

OPINIONE DEI LAUREATI

EFFICACIA ESTERNA

(SUA-CDS B7-C2)

SCIENZE UMANISTICHE

LM-14

INDICE

1. MODALITÀ RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREATI	3
2. ANALISI DEI RISULTATI	5
2.1 OCCUPABILITÀ E COMPETENZE FORMATE (EFFICACIA ESTERNA)	5
2.2 GRADIMENTO SUL CDS	9
2.3 SERVIZI E INTERNAZIONALIZZAZIONE	10
2.3 MIGLIORAMENTO CONTINUO	12
3. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI	13

1. MODALITÀ RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni dei laureati viene eseguita utilizzando la versione del questionario inserito nella tabella 1. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis del documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012 - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche". A partire dal 2018/19 l'Ateneo ha rivisto il questionario per gli studenti laureati a 1,3, e 5 anni dal raggiungimento del titolo, nonché rivisto la procedura di somministrazione, semplificandola ed automatizzando la raccolta dei dati. La Tabella 1 riporta la struttura del nuovo questionario.

1. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
☒ SI, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo. ☒ SI, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo. ☒ SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo. ☒ SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo. ☒ NO, non mi iscriverei più all'università.
2. Qual è attualmente la sua posizione?
☒ Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio. ☒ Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato. ☒ Sto cercando lavoro. ☒ Non studio e non cerco lavoro. ☒ Sto continuando a studiare.
3. Con quale tipologia di contratto lavora?
☒ Contratto tempo indeterminato. ☒ Contratto a tempo determinato. ☒ Autonomo. ☒ Altro. ☒ Non lavoro.
4. Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa?
☒ SI, è un requisito richiesto per legge. ☒ Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario. ☒ Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile. ☒ Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi.
5. Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?
☒ Decisamente SI. ☒ Più SI che NO. ☒ Più NO che SI. ☒ Decisamente NO.
6. Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura della sua Università che fornisce supporto ai laureati, cioè all'ufficio "job placement"?

✓ SI, ho utilizzato l'ufficio "job placement" della mia Università. ✓ Seppure nella mia Università esistano strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate.
7. Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?
✓ SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio. ✓ SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio. ✓ NO.
8. L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
✓ Decisamente SI. ✓ Più SI che NO. ✓ Più NO che SI. ✓ Decisamente NO. ✓ Non ho svolto attività di tirocinio/stage (e/o non lavoro)
9. Durante gli studi universitari ha svolto periodi all'estero?
✓ SI. ✓ NO.
10. L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
✓ Decisamente SI. ✓ Più SI che NO. ✓ Più NO che SI. ✓ Decisamente NO. ✓ Non ho svolto alcuna attività di studio all'estero.
11. Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei seguito?
✓ Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense). ✓ Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza). ✓ Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio).
12. Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei seguito?
✓ Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense). ✓ Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza). ✓ Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio).
13. La normativa europea prevede per tutti i corsi di studio la valutazione dei risultati di apprendimento. Le chiediamo ora di esprimere un giudizio sul corso di laurea frequentato. Di seguito troverà elencati vari aspetti: per ciascuno dovrebbe indicare se si ritiene soddisfatto della preparazione ricevuta.
a. <i>Conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio.</i>
○ Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO
b. <i>Capacità di applicare "sul campo" le nozioni teoriche apprese durante gli studi:</i>
○ Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO
c. <i>Autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)</i>

○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>
d. <i>Abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato</i>
○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>
e. <i>Capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)</i>
○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>

Tabella 1 – Domande del questionario

2. ANALISI DEI RISULTATI

Sono al momento disponibili 26 questionari a 1 anno dalla laurea compilati su una popolazione di 60 laureati del 2023 con una copertura del 43,3%.

La Tabella 2 riporta le coperture ottenute con la nuova procedura per tutti i CDS dell'Ateneo e il relativo confronto con i dati di medi di Ateneo.

Anno di laurea	N. di anni dalla laurea	N. questionari compilato	N. Laureati	% copertura	% copertura Ateneo
2023	1	26	60	43,3%	38,6%

Tabella 2 - Copertura questionari laureati

2.1 OCCUPABILITÀ E COMPETENZE FORMATE (EFFICACIA ESTERNA)

Occupabilità
Qual è attualmente la sua posizione?
Con quale tipologia di contratto lavora?
Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa o di studio?
Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?

Gli esiti dei questionari sono stati elaborati per tutte le domande poste ai laureati. Nelle tabelle seguenti, si presentano i dati per i questionari a 1 anno.

Globalmente, dalle domande relative all'occupabilità dei laureati emerge che il 61,5% degli intervistati lavora in un settore coerente con gli studi fatti mentre il 26,9% in un settore diverso. il 7,7% sta cercando lavoro, il 3,8% sta continuando a studiare.



Qual è attualmente la sua posizione?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio	61,5%	61,5%
Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato	26,9%	26,9%
Non studio e non cerco lavoro	0,0%	0,0%
Sto cercando lavoro	7,7%	7,7%
Sto continuando a studiare	3,8%	3,8%

Con quale tipologia di contratto lavora?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Altro	30,8%	30,8%
Contratto a tempo determinato	11,5%	11,5%
Contratto a tempo indeterminato	42,3%	42,3%
Lavoratore autonomo	11,5%	11,5%
Non lavoro	3,8%	3,8%

Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa o di studio?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario	29,2%	29,2%
Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile	29,2%	29,2%
Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi	0,0%	0,0%
Sì, è un requisito richiesto per legge	41,7%	41,7%

Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Decisamente no	0,0%	0,0%
Decisamente sì	62,5%	62,5%
Più no che sì	4,2%	4,2%
Più sì che no	33,3%	33,3%

Nella tabella e nel grafico a radar che segue sono riportati gli esiti dei questionari relativi ai descrittori di Dublino. Il grafico aggrega i risultati dei questionari a 1, 3 e 5 anni dalla Laurea.

La normativa europea prevede per tutti i corsi di studio la valutazione dei risultati di apprendimento. Le chiediamo ora di esprimere un giudizio sul corso di laurea frequentato. Di seguito troverà elencati vari aspetti: per ciascuno dovrebbe indicare se si ritiene soddisfatto della preparazione ricevuta.	Decisamente no	Decisamente sì	Più no che sì	Più sì che no
Abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato	100,0%	13,9%	20,0%	26,1%
Autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)	0,0%	20,8%	10,0%	21,7%
Capacità di applicare 'sul campo' le nozioni teoriche apprese durante gli studi	0,0%	16,7%	50,0%	19,6%
Capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)	0,0%	25,0%	10,0%	15,2%
Conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio	0,0%	23,6%	10,0%	17,4%

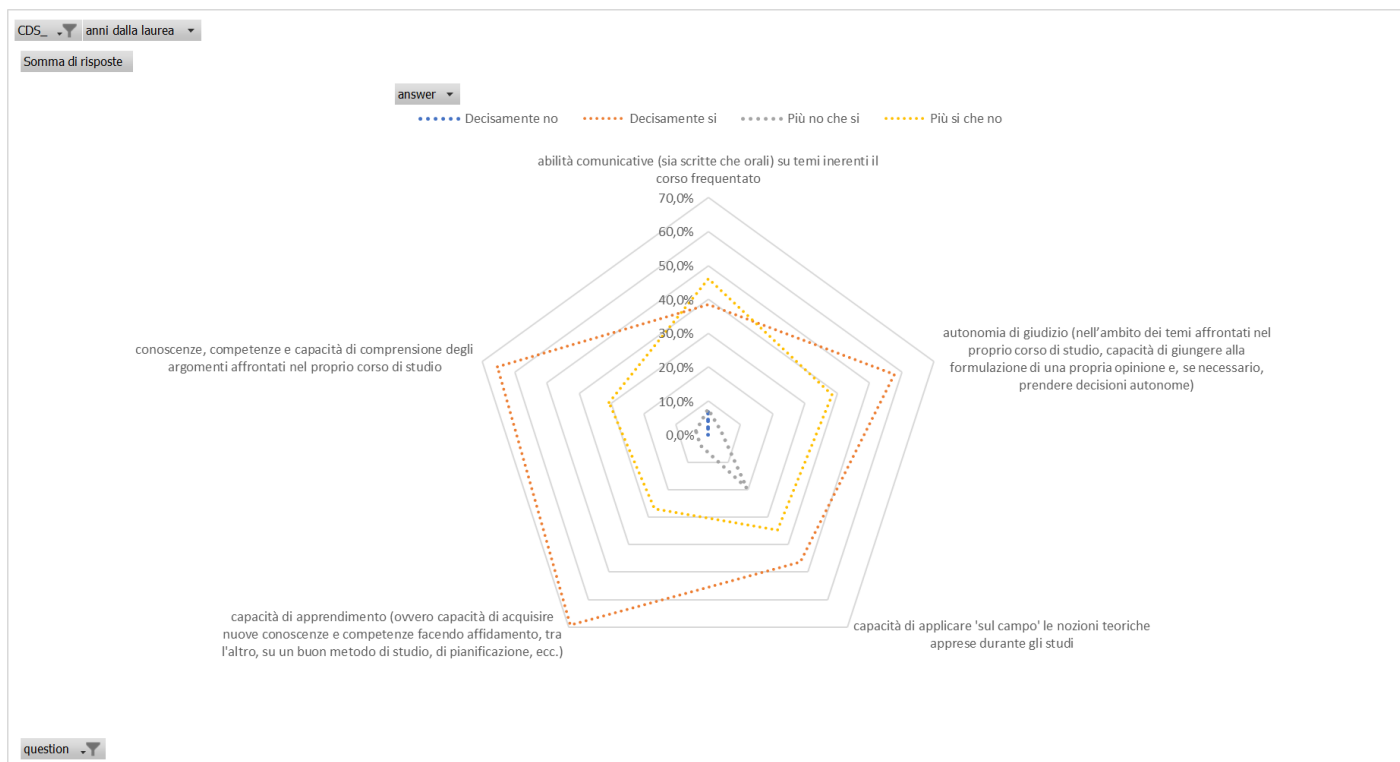


Figura 1. Esito dei questionari relativi ai descrittori di Dublino.

Dall'analisi delle risposte alle domande relative ai descrittori di Dublino (abilità comunicative, capacità di apprendimento, capacità di applicare e autonomia di giudizio) emerge un grado di soddisfazione del 90,8% (somma 'decisamente sì' e 'più sì che no').

2.2 GRADIMENTO SUL CDS

Il gradimento dei laureati rispetto all'offerta formativa è mediamente positivo. Il 53,8% degli studenti si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studio presso la nostra università, ma rimane una percentuale significativa dell'11,5% di studenti che avrebbero preferito un altro corso dell'Ateneo e il 23,1% che preferirebbe lo stesso titolo da un altro Ateneo.

Se potesse tornare indietro, confermerebbe la scelta di continuare gli studi all'università?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
No, non mi iscriverei più all'università	7,7%	7,7%
Sì, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo	53,8%	53,8%
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	23,1%	23,1%
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	3,8%	3,8%
Sì, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo	11,5%	11,5%

2.3 SERVIZI E INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il questionario propone i seguenti quesiti in merito a tirocinio e periodi all'estero e chiede una valutazione dell'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo nei settori

Servizi e internazionalizzazione
Durante gli studi universitari ha svolto periodi di studio all'estero?
Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post lauream?
L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura dell'UNICUSANO che fornisce supporto ai laureati, ovvero l'ufficio 'job placement'?

Di seguito i risultati a 1, 3 e 5 anni dalla Laurea

Durante gli studi universitari ha svolto periodi di studio all'estero?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Si	3,8%	3,8%
No	96,2%	96,2%

Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post lauream?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	3,8%	3,8%
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	76,9%	76,9%
No	19,2%	19,2%

L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Decisamente no	0,0%	0,0%
Decisamente si	0,0%	0,0%
Non ho svolto attività di studio all'estero (e/o non lavoro)	100,0%	100,0%
Più no che si	0,0%	0,0%
Più si che no	0,0%	0,0%



L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Decisamente no	3,8%	3,8%
Decisamente si	46,2%	46,2%
Non ho svolto attività di tirocinio/stage (e/o non lavoro)	19,2%	19,2%
Più no che si	3,8%	3,8%
Più si che no	26,9%	26,9%

Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura dell'UNICUSANO che fornisce supporto ai laureati, ovvero l'ufficio 'job placement'?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Seppure nella mia Università esistono strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate	100,0%	100,0%
Sì, ho utilizzato l'ufficio 'job placement' dell'UNICUSANO	0,0%	0,0%

2.3 MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il questionario proposto presenta due domande mirate alla valutazione dei punti di forza e debolezza del CDS, cioè le domande 11 e 12. Nei quesiti è stata imposta l'obbligatorietà della risposta da parte del laureato. Dall'analisi delle risposte, si evince un dato positivo relativo ai materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense) per il quale il 57,7% degli studenti ritiene che sia il punto di forza del corso di studi.

Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei frequentato?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	30,8%	30,8%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	57,7%	57,7%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	11,5%	11,5%

Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei frequentato?	Anni di laurea	Totale complessivo
	1	
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	61,5%	61,5%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	15,4%	15,4%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	23,1%	23,1%

3. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
4	04/09/2025	A.A. 2025-2026	Ufficio statistico	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2025	PQA
3	05/09/2024	A.A. 2024-2025	Ufficio statistico	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2024	PQA
2	21/09/2023	A.A. 2023-2024	Coordinatore CdS	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2023. Integrazione dell'analisi di efficacia esterna.	CTO
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Coordinatore CdS	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO