 2021 un valore prossimo al 57%.

Facendo riferimento all'indicatore iC01T, si nota che nel 2020 solo l' 11% degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS ha acquisito almeno 40 CFU. Il dato è in linea con quello degli altri atenei telematici, ma decisamente più basso del valore proprio degli atenei non telematici.

In Tabella 5.2 viene riportato il valor medio degli esami sostenuti dai soli "studenti attivi" divisi per anno accademico di iscrizione e per anno di riferimento. Esaminando le rilevazioni del 2020, la media di esami sostenuti dagli studenti attivi supera i 3 esami per tutte le coorti di iscritti considerate.

Tabella 5.1. Numero medio di esami sostenuti per Anno Accademico di iscrizione

A.A di iscrizione	A.S. 2017	A.S. 2018	A.S. 2019	A.S. 2020
2016/2017	1.12	1.56	1.53	0.51
2017/2018	1.08	1.07	1.59	1.77
2018/2019			1.19	1.74



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

2019/2020			2.17	1.92
2020/2021				2.20
Media complessiva	1.10	1.32	1.62	1.63

Tabella5. 2. Numero medio di esami sostenuti per Anno Accademico di iscrizione (studenti attivi)

A.A di iscrizione	A.S. 2017	A.S. 2018	A.S. 2019	A.S. 2020
2016/2017	3.11	2.23	3.23	2.57
2017/2018	4.22	1.25	4.79	3.80
2018/2019		2.41	4.00	3.22
2019/2020			3.41	3.67
2020/2021				3.40
Media complessiva	3.67	1.96	3.86	3.33

Le tabelle 5.3 e 5.4 mostrano per coorte di iscrizione la percentuale degli studenti attivi che hanno sostenuto un numero di esami pari a 1,2,3..., rispettivamente negli anni solari 2021 e 2020.

Tabella 5.3. Percentuale di studenti attivi che hanno sostenuto 1,2,3 ...esami nel 2021

A.A. Iscrizione	1	2	3	4	5	6	7	8
2016/2017	25%	38%	25%	0%	13%	0%	0%	0%
2017/2018	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2018/2019	50%	23%	14%	9%	0%	0%	0%	5%
2019/2020	41%	24%	22%	0%	11%	3%	0%	0%
2020/2021	34%	28%	7%	14%	9%	7%	2%	0%
Media complessiva	40%	32%	13%	5%	6%	2%	0%	1%

Tabella 5.4. Percentuale di studenti attivi che hanno sostenuto 1,2,3 ...esami nel 2020

A.A. Iscrizione	1	2	3	4	5	6	7	8
2016/2017	36%	21%	14%	14%	7%	7%	0%	0%
2017/2018	7%	29%	21%	14%	14%	14%	0%	0%
2018/2019	20%	29%	18%	11%	9%	4%	7%	2%
2019/2020	24%	16%	18%	14%	9%	7%	5%	7%
2020/2021	27%	19%	10%	15%	11%	9%	3%	7%
Media complessiva	23%	23%	16%	14%	10%	8%	3%	3%

In merito alla regolarità delle carriere (**iC13T**), il dato, 11.1%, risulta generalmente più alto rispetto alle medie dei CdS telematici (pari a 6.9%) ma inferiore alla media degli Atenei non telematici (41.3%).

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno (**iC14T**) nello stesso corso di studio risulta elevata (pari a 72.2% per 2020), di gran lunga superiore alla media degli atenei telematici (pari a 10.5%) ed in linea con quella degli atenei tradizionali (pari a 64.9%). L'indicatore **iC16TBIS**, percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, risente delle anomalie dell'invio dei dati più volte citate nel documento e avendo quasi tutti valori nulli non consente un'analisi idonea.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Risultati della formazione (laureati)

I dati di uscita dal CdS sono sintetizzati dalle tabelle seguenti. La Tabella 6.1 mostra per Anno Accademico di iscrizione e per Anno Solare il numero di laureati, mentre si riportano nelle Tabelle 6.2 e 6.3 il numero di rinunce e la loro percentuale rispetto al numero di studenti iscritti riferiti all'intera popolazione degli iscritti per coorte. Osservando le coorti iscritte da più di tre anni si osserva una leggera riduzione delle rinunce passando da circa il 50% (AA 16/17) al 34% (AA18/19).

Tabella 6.1 Laureati in Ingegneria Civile suddivisi per coorte di iscrizione.

A.A Iscrizione	2017	2018	2019	2020	2021	Totale
2016/2017	1	9	4	13	9	36
2017/2018			4	7	12	23
2018/2019			3	6	17	26
2019/2020				1	9	10
2020/2021					3	3
Totale	1	9	11	27	50	98

Tabella 6.2 Rinunce agli studi suddivisi per coorte.

A.A Iscrizione	2017	2018	2019	2020	2021	Totale
2016/2017	30	30	13	7	6	86
2017/2018		25	25	4	8	62
2018/2019			17	18	11	46
2019/2020				14	17	31
2020/2021					16	16
Totale	30	55	55	43	58	241

Tabella 6.3 Rinunce agli studi in percentuale sul numero di studenti iscritti per coorte suddivisi per coorte.

A.A iscrizione	Isritti	Rinunce	Percentuale
2016/2017	176	86	48.86
2017/2018	126	62	49.21
2018/2019	134	46	34.33
2019/2020	141	31	21.99
2020/2021	159	16	10.06



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

La percentuale di laureati regolari (**iC17T**), presenta valori molto bassi (pari a 6.7%), al disotto delle medie nazionali dei CdS telematici e non (55.1% e 30.1% rispettivamente). Considerando l'indicatore ministeriale IC22T, percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, si nota come tale dato sia leggermente cresciuto passando dal valore di 11.1 % (2017) a 14.6 % (2020), rimanendo però inferiore alla media degli atenei tradizionali e telematici. Un approfondimento dell'analisi e l'attuazione di azioni correttive dovranno essere oggetto del prossimo riesame ciclico del CdS.

Attrattività e internazionalizzazione

Gli indicatori **iC10** e **iC11** sono indicatori riferiti alle prestazioni degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità all'estero, mentre **iC12** è un indicatore riferito all'attrattività del CdS a livello internazionale. Il dato non può essere commentato perché i dati relativi ai periodi all'estero non sono ad oggi comunicati all'ANS.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

In tutte le fasi di progettazione il CdS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CdS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CdS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

Il CDS ha svolto le attività di riesame ciclico nel 2017 a supporto sia del superamento di criticità precedentemente individuate sia alle variazioni di ordinamento per l'A.A. 18/19. Negli anni successivi il CDS ha svolto la regolare attività di Riesame presentando il monitoraggio delle azioni correttive durante i consigli di CDS tenutisi con cadenza semestrale. Attualmente il Gruppo di Riesame sta redigendo il riesame ciclico per Novembre 2022.

Si rileva dai verbali dei gruppi di riesame che è stato dato seguito nel corso alle azioni di miglioramento individuate nel riesame precedente, con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite. Si rileva, inoltre, uno scambio di informazioni (tramite una seduta congiunta riesame-CPDS) con la commissione paritetica e a presa in carico dei rilievi da questa sollevata. Le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti si sono svolte, come evidenziato anche dal PQA, con tempi e modi adeguati, rispettando le linee guida e coinvolgendo la rappresentanza studentesca in un ruolo attivo e recependone le segnalazioni. Si nota inoltre, come il PQA abbia fornito alle CPDS i dati di ingresso-percorso e uscita, nonché i dati dei questionari di valutazione della didattica in forma sia aggregata sia disaggregata permettendo alle stesse di condurre le proprie analisi e verifiche sui dati.

Miglioramento continuo

Sulla base dell'analisi della documentazione dei CDS, si esprime un apprezzamento generale per l'andamento del CDS. In merito alle iscrizioni gli indicatori confermano una attrattività crescente del CdS, in linea con le



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

medie nazionali degli atenei non telematici, tuttavia tali indicatori restano al disotto delle medie nazionali relative agli atenei telematici.

Gli indicatori Didattica (Gruppo A) evidenziano l'attrattività da fuori Regione come punto di forza, ma presentano una debolezza significativa nella regolarità delle carriere che dovrà essere oggetto di azioni correttive da individuare in occasione del prossimo riesame ciclico del CdS.

Gli indicatori di approfondimento mostrano, come ulteriore punto di forza, la soddisfazione e l'occupabilità dei laureati (**iC25**, **iC06**), mentre il maggior punto di debolezza riguarda il tasso di abbandoni (**iC24T**), in merito al quale valgono le stesse considerazioni fatte precedentemente.

Dato il rilancio economico del settore delle Costruzioni, grazie anche agli incentivi statali ed europei, Il NDV consiglia di continuare nella sistematizzazione delle attività relative ai rapporti con gli stakeholder, approfondendo il reperimento di informazioni circa le esigenze del mondo del lavoro a livello sia nazionale sia internazionale tramite studi di settore.

Stato delle attività corso di studio L-8

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studi Triennale in Ingegneria Elettronica e Informatica da cui si evince che il CdS ha svolto in modo appropriato, durante l'anno in esame, tutte le attività di AQ richieste dalla normativa.

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CdS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA-CdS e resi disponibili dal coordinamento del CdS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti sono stati condotti con regolarità. In particolare, tutti i quadri di riferimento della Scheda SUA-CdS sono stati aggiornati in ottemperanza alle scadenze ministeriali e forniscono un quadro completo sull'organizzazione del corso di studi. Inoltre, i rappresentanti del CdS hanno consolidato e ampliato il numero di parti sociali consultate che è stato esteso ad ulteriori rappresentanti di aziende operanti in ambito elettronico e informatico, nonché rappresentanti di aziende operanti in settori specifici, quali l'aerospazio o la difesa elettronica. Anche in considerazione dei risultati di tali consultazioni, nell'ultimo AA non sono stati apportati sostanziali cambiamenti nella struttura e nell'organizzazione del corso.

Va infine osservato che il CdS non ha ancora terminato il suo primo ciclo didattico e una più approfondita analisi sul percorso di formazione progettato non può che essere rimandata alla conclusione di tale ciclo. In tal senso, il NdV ritiene che il CdS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CdS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed E-tivity

Il NdV rileva che il CdS fa riferimento a un modello formativo coerente con le linee guida dell'Ateneo. Il documento *modello formativo di CdS L8* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CdS definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CdS, e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS, nonché gli ulteriori servizi didattici e di supporto messi a disposizione dello studente.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS e propone valide E-tivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di E-tivity in tutti gli insegnamenti e condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza.

Infine, per lo svolgimento di tale E-tivity, nonché per le attività di tirocinio interno e di tesi di laurea, il CdS può fare affidamento su una infrastruttura di laboratori ed aule didattiche virtuali come descritto nel QUADRO B4 della scheda SUA-CdS.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. L'attuale numerosità del corpo docente è di 8 unità di cui 1 PO, 2 PA, 2 RTD, 2 ID.

L'analisi della consistenza del corpo docente è stata fatta sulla base degli indicatori iC27, iC28 e iC29. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27), così come il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28), è decisamente inferiore alla media degli atenei telematici. Ci si aspetta tuttavia che tale dato risulti in crescita con il raggiungimento del terzo anno di attivazione del CdS e il conseguente aumento di iscritti totali. L'indicatore iC29 è invece nullo, a causa dell'assenza di tutor in possesso di Dottorato di Ricerca. Sebbene in linea con gli altri atenei telematici, si auspica un miglioramento delle procedure di reclutamento al fine di aumentare la qualificazione di tali figure.

La qualificazione del corpo docente è infine testimoniata dagli ottimi esiti dell'ultima VQR (2015-2019) per quanto riguarda l'area 09 - ingegneria industriale e dell'informazione - di cui molti dei componenti del CdS fanno parte.

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studi

Andamento del Corso di Studi

Il CdS triennale in Ingegneria Elettronica e Informatica è soltanto al secondo anno dalla sua attivazione ma mostra una sostanziale tendenza di crescita in termini di studenti iscritti. In particolare, il CdS presenta un numero di iscritti totale (iCood) pari a 195 nel 2021, dato più che raddoppiato rispetto all'anno precedente.

La capacità di attrarre studenti da regioni diverse da quelle del CdS è un punto di forza, legato anche alla natura telematica dell'ateneo. Il 66% degli studenti iscritti nel 2021 proviene infatti fuori dalla regione Lazio.

Relativamente al numero di CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del corso, non si hanno al momento dati significativi. Si sottolinea inoltre che il CdS ha svolto i suoi primi due anni di attività in piena emergenza sanitaria, ulteriore limitazione all'internazionalizzazione del CdS.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Per quanto riguarda la capacità di attrarre studenti con titolo di ingresso conseguito in uno stato estero (iC12) si osserva invece un indicatore superiore alla media per gli atenei telematici, sebbene tale dato vada verificato negli anni successivi, vista la ridotta numerosità rispetto ad altri CdS più consolidati.

Andamento immatricolati e iscritti

Il CdS triennale in Ingegneria Elettronica e Informatica mostra una sostanziale tendenza di crescita nel numero di avvisi di carriera al primo anno (iC00a) e di immatricolati puri (iC00b), frutto delle proficue azioni di orientamento intraprese.

I numeri degli iscritti al CdS (iC00d) e degli iscritti regolari (iC00e) risultano ancora inferiori alle medie nazionali di interesse, sebbene tali dati non siano direttamente confrontabili e siano da rivalutare a valle del terzo anno di attivazione del CdS.

Interessante il dato in crescita degli immatricolati regolari puri (iC00f) che sottolinea lo sforzo del CdS di rappresentare una prima scelta universitaria per gli iscritti.

Progressione nello studio (passaggi)

Gli indicatori sulla regolarità e performance degli studenti (iC01T e iC02) fanno riferimento ad un periodo di tempo troppo limitato per poter effettuare un confronto significativo con le medie nazionali di interesse.

In merito alla regolarità delle carriere (iC13T, iC14T, iC15T, iC15TBIS, iC16T, e iC16TBIS), va rilevato che i dati, generalmente molto bassi, sono relativi alla sola coorte 2020.

Discorso simile per quanto riguarda gli indicatori relativi al proseguimento degli studi (iC21T e iC23T) che risultano di scarsa significatività, essendo relativi ad una sola coorte e valutati su numeri estremamente ridotti.

Un approfondimento dell'analisi è quindi rimandata al termine del primo ciclo didattico.

Risultati della formazione (laureati)

Vista la recente istituzione del CdS, che non ha ancora concluso il suo primo ciclo didattico, non si può attualmente svolgere un'analisi significativa relativa ai risultati della formazione. Ciò è confermato dagli indicatori relativi ai laureati (iC17T e iC18) che presentano numeri trascurabili.

Attrattività e internazionalizzazione

Relativamente agli indicatori sull'internazionalizzazione (iC10T e iC11) non si hanno dati significativi. Si osserva invece, relativamente all'attrattività internazionale (iC12), un indicatore superiore alla media per gli atenei telematici. Tale dato va tuttavia monitorato nel tempo, vista la ridotta numerosità rispetto ad altri CdS più consolidati.

Si sottolinea infine che il CdS ha svolto i suoi primi due anni di attività in piena emergenza sanitaria, ulteriore limitazione all'internazionalizzazione del CdS.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CdS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CdS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

In tutte le fasi di progettazione il CdS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CdS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento.

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

Il CdS ha svolto la regolare attività di Riesame, affrontando nel dettaglio le criticità precedentemente individuate.

In particolare, dai verbali del gruppo di riesame si rileva che è stato dato seguito, nel corso dell'anno, alle azioni di miglioramento individuate per risolvere i punti di attenzione evidenziati dall'ANVUR nella fase di accreditamento iniziale del CdS.

Si rileva, inoltre, uno scambio di informazioni con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e la presa in carico dei rilievi da questa sollevata. Le attività della CPDS si sono svolte, come evidenziato anche dal PQA, con tempi e modi adeguati, rispettando le linee guida e coinvolgendo la rappresentanza studentesca in un ruolo attivo e recependone le segnalazioni. Si nota, inoltre, come il PQA abbia fornito alle CPDS i dati di ingresso-percorso e uscita, nonché i dati dei questionari di valutazione della didattica in forma sia aggregata sia disaggregata permettendo alle stesse di condurre le proprie analisi e verifiche sui dati.

Miglioramento continuo

Sulla base dell'analisi della documentazione disponibile, si esprime un apprezzamento generale per l'andamento del CdS. In particolare, dalle consultazioni con le parti sociali, si conferma l'interesse verso i due curricula dell'offerta formativa di recente attivazione. Il NdV consiglia quindi di continuare nella sistematizzazione delle attività relative ai rapporti con gli stakeholder, e di monitorare lo sviluppo del CdS che si appresta a terminare il suo primo ciclo didattico.

Stato delle attività corso di studio L-9

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Triennale in Ingegneria Industriale da cui si evince che il CDS ha svolto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA CDS e resi disponibili dal coordinamento del CDS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti sono stati condotti con regolarità. In particolare, nell'ultimo AA non sono stati apportati sostanziali cambiamenti. Gli stakeholder sono stati regolarmente consultati e nell'ultima consultazione il parco aziende coinvolte è stato esteso.

Il documento di riesame e la relazione della commissione paritetica sono stati presi in considerazione nel riordinamento del piano di studi formulato nel 2018 e confermato nei successivi anni 2019, 2020 e 2021. Le informazioni presenti nel documento di progetto hanno pertanto portato ad una consapevole redazione dei quadri A della sua CDS.

Tutte le fasi di progettazione i CdS tengono in forte considerazione e valorizzano il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CDS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CDS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Il NdV rileva che il CDS, già per l'AA 18/19, aveva rivisto il modello formativo coerentemente con le linee guida dell'Ateneo, producendo il documento *modello formativo di CDS L9* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS che definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. Nei verbali dei consigli di CDS si riporta il monitoraggio, svolto con cadenza semestrale, delle attività interattive per ogni insegnamento del CDS. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnanti condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza.

Infine, per le attività di tirocinio curriculare il CDS continua a stipulare convenzioni con diverse aziende diffuse su tutto il territorio nazionale. Tali convenzioni sono analizzate nel quadro C3 della SUA-CDS. Durante il tirocinio gli studenti hanno dunque la possibilità di svolgere attività progettuale o pratica in azienda (apprendimento in situazione).

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. L'attuale numerosità del corpo docente è di 10 unità di cui 1 PO, 2 PA, 4 RTD, 3 ID.

L'analisi della consistenza del corpo docente è stata fatta sulla base degli indicatori iCo5, iC27 e iC19. L'indicatore iCo5, dato dal rapporto studenti regolari e docenti (professori a



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) è in linea rispetto al valore del 2020 (149). Nel 2021 esso si attese intorno al valore di 153. Il NdV nota che, a fronte di un aumento degli iscritti e una contrazione dei docenti incardinati e visti anche i trend del CdS negli ultimi anni, si dovrebbero predisporre le basi per un aumento del corpo docente strutturato. L'indicatore iCo5 è ritenuto quello più significativo per determinare l'onere di didattica assistita per il corpo docente, poiché al numeratore compaiono gli studenti regolari. Il CdS durante le interviste segnala tuttavia che già dal 2022 saranno incardinati nel CdS altri 2 profili di docenza (1 PO e 1 RTD).

Considerando invece la totalità degli studenti, il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27), è aumentato nel corso degli anni passando dal valore di 119.3 (A.A. 2014-2015) fino al valore di 180.4 del 2017, diretta conseguenza della crescita del numero di studenti iscritti al CdS. Il valore dell'indice iC27 nel 2020 si attestava al valore di 247. Nel 2021 tale valore è sceso a 201. L'indicatore risulta comunque ancora superiore a quello calcolato per gli Atenei telematici e a quello calcolato per gli Atenei non telematici. Va sottolineato che comunque l'organico del CdS rispetta gli adempimenti relativi ai requisiti minimi, richiesti dal MUR.

La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) è raddoppiata nel periodo di riferimento passando dal valore 15.3% dell'A.A. 2016 al 33% del 2021. I valori dell'indice di riferimento sono sotto la media dei valori nazionali, riferita ad atenei sia telematici (51,3%) sia non telematici (70,9 %).

La qualificazione del corpo docente è testimoniata dagli esiti dell'ultima VQR (2015-2019) del collegio dei docenti del CdS. Il valore dell'indice qualitativo R per l'Area 09 è stato pari a 1.14, portando ad una valutazione complessiva eccellente. Considerando la classifica nazionale, l'Area 09 dell'Ateneo, infatti si è classificata prima a livello nazionale.

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio

Andamento del Corso di Studio

Il Corso di Studio presenta complessivamente, sin dal suo I anno di istituzione un trend di forte in termini di studenti iscritti. A Luglio 2021 il CDS conta 2301 iscritti complessivi (in aumento di circa 100 unità rispetto alla rilevazione dell'anno precedente).

L'analisi della numerosità degli studenti di ogni singolo Corso di Studio è stata effettuata, per gli ultimi cinque anni accademici, considerando i dati relativi a:

- studenti iscritti, vale a dire tutti coloro che hanno regolarizzato la propria iscrizione al Corso di Studio;
- immatricolati senza precedenti carriere accademiche;
- numero di iscritti al 1° anno sul totale degli iscritti a prescindere dall'anno accademico di prima immatricolazione.

Tabella 1.1 Numerosità degli studenti iscritti per anno accademico e relativa età media



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Corso di Studio in Ingegneria Industriale L-9	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Iscritti	650	689	891	862	849
Immatricolati	124	90	201	94	152
1° anno*	508	524	616	594	603
Età media	30	28	28	27	26

* Numero di iscritti al 1° anno sul totale degli iscritti

Tabella 1.2. Percentuali numerosità degli studenti iscritti per anno accademico

Corso di Studio in Ingegneria Industriale L9	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Iscritti	650	689	891	862	849
% immatricolati sul totale	19.08%	13.85%	30.92%	14.46%	23.38%
% 1° anno sul totale	78.15%	80.62%	94.77%	91.38%	92.77%

Negli ultimi 3 anni il numero di iscritti si è stabilizzato a circa 850 studenti/anno.

L'età media degli iscritti ha conosciuto un decremento nel passaggio dal 2013/14 al 2014/15, passando da 32 anni a 30 anni; nonché, nel passaggio dal 2014/15 al 2015/16, attestandosi al valore di 29 anni, confermato anche per l'AA 2016/2017. Una ulteriore diminuzione dell'età media a 28 anni si è riscontrata per l'AA 2017/2018. Per l'anno 2019/2020 l'età media è di 27 anni. Nell'ultimo rilevamento il dato è sceso a 26 anni.

Interessante la percentuale di iscritti al primo anno che è passata nell'ultimo quinquennio dal 78% nel 2015 a oltre il 90% stabilmente negli ultimi 3 anni.

In termini di produttività degli studenti, il Corso di Studio presenta valori in crescita rispetto agli anni precedenti. Ciò è dovuto anche alle azioni di supporto e dialogo con gli studenti intraprese: attività di ricevimento on-line (sincrono), specifici percorsi di recupero di carenze formative, servizio di messaggistica in piattaforma, forum e classi virtuali (didattica interattiva), guida e monitoraggio per lo svolgimento delle E-tivity (didattica interattiva).

Il percorso dello studente è stato analizzato, considerando gli indicatori i dati forniti dall'ufficio statistiche:

A seguito di un problema tecnico nella trasmissione dei dati al CINECA da parte dell'Ateneo, gli indicatori di approfondimento del gruppo E risultano nelle schede di monitoraggio annuale non coerenti con la realtà dell'Ateneo. Il PQA ha quindi ricalcolato i suddetti indicatori con i dati a disposizione relativamente agli a.a. 2018/19 e 2019/20. Si riportano di seguito i valori relativi al numero medio di esami sostenuti, numero medio di CFU e voto medio degli esami.

Dati relativi agli iscritti	2018/19	2019/20
Numero medio esami sostenuti	1.47	2.07
Numero medio di CFU	11.80	16.61
Numero medio esami sostenuti	2.54	3.35



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

(attivi)		
Numero medio di CFU (attivi)	20.32	26.77
Voto medio esami sostenuti	19.87	23.30

Se si considerano gli studenti attivi il numero medio di esami sostenuti nell'anno accademico 19/20 sale a 3.35 con un numero medio di CFU di 26.77.

La capacità di attrarre gli studenti da regioni diverse da quelle del CDS è un punto di forza, legato anche alla natura telematica dell'ateneo. Circa l'80% degli studenti proviene infatti fuori dalla regione Lazio.

L'internazionalizzazione del CdS, riferita alla capacità di attrarre studenti con titolo di ingresso conseguito in uno stato estero, è migliorata nel corso dei primi anni di attività, pur presentando ancora degli indici di riferimento bassi. Non ancora apprezzabili, ma comunque in crescita, sono invece i CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del Corso di Studio. Va comunque evidenziato come, a partire dall'A.A. 2015-2016, vi sia stata una buona partecipazione alle attività dell'Erasmus+ di studenti dell'Università che hanno usufruito delle rispettive borse per effettuare periodi di studio all'estero. Tale tendenza tuttavia anche a causa dell'emergenza sanitaria ha visto un brusco arresto nel 2020 e 2021.

Risultati della formazione (laureati)

In merito alle uscite, si sono analizzate le lauree nel periodo 2014-2021. Le lauree sono riportate in tabella 1.3 (suddivise per coorte). Il dato è in costante aumento.

Tabella 1.3 Laureati in Ingegneria Triennale Industriale suddivisi per coorte.

	Coorte							
Anno Accademico	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	Totale
2014/15	2							2
2015/16	6	5	6					17
2016/17	2	8	41	9				60
2017/18	4	7	48	26	8			93
2018/19	1	5	30	44	48	13		142
2019/20	5	3	23	64	62	57	18	233
2020/21		1	6	24	72	79	58	240
Totale	23	29	154	167	190	149	76	788

Facendo riferimento ai questionari posti (a 1 anno dalla laurea) sul tema dell'occupazione emerge circa l'85% risulta occupato. Dall'analisi delle risposte alle domande relative ai descrittori di Dublino (abilità comunicative, capacità di apprendimento, capacità di applicare e autonomia di giudizio) emerge un grado di soddisfazione del 80%.

I servizi offerti in termini di tirocini, stage e job placement hanno ricevuto un discreto gradimento ma sono stati realmente utilizzati da un numero limitato di laureati.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Attrattività e internazionalizzazione

I valori degli indici relativi alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti (iC10) e alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU (iC11) non sono apprezzabili, vista la recente attivazione del Progetto Erasmus (carta Erasmus attivata nel 2014) e l'esiguità del campione dei laureati per i tre anni accademici analizzati. Inoltre, i viaggi all'estero hanno subito una notevole riduzione nel 2020 e 2021 soprattutto a causa dell'emergenza sanitaria COVID19.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

In tutte le fasi di progettazione il CdS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CdS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CdS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

La CPDS ha svolto il suo monitoraggio annuale del CDS e ha espresso attraverso la sua relazione alcuni punti di attenzione.

- I risultati dei questionari sottoposti agli studenti confermano il mantenimento di un generale elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti per i servizi offerti dalla didattica. Tutti gli insegnamenti presenti nel piano di studi del CdS per i curricula meccanico, elettronico, gestionale, biomedico e agroindustriale hanno copertura didattica.
- Tutte le schede di trasparenza sono disponibili on-line. Nella quasi totalità delle schede di trasparenza disponibili appaiono declinati in maniera completa sia i descrittori dell'apprendimento sia le modalità di verificare del raggiungimento di tali obiettivi di apprendimento.
- La Commissione conferma una elevata soddisfazione per la completezza nella redazione delle schede di trasparenza in generale e per l'attenzione posta dai docenti nel declinare gli obiettivi di apprendimento secondo i descrittori di Dublino e di porre in atto modalità di verifica degli stessi.
- La Commissione conferma la necessità da parte dei responsabili del CdS di adoperarsi, soprattutto per docenti a contratto, esistenti e di nuova attivazione, nella facilitazione della comunicazione con gli uffici tecnici preposti all'attivazione/aggiornamento del sito web e della pagina docente, e di fornire tutti gli elementi necessari ed il supporto per la redazione di una scheda di trasparenza adeguata agli elevati standard messi in atto dal CdS, in modo da evitare che nel futuro



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

si verifichino le situazioni di mancanza o carenza evidenziate per alcuni insegnamenti al momento attuale.

Stato delle attività corso di studio L-10

§ 1. Struttura E Organizzazione Del Corso Di Studio

Dall'esame dei documenti inseriti nella Scheda SUA-CdS, resa disponibili dal CdS al NdV, risulta l'aggiornamento di tale Scheda secondo le scadenze previste, e lo svolgimento, pertanto, da parte del CdS di tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) come per legge.

In generale si segnala che sia nella Scheda Sua-Cds viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

- Progetto del Corso di Studio-CdS

Il Corso di laurea in Studi Umanistici è stato progettato per fornire ai futuri laureati una preparazione di ambito umanistico solida e adeguata per affrontare le richieste poste con urgenza dalla società della conoscenza contemporanea. Con la consapevolezza che la società civile contemporanea si attende, da parte di chiunque si laurei in questa classe, il possesso di una preparazione che comprenda i settori più tradizionali delle lettere (lingua e letteratura italiana, storia e geografia, linguistica generale e della lingua italiana) unitamente alla padronanza di uso di una seconda lingua dell'Unione europea (in primis l'inglese) e dei principali strumenti e applicativi digitali, necessari tanto per operare nei nuovi ambienti di apprendimento, tanto per la collocazione in ambiti diversi da quello della formazione, UniCusano ha predisposto per Studi Umanistici due curricula denominati rispettivamente 'Materie letterarie e linguistiche' e 'Diffusione della conoscenza'.

I due curricula prevedono un biennio comune (120 cfu, di cui 12 cfu 'A scelta dello studente') completato nel caso di 'Materie letterarie e linguistiche' da un anno incentrato sullo studio di saperi di ambito socio-psico-pedagogici, e, nel caso di 'Diffusione della conoscenza', su conoscenze e abilità digitali. Entrambi i curricula includono gran parte dei settori disciplinari previsti dalla più recente normativa per il futuro accesso (a seguito del conseguimento di una laurea magistrale quale LM 14) ai concorsi per la scuola secondaria, sbocco ancora il più ambito per chi intraprende gli studi in questa classe.

La criticamente solida cultura umanistica di base, l'elevata capacità di padroneggiare, oltre alle diverse varietà orali e scritte della lingua italiana, almeno le più significative della lingua inglese, in quanto attualmente veicolare, ed eventualmente di un'altra lingua della UE (della quale il piano di studi di entrambi i curricula consentirà potenzialmente l'inserimento), unitamente al possesso di abilità e competenze digitali consentiranno perciò al laureato in Studi Umanistici di inserirsi sia nel circuito tradizionale degli sbocchi lavorativi di Lettere, sia nell'ambito della produzione e valorizzazione del patrimonio culturale e dell'editoria e comunicazione anche web.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il CdS afferisce inoltre al “Percorso Eccellenza”, una metodologia didattica finalizzata a consentire la realizzazione di attività formative integrative inserite in progetti di miglioramento qualitativo, in conformità e nel pieno rispetto della normativa e delle indicazioni ministeriali vigenti. Al percorso possono accedere tutti gli studenti.

- Profili professionali

Come indicato nella SUA-CdS (Quadro A2.a), il laureato in L-10 nel curriculum in *Esperto in diffusione della conoscenza* potrà collaborare con agenzie editoriali o web, URP e uffici per la comunicazione, al fine di ideare, realizzare e comunicare (in maniera funzionale al mezzo di comunicazione) notizie, eventi, attività, recensioni, cataloghi. Ma saprà anche elaborare testi informativi o narrativi o regolativi destinati alla comunicazione analogica o digitale, e progettare e gestire contenuti destinati a organi d'informazione e siti web (anche attraverso l'uso di CMS-Content Management System) e lavorare quindi presso enti pubblici o privati, associazioni e fondazioni, così come istituti e agenzie deputate alla produzione e alla disseminazione, anche scientifica e anche via web. Infine sarà in grado di operare nell'ambito di basi di dati per diversi enti, tra cui anche le biblioteche.

Il laureato in LM-14 nel curriculum *Esperto in materie letterarie e linguistiche* saprà organizzare e prendere parte ad attività didattiche e di diffusione della conoscenza collegate a eventi culturali di

varia natura. Inoltre avrà una solida formazione di base negli studi storico-letterari e linguistici, e una conoscenza complessiva della cultura letteraria, della storia linguistica, della geografia e della storia dalle origini a oggi, potendo svolgere la funzione di tutor didattico, anche per studenti con DSA. Il laureato sarà poi in grado di consultare e accedere a testi e documenti in originale, così come pure a strumenti e applicativi digitali adatti per i nuovi ambienti di apprendimento. Avrà infine padronanza scritta e orale dell'inglese di livello almeno B2 del CEFR. Tali competenze lo renderanno in grado di lavorare nelle pubbliche relazioni e presso agenzie di comunicazione, oltre che di organizzazione di eventi culturali per conto di fondazioni e organismi pubblici e privati.

Nella Scheda SUA-CdS (Quadri A2.a e A2.b) sono state precisate e distinte le competenze, i ruoli e le funzioni di ciascun profilo professionale, anche prendendo in considerazione gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS.

- Consultazioni di stakeholder

Come indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali sono state curate dal Coordinatore del CdS e dal Preside di Facoltà, mediante incontri formali e informali, con specifico riguardo ai risultati di apprendimento attesi. Sono stati presi o avviati contatti, sia a livello locale che nazionale, con i soggetti più rappresentativi, con enti pubblici e privati anche provenienti dalla rete Amici dell'Unicusano.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Le consultazioni hanno lo scopo di verificare in itinere che i contenuti del CDS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori delle scienze umanistiche, in linea con le varie esigenze professionali.

- Aggiornamento del Corso di Studio-CdS

Dall'analisi della documentazione risulta che il CdS – per ciascuno dei 2 curricula (ovvero *Esperto in diffusione della conoscenza* ed *Esperto in materie letterarie e linguistiche*) – ha mantenuto nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la '*Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio*'.

Le aree di apprendimento sono le seguenti:

- Area linguistica e testuale della prima e della seconda lingua
- Area storico-letteraria
- Area storico-geografica
- Area della comunicazione digitale
- Area socio-psico-pedagogica

§ 2. STRUTTURA DELLA DIDATTICA

Il raggiungimento da parte degli studenti dei risultati di apprendimento previsti dai Corsi di Studio è realizzato attraverso l'applicazione della didattica assistita (DA), erogativa (DE) e interattiva (DI), cui si aggiunge la necessaria parte di studio in autoapprendimento.

I metodi didattici e le tecniche partecipate stabilite ed effettuate da ogni singolo insegnamento disciplinare del Corso di Studio L-10 sono determinati in funzione degli obiettivi formativi disciplinari propri e collegati ai Risultati di Apprendimento attesi del corso di studio stesso. Pertanto, nei diversi Insegnamenti del Corso di Studio, sono proposte dai docenti, in relazione alle tipologie didattiche DE e DI, opportune attività didattiche, attività di auto-apprendimento, e attività di verifica dell'apprendimento (auto e formale). L'equilibrio tra Didattica Erogativa e Interattiva e i servizi didattici di supporto è la chiave per il raggiungimento dei Risultati di Apprendimento attesi, del corso di studio L-10.

Ogni insegnamento è organizzato per moduli e le attività didattiche il cui scopo è l'apprendimento disciplinare (oltre possibili skills trasversali), sono riconducibili alle seguenti quattro tecniche didattiche, di cui tre partecipate attive: Autoformazione (Erogative Teaching), Riproduzione operativa (Operative production, partecipata), Produzione Cooperativa (Cooperative Learning, partecipata), Analisi in situazione (Situated analysis).

In particolare, l'autoformazione – che è complementare alla didattica assistita (erogativa e interattiva) – si avvale dei materiali già predisposti (videolezioni preregistrate, test di autovalutazione, etivity, compiti da svolgere, ecc.) e può realizzarsi prevalentemente in forma asincrona. Il materiale didattico è suddiviso in *lezioni/unità didattiche* organizzate per *moduli*, generalmente, auto-consistenti. Le *video lezioni preregistrate* (didattica erogativa), componenti il materiale di studio e inserite nella struttura delle lezioni, sono costruite in modo da simulare una relazione studente-contesto formativo attraverso oggetti didattici interattivi. La verifica formativa, in itinere, dell'apprendimento sedimentato da parte dello studente è ottenuta tramite *test di autovalutazione* (Didattica Interattiva) con



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

relativo feedback formativo allo studente automatico. L'autoformazione è prevista per tutti gli insegnamenti del Corso di Studio compresi i seminari laboratoriali.

Il supporto didattico da parte dei docenti di riferimento/tutor disciplinari si realizza attraverso le attività stabilite per la didattica interattiva (compiti, e-tivity, progetti, spiegazioni di gruppo, discussioni, simulazioni) che prevedono l'utilizzo anche di forum dedicati alla classe virtuale nei diversi periodi didattici e si realizza in web-conference in presenza mediata. Inoltre, anche il supporto allo studio è fornito dai docenti di riferimento e dai tutor attraverso le attività di didattica suppletiva/orientamento (ad esempio, i ricevimenti, le modalità di accesso alla piattaforma, le sessioni di esami, ecc.).

- Coordinamento tra docenti e tutor

Si segnala una quotidiana attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste, come stabilito nella Carta dei servizi e nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B5- Orientamento e tutorato in itinere).

Il Coordinatore ha chiamato a partecipare, alle riunioni del CdS, i tutor didattici e disciplinari in tutti i casi in cui la presenza di questi ultimi fosse necessaria o opportuna.

Si evidenzia, infine, che **la percentuale dei tutor sul numero degli studenti iscritti** (4,1%) appare un punto di forza del CdS in quanto, dai dati disponibili, risulta ben superiore a quanto appare per gli altri Atenei sia Telematici che Tradizionali.

- E-tivity

Con riferimento in particolare alle e-tivity, il Presidio della Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle *e-tivity* nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo' inviata ai docenti all'avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno sviluppato le *e-tivity* tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento, e le hanno dichiarate nella scheda di trasparenza.

- Consistenza e qualificazione dei docenti

Il corpo docente di cui si avvale il CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica prevista.

In particolare, i docenti titolari di insegnamento in servizio presso il CdS e risultanti nella SUA-CdS (Quadro B3) sono distribuiti tra professori associati-PA e contrattisti.

- Rapporto studenti/docenti

Con riferimento alla sostenibilità del CdS si nota come il rapporto studenti regolari/docenti sia di 73 a 1. Tale dato va considerato, però, anche prendendo in considerazione il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti complessivo degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), che risultano rispettivamente il 7,3 e il 10,5. Si tratta di valori inferiori rispetto agli altri Atenei Telematici e agli Atenei Tradizionali e indicano la predisposizione di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

una maggiore interazione studente/docente e di una maggiore attenzione del docente al percorso di studio dello studente a tutto vantaggio della qualità della didattica dell'Università Niccolò Cusano.

Inoltre, i docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari o SSD di base e caratterizzanti per il CdS sono il 100%, un dato pienamente soddisfacente.

Tuttavia, la percentuale di didattica erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato risulta piuttosto bassa rispetto agli altri Atenei Telematici e agli Atenei Tradizionali. È da valutare la necessità di implementare la politica di reclutamento da parte dell'Ateneo.

- Aggiornamento metodologico

Il Presidio di Qualità ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM.

La maggior parte dei docenti ha aggiornato il materiale didattico secondo questo formato, inserendolo nella propria piattaforma del corso di insegnamento secondo modalità e scadenze previste dal Corso di studio. Inoltre, in riferimento alla formazione permanente del personale docente e dei tutor, si segnala che il Preside del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica. Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le *Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento*. Infine, i docenti hanno partecipato alle riunioni organizzate dal Presidio della Qualità, dedicata alla formazione sull'*e-learning*, svolte in presenza e online.

- Servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Quanto ai servizi di supporto, come descritta nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare 'Biblioteca Ferdinando Catapano' che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

§ 3. ANDAMENTO ISCRITTI

Considerato dato che il CdS è stato accreditato nel 2019/20, si nota un numero di iscrizioni soddisfacente e in crescita esponenziale. Nel primo anno accademico di attivazione – il 2020/2021 – gli iscritti complessivi risultavano 9, mentre nell'anno accademico 2021/2022 risultavano 73. Considerato che il CdS è stato avviato nell'anno accademico 2020/2021, si nota dunque un notevole balzo in avanti delle iscrizioni nell'anno accademico successivo, segno del crescente interesse che sta attirando l'offerta formativa proposta dall'Università Niccolò Cusano.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Inoltre, per l'anno accademico 2020/2021 tutti gli iscritti provenivano da un'altra regione rispetto a quella dove insiste la sede principale dell'Ateneo Cusano, ovvero il Lazio. Invece per l'anno accademico 2021/2022 tale dato si è ridotto all'87%, indicando quindi un aumento delle iscrizioni nel Lazio. In particolare, per tale ultimo anno accademico si nota che la maggior parte delle iscrizioni si concentra principalmente nelle regioni Puglia e Calabria (15,7%), seguite da Sicilia (12,9%), oltre che dal Lazio (11,4%). Ciò evidenzia due elementi significativi: nonostante la presenza di grandi Atenei a livello nazionale ubicati nella città di Roma, l'Università Niccolò Cusano attrae molti studenti nella regione Lazio; il livello della didattica e l'organizzazione dei corsi attraggono in particolare iscritti dalle regioni meridionali della penisola.

§ 4. ANALISI E RISULTATI DEL PERCORSO DI STUDIO

Un dato che pone l'Università Niccolò Cusano davanti agli altri Atenei è la percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS LM-14, che si attesta al 100%. Si tratta di un valore decisamente superiore alla media rilevata sia per gli Atenei Tradizionali (73,1%) sia per gli altri Atenei Telematici (33,6%).

Tutti gli studenti che continuano il percorso di studio al II anno ha acquisito almeno 20 CFU nel I anno: anche questo costituisce un risultato piuttosto soddisfacente, in quanto è un dato superiore alla media rilevata a livello nazionale sia per gli altri Atenei Telematici sia per gli Atenei Tradizionali. Tutti gli studenti hanno inoltre acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno.

Tuttavia, solo il 22% degli studenti iscritti entro la durata normale del Corso di Studi ha acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.: tale valore risulta più basso rispetto ai dati di confronto con gli Atenei Tradizionali. Ciò suggerisce la necessità di azioni correttive da intraprendere a seguito del prossimo riesame ciclico del CdS.

Per quanto concerne infine i laureati, alla data odierna non sono ancora disponibili dei dati, considerato che il CdS è triennale ed stato avviato nell'anno accademico 2020/2021.

§ 5. ATTIVITÀ ORGANIZZATE ED EFFETTUATE IN RISCONTRO AI RISULTATI E DEL RIESAME DEL CDS E DELLE INDICAZIONI DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Con riferimento a quanto segnalato nella relazione paritetica presentata nel 2020/2021 si rileva quanto segue.

La Commissione Paritetica segnalava la necessità di uniformare le schede di trasparenza con i programmi dei docenti, di adeguarli maggiormente al format generale di Ateneo, e di evidenziare negli insegnamenti il riferimento ai descrittori di Dublino. Ad oggi, ciò risulta eseguito. Ugualmente, sta procedendo il lavoro di uniformizzazione dei curricula vitae dei docenti caricati nell'Anagrafe della Ricerca.

La Commissione suggeriva di implementare l'offerta di testi disponibili in Ateneo, stimolando la collaborazione dei docenti nell'arricchirla con i titoli più significativi delle singole discipline. Ciò è stato adeguatamente attivato. Tuttavia permane la difficoltà, da parte degli studenti in remoto, di usufruire dei libri presenti in biblioteca in sola forma cartacea: occorrerebbe dunque valutare la possibilità di fruire di testi digitali incrementando la dotazione pre-esistente attraverso l'acquisto di E-book. Invece non è stato dato seguito alla richiesta di dotare la biblioteca (e di conseguenza il personale docente e la popolazione



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

studentesca) degli abbonamenti alle principali riviste accademiche afferenti ai diversi SSD presenti nel CdS.

A fronte poi dell'incremento del numero degli iscritti, la Commissione Paritetica evidenziava una maggiore presenza dei tutor nel supporto ai docenti nell'ambito della didattica interattiva, compresa l'attività di gestione delle e-tivity. Su tale aspetto occorrerebbe avviare una riflessione e un confronto più approfondito tra docenti e tutor, anche in considerazione delle attività previste come percorso di eccellenza o di quelle che devono essere garantite agli "studenti click day". In relazione a ciò – nonostante, come si è visto, il numero il rapporto tutor/studenti sia più alto nell'Università Cusano rispetto ad altri Atenei – in linea con quanto segnalato dalla Commissione Paritetica si evidenzia la necessità di aumentare il numero dei tutor di pari passo con apporto all'incremento degli iscritti del CdS.

La Commissione suggeriva inoltre l'introduzione di percorsi di specializzazione professionale che includessero anche indirizzi di archivistica, biblioteconomia, filologia e paleografia, storia religiosa, storia dell'arte e storia del cinema. Al momento non risulta però attivato nessuno di questi insegnamenti.

Infine, la Commissione proponeva l'organizzazione di incontri o attività seminariali con gli stakeholders maggiormente legati agli aspetti professionali dei due CDS – possibilmente con crediti formativi che riconoscano la partecipazione degli studenti agli incontri.

§ 6. ATTIVITÀ DI RICERCA DI AREA UMANISTICA (anno 2020)

Come si è già rilevato, il CdS L-10 è di recente attivazione. Per quanto concerne le attività di ricerca, i due docenti attualmente strutturati come professori associati – la prof.ssa Pamela Parenti (L-FIL-LET/10) e il prof. Francesco Melchiori (M-PED/04) – hanno proseguito o completato quanto avviato negli anni precedenti il loro incardinamento all'Università Niccolò Cusano.

In particolare, nell'anno 2020, la prof.ssa Pamela Parenti ha completato diversi saggi, che sono stati poi editi nel 2021: *La leggenda, la Favola, il mito: il figlio cambiato di Luigi Pirandello*, in «Studi (e testi) italiani» Rivista del Dipartimento di Lettere e Culture moderne, n. 47, Sapienza Università editrice, 2021, pp. 107-135; *Lo spiritello («'o munaciello») nella letteratura partenopea: dalla fonte religiosa islamica all'elaborazione leggendaria, dalla superstizione popolare alla creatività narrativa*, in "Letteratura e Scienze", Atti delle sessioni parallele del XXIII Congresso dell'ADI (Associazione degli Italianisti) Pisa, 12-14 settembre 2019 a cura di Alberto Casadei, Francesca Fedi, Annalisa Nacinovich, Andrea Torre, Roma, Adi editore 2021, pp. 1-11.

Altri saggi su cui la prof.ssa ha lavorato nel corso del 2020 sono in corso di stampa: *L'opera buffa da Napoli a Vienna: il ruolo di Celeste Coltellini, attrice, cantante e pittrice*, in «Arti dello Spettacolo/Performing Arts» VIII, Donne e impresa teatrale, a cura di Donatella Gavrilovich, Roma, Universitalia; *Il teatro nel teatro della "Favola" nei "Giganti": il mito nel "brutale mondo moderno"*, in Studi in onore di Angela Paladini Volterra, a cura di L. Rino Caputo, Luciano Mariti, Florinda Nardi, Roma; *Pulcinella esce di scena: trasformazione e commiato della maschera da Antonio Petito a Eduardo Scarpetta, l'addio del San Carlino*, in Studi in onore di Angela Paladini Volterra, a cura di L. Rino Caputo, Luciano Mariti, Florinda Nardi, Roma; Pamela Parenti, *"Ferdinando" di Annibale Ruccello: arguto e inclemente ritratto di un malsano cambiamento epocale*, Atti delle sessioni parallele del XXIII Congresso dell'ADI (Associazione degli Italianisti), Catania (23-25 settembre 2021, Adi editore.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Dal canto suo, nell'anno 2020, il prof. Francesco Melchiori ha pubblicato: Mariani A.M., Marcolongo F., Melchiori F.M., Peluso Cassese F., (2020), *Analisi dell'influenza di programmi di mental skill training sui livelli di autostima e resilienza in atleti adolescenti*, La società per la società: ricerca, scenari, emergenze sull'educazione motoria e sportiva, TOMO 4, Atti del Convegno Internazionale SIRD 2019, Pensa Multimedia, 2020, pp. 92-101; Picci, L., Rendina, S., Melchiori, F. M., Di Filippo, G., & Peluso Cassese, F., *Ricerca sperimentale sulla relazione tra uso di internet e analfabetismo emotivo -Experimental research on the relationship between internet use and Alexithemia*. PensaMultimedia, 2020, pp. 284-293; Melchiori, F.M., Gruppo dei pari e Pedagogia del conflitto: Il bullismo. *Conflitti*, EdiCusano, 2020, pp. 617-624.

Il prof. Melchiori ha inoltre lavorato su diversi saggi, poi pubblicati nel 2021 in riviste di fascia A: Melchiori, F. M., Crapis, A., Melchiori, R., *Fattori motivanti nella formazione permanente: la perseveranza come studio di caso*. In "FORMAZIONE & INSEGNAMENTO. Rivista internazionale di Scienze dell'educazione e della formazione", 19(3), 2021, pp. 130-144; Soraci, P., Melchiori, F. M., Del Fante, E., Melchiori, R., Guaitoli, E., Lagattola, F., Parente, G., Bonanno, E., Norbiato, L., Cimaglia, R., Campedelli, L., Abbiati, F. A., Ferrari, A., & Griffiths, M. D. (2021). *Validation and Psychometric Evaluation of the Italian Version of the Bergen-Yale Sex Addiction Scale*, in "International Journal of Mental Health and Addiction", 2021; Picci, L., Mariani, A. M., Melchiori, R., & Melchiori, F. M., *DEVELOPMENT AND VALIDATION OF A SCALE FOR MEASURING TEACHERS' DIGITAL CITIZENSHIP LITERACY*, in "Giornale Italiano Di Educazione Alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva", 5(2), 2021; Mariani, A. M., Picci, L., & Melchiori, F. M., *THE INFLUENCE OF COACHES' LEADERSHIP STYLE ON SELF-ESTEEM AND SPORT MOTIVATION IN ADOLESCENT ATHLETES*, in "Giornale Italiano Di Educazione Alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva", 5(2), 2021.

Il prof. fa inoltre parte dal 2016 del comitato scientifico della collana editoriale EDUTEC – stampata congiuntamente dall'Editore Edizioni Nuova Cultura e Edicusano; mentre dal 2017 è componente del comitato scientifico internazionale della collana multidisciplinare di arti e scienze "Articolo Trentatrè" edita dalle Edizioni Universitarie Romane, e anche del comitato scientifico internazionale della rivista G.I.E.S.S.E.D.I. – Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva - Italian Journal of HealthEducation, Sports and Inclusive Didactic. Infine, dal 2018 è membro del comitato scientifico della rivista "MENTEeCOMPORTAMENTO" del Consorzio Universitario Humanitas (partner ed emanazione dell'Università LUMSA).

Stato delle attività corso di studio L-18

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del cds

I quadri di riferimento della Scheda SUA-CDS sono aggiornati in ottemperanza alle scadenze ministeriali e forniscono un quadro completo sull'organizzazione del corso di studi. Inoltre, il CdS ha svolto durante l'anno tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) previste dalla normativa al fine di monitorare il progetto del CdS. Nel corso dell'A.A. 2020-2021 non ci sono stati cambiamenti sostanziali nella struttura e



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

nell'organizzazione del corso anche in considerazione degli esiti delle molteplici consultazioni realizzate negli ultimi anni con gli stakeholder come si evince dal quadro A1b della Scheda SUA-CDS e dai verbali allegati. Dai verbali allegati tutte le parti contattate hanno ritenuto il corso di laurea adeguato alle esigenze del mercato del lavoro nei prossimi anni ed hanno espresso, in particolare, apprezzamento verso l'architettura del CdS ed il relativo percorso formativo. Nelle consultazioni con le parti sociali svolte nel 2021 è stato coinvolto l'Ordine dei Consulenti del Lavoro - Albo provinciale di Roma. La consultazione confermato una sostanziale coerenza tra la denominazione e i contenuti dell'offerta formativa sottolineando la rispondenza tra i profili professionali che l'offerta formativa intende formare evidenziando le esigenze del settore/ambito professionale/produttivo di appartenenza delle parti sociali coinvolte. Nel corso degli ultimi anni tutte le parti consultate sono state concordi nell'affermare che i percorsi formativi devono essere finalizzati allo sviluppo di capacità di analisi critica attraverso insegnamenti comprendenti anche discipline umanistiche e giuridiche non solo strettamente economiche.

Sulla base delle consultazioni, anche nel corso di quest'anno accademico sono stati sistematizzati gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS attivando anche nuovi insegnamenti. Infine, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha rilevato, nella propria Relazione generale del 2021, una positiva attività del corso di laurea esprimendo in particolare apprezzamento per la gestione degli aspetti più sensibili, come quelli connessi all'inserimento degli studenti nel primo anno del corso.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Il CdS ha applicato quanto previsto dal Regolamento "Modello formativo. Attività di didattica erogativa e interattiva. Percorsi formativi. Valutazione formativa e conclusiva" di Ateneo, e dal Regolamento "Servizi formativi aggiuntivi suppletivi".

In tale documento, sono descritte in maniera puntuale le linee guida riguardo l'articolazione del corso di studio in termini di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e attività in autoapprendimento (e-tivity comprese). Questi documenti definiscono anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare sia di CdS, e le attività di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS. Il perfezionamento delle attività dei tutor è disciplinari favorito dal consolidamento delle riunioni formali e informali tra docenti e tutor, che facilitano la gestione delle segnalazioni degli studenti relative alla didattica e per il monitoraggio delle attività formative svolte. Consolidata è anche la gestione nei singoli insegnamenti delle e-tivity che, evidenziata anche nelle schede di trasparenza, registra una crescente partecipazione degli studenti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.

Il continuo affinamento del reclutamento per il CdS ha aumentato la consistenza e il prestigio del corpo docente (si veda <https://ricerca.unicusano.it/area-disciplinare/area-economica/>). L'area economica, per l'a.a. 2021/2022 è composta da 3 professori ordinari, 6 professori associati, 4 ricercatori a tempo determinato, 1 professore straordinario e 21 docenti a contratto.

L'Area Economico-aziendale ottiene un importante risultato nella VQR per il periodo 2015-2019 raggiungendo il 18 posto in graduatoria rispetto alle 70 valutate.

Continuano i corsi di aggiornamento annuali necessari per migliorare le modalità di costruzione dei corsi in teledidattica promossi dal PQA e disponibili in piattaforma a tutti i docenti.

Per l'A.A. 2021/22, nella scheda di monitoraggio annuale dell'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS) emerge l'indicatore relativo alla presenza di docenti di ruolo nei SSD di base e caratterizzante (iCo8) che evidenzia una sostanziale solidità dell'offerta formativa nei SSD chiave.

Una conferma sulla qualificazione scientifica dei docenti del CdS proviene dai risultati del processo di valutazione della qualità della ricerca (VQR 2015-2019), che ha visto l'area aziendale dell'Università Niccolò Cusano, classificata nella 18 posizione rispetto alle 71 Università considerate.

Relativamente all'aggiornamento metodologico e al fine di migliorare l'offerta didattica, si rileva la prosecuzione dei corsi di aggiornamento annuali necessari per migliorare le modalità di costruzione dei corsi in teledidattica promossi dal PQA e disponibili in piattaforma a tutti i docenti.

Le attrezzature e i servizi di supporto sono oggetto di miglioramento continuo in particolare attraverso:

- il potenziamento della biblioteca con lo sviluppo del catalogo dei libri attraverso sia donazioni sia l'acquisto di nuovi volumi sulla base delle indicazioni periodicamente fornite dai docenti
- il potenziamento continuo della piattaforma. La descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CDS 2020 (Quadro B4 - Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).
- L'incremento dell'accesso a banche dati e dataset a disposizione di docenti e studenti.

.

Esiti delle attività organizzative e formative



UNIVERSITA' DEGLI STUDI **Niccolò Cusano** TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Risultati dei Corsi di studio

Anche per l'ultimo anno accademico (A.A. 2021-2022), il Nucleo di Valutazione, considerando anche i documenti inseriti all'interno della scheda SUA-CDS del corso di studi in *Economia aziendale e management* ritiene che: 1) gli obiettivi formativi specifici del corso e il percorso formativo siano espressi in modo chiaro e completo, seguendo le linee espresse dall'ANVUR; 2) i referenti del sistema professionale siano stati identificati con precisione in quanto sono state ascoltate le organizzazioni che operano nel settore economico e finanziario; 3) sono state considerate le indicazioni fornite dalle parti sociali consultate per meglio definire i profili professionali.

Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR

I commenti riportati nel seguito fanno riferimento agli indicatori forniti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS) e sono riferiti ai dati trasmessi il 02/07/2022. È importante sottolineare, ai fini della seguente analisi, che ci sono delle discrepanze tra i dati statistici di Ateneo e i valori degli indicatori forniti dall'ANS a causa di problemi nella trasmissione dei dati al CINECA. Pertanto, alcuni indicatori di approfondimento che risultano nelle schede di monitoraggio annuale non sono spesso coerenti con la realtà dell'Ateneo.

Andamento del Corso di Studio

I componenti del CdS hanno registrato negli ultimi anni un sostanziale consolidamento degli studenti in entrata. Inoltre, dall'analisi dei dati si è rilevato, da un lato, una sempre maggiore capacità di attrarre gli studenti da tutte le regioni del territorio italiano, il che costituisce un punto di forza legato anche alla natura telematica dell'Ateneo. Dall'altro, negli ultimi anni accademici si sta osservando un consolidamento del numero degli studenti provenienti dalla regione Lazio. Questo dato evidenzia che, nonostante la presenza di altri Atenei importanti, l'Unicusano continua nel tempo ad essere attrattiva nella propria regione. Un altro interessante dato è relativo all'età media degli studenti che è in costante discesa. Questo indica che l'Università Niccolò Cusano non è più solo scelta da studenti lavoratori, la maggioranza nel passato, ma comincia a diventare attrattiva anche per gli studenti più giovani e, in particolare, per gli studenti neo diplomati.

I risultati dei questionari per monitorare l'esperienza degli studenti presso l'Ateneo mostrano una generale soddisfazione circa l'organizzazione complessiva degli insegnamenti. In particolare, dall'analisi dei questionari somministrati agli studenti laureati si evince che per tutti il titolo conseguito è risultato utile per l'esercizio della propria attività lavorativa e che utilizza conoscenze, abilità e competenze acquisite



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

all'Università nella sua attività lavorativa (Si veda il quadro B7 della Scheda SUA-CDS 2022).

Andamento immatricolati e iscritti

I dati disponibili consentono di tracciare un profilo relativo alla numerosità degli studenti in entrata presso il corso di laurea in Economia Aziendale e Management. Nello specifico, dalle osservazioni degli ultimi tre anni accademici il totale dei nuovi iscritti si è stabilmente attestato intorno alle 1100 unità. Relativamente all'andamento del numero degli immatricolati puri al CdS nell'ultimo anno si registra una ripresa degli iscritti a fronte di un calo registrato nell'A.A. 2019-2020.

Progressione nello studio (passaggi)

Il Corso di Studio triennale in Economia Aziendale e Management prevede sette esami da sostenere in ciascun anno in cui è suddiviso il corso. Il numero medio di esami può essere quindi considerato come un indicatore della difficoltà da parte degli studenti di rimanere in corso. Negli AA.AA. 2016/2017 e 2017/2018 il numero medio di esami si attestava intorno a 3.7, ben al di sotto del numero di esami utili per essere in linea con il percorso di studio. Per questo motivo l'Ateneo ha predisposto sia un potenziamento dei tutor didattici che l'istituzione di specifici corsi di recupero per quegli studenti che hanno presentato difficoltà nel superamento degli esami. In particolare, questi corsi, descritti all'interno del Modello Formativo di Ateneo per la classe L-18, hanno chiaramente aiutato gli studenti a colmare le lacune, specie in particolari materie, arrivando ad aumentare in maniera significativa il numero medio di esami sostenuti a partire dall'A.A. 2018/2019.

Relativamente alla produttività e regolarità degli studenti (iCo1) e alla regolarità nei tempi di conseguimento della laurea (iCo2). I dati non presentano fluttuazioni significative da un anno all'altro e rimangono piuttosto stabili. Si notano, comunque, valori generalmente bassi rispetto ai dati di confronto, in particolare, rispetto agli Atenei Tradizionali.

Significativo è invece il valore dell'indicatore iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) che negli ultimi due anni accademici si è posizionato attorno al 64%.

Risultati della formazione (laureati)

Al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro l'Ateneo ha potenziato tutti quegli organi deputati a favorire il collegamento tra i laureati del corso ed il mondo del lavoro. Infatti, per facilitare un contatto diretto con le aziende, l'Università ha istituito e



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

potenziato l'ufficio *Career Service Unicusano* che ha il compito di promuovere una serie di iniziative mirate a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Tali iniziative coinvolgono un numero cospicuo di enti e aziende e di esperti di gestione delle professioni. Dall'anno accademico 2018-2019 sono stati predisposti vari eventi. Fra tutti, il più significativo è il *Career Day*. Questa iniziativa consente agli studenti e ai laureati di entrare in contatto con i recruiter di numerose aziende, le quali, con i loro referenti e attraverso workshop e seminari, si sono relazionate in maniera diretta con tutti i partecipanti all'evento. Inoltre, l'avvicinamento tra la domanda e offerta di lavoro avviene anche durante il corso di studio attraverso la promozione dal parte dell'Ateneo di attività di tirocinio, di formazione e di orientamento, con l'obiettivo di offrire agli studenti concrete opportunità di confronto con il mondo del lavoro, nonché l'acquisizione di competenze professionali e l'arricchimento del bagaglio delle proprie conoscenze. In particolare, presso l'Università sono attive due tipologie di tirocini; i Tirocini Curricolari, previsti dal piano di studio di ogni singola Facoltà, e i Tirocini/Stage Extra-Curricolari, consistenti in un'esperienza di orientamento e di formazione finalizzata ad agevolare le scelte professionali e l'occupazione degli studenti. Circa il 30% degli studenti laureati ha dichiarato di aver svolto un tirocinio post laurea. Il servizio di orientamento in uscita è svolto dall'ufficio Stage & Job Placement che ha creato un'apposita banca dati per collezionare i profili degli studenti. La Banca Dati raccoglie le domande di stage da parte dei laureati e le offerte di stage da parte delle aziende. Per entrare a far parte di questa banca dati è necessario rispondere ad un questionario ed allegare il proprio CV. Queste informazioni saranno così inviate direttamente per selezioni specifiche richieste dalle aziende. Inoltre, agli studenti laureati sono somministrati dei questionari per monitorare il loro inserimento nel mondo del lavoro (si veda il quadro B7 della Scheda SUA-CDS 2022).

Attrattività e internazionalizzazione

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, la possibilità di conseguire CFU all'estero è legata primariamente alla partecipazione degli studenti al programma Erasmus+. L'Università Niccolò Cusano è entrata a far parte del programma Erasmus+ nell'a.a. 2014-2015 e, a partire dall'a.a. 2015-2016, gli studenti hanno avuto la possibilità di effettuare esperienze e periodi di studio all'estero. È da segnalare che l'Ateneo si è attivato per istituire e consolidare negli anni numerosi accordi con Università straniere per consentire agli studenti di frequentare ed acquisire CFU presso corsi di laurea esteri. I dati relativi all'internazionalizzazione degli studenti sono molto contenuti anche in considerazione della difficoltà di spostamento verificatesi a causa della pandemia da COVID 19.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il piano degli studi non si è modificato rispetto all'A.A. 2020-2021 ed è riportato nel Quadro A4 della Scheda SUA-CDS secondo una distribuzione per aree di apprendimento che raggruppano moduli di insegnamento in accordo agli obiettivi comuni che li caratterizzano. Il Quadro A4.b2 della scheda SUA-CDS viene aggiornato annualmente in ottemperanza delle scadenze ministeriali.

Per ogni materia gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento sono reperibili dalle schede di trasparenza di ciascun corso. La presentazione formale delle schede di trasparenza degli insegnamenti e l'aggiornamento di queste da parte di tutti i docenti si basa sul nuovo format fornito dal Presidio di Qualità. L'aggiornamento delle schede avviene periodicamente all'inizio di ogni anno accademico. Anche nell'ultimo anno accademico sono stati predisposti questionari volti a determinare la coerenza del CdS con i profili professionali previsti dall'offerta formativa e le richieste del mercato del lavoro. Le risultanze di tali questionari sono inoltrate ai componenti del CdS e confermano la validità del percorso formativo e della coerenza tra la domanda e i risultati di apprendimento. La validità e coerenza del CdS è, nei fatti, avvalorata dai risultati dei questionari somministrati agli studenti laureati che indicano come le abilità e le competenze acquisite durante il corso di studi risultano utili per l'espletamento della propria attività lavorativa.

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

La redazione dei rapporti di monitoraggio è realizzata secondo le richieste dell'ANVUR, e risultano sempre approfonditi ed accurati in ragione dei dati forniti dall'Ufficio Statistica di Ateneo e disponibili tramite ANS. Il Nucleo di Valutazione rileva che è stato dato seguito nel corso degli ultimi anni accademici alle azioni di miglioramento individuate nei monitoraggi precedenti, con puntuale supervisione degli obiettivi stabiliti. I componenti del CdS si riuniscono con una cadenza almeno quadrimestrale. Tale cadenza si ritiene opportuna all'assolvimento delle scadenze delle azioni correttive da adottare per il CdS.

I partecipanti del Gruppo di riesame vengono periodicamente formati attraverso il Presidio di Qualità (PQA). In particolare, il PQA ha provveduto alla formazione periodica dei partecipanti del gruppo di riesame attraverso incontri e manuali disponibili in piattaforma.

La relazione della CPDS rinnovata nella sua composizione e ora riferita all'area economica e comunicativa riporta con puntualità le criticità riconosciute negli incontri con gli studenti.

Miglioramento continuo (docenti, tutor, studenti e personale segreteria, strutture)



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

A seguito dell'analisi della documentazione del CdS e delle consultazioni operate con i rappresentanti dei CdS, il Nucleo di Valutazione rileva la completezza della Scheda SUA-CDS e conferma il consolidamento delle attività relative ai rapporti con gli stakeholder.

Il Nucleo di Valutazione rileva una valutazione positiva per lo sviluppo di attività orientate al miglioramento continuo attivate dal CdS anche con particolare riferimento ai servizi erogati. Il NdV suggerisce altresì ai rappresentati del CdS di continuare a sviluppare i rapporti con le parti sociali, approfondendo il reperimento di informazioni circa le esigenze del mondo del lavoro a livello sia nazionale, sia internazionale e di consolidare costantemente il coordinamento tra docenti, tutor e studenti.

Stato delle attività corso di studio L-19

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Triennale in Scienze dell'educazione e della formazione L-19, da cui si evince che il CDS ha svoto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.

Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA CDS e resi disponibili dal coordinamento del CDS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti siano stati condotti con regolarità. Dall'A.A. 19/20 l'integrazione del Curriculum Infanzia attivato secondo le disposizioni normative ha indirizzato le politiche di sviluppo del CdS. Ora emerge la possibilità di migliorare e ampliare l'offerta formativa del CdS perfezionando il piano di studi in base all'esperienza maturata ed ai contatti con gli stakeholder.

Per questo sono attualmente attivi numerosi tavoli di lavoro per consultazioni con le parti sociali e con gli stakeholder in stretta relazione con le richieste degli studenti e a seguito di un'analisi delle necessità del mercato. Il CdS si riserva di presentare entro i termini una proposta di modifica del piano di studi come da risultante delle consultazioni avviate.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Circa la struttura didattica si fa riferimento al documento *modello formativo di CDS L19* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS che definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. Nei verbali dei consigli di CDS si riporta il monitoraggio, svolto con cadenza semestrale, delle attività interattive per ogni insegnamento del CDS. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnanti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza, nessuna problematica è espressa su queste argomentazione dalla Commissione Paritetica.

Infine, per le attività di tirocinio curriculare il CDS continua a stipulare convenzioni con diverse scuole ed associazioni o cooperative del terzo settore, diffuse su tutto il territorio nazionale. Tali convenzioni sono richiamate nel quadro C3 della SUA-CDS. Durante il tirocinio gli studenti hanno dunque la possibilità di svolgere attività progettuale, di osservazione e intervento congiunto con i responsabili di struttura e i tutor di tirocinio (apprendimento in situazione).

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. La numerosità del corpo docente per l'AA 20-21 è di 8 unità di cui 1 PO, 3 PA, 3 RU, 2 ID.

La qualificazione del corpo docente è testimoniata dagli esiti dell'ultima VQR (2011-2014) del Collegio dei Docenti del CDS.

Un'analisi più dettagliata della consistenza del corpo docente verrà svolta attraverso gli indicatori iCo5, iC27 e iC19 attualmente non disponibili.

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio

Andamento del Corso di Studio

Il Corso di Studio presenta complessivamente, sin dal suo I anno di istituzione un trend positivo in termini di studenti iscritti. Circa la numerosità della popolazione del CdS si può analizzare come il numero delle iscrizioni sia stabile nell'ultimo triennio con una media di 773 iscritti. 2018/2019 657 2019/2020 896 2020/2021 775 nell'ultimo anno in aumento. Stessa situazione si verifica nel rapporto iscritti/immatricolati CORSO DI STUDI ISCRITTI IMMATRICOLATI% 18/19 65473

11%- 19/20 65 896 11%- 20/21 775 66 7% L'analisi del triennio riflette un esponenziale crescita.

In termini di produttività degli studenti, il Corso di Studio presenta valori in crescita rispetto agli anni precedenti. Ciò è dovuto anche alle azioni di supporto e dialogo con gli studenti intraprese: attività di ricevimento on-line (sincrono), specifici percorsi di recupero di carenze formative, servizio di messaggistica in piattaforma, forum e classi virtuali (didattica interattiva), guida e monitoraggio per lo svolgimento delle E-tivity (didattica interattiva).

I dati forniti sono stati analizzati nel dettaglio dal CdS anche attraverso l'analisi della popolazione studentesca ed il suo grado di attività. Valutando il numero medio di esami sostenuti con profitto, ed escludendo la popolazione di studenti inattivi, il dato si attesta su 3,9 esami di profitto in media per tutte le coorti. È da rilevare tuttavia che detto dato risulta ancora relativamente basso e richiederà politiche adatte (soprattutto verso gli studenti inattivi) a correggerlo nei prossimi anni verso un valore di almeno 5 esami/anno per tutta la popolazione.

La capacità di attrarre gli studenti da regioni diverse da quelle del CDS è un punto di forza, Circa la provenienza degli studenti il campione rappresenta la numerosità maggiore nelle regioni Lazio, Lombardia, Calabria e Sicilia confermando il trend degli anni precedenti con un picco da rivalutare nell'ultimo anno degli studenti provenienti dal Lazio. Circa l'internazionalizzazione del CdS, I dati su studenti in ingresso e in uscita non sono ancora apprezzabili, ma comunque in crescita, sono invece pochi i CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del Corso di Studio. Va comunque evidenziato come, anche a causa dell'emergenza sanitaria, le attività Erasmus sono state pressoché bloccate. Il CdS si riserva di effettuare operazioni di divulgazione e spinta a una maggiore partecipazione alle possibilità offerte dal programma Erasmus.

Andamento immatricolati e iscritti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

I dati disponibili sono riferiti agli A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021. L'indice è calcolato sugli immatricolati puri (iC13) o sugli immatricolati puri telematici (iC13T). Si tratta di un dato di difficile interpretazione per il CdS di un Ateneo telematico. Come si evince da iCooTb, mancano i dati sugli immatricolati puri telematici. Nonostante ciò, risulta una percentuale di CFU conseguiti dagli immatricolati puri nell'arco di ciascun A.A. considerato, in base alla variabile "impegno dello studente". Ciò significa che il dato iCooTb esiste, anche se non è stato registrato dal sistema di raccolta dati.

In generale, gli indici iC13 e iC13T mostrano che gli immatricolati puri sostengono in media il 30% dei CFU nel primo Anno Accademico di frequenza. Ciò è dovuto a varie ragioni, incluso sbilanciamento delle iscrizioni verso il periodo terminale dell'Anno Accademico in cui si iniziano gli studi.

ore	Indicat	Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	De	In	Nu	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2017	28,0	60,0	46,7	30,5	60,0	50,9%	36,4	60,0	60,6%
		2018	26,4	60,0	44,1	8,7	60,0	14,4%	36,9	60,0	61,5%
		2019	6,6	60,0	11,0	29,4	60,0	48,9%	37,5	60,0	62,4%
		2020	17,8	60,0	29,6	30,8	60,0	51,3%	36,1	60,0	60,1%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2017	154	178	86,5	50,8	65,0	78,2%	152,9	200,8	76,1%
		2018	54	59	91,5	188,3	205,3	91,7%	158,7	202,4	78,4%
		2019	32	41	78,0	44,7	58,3	76,6%	182,4	231,7	78,7%
		2020	70	99	70,7	56,6	86,4	65,5%	170,7	227,6	75,0%

Guardando all'andamento si può notare una sostanziale stabilizzazione negli anni dei dati a disposizione. I servizi integrativi di didattica forniti dall'Ateneo tra i quali il "Percorso Eccellenza" mirano a stimolare l'aumento di questa percentuale con didattiche assistenziali dirette soprattutto agli studenti del primo anno. Normalmente, a pesare sugli Atenei telematici, è l'elevato numero di studenti lavoratori, che può aver influito sull'incapacità dell'Ateneo telematico di raggiungere la parità con i non telematici. Essendo però il dato in crescita, l'esito è comunque positivo.

Non sembra che il dato precedente possa influenzare la carriera degli studenti in quanto circa l' 80% continua nello stesso CdS

iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2017	154	178	86,5
		2018	54	59	91,5
		2019	32	41	78,0



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

					0%
		2020	70	99	70,7%

Ed in generale oltre il 78% dei laureati si riscriverebbe allo stesso CdS dato in linea con la media nazionale degli Atenei non telematici. E la percentuale di soddisfazione è costante negli anni al 97%.

Anno	Indicatore	CdS Media Ateneo Media Atenei Telematici Media Atenei NON Telematici			
		Num Ind Ind Den Num Ind	Num Den Num Den	Num Ind Den	Den Num Ind Den
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2017	21 3	218	97,7%
		2018	10 8	111	97,3%
		2019	20 0	207	96,6%
		2020	0	0	0,0%
		2021	32 0	327	97,9%

Progressione nello studio (passaggi)

Il percorso dello studente è stato analizzato, considerando gli indicatori e i dati forniti dall'ufficio statistiche. I dati disponibili sono riferiti agli A.A. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021. L'indice è calcolato sugli immatricolati puri (iC13) o sugli immatricolati puri telematici (iC13T). Si tratta di un dato di difficile interpretazione per il CdS di un Ateneo telematico. Come si evince da iCooTb, mancano i dati sugli immatricolati puri telematici. Nonostante ciò, risulta una percentuale di CFU conseguiti dagli immatricolati puri nell'arco di ciascun A.A. considerato, in base alla variabile "impegno dello studente". Ciò significa che il dato iCooTb esiste, anche se non è stato registrato dal sistema di raccolta dati.

In generale, gli indici iC13 e iC13T mostrano che gli immatricolati puri sostengono in media il 30% dei CFU nel primo Anno Accademico di frequenza. Ciò è dovuto a varie ragioni, incluso sbilanciamento delle iscrizioni verso il periodo terminale dell'Anno Accademico in cui si iniziano gli studi.

ore	Indicat	Anno	CdS			Media Atenei Telematici		Atenei	Media Atenei NON Telematici		
			Num	De	In	Nu	Den	Ind	Num	Den	Ind



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

			n	d	m							
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2017	28,0	60,0	46,7 %	30,5	60,0	50,9%	36,4	60,0	60,6%	
		2018	26,4	60,0	44,1 %	8,7	60,0	14,4%	36,9	60,0	61,5%	
		2019	6,6	60,0	11,0 %	29,4	60,0	48,9%	37,5	60,0	62,4%	
		2020	17,8	60,0	29,6 %	30,8	60,0	51,3%	36,1	60,0	60,1%	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2017	154	178	86,5 %	50,8	65,0	78,2%	152,9	200,8	76,1%	
		2018	54	59	91,5 %	188,3	205,3	91,7%	158,7	202,4	78,4%	
		2019	32	41	78,0 %	44,7	58,3	76,6%	182,4	231,7	78,7%	
		2020	70	99	70,7 %	56,6	86,4	65,5%	170,7	227,6	75,0%	

Guardando all'andamento si può notare una sostanziale stabilizzazione negli anni dei dati a disposizione. I servizi integrativi di didattica forniti dall'Ateneo tra i quali il "Percorso Eccellenza" mirano a stimolare l'aumento di questa percentuale con didattiche assistenziali dirette soprattutto agli studenti del primo anno. Normalmente, a pesare sugli Atenei telematici, è l'elevato numero di studenti lavoratori, che può aver influito sull'incapacità dell'Ateneo telematico di raggiungere la parità con i non telematici. Essendo però il dato in crescita, l'esito è comunque positivo.

Non sembra che il dato precedente possa influenzare la carriera degli studenti in quanto circa l'80% continua nello stesso CdS

Risultati della formazione (laureati)

I dati disponibili per l'indicatore iCo2 sono riferiti al 2020 e al 2021. Il 2020 è stato il primo anno in cui la coorte iscritta nell'A.A. 2018/2019 ha potuto concludere gli studi. La percentuale, nel 2020, era molto (66 nettamente superiore a quella degli Atenei non telematici (59%). Tuttavia, nel 2021, tale numero è sceso notevolmente.

L'interpretazione di tale dato è la seguente: il calcolo dell'indicatore per anno solare non tiene conto del fatto che gli studenti di ciascuna coorte tendono a laurearsi in tempo, ma verso la fine del *secondo* anno di studi. In altre parole, se i laureati della coorte 2018/2019 si sono laureati, in maggioranza, nel 2020, significa che hanno scelto come periodo di laurea la coda dell'A.A. 2019/2020. Gli iscritti della coorte 2019/2020 hanno iniziato a laurearsi nell'arco del 2021, ma essendo i dati 2021 risalenti a luglio, non tengono conto del secondo semestre, durante il quale gli studenti si laureano entro l'Anno Accademico in corso grazie alle misure amministrative di tipo cautelativo. Su tale ritardo può aver anche influito la presenza del Sars-CoV-2 e il tempo impiegato per adeguare le strutture alle sedute di laurea, che si sono svolte prevalentemente in telematico (in base alla deroga offerta dai decreti), ma non riscuotevano ampio successo. L'aspettativa è che, completato l'anno solare 2021, l'indicatore terrà conto di tutti gli studenti che effettivamente hanno completato gli studi in quell'anno solare. Il dato dovrà quindi essere ulteriormente aggiornato. Si raccomanda comunque il monitoraggio della situazione.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Indicatore	In	Anno	CdS			Media Telematici		Atenei	Media Atenei NON Telematici		
			Num	De	Ind	Nu	Den	Ind	Num	Den	Ind
iCo1	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2017	61 4	1.4 93	41,1 %	537 ,2	1.361,0	39,5%	344,1	595,6	57,8%
		2018	61 9	1.3 75	45, 0%	610 ,0	1.457,5	41,9%	353,1	609,5	57,9%
		2019	45 8	1.3 28	34, 5%	281 ,8	1.873,5	15,0%	374,7	629,0	59,6%
		2020	38 8	1.14 5	33, 9%	311, 0	2.122,4	14,7%	390,5	661,9	59,0%
iCo2	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	16 0	230	69, 6%	77, 6	107,4	72,3%	61,1	125,8	48,6%
		2017	18 6	267	69, 7%	110, 0	152,6	72,1%	67,7	127,5	53,1%
		2018	19 0	264	72, 0%	220 ,6	270,2	81,6%	69,7	130,6	53,4%
		2019	14 3	20 0	71,5 %	219 ,7	259,3	84,7%	80,7	139,9	57,7%
		2020	161	241	66, 8%	390 ,3	451,8	86,4%	83,7	142,2	58,9%
		2021	156	351	44, 4%	548 ,3	647,8	84,6%	95,2	156,9	60,6%
iCo3	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2017	38 5	494	77,9 %	350 ,0	504,2	69,4%	46,0	269,8	17,1%
		2018	19 3	315	61,3 %	355 ,7	514,0	69,2%	51,3	271,4	18,9%
		2019	13 4	162	82, 7%	443 ,7	592,0	74,9%	56,7	321,0	17,7%
		2020	25 4	325	78, 2%	553 ,6	712,0	77,7%	57,0	301,0	18,9%

Attrattività e internazionalizzazione

Circa l'internazionalizzazione del CdS, I dati su studenti in ingresso e in uscita non sono ancora apprezzabili, ma comunque in crescita, sono invece pochi i CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del Corso di Studio. Va comunque evidenziato come, anche a causa dell'emergenza sanitaria, le attività erasmus sono state pressoché bloccate. Il CdS si riserva di effettuare operazioni di divulgazione e spinta a una maggiore partecipazione alle possibilità offerte dal programma Erasmus.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

In tutte le fasi di progettazione il CdS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CdS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CdS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

Il CDS ha svolto la regolare attività di Riesame presentando il monitoraggio delle azioni correttive durante i consigli di CDS tenutisi con cadenza semestrale. Attualmente il Gruppo di Riesame sta redigendo il riesame ciclico per la data del 30 Novembre 2022.

Si rileva dai verbali dei gruppi di riesame che è stato dato seguito nel corso alle azioni di miglioramento individuate nel riesame precedente, con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite. Si rileva, inoltre, uno scambio di informazioni (tramite una seduta congiunta riesame-CPDS) con la commissione paritetica e la presa in carico dei rilievi da questa sollevata. Le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti si sono svolte, come evidenziato anche dal PQA, con tempi e modi adeguati, rispettando le linee guida e coinvolgendo la rappresentanza studentesca in un ruolo attivo e recependone le segnalazioni. Si nota inoltre, come il PQA abbia fornito alle CPDS i dati di ingresso-percorso e uscita, nonché i dati dei questionari di valutazione della didattica in forma sia aggregata sia disaggregata permettendo alle stesse di condurre le proprie analisi e verifiche sui dati.

Miglioramento continuo

Sulla base dell'analisi della documentazione dei CDS, si esprime un apprezzamento generale per l'andamento del CDS. Ci si riserva di modificare il Piano di Studi per renderlo coerente con le esigenze degli stakeholder consultati.

Stato delle attività corso di studio L-22

1. Struttura e organizzazione del corso di studio

Il CdS triennale in Scienze motorie L-22 è stato attivato nell'a.a. 2020-21. Il CdS è prevalentemente a distanza, quindi prevede CFU da acquisire a seguito di attività in presenza che includono i 20 CFU del tirocinio presso strutture esterne convenzionate e ulteriori 6 CFU inseriti in 3 insegnamenti: "Attività motoria di base" (2 CFU in presenza), "Sport Individuali – Atletica e Ginnastica" (2 CFU in presenza), e "Giochi Sportivi – dal gioco all'avviamento sportivo open skill" (2 CFU in presenza). Pertanto, sono organizzati ciclicamente (4 volte all'anno) periodi intensivi di attività pratiche che vengono svolte presso la sede di Roma con i relativi docenti.

2. Struttura della didattica

Il CdS in Scienze Motorie (Classe L22) si propone essenzialmente di formare figure professionali in grado di operare adeguatamente nei settori strategici della vasta area delle attività motorie e sportive, fornendo solide basi scientifiche, tecniche e metodologico-didattiche.

Pertanto, gli obiettivi formativi del corso sono finalizzati all'acquisizione delle conoscenze fondamentali relative agli aspetti biologici e fisiologici dell'esercizio fisico, alle basi psico-pedagogiche e sociali dell'educazione motoria e sportiva e agli aspetti giuridici ed economici correlati.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Le attività formative mirano a fornire quelle conoscenze e competenze che consentano ai laureati di condurre in autonomia programmi di allenamento e di educazione motoria, sia individuali che di gruppo, nei diversi contesti sociali, con particolare attenzione al benessere psico-fisico e sociale e in funzione del genere, dell'età, della condizione fisica e delle altre specifiche caratteristiche dei destinatari. Gli obiettivi del CdS sono declinati negli obiettivi di apprendimento degli insegnamenti dell'Area delle discipline motorie e sportive, dell'Area Biomedica, dell'Area Psicologica-Pedagogica-Sociale, e dell'Area Giuridica, Economica e Statistica.

Per tutti gli insegnamenti del CdS, il raggiungimento da parte degli studenti degli obiettivi formativi previsti è realizzato attraverso l'applicazione della didattica assistita (DA), erogativa (DE) e interattiva (DI), cui si aggiunge la necessaria parte di studio in autoapprendimento.

Per ciascun insegnamento è previsto

- l'apprendimento in autoformazione, in cui l'erogazione dei contenuti è prevalentemente asincrona (DE)
- l'apprendimento attivo mediante la didattica interattiva (DI) che si sviluppa sia come attività a distanza (lezioni sincrone e forum) sia come attività in presenza (lezioni in aula/palestra) ed include anche l'autovalutazione.

Da un punto di vista di sviluppo temporale, il Corso di Studi è erogato in modalità "self-paced"¹ ovvero, il corso segue le esigenze e la tempistica di apprendimento secondo le necessità dello studente. La piattaforma LMS provvede a rendere disponibili allo studente gli insegnamenti in modo graduale, secondo l'organizzazione prevista delle discipline del Corso di Studi, rispettando le propedeuticità e i prerequisiti disciplinari (Tabella 1).

¹ Dick, W., and Carey, L. (2004). The Systematic Design of Instruction. Allyn & Bacon; 6 edition. ISBN 0-205-41274-2



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

TABELLA 1. ORGANIZZAZIONE TEMPORALE DEGLI INSEGNAMENTI.

Primo anno				
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO		CFU	SSD	Propedeuticità
Anatomia	obbl	6	BIO/16	
Biologia umana	obbl	6	BIO/13	
Biochimica	obbl	6	BIO/10	
Psicologia generale	obbl	10	M-PSI/01	
Attività motoria di base	obbl	6	M-EDF/01	
Fisiologia	obbl	9	BIO/09	
Pedagogia applicata alle attività motorie	obbl	8	M-PED/03	
Sport Individuali: Atletica e Ginnastica	obbl	9	M-EDF/02	
Secondo anno				
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO		CFU	SSD	
Basi metodologiche dell'allenamento	obbl	9	M-EDF/02	Anatomia e Fisiologia
Medicina	obbl	6	MED/09	Anatomia e Fisiologia
Endocrinologia	oppure	6	MED/13	Anatomia e Fisiologia
Traumatologia			MED/33	
Economia e contabilità delle aziende sportive	obbl	6	SECS-P/07	
Attività motoria adattata	obbl	9	M-EDF/01	Anatomia e Fisiologia
Psicologia dello sviluppo	obbl	6	M-PSI/04	
Diritto privato dello sport	obbl	4	IUS/01	
Lingua straniera (inglese)	obbl	4	L-LIN/12	
Informatica	obbl	4	INF/01	
Attività a Scelta dello Studente		6		
Terzo anno				
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO		CFU	SSD	
Igiene e prevenzione negli impianti sportivi	obbl	6	MED/42	
Tecniche di Comunicazione dello Sport	obbl	6	SPS/08	
Giochi sportivi: dal gioco all'avviamento sportivo open skill	obbl	12	M-EDF/02	
Marketing dello sport	obbl	6	SECS-P/08	
Attività a Scelta dello Studente		6		
stages e tirocini	obbl	20		
Prova Finale	obbl	4		
		180		

Le attività didattiche condotte in modalità sincrona tramite il supporto di videoconferenze, chat e classi virtuali (attività laboratoriali, attività progettuali, esercitazioni, etc.) sono seguite dal docente secondo cicli didattici bimestrali:

1. Ciclo I: Ottobre - Novembre
2. Ciclo II: Gennaio - Febbraio
3. Ciclo III: Marzo- Aprile
4. Ciclo IV: Maggio - Giugno

Ogni insegnamento, prevede la ripetizione delle stesse in ognuno dei cicli didattici per seguire la pianificazione "self-paced" degli studenti iscritti.

Ogni insegnamento viene progettato dosando la percentuale di Didattica Erogativa e di Didattica Interattiva in base alle peculiarità dello stesso insegnamento per soddisfare il requisito di corrispondenza fra 1 CFU e 25 ore di impegno studente. Nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti viene indicato in modo esplicito il carico didattico per lo studente in termini di ore necessarie all'apprendimento attraverso sia la Didattica



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Erogativa che la Didattica Interattiva. A livello di Corso di Studio, la Didattica Interattiva vale circa il 20% del carico studente con un valore di circa 5 h/CFU.

Inoltre, il CdS offre l'opportunità a tutti gli iscritti di fruire dei Percorsi Eccellenza (PE) attivati e/o attivabili per tutti gli insegnamenti. Il percorso consiste in attività didattica svolta a piccoli gruppi in modalità a distanza ed è rivolta a studenti che sentano la necessità di un supporto, anche organizzativo, nello studio. Il percorso di recupero prevede la sostituzione e/o l'integrazione della didattica erogativa, fruita normalmente in modo asincrono nel modello formativo di base, con altrettante ore di didattica effettuata tramite web-conference a quadro orario. Il percorso prevede la frequenza obbligatoria degli incontri in videoconferenza concentrati in un periodo didattico. Per organizzare e attuare il percorso è fondamentale la figura del tutor disciplinare.

La tendenza degli studenti a fruire del PE sta aumentando nel tempo rendendo necessarie considerazioni riguardo il numero massimo di studenti (per attivarlo come piccolo gruppo la piattaforma può accogliere max 40 utenti) per percorso e il numero di tutor disciplinari per poter attivare percorsi in tutti gli insegnamenti.

3. Coordinamento tra docenti e tutor ed e-tivity

Ciascun tutor disciplinare è in diretto coordinamento con i docenti di 4 o 5 insegnamenti. Le e-tivity sono formulate dal docente dell'insegnamento ed il tutor svolge un ruolo di agevolazione per lo studente.

Il coordinamento tra docenti è mediato dal coordinatore del CdS, in particolare nelle riunioni dell'Area di Scienze Motorie, ed anche tramite interazioni dirette.

4. Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

Il CdS è stato attivato nell'a.a 2020-21 a seguito di consultazioni con le parti sociali. Non si è ancora concluso il primo triennio dall'attivazione non è quindi possibile analizzare come risultato di apprendimento l'occupabilità dei laureati. Nel frattempo, è stato emanato un decreto legislativo (28 febbraio 2021 n. 36 art. 41 e 42) che ha istituito la figura professionale del "chinesiologo di base" legata all'acquisizione della laurea triennale L-22. Nell'Art. 41 si legge: "l'esercizio dell'attività professionale di chinesiologo di base ha ad oggetto:

a) la conduzione, gestione e valutazione di attività motorie individuali e di gruppo a carattere compensativo, educativo, ludico-ricreativo e sportivo finalizzate al mantenimento ed al recupero delle migliori condizioni di benessere fisico nelle varie fasce di età attraverso la promozione di stili di vita attivi; b) la conduzione, gestione e valutazione di attività per il miglioramento della qualità della vita mediante l'esercizio fisico, nonché di personal training e di preparazione atletica non agonistica." Questa definizione non ha modificato gli obiettivi formativi del CdS. Occorre anche ricordare come il CdS L-22 sia il naturale fondamento ai CdS magistrali LM-47, LM-67, LM-68 che sono indispensabili per accedere alla professione di insegnante di Educazione Fisica/Scienze Motorie nella scuola secondaria di primo e secondo grado. Inoltre, è stata anche recentemente introdotta la figura docente specialista di educazione motoria (legge 30 dicembre 2021, n.234), a partire dall'a.s. 2022/23.

5. Consistenza e qualificazione dei docenti

È in corso di attuazione il piano di raggiungimento della dotazione del personale docente per quanto riguarda i docenti a tempo indeterminato (PA e PO) e i ricercatori. Ad oggi tra i docenti di riferimento prevalgono i docenti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

a contratto (5 su 6). Il Rapporto studenti/docenti indici iC27 e iC28 rispettivamente 30,5 e 43,5% risulta essere per il 2021 notevolmente inferiore a quello di altri Atenei Telematici (135% e 226%) e molto simile a quello di Atenei Non Telematici (39,9% e 33,4%). Il numero di tutor in possesso di dottorato di ricerca (iC29) è zero così come per altri Atenei sia Telematici sia Non Telematici.

Tra i 5 tutor indicati in scheda Sua CdS uno è collaboratore esterno ed uno non lo è attualmente.

6. Servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali

Sono presenti servizi di supporto quali: la segreteria studenti di Area Scienze Motorie, l'ufficio e-learning di Ateneo, il servizio inclusione di Ateneo con una docente di riferimento di Area Scienze Motorie (dal 19-05-2022 Prof.ssa E. Greco).

Le lezioni a distanza sono erogate in piattaforma Sophia, le lezioni in presenza sono erogate nelle aule 1M,2M, 3M, e 5M dell'Ateneo. Le attività di pratiche obbligatorie sono proposte agli studenti in Aula 4M e in palestra di Ateneo.

7. Esiti delle attività organizzative e formative

Andamento iscritti

Sono disponibili i dati 2020 e 2021 che mostrano un incremento del numero degli iscritti da 77 a 244, come era da attendersi per un corso di nuova attivazione. La percentuale di iscritti al 1°anno provenienti da altre regioni (iC03) è di poco inferiore a quella media di altri Atenei Telematici (73%) e simile nei 2 anni 2020 (63%) e 2021 (67%).

Risultati dei Corsi di studio

Non sono ancora disponibili i dati riferiti ai laureati non essendo ancora terminato il primo triennio dalla attivazione.

Analisi del percorso di studio

iC13T: la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è del 43%, dato superiore a quello medio di altri Atenei Telematici (11%) e inferiore a quello di Atenei non Telematici (59%);

iC14T: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è del 62%, dato nettamente superiore a quello medio di altri Atenei Telematici (15%) e inferiore a quello di Atenei non Telematici (75%);

iC16TBIS: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti nel I anno è del 27%, dato superiore a quello medio di altri Atenei Telematici (6%) e inferiore a quello di Atenei non Telematici (49%).

Riguardo i dati sugli studenti inattivi o poco attivi (iC30T e iC30Tbis) i valori sono 0% nel 2020 e nel 2021 10,8 e 13,5% diventando molto simili a quelli di Atenei Telematici e non telematici.

In sintesi, gli indicatori relativi passaggio dal I al II anno e CFU conseguiti mostrano dati superiori a quelli medi degli Atenei Telematici e inferiori a quelli degli Atenei Non Telematici.

8. Attività organizzate ed effettuate in riscontro ai risultati e del riesame del CdS e delle indicazioni della commissione paritetica



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

La commissione paritetica ha rilevato la non totale completezza del materiale che i singoli docenti devono rendere fruibile agli studenti in piattaforma e alcune imprecisioni su schede di trasparenza insegnamento.

I docenti sono stati tutti avvisati mediante comunicazione e -mail e anche durante le riunioni di Area Scienze Motorie.

Stato delle attività corso di studio L-24

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (SUA-CdS)

PROGETTO DEL CdS, PROFILI PROFESSIONALI, CONSULTAZIONI DI STAKEHOLDER, AGGIORNAMENTO DEL CdS

Il progetto del CdS è chiaramente descritto all'interno dei relativi quadri della scheda SUA-CdS. Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono stati declinati in modo analitico e, in particolare, le aree di apprendimento sono differenziate e definite in modo approfondito con specifico riferimento alla "Conoscenza e comprensione, e la capacità di applicare conoscenza e comprensione" (quadro A4.b.2).

Per quanto concerne la descrizione del profilo professionale, il quadro corrispondente della Scheda SUA-CdS è stato già in precedenza rielaborato in ottemperanza delle scadenze ministeriali. Il profilo professionale è caratterizzato in relazione alla funzione in un contesto di lavoro, alle competenze associate alla funzione e agli sbocchi occupazionali del laureato in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Le consultazioni con le parti sociali sono state condotte nel mese di dicembre 2021 e la relazione è inserita nel Quadro A1.b della scheda SUA CdS. In sintesi, dalle consultazioni è emersa una sostanziale soddisfazione per l'organizzazione e l'offerta formativa del CdS con l'indicazione di alcune aree di miglioramento.

STRUTTURA DELLA DIDATTICA (EROGATIVA E INTERATTIVA), COORDINAMENTO TRA DOCENTI E TUTOR ED E-TIVITY

La struttura della didattica è descritta all'interno del "Modello formativo" del CdS coerentemente con le linee guida di Ateneo. Nel modello formativo sono chiaramente riportate le modalità con cui si articola la didattica, didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI). Sono inoltre descritte le attività di tutoraggio e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS. L'articolazione della didattica in base al modello formativo prevista per ciascun insegnamento è riportata nelle relative Schede di Trasparenza.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

In termini generali, il quadro didattico risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS.

I diversi aspetti concernenti gli insegnamenti sono oggetto di riunioni periodiche tra docenti e tutor, riunioni volte a promuovere la condivisione e l'organizzazione delle attività attinenti al corso stesso. In questa prospettiva particolare rilevanza, all'interno della DI, è costituita dalle e-tivity per le quali sono state attivate azioni di incentivazione per promuovere la partecipazione degli studenti all'area Forum della classe virtuale ed alle attività proposte nelle e-tivity stesse da parte dei docenti, attività, queste, volte a favorire l'apprendimento in situazione di aspetti maggiormente applicativi relativi agli insegnamenti. Coerentemente, i docenti del CdS hanno partecipato a giornate di formazione specifica del corpo docente sulle modalità di creazione e gestione delle e-tivity. Il Presidio di Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle e-tivity nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma di Ateneo' inviata ai docenti all'avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno sviluppato le e-tivity tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento.

COERENZA TRA LA DOMANDA, OBIETTIVI FORMATIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Il quadro didattico risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS e la compilazione della scheda SUA-CdS è svolta in modo analitico attraverso una chiara definizione degli obiettivi, delle attività formative e, più in generale, del progetto formativo.

Più specificamente, all'interno delle Schede di Trasparenza degli insegnamenti sono descritti in dettaglio l'organizzazione della didattica e i contenuti dell'insegnamento, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi da cui si evidenzia una sostanziale coerenza tra gli obiettivi a livello di CdS e le attività didattiche declinate nei singoli insegnamenti

CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, AGGIORNAMENTO METODOLOGICO, RAPPORTO STUDENTI/DOCENTI, SERVIZI DI SUPPORTO, DOTAZIONE INFRASTRUTTURALI

La numerosità del corpo docente afferente al CdS L-24 risponde ai requisiti minimi di incardinamento.

Inoltre, si evidenzia come il dato relativo alla percentuale dei docenti di ruolo incardinati nei settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per i quali gli stessi



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

rappresentano i docenti di riferimento è dell'80% (indicatore iCo8), valore che appare stabile se confrontato con i valori dell'indicatore per gli anni 2019 e 2020.

Tutti i docenti afferenti al CdS L24 seguono i corsi di aggiornamento sulle modalità di articolazione della didattica realizzati dal PQ.

Infine, i docenti incardinati conducono ricerche nei diversi ambiti che caratterizzano i settori scientifico-disciplinari propri della Psicologia coerentemente con i settori concorsuali di riferimento e con interesse specifico per gli aspetti applicativi. L'attività di ricerca dei docenti risulta essere di qualità elevata essendo questa caratterizzata dal rigore metodologico applicato, come si evidenzia dalla collocazione delle pubblicazioni e dagli indici bibliometrici dei docenti stessi.

Relativamente ai servizi di supporto e alle dotazioni infrastrutturali, come descritto nella SUA-CdS (Quadro B4), presso la sede dell'Ateneo è istituita già da diversi anni la biblioteca interdisciplinare "Biblioteca Ferdinando Catapano" che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), in cui l'area psicologica è costantemente aggiornata anche attraverso le segnalazioni dei docenti afferenti al CdS. Gli abbonamenti ai database scientifici curati dall'APA ed Elsevier che consentono l'accesso a numerose riviste scientifiche relative ai settori scientifici disciplinari del CdS L-24, sono stati rinnovati messi a disposizione degli studenti anche da remoto.

La struttura del Centro Universitario di Ricerca e Clinica in Psicologia è stata modificata nell'anno 2020. Attualmente il Centro dispone di spazi significativamente più ampi per i laboratori e le attività cliniche in grado di consentire lo svolgimento di una varietà maggiore di attività formative sia in presenza che a distanza. Le attività laboratoriali costituiscono un punto di particolare rilevanza per il CdS rappresentando queste una opportunità di rilievo per il continuo miglioramento della formazione degli studenti.

ESITI DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE E FORMATIVE

RISULTATI DEI CORSI DI STUDIO

I dati di seguito discussi sono riportati nel quadro C1 della scheda SUA-CdS.

ANDAMENTO IMMATRICOLATI E ISCRITTI



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

In termini generali i dati indicano una sostanziale stabilità del numero degli studenti nel corso degli ultimi tre anni considerati con un incremento nell'A.A. 2021/2022 se confrontato con l'A.A. 2020/2021 (tabella 1.) In linea con tali dati, il valore relativo agli immatricolati puri (iCoob 2021=490) appare significativamente incrementato rispetto a quello dell'anno precedente (iCoob=207) indicando, pertanto, una crescente attrattività del CdS L-24.

Corso di Studio Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche L- 24	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Iscritti	2514	2501	2651	2901	3199
Età media	30	29	29	28	26

Tabella 1. Iscritti al CdS L-24.

Osservando la Tabella 1. Si può inoltre apprezzare un progressivo decremento dell'età media degli studenti, dato, questo, che indica possibilmente una maggiore attrattività del CdS per gli studenti più giovani.

Per quanto concerne la distribuzione regionale degli iscritti, si evidenzia come vi sia una prevalenza per gli studenti provenienti dalle regioni del Centro Italia (intorno al 40%) mentre il dato per le regioni del Nord e del Sud si attesta intorno al 30%.

ANALISI DEL PERCORSO DI STUDIO

Per la valutazione del percorso didattico degli studenti sono stati presi in esame i dati relativi agli esami sostenuti, al numero degli studenti inattivi, al numero dei laureati e delle rinunce agli studi (Quadro C1 della Scheda SUA CdS).

PERCORSO LUNGO GLI ANNI DI STUDIO

Relativamente agli esami sostenuti, si evidenzia una certa instabilità del dato negli anni 2019-2021. In particolare, la media di esami dell'A.A. 2020-21 (5,4) appare significativamente superiore alla media dell'A.A. 2019/2020 (4,4), mentre nell'A.A. 2021/2022 si assiste ad un decremento del valore medio (4,1). Al riguardo si segnala che il dato dell'A.A. 2021/2022 è stato rilevato in un momento dell'A.A in cui gli studenti avevano ancora a disposizione ulteriori sessioni d'esame.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Relativamente agli studenti inattivi nell'anno 2021, il valore dell'Indicatore IC3oT è equivalente a 26,5%. Tale valore dell'indicatore è in linea con il valore riscontrato nell'anno precedente (27,3%). Inoltre, questo appare significativamente inferiore a quello riportato per gli altri Atenei Telematici (IC3oT 2021=44,5%; IC3oT 2020=42,3%). I dati riportati riflettono probabilmente l'impegno nelle attività di monitoraggio e recupero degli studenti inattivi messe in campo dal CdS, pur considerando che tali azioni dovranno essere potenziate in futuro.

Relativamente all'analisi dei dati concernenti l'uscita dal CdS, nel loro complesso, i dati relativi ai laureati e alle rinunce agli studi negli anni 2017-2021 indicano una situazione positiva del CdS. In particolare, negli anni considerati si assiste ad una progressiva crescita del numero di laureati nel contesto di una relativa stabilità del numero delle rinunce agli studi negli anni 2020 (n=301) e 2021 (N=312).

Stato delle attività corso di studio L-36

1. Struttura e organizzazione del Corso di Studio (SUA-CDS)

Dall'esame dei documenti inseriti in SUA-CDS e resi disponibili dal Coordinamento del CDS al Nucleo di Valutazione risulta che tutti i quadri di riferimento della Scheda SUA CDS 2020 sono stati aggiornati in ottemperanza delle scadenze ministeriali, tenendo conto che il CDS ha svolto durante l'anno tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) richieste dalla normativa. In generale si segnala che nella Scheda SUA-CdS viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

Come risulta dalla SUA-CdS sezione "*Il Corso di studio in breve*", il Corso di Studi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali è strutturato in modo da permettere agli studenti di acquisire conoscenze scientifiche e metodologiche basate su una formazione multidisciplinare e interdisciplinare negli ambiti economico, giuridico, politologico, sociologico, storico e linguistico. Da qui l'attivazione di corsi in diversi settori disciplinari, ad esempio in ambito storico (M-STO/04), storico-politico (SPS/02, SPS/06), sociologico (SPS/04, SPS/07), filosofico (SPS/01), giuridico (IUS/01, IUS/09, IUS/13, IUS/21), economico-sociale (SECS-P/01, SECS-S/01, MGGR/02). Attraverso l'utilizzo delle tecniche e degli strumenti didattici dell'insegnamento a distanza, e grazie ad un adeguato coordinamento fra i diversi insegnamenti, lo studente acquisisce gli strumenti che gli consentono di interpretare appropriatamente i problemi e i processi tipici della nostra società contemporanea, al



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

fine di comprenderla, valutarla e gestirla. Un modello così concepito, e attuato, consente al laureato di acquisire nel suo percorso formativo conoscenze e competenze finalizzate ad un inserimento (o anche ad un ricollocamento) nel settore pubblico e nel settore privato, a livello locale, nazionale e internazionale.

Il Corso triennale non ha subito modifiche anche in considerazione del confermato apprezzamento dell'impianto originario risultante dagli incontri con gli *stakeholder*, in ogni caso si segnala un apprezzabile ampliamento dell'offerta formativa relativa agli insegnamenti a scelta. Con riferimento agli *stakeholder*, come indicato nella Scheda SUA-CdS 2020 (Quadro A1.b), il Coordinatore del CdS cura con cadenza annuale le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali, al fine di verificare in itinere che i contenuti del CDS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori professionali, e acquisire eventuali osservazioni relative all'offerta formativa del CdS. Rispetto alle parti sociali consultate inizialmente sono stati consultati nuovi rappresentanti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni, e delle imprese in settori produttivi connessi agli sbocchi professionali del Corso di Studio. Le attività di consultazioni sono state svolte sia in presenza, sia in modalità non presenziale attraverso la somministrazione di questionari depositati e consultabili presso gli uffici della Presidenza.

In un'ottica di miglioramento continuo si esortano i rappresentati del CdS a continuare nella sistematizzazione delle attività relative ai rapporti con gli *stakeholder*, approfondendo il reperimento di informazioni circa le esigenze del mondo del lavoro a livello sia nazionale sia internazionale anche tramite studi di settore.

L'Ateneo, poi, anche in collaborazione con le aziende partner aderenti alle rete Amici Unicusano, ha organizzato giornate di orientamento, dibattiti, laboratori e confronto con le imprese (Career Day e Virtual Career Day), grazie alle quali gli studenti, laureati e laureandi, hanno messo a fuoco i percorsi migliori per definire e conseguire i propri obiettivi professionali elaborando una strategia personale per affrontare il mercato del lavoro in modo efficace.

Con riferimento agli adempimenti relativi alla documentazione della SUA CdS, il CdS ha correttamente provveduto attraverso una redazione più matura e consapevole, a distinguere nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la "Conoscenza e comprensione, e la capacità di applicare conoscenza e comprensione". .

2. Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il CdS, coerentemente con il modello e le linee guida dell'Ateneo - 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo' (13.9.2017) e nel regolamento 'Servizi formativi aggiuntivi suppletivi' (luglio 2018) - ha revisionato il proprio modello formativo producendo il Regolamento "Modello formativo. Attività di didattica erogativa e interattiva. Percorsi formativi. Valutazione formativa e conclusiva" di CdS L-36, che definisce la struttura della didattica, declinandola tra didattica erogativa, interattiva e apprendimento autonomo dello studente.

Dalla documentazione sottoposta al Nucleo di Valutazione è possibile rilevare che l'articolazione della didattica (DE e DI, oltre a specificare le e-tivity) è chiaramente indicata anche nelle singole schede di trasparenza degli insegnamenti.

Il Regolamento "Modello formativo. Attività di didattica erogativa e interattiva. Percorsi formativi. Valutazione formativa e conclusiva" di CdS L-36 definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CdS, e le attività previste di *coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS*. A riguardo si evince che i risultati delle attività didattiche dei singoli insegnamenti sono oggetto di colloqui diretti tra docenti e tutor - come risulta anche dalle note dei tutor - e dalle riunioni dei Consigli di CdS nelle quali circa il coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione è stata deliberata la periodica attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste. Il Nucleo inoltre ritiene che la programmazione di periodiche riunioni tra il Coordinatore del CdS e il Responsabile dei tutor per l'area politologica si dimostri una buona pratica del CdS, utile per la disamina delle segnalazioni degli studenti relative alla didattica e per il monitoraggio delle attività formative svolte in collaborazione con i docenti del CdS. Inoltre il CdS prevede che il Coordinatore al fine di programmare correttamente le attività docenti/tutor/studenti può invitare i tutor didattici e disciplinari a partecipare alle riunioni del CdS qualora all'ordine del giorno siano trattati temi di area didattica che interessino le attività dei tutor e il coinvolgimento tutor/docenti. Infine, i tutor dell'area politologica hanno seguito il '*Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanente*' (2018, 2019, 2020 e in itinere).

L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di etivity in tutti gli insegnamenti condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza. La descrizione e le modalità di svolgimento delle e-tivity sono correttamente presenti nelle schede, dato certamente positivo derivante dalla proficua partecipazione dei docenti del CdS alle attività di formazione messe in atto dal PQA relative alle e-tivity.

3. Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il piano degli studi del CdS è riportato nella Sezione A della Scheda SUA-CDS, secondo una distribuzione per aree di apprendimento che raggruppano moduli di insegnamento in accordo agli obiettivi comuni che li caratterizzano. Il Quadro A4.b2 della scheda SUA-CDS viene aggiornato annualmente in ottemperanza delle scadenze ministeriali.

Per ogni materia gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento sono reperibili dalle schede di trasparenza di ciascun corso. La presentazione formale delle schede di trasparenza degli insegnamenti e l'aggiornamento di queste da parte di tutti i docenti si basa sul nuovo format fornito dal Presidio di Qualità. L'aggiornamento delle schede avviene periodicamente all'inizio di ogni anno accademico. In generale, la redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

4. Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti

Il *corpo docente* a disposizione del CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica. A riguardo, l'organico dei docenti in servizio presso il CdS (dato SUA-CdS 2020, Quadro B3) comprende docenti con diversa qualificazione tra professori ordinari-PO, professori associati-PA, ricercatori tempo determinato, ricercatori a tempo indeterminato-RU e contrattisti.

Gli indicatori sul rapporto docenti-studenti, pur restando superiori alle medie degli atenei telematici e non telematici, sono tuttavia in costante miglioramento tra il 2018 e il 2021, anno in cui si registra anche un calo degli iscritti, che garantisce a livello di rapporto docenti/studenti una migliore sostenibilità dell'offerta formativa. Per l'A.A. 2020-2021, come evidenziato dagli indicatori periodici forniti all'Anvur dall'Anagrafe Nazionale Studenti, il 100% dei docenti di ruolo appartiene a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti il CdS. Ciò garantisce una didattica ben mirata e adeguata alle finalità del CdS.

Con riferimento all'*aggiornamento metodologico*, i docenti del CdS hanno aggiornato il materiale didattico secondo il nuovo formato, inserendolo nella propria area della piattaforma secondo modalità e scadenze previste dal Corso di Studio, nello specifico a seguito del corso on-line tenuto dal Presidio di Qualità (6.9.2017) a tutti i docenti ed ai tutor, in cui il Presidio ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

5. Servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Quanto ai *servizi di supporto*, come descritto nell'allegato alla SUA-CdS 2021 (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare "Biblioteca Ferdinando Catapano" che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), in cui c'è un fondo di area politologica costantemente aggiornato dai docenti del CdS. Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

Si sottolinea, infine, il continuo ampliamento della sede centrale dell'Ateneo realizzato con la costruzione di un nuovo e moderno edificio che si affianca all'edificio originario dell'Università. Attualmente, l'Università Niccolò Cusano dispone di un Campus a Roma di 54.000 mq di struttura. In particolare, l'Ateneo dispone di 7.500 mq di aule dove seguire le lezioni in presenza. Esse sono tutte dotate delle più moderne tecnologie didattiche, come le lavagne LIM, su cui è possibile elaborare e digitalizzare i contenuti grazie ad un software di ultima generazione. Attraverso le LIM il docente, durante le lezioni in presenza, coniuga la forza della visualizzazione e della presentazione, tipiche della lavagna tradizionale, con le opportunità della multimedialità.

Con riferimento alla *formazione permanente del personale docente e dei tutor*, si segnala che il Coordinatore del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento da parte degli stessi circa le modalità di costruzione di un corso in teledidattica attraverso la partecipazione di tutti i docenti del CdS al corso di "*Progetto di insegnamento a distanza*" organizzato dal PQA, disponibile anche in piattaforma a tutti i docenti (il corso è disponibile da settembre 2017). Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le "*Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento*" anche attraverso incontri formativi tra docenti del CdS. I tutor dell'area politologica, inoltre, hanno seguito il "*Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanete*" (2018, 2019 e 2020 in itinere), a garanzia di una formazione costante ed aggiornata.

6. Esiti delle attività organizzative e formative

7. Andamento degli iscritti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Complessivamente, gli indicatori del CdS relativi alle iscrizioni e alle immatricolazioni (iC00d, iC00b) sono molto soddisfacenti: in entrambi i casi i numeri sono superiori alla media nazionale degli atenei telematici e non telematici,

Il numero di immatricolati puri ha avuto un leggero calo tra il 2019 e il 2020 (si è passati da 71 a 80), ma ha avuto una netta ripresa nel 2021, attestandosi a 190, valore per l'appunto ben al di sopra delle medie nazionali per lo stesso Corso di Studio negli atenei telematici (76,3), e in linea con il dato degli atenei non telematici (165,9).

Il numero di iscritti ha subito una lieve flessione nel 2021 rispetto agli anni precedenti, passando da 6145 a 4756, ma risulta comunque ampiamente superiore alle medie nazionali sia degli atenei telematici (1853,5) che di quelli non telematici (562,1).

8. Analisi del percorso di studi

Gli indicatori della Didattica (relativamente ai Nuovi indicatori per gli Atenei Telematici) evidenziano come punti di forza del CdS un'elevata percentuale – superiore alla media degli atenei telematici e ben al di sopra di quella degli atenei non telematici - di laureati e di entro la durata normale del corso, e di immatricolati che si laureano entro la durata normale del Corso oppure entro un anno oltre la durata normale del corso. Inoltre, la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi risulta sensibilmente inferiore alla media degli atenei telematici. Conforta infine l'alto tasso di occupabilità a un anno dalla Laurea.

Tra le aree di miglioramento, che dovranno essere oggetto di azioni correttive da parte del Riesame, si segnala la bassa percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno su CFU da conseguire (dato che risulta di poco inferiore alla media atenei telematici, ma sensibilmente inferiore a quella dei non telematici).

9. Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

Dai verbali dei gruppi di riesame il Nucleo di Valutazione può rilevare che è stato dato seguito alle azioni di miglioramento individuate nel riesame precedente (2017), con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite. La redazione delle schede di monitoraggio annuale è realizzata secondo le richieste dell'ANVUR, e risultano sempre più approfondite ed accurate nell'analisi anche grazie ad un ulteriore completamento dei dati forniti dall'Ufficio Statistica di Ateneo. Infatti, a partire dall'A.A. 2018-2019 i dati disponibili sono migliori sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo. Il Presidio di Qualità ha, inoltre, rivisto le procedure di raccolta e trasmissione dei dati statistici a partire dal 2018 necessari alla stesura dei quadri SUA-CDS e delle schede di monitoraggio annuale. Il Nucleo di Valutazione rileva che è stato dato seguito nel corso degli ultimi due anni accademici alle azioni di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

miglioramento individuate nei monitoraggi precedenti, con puntuale supervisione degli obiettivi stabiliti. I componenti del CdS si riuniscono con una cadenza almeno trimestrale. Tale cadenza si ritiene opportuna all'assolvimento delle scadenze delle azioni correttive da adottare per il CdS.

I partecipanti del Gruppo di riesame vengono periodicamente formati attraverso il Presidio di Qualità. In particolare, il PQA provvede alla formazione periodica dei partecipanti del gruppo di riesame, anche attraverso la realizzazione del "Corso AQ di Ateneo" caricato e aggiornato annualmente on line sulla piattaforma nella pagina degli attori coinvolti. Inoltre il Presidio di Qualità ha provveduto alla formazione dei componenti del CdS attraverso incontri in presenza a partire dall'A.A. 2016-2017 e alla predisposizione delle "Linee guida per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale e del Rapporto di riesame ciclico dei CdS", aggiornata annualmente in base alla normativa di Ministero e di Anvur.

La relazione della CPDS è ogni anno più approfondita delle precedenti, riportando con maggiore puntualità le criticità riconosciute negli incontri con gli studenti. Si prevede tuttavia un'ulteriore attività al fine di realizzare un monitoraggio di raccolta delle criticità e delle segnalazioni più costante e organizzata, esaminata periodicamente dai responsabili della commissione paritetica.

Nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti la designazione dei rappresentanti degli studenti avviene tramite apposita elezione. Il recepimento delle opinioni degli studenti, tramite i loro rappresentanti, avviene sia mediante incontri informali, che durante le riunioni del Gruppo di Riesame e della CPDS.

Stato delle attività corso di studio L-40

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)

Dall'esame dei documenti inseriti nella Scheda SUA-CdS, resa disponibili dal CdS al NdV, risulta l'aggiornamento di tale Scheda secondo le scadenze previste, e lo svolgimento, pertanto, da parte del CdS di tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) come per legge.

In generale si segnala che sia nella Scheda Sua-Cds viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

- Progetto del Corso di Studio-CdS

Come risulta dalla SUA-CdS sezione 'Il Corso di studio in breve', il Corso di Laurea in Scienze sociali L-40 è strutturato in modo tale da permettere allo studente:

Il Corso di Studio in Scienze sociali forma esperti in grado di affrontare le questioni specifiche relative al contesto sociale e alle dinamiche socio-economiche,



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

culturali, territoriali, turistiche, sociali ed istituzionali. Il Corso offre una solida formazione nell'ambito disciplinare della sociologia ponendo opportuna attenzione alla dimensione metodologica, utile ad analizzare i fenomeni sociali contemporanei e i processi di mutamento che li contraddistinguono. I due aspetti della formazione sono costituiti dalle competenze teoriche della sociologia ma anche dall'acquisizione delle varie tecniche, qualitative e quantitative, tipiche della ricerca sociale, relative ai metodi di raccolta, elaborazione e interpretazione dei dati.

Il Corso dunque offre una formazione sociologica di base, integrata da discipline di natura storica e giuridica, e caratterizzata da discipline specifiche in funzione del curriculum scelto.

Il curriculum Crimine, sociologia giuridica e sicurezza - di approfondimento delle aree della criminologia - prevede l'analisi dei principali profili della sociologia della criminalità economica, dei fenomeni criminali complessi, in considerazione delle riflessioni teoriche riguardanti anche la sociologia della devianza.

Il curriculum Sociologia economica, dell'ambiente e della sostenibilità - di approfondimento delle tematiche connesse alla sociologia dell'ambiente e del territorio - prevede anche l'analisi degli aspetti relativi all'economia dell'ambiente e del turismo, della governance e delle politiche pubbliche.

La formazione si completa con l'acquisizione di conoscenze metodologiche e di attività formative nei settori della statistica e di quella politologica, sino a completare la formazione teorica e metodologica con conoscenze di ambito economico e con lo studio di una lingua straniera.

Si osserva che, in generale, la redazione dei quadri relativi al progetto del Cds risulta sempre più puntuale e accurata in considerazione della maggiore consapevolezza da parte degli attori coinvolti nell'AQ.

- Profili professionali

Come indicato nella SUA-CdS (Quadro A2.a), il laureato Corso di Laurea in Scienze sociali L-40 il laureato nel Corso di Studio L-40 acquisisce le competenze per ricoprire la figura di sociologo, dunque per identificare la varietà dei fenomeni, dei bisogni e delle domande, nella loro specificità e nella loro interconnessione, e comprendere i rischi e le opportunità; capire e descrivere le strutture dei sistemi sociali; progettare interventi nel campo delle politiche e dei servizi sociali; svolgere indagini empiriche applicando strumenti e tecniche dell'analisi sociologica. Il Corso di Studio fornisce il complesso delle competenze di base e specifiche per svolgere attività di analisi, interpretazione e valutazione dei contesti sociali nella Pubblica Amministrazione, nelle imprese private e nel privato sociale.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Nella Scheda SUA-CdS (Quadri A2.a e A2.b) sono state precisate e distinte le competenze, i ruoli e le funzioni di ciascun profilo professionale, anche prendendo in considerazione gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS.

- Consultazioni di stakeholder

Come indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali sono state curate dal Coordinatore del CDS, mediante incontri formali e informali, con specifico riguardo ai risultati di apprendimento attesi. Sono stati presi o avviati contatti, sia a livello locale che nazionale, con i soggetti più rappresentativi, con enti pubblici e privati anche provenienti dalla rete Amici dell'Unicusano.

Le consultazioni hanno lo scopo di verificare in itinere che i contenuti del CDS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori del diritto e risolvere problematiche giuridiche e organizzative, in linea con le varie esigenze professionali.

L'Ateneo, poi, anche in collaborazione con le aziende partner aderenti alle rete Amici Unicusano, ha organizzato giornate di orientamento, dibattiti, laboratori e confronto con le imprese (Virtual Career Day) grazie alle quali gli studenti, laureati e laureandi, hanno messo a fuoco i percorsi migliori per definire e conseguire i propri obiettivi professionali elaborando una strategia personale per affrontare il mercato del lavoro in modo efficace. In tale contesto si è sviluppata, naturalmente, anche una discussione con gli stakeholder presenti in merito all'adeguatezza dell'offerta formativa del Corso di Studio LM-88 rispetto alle esigenze del mercato e alle aspettative degli studenti.

- Aggiornamento del Corso di Studio-CdS

Dall'analisi della documentazione risulta che il CdS ha mantenuto nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento, per ciascun curriculum, declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la *'Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio'*.

Le aree sono le seguenti:

- Area di apprendimento: AREA SOCIOLOGICA;
- Area di apprendimento: AREA DELLE SCIENZE UMANE E SOCIALI E DELLE LORO METODOLOGIE

- Struttura della didattica (erogativa e interattiva)



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Le modalità di erogazione dell'offerta didattica sono specificamente indicate nel regolamento "Modello formativo - Attività di didattica erogativa e interattiva, percorsi formativi, valutazione formativa e conclusiva", adottato a livello sia di Ateneo che di Corso di Studio, nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo' e nel regolamento 'Servizi formativi aggiuntivi suppletivi'

Tutti i docenti hanno indicato nelle proprie schede di trasparenza del loro insegnamento, in modo analitico, le ore dedicate alla DI e alla DE, oltre a specificare *le e-tivity*.

Inoltre, il PQA ha tenuto un corso di aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica disponibile in piattaforma a tutti i docenti come 'Progetto di insegnamento a distanza'.

- Coordinamento tra docenti e tutor

Si segnala una quotidiana attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste, come stabilito nella Carta dei servizi e nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B5- Orientamento e tutorato in itinere).

Il Coordinatore ha chiamato a partecipare, alle riunioni del CdS, i tutor didattici e disciplinari in tutti i casi in cui la presenza di questi ultimi fosse necessaria o opportuna.

Infine, i tutor dell'area giuridica hanno seguito il "Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanente".

- E-tivity

Il Presidio della Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle *e-tivity* nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo' inviata ai docenti all'avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno sviluppato le *e-tivity* tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento, e le hanno dichiarate nella scheda di trasparenza nonché attuate.

- Consistenza e qualificazione dei docenti

Il corpo docente di cui si avvale il CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica prevista.

In particolare, i docenti titolari di insegnamento in servizio presso il CdS e risultanti nella SUA-CdS (Quadro B3) hanno una diversa qualificazione distribuiti tra professori associati-PA, ricercatori a tempo determinato e contrattisti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

- Aggiornamento metodologico

Il Presidio di Qualità ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM.

La maggior parte dei docenti ha aggiornato il materiale didattico secondo questo formato, inserendolo nella propria piattaforma del corso di insegnamento secondo modalità e scadenze previste dal Corso di studio.

Inoltre, in riferimento alla formazione permanente del personale docente e dei tutor, si segnala che il Preside del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica.

Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento'.

Infine, i docenti hanno partecipato alle riunioni organizzate dal Presidio della Qualità, dedicata alla formazione sull'*elearning*, svolte in presenza e online.

- Servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Quanto ai servizi di supporto, come descritta nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare 'Biblioteca Ferdinando Catapano' che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

In conclusione, il NdV, dopo aver esaminato la documentazione contenuta nella SUA-CdS disponibile, e preso atto delle attività svolte dal CdS in tema di AQ, esprime apprezzamento generale per l'andamento del CdS e, in prospettiva di continuo miglioramento, esorta gli organi competenti:

- a procedere nella sistematizzazione delle attività di AQ in conformità alle regole poste dai competenti organi;
- a verificare che la compilazione delle schede di trasparenza dei corsi di insegnamento avvenga con completezza mantenendo l'alto livello raggiunto già in precedenza;
- a monitorare le esigenze emergenti dal mondo del lavoro a livello sia nazionale sia internazionale;



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

- a verificare che sia mantenuta costantemente attiva ed efficace la circolazione di informazioni fra i docenti e le strutture di supporto didattiche (tutor) e amministrative (segreteria).

Stato delle attività corso di studio LM-14

§ 1. Struttura E Organizzazione Del Corso Di Studio

Dall'esame dei documenti inseriti nella Scheda SUA-CdS, resa disponibili dal CdS al NdV, risulta l'aggiornamento di tale Scheda secondo le scadenze previste, e lo svolgimento, pertanto, da parte del CdS di tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) come per legge.

In generale si segnala che sia nella Scheda Sua-Cds viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

- Progetto del Corso di Studio-CdS

Il Corso di laurea magistrale in Scienze umanistiche è stato progettato per fornire ai futuri laureati una preparazione di ambito umanistico che si possa contraddistinguere per ricchezza di conoscenze e abilità, per acribia metodologica e per competenze maturate spendibili nella gestione e comunicazione della conoscenza nei contesti di apprendimento e in generale nei diversi ambiti lavorativi venutisi a creare o a modificare nella società della conoscenza.

Con la consapevolezza della necessità di formare una nuova generazione di insegnanti oppure dei formatori in grado di contemperare un livello elevato di cultura umanistica con l'uso consapevole delle nuove tecnologie e degli applicativi e contenuti ad esse relative, il corso è stato strutturato in modo da comprendere un livello avanzato di corsi nei settori più tradizionali delle lettere (lingua e letteratura italiana, storia e geografia, linguistica generale e della lingua italiana), nella seconda lingua (inglese o spagnolo), nei settori delle metodologie didattiche e in quelli utili ad acquisire pratica d'uso di livello avanzato dei principali strumenti e applicativi digitali.

Ferma restando la condivisione delle medesime attività caratterizzanti e la possibilità di personalizzare il proprio percorso optando tra discipline diverse dello stesso ambito, UniCusano ha predisposto per Scienze umanistiche, in continuità con il triennio di L-10, **due curricula denominati rispettivamente 'Lingua e letteratura italiana nella società della conoscenza' e 'Diffusione della conoscenza umanistica nelle forme multimediali'**. I due curricula prevedono per tutti lo studio, ma con obblighi diversi per numero di CFU e discipline tra cui scegliere, delle discipline caratterizzanti la classe, a cui si andranno ad aggiungere pesi e discipline diverse, anche quando nello stesso settore, per le discipline affini e per le 'Altre attività utili per il mondo del lavoro'.

Il CdS afferisce inoltre al "Percorso Eccellenza", una metodologia didattica finalizzata a consentire la realizzazione di attività formative integrative inserite in progetti di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

miglioramento qualitativo, in conformità e nel pieno rispetto della normativa e delle indicazioni ministeriali vigenti. Al percorso possono accedere tutti gli studenti.

- Profili professionali

Come indicato nella SUA-CdS (Quadro A2.a), il laureato in LM-14 nel curriculum *Lingua e letteratura italiana nella società della conoscenza* può ricoprire la figura di: insegnante di materie letterarie nella scuola secondaria di I e di II grado a seguito dello svolgimento di un percorso post-laurea e di un concorso specifico, ma anche presso enti e istituti di cultura nazionali e internazionali, presso associazioni, anche del Terzo settore, e ogni altro organismo coinvolto dall'insegnamento della lingua e della cultura italiana; di funzionario presso istituzioni che operano nell'editoria, nei servizi culturali, nella comunicazione e presso biblioteche; e di ricercatore in ambito umanistico.

Il laureato in LM-14 nel curriculum *Diffusione della conoscenza umanistica nelle forme multimediali* potrà ricoprire la figura di insegnante materie letterarie nella scuola secondaria di I e di II grado, ma sarà altresì dotato di competenze fondamentali per lavorare (anche con funzione apicale) con agenzie editoriali o web, URP e uffici per la comunicazione. In particolare: saprà ideare, realizzare e comunicare notizie, eventi, attività, recensioni, cataloghi; sarà in grado di elaborare o coordinare l'elaborazione di testi informativi o narrativi destinati alla comunicazione analogica o digitale, e coordinare gruppi di lavoro preposti alla gestione di contenuti destinati a organi d'informazione e siti web; saprà creare e gestire siti web e coordinare gruppi di lavoro che si occupino di progettare e realizzare i contenuti della comunicazione integrata e di diffonderli attraverso l'uso di CMS (Content Management System); potrà operare nell'ambito di basi di dati.

Nella Scheda SUA-CdS (Quadri A2.a e A2.b) sono state precisate e distinte le competenze, i ruoli e le funzioni di ciascun profilo professionale, anche prendendo in considerazione gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS.

- Consultazioni di stakeholder

Come indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali sono state curate dal Coordinatore del CdS e dal Preside di Facoltà, mediante incontri formali e informali, con specifico riguardo ai risultati di apprendimento attesi. Sono stati presi o avviati contatti, sia a livello locale che nazionale, con i soggetti più rappresentativi, con enti pubblici e privati anche provenienti dalla rete Amici dell'Unicusano.

Le consultazioni hanno lo scopo di verificare in itinere che i contenuti del CDS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori delle scienze umanistiche, in linea con le varie esigenze professionali.

- Aggiornamento del Corso di Studio-CdS

Dall'analisi della documentazione risulta che il CdS – per ciascuno dei 2 curricula (ovvero *Lingua e letteratura italiana nella società della conoscenza* e *Diffusione della conoscenza umanistica nelle forme multimediali*) – ha mantenuto nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

‘Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio’.

Le aree di apprendimento sono le seguenti:

- Area linguistica e testuale della prima e della seconda lingua
- Area storico-letteraria
- Area storico-geografica
- Area della comunicazione digitale
- Area socio-psico-pedagogica

§ 2. STRUTTURA DELLA DIDATTICA

Il raggiungimento da parte degli studenti dei risultati di apprendimento previsti dai Corsi di Studio è realizzato attraverso l'applicazione della didattica assistita (DA), erogativa (DE) e interattiva (DI), cui si aggiunge la necessaria parte di studio in autoapprendimento.

I metodi didattici e le tecniche partecipate stabilite ed effettuate da ogni singolo insegnamento disciplinare del Corso di Studio LM-14 sono determinati in funzione degli obiettivi formativi disciplinari propri e collegati ai Risultati di Apprendimento attesi del corso di studio stesso. Pertanto, nei diversi Insegnamenti del Corso di Studio, sono proposte dai docenti, in relazione alle tipologie didattiche DE e DI, opportune attività didattiche, attività di auto-apprendimento, e attività di verifica dell'apprendimento (auto e formale). L'equilibrio tra Didattica Erogativa e Interattiva e i servizi didattici di supporto è la chiave per il raggiungimento dei Risultati di Apprendimento attesi, del corso di studio LM-14.

Ogni insegnamento è organizzato per moduli e le attività didattiche il cui scopo è l'apprendimento disciplinare (oltre possibili skills trasversali), sono riconducibili alle seguenti quattro tecniche didattiche, di cui tre partecipate attive: Autoformazione (Erogative Teaching), Riproduzione operativa (Operative production, partecipata), Produzione Cooperativa (Cooperative Learning, partecipata), Analisi in situazione (Situated analysis).

In particolare, l'autoformazione – che è complementare alla didattica assistita (erogativa e interattiva) – si avvale dei materiali già predisposti (videolezioni preregistrate, test di autovalutazione, etivity, compiti da svolgere, ecc.) e può realizzarsi prevalentemente in forma asincrona. Il materiale didattico è suddiviso in *lezioni/unità didattiche* organizzate per *moduli*, generalmente, auto-consistenti. Le *video lezioni preregistrate* (didattica erogativa), componenti il materiale di studio e inserite nella struttura delle lezioni, sono costruite in modo da simulare una relazione studente-contesto formativo attraverso oggetti didattici interattivi. La verifica formativa, in itinere, dell'apprendimento sedimentato da parte dello studente è ottenuta tramite *test di autovalutazione* (Didattica Interattiva) con relativo feedback formativo allo studente automatico. L'autoformazione è prevista per tutti gli insegnamenti del Corso di Studio compresi i seminari laboratoriali.

Il supporto didattico da parte dei docenti di riferimento/tutor disciplinari si realizza attraverso le attività stabilite per la didattica interattiva (compiti, e-tivity, progetti, spiegazioni di gruppo, discussioni, simulazioni) che prevedono l'utilizzo anche di forum dedicati alla classe virtuale nei diversi periodi didattici e si realizza in web-conference in presenza mediata. Inoltre, anche il supporto allo studio è fornito dai docenti di riferimento e dai tutor attraverso le attività di didattica suppletiva/orientamento (ad esempio, i ricevimenti, le modalità di accesso alla piattaforma, le sessioni di esami, ecc.).



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

- **Coordinamento tra docenti e tutor**

Si segnala una quotidiana attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste, come stabilito nella Carta dei servizi e nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B5- Orientamento e tutorato in itinere).

Il Coordinatore ha chiamato a partecipare, alle riunioni del CdS, i tutor didattici e disciplinari in tutti i casi in cui la presenza di questi ultimi fosse necessaria o opportuna.

Si evidenzia, infine, che **la percentuale dei tutor sul numero degli studenti iscritti** (2,2%) appare un punto di forza del CdS in quanto, dai dati disponibili, risulta ben superiore a quanto appare per gli altri Atenei.

- **E-tivity**

Con riferimento in particolare alle e-tivity, il Presidio della Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle *e-tivity* nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo' inviata ai docenti all'avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno sviluppato le *e-tivity* tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento, e le hanno dichiarate nella scheda di trasparenza.

- **Consistenza e qualificazione dei docenti**

Il corpo docente di cui si avvale il CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica prevista.

In particolare, i docenti titolari di insegnamento in servizio presso il CdS e risultanti nella SUA-CdS (Quadro B3) hanno una diversa qualificazione distribuiti tra professori associati-PA e contrattisti. I dati relativi alla didattica e alla presenza di docenti di ruolo nei SSD di base e caratterizzante evidenziano una assoluta solidità dell'offerta formativa nei settori chiave.

- **Rapporto studenti/docenti**

Con riferimento alla sostenibilità del CdS, si nota come il rapporto studenti regolari/docenti sia di 86 a 1, risultando più alto rispetto agli Atenei Tradizionali ma più basso rispetto agli altri Atenei Telematici. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) evidenzia un valore inferiore rispetto agli stessi indicatori sia per gli Atenei Telematici che per gli Atenei Tradizionali.

Infine, la percentuale di didattica erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato risulta piuttosto bassa rispetto agli altri Atenei Telematici e agli Atenei Tradizionali.

È da valutare la necessità di implementare la politica di reclutamento da parte dell'Ateneo.

- **Aggiornamento metodologico**

Il Presidio di Qualità ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

La maggior parte dei docenti ha aggiornato il materiale didattico secondo questo formato, inserendolo nella propria piattaforma del corso di insegnamento secondo modalità e scadenze previste dal Corso di studio. Inoltre, in riferimento alla formazione permanente del personale docente e dei tutor, si segnala che il Preside del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica. Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le *Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento*. Infine, i docenti hanno partecipato alle riunioni organizzate dal Presidio della Qualità, dedicata alla formazione sull'*e-learning*, svolte in presenza e online.

- Servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Quanto ai servizi di supporto, come descritta nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare 'Biblioteca Ferdinando Catapano' che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

§ 3. ANDAMENTO ISCRITTI

Considerato dato che il CdS è stato accreditato nel 2019/20, si nota un numero di iscrizioni soddisfacente e in crescita esponenziale. Il primo anno accademico di attivazione – il 2020/2021 – ha visto l'iscrizione di 17 studenti, di cui 4 iscritti per la prima volta a una LM. Il secondo anno accademico di attivazione del CdS – il 2021/2022 – ha visto invece l'iscrizione di 93 studenti, di cui 22 iscritti per la prima volta a una LM. Si nota dunque un incremento complessivo di oltre il 547% da un anno all'altro, segno del crescente interesse che sta attirando l'offerta formativa proposta dall'Università Niccolò Cusano.

In proposito, appare interessante segnalare che la maggior parte degli iscritti a LM-14 proviene dalle regioni Lombardia (14,8%), Lazio (13,6%) e Sicilia (11,4%). Ciò evidenzia due elementi significativi: nonostante la presenza di grandi Atenei a livello nazionale ubicati nella città di Roma, l'Università Niccolò Cusano attrae molti studenti tra i residenti della regione Lazio; l'organizzazione dei corsi e il livello della didattica attraggono inoltre studenti anche da regioni molto diverse tra loro come Lombardia e Sicilia. Una buona presenza degli iscritti proviene pure da Emilia-Romagna (8%), Piemonte (8%), Puglia (6,8%) e Toscana (6,8%).

§ 4. ANALISI E RISULTATI DEL PERCORSO DI STUDIO

Un dato che pone l'Università Niccolò Cusano davanti agli altri Atenei è la percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS LM-14, che risulta il 100%. Si tratta di un valore decisamente superiore alla media rilevata per le altre Università sia Tradizionali che Telematiche. Non quindi alcun abbandono del CdS.

Tutti gli studenti che continuano il percorso di studio al II anno ha acquisito almeno 20 CFU nel I anno: anche questo costituisce un risultato piuttosto soddisfacente, in quanto è un dato



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

superiore alla media rilevata a livello nazionale sia per gli altri Atenei Telematici sia per gli Atenei Tradizionali. Tutti gli studenti hanno inoltre acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno, mentre il 50% ha acquisito i 2/3 dei CFU previsti al I anno.

Tuttavia, solo il 17% degli studenti iscritti entro la durata normale del Corso di Studi ha acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.: tale valore risulta più basso rispetto ai dati di confronto con gli Atenei Tradizionali. Ciò suggerisce la necessità di azioni correttive da intraprendere a seguito del prossimo riesame ciclico del CdS.

Per quanto concerne infine i laureati, alla data odierna non sono ancora disponibili dei dati, considerato che il CdS è stato avviato nell'anno accademico 2020/2021.

§ 5. ATTIVITÀ ORGANIZZATE ED EFFETTUATE IN RISCONTRO AI RISULTATI E DEL RIESAME DEL CDS E DELLE INDICAZIONI DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Con riferimento a quanto segnalato nella relazione paritetica presentata nel 2020/2021 si rileva quanto segue.

La Commissione Paritetica segnalava la necessità di uniformare le schede di trasparenza con i programmi dei docenti, di adeguarli maggiormente al format generale di Ateneo, e di evidenziare negli insegnamenti il riferimento ai descrittori di Dublino. Ad oggi, ciò risulta eseguito. Ugualmente, sta procedendo il lavoro di uniformizzazione dei curricula vitae dei docenti caricati nell'Anagrafe della Ricerca.

La Commissione suggeriva di implementare l'offerta di testi disponibili in Ateneo, stimolando la collaborazione dei docenti nell'arricchirla con i titoli più significativi delle singole discipline. Ciò è stato adeguatamente attivato. Tuttavia permane la difficoltà, da parte degli studenti in remoto, di usufruire dei libri presenti in biblioteca in sola forma cartacea: occorrerebbe dunque valutare la possibilità di fruire di testi digitali incrementando la dotazione pre-esistente attraverso l'acquisto di E-book. Invece non è stato dato seguito alla richiesta di dotare la biblioteca (e di conseguenza il personale docente e la popolazione studentesca) degli abbonamenti alle principali riviste accademiche afferenti ai diversi SSD presenti nel CdS.

A fronte poi dell'incremento del numero degli iscritti, la Commissione Paritetica evidenziava una maggiore presenza dei tutor nel supporto ai docenti nell'ambito della didattica interattiva, compresa l'attività di gestione delle e-tivity. Su tale aspetto occorrerebbe avviare una riflessione e un confronto più approfondito tra docenti e tutor, anche in considerazione delle attività previste come percorso di eccellenza o di quelle che devono essere garantite agli "studenti click day". In relazione a ciò – nonostante, come si è visto, il numero il rapporto tutor/studenti sia più alto nell'Università Cusano rispetto ad altri Atenei – in linea con quanto segnalato dalla Commissione Paritetica si evidenzia la necessità di aumentare il numero dei tutor di pari passo con apporto all'incremento degli iscritti del CdS.

La Commissione suggeriva inoltre l'introduzione di percorsi di specializzazione professionale che includessero anche indirizzi di archivistica, biblioteconomia, filologia e paleografia, storia religiosa, storia dell'arte e storia del cinema. Al momento non risulta però attivato nessuno di questi insegnamenti.

Infine, la Commissione proponeva l'organizzazione di incontri o attività seminariali con gli stakeholders maggiormente legati agli aspetti professionali dei due CDS – possibilmente con crediti formativi che riconoscano la partecipazione degli studenti agli incontri.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI **Niccolò Cusano** TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

§ 6. ATTIVITÀ DI RICERCA DI AREA UMANISTICA (anno 2020)

Come si è già rilevato, il CdS LM-14 è di recente attivazione. Per quanto concerne le attività di ricerca, i due docenti attualmente strutturati come professori associati – la prof.ssa Alessia Lirosi (Storia Moderna, M-STO/02) e il prof. Emanuele Riccardo D'Amanti (Lingua e Letteratura Latina, L-FIL-LET/04) – hanno proseguito o completato quanto avviato negli anni precedenti il loro incardinamento all'Università Niccolò Cusano.

In particolare, nell'anno 2020, la prof.ssa Alessia Lirosi ha pubblicato il volume *Donne e Inquisizione*, curato insieme alla collega Marina Caffiero, per la prestigiosa casa editrice Ed. di Storia e Letteratura, Roma 2020, pp. 232, e il saggio *The Habit Does MAKE THE MAN AND HIS STORY. Studying Fashion Through History*, nel volume *Teaching Fashion. An Introduction*, curato da Romana Andò, Ed. Nuova Cultura, Roma 2020, pp. 13-28.

Nello stesso anno, la prof.ssa Lirosi è stata ideatrice e coordinatrice del Corso di Formazione post-laurea su “Donne, Diritti, Pari Opportunità tra Passato e Presente”, presso l'Università di Roma La Sapienza, Facoltà di Lettere e Filosofia, che ha [ottenuto il patrocinio di Fondazione Nilde Iotti, Telefono Rosa, CNDI-Consiglio Nazionale Donne Italiane, UDI-Unione Donne in Italia APS, Rete per la Parità APS, GIO-Gender Interuniversity Observatory, Soroptimist International d'Italia, PWN-Professional Women's Network Rome, Rotary International](#).

Dal 2020, la prof.ssa dirige la Collana di Studi *Donne, Fedi, Culture* pubblicata dalla casa editrice Ed. di Storia e Letteratura, insieme alla collega Liviana Gazzetta: <http://www.storiaeletteratura.it/contenuti/donne-fedi-culture/7041>. Sempre dal 2020 è componente del Comitato scientifico della Collana *Fonti e memorie. Discussioni, varietà e percorsi biografici dell'ANRP*, diretta da Anna Maria Isastia e Maria Immacolata Macioti ed edita dalla casa editrice Novalogos; mentre dal 2009 fa parte dei collaboratori della rivista *web Giornale di Storia moderna e contemporanea*: www.giornaledistoria.net. Infine, dal 2016 e tuttora, la prof.ssa Lirosi fa parte del Gruppo di ricerca internazionale su *La Religiosidad Femenina en la Cataluña Moderna*, diretto dalla Prof.ssa Rosa Maria Alabrùs dell'Università Abad Oliva-CEU, Spagna.

Dal canto suo, nell'anno 2020, il prof. Riccardo D'Amanti ha pubblicato diversi saggi in riviste di fascia A: *Riti propiziatori e feste campestri in Tibullo (II 5, 79-104): da Pales ad Anna Perenna*, «Spolia» XVI 6 n.s. 2020, pp. 1-32; *Un problematico distico tibulliano (II 2, 21-22)*, «Latinitas» n.s. VIII 2020; *L'elegia dopo l'elegia. Il 'caso' Massimiano*, «RPL» 2020. Ha inoltre pubblicato il libro *Massimiano, Elegie*, pp. I-CX-1-414, per la Fondazione Lorenzo Valla con la prestigiosa casa editrice Mondadori, Milano 2020.

Il prof. D'Amanti partecipa poi al progetto dello spoglio di *Studia Oliveriana* per Bollettino di Studi latini (da gennaio 2019 a oggi). Infine, a partire dalla fine del 2020 è membro del GIRPAM o *Groupe International de Recherches sur la Poésie de l'Antiquité tardive et du Moyen-Âge* (partecipazione formalizzata a gennaio 2021).

Stato delle attività corso di studio LM-19

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del cds

I quadri di riferimento della Scheda SUA-CDS sono stati aggiornati in ottemperanza alle scadenze ministeriali e forniscono un quadro completo sull'organizzazione del corso di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

studi. La redazione di alcuni documenti non è stata possibile in considerazione della limitata presenza di dati derivante dalla recente attivazione del corso di laurea. Il CdS ha svolto durante l'anno tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) previste dalla normativa al fine di monitorare il progetto del CdS.

Relativamente all'attività di AQ, si rileva che nel corso del 2021 non ci sono stati cambiamenti sostanziali nella struttura e nell'organizzazione del corso attivato nel 2020. Nel corso del 2021 si sono tenute alcune riunioni dei CdS per discutere sull'opportunità di ampliare l'offerta formativa a temi estremamente attuali legati al mondo della digitalizzazione. Sono state inoltre programmate consultazioni delle parti sociali per l'anno 2022.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Nell'a.a. 2020/2021 si è continuato il processo di monitoraggio e razionalizzazione dell'offerta didattica che ha portato alla verifica dei contenuti degli insegnamenti previsti. Il CdS ha applicato quanto previsto dal Regolamento "Modello formativo. Descrizione del Percorso di Formazione e dei Metodi di Valutazione" secondo la revisione del maggio del 2021.

In tale documento, sono descritte in maniera puntuale le linee guida riguardo l'articolazione del corso di studio in termini di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e attività in autoapprendimento (e-tivity comprese). Questi documenti definiscono anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare sia di CdS, e le attività di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS. Le performance didattiche sono migliorate grazie all'affinamento dell'attività dei tutor disciplinari scaturito dai numerosi incontri tra docenti e tutor in riunioni sia formali che informali. Tali riunioni facilitano la gestione delle segnalazioni degli studenti relative alla didattica e per il monitoraggio delle attività formative svolte con particolare attenzione alla sviluppo delle attività di etivity previste in piattaforma. La presenza di queste attività virtuali negli insegnamenti è evidenziata anche nelle schede di trasparenza e si registra una crescente partecipazione degli studenti a queste attività.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.

In questi anni, l'attivazione del CdS ha generato un conseguente processo di reclutamento del corpo docente (si veda <https://ricerca.unicusano.it/area-disciplinare/area-sociologica-comunicazione/>). L'area di comunicazione, per l'a.a. 2021/2022 è composta da 3 professori



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

associati (afferenti ai settori disciplinari previsti dal CdS), 4 docenti strutturati presso altre aree e affidatari di insegnamenti del CdS e 30 docenti a contratto.

Relativamente all'aggiornamento metodologico e al fine di migliorare l'offerta didattica, su indicazione del PQA, continuano lo sviluppo di corsi/manuali di aggiornamento necessari per migliorare le modalità di costruzione dei corsi in teledidattica disponibili in piattaforma a tutti i docenti.

Infine, in termini di attrezzature e servizi di supporto si evidenzia che anche nel corso dell'ultimo anno accademico sono stati migliorati i seguenti servizi:

- Potenziamento della biblioteca. Presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare "Biblioteca Ferdinando Catapano" che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP). Il catalogo dei libri a disposizione è continuamente aggiornato attraverso donazioni (si segnalano in particolare le donazioni Brondoni e Consonni specifiche nel campo del marketing e della comunicazione) e l'acquisto di nuovi volumi sulla base delle indicazioni periodicamente fornite dai docenti
- Incremento dell'accesso a banche dati e dataset a disposizione di docenti e studenti.
- Potenziamento continuo della piattaforma. La descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CDS 2021 (Quadro B4 - Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

Esiti delle attività organizzative e formative

Risultati dei Corsi di studio

Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR

I commenti riportati nel seguito fanno riferimento agli indicatori forniti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS) e sono riferiti ai dati trasmessi il 02/07/2022. È importante sottolineare, ai fini della seguente analisi, che ci sono delle discrepanze tra i dati statistici di Ateneo e i valori degli indicatori forniti dall'ANS a causa di problemi nella trasmissione dei dati al CINECA. Pertanto, alcuni indicatori di approfondimento che risultano nelle schede di monitoraggio annuale non sono spesso coerenti con la realtà dell'Ateneo. Ad ogni modo, ove possibile, verrà presentata un'analisi degli indicatori per avere complessivamente un quadro più ampio della situazione del CdS.

Andamento del Corso di Studio



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

L'analisi della numerosità degli studenti del Corso di Studio è stata effettuata considerando i dati relativi al numero di studenti iscritti, ossia coloro i quali hanno regolarizzato la propria iscrizione al Corso di Studio nell'ultimo anno concluso dopo l'attivazione del CdS ed evidenzia una buona capacità di attrazione del corso di laurea.

La distribuzione per età e sesso degli studenti indica una buona attrattività del CdS anche per gli studenti più giovani (soprattutto donne). Per il CdS Magistrale in Comunicazione Digitale, l'età media degli studenti iscritti nell'A.A. 2020/2021 è di 28 anni; per i uomini sale a 31 mentre per le donne scende a 27.

Tutti gli insegnamenti previsti sono regolarmente erogati e gli studenti hanno iniziato a superare gli esami con esiti positivi con un voto medio conseguito che nell'anno 2020 è stata pari a 26,67 e nel 2021 è pari a 26,83.

Andamento immatricolati e iscritti

A seguito della recente attivazione del corso avvenuta nel 2020, il CdS evidenzia una sostanziale crescita del numero degli avvisi di carriera al primo anno che del numero di iscritti per la prima volta a una laurea magistrale. Il numero totale degli iscritti al CdS (iCood) risulta essere coincidente alle medie nazionali di interesse rispetto agli Atenei Telematici sebbene ancora inferiore a quelli della medesima classe nelle università tradizionali.

Progressione nello studio (passaggi)

Relativamente alla progressione nello studio i primi dati disponibili per il CdS evidenziano come tra gli iscritti nel 2020/2021 vi sia una consistente parte degli studenti che ha sostenuto tutti o molti degli esami previsti negli anni di riferimento crescente di studenti.

Risultati della formazione (laureati)

Completato il corso di studi, gli studenti hanno a disposizione un servizio di orientamento in uscita finalizzato a favorire l'inserimento professionale dei laureati. In questo contesto, si è consolidata negli ultimi anni presso l'Università Niccolò Cusano la prassi di raccolta e catalogazione delle domande di stage da parte degli studenti e dell'offerta di stage da parte delle aziende, attraverso la costruzione di una Banca Dati che consenta l'incontro domanda-offerta. Lo studente può entrare a far parte di questa banca dati compilando un apposito questionario e allegando il proprio CV. Queste informazioni sono così inviate direttamente alle aziende per selezioni specifiche.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il servizio di orientamento in uscita è gestito da un apposito ufficio “Stage & Job Placement”. Agli studenti laureati sono somministrati dei questionari per monitorare il loro inserimento nel mondo del lavoro. Tuttavia la recente attivazione del corso rende poco significativi i dati relativi ai primi laureati. Il CdS si impegna a monitorare costantemente l’andamento dei laureati rinviando i commenti al prossimo anno.

Attrattività e internazionalizzazione

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, la possibilità di conseguire CFU all’estero è legata primariamente alla partecipazione degli studenti al programma Erasmus+. L’Università Niccolò Cusano è entrata a far parte del programma Erasmus+ nell’a.a. 2014-2015 e, a partire dall’a.a. 2020-2021, gli studenti hanno avuto la possibilità di effettuare esperienze e periodi di studio all’estero. È da segnalare che l’Ateneo si è attivato per istituire e consolidare negli anni numerosi accordi con Università straniere per consentire agli studenti di frequentare ed acquisire CFU presso corsi di laurea esteri. L’attività di internazionalizzazione legata al programma Erasmus+ è stata particolarmente apprezzata dall’Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa (INDIRE), che è l’organo del MIUR che sovrintende per conto dell’Unione Europea i programmi Erasmus+ delle Università Italiane.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

Il piano degli studi è stato sostanzialmente confermato anche in ragione della recente attivazione del CdS. Le schede di trasparenza degli insegnamenti sono oggetto di aggiornamento annuale parte di tutti i docenti, seguendo il format del Presidio di Qualità.

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

Il Nucleo di Valutazione rileva lo sviluppo di azioni di miglioramento continuo anche grazie a corretto utilizzo degli strumenti di assicurazione di qualità dell’Ateneo. I componenti del CdS si riuniscono con una cadenza almeno quadrimestrale. Tale cadenza si ritiene opportuna all’assolvimento delle scadenze delle azioni correttive da adottare per il CdS.

I partecipanti del Gruppo di riesame vengono periodicamente formati attraverso il Presidio di Qualità (PQA). In particolare, il PQA ha provveduto alla formazione periodica dei partecipanti del gruppo di riesame, anche attraverso la realizzazione di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

giornate dedicate alla formazione per la AQ rese disponibili ai docenti anche attraverso registrazioni in piattaforma.

La prima relazione della CPDS relativa al CdS ha consentito l'identificazione di alcune limitate criticità su alcune schede di trasparenza e la loro risoluzione attraverso le conseguenti azioni di miglioramento messe in atto dal CdS.

Miglioramento continuo (docenti, tutor, studenti e personale segreteria, strutture)

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA-CDS e resi disponibili dal coordinamento del CdS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti siano stati condotti con regolarità.

In un'ottica di miglioramento continuo il NDV suggerisce ai rappresentanti del CdS di continuare a sviluppare le relazioni con le parti sociali, anche attraverso l'approfondimento e l'ampliamento delle informazioni riguardanti le esigenze del mondo del lavoro. Si raccomanda, inoltre, di consolidare ulteriormente il coordinamento tra docenti, tutor e studenti, e di mantenere l'aggiornamento continuo dei servizi di biblioteca attraverso l'acquisto e la catalogazione di testi e riviste scientifiche secondo le richieste di docenti e studenti nonché il potenziamento dei database/emerotheche virtuali già attive.

Stato delle attività corso di studio LM-29

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV) ha analizzato, nel corso dell'anno, i diversi documenti inseriti SUA-CdS e l'ulteriore documentazione prodotta dal Corso di Studi Magistrale in Ingegneria Elettronica (verbali del Gruppo di Riesame e di riunioni di CdS) che il coordinamento del CdS ha reso disponibile al Nucleo stesso. Dall'analisi dei documenti si evince che, durante l'anno 2021 in esame, il CdS in LM-29 ha svolto tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e previste per la revisione periodica degli ordinamenti. Suddette attività sono state condotte con regolarità.

Progetto del CdS: profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CdS

Dalle risultanze dei lavori svolti dal Gruppo di Riesame e dal CdS, si evince che è stata effettivamente operata una revisione dell'offerta formativa del CdS stesso. Dal Documento



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

di Progetto della SUA-CdS (quadro D5) appare chiaro come le variazioni introdotte siano scaturite dalle consultazioni con gli stakeholder propri dei settori dell'elettronica e delle telecomunicazioni, dalle richieste degli studenti e da una analisi delle necessità del mercato del lavoro. In particolare, i membri del CdS hanno svolto un'attenta analisi dei dati nazionali circa le possibilità di impiego, ovvero gli sbocchi occupazionali per i laureati magistrali in Ingegneria Elettronica, derivati dalle analisi del Consorzio Interuniversitario ALMA LAUREA. I diversi docenti del CdS e il Gruppo di Riesame in LM-29, già a partire dal 2015, hanno svolto un'inchiesta conoscitiva a livello nazionale, coinvolgendo diversi attori di stakeholder operanti nei settori dell'elettronica, delle telecomunicazioni e dell'energia, per ottenere indicazioni utili a una possibile riformulazione del percorso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica più rispondente alle attuali esigenze del mercato professionale. Le consultazioni, riportate in appositi verbali di CdS inclusi nel quadro A1.b della SUA-CdS, hanno principalmente dettato la necessità di modificare l'offerta formativa, onde formare una figura che risponda meglio alle attuali necessità professionali e, quindi, possa agevolmente inserirsi nell'attuale mercato del lavoro. Gli stakeholder sono stati consultati sia prima della definizione dell'ordinamento, sia successivamente alla revisione (approvata a partire dall'A.A. 2018/2019) per verificare che le variazioni fossero effettivamente coerenti alle necessità rilevate dagli attori interpellati (le consultazioni sono proseguite anche negli anni successivi, 2020 e 2021). Le informazioni presenti nel documento di progetto hanno portato a una consapevole redazione dei quadri A della SUA-CdS.

Il NdV, inoltre, osserva che la SUA-CdS riporta chiaramente i profili professionali e i possibili sbocchi occupazionali del laureato in ingegneria elettronica. I contenuti del documento appaiono ben strutturati e chiari nella descrizione. Inoltre, le attività formative risultano coerenti con le competenze richieste dalle figure professionali indicate. Gli obiettivi a livello di CdS sono stati anche verificati analizzando il contenuto delle schede di trasparenza di alcuni insegnamenti, scelti come campione, riscontrando una coerenza con le attività formative svolte a livello di singolo insegnamento.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor, e-tivity

Il NdV rileva che, nel corso del 2021, il CdS in LM-29 ha revisionato il proprio modello formativo coerentemente con le linee guida sviluppate a livello di Ateneo e ha prodotto il documento *Modello Formativo* di CdS LM-29 inserito nel quadro B1 della SUA-CdS. Tale documento definisce la struttura della didattica declinandola tra Didattica Erogativa, Didattica Interattiva e Apprendimento Autonomo dello studente, e descrivendo il percorso formativo implementato nel CdS in termini di struttura, qualità e quantità delle attività Didattiche Disciplinari. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio disciplinare, tutoraggio di CdS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento di CdS.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS, proponendo attività di tirocinio e attività progettuali online, *e-tivity*, sia di base che progettuali. Per le attività di tirocinio, oltre alle convenzioni attive con aziende distribuite nel territorio nazionale in cui gli studenti hanno la possibilità di svolgere attività progettuale, il CdS può fare affidamento anche ai laboratori di ricerca dell'Area di Ingegneria allocati presso la sede di Roma, come descritto nel quadro B4 della SUA-CdS. Le attività on-line, *e-tivity*, sono strutturate soprattutto per sostituire le attività tipiche di un apprendimento in situazione. L'analisi di un campione di insegnamenti del CdS ha rivelato la presenza di attività coerenti con quanto dichiarato nella specifica scheda di trasparenza.

Consistenza e qualificazione del corpo docente, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali

Si osserva che la percentuale di insegnamenti tenuti da docenti incardinati presso l'Ateneo è, nell'ultimo anno, cresciuta dal 73% all'82% circa (9 professori incardinati su 11 insegnamenti) con l'ingresso di due nuovi ricercatori (RTD-a) afferenti al CdS. Il corpo docente risponde ai requisiti minimi di incardinamento e la numerosità dei docenti risulta sufficiente alla conduzione della didattica, con un numero di studenti iscritti prossimo a quello riscontrato a livello nazionale (che comunque nel 2021 si riferisce ancora ad Atenei non telematici). Il Nucleo di Valutazione osserva, altresì, che gli insegnamenti caratterizzanti il CdS sono affidati a docenti incardinati nell'Ateneo, ma la percentuale di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato è decisamente inferiore al valore medio nazionale (43% nel 2021, contro una media nazionale pari a circa l'83%). Tale dato non desta però particolari preoccupazioni, soprattutto in virtù della giovane età del CdS e si ritiene che tale dato potrà avvicinarsi alla media nazionale nel corso dei prossimi anni.

Come già registrato nei precedenti rapporti, l'attività di ricerca dei docenti risulta attinente alle tematiche proprie dei settori concorsuali di riferimento e risulta di ottima qualità come evidenziato dalla collocazione editoriale delle pubblicazioni e dagli indicatori bibliometrici di tutti i docenti, nonché come osservato dalla recente tornata di ASN e dai risultati dell'area 09 dell'Ateneo ottenuti nella VQR 2015-2019. Circa la qualità della ricerca, si evidenzia che i docenti incardinati presentano una media pari a 1 nell'ultima VQR. Si riscontra altresì un'ottima correlazione tra gli argomenti trattati nelle tesi di laurea e gli insegnamenti dei relatori.

Esiti delle attività organizzative e formative

Andamento del Corso di Studio

Il CdS, come si evince dall'elaborazione dei dati nella finestra 2017 - 2021 riportata nel quadro C1 della SUA-CdS 2021, presenta un numero di iscritti in costante crescita con una numerosità complessiva sempre superiore al valore medio nazionale, anch'esso in crescita



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

negli anni menzionati, ma comunque relativo ad atenei non telematici². La valutazione del CdS in termini di iscrizioni può ritenersi dunque positiva con buone prospettive nel futuro grazie anche al bacino offerto dai corsi triennali di questo Ateneo. Infatti, si sottolinea l'attivazione del nuovo CdS per la Laurea in Ingegneria Elettronica e Informatica (L-8) che potrà certamente assicurare un bacino di iscrizioni alla magistrale in Ingegneria Elettronica (LM-29) di studenti provenienti proprio da questo Ateneo. Inoltre, già nel 2020, è stato aggiornato il piano di studi, sostituendo l'insegnamento di *Microonde*, da considerarsi più di base, con l'insegnamento *Materiali Elettromagnetici Artificiali*, i cui obiettivi formativi sono pienamente in linea con il percorso di laurea magistrale. Tale modifica, unitamente a quelle già operate, potrà migliorare la capacità del CdS di attrarre studenti, attendendosi così un aumento del numero di immatricolati alla magistrale.

Punto di forza del CdS è la capacità di attrarre studenti da regioni diverse, legato certamente alla natura telematica dell'Ateneo e alla presenza dei numerosi poli didattici diffusi su tutto il territorio nazionale. La percentuale di studenti che hanno conseguito la laurea di primo livello in altri atenei è ben superiore a quella rilevata in altre università (non telematiche). Come detto, vista la presenza, dall'A.A. 2020/21, di un percorso di elettronica nella laurea triennale L-8 di questo Ateneo, si ritiene che con l'aumento dei laureati il dato potrà subire una diminuzione, pur mantenendo elevata la capacità di attrarre studenti residenti nelle diverse regioni.

Andamento immatricolati e iscritti

Dati significati sulle iscrizioni si hanno dal 2014. Il numero di iscrizioni è aumentato progressivamente e, attualmente, il valore complessivo è pari a 380 (si veda quadro C1 della SUA-CdS 2022). Le iscrizioni alla LM-29 per l'A.A. 2021/22 sono pari a 40 unità, del tutto in linea con quanto registrato negli anni passati. Il 95% delle iscrizioni riguarda le prime immatricolazioni. L'età media degli iscritti è andata progressivamente diminuendo, attestandosi a circa 31 anni. La percentuale di studentesse è salita dal 20% al 30% indicando un progressivo aumento dall'A.A. 2013/14.

Progressione nello studio (passaggi)

Il CdS ha indicato nel quadro C1 di SUA-CdS 2022 il dettaglio della media di esami sostenuti dagli studenti dall'A.A. 2018-2019, distinguendo tra studenti attivi e non-attivi. La percentuale di studenti inattivi o poco produttivi si attesta a meno del 30% nell'ultima rilevazione del 2021. Per gli studenti attivi, la media degli esami sostenuti è passata da 3 (nel 2018/2019) a circa 5 (nel 2021/2022). Il Nucleo osserva che i valori riportano la media

² Ad oggi, i dati disponibili si riferiscono ad Atenei "tradizionali" e questo Ateneo è l'unico telematico che eroga un corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Elettronica (LM-29). I dati saranno meglio confrontati nel futuro data la recente istituzione del corso telematico di laurea magistrale in ingegneria elettronica presso l'Università di Palermo.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

matematica, senza quindi tenere conto del fatto che gli studenti vengono immatricolati durante tutto l'arco dell'anno. Dunque, nel primo anno di immatricolazione vi possono essere molti squilibri a causa dello sfruttamento solo parziale dell'anno accademico da parte di una buona porzione di studenti. I dati rispecchiano questa ipotesi, presentando una media di esami sostenuti più bassa proprio durante il primo anno di iscrizione, che si alza nel secondo anno.

A testimonianza dell'efficacia delle azioni di rimodulazione del CdS e degli insegnamenti vi è anche il dato relativo alla valutazione media conseguita dagli studenti nel corso degli anni (riportato nel quadro C1 della SUA-CdS), che si attesta sui 26 trentesimi.

Risultati della formazione (laureati)

Il numero di laureati magistrali nella LM-29 è cresciuto nel tempo, passando da circa 20 per nel 2017 ad oltre 40 nel 2021 (sempre consultando l'analisi riportata nel quadro C1 della SUA-CdS 2022).

Il numero limitato di laureati del CdS che compila il questionario relativo all'indagine post-laurea, rende poco significativa l'analisi dei dati relativi all'inserimento nel mondo del lavoro. Tuttavia, come riportato nel quadro B7 di SUA-CdS 2022, le risultanze mostrano una ottima occupabilità dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo (ben il 100% degli intervistati dichiara di avere un'occupazione lavorativa). Nel 2021, il 60% dei laureati intervistati ha un contratto a tempo indeterminato, il 40% un contratto a tempo determinato e nessuno ha dichiarato di svolgere un lavoro autonomo. Si deve aggiungere che, come già detto, la maggior parte degli iscritti al CdS fa parte della categoria di "studenti-lavoratori" e che quindi dispongono di un lavoro già prima della laurea.

Abbandoni

Il dato relativo alla valutazione di studenti che abbandonano il CdS prima della conclusione degli studi per vari motivi (trasferimento ad altri atenei, ad altri CdS o per rinuncia agli studi) può essere parzialmente quantificato grazie a quanto riportato nel quadro C1 della SUA-CdS. Nell'analisi condotta tra il 2014 e il 2021 si osserva che la percentuale si attesta intorno al 30%. Il dato risulta in forte decrescita nell'A.A. 2020/2021. La percentuale di abbandoni non appare trascurabile e il dato relativo alle rinunce deve essere continuamente monitorato per comprenderne le motivazioni e quindi attuare azioni, possibili, di correzione.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CdS appare svolta con maturità. In essa sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure professionali stesse. Una analisi a campione delle schede



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CdS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

La relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2021 (del 20/12/2021) nel quadro C, sezione A, riporta: "I diversi profili professionali identificati nella SUA-CdS, Quadro A2.a, sono delineati in relazione a competenze, funzioni e sbocchi professionali e costituiscono una base per definire chiaramente i risultati di apprendimento attesi.". Inoltre: "Nella scheda SUA-CdS viene indicato in modo chiaro e completo quali risultati lo studente debba raggiungere (descrittori di Dublino 1 e 2, Quadro A4.b) e si indicano le competenze trasversali da coltivare (descrittori di Dublino 3, 4 e 5, Quadro A4.c)."

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

Il CdS ha svolto le attività di riesame a supporto sia del superamento di criticità precedentemente individuate sia della variazione di ordinamento già per l'A.A. 2018/19.

Dai verbali redatti dal GdR, attestanti le attività svolte, si evince che, nel corso del tempo, è stato dato seguito alle azioni di miglioramento individuate nei precedenti rapporti di riesame, con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite. Si rileva, inoltre, uno scambio di informazioni con la commissione paritetica, prendendo in carico le indicazioni sollevate sia da parte del coordinamento del CdS, sia da parte del GdR. Le attività della CPDS si sono svolte, come evidenziato anche dal PQA, con tempi e modi adeguati, rispettando le linee guida e coinvolgendo la rappresentanza studentesca in un ruolo attivo e recependone le segnalazioni. Si nota, inoltre, come il PQA abbia fornito alle CPDS i dati di ingresso-percorso e uscita, nonché i dati dei questionari di valutazione della didattica in forma sia aggregata sia disaggregata permettendo alle stesse di condurre le proprie analisi e verifiche sui dati.

Miglioramento continuo

Sulla base dell'analisi della documentazione dei CdS, si esprime un apprezzamento generale per l'andamento del CdS nella LM-29. In base alla consultazione operata con i rappresentanti dei CdS, il NdV apprezza il lavoro di aggiornamento della scheda SUA-CdS e in particolare i Quadri A2 e A4 e le sottosezioni A2.a e A4.a e A4.b. Nell'ottica di miglioramento continuo, si esortano i rappresentanti del CdS a continuare nella sistematizzazione delle attività relative ai rapporti con gli stakeholder, approfondendo il reperimento di informazioni circa le esigenze del mondo del lavoro proprio dell'ingegnere elettronico, a livello nazionale e internazionale. Il CdS è invitato a monitorare con attenzione i dati relativi al percorso degli studenti iscritti con l'obiettivo di un miglioramento continuo degli stessi.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Stato delle attività corso di studio LM-32

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Magistrale in Ingegneria Elettronica e Informatica da cui si evince che il CDS ha svoto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.

Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA CDS e resi disponibili dal coordinamento del CDS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per consentire in futuro la revisione periodica degli ordinamenti sono stati condotti con regolarità. Consultazioni con le parti sociali sono state effettuate e sono tutt'ora in corso. nelle interviste con i referenti si è riscontrata una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CDS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CDS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Il documento *modello formativo di CDS LM-32* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS, definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. Nei verbali dei consigli di CDS si riporta il monitoraggio, svolto con cadenza semestrale, delle attività interattive per ogni insegnamento del CDS. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnamenti condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza.

Infine, per le attività di tirocinio curriculare il CDS non ha ancora dati sufficienti che consentano di poter effettuare l'analisi.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. L'attuale numerosità del corpo docente è di 6 unità di cui 2 PA, 2 RTD, 2 ID.

L'analisi della consistenza del corpo docente mediante gli indicatori iC05, iC27 e iC19 non è significativa dopo solo un anno di attività del CDS. L'indicatore iC05, dato dal rapporto studenti regolari e docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) è elevato, ma anch'esso è ancora poco significativo.

Considerando invece la totalità degli studenti, il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27), è decisamente inferiore a quello degli altri Atenei Telematici, ovvero 9.5 contro 15.9. Si rimanda al termine del primo ciclo didattico quando il numero di studenti iscritti sarà un indicatore più significativo.

La qualificazione del corpo docente è testimoniata dagli esiti dell'ultima VQR (2015-2019) del collegio dei docenti del CdS. Il valore dell'indice qualitativo R per l'Area 09 è stato pari a 1.14, portando ad una valutazione complessiva eccellente. Considerando la classifica nazionale, l'Area 09 dell'Ateneo, infatti si è classificata prima a livello nazionale.

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio

Andamento del Corso di Studio

Il Corso di Studio presenta ancora solo 32 iscritti, all'anno 2020/2021, di età media 36 anni. Ancora la piccola dimensione dello storico del CDS non permette altre analisi sulla numerosità delle iscrizioni. In ogni caso, sono state già implementate azioni di supporto e dialogo con gli studenti: attività di ricevimento on-line (sincrono), specifici percorsi di recupero di carenze formative, servizio di messaggistica in piattaforma, forum e classi virtuali (didattica interattiva), guida e monitoraggio per lo svolgimento delle E-tivity (didattica interattiva).

Il percorso dello studente è stato analizzato, considerando gli indicatori i dati forniti dall'ufficio statistiche. L'unico dato utile ora a rappresentare la carriera degli studenti è il numero di esami svolti, pari a 3.95, informazione ancora poco significativa. Anche a termine del primo ciclo queste informazioni saranno poco significative, è importante quindi che il coordinatore di CDS svolga un monitoraggio continuo per individuare in tempo i trend di iscrizioni e carriera.

Risultati della formazione (laureati)

Si rimanda l'analisi alla conclusione almeno del primo ciclo didattico.

Attrattività e internazionalizzazione

Si rimanda l'analisi alla conclusione almeno del primo ciclo didattico.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

In tutte le fasi di progettazione il CdS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CdS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto incoraggia il CdS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

La CPDS ha svolto il suo monitoraggio annuale del CDS e ha espresso attraverso la sua relazione alcuni punti di attenzione.

- I risultati dei questionari ancora non sono in numero significativo per una valutazione statistica.
- Tutte le schede di trasparenza sono disponibili on-line. Nella quasi totalità delle schede di trasparenza disponibili appaiono declinati in maniera completa sia i descrittori dell'apprendimento sia le modalità di verificare del raggiungimento di tali obiettivi di apprendimento.
- La Commissione conferma una elevata soddisfazione per la completezza nella redazione delle schede di trasparenza in generale e per l'attenzione posta dai docenti nel declinare gli obiettivi di apprendimento secondo i descrittori di Dublino e di porre in atto modalità di verifica degli stessi.
- La Commissione conferma la necessità da parte dei responsabili del CdS di adoperarsi, soprattutto per docenti a contratto, esistenti e di nuova attivazione, nella facilitazione della comunicazione con gli uffici tecnici preposti all'attivazione/aggiornamento del sito web e della pagina docente, e di fornire tutti gli elementi necessari ed il supporto per la redazione di una scheda di trasparenza adeguata agli elevati standard messi in atto dal CdS, in modo da evitare che nel futuro si verifichino le situazioni di mancanza o carenza evidenziate per alcuni insegnamenti al momento attuale.

Stato delle attività corso di studio LM-33

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Magistrale Ingegneria Meccanica da cui si evince che il CDS ha svolto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del cds

Nel corso del 2021 non sono state apportate modifiche all'Ordinamento del CdS. Nel periodo Gennaio-Maggio 2022, sono state consultate, attraverso incontri in presenza e in videoconferenza, molteplici player industriali per avere un riscontro in merito alla congruità degli obiettivi formativi e del quadro generale delle attività formative relativamente al corso di laurea in Ingegneria Meccanica Magistrale (LM-33). Oltre alle aziende coinvolte nella fase iniziale di delineazione del percorso di studi (da cui risultò una modifica all'ordinamento attiva dall'A.A 2018-19) sono state coinvolte altre aziende operanti sia nel mercato nazionale che internazionale. Ai referenti delle parti sociali al termine della presentazione del CdS e dei principali elementi emersi negli ultimi anni, è stato proposto un questionario nel quale è



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

stato chiesto riscontro sulla congruità dei percorsi formativi con le esigenze del mondo del lavoro.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed Etivity

Il CDS, nel corso dell'anno 2017, ha rivisto il modello formativo coerentemente con le linee guida dell'Ateneo, producendo il documento *modello formativo di CDS LM33* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS che definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity progettuali studiate per garantire l'apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. L'analisi delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnamenti; queste risultano essere erogate coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza, che risultano essere correttamente aggiornate per tutti i corsi.

Infine, per le attività di tirocinio interno e di tesi di laurea, il CDS può fare affidamento presso la sede di Roma sul laboratorio di ingegneria presentato nel QUADRO B4 della scheda SUA-CDS. Durante il tirocinio gli studenti hanno dunque la possibilità di svolgere attività progettuali o di laboratorio.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali

Il corpo docente a disposizione del CDS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica dato anche il numero di iscritti prossimo alla numerosità di riferimento per la classe. Considerando l'offerta formativa dei corsi caratterizzanti e affini, divisa sui tre curricula "automotive", "progettazione" e "produzione e gestione", 14 corsi su 18 vengono erogati da docenti incardinati presso l'Ateneo. Proporzione che rimane pressoché invariata se si considerano anche i corsi a scelta. Dall'ultimo riesame ciclico si riscontra che come il rapporto tra docenti incardinati sul totale sia rimasto inalterato per numero, ma a fronte di un notevole incremento dell'offerta formativa. Per quanto sarebbe preferibile avere l'intera offerta formativa erogata da docenti incardinati presso l'Ateneo, questi dati risultano perfettamente in linea con gli altri Atenei nazionali. Per quanto riguarda la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è incrementato leggermente dal 33% al 37%, valore ben lontano dal 77% della media nazionale. L'analisi di tale valore deve però tenere in conto della giovane età accademica del corpo docente, che è costituito per larga maggioranza da giovani ricercatori assunti, come da normativa vigente, tramite contratti a tempo determinato e non vengono considerati al fine di tale indicatore come personale a tempo indeterminato pur essendo strutturato all'interno dell'Ateneo. L'aumento costante dell'indicatore negli anni è però indice di come le carriere stiano avanzando con conseguente incremento dei docenti incardinati con contratti a tempo indeterminato.

L'attività di ricerca dei docenti risulta essere sempre attinente alle tematiche dei settori concorsuali di riferimento e risulta di ottima qualità per quanto evidente dalla collocazione editoriale delle pubblicazioni e dagli indicatori bibliometrici di tutti i docenti, per come



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

valutati dalla recente tornata di ASN e dai risultati dell'area 09 dell'Ateneo ottenuti nella VQR15-19, dove Ingegneria Industriale è risultata prima a livello nazionale. Inoltre, si riscontra un'ottima correlazione tra gli argomenti trattati nelle tesi di laurea e gli insegnamenti dei relatori. Il punto è rilevato in modo lusinghiero e punto di forza del CDS dall'indicatore iCo9 (indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali) che ha un valore più o meno stabile a 1.3 contro un valore di riferimento di 1.2 per gli atenei telematici ed una media nazionale dei CDS della classe pari a 1,0.

Andamento del Corso di Studio

Dopo una lieve flessione di immatricolati puri, nel 2021 il numero è incrementato a 45 unità. Questo valore è leggermente inferiore alla media degli altri atenei nazionali, sia telematici che non ma non desta preoccupazione. Il numero di iscritti per la prima volta ad un corso magistrale è invece largamente inferiore alla media nazionale e denota una attrattività del CdS soprattutto verso studenti che già avevano iniziato il percorso in altri atenei, dato però molto simile agli altri atenei telematici. Il numero di iscritti è paragonabile, seppur leggermente inferiore, agli altri atenei nazionali, mentre dal 2020 è diminuito sensibilmente il numero di iscritti regolari. Questo denota una certa tendenza ad andare fuori corso ed è un dato da tenere monitorato. Diretta conseguenza dell'ultimo dato analizzato è il numero di laureati entro la durata normale del corso che è largamente inferiore alla media degli altri atenei nazionali. Di contro, il numero di laureati complessivo è alto, indice che la carriera viene comunque terminata.

Il rapporto di studenti regolari sul numero di docenti (iCo5) ha subito un forte calo dal 2020 grazie ad una politica di reclutamento dell'ateneo ed è ora inferiore agli altri atenei telematici e leggermente superiore alla media degli atenei tradizionali.

Risultati della formazione (laureati)

Alla data del 31/08/2022, risultano 137 laureati in Ingegneria Meccanica Magistrale, di cui 14 nel 2019, 27 nel 2020 e 54 nel 2021. Data la recente attivazione del CdS di Ingegneria Meccanica Magistrale LM-33, non sono molte le informazioni sullo stato occupazionale a 3 e 5 anni dalla laurea. I primi dati risultano comunque essere quantomeno incoraggianti, in quanto dei laureati che hanno risposto al questionario riguardo l'occupazione a tre anni dalla laurea (quindi le coorti laureate nel 2017 e 2018) tutti risultano avere trovato occupazione e tutti risultano occupati con un contratto a tempo indeterminato. Inoltre, la totalità degli intervistati dichiara di lavorare in un settore inerente il corso di studio. Per quanto riguarda invece la coorte del 2020, 9 laureati su 10, ovvero il 90% è impiegata ad un anno dalla laurea. Dai questionari sui laureati/laureandi del 2021 si osserva invece che il 90% degli intervistati si dichiara soddisfatto del corso di studi che hanno frequentato e si riscriverebbe allo stesso corso di laurea magistrale, e l'80% si riscriverebbe allo stesso percorso in questo Ateneo. Questi dati, che rimangono stabili negli anni nonostante la piccola base di dati, sono in linea con gli altri atenei telematici e non.

Attrattività e internazionalizzazione

La capacità di attrarre gli studenti da regioni diverse da quelle del CdS è da sempre un punto di forza, legato sicuramente alla natura telematica dell'ateneo e la presenza di numerosi poli didattici diffusi su tutto il territorio nazionale. Il numero di studenti iscritti alla LM provenienti da altri atenei è largamente superiore alla media degli atenei non telematici



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

(60% contro il 20%), indice dell'alto numero di studenti (molti già lavoratori) che preferiscono la metodologia telematica. Questo dato è però in costante calo negli anni grazie all'aumento dei laureati di I livello all'interno dell'Ateneo che continuano il percorso di studi all'interno dello stesso.

Nessuno degli iscritti possiede un titolo di I Livello conseguito all'estero, contro un valore medio nazionale nella stessa classe di Laurea pari all'8% (0% per i telematici).

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento. La relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2021 dichiara che "profili professionali identificati nella SUA CdS nel Quadro A2a sono accuratamente delineati in relazione a competenze, funzioni e sbocchi professionali formativi e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili che il CDS intende formare" e che il "Il CdS indica in modo chiaro e completo i risultati che intende far raggiungere agli studenti" (quadro C sezA.).

[Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica](#)

Il CDS ha svolto le attività di riesame ciclico nel 2017 a supporto sia del superamento di criticità precedentemente individuate sia alle variazioni di ordinamento per l'A.A. 18/19. Negli anni successivi il CDS ha svolto la regolare attività di Riesame presentando il monitoraggio delle azioni correttive durante i consigli di CDS tenutisi con cadenza semestrale.

La Commissione Paritetica ha evidenziato consta come la quasi totalità delle schede di trasparenza degli insegnamenti mostrano coerenza tra i descrittori di Dublino dichiarati e la loro effettiva valutazione e si nota un deciso miglioramento rispetto al precedente Anno Accademico a seguito di una maggiore sensibilizzazione anche dei docenti non strutturati. La Commissione Paritetica ha inoltre apprezzato l'introduzione da parte di tutti gli insegnamenti di una fase di didattica interattiva al fine di facilitare l'apprendimento in situazione. In aggiunta, l'interazione continua nelle classi virtuali o la stesura di relazioni tecniche, come previsto nelle schede di trasparenza di alcuni insegnamenti, permette la valutazione delle abilità comunicative e favorisce lo sviluppo dell'autonomia di giudizio da parte dello studente. L'introduzione di tali elaborati permette di colmare la lacuna formativa precedentemente evidenziata rispetto all'assenza di verifica orale per gli studenti che svolgono l'esame in sede esterna. La commissione paritetica ha inoltre valutato positivamente il fatto che la quasi totalità dei docenti coinvolti nel percorso di LM33 sia personale strutturato, limitando notevolmente l'utilizzo di docenze a contratto. Questa azione virtuosa ha sicuramente aiutato nel percorso di miglioramento del CdS di LM33 iniziato nei precedenti Anni Accademici.

[Miglioramento continuo](#)

Il NdV evidenzia come nessuno dei laureati abbia speso del tempo presso un Ateneo estero. In un'ottica di internazionalizzazione e miglioramento del percorso formativo sarebbe indicato che uno studente della laurea specialistica passi un trimestre presso un



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

ateneo estero. Pertanto, si evince la necessità di effettuare una maggiore pubblicizzazione della mobilità studentesca, così da favorire periodi di studio all'estero.

A partire da settembre 2021 è stata acquistata una licenza Campus di Matlab® che permette agli studenti di installare una copia personale del sw sul proprio computer, permettendo, così, la realizzazione di un laboratorio diffuso dove tutti gli utenti possono interagire e svolgere attività didattiche basate sul learning by doing.

Stato delle attività corso di studio LM-51

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (SUA-CdS)

PROGETTO DEL CdS, PROFILI PROFESSIONALI, CONSULTAZIONI DI STAKEHOLDER, AGGIORNAMENTO DEL CdS

I quadri della SUA CdS sono stati correttamente compilati in ottemperanza alle normative ministeriali. All'interno dei Quadri di riferimento per la definizione del progetto formativo le caratteristiche dei tre curricula in cui si articola il CdS sono chiaramente definite. Particolare attenzione è stata rivolta alla descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi che appaiono declinati in modo analitico tale da consentire una distinzione effettiva all'interno dei diversi elementi che li caratterizzano. Inoltre, i profili professionali che il CdS si propone di formare sono concretamente definiti e appaiono coerenti con gli obiettivi e le attività formative proposte all'interno del CdS stesso.

Le consultazioni con le parti sociali sono state condotte nel mese di dicembre 2021 e la relazione è inserita nel Quadro A1.b della scheda SUA CdS. In sintesi, dalle consultazioni è emersa una sostanziale soddisfazione per l'organizzazione e l'offerta formativa del CdS con l'indicazione di alcune aree di miglioramento relative al potenziamento di alcuni elementi di contenuto nei diversi curricula.

STRUTTURA DELLA DIDATTICA (EROGATIVA E INTERATTIVA), COORDINAMENTO TRA DOCENTI E TUTOR ED E-TIVITY

La struttura della didattica è descritta all'interno del "Modello formativo" del CdS coerentemente con le linee guida di Ateneo. Nel modello formativo sono chiaramente riportate le modalità con cui si articola la didattica, didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI). Sono inoltre descritte le attività di tutoraggio e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS. L'articolazione della didattica in



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

base al modello formativo prevista per ciascun insegnamento è riportata nelle relative Schede di Trasparenza

In termini generali, il quadro didattico risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS.

I diversi aspetti concernenti gli insegnamenti sono oggetto di riunioni periodiche tra docenti e tutor, riunioni volte a promuovere la condivisione e l'organizzazione delle attività attinenti il corso stesso. In questa prospettiva particolare rilevanza, all'interno della DI, è costituito dalle e-tivity per le quali sono state attivate azioni di incentivazione per promuovere la partecipazione degli studenti all'area Forum della classe virtuale ed alle attività proposte nelle e-tivity stesse da parte dei docenti, attività queste volte a favorire l'apprendimento in situazione di aspetti maggiormente applicativi relativi agli insegnamenti. Coerentemente, i docenti del CdS hanno partecipato a giornate di formazione specifica del corpo docente sulle modalità di creazione e gestione delle e-tivity. Il Presidio di Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle e-tivity nelle 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma di Ateneo' inviata ai docenti all'avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno sviluppato le e-tivity tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento.

Altro aspetto di particolare rilevanza è costituito dall'attività di monitoraggio dell'adeguatezza delle attività formative concernenti il tirocinio. In tale prospettiva, agli Enti ospitanti i tirocini è proposto un questionario di valutazione in cui si chiede di esprimere un giudizio circa il conseguimento dei risultati, la motivazione e le competenze dei tirocinanti. I dati relativi a tali questionari sono riportati all'interno del quadro C3 della SUA-CdS.

COERENZA TRA LA DOMANDA, OBIETTIVI FORMATIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Il quadro didattico risulta coerente con gli obiettivi formativi e i profili professionali che il CdS intende formare. La compilazione della scheda SUA-CdS è svolta in modo analitico ed in essa sono chiaramente definiti gli obiettivi comuni e distintivi dei diversi curricula in cui si articola il CdS LM-51 declinando coerentemente obiettivi e attività didattiche.

All'interno delle Schede di Trasparenza degli insegnamenti sono descritti in modo analitico l'organizzazione della didattica e i contenuti dell'insegnamento, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi da cui si evidenzia una sostanziale coerenza tra gli obiettivi a livello di CdS e le attività didattiche declinate nei singoli insegnamenti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, AGGIORNAMENTO METODOLOGICO, RAPPORTO STUDENTI/DOCENTI, SERVIZI DI SUPPORTO, DOTAZIONE INFRASTRUTTURALI

La numerosità del corpo docente afferente al CdS LM-51 risponde ai requisiti minimi di incardinamento. I nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor sono riportati nella scheda SUA-CdS.

Inoltre, il dato dell'indicatore ICo8 relativo all'anno 2021 documenta che l'85,7% dei docenti di ruolo appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS di cui sono docenti di riferimento (anno 2021), dato lievemente superiore rispetto a quello riportato per il precedente anno (83,3%) e rispetto al valore per gli altri Atenei Telematici (82,4%), mentre appare in linea con il dato dell'indicatore per gli Atenei non telematici (85,6%).

Tutti i docenti afferenti al CdS LM-51 seguono i corsi di aggiornamento sulle modalità di articolazione della didattica realizzati PQ.

Infine, i docenti incardinati conducono ricerche nei diversi ambiti che caratterizzano i settori scientifico-disciplinari propri della Psicologia coerentemente con i settori concorsuali di riferimento. L'attività di ricerca dei docenti risulta essere di qualità elevata, con interesse per gli aspetti applicativi, caratterizzata dal rigore metodologico applicato, come si evidenzia dalla collocazione delle pubblicazioni e dagli indici bibliometrici dei docenti stessi. Tale constatazione è ulteriormente sostenuta dai risultati della VQR 2015-2019, che devono essere considerati in modo positivo anche tenendo in considerazione che il CdS è stato istituito dell'anno 2013.

SERVIZI DI SUPPORTO, DOTAZIONI INFRASTRUTTURALI

Relativamente ai servizi di supporto e alle dotazioni infrastrutturali, come descritto nella SUA-CdS (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita già da alcuni anni la biblioteca interdisciplinare "Biblioteca Ferdinando Catapano" che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), in cui l'area psicologica è costantemente aggiornata anche attraverso le segnalazioni dei docenti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

affendenti al CdS. Gli abbonamenti ai database scientifici curati dall'APA ed Elsevier che consentono l'accesso a numerose riviste scientifiche relative ai settori scientifici disciplinari del CdS LM-51, sono stati rinnovati messi a disposizione degli studenti anche da remoto.

La struttura del Centro Universitario di Ricerca e Clinica in Psicologia è stata modificata nell'anno 2020. Attualmente il Centro dispone di spazi significativamente più ampi per i laboratori e le attività cliniche in grado di consentire lo svolgimento di una varietà maggiore di attività formative sia in presenza che a distanza. Le attività laboratoriali costituiscono un punto di particolare rilevanza per il CdS rappresentando queste una opportunità di rilievo per il continuo miglioramento della formazione degli studenti.

ESITI DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE E FORMATIVE

RISULTATI DEI CORSI DI STUDIO

I dati e di seguito riportati sono ripresi dal quadro C1 della scheda SUA CdS.

ANDAMENTO ISCRITTI

L'analisi della numerosità degli studenti del CdS è stata effettuata tenendo conto dei dati relativi a studenti iscritti, vale a dire tutti coloro che hanno regolarizzato la propria iscrizione al Corso di Studio e al numero di iscritti al 1° anno sul totale degli iscritti a prescindere dall'anno accademico di prima immatricolazione.

In sintesi, i dati a disposizione per gli ultimi cinque anni mostrano una sostanziale stabilizzazione degli iscritti totali rispetto agli anni precedenti con una lieve flessione nell'A.A. 2021/2022 e con aumento nello stesso A.A. (Tabella 1), rispetto ai due precedenti A.A., del numero di studenti che per la prima volta si iscrivono ad un Corso di Laurea Magistrale.

Corso di Studio Magistrale in Psicologia LM-51	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Iscritti	1582	2097	2386	2294	2048
Età media	38	37	35	34	32

Tabella 1. Numerosità degli studenti iscritti per anno accademico e relativa età media



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Relativamente all'età degli iscritti, i dati mostrano un trend indicativo di un decremento costante dell'età media degli studenti del CdS (Tabella 1) che probabilmente riflette una maggiore attrattività del CdS LM-51 per gli studenti più giovani indicando, pertanto, un cambiamento progressivo della popolazione di studenti che sceglie il CdS.

Per quanto riguarda la provenienza geografica degli studenti, i dati sono riportati nella tabella 2. Dall'osservazione della tabella 2 si evince come gli iscritti al CdS siano quasi equamente distribuiti tra Nord, Centro e Sud Italia. In particolare, circa il 35% degli iscritti sono provenienti dal centro, con una forte predominanza della regione Lazio, mentre il 30% circa proviene dalle regioni del Nord Italia e il restante (33% circa) risiede nelle regioni del Sud Italia.

Regione/A.A	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
ABRUZZO	1,8%	1,4%	1,2%	1,5%	1,6%	1,0%
BASILICATA	1,6%	1,7%	1,7%	1,3%	0,7%	0,9%
CALABRIA	9,0%	9,2%	8,5%	7,0%	5,4%	6,9%
CAMPANIA	8,4%	8,5%	8,4%	8,0%	7,9%	7,7%
EMILIA ROMAGNA	2,8%	5,6%	4,9%	5,8%	5,7%	4,4%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,9%	2,6%	2,0%	1,8%	1,8%	2,2%
LAZIO	21,6%	18,7%	21,7%	21,4%	22,5%	21,5%
LIGURIA	2,4%	2,2%	4,1%	4,4%	2,9%	3,0%
LOMBARDIA	9,6%	9,9%	9,0%	11,5%	12,5%	11,8%
MARCHE	1,1%	2,0%	1,7%	1,9%	1,7%	2,5%
MOLISE	0,4%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%
PIEMONTE	3,7%	5,3%	5,0%	5,9%	6,2%	5,1%
PUGLIA	8,5%	8,0%	8,0%	7,6%	6,6%	7,8%
REGIONE ESTERA	2,9%	4,1%	0,6%	1,6%	3,5%	2,5%
SARDEGNA	4,2%	2,7%	2,5%	2,6%	1,8%	2,5%
SICILIA	12,2%	9,1%	11,0%	7,0%	6,9%	6,9%
TOSCANA	2,6%	3,2%	4,2%	3,1%	4,8%	4,9%



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

TRENTINO ALTO ADIGE	0,6%	0,6%	1,1%	0,9%	1,1%	1,0%
UMBRIA	0,7%	0,6%	1,1%	1,5%	0,9%	1,6%
VAL D'AOSTA	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,1%
VENETO	4,2%	4,0%	2,9%	4,7%	4,6%	5,6%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabella 2. Distribuzione della percentuale degli studenti iscritti per Regione e per A.A.

ANALISI DEL PERCORSO DI STUDIO

Per la valutazione del percorso didattico degli studenti sono stati presi in esame i dati relativi agli esami sostenuti, alla percentuale di studenti inattivi, al numero dei laureati e delle rinunce agli studi (Quadro C1 della Scheda SUA CdS).

PERCORSO LUNGO GLI ANNI DI STUDIO

Per l'analisi dei dati sono stati considerati tutti gli studenti presenti nel database, compresi quelli con carriera ultimata per le coorti passate e sono però stati confrontati i dati totali con quelli ai quali sono stati rimossi gli studenti considerati "inattivi", ovvero coloro che non hanno sostenuto alcun esame durante il periodo di interesse (Tabella 3).

A.S Anno esame sostenuto	A.A. 2018/2019	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022
2018	4,06			
2019	7,07	4,19		
2020	5,32	6,91	5,06	
2021	3,28	3,39	4,88	3,82
Media Totale di coorte	4,93	4,83	4,97	3,82

Tabella 3. Numero medio di esami sostenuti per Anno Accademico di iscrizione per studenti attivi



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Dall'osservazione della Tabella 3, si rileva come, nell'A.A. 2021/2022, il valore medio degli esami sostenuti dai soli "studenti attivi" sia inferiore alla rilevazione relativa al precedente anno. Dato questo che può essere interpretato alla luce della considerazione che al momento della rilevazione gli studenti avevano ancora a disposizione ulteriori sessioni di esami. In termini generali, nei tre precedenti A.A. si evidenzia una evidenza una sostanziale stabilità del dato.

Relativamente agli studenti inattivi nell'anno 2021, il valore dell'Indicatore IC30T è del 24,1%. Tale valore dell'indicatore è superiore in maniera che non sembra significativa rispetto al valore dell'anno precedente (21,7%), mentre risulta significativamente superiore al dato relativo alla media dei altri Atenei Telematici (34,5%).

Relativamente all'analisi dei dati concernenti l'uscita dal CdS, la numerosità dei laureati negli anni presi in considerazione indica un andamento in crescita e, al riguardo, si rileva come l'indicatore IC22T relativo all'ultimo rilievo disponibile (2019) mostra un valore del 74,1% documentando una crescita significativa rispetto all'anno precedente (IC22T 2018=33,2%) della percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. I dati relativi alla conclusione del percorso di studio appaiono sostanzialmente positivi se si considera anche il decremento della percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 nel 2020 (12,2%) rispetto al 2019 (49,2%). Inoltre, i dati relativi alle rinunce agli studi appaiono sostanzialmente stabili, in termini percentuali, negli anni 2019-2021.

Stato delle attività corso di studio LM-52

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CdS

Dai documenti esaminati e dalle informazioni ivi contenute si evidenzia che nella Scheda SUA-CdS del CdS è presente la descrizione del corso, con l'indicazione dei nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor. Dai dati inseriti nella SUA-CDS e resi disponibili dal Coordinamento del CdS al Nucleo di Valutazione risulta che tutti i quadri di riferimento della Scheda SUA CdS sono stati aggiornati nel rispetto delle scadenze ministeriali e che il CdS ha svolto durante l'anno tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) richieste dalla normativa.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Come risulta dalla scheda SUA-CdS, sezione “*Il Corso di studio in breve*”, il Corso magistrale in Relazioni Internazionali, diviso nei curriculum di Studi europei e Cooperazione e sicurezza internazionale è strutturato in modo da permettere agli studenti di acquisire una conoscenza approfondita e specialistica delle tematiche internazionali negli ambiti giuridico, storico, sociale, geografico, politico ed economico. Attraverso l'utilizzo degli strumenti e delle modalità didattiche tipiche dell'insegnamento a distanza, lo studente viene messo in grado di acquisire strumenti analitici cognitivi e metodologici che consentano una corretta lettura dell'evoluzione della società contemporanea e delle dinamiche strutturali attuali della globalizzazione, delle sue difficoltà e delle problematiche connesse agli attuali scenari di crisi globale. A tal fine, il percorso di formazione prevede uno studio approfondito di diverse aree disciplinari, in particolare quelle inerenti al diritto dell'Unione Europea (IUS/14), l'evoluzione giuridico-normativa della tutela dei gruppi e delle minoranze (IUS/21), la geopolitica (MGGR-02), l'economia internazionale (SECS-P/01), la sociologia dei processi economici e del lavoro (SPS/09), e le relazioni internazionali (SPS/06). Oltre a percorrere la tradizionale carriera diplomatica, i laureati saranno in grado di esercitare funzioni di elevata responsabilità in amministrazioni e uffici pubblici, imprese pubbliche e private, organizzazioni non governative e del terzo settore, associazioni umanitarie, partiti politici, sindacati, nonché presso uffici dell'Unione Europea e di organizzazioni internazionali. Il Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali forma specialisti in grado di analizzare criticamente i sistemi politici, le relazioni che intercorrono tra essi, le aree geopolitiche, le modalità di risoluzioni dei conflitti, il ruolo delle organizzazioni internazionali sul piano politico e su quello economico.

L'Ateneo, anche in collaborazione con le aziende partner aderenti alle rete Amici Unicusano, ha organizzato giornate di orientamento, dibattiti, laboratori e confronto con le imprese (Career Day e Virtual Career Day), grazie a cui gli studenti, i laureandi e i laureati hanno potuto valutare i percorsi migliori per definire e conseguire i propri obiettivi professionali, elaborando una strategia personale per affrontare la fase di ingresso nel mercato del lavoro in modo consapevole ed efficace.

Come ricordato, nell'anno 2021/2022 nel CdS si è introdotto il nuovo curriculum in Cooperazione e sicurezza internazionale, che ha affiancato quello già in vigore, ridenominato Studi europei, tenendo conto dell'esigenza di integrare la struttura originaria del Corso anche in funzione delle sollecitazioni emerse dagli incontri con gli *stakeholder*, e tenendo presente che si tratta dell'unico CdS della classe LM-52 attivato presso Università telematiche in Italia. Tale significativa novità consente di affermare che l'offerta formativa complessiva del CdS è oggi ampia e caratterizzata da un'effettiva complementarietà. Con riferimento agli *stakeholder*, come indicato nella



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), il Coordinatore del CdS cura con cadenza annuale le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali, al fine di verificare in itinere che i contenuti del CdS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori professionali, e acquisire eventuali osservazioni relative all'offerta formativa del CdS. Rispetto alle parti sociali consultate inizialmente sono stati consultati nuovi rappresentanti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni, e delle imprese in settori produttivi connessi agli sbocchi professionali del Corso di Studio. Le attività di consultazioni sono state svolte sia in presenza, sia in modalità non presenziale attraverso la somministrazione di questionari depositati e consultabili presso gli uffici della Presidenza. Gli esiti delle consultazioni sono discussi con il Consiglio di CdS.

Nello specifico nell'anno accademico sono state effettuate le seguenti consultazioni:

- somministrazione del questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, servizi, professioni a: Legambiente
- somministrazione del questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, servizi, professioni a: AMKA Onlus
- somministrazione del questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, servizi, professioni a: Consolato di Basilea
- somministrazione del questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, servizi, professioni a: Agenzia DIRE.

Con riferimento agli adempimenti relativi alla documentazione della SUA CdS, il CdS ha correttamente provveduto a distinguere sin dalla Scheda SUA-CdS del 2019 (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento, declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la "Conoscenza e comprensione, e la capacità di applicare conoscenza e comprensione". Le aree declinate nel dettaglio sono:

Area linguistica

Area giuridica

Area economica

Area socio-politologica

Area storico-internazionale

In conclusione, la redazione dei quadri relativi al progetto del CdS risulta sempre più puntuale e accurata in considerazione della maggiore consapevolezza da parte degli attori coinvolti nell'AQ.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed e-tivity

I documenti sottoposti al Nucleo di Valutazione rivelano che l'articolazione della didattica (DE e DI, oltre a specificare le e-tivity) è chiaramente indicata anche nelle singole schede di trasparenza degli insegnamenti.

A riguardo i docenti del CdS hanno preso parte al corso di aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica disponibile come 'Progetto di insegnamento a distanza' dal mese di settembre 2017 in piattaforma a tutti i docenti, corso predisposto dal PQA.

Il Regolamento "Modello formativo. Attività di didattica erogativa e interattiva. Percorsi formativi. Valutazione formativa e conclusiva" di CdS LM-52 definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CdS, e le attività previste di *coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS*. A tale proposito si evince che i risultati delle attività didattiche dei singoli insegnamenti sono oggetto di colloqui diretti tra docenti e tutor - come risulta anche dalle note dei tutor - e dalle riunioni dei Consigli di CdS nelle quali, ai fini del coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione, è stata deliberata la periodica attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste. Il Nucleo inoltre ritiene che la programmazione di periodiche riunioni tra il Coordinatore del CdS e il Responsabile dei tutor per l'area politologica si dimostri una buona pratica del CdS, utile per la disamina delle segnalazioni degli studenti relative alla didattica e per il monitoraggio delle attività formative svolte in collaborazione con i docenti del CdS. Inoltre, il CdS prevede che il Coordinatore al fine di programmare correttamente le attività docenti/tutor/studenti può invitare i tutor didattici e disciplinari a partecipare alle riunioni del CdS qualora all'ordine del giorno siano trattati temi di area didattica che interessino le attività dei tutor e il coinvolgimento tutor/docenti. 2018, 2019, 2020, 2021 e in itinere).

La descrizione e le modalità di svolgimento delle e-tivity sono correttamente presenti nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, dato certamente positivo derivante dalla proficua partecipazione dei docenti del CdS alle attività di formazione messe in atto dal PDQ relative alle e-tivity. A riguardo il Presidio della Qualità ha tenuto numerose riunioni dedicate alla formazione della Commissione Paritetica e del Gruppo di Riesame per illustrare alla luce delle linee guida AVA2.0, il ruolo degli organi preposti ai processi di Assicurazione di Qualità di Ateneo.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il corpo docente del CdS rispetta i requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica. Al riguardo, l'organico dei docenti in



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

servizio presso il CdS (dato SUA-CdS 2019, Quadro B3) comprende docenti di diversa qualificazione tra professori ordinari-PO, professori associati-PA, ricercatori a tempo determinato e a tempo indeterminato-RU e docenti a contratto.

Con riferimento all'*aggiornamento metodologico*, i docenti del CdS hanno aggiornato il materiale didattico secondo il nuovo formato, inserendolo nella propria area della piattaforma di insegnamento secondo modalità e scadenze previste dal Corso di Studio, nello specifico a seguito del corso on-line tenuto dal Presidio di Qualità (6.9.2017) a tutti i docenti ed ai tutor, in cui il Presidio ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM. Quanto ai servizi di supporto, come descritto nell'allegato alla SUA-CdS 2019 (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare "Ferdinando Catapano", che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), in cui c'è un fondo di area politologica costantemente aggiornato dai docenti del CdS. Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

Con riferimento alla *formazione permanente del personale docente e dei tutor*, si segnala che il Coordinatore del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento da parte degli stessi circa le modalità di costruzione di un corso in teledidattica attraverso la partecipazione di tutti i docenti del CdS al corso di "*Progetto di insegnamento a distanza*" organizzato dal PQA, disponibile anche in piattaforma a tutti i docenti (il corso è disponibile da settembre 2017). Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le "*Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento*" anche attraverso incontri formativi tra docenti del CdS. I tutor dell'area politologica, inoltre, hanno seguito il "*Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanente*" (2018, 2019, 2020 e in itinere), a garanzia di una formazione costante ed aggiornata.

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

Dai verbali dei gruppi di riesame il Nucleo di Valutazione può rilevare che è stato dato seguito alle azioni di miglioramento individuate nel riesame precedente, con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite.

In definitiva il Nucleo ritiene che il CdS abbia svolto correttamente tutte le attività di riesame ciclico considerando con attenzione le azioni per il superamento di criticità precedentemente individuate.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Sulla base dell'analisi della documentazione dei CdS, si esprime un apprezzamento generale per l'andamento del CdS, considerando la consultazione operata con i rappresentanti dei CdS, il Nucleo di Valutazione rileva l'aggiornamento della scheda SUA-CdS e in particolare i Quadri A2 e A4 e le sottosezioni A2a e A4b. In un'ottica di miglioramento costante si invitano i rappresentanti del CdS a continuare nella sistematizzazione delle attività relative ai rapporti con gli stakeholder, approfondendo il reperimento di informazioni circa le esigenze del mondo del lavoro a livello sia nazionale, sia internazionale, anche tramite studi di settore.

Stato delle attività corso di studio LM-56

Progetto del CdS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del cds

I quadri di riferimento della Scheda SUA-CDS sono stati aggiornati in ottemperanza alle scadenze ministeriali e forniscono un quadro completo sull'organizzazione del corso di studi. Inoltre, il CdS ha svolto durante l'anno tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) previste dalla normativa al fine di monitorare il progetto del CdS.

Relativamente all'attività di AQ, si rileva che nel corso del 2020 non ci sono stati cambiamenti sostanziali nella struttura e nell'organizzazione del corso anche in considerazione degli esiti della consultazione realizzate con gli stakeholder negli ultimi anni come si evince dal quadro A1b della Scheda SUA-CDS.

Per perfezionare l'offerta formativa del CdS e seguirne l'andamento nel corso del 2021 si sono tenute diverse riunioni del gruppo di riesame e del CdS che hanno aggiornato le consultazioni con le parti sociali coinvolgendo l'Ordine dei Consulenti del Lavoro - Albo provinciale di Roma. Le consultazioni hanno consentito di verificare una sostanziale coerenza tra la denominazione e i contenuti dell'offerta formativa per entrambi i Curricula proposti nel CdS. Le consultazioni hanno complessivamente sottolineato la rispondenza tra i profili professionali che l'offerta formativa intende formare e evidenziato le esigenze del settore/ambito professionale/produttivo di appartenenza delle parti sociali coinvolte.

Il risultato delle consultazioni ha permesso al CdS di identificare ulteriori perfezionamenti dei due curricula attivati nel 2019-2020. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha rilevato, nella Relazione generale un quadro decisamente positivo e un deciso apprezzamento circa i principali argomenti previsti dal CdS.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Nell'a.a. di riferimento si è continuato il processo di miglioramento e razionalizzazione dell'offerta didattica che ha portato al consolidamento dei due nuovi Curricula attivati



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

nell'a.a. 2019-2020, attivando quanto previsto dal Regolamento “Modello formativo. Attività di didattica erogativa e interattiva. Percorsi formativi. Valutazione formativa e conclusiva” di Ateneo, e dal Regolamento “Servizi formativi aggiuntivi suppletivi”.

In tale documento, sono descritte in maniera puntuale le linee guida riguardo l'articolazione del corso di studio in termini di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e attività in autoapprendimento (e-tivity comprese). Questi documenti definiscono anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare sia di CdS, e le attività di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CdS. Il perfezionamento delle attività dei tutor è disciplinari favorito dal consolidamento delle riunioni formali e informali tra docenti e tutor, che facilitano la gestione delle segnalazioni degli studenti relative alla didattica e per il monitoraggio delle attività formative svolte. Consolidata è anche la gestione nei singoli insegnamenti delle e-tivity che, evidenziata anche nelle schede di trasparenza, registra una crescente partecipazione degli studenti.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali.

Il continuo affinamento del reclutamento per il CdS ha aumentato la consistenza e il prestigio del corpo docente (si veda <https://ricerca.unicusano.it/area-disciplinare/area-economica/>). L'area economica, per l'a.a. 2021/2022 è composta da 3 professori ordinari, 6 professori associati, 4 ricercatori a tempo determinato, 1 professore straordinario e 21 docenti a contratto.

L'Area Economico-aziendale ottiene un importante risultato nella VQR per il periodo 2015-2019 raggiungendo il 18 posto in graduatoria rispetto alle 70 valutate.

Continuano i corsi di aggiornamento annuali necessari per migliorare le modalità di costruzione dei corsi in teledidattica promossi dal PQA e disponibili in piattaforma a tutti i docenti.

Relativamente alle attrezzature e ai servizi di supporto si prosegue l'attività di miglioramento continuo in particolare attraverso:

- il potenziamento della biblioteca con lo sviluppo del catalogo dei libri attraverso sia donazioni sia l'acquisto di nuovi volumi sulla base delle indicazioni periodicamente fornite dai docenti
- il potenziamento continuo della piattaforma. La descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CDS 2020 (Quadro B4 - Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).
- L'incremento dell'accesso a banche dati e dataset a disposizione di docenti e studenti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Esiti delle attività organizzative e formative

Risultati dei Corsi di studio

Nota alle grandezze degli indicatori ANVUR

I commenti riportati nel seguito fanno riferimento agli indicatori forniti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS) e sono riferiti ai dati trasmessi il 02/07/2022. È importante sottolineare, ai fini della seguente analisi, che ci sono delle discrepanze tra i dati statistici di Ateneo e i valori degli indicatori forniti dall'ANS a causa di problemi nella trasmissione dei dati al CINECA. Pertanto, alcuni indicatori di approfondimento che risultano nelle schede di monitoraggio annuale non sono spesso coerenti con la realtà dell'Ateneo. Ad ogni modo, ove possibile, verrà presentata un'analisi degli indicatori per avere complessivamente un quadro più ampio della situazione del CdS.

Andamento del Corso di Studio

Il CdS in Scienze economiche conferma, a partire dal 2019, una sostanziale tendenza di crescita nel tempo del numero di iscritti. Tra i fattori che hanno determinato la crescita delle immatricolazioni va sicuramente evidenziato il miglioramento e il potenziamento dei servizi per gli studenti, sia dal punto di vista dell'assistenza e dei servizi. L'attivazione dei due curricula ha contribuito a rendere maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo e ad innalzare la soddisfazione dello studente.

Andamento immatricolati e iscritti

A partire dal 2019, si evidenzia una sostanziale tendenza di crescita nel tempo del numero di iscritti per la prima volta al CdS magistrale (iCooTc). Si rileva un corrispondente incremento degli avvisi di carriera (iCooa), frutto delle azioni di orientamento intraprese. Il numero degli iscritti al CdS risulta superiore alla media nazionale degli Atenei non Telematici ma inferiore a quella degli Atenei Telematici.

Il dato degli Iscritti e Iscritti Regolari segue il generale trend degli avvisi di carriera. Interessante il dato in crescita degli immatricolati puri che sottolinea lo sforzo del CdS di rappresentare una prima scelta universitaria per gli iscritti.

Progressione nello studio (passaggi)

Nel 2020, la percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto ai CFU da conseguire si attesta al 47,7%, dato superiore alla media degli Atenei Telematici (9,1%) ma inferiore



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

alla media degli Atenei non Telematici (75,4%). La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio si attesta al 77,9% superiore anche alla media del CdS degli Atenei Non Telematici (8,7%). Si registra, invece, una percentuale pari al 28,6% degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIST); il valore risulta superiore alle medie nazionali di interesse rispetto agli Atenei Telematici (5,9%) ma inferiore a quella degli Atenei Non Telematici (65,2%). La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio è pari al 69,4%, di poco inferiore al dato medio registrato dagli Atenei Telematici e Non Telematici. Tali dati evidenziano una debolezza significativa nella regolarità delle carriere che sarà oggetto di azioni correttive da individuare in occasione del prossimo riesame ciclico del CdS.

Risultati della formazione (laureati)

Gli indicatori mostrano, come punto di forza del CdS, la soddisfazione e l'occupabilità dei laureati. Completato il corso di studi, gli studenti hanno a disposizione un servizio di orientamento in uscita finalizzato a favorire l'inserimento professionale dei laureati. L'Università Niccolò Cusano ha consolidato la prassi di raccolta e catalogazione delle domande di stage da parte degli studenti e dell'offerta di stage da parte delle aziende, attraverso la costruzione di una Banca Dati che consenta l'incontro domanda-offerta. Il servizio di orientamento in uscita è gestito da un apposito ufficio "Stage & Job Placement". Agli studenti laureati sono somministrati dei questionari per monitorare il loro inserimento nel mondo del lavoro (si veda il quadro B7 della Scheda SUA-CDS). Il questionario somministrato agli studenti laureati contiene quattordici quesiti, fondamentali per la comprensione del soddisfacimento degli stessi rispetto al corso di laurea concluso. Il successo del CdS è evidenziato, inoltre, dal fatto che gli studenti dichiarano di aver trovato lavoro entro un anno dal titolo nella misura pari all'86,36%.

Attrattività e internazionalizzazione

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, la possibilità di conseguire CFU all'estero è legata primariamente alla partecipazione degli studenti al programma Erasmus+. L'Università Niccolò Cusano è entrata a far parte del programma Erasmus+ nell'a.a. 2014-2015 e, a partire dall'a.a. 2015-2016, gli studenti hanno avuto la possibilità di effettuare esperienze e periodi di studio all'estero. È da segnalare che l'Ateneo si è attivato per istituire e consolidare negli anni numerosi accordi con Università straniere per consentire agli studenti di frequentare ed acquisire CFU presso corsi di laurea esteri. I dati relativi all'internazionalizzazione degli studenti sono



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

molto contenuti anche in considerazione della difficoltà di spostamento verificatesi a causa della pandemia da COVID 19.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

Il piano degli studi è confermato anche in questo anno accademico anche in ragione degli esiti delle rinnovate consultazioni con le parti sociali effettuate anche utilizzando i questionari volti a determinare la coerenza del CdS con i profili professionali previsti dall'offerta formativa e le richieste del mercato del lavoro. Le risultanze di tali questionari sono inoltrate ai componenti del CdS e sono state utilizzate per perfezionare il percorso formativo e la sua coerenza tra la domanda e i risultati di apprendimento

La validità e coerenza del corso di laurea è avvalorata anche dai risultati dei questionari somministrati agli studenti che indicano come le abilità e le competenze acquisite durante il corso di studi sono risultate utili ai nostri studenti per l'espletamento della propria attività lavorativa.

Le schede di trasparenza degli insegnamenti sono aggiornate annualmente parte di tutti i docenti, seguendo il format del Presidio di Qualità.

Il riesame del CdS e indicazioni della commissione paritetica

Il Nucleo di Valutazione rileva che prosegue nel corso degli ultimi anni accademici lo sviluppo delle azioni di miglioramento individuate nei monitoraggi precedenti, con puntuale supervisione degli obiettivi stabiliti. I componenti del CdS si riuniscono con una cadenza almeno quadrimestrale. Tale cadenza si ritiene opportuna all'assolvimento delle scadenze delle azioni correttive da adottare per il CdS.

I partecipanti del Gruppo di riesame vengono periodicamente formati attraverso il Presidio di Qualità (PQA). In particolare, il PQA ha provveduto alla formazione periodica dei partecipanti del gruppo di riesame attraverso incontri e manuali disponibili in piattaforma.

La relazione della CPDS rinnovata nella sua composizione e ora riferita all'area economica e comunicativa riporta con puntualità le criticità riconosciute negli incontri con gli studenti.

Miglioramento continuo (docenti, tutor, studenti e personale segreteria, strutture)



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA-CDS e resi disponibili dal coordinamento del CdS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti siano stati condotti con regolarità. Anche le più recenti consultazioni con le parti sociali confermano l'interesse verso i due curricula dell'offerta formativa di recente attivazione.

Relativamente alla consistenza del corpo docente, si osserva il proseguimento del significativo e continuo processo di reclutamento messo in atto negli AA.AA. precedenti e il buon risultato ottenuto dall'area economica nella recente VQR 2015-2019.

In un'ottica di miglioramento continuo e in previsione del prossimo riesame ciclico del CdS, il NDV raccomanda: 1) di continuare a mantenere attive le relazioni con le parti sociali; 2) di consolidare ulteriormente il coordinamento tra docenti, tutor e studenti; 3) di continuare l'aggiornamento continuo dei servizi di biblioteca e database/emerotheche virtuali.

Stato delle attività corso di studio LM-68

9. Struttura e organizzazione del corso di studio

Il CdS magistrale in Scienza e tecnica dello sport LM-68 è stato attivato nell'a.a. 2020-21. Il CdS è prevalentemente a distanza, quindi prevede CFU da acquisire a seguito di attività in presenza che includono i 20 CFU del tirocinio presso strutture esterne convenzionate

10. Struttura della didattica

L'obiettivo del corso in Scienza e tecnica dello sport LM-68 non è soltanto quello di formare neo-allenatori, dirigenti o tecnici, ma anche di riqualificare e aggiornare quei soggetti già attivi nei settori sportivi che, in assenza di un'adeguata formazione, intendano allineare la propria carriera professionale con quella accademica. Il percorso didattico intende quindi fornire approfondite conoscenze bio-mediche, psicologiche, pedagogiche, socio-giuridiche e le conoscenze più avanzate delle teorie, tecniche e metodologie dell'allenamento nell'ambito delle principali categorie di sport e secondo le classificazioni specifiche. Gli obiettivi del CdS sono declinati negli obiettivi di apprendimento degli insegnamenti dell'Area motorio-sportiva, Area Biomedica, dell'Area -Pedagogica e Psicologica, e dell'Area Sociologica e Giuridica. Per tutti gli insegnamenti del CdS, il raggiungimento da parte degli studenti degli obiettivi formativi previsti è realizzato attraverso l'applicazione della didattica assistita (DA), erogativa (DE) e interattiva (DI), cui si aggiunge la necessaria parte di studio in autoapprendimento.

Per ciascun insegnamento è previsto

- l'apprendimento in autoformazione, in cui l'erogazione dei contenuti è prevalentemente asincrona (DE)
- l'apprendimento attivo mediante la didattica interattiva (DI) che si sviluppa sia come attività a distanza (lezioni sincrone e forum) sia come attività in presenza (lezioni in aula/palestra) ed include anche l'autovalutazione.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Da un punto di vista di sviluppo temporale, il Corso di Studi è erogato in modalità “self-paced”³ ovvero, il corso segue le esigenze e la tempistica di apprendimento secondo le necessità dello studente. La piattaforma LMS provvede a rendere disponibili allo studente gli insegnamenti in modo graduale, secondo l’organizzazione prevista delle discipline del Corso di Studi, rispettando i prerequisiti disciplinari (Tabella 1).

TABELLA 2. ORGANIZZAZIONE TEMPORALE DEGLI INSEGNAMENTI.

Primo anno			
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO		CFU	SSD
Biomeccanica dello Sport	oppure	6	ING-INF/06
Traumatologia dello Sport			MED/33
Biologia applicata allo sport	obbl	6	BIO/13
Farmacologia e doping	obbl	6	BIO/14
Preparazione Fisica	obbl	12	M-EDF/02
Teoria e Metodologia dell'allenamento delle Discipline Sportive	obbl	12	M-EDF/02
Medicina dello Sport	obbl	6	MED/09
Attività a Scelta dello Studente		8	
Inglese	obbl	4	
Secondo anno			
Endocrinologia dello Sport	obbl	6	MED/13
Pedagogia speciale e disabilità	obbl	6	M-PED/03
Comunicazione e Giornalismo Sportivo	obbl	4	SPS/08
Coaching Sportivo	obbl	8	M-EDF/02
Diritto dell'ordinamento sportivo	obbl	6	IUS/09
stages e tirocini	obbl	20	
Prova Finale	obbl	10	
		120	

Le attività didattiche condotte in modalità sincrona tramite il supporto di videoconferenze, chat e classi virtuali (attività laboratoriali, attività progettuali, esercitazioni, etc.) sono seguite dal docente secondo cicli didattici bimestrali:

5. Ciclo I: Ottobre - Novembre
6. Ciclo II: Gennaio - Febbraio
7. Ciclo III: Marzo- Aprile
8. Ciclo IV: Maggio - Giugno

Ogni insegnamento, prevede la ripetizione delle stesse in ognuno dei cicli didattici per seguire la pianificazione “self-paced” degli studenti iscritti.

³ Dick, W., and Carey, L. (2004). The Systematic Design of Instruction. Allyn & Bacon; 6 edition. ISBN 0-205-41274-2



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Ogni insegnamento viene progettato dosando la percentuale di Didattica Erogativa e di Didattica Interattiva in base alle peculiarità dello stesso insegnamento per soddisfare il requisito di corrispondenza fra 1 CFU e 25 ore di impegno studente. Nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti viene indicato in modo esplicito il carico didattico per lo studente in termini di ore necessarie all'apprendimento attraverso sia la Didattica Erogativa che la Didattica Interattiva. A livello di Corso di Studio, la Didattica Interattiva vale circa il 20% del carico studente con un valore di circa 5 h/CFU.

Inoltre, il CdS offre l'opportunità a tutti gli iscritti di fruire dei Percorsi Eccellenza (PE) attivati e/o attivabili per tutti gli insegnamenti. Il percorso consiste in attività didattica svolta a piccoli gruppi in modalità a distanza ed è rivolta a studenti che sentano la necessità di un supporto, anche organizzativo, nello studio. Il percorso di recupero prevede la sostituzione e/o l'integrazione della didattica erogativa, fruita normalmente in modo asincrono nel modello formativo di base, con altrettante ore di didattica effettuata tramite web-conference a quadro orario. Il percorso prevede la frequenza obbligatoria degli incontri in videoconferenza concentrati in un periodo didattico. Per organizzare e attuare il percorso è fondamentale la figura del tutor disciplinare.

La tendenza degli studenti a fruire del PE sta aumentando nel tempo rendendo necessarie considerazioni riguardo il numero massimo di studenti (per attivarlo come piccolo gruppo la piattaforma può accogliere max 40 utenti) per percorso e il numero di tutor disciplinari per poter attivare percorsi in tutti gli insegnamenti.

11. Coordinamento tra docenti e tutor ed e-tivity

Ciascun tutor disciplinare è in diretto coordinamento con i docenti di 2 o 3 insegnamenti. Le e-tivity sono formulate dal docente dell'insegnamento ed il tutor svolge un ruolo di agevolazione per lo studente.

Il coordinamento tra docenti è mediato dal coordinatore del CdS, in particolare nelle riunioni dell'Area di Scienze Motorie, ed anche tramite interazioni dirette.

12. Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

Il CdS è stato attivato nell'a. a 2020-21 a seguito di consultazioni con le parti sociali. Non si è ancora concluso il primo triennio dall'attivazione non è quindi possibile analizzare come risultato di apprendimento l'occupabilità dei laureati. Nel frattempo, è stato emanato un decreto legislativo (28 febbraio 2021 n. 36 art. 41 e 42) che ha istituito la figura professionale del "chinesiologo sportivo" legata all'acquisizione della laurea magistrale LM-68. Nell'Art. 41 si legge: "l'esercizio dell'attività professionale di chinesiologo sportivo ha ad oggetto:

a) la progettazione, il coordinamento e la direzione tecnica delle attività di preparazione atletica in ambito agonistico, fino ai livelli di massima competizione, presso associazioni e società sportive, Enti di Promozione Sportiva, istituzioni e centri specializzati; b) la preparazione fisica e tecnica personalizzata finalizzata all'agonismo individuale e di squadra."

Questa definizione non ha modificato gli obiettivi formativi del CdS. Occorre anche ricordare come il CdS LM-68 è tra le lauree magistrali (LM-47, LM-67, LM-68) che sono indispensabili per accedere alla professione di insegnante di Educazione Fisica/Scienze Motorie nella scuola secondaria di primo e secondo grado. Inoltre, è stata anche recentemente introdotta la figura docente specialista di educazione motoria (legge 30 dicembre 2021, n.234), a partire dall'a.s. 2022/23.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

13. Consistenza e qualificazione dei docenti

È in corso di attuazione il piano di raggiungimento della dotazione del personale docente per quanto riguarda i docenti a tempo indeterminato (PA e PO) e i ricercatori. Ad oggi tra i docenti di riferimento prevalgono i docenti a contratto (3 su 5). Il Rapporto studenti/docenti indici iC27 e iC28 rispettivamente 38,2 e 35,2% risulta essere per il 2021 superiore a quello di Atenei Non Telematici (23,2% e 16,2%); non è possibile una comparazione con altri Atenei Telematici perché il CdS LM-68 non è erogato da altri Atenei Telematici. In comparazione con i dati del CdS L-22 di Ateneo, i dati sono di poco migliori.

Il numero di tutor in possesso di dottorato di ricerca (iC29) è zero così come per altri Atenei Non Telematici. Tra i 4 tutor indicati in scheda Sua CdS due sono collaboratori esterni e ad oggi non più disponibili.

14. Servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali

Sono presenti servizi di supporto quali: la segreteria studenti di Area Scienze Motorie, l'ufficio e-learning di Ateneo, il servizio inclusione di Ateneo con una docente di riferimento di Area Scienze Motorie (dal 19-05-2022 Prof.ssa E. Greco).

Le lezioni a distanza sono erogate in piattaforma Sophia, le lezioni in presenza sono erogate nelle aule 1M, 2M, 3M, e 5M dell'Ateneo.

15. Esiti delle attività organizzative e formative

Andamento iscritti

Sono disponibili i dati 2020 e 2021 che mostrano un incremento del numero degli iscritti da 57 a 229, come era da attendersi per un corso di nuova attivazione.

Risultati dei Corsi di studio

Non sono ancora disponibili i dati riferiti ai laureati non essendo ancora terminato il primo biennio dalla attivazione.

Analisi del percorso di studio

- iC13T: la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è del 29%, dato inferiore a quello di Atenei non Telematici (70%) e inferiore anche al 43% relativo al CdS L-22 (dell'Ateneo Cusano).
- iC14T: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è del 67%, inferiore a quello di Atenei non Telematici (94%) e di poco superiore al 62% relativo al CdS L-22 (dell'Ateneo Cusano).

Riguardo i dati sugli studenti inattivi o poco attivi (iC30T e iC30Tbis) i valori sono 8,8% nel 2021 di poco inferiori a quelli del CdS L-22 dello stesso Ateneo e simili a quelli di Atenei non telematici (5,7 e 7 %).

In sintesi, gli indicatori relativi passaggio dal I al II anno e CFU conseguiti mostrano valori inferiori a quelli degli Atenei Non Telematici per stesso CdS e non molto differenti da quello dello stesso Ateneo per il CdS L-22.

16. Attività organizzate ed effettuate in riscontro ai risultati e del riesame del CdS e delle indicazioni della commissione paritetica

La commissione paritetica ha rilevato la non totale completezza del materiale che i singoli docenti devono rendere fruibile agli studenti in piattaforma e alcune imprecisioni su schede di trasparenza insegnamento.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

I docenti sono stati tutti avvisati mediante comunicazione e -mail e anche durante le riunioni di Area Scienze Motorie.

Stato delle attività corso di studio LM-85

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CDS)

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nel corso dell'anno, ha analizzato la documentazione prodotta dal Corso di Studio Magistrale in Scienze Pedagogiche, da cui si evince che il CDS ha svoto durante l'anno in esame tutte le attività di AQ richieste dalla normativa e propedeutiche a eventuali richieste di variazione dell'ordinamento.

Progetto del CDS, profili professionali, consultazioni di stakeholder, aggiornamento del CDS

Dall'analisi dei documenti inseriti in SUA-CDS e resi disponibili dal coordinamento del CDS al Nucleo, si evince che i processi di AQ previsti per la revisione periodica degli ordinamenti siano stati condotti con regolarità. In particolare, dalle risultanze della Relazione Annuale di riesame, Anno Accademico 2018-2019 (primo riesame⁴ LM-85 di recente implementazione) era scaturita la necessità di una revisione dell'offerta formativa anche in funzione di quanto emerso dalle consultazioni con le parti sociali e le analisi fornite dalla commissione paritetica. Dal documento di progetto, appare chiaro come le variazioni introdotte per l'AA 2019-2020 scaturiscano dalle consultazioni con gli stakeholder, dalle richieste degli studenti e da un'analisi delle necessità del mercato. Gli stakeholder sono stati consultati sia prima della definizione dell'ordinamento e sia successivamente per verificare che le variazioni proposte fossero coerenti con le necessità rilevate. Le informazioni presenti nel documento di progetto hanno portato ad una consapevole redazione dei quadri A della SUA-CDS. L'andamento dei curricula è stato monitorato sia attraverso l'analisi di gradimento degli studenti iscritti ai due curricula che in base alle iscrizioni. Il Gruppo di Riesame sta inoltre concludendo i lavori per il nuovo riesame ciclico.

Seguono successive consultazioni. Come riportato nel Quadro SUA A1.b, di più recente aggiornamento (14/06/2022), altre parti sociali sono state sentite, con esiti simili a quelli sopra menzionati. In particolare, sono stati sentiti: Special Olympics Italia Onlus, coordinamento FISM provincia di Udine, settore formazione FISM provincia di Udine, leadership di Gentium Schola Opitergium-International School of Talents, Coordinamento Viarte ODV Comunità per Minori, Direzione e coordinamento pedagogico S. Luigi di Gorizia comunità MSNA, Direzione e Coordinamento comunità minori Santa Maria la Longa.

Tali consultazioni hanno condotto alle seguenti raccomandazioni:

- Costituzione di un "Curriculum Pedagogista: Esperto e coordinatore dei Servizi educativi territoriali";
- Costituzione di un "Curriculum Pedagogista: Esperto e coordinatore dei servizi educativi per l'infanzia".

Le parti consultate si dichiaravano soddisfatte delle modalità erogative e interattive offerte dal CdS, ritenute più che sufficienti per il raggiungimento dei traguardi di apprendimento. Si evince quindi l'adeguatezza dell'apparato tecnologico-comunicativo di cui beneficia il CdS

⁴ Il riesame annuale è ora sostituito dalla redazione della SMA.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

LM-85, così come della modalità di erogazione delle singole materie (lezioni, somministrazione di prove, etc.).

Invece, dall'ultima consultazione emergono più che altro esigenze di tipo strutturale, con particolare attenzione all'allineamento dei curricula LM-85 con quelli L-19. Dando seguito a tali indicazioni, la riforma strutturale è stata pianificata per il 2023.

Come si evince dalle precedenti consultazioni summenzionate e dai commenti alla situazione attuale, i Tutor giocano un ruolo fondamentale nel coadiuvare il coordinamento della didattica. Il rapporto con i docenti dei singoli insegnamenti è costante – spesso quotidiano – e la Presidenza riceve con periodicità un rapporto sulle attività didattiche svolte. In aggiunta a tale rapporto costante, la presidenza del CdS ha organizzato incontri di pianificazione e coordinamento annuali tra docenti e tutor responsabili della didattica.

Struttura della didattica (erogativa e interattiva), coordinamento tra docenti e tutor ed etivity

Il NdV rileva che il CDS, già per l'AA 18/19, aveva implementato il modello formativo del nuovo corso LM-85 coerentemente con le linee guida dell'Ateneo, producendo il documento *modello formativo di CDS LM_85* inserito nel QUADRO B1 della SUA-CDS che definisce la struttura della didattica, declinandola tra Didattica Erogativa, Interattiva e apprendimento autonomo dello studente. Il documento definisce anche le attività di tutoraggio, sia disciplinare che di CDS e le attività previste di coordinamento tra tutor, docenti e coordinamento del CDS.

Il quadro didattico generale risulta coerente con gli obiettivi formativi del CDS e propone valide Etivity online, sia di base che progettuali, anche studiate per garantire apprendimento in situazione ad integrazione delle attività di tirocinio. Nei verbali dei consigli di CDS si riporta il monitoraggio, svolto con cadenza semestrale, delle attività interattive per ogni insegnamento del CDS. L'analisi a campione delle attività svolte in piattaforma mostra la presenza di Etivity in tutti gli insegnamenti condotte coerentemente con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza.

Infine, per le attività di tirocinio curriculare il CDS continua a stipulare convenzioni con diverse strutture educative diffuse su tutto il territorio nazionale. Tali convenzioni sono analizzate nel quadro C3 della SUA-CDS. Durante il tirocinio gli studenti hanno dunque la possibilità di svolgere attività di apprendimento in situazione.

Ciascun insegnamento è suddiviso in attività di *Didattica Erogativa (DE)* e *Didattica Interattiva (DI)*. Entrambe possono essere di tipo sincrono o asincrono. Ad esse, si affianca la *Didattica Assistita (DA)* e *Didattica Orientativa (DO)*. I forum didattici sono articolati attraverso etivity, che costituisce un elemento della valutazione finale.

Consistenza e qualificazione dei docenti, aggiornamento metodologico, rapporto studenti/docenti, servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Il NdV rileva che il corpo docente risponde ai requisiti minimi dell'incardinamento. La numerosità complessiva del corpo docente impegnato in erogazioni presso LM-85, calcolato sui due curricula, comprese le discipline a scelta, per l'AA 2021-2022 è di 18 unità di cui 4 Professori Ordinari, 2 Professori Associati, 3 Ricercatori e 9 Docenti a Contratto.

Il CdS LM-85, sia nell'Anno Accademico 2020-2021 che nell'Anno Accademico 2021-2022, si colloca solidamente alla pari degli Atenei non Telematici, con un indice iC19 di 60% (per i



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

non telematici, il valore medio è 69.1%). Ciò contrasta con il valore di iC19 per i CdS LM-85 dei telematici in generale, che si assesta sul 20.2% (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata). Ciò testimonia l'impegno didattico e la natura ibrida del modello Cusano, i cui livelli di erogazione iniziano a raggiungere quelli di un ateneo non telematico, abbattendo quindi la distinzione tra i due tipi di università. L'aumento di 1 punto organico dovrebbe condurre al sostanziale pareggio con gli Atenei non telematici – fermo restando il fatto che alcuni docenti che erogano presso il corso LM-85 sono incardinati presso altre facoltà.

Esiti delle attività organizzative e formative - Andamento del Corso di Studio

Andamento del Corso di Studio

Il Corso di Studio presenta complessivamente, sin dal suo I anno di istituzione un trend costantemente positivo e in crescita in termini di studenti iscritti. Gli avvisi di carriera al primo anno sono invece leggermente in calo ma comunque in linea agli altri CDS non telematici della stessa classe.

In termini di produttività degli studenti, il Corso di Studio presenta valori in crescita rispetto agli anni precedenti. Ciò è dovuto anche alle azioni di supporto e dialogo con gli studenti intraprese: attività di ricevimento on-line (sincrono), specifici percorsi di recupero di carenze formative, servizio di messaggistica in piattaforma, forum e classi virtuali (didattica interattiva), guida e monitoraggio per lo svolgimento delle E-tivity (didattica interattiva).

I dati di Ateneo per il CdS LM-85 sono disponibili per l'Anno Accademico 2020/2021. I valori rilevati sono simili sia se si considerano gli immatricolati puri, sia se si considerano gli immatricolati puri telematici (rispettivamente: 80% e 76.7%). Questo dato è significativo, perché mostra come eventuali ritardi presenti al primo anno – e rilevati dagli indicatori di tipo iC14 e iC16 – sono compensati nello studio successivo. Ciò rispecchia la natura degli iscritti in genere: età media 31 anni, studenti lavoratori, che spesso accedono al CdS LM-85 con carenze formative da saldare. È opportuno confrontare i dati iC17 e iC17T con quelli degli altri CdS LM-85 offerti dagli altri Atenei, sia telematici che non. In generale, per i Telematici, il tasso di completamento entro N+1 anni rispetto alla durata regolare del corso è di 94.6% (valore di riferimento cui si avvicina il CdS LM-85 oggetto del presente riesame). Invece, gli Atenei non telematici che offrono un CdS LM-85 tendono a esperire ritardi nelle lauree di almeno un terzo dei loro immatricolati puri.

Per quanto riguarda studenti produttivi e improduttivi, i due indici iC30T e iC30TBIS, grosso modo, si equivalgono (rispettivamente: 11.9% e 12.2%). Questo significa che gli studenti si dividono in due categorie: gli attivi (quasi 9/10 del totale) e gli inattivi (poco più di 1/10 del totale). A mancare sono i “poco produttivi”: lo scarsamente produttivo dell'LM-85 è, quindi, quasi sempre un inattivo. Chi, invece, è attivo, solitamente produce. Il dato è di poco superiore a quello dei CdS LM-85 degli atenei telematici ed è inferiore, anche se di poco, a quello dei CdS LM-85 degli atenei non telematici.

L'Anno Accademico 2020/2021 riconferma la cosiddetta “truancy” degli iscritti al CdS. Chi si iscrive al CdS oggetto del presente riesame, nella quasi totalità dei casi, prosegue nel medesimo Ateneo e nel medesimo CdS. Gli immatricolati puri alla LM, che sono più sensibili e meno navigati in questo secondo ciclo di studi, dimostrano una notevole resilienza: nell'A.A. 2020/2021, il 95,5% persevera passando al secondo anno del CdS LM-



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

85. Tale dato è analogo, se non superiore, a quello degli Atenei non telematici (91,9%), **mentre è invece critico per i Telematici (7,5%).⁵**

I dati di Ateneo mostrano percorsi di carriera regolari e sostenibili per gran parte degli iscritti (media anni per la conclusione della carriera: 2.1). Tuttavia, tale valore crolla se si considerano solo gli immatricolati puri a una LM. Idem per l'indicatore iC16TBIS: al più, storicamente, un 10% di immatricolati puri telematici completa i due terzi (viz. 40 CFU) del I anno di corso prima di passare al secondo.

La capacità di attrarre gli studenti da regioni diverse da quelle del CDS è un punto di forza, legato anche alla natura telematica dell'ateneo. Nell'A.A. 2018/2019, 85,5% degli studenti proviene fuori dalla regione Lazio; dato leggermente in calo nell'A.A. 2019/2020, con 83,6% dei fuori regione sul totale, con ripresa nell'A.A. 2020/2021: 86,2%. Per quel che concerne LM-85, l'Ateneo può definirsi un'istituzione romana che eroga servizi esercitando attrattiva su tutto il territorio nazionale.

L'internazionalizzazione del CDS, riferita alla capacità di attrarre studenti con titolo di ingresso conseguito in uno stato estero, è migliorata nel corso dei primi anni di attività, pur presentando ancora degli indici di riferimento bassi. Non ancora apprezzabili, ma comunque in crescita, sono invece i CFU conseguiti all'estero durante la durata regolare del Corso di Studio. Va comunque evidenziato come nell'A.A. 2020-2021, vi sia stata una sufficiente partecipazione alle attività dell'Erasmus+ di studenti dell'Università che hanno usufruito delle rispettive borse per effettuare periodi di studio all'estero. Tale tendenza, tuttavia, anche a causa dell'emergenza sanitaria ha visto un brusco arresto dalla seconda metà del 2020 e nel 2021-2022.

Andamento immatricolati e iscritti

Alla sua apertura, nell'A.A. 2018/2019, il CdS LM-85 ha esperito un numero relativamente elevato di iscrizioni ($n = 173$), senza quindi mostrare una crescita graduale. Si presume che tale dato immediatamente elevato sia dovuto ai numerosi laureati L-19 che attendevano di poter accedere a una magistrale presso il medesimo Ateneo. Ciò dimostra un'elevata fidelizzazione. L'A.A. 2019/2020 è stato caratterizzato da un raddoppiamento delle iscrizioni ($n = 341$), mentre l'A.A. 2020/2021 ha esperito un relativo calo ($n = 271$).

Quest'ultimo dato è il risultato di una serie di fattori noti che hanno influito su *tutte* le cosiddette "lauree magistrali" storiche dell'Ateneo, cioè le Lauree Magistrali *non* a ciclo unico attive da quattro o più anni accademici (cioè: LM-51, LM-52, LM-56 ed LM-85). Infatti, gli indici di Pearson che correlano la serie storica degli iscritti LM-85 alle altre tre lauree elencate (che con la LM-85 condividono le medesime caratteristiche in termini di serie temporale) sono (arrotondati alla seconda cifra decimale):

- LM-51 x LM-85: *Pearson* = 0.98
- LM-52 x LM-85: *Pearson* = 0.99
- LM-56 x LM-85: *Pearson* = 1.00

⁵ Il confronto con gli altri tre Atenei telematici che offrono il medesimo CdS in Italia è arduo. I dati nazionali sui telematici che offrono il CdS LM-85 sono stabili nei vari A.A. e si assestano sopra il 95%. Come mai, quindi, un *outlier* così palese come il dato 7,5% è registrato nel 2020/2021? Potrebbe trattarsi di un errore di inserimento. Ciò che risulta rilevante per il CdS attualmente in esame è che, se tale dato è reale e segna una criticità, questo Ateneo non ha avuto alcun ruolo in tale criticità, poiché i suoi valori sono rimasti stabili nel tempo.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Se ne conclude che l'andamento delle iscrizioni è dovuto a ragioni strutturali di Ateneo e non a una situazione specifica dovuta alla gestione di LM-85.

Tabella 1. Percentuali numerosità degli studenti iscritti per anno accademico

CDS in Scienze Pedagogiche	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Iscritti	173	341	268	166
% immatricolati puri sul tot. Ateneo	1,83%	3,59%	3,20%	*
% 1° anno sul tot. Iscritti al CDS	100%	66,34%	34,27%	38,69%

Legenda 1: (*) dato non disponibile in Carriere 2022_DEF3. Si presume dato nullo.

L'andamento degli iscritti al primo anno è variabile nell'arco dei quattro anni in ragione della recente attivazione del CdS LM-85 nell'A.A. 2018/2019. In altre parole: nell'anno di attivazione del CdS, il numero di iscritti al primo anno coincide col numero di iscritti totali. Tale valore si riduce con l'avvio di coorti successive, diminuendo di circa un terzo ogni A.A. successivo, fino al raggiungimento di una distribuzione stabile tra tutte le coorti di studenti ancora non laureati a N+1 anni dalla durata normale del corso.

Per quel che concerne gli immatricolati puri magistrali, il dato storico è mediamente di 2,87% sul totale degli iscritti. Ciò significa che il CdS LM-85 in oggetto attrae prevalentemente studenti che già hanno iniziato un percorso magistrale (solitamente in altro Ateneo) e hanno chiesto il passaggio alla Cusano o stanno perseguendo una seconda laurea magistrale. Questo è in linea sia con il carattere generale dell'Università Telematica italiana: attrae studenti-lavoratori già in possesso di qualifiche pregresse e in cerca di ulteriori certificazioni per il raggiungimento dei profili in uscita a scopo di inserimento professionale in altra sede. In particolare, LM-85 si è storicamente trovata al centro delle riforme della cosiddetta "Legge Iori" che ha mutato l'assetto sociale delle cooperative richiedendo quindi ai lavoratori di qualificarsi maggiormente per raggiungere le medesime posizioni professionali che precedentemente non richiedevano qualifiche di livello EQF7.

Progressione nello studio (passaggi)

Il percorso dello studente è stato analizzato, considerando gli indicatori i dati forniti dall'ufficio statistiche. A seguito di un problema tecnico nella trasmissione dei dati al CINECA da parte dell'Ateneo, gli indicatori di approfondimento del gruppo E risultano nelle schede di monitoraggio annuale non coerenti con la realtà dell'Ateneo. Il PQA ha quindi ricalcolato i suddetti indicatori con i dati a disposizione relativamente agli A.A. 2018/19 e 2019/20. Per gli anni successivi, il problema non è più stato riscontrato. Si riportano di seguito i valori relativi al numero medio di esami sostenuti, numero medio di CFU e voto medio degli esami.

Tabella 2. Numero medio esami sostenuti per anno solare e voto medio esami sostenuti per ciascuna coorte di iscritti

Voce / Coorte di iscrizione	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Numero medio esami sostenuti nell'anno solare	4,66	4,80	6,25	5,77



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Voto medio esami sostenuti	25,1	25,5	**	**
----------------------------	------	------	----	----

Legenda 2: (*) dato attuale pari a 3,85 con stima al rialzo in proporzione agli appelli mancanti per il completamento dell'anno in corso; (**) dato mancante (in elaborazione)

Per il 2020/21, i valori rilevati sono simili 2020/2021 sia se si considerano gli immatricolati puri, sia se si considerano gli immatricolati puri telematici (rispettivamente: 80% e 76.7%). Questo dato è significativo, perché mostra come eventuali ritardi presenti al primo anno – e rilevati dagli indicatori di tipo iC14 e iC16 – sono compensati nello studio successivo. Ciò rispecchia la natura degli iscritti in genere: età media 31 anni, studenti lavoratori, che spesso accedono al CdS LM-85 con carenze formative da saldare. È opportuno confrontare i dati iC17 e iC17T con quelli degli altri CdS LM-85 offerti dagli altri Atenei, sia telematici che non. In generale, per i Telematici, il tasso di completamento entro N+1 anni rispetto alla durata regolare del corso è di 94.6% (valore di riferimento cui si avvicina il CdS LM-85 oggetto del presente riesame). Invece, gli Atenei non telematici che offrono un CdS LM-85 tendono a esperire ritardi nelle lauree di almeno un terzo dei loro immatricolati puri.

Considerando l'avvicinarsi delle coorti di iscritti, il numero medio di esami sostenuti con profitto, nei primi quattro anni di attività del CDS LM-85, si avvicina alle attese. Il picco di esami sostenuti è al secondo anno per ogni coorte, come atteso per un corso biennale di questo tipo. La coorte di iscritti 2020/21 registra il valore più alto rispetto alle precedenti, cioè superiore di una deviazione standard alla media della serie storica (inclusi i dati parziali per la coorte 2021/22). Si presume quindi un consolidamento delle buone pratiche per favorire il sostenimento degli esami: maggior numero di appelli e maggiori opportunità e finestre di iscrizione. Il dato è in leggermente in calo per quel che concerne la coorte 2021/22, ma si tratta di una stima in quanto l'Anno Solare di riferimento (unico per cui è possibile raccogliere dati) non risulta ancora concluso.

Le valutazioni medie restano stabili, a indicazione di un'omogeneità diffusa nelle prassi valutative, le quali appunto non rivelano oscillazioni significative. Si può quindi affermare che il CdS LM-85 è caratterizzato da un forte tasso di prosecuzioni stabili. Il secondo anno, in particolare, è caratterizzato da una molteplicità di sessioni d'esami, al punto che un iscritto verso il termine dell'anno solare beneficia, a partire da settembre dell'anno solare successivo, di ulteriori nove opportunità di sostenimento delle prove d'esame, a fronte delle sole tre opportunità che caratterizzano il primo anno. Il risultato è una media di anni di studio impiegati per laurearsi molto vicina alla durata regolare del corso (2,2 anni vs. 2 anni di durata regolare).

Risultati della formazione (laureati)*

*La sezione "risultati della formazione" presenta dati parziali, dovuti sia alla recente costituzione del CDS LM-85, sia all'aggiornamento del sistema di Ateneo per la ricezione delle valutazioni studentesche, attualmente in corso (Set–Ott 2021).

Tabella 3. Laureati a Luglio 2022 in Scienze Pedagogiche (LM-85), suddivisi per coorte di iscrizione e percentuale dei laureati sugli iscritti della coorte

Coorte	Laureati	% iscritti
2018/2019	135	78,03%
2019/2020	224	65,69%
2020/2021	68	25,09%
Tot	427	n/a*



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Legenda 3: La coorte 2020/21 non ha ancora completato il secondo A.A. di iscrizione. Il dato disponibile, cioè 25,09% è dunque da ritenersi parziale. (*) La percentuale media di laureati sugli iscritti a N+1 anni dalla durata normale del corso, escludendo questo dato parziale, si attesta sul valore di 71,86%.

Sulla base dei dati raccolti a Luglio 2022, è possibile sostenere che, in media, il 72% degli iscritti di ciascuna coorte risulta laureato a N+1 anni dalla durata normale del corso (cioè a tre anni dalla loro iscrizione). Il dato è più elevato per gli immatricolati puri, i quali rappresentano, secondo direttive ANVUR, il miglior tracciamento della qualità di un CdS e della sua capacità di trattenere gli iscritti che non hanno mai esperito un CdS di tal livello e di tale tipo. Questo valore, cioè quello riferito agli immatricolati puri è di 89,5% *entro la durata normale del corso*. Il risultato è una performatività notevole degli immatricolati puri, in linea con il dato nazionale per i CdS LM-85 di tipo telematico (93,3%) e di 1,48 volte superiore al dato corrispondente per i CdS LM-85 degli Atenei non telematici. I non immatricolati puri, invece, tendono invece a laurearsi a N+1 anni, mantenendo comunque stabile il dato di coorte.

Tabella 4. Laureati in Scienze Pedagogiche (LM-85), suddivisi per anno di laurea. Dati disponibili fino a Luglio 2022

Anno	Laureati
2020	46
2021	236
Tot	282

I dati disponibili per questo indicatore sono riferiti agli anni solari 2020 e 2021. Il 2020 è stato il primo anno in cui la coorte iscritta nell'A.A. 2018/2019 ha potuto concludere gli studi. L'interpretazione di tale dato è la seguente: il calcolo dell'indicatore per anno solare non tiene conto del fatto che gli studenti di ciascuna coorte tendono a laurearsi in tempo, ma verso la fine del *secondo* anno di studi. Per questa ragione, il dato riportato in *Tabella 3* non è particolarmente informativo.

Mancano invece i dati sull'occupazione dei neolaureati (fino a tre anni). Tuttavia, poiché LM-85 ha dimostrato di seguire le tendenze degli altri corsi magistrali della stessa macro-area scientifico-disciplinare per quel che concerne gli indici statistici, è possibile formulare un'ipotesi di omogeneità rispetto al rapporto degli occupati sul totale dei laureati – cioè 82,6%. Nell'anno precedente, tale percentuale era stata stimata aggirarsi attorno al 72%. Dunque, non solo si registra una crescita dell'occupabilità, ma anche una crescita rispetto alla media nazionale per i CDS dello stesso tipo (80,1% secondo AlmaLaurea). **Più significativo il confronto con il tasso di occupazione a un anno dalla laurea: in media, i CDS del tipo LM-85 registrano un tasso di occupazione del 61,1%, allorquando il CDS omonimo dell'Università Niccolò Cusano, per l'intera area Umanistico-Sociale, registra l'86,3%.** Ciò significa che i laureati LM-85 dell'Ateneo, se il corso si colloca in linea con le medie degli altri CDS dello stesso settore, trovano lavoro subito o comunque proseguono l'attività in essere, con solo un calo di qualche punto percentuale a tre anni dal titolo.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Attrattività e internazionalizzazione

I valori degli indici relativi alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti (iC10) e alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU (iC11) non sono apprezzabili, vista la recente attivazione del Progetto Erasmus e l'esiguità del campione dei laureati per i tre anni accademici analizzati. Inoltre, i viaggi all'estero hanno subito una notevole riduzione nel 2020 e 2021 e 2021-2022 soprattutto a causa dell'emergenza sanitaria COVID19.

Coerenza tra la domanda, obiettivi formativi e risultati di apprendimento

La redazione della scheda SUA-CDS appare svolta con maturità, sono chiaramente definiti i profili professionali che si intende formare e le attività formative sono coerenti con le competenze richieste dalle figure. Una analisi a campione delle schede di trasparenza evidenzia come gli obiettivi a livello di CDS siano coerenti con le attività formative a livello di insegnamento.

In tutte le fasi di progettazione il CDS tiene in forte considerazione e valorizza il legame tra le competenze scientifiche e gli obiettivi formativi. Tale aspetto è emerso in maniera chiara nell'analisi delle schede SUA-CDS e nelle interviste con i referenti, dove si è riscontrata, in modo trasversale, una corretta declinazione tra le componenti parti sociali, obiettivi formativi e aree scientifiche di apprendimento. In tal senso il NdV ritiene che il CDS abbia svolto in modo corretto e proficuo tutte le procedure previste dal sistema AQ, pertanto, incoraggia il CDS e i suoi attori a proseguire in tale direzione.

Nello spirito di un miglioramento continuo dell'offerta accademica, per il 2023 è prevista una riforma di allineamento dei curricula LM-85 con quelli del corso L-19, di cui LM-85 costituisce la naturale prosecuzione. Si tratta quindi di costruire un curriculum specifico dedicato ai coordinatori dei servizi per l'infanzia, il quale costituisca opportunità di qualifica ulteriore per gli educatori dei servizi per l'infanzia – cioè il profilo in uscita della L-19.

Il riesame del CDS e indicazioni della commissione paritetica

Negli anni successivi all'implementazione del corso il CDS ha svolto la regolare attività di Riesame, presentando il monitoraggio delle azioni correttive durante i consigli di CDS tenutisi con cadenza semestrale e producendo con regolarità le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA). Attualmente il Gruppo di Riesame sta redigendo il riesame ciclico per la data del 30 Novembre 2022.

Si rileva dai verbali dei gruppi di riesame che è stato dato seguito nel corso alle azioni di miglioramento individuate nel riesame precedente, con puntuale monitoraggio degli obiettivi secondo le scadenze esplicitamente definite. Si rileva, inoltre, uno scambio di informazioni (tramite una seduta congiunta riesame-CPDS) con la commissione paritetica e a presa in carico dei rilievi da questa sollevata. Le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti si sono svolte, come evidenziato anche dal PQA, con tempi e modi adeguati, rispettando le linee guida e coinvolgendo la rappresentanza studentesca in un ruolo attivo e recependone le segnalazioni. Si nota inoltre, come il PQA abbia fornito alle CPDS i dati di ingresso-percorso e uscita, nonché i dati dei questionari di valutazione della didattica in forma sia aggregata sia disaggregata permettendo alle stesse di condurre le proprie analisi e verifiche sui dati.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

Stato delle attività corso di studio LM-88

Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)

Dall'esame dei documenti inseriti nella Scheda SUA-CdS, resa disponibili dal CdS al NdV, risulta l'aggiornamento di tale Scheda secondo le scadenze previste, e lo svolgimento, pertanto, da parte del CdS di tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) come per legge.

In generale si segnala che sia nella Scheda Sua-Cds viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

- Progetto del Corso di Studio-CdS

Come risulta dalla SUA-CdS sezione 'Il Corso di studio in breve', il Corso di Laurea Magistrale in Sociologia e ricerca sociale – LM-88 è strutturato in modo tale da permettere allo studente:

Il Corso di Studio magistrale in Sociologia e ricerca sociale forma sociologi con una conoscenza avanzata delle discipline sociologiche e un'elevata capacità di analisi dei fenomeni sociali in una chiave interdisciplinare. I laureati si qualificano per il possesso di competenze teoriche e metodologiche relative alla costruzione, al rilevamento, al trattamento e all'interpretazione dei dati pertinenti la ricerca sociale con una professionalità alta, in grado di affrontare le questioni specifiche relative al contesto sociale in generale e alle diverse dinamiche sociali, istituzionali, socio-economiche, territoriali e culturali. Il Corso di studio magistrale forma dunque professionisti capaci di progettare e realizzare una ricerca sociologica in ogni sua fase.

La formazione è caratterizzata da discipline specifiche in funzione del curriculum scelto.

Il primo curriculum, Criminologia e mutamento sociale, è di approfondimento delle aree della criminologia, particolarmente dell'analisi dei fenomeni politici criminologici e del mutamento sociale connesso anche ai modelli sociali punitivi, esaminati in una prospettiva storica e teorica.

Il secondo curriculum, Sviluppo economico-sociale dell'ambiente e del territorio, è di approfondimento delle tematiche connesse alla sociologia dell'ambiente e del territorio soprattutto nella prospettiva d'analisi delle politiche del territorio e della sostenibilità.

Si osserva che, in generale, la redazione dei quadri relativi al progetto del Cds risulta sempre più puntuale e accurata in considerazione della maggiore consapevolezza da parte degli attori coinvolti nell'AQ.



- Profili professionali

Come indicato nella SUA-CdS (Quadro A2.a), il laureato in Sociologia e ricerca sociale – LM-88 può ricoprire la figura di sociologo analista del cambiamento e ricercatore sociale, dunque si occupa di progettare e realizzare attività di ricerca, applicando conoscenze teoriche e metodologiche avanzate, conducendo indagini originali anche in campi di ricerca inediti; analizza i risultati di ricerca e sviluppa modelli interpretativi dei fenomeni osservati; svolge indagini empiriche adottando il metodo della ricerca sociale; progetta interventi nel campo delle politiche sociali.

Nella Scheda SUA-CdS (Quadri A2.a e A2.b) sono state precisate e distinte le competenze, i ruoli e le funzioni di ciascun profilo professionale, anche prendendo in considerazione gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS.

- Consultazioni di stakeholder

Come indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali sono state curate dal Coordinatore del CDS, mediante incontri formali e informali, con specifico riguardo ai risultati di apprendimento attesi. Sono stati presi o avviati contatti, sia a livello locale che nazionale, con i soggetti più rappresentativi, con enti pubblici e privati anche provenienti dalla rete Amici dell'Unicusano.

Le consultazioni hanno lo scopo di verificare in itinere che i contenuti del CDS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori del diritto e risolvere problematiche giuridiche e organizzative, in linea con le varie esigenze professionali.

L'Ateneo, poi, anche in collaborazione con le aziende partner aderenti alle rete Amici Unicusano, ha organizzato giornate di orientamento, dibattiti, laboratori e confronto con le imprese (Virtual Career Day) grazie alle quali gli studenti, laureati e laureandi, hanno messo a fuoco i percorsi migliori per definire e conseguire i propri obiettivi professionali elaborando una strategia personale per affrontare il mercato del lavoro in modo efficace. In tale contesto si è sviluppata, naturalmente, anche una discussione con gli stakeholder presenti in merito all'adeguatezza dell'offerta formativa del Corso di Studio LM-88 rispetto alle esigenze del mercato e alle aspettative degli studenti.

- Aggiornamento del Corso di Studio-CdS

Dall'analisi della documentazione risulta che il CdS ha mantenuto nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento, per ciascun curriculum,



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la *‘Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio’*.

Le aree sono le seguenti:

- Area di apprendimento: AREA SOCIOLOGICA;
- Area di apprendimento: AREA DELLE SCIENZE UMANE E SOCIALI E DELLE LORO METODOLOGIE

- Struttura della didattica (erogativa e interattiva)

Le modalità di erogazione dell'offerta didattica sono specificamente indicate nel regolamento “Modello formativo - Attività di didattica erogativa e interattiva, percorsi formativi, valutazione formativa e conclusiva”, adottato a livello sia di Ateneo che di Corso di Studio, nelle ‘Linee guida per l’organizzazione dell’insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo’ e nel regolamento ‘Servizi formativi aggiuntivi suppletivi’

Tutti i docenti hanno indicato nelle proprie schede di trasparenza del loro insegnamento, in modo analitico, le ore dedicate alla DI e alla DE, oltre a specificare le *e-tivity*.

Inoltre, il PQA ha tenuto un corso di aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica disponibile in piattaforma a tutti i docenti come ‘Progetto di insegnamento a distanza’.

- Coordinamento tra docenti e tutor

Si segnala una quotidiana attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell’ambito delle diverse attività didattiche previste, come stabilito nella Carta dei servizi e nell’allegato alla SUA-CdS (Quadro B5- Orientamento e tutorato in itinere).

Il Coordinatore ha chiamato a partecipare, alle riunioni del CdS, i tutor didattici e disciplinari in tutti i casi in cui la presenza di questi ultimi fosse necessaria o opportuna.

Infine, i tutor dell’area giuridica hanno seguito il “Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanente”.

- E-tivity

Il Presidio della Qualità ha formulato una scheda di presentazione delle *e-tivity* nelle ‘Linee guida per l’organizzazione dell’insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo’ inviata ai docenti all’avvio del nuovo anno accademico. Tutti i docenti hanno



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

sviluppato le *e-tivity* tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento, e le hanno dichiarate nella scheda di trasparenza nonché attuate.

- Consistenza e qualificazione dei docenti

Il corpo docente di cui si avvale il CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica prevista.

In particolare, i docenti titolari di insegnamento in servizio presso il CdS e risultanti nella SUA-CdS (Quadro B3) hanno una diversa qualificazione distribuiti tra professori associati-PA, ricercatori a tempo determinato e contrattisti.

- Aggiornamento metodologico

Il Presidio di Qualità ha fornito le necessarie istruzioni per lo svolgimento del corso di insegnamento nel formato SCORM.

La maggior parte dei docenti ha aggiornato il materiale didattico secondo questo formato, inserendolo nella propria piattaforma del corso di insegnamento secondo modalità e scadenze previste dal Corso di studio.

Inoltre, in riferimento alla formazione permanente del personale docente e dei tutor, si segnala che il Preside del CdS ha verificato e monitorato l'aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica.

Il Coordinatore del CdS ha altresì provveduto a diffondere a tutti i docenti del CdS le 'Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento'.

Infine, i docenti hanno partecipato alle riunioni organizzate dal Presidio della Qualità, dedicata alla formazione sull'*elearning*, svolte in presenza e online.

- Servizi di supporto, dotazione infrastrutturali

Quanto ai servizi di supporto, come descritta nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare 'Biblioteca Ferdinando Catapano' che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nel documento allegato alla SUA-CdS (Quadro B4- Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Contenuti multimediali).

In conclusione, il NdV, dopo aver esaminato la documentazione contenuta nella SUA-CdS disponibile, e preso atto delle attività svolte dal CdS in tema di AQ, esprime



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

apprezzamento generale per l'andamento del CdS e, in prospettiva di continuo miglioramento, esorta gli organi competenti:

- a procedere nella sistematizzazione delle attività di AQ in conformità alle regole poste dai competenti organi;
- a verificare che la compilazione delle schede di trasparenza dei corsi di insegnamento avvenga con completezza mantenendo l'alto livello raggiunto già in precedenza;
- a monitorare le esigenze emergenti dal mondo del lavoro a livello sia nazionale sia internazionale;
- a verificare che sia mantenuta costantemente attiva ed efficace la circolazione di informazioni fra i docenti e le strutture di supporto didattiche (tutor) e amministrative (segreteria).

Stato delle attività corso di studio LMG/01

1. Struttura e organizzazione del corso di studio (SUA-CdS)

Dall'esame dei documenti inseriti nella Scheda SUA-CdS, resa disponibili dal CdS al NdV, risulta l'aggiornamento di tale Scheda secondo le scadenze previste, e lo svolgimento, pertanto, da parte del CdS di tutte le attività di assicurazione della qualità (AQ) come per legge.

In generale si segnala che nella Scheda Sua-Cds viene descritto il corso, indicando i nominativi dei docenti di riferimento, dei rappresentanti degli studenti, dei referenti dell'AQ e dei tutor.

2. Progetto del Corso di Studio-CdS

Come risulta dalla scheda SUA-CdS sezione "Il Corso di studio in breve", il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza-LMG-01 è strutturato in modo tale da permettere allo studente:

- di acquisire una padronanza degli elementi della cultura giuridica di base nazionale, internazionale ed europea, anche con tecniche e metodologie casistiche, in rapporto a tematiche utili alla comprensione e alla valutazione di principi e istituti del diritto positivo;
- di attuare un approfondimento di conoscenze storico-filosofiche che consentano di valutare gli istituti del diritto positivo anche nella prospettiva teoretica e dell'evoluzione diacronica degli stessi;
- di acquisire capacità di progettazione e stesura di atti giuridici (negoziali, processuali, normativi) adeguatamente argomentati, prodotti anche con l'uso di strumenti informatici;
- di acquisire capacità critiche e autonomia di giudizio, di analisi casistica, di qualificazione giuridica, di comprensione, di rappresentazione, di valutazione e di consapevolezza per affrontare problemi interpretativi e applicativi del diritto positivo, anche in ambito economico e nei contesti giuridici dell'impresa, che vengono approfonditi in particolare nell'indirizzo "Giurista d'impresa".

Si osserva che, in generale, la redazione dei quadri relativi al progetto del CdS risulta sempre più puntuale e accurata in considerazione della maggiore consapevolezza da parte degli attori coinvolti nell'AQ.

3. Profili professionali

Come indicato nella SUA-CdS (Quadro A2.a), il laureato in Giurisprudenza può ricoprire specifici ruoli professionali (avvocatura, magistratura, notariato) e ruoli di vario tipo, con responsabilità di diverso livello, in



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

numerosi ambiti, quali l'impiego pubblico, gli organismi istituzionali (Camera dei deputati, Presidenza della Repubblica, Senato), gli organismi internazionali, le imprese, il settore delle fondazioni e dell'associazionismo.

Nella Scheda SUA-CdS (Quadri A2.a e A2.b) sono state precisate e distinte le competenze, i ruoli e le funzioni di ciascun profilo professionale, anche prendendo in considerazione gli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento del CdS.

4. Consultazioni di stakeholder

Come indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A1.b), le consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni e con le altre parti sociali sono state curate dal Coordinatore del CdS, con cadenza annuale, mediante incontri formali e informali, con specifico riguardo ai risultati di apprendimento attesi.

Sono stati presi o avviati contatti, sia a livello locale che nazionale, con i soggetti più rappresentativi delle professioni legali (avvocati, magistrati, notai, consulenti del lavoro) e con le più importanti organizzazioni dell'imprenditoria. Sono stati, inoltre, avviati contatti con enti pubblici e privati (Ministero della Giustizia, Dipartimento Affari Penitenziari, Ministero dell'Economia e delle Finanze, società della rete Amici dell'Unicusano).

Nell'anno 2022, durante il quale è divenuto operativo l'indirizzo "Giurista d'impresa", la consultazione tramite la somministrazione di questionari è proseguita.

Le consultazioni hanno lo scopo di verificare in itinere che i contenuti del CdS siano in grado di fornire ai laureati le competenze necessarie per agire in autonomia nell'ambito dei diversi settori del diritto e risolvere problematiche giuridiche e organizzative, in linea con le varie esigenze professionali.

L'Ateneo, poi, anche in collaborazione con le aziende partner aderenti alle rete Amici Unicusano, ha organizzato giornate di orientamento, dibattiti, laboratori e confronto con le imprese (Virtual Career Day) grazie alle quali gli studenti, laureati e laureandi, hanno messo a fuoco i percorsi migliori per definire e conseguire i propri obiettivi professionali elaborando una strategia personale per affrontare il mercato del lavoro in modo efficace. In tale contesto si è sviluppata, naturalmente, anche una discussione con gli stakeholder presenti in merito all'adeguatezza dell'offerta formativa del Corso di Studio-LMG-01 rispetto alle esigenze del mercato e alle aspettative degli studenti.

5. Aggiornamento del Corso di Studio-CdS

Dall'analisi della documentazione risulta che il CdS ha indicato nella Scheda SUA-CdS (Quadro A4.b.2) le aree di apprendimento declinando nel dettaglio per ciascuna di esse la "Conoscenza e comprensione" e la "Capacità di applicare conoscenza e comprensione", nonché gli insegnamenti ove vengono conseguite e verificate tali conoscenze e capacità.

Le aree sono le seguenti:

- Area di apprendimento: PRIVATISTICA;
- Area di apprendimento: PUBBLICISTICA;
- Area di apprendimento: INTERNAZIONALISTICA;
- Area di apprendimento: STORICO-FILOSOFICA;
- Area di apprendimento: ECONOMICA.

6. Struttura della didattica (erogativa e interattiva)

Le modalità di erogazione dell'offerta didattica sono specificamente indicate nel regolamento "Modello formativo - Attività di didattica erogativa e interattiva, percorsi formativi, valutazione formativa e conclusiva",



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

adottato a livello sia di Ateneo che di Corso di Studio, nelle "Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo" e nel regolamento "Servizi formativi aggiuntivi supplementari".

Tutti i docenti hanno indicato nelle proprie schede di trasparenza del loro insegnamento, in modo analitico, le ore dedicate alla DI e alla DE, oltre a specificare le *e-tivity*.

Inoltre, il PQA ha tenuto un corso di aggiornamento sulle modalità di costruzione di un corso in teledidattica disponibile in piattaforma a tutti i docenti come "Progetto di insegnamento a distanza" sin dal mese di settembre 2017.

7. Coordinamento tra docenti e tutor

Si segnala una quotidiana attività di interazione tra tutor e docenti a livello di CdS nell'ambito delle diverse attività didattiche previste, come stabilito nella Carta dei servizi e nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B5-Orientamento e tutorato in itinere).

Il Preside ha chiamato a partecipare, alle riunioni del CdS, i tutor didattici e disciplinari in tutti i casi in cui la presenza di questi ultimi fosse necessaria o opportuna.

Infine, i tutor dell'area giuridica hanno seguito il "Corso di perfezionamento e aggiornamento professionale: tutoring per la formazione a distanza di terzo livello e permanente".

8. *E-tivity*

Il Presidio della Qualità sin dal 2017 aveva tenuto una riunione (6.9.2017) con i docenti e i tutor per illustrare la realizzazione e la gestione delle *e-tivity* ed aveva anche formulato una scheda di presentazione delle *e-tivity* nelle "Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento nella piattaforma LMS di Ateneo" (13.9.2017).

Il CdS aveva poi elaborato e approvato, dopo attenta discussione (riunione del 7.12.2017) le "Linee guida ETIVITY- dicembre 2017" anche tenendo conto delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità.

Sulla base di queste riunioni e Linee guida, tutti i docenti hanno continuato a sviluppare le *e-tivity*, tenendo in considerazione la specificità del proprio insegnamento, e le hanno illustrate nella scheda di trasparenza.

Il PQA ha di recente elaborato il format della "Scheda *e-tivity*", funzionale ad esplicitare allo studente la funzione, il contenuto e la modalità di svolgimento delle *e-tivity*. Ogni docente l'ha adattata alla specificità del proprio insegnamento ed inserita fra i materiali didattici.

9. Consistenza e qualificazione dei docenti

Il corpo docente di cui si avvale il CdS risponde ai requisiti minimi di incardinamento e risulta sufficiente alla conduzione della didattica prevista.

In particolare, i docenti titolari di insegnamento in servizio presso il CdS e risultanti nella SUA-CdS (Quadro B3) hanno una diversa qualificazione distribuiti tra professori ordinari-PO, professori associati-PA, ricercatori a tempo indeterminato-RU, ricercatori a tempo determinato-RD e professori a contratto.

10. Aggiornamento metodologico

Il Presidio di Qualità sin dal 2017 (6.9.2017) ha tenuto una riunione formativa in tema di costruzione di un insegnamento *online* per tutti i docenti e i tutor e, in particolare, ha fornito le necessarie istruzioni per la produzione delle videolezioni nel formato SCORM.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

La maggior parte dei docenti ha quindi aggiornato il materiale didattico secondo questo formato, provvedendo ad inserirlo all'interno del proprio insegnamento disponibile sulla piattaforma didattica secondo modalità e scadenze previste dal Corso di Studio.

Inoltre, in riferimento alla formazione permanente del personale docente e dei tutor, si segnala che l'aggiornamento sulle modalità di costruzione di un insegnamento in teledidattica è costantemente garantito dalla disponibilità sulla piattaforma per tutti i docenti e i tutor e i tutor del corso "Progetto di insegnamento a distanza" organizzato ed elaborato dal PQA.

Sono state fornite a tutti i docenti del CdS le "Linee guida per l'organizzazione dell'insegnamento".

Infine, i docenti hanno partecipato alle riunioni organizzate dal Presidio della Qualità, dedicate alla formazione sull'*elearning*, svolte in presenza e online, anche in considerazione dell'emergenza Covid-19.

11. Servizi di supporto, dotazioni infrastrutturali

Quanto ai servizi di supporto, come descritta nell'allegato alla SUA-CdS (Quadro B4-Biblioteche), presso la sede dell'Ateneo è istituita la biblioteca interdisciplinare "Biblioteca Ferdinando Catapano" che partecipa al Polo IEI-Istituti Culturali di Roma nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Quanto alle dotazioni infrastrutturali, la descrizione delle infrastrutture tecnologiche risultano nella documentazione allegata alla SUA-CdS (Quadri B4 Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche e Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali).

12. Prime raccomandazioni

In conclusione, il NdV, dopo aver esaminato la documentazione contenuta nella SUA-CdS disponibile, e preso atto delle attività svolte dal CdS in tema di AQ, esprime apprezzamento generale per l'andamento del CdS e, in prospettiva di continuo miglioramento, esorta gli organi competenti:

- a procedere nella sistematizzazione delle attività di AQ in conformità alle regole poste dai competenti organi;
- a verificare che la compilazione delle schede di trasparenza dei corsi di insegnamento avvenga con completezza mantenendo l'alto livello raggiunto già in precedenza;
- a monitorare le esigenze emergenti dal mondo del lavoro a livello sia nazionale sia internazionale;
- a verificare che sia mantenuta costantemente attiva ed efficace la circolazione di informazioni fra i docenti e le strutture di supporto didattiche (tutor) e amministrative (segreteria).

13. Riesame del CdS e indicazioni della Commissione paritetica

Il Nucleo di Valutazione non può esimersi dal rilevare che il rapporto di riesame non sia stato predisposto in ragione della mancata disponibilità dei dati necessari a tal fine. Questo mancato adempimento e la mancata fornitura dei dati che lo hanno provocato sono stati stigmatizzati nella relazione della Commissione paritetica. Nondimeno, il Nucleo apprezza come il CdS si sia dimostrato sensibile alle sollecitazioni della Commissione paritetica: grazie alla messa a disposizione dei dati, è stata infatti già predisposta la SMA 2022.

Il Nucleo di Valutazione raccomanda, allora, di proseguire su questa linea operativa e, quindi, di elaborare il rapporto di riesame ciclico nel rispetto delle prescritte scadenze.