

UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione Via Don Carlo Gnocchi, 3 00166 Roma

VERBALE IX
Verbale riunioni del Nucleo di Valutazione
6 luglio 2023
7 luglio 2023
12 luglio 2023

Visita accreditamento periodico

Mandato 2022-2025- Primo anno



VERBALE

Premessa

Il giorno 6 luglio 2023, ore 14,30, si è riunito il Nucleo di Valutazione in modalità "presenza mediata" con il seguente ordine del giorno:

- 1. Approvazione verbale precedente.
- 2. Riunioni accreditamento e valutazione periodica ANVUR
- 3. Varie ed eventuali

Sono presenti:

- Prof. Roberto Melchiori, Presidente/Coordinatore.
- Prof.ssa Paola Pierucci, componente.
- Prof.ssa Patrizia Sposetti, componente.
- Prof. Antonio Marzano, componente.

Il Prof. Giorgio Guattari, componente, assente per motivi istituzionali.

Approvazione del Verbale precedente

E' data lettura del Verbale della riunione precedente che viene approvato.

Riunioni per l'accreditamento e la valutazione periodica dell'Ateneo

Il Presidente in relazione alla valutazione periodica dell'Ateneo prevista dalla normativa, rammentando quanto indicato nel D.M. 289 del 2021 e il D.M.1154 del 2021, dove nel primo all'art. 8 e all'Allegato 4 sono fornite le indicazioni di riferimento per la conduzione delle attività, mentre nel secondo sono forniti ulteriori approfondimenti normativi, e procedure nell'articolato, e requisiti e indicatori nelle Appendici, fa presente che si sono presentate due situazioni di confronto con commissioni ANVUR, cioè:

- a) la prima, come "riunione" pervenuta dall'"Area di valutazione delle Istituzioni della formazione superiore", dell'ANVUR, per discutere delle azioni introdotte dall'Ateneo "per il superamento delle riserve e delle raccomandazioni espresse dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nel corso della precedente visita di accreditamento (giugno 2015)" (Allegato 1);
- b) la seconda, come "audizione" prevista nella "Visita istituzionale per l'Accreditamento periodico dell'Università Niccolò Cusano", programmata per il 12 luglio 2023 ore 17,00 (Allegato 2).

Per la prima riunione il Presidente ricorda di avere contattato tutti i componenti del NdV in modo da concordare la scelta della data di riunione tra quelle proposte dalla stessa Agenzia, ovvero il giorno 7 luglio alle ore 11,00. Per a seconda riunione, invece, si fa riferimento alla programmazione realizzata dalla CEV ANVUR e concordata con il "referente" dell'Ateneo per la visita.

Considerando che entrambe le due riunioni riguardano gli aspetti della valutazione periodica, il Presidente propone di realizzare un unico verbale in cui riportare i risultati delle due riunioni che si esamineranno alla conclusione delle riunioni stesse.

La proposta del Presidente è accolta all'unanimità.

Varie ed eventuali

Nessuna indicazione.

La seduta del Nucleo di Valutazione viene sospesa alle ore 15,30, per riprendere il giorno 7 luglio 2023 alle ore 12,15, circa.



Il giorno 7 luglio 2023, ore 13,15, il Nucleo di Valutazione riprende la riunione, sospesa il giorno 06 07 2023, in modalità "presenza mediata" con il seguente ordine del giorno:

- 4. Approvazione parte della sezione verbale riunione del 6 luglio 2023.
- Audizione del NdV con la Commissione ANVUR, superamento riserve e raccomandazioni valutazione periodica 2015.
- 6. Varie ed eventuali

Sono presenti i componenti

- Prof. Roberto Melchiori, Presidente/Coordinatore.
- Prof.ssa Paola Pierucci, componente.
- Prof.ssa Patrizia Sposetti, componente.
- Prof. Antonio Marzano, componente.
- Prof. Giorgio Guattari, componente.

4 Approvazione sezione del verbale del 6 luglio 2023

E' data lettura della sezione del Verbale della riunione precedente, sospesa, che viene approvato.

5 Audizione del NdV con la Commissione ANVUR, superamento riserve e raccomandazioni valutazione periodica 2015

Il Direttore generale dell'ANVUR, dott. Daniele Livon, dando seguito all'invito, comunicato con lettera n. 636/2023 del 4 07 2023, via pec. a nome del dott. Alessio Ancaiani, dirigente dell'Area di valutazione delle Istituzioni della formazione superiore dell'ANVUR al Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, esprime inizialmente un ringraziamento allo stesso Nucleo per la rapida risposta rispetto alla richiesta dell'incontro che avrebbe dovuto realizzarsi in tempi precedenti la visita di accreditamento periodico e non all'interno del periodo dello svolgimento della stessa.

Come indicato nella lettera d'invito, riprendendo quanto fissato nella lettera dell'ANVUR n. 2186/2020 del 13-07-2020, l'incontro è finalizzato a evidenziare le attività introdotte dall'Ateneo per il superamento delle riserve e delle raccomandazioni espresse dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nel corso della visita di accreditamento, avvenuta a partire dal 12 giugno 2015, e riportate nella relazione finale inviata allo stesso Ateneo a data 6 luglio 2016. La riunione è condotta, via video conferenza gestita dall'ANVUR, da una "Commissione" a cui hanno partecipato, oltre le persone già menzionate, la dott.ssa Anna Marchetti e la dott.ssa Morena Sabella, Responsabile UO AVA dell'Area di valutazione dello stesso ANVUR.

Nel corso della riunione sono state poste e discusse, relativamente al gruppo dei corsi di studio oggetto di valutazione periodica nel 2015, le seguenti questioni:

- conduzione e consolidamento dei rapporti con gli stakeholders e consultazione delle parti sociali, rispettando la periodicità annuale (vedi SUA-CDS), anche in riferimento a una migliore articolazione dell'offerta formativa, più rispondente alle esigenze del mondo del lavoro.
- Avvio di azioni volte alla soluzione delle indicazioni e raccomandazioni che avevano ricevuto i CdS
 che erano stati oggetto di valutazione periodica, e in modo particolare il corso di studio L-9 di
 elettronica che aveva collezionato molte valutazioni con lettera D, e se le stesse azioni abbiano
 conseguito risultati positivi.
- Avvio di azioni di miglioramento, per la componente Ateneo, soprattutto riguardanti i servizi on line offerti agli studenti.
- Avvio di azioni per gli aspetti di natura didattica con particolare riferimento al supporto allo studio. Nello specifico è stata posta la duplice questione del monitoraggio delle carriere degli studenti per una



UniCusano

- individuazione/intervento di eventuali criticità di percorso e dell'organizzazione di percorsi specifici per il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)
- Avvio di azioni a sostegno di studenti con DSA e BES e in particolare, le modalità specifiche, di quale natura e previsione di ulteriori azioni.
- Per quanto attiene ai risultati conseguiti, soprattutto relativi ai corsi di studio di ingegneria, come veniva considerava dall'Ateneo la percentuale di revoche e trasferimenti degli studenti (per i CdS di ingegneria superiore alla media nazionale – confronto con valori medi prodotti dal CINECA).

Nelle risposte alle questioni poste, espresse dal Presidente del NdV, sono state evidenziate le attività messe in atto dall'Ateneo, ai diversi livelli, negli anni a partire dall'anno accademico 2016, per rispondere alle condizioni e raccomandazioni poste dalla CEV-ANVUR. Sulle attività, il NdV ha disposto una costante osservazione diretta con evidenziazione di riscontri segnalati sia nelle relazioni annuali sia nei documenti tecnici annuali sia, infine, nei verbali delle riunioni. Occorre considerare, che se per alcuni aspetti, rispetto ai riscontri rilevati dal NdV, sembrerebbe che si evidenzino/mantengano comunque aperte alcune condizioni/raccomandazioni evidenziate dalla CEV-ANVUR, nella visita del 2015, considerando a) che la numerosità dei corsi di studio è raddoppiata dal 2015, periodo della valutazione periodica precedente, b) che alcuni corsi di studio sono di recente avvio (dal 2021), di fatto le evidenze segnalate riguardano specificatamente l'assestamento di alcuni nuovi corsi di studio e pertanto il NdV le ha fatte emergere in funzione delle attenzioni richieste dallo stesso ANVUR (vedi lettera n. 2186/2020 menzionata).

Il Presidente del NdV, in particolare, per quanto attiene alle condizioni e raccomandazioni più frequenti, della valutazione periodica del 2015, riprese dalla Commissione ANVUR ha sottolineato:

- il progressivo miglioramento dell'operato dei Tutor disciplinari, determinato operando sia sulla selezione sia sulla formazione (Master di secondo livello) sia sull'aggiornamento periodico, riguardante in particolare la didattica interattiva;
- la sempre maggiore trasparenza e completezza delle Schede degli insegnamenti dei piani di studio dei corsi di studio;
- il consolidamento dei rapporti con gli stakeholders per tutti i CdS avviati entro il 2021.

6 Varie ed eventuali

Nessuna indicazione.

La seduta del Nucleo di Valutazione viene sospesa alle ore 14,30, per riprendere il giorno 12 luglio 2023 alle ore 18,15, circa.

Il giorno 12 luglio 2023, ore 18,20, il Nucleo di Valutazione riprende la riunione, sospesa il giorno 07 07 2023, in modalità "presenza prossima" con il seguente ordine del giorno:

- 7 Approvazione parte della sezione verbale riunione del 7 luglio 2023.
- 8 Audizione del NdV con la Commissione CEV ANVUR per la valutazione periodica dell'università Niccolò Cusano.
- 9 Riflessioni sulle riunioni per la valutazione periodica
- 10 Varie ed eventuali



Sono presenti i componenti

- Prof. Roberto Melchiori, Presidente/Coordinatore.
- Prof.ssa Paola Pierucci, componente.
- Prof.ssa Patrizia Sposetti, componente.
- Prof. Antonio Marzano, componente.
- Prof. Giorgio Guattari, componente.

7 Approvazione sezione del verbale del 7 luglio 2023

E' data lettura del Verbale della riunione precedente che viene approvato.

8 Audizione del NdV con la Commissione CEV ANVUR per la valutazione periodica dell'università Niccolò Cusano

Nel corso dell'audizione sono state poste le seguenti questioni relative a:

- Parte A di AVA 3¹. Una prima richiesta di approfondimento ha riguardato in generale gli aspetti organizzativi e strutturali dell'Ateneo, sollevando i temi: a) della dell'invio e della trasmissione di documentazione al Nucleo e delle modalità con cui questa avviene e/o è sollecitata; b) dell'organizzazione dei rapporti istituzionali anche in relazione ai nuovi assetti strutturali che l'Ateneo sta assumendo; c) come si raccordano le diverse responsabilità assegnate, a livello personale, dall'Ateneo all'attuale Presidente del Nucleo di Valutazione, con l'indipendenza delle attività valutative svolte dallo stesso Nucleo di Valutazione.
- In collegamento con la questione precedente è stata evidenziata la necessità di una modifica dello Statuto di Ateneo ed è stata posta la questione del ruolo del Nucleo nella Nuova Governance in termini di collocazione istituzionale, ad esempio con la presenza del Presidente del Nucleo nel Senato Accademico o in altra struttura di raccordo. In tale direzione è emerso il tema della necessità di pubblicità degli Atti della Governance e delle diverse strutture e, dunque, ancora della comunicazione e disponibilità di documentazione.
- Un ulteriore e specifico aspetto toccato dalla CEV è quello relativo al rapporto tra il Nucleo e il Presidio Qualità, inteso dalla CEV come necessario e centrale, reiterando il tema della modalità e del passaggio di informazioni. In tale direzione è stata messa in luce l'esistenza di una necessità di riorganizzare le informazioni e la filiera di trasmissione. La CEV ha formulato l'ipotesi di stabilire una modalità di audizione del Presidio Qualità da parte del Nucleo di Valutazione, intesa come pratica virtuosa nel riassetto organizzativo.
- Un ulteriore aspetto messo in luce dalla CEV riguarda il monitoraggio della didattica erogata nelle sue modalità, che avviene a livello informale. LA CEV ha in particolare richiesto come avviene la verifica e il controllo ex post. Nello stesso tempo, in che modo la scelta d'impiego di "piani di raggiungimento" influenza o può influenzare lo sviluppo e il miglioramento della didattica interattiva e delle attività accessorie, cioè gestione di Tesi, di studenti con difficoltà, attività di recupero conoscenze, rapporti con i tutor.
- In collegamento con la prima questione sollevata dalla CEV è stata ripresa la richiesta di specificare i tempi di presa in carico delle relazioni e del lavoro del Nucleo (vedi verbali delle riunioni e Documenti

¹ Si fa riferimento al documento Linee guida per il "Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei" – 3.1 AVA3 ANVUR, versione del 13 2 2023.



UniCusano

tecnici) da parte della Governance. In particolare, è stato chiesto di chiarire quanto asserito nel corso di audizioni precedenti rispetto allo scambio di comunicazioni "informali" con il Nucleo.

- Nel confronto, la CEV ha evidenziato la necessità di un Piano strategico di Dipartimento (da assumere con la loro apertura), così come previsto da ANVUR, sugli assi della ricerca, Terza Missione e impatto sociale e didattica. Allo stato attuale può essere possibile per Facoltà o Aree disciplinari.
- Un ultimo aspetto affrontato dalla CEV ha riguardato la questione della rappresentanza studentesca anche nel Nucleo e del monitoraggio delle carriere degli studenti in vista di un miglioramento dei risultati formativi.

Nelle risposte alle questioni poste, espresse dal Presidente del NdV e dai componenti del Nucleo, sono state specificate sia la struttura organizzativa e i rapporti istituzionali con gli altri organismi dell'Ateneo, sottolineando soprattutto la non interferenza nelle attività del Nucleo di Valutazione dei diversi ruoli assunti dal Presidente anche vigilata, su richiesta dello stesso, da parte dei componenti del Nucleo.

Per quanto riguarda le osservazioni puntuali, si è fatto presente che le evidenze delineate sono state considerate dallo stesso Nucleo e riportate soprattutto nelle raccomandazioni e nei suggerimenti posti e nei verbali delle riunioni e nelle relazioni annuali e ricomposte nei "documenti tecnici". In particolare, per quanto riguarda i "piani di raggiungimento" e il loro uso, da parte del MUR, come "valore soglia" per stabilire "a norma" il grado² di valutazione di un Ateneo si è fatto presente che il D.M. 6 del 7 gennaio 2019, prevedeva che la soglia oltre la quale il valore di soglia fosse "accreditamento condizionato" era fissato su "maggioranza dei corsi di studio", sulla base della quale l'Ateneo aveva accreditato e avviato una numerosità di nuovi corsi di studio non superiore a quelli già accreditati e rispondenti ai requisiti minimi previsti dalla normativa vigente. Lo spostamento verso la soglia del "quarto", dopo appena due anni, ha di fatto generato una situazione di criticità non prevista e non desiderata dallo stesso Ateneo perché i tempi di adempimento riguardanti i requisiti minimi con i piani di raggiungimento, già approvati e inseriti nel piano della "Programmazione triennale 2020-2022", non si erano completati.

10 Varie ed eventuali

In relazione alla redazione della terza parte della relazione annuale del nucleo di valutazione, come indicato dalle linee guida 2023 dell'ANVUR, è dato mandato al Presidente del NdV di predisporre la raccolta delle informazioni necessarie incontrando sia il Presidente del PQA sia i responsabili della struttura organizzativa dell'Ateneo.

La seduta del Nucleo di Valutazione viene conclusa alle ore 20,30. La successiva riunione sarà stabilita successivamente.

Il Presidente Il segretario

Prof. Roberto Melchiori Prof. Antonio Marzano

² Vedi D.M. 1154 del 15 10 2021, art. 3 comma 5, "In caso di offerta formativa che preveda piani di raggiungimento dei requisiti di docenza di cui all'art. 4, comma 3, per una quota superiore a un quarto dei corsi di studio, il giudizio per la sede è di "accreditamento condizionato".



ALLEGATO A



Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes

Al Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica degli Studi Niccolò Cusano

E pc. Al Prof. Fabio Fortuna Magnifico Rettore dell'Ateneo

PEC: unicusano@pec.it

Fascicolo rep n. 636/2023

Oggetto: Superamento delle riserve e parere ANVUR al fine dell'estensione del periodo di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio - Università Telematica "Niccolò Cusano" di Roma – programmazione incontro con NdV

Egregio Presidente,

dando seguito a quanto comunicato con nota di pari oggetto n. 2186 del 13/07/2020 (che ad ogni buon fine si allega alla presente) e rispetto a quanto stabilito dal Consiglio Direttivo ANVUR con la Delibera n. 99 del 18/06/2020, si rende necessario organizzare un incontro, anche a distanza, con il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo preliminare alla prossima visita di accreditamento periodico, al fine di discutere delle azioni messe in campo dall'Ateneo per il superamento delle riserve e delle raccomandazioni espresse dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nel corso della precedente visita di accreditamento.

Vista l'imminenza della prossima Visita di accreditamento si propongono le seguenti date:

- Venerdì 7 luglio dalle ore 11.00 alle ore 12.00
- Lunedì 10 luglio dalle ore 11.00 alle ore 12.00

Nell'attesa di un cortese urgente cenno di riscontro si porgono distinti saluti.

Il Dirigente Area di valutazione delle Istituzioni della formazione superiore Alessio Ancaiani*

Alessio Ancaiani 04.07.2023 13:32:41 GMT+01:00



ALLEGATO B



Visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico dell'Università telematica "Niccolò Cusano" di Roma

Luglio 2023

Programma definitivo della visita

Mercoledì 12 luglio 2023

Programma di visita all'Ateneo

Via Don Carlo Gnocchi, 3 - Roma

Al fine di rendere costruttivi i colloqui nel corso della visita si chiede di contenere il numero di partecipanti ad ogni incontro, rimanendo entro il limite di **otto/nove persone**, salvo diversa indicazione della CEV. Si precisa che, per quanto possibile, i rappresentanti dell'Ateneo indicati nella tabella verranno intervistati **una sola volta nella giornata**, salvo diversa indicazione della CEV. Per tutti gli incontri si chiede di avere accesso alla rete wi-fi. Si sottolinea l'opportunità di accogliere tutti i partecipanti all'incontro attorno a un tavolo, dotando ciascun componente di un segnanome.

Orario	Attività	Rappresentanti dell'Ateneo
8.45 - 9.00	Insediamento della CEV	1
9.00 - 9.15	Presentazione della CEV e illustrazione degli obiettivi dell'accreditamento periodico e della visita da parte del Presidente della CEV (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Rettore e Direttore Generale).	 Giovanni Puoti (Presidente Consiglio di Amministrazione) Fabio Fortuna (Rettore) Daniela Sasanelli (Direttore Generale)
9.15 - 10.15	Incontro sul Piano Strategico e sulle politiche di Ateneo (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Rettore, Rettore Vicario, Pro Rettore, Direttore Generale, Rappresentanti del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Tecnico Organizzatore).	 Giovanni Puoti (Presidente Consiglio di Amministrazione) Daniela Sasanelli (Direttore Generale) Anna Pirozzoli (Prorettore Vicario)
10.15 - 10.30	Pausa	1
10.30 - 11.45	Incontro sulla gestione delle risorse (finanziarie e personale, strutture e infrastrutture, informazioni e conoscenze) di cui all'Ambito B del modello AVA 3 (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Rettore, Direttore Generale, Vice Direttore Generale, Rappresentanti del Consiglio di Amministrazione e Responsabili delle piattaforme tecnologiche e dell'e-learning).	



UniCusano

11.45 - 12.30	Incontro sull'implementazione delle politiche di Ateneo per la qualità della Didattica (Rappresentanti del Comitato Tecnico Organizzatore, Responsabili della Didattica).	 Oliviero Giannini (Prorettore Didattica) Mario Risso (Comitato Area Economia e Comunicazione) Alberto Costa (Coordinatore Area Psicologia)
12.30 - 13.30	Pranzo CEV (senza la presenza di esponenti dell'Ateneo)	1
13.30 - 14.15	Incontro sull'implementazione delle politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale (Rappresentanti del Comitato Tecnico Organizzatore, Responsabili della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale).	 Gino Bella (Presidente Commissione Ricerca) Anna Pirozzoli (Presidente Commissione Impatto Sociale) Ilaria Cacciotti (Membro Commissione Ricerca) Marxiano Melotti (Membro Commissione Impatto Sociale)
		- Francesca Giannone (Membro Commissione Impatto Sociale)
14.15 - 15.00	Incontro con i Rappresentanti degli Studenti negli Organi di Ateneo.	 Jordan Carducci (Rappresentante degli Studenti) Marco Valerio Camillacci (Rappresentante degli Studenti)
15.00 - 15.45	Incontro sui servizi agli studenti (Rappresentanti del Comitato Tecnico Organizzatore, Personale tecnico-amministrativo di supporto alla didattica).	Sergio Melogno (Responsabile Servizio Inclusione Studenti) Laura Pecetta (Responsabile Ufficio Internazionalizzazione) Alessia Scarfi (Responsabile Ufficio Orientamento) Danilo Novelli (Responsabile Ufficio Job Placement) Daniele Paragano (Coordinatore Programma Erasmus+) Erica Carbone (Servizio per l'inclusione BES e DSA) Simona Monforte (Segreteria servizio supporto DSA) Paolo Delle Site (Membro Commissione coordinamento programma Erasmus)
15.45 - 16.00	Pausa	1
16.00 - 17.00	Incontro sul Sistema di Assicurazione interna della Qualità (Presidio della Qualità, Personale tecnico-amministrativo di supporto).	 Stefano Guarino (Coordinatore Presidio della Qualità) Oliviero Giannini (ex Coordinatore Presidio della Qualità) Tamara Menichini (Membro Presidio della Qualità) Gabriella Arcese (Membro Presidio della Qualità) Matteo Paolucci (Membro Presidio della Qualità) Fabio Santella (Ufficio di supporto Presidio della Qualità)
17.00 - 18.00	Incontro sul Sistema di Valutazione Interna di Ateneo (Nucleo di Valutazione, Personale tecnico-amministrativo di supporto).	 Roberto Melchiori (Coordinatore Nucleo di Valutazione) Paola Pierucci (Membro Nucleo di Valutazione) Antonio Marzano (Membro Nucleo di Valutazione) Giorgio Guattari (Membro Nucleo di Valutazione) Patrizia Sposetti (Membro Nucleo di Valutazione) Fabio Santella (Ufficio di supporto Nucleo di Valutazione)