

OPINIONE DEI LAUREATI

EFFICACIA ESTERNA

(SUA-CDS B7-C2)

PSICOLOGIA MAGISTRALE

LM-51

## **INDICE**

<b>1. MODALITÀ RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREATI</b>	<b>3</b>
<b>2. ANALISI DEI RISULTATI</b>	<b>5</b>
<b>2.1 OCCUPABILITÀ E COMPETENZE FORMATE (EFFICACIA ESTERNA)</b>	<b>5</b>
<b>2.2 GRADIMENTO SUL CDS</b>	<b>9</b>
<b>2.3 SERVIZI E INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>	<b>10</b>
<b>2.3 MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	<b>12</b>
<b>3. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI</b>	<b>13</b>

## 1. MODALITÀ RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEI LAUREATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni dei laureati viene eseguita utilizzando la versione del questionario inserito nella tabella 1. In particolare, è stata utilizzata la scheda inserita nella raccolta dell'Allegato VI bis del documento dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" del luglio del 2012 - Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche". A partire dal 2018/19 l'Ateneo ha rivisto il questionario per gli studenti laureati a 1,3, e 5 anni dal raggiungimento del titolo, nonché rivisto la procedura di somministrazione, semplificandola ed automatizzando la raccolta dei dati. La Tabella 1 riporta la struttura del nuovo questionario.

1. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
<input checked="" type="checkbox"/> SI, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo. <input checked="" type="checkbox"/> SI, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo. <input checked="" type="checkbox"/> SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo. <input checked="" type="checkbox"/> SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo. <input checked="" type="checkbox"/> NO, non mi iscriverei più all'università.
2. Qual è attualmente la sua posizione?
<input checked="" type="checkbox"/> Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio. <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato. <input checked="" type="checkbox"/> Sto cercando lavoro. <input checked="" type="checkbox"/> Non studio e non cerco lavoro. <input checked="" type="checkbox"/> Sto continuando a studiare.
3. Con quale tipologia di contratto lavora?
<input checked="" type="checkbox"/> Contratto tempo indeterminato. <input checked="" type="checkbox"/> Contratto a tempo determinato. <input checked="" type="checkbox"/> Autonomo. <input checked="" type="checkbox"/> Altro. <input checked="" type="checkbox"/> Non lavoro.
4. Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa?
<input checked="" type="checkbox"/> SI, è un requisito richiesto per legge. <input checked="" type="checkbox"/> Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario. <input checked="" type="checkbox"/> Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile. <input checked="" type="checkbox"/> Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi.
5. Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?
<input checked="" type="checkbox"/> Decisamente SI. <input checked="" type="checkbox"/> Più SI che NO. <input checked="" type="checkbox"/> Più NO che SI. <input checked="" type="checkbox"/> Decisamente NO.
6. Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura della sua Università che fornisce supporto ai laureati, cioè all'ufficio "job placement"?

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SI, ho utilizzato l'ufficio "job placement" della mia Università.</li> <li>✓ Seppure nella mia Università esistano strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate.</li> </ul>
7. Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio.</li> <li>✓ SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio.</li> <li>✓ NO.</li> </ul>
8. L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Decisamente SI.</li> <li>✓ Più SI che NO.</li> <li>✓ Più NO che SI.</li> <li>✓ Decisamente NO.</li> <li>✓ Non ho svolto attività di tirocinio/stage (e/o non lavoro)</li> </ul>
9. Durante gli studi universitari ha svolto periodi all'estero?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SI.</li> <li>✓ NO.</li> </ul>
10. L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Decisamente SI.</li> <li>✓ Più SI che NO.</li> <li>✓ Più NO che SI.</li> <li>✓ Decisamente NO.</li> <li>✓ Non ho svolto alcuna attività di studio all'estero.</li> </ul>
11. Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei seguito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense).</li> <li>✓ Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza).</li> <li>✓ Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio).</li> </ul>
12. Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei seguito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense).</li> <li>✓ Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza).</li> <li>✓ Tutoraggio (orientamento, supporto per lo studio).</li> </ul>
13. La normativa europea prevede per tutti i corsi di studio la valutazione dei risultati di apprendimento. Le chiediamo ora di esprimere un giudizio sul corso di laurea frequentato. Di seguito troverà elencati vari aspetti: per ciascuno dovrebbe indicare se si ritiene soddisfatto della preparazione ricevuta.
a. <i>Conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio.</i>
○ Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO
b. <i>Capacità di applicare "sul campo" le nozioni teoriche apprese durante gli studi:</i>
○ Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO
c. <i>Autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)</i>

○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>
d. <i>Abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato</i>
○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>
e. <i>Capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)</i>
○ <i>Decisamente SI, Più SI che NO, Più NO che SI, Decisamente NO</i>

**Tabella 1 – Domande del questionario**

## 2. ANALISI DEI RISULTATI

Sono al momento disponibili 306 questionari a 1 anno dalla laurea compilati su una popolazione di 683 laureati del 2023 con una copertura del 44,8%. Per quanto concerne il questionario a 3 e 5 anni si dispone al momento di 453 questionari per l'anno 2021 (copertura 45,3%) e 148 questionari per l'anno 2019 (copertura 29,9%).

La Tabella 2 riporta le coperture ottenute con la nuova procedura per tutti i CDS dell'Ateneo e il relativo confronto con i dati di medi di Ateneo.

Anno di laurea	N. di anni dalla laurea	N. questionari compilato	N. Laureati	% copertura	% copertura Ateneo
2023	1	306	683	44,8%	38,6%
2021	3	453	1001	45,3%	23,9%
2019	5	148	495	29,9%	20,1%

**Tabella 2 - Copertura questionari laureati**

### 2.1 OCCUPABILITÀ E COMPETENZE FORMATE (EFFICACIA ESTERNA)

Occupabilità
Qual è attualmente la sua posizione?
Con quale tipologia di contratto lavora?
Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa o di studio?
Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?

Gli esiti dei questionari sono stati elaborati per tutte le domande poste ai laureati. Nelle tabelle seguenti, si presentano i dati per i questionari a 1 anno, 3 anni e 5 anni dalla laurea.

Globalmente, dalle domande relative all'occupabilità dei laureati emerge che il 56,6% degli intervistati lavora in un settore coerente con gli studi fatti mentre il 29,3% in un settore diverso. L'8,4% sta cercando lavoro, il 2,6% sta continuando a studiare e il 3% non studia e non è in cerca di lavoro.

Qual è attualmente la sua posizione?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio	57,8%	59,7%	45,4%	56,6%
Lavoro ma in un settore diverso da quello per cui ho studiato	32,7%	25,5%	29,6%	29,3%
Non studio e non cerco lavoro	1,0%	4,3%	5,6%	3,0%
Sto cercando lavoro	6,9%	7,6%	14,8%	8,4%
Sto continuando a studiare	1,6%	2,9%	4,6%	2,6%

Con quale tipologia di contratto lavora?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Altro	3,9%	4,0%	0,9%	3,5%
Contratto a tempo determinato	10,1%	12,9%	18,5%	12,6%
Contratto a tempo indeterminato	65,7%	53,2%	33,3%	55,6%
Lavoratore autonomo	10,8%	15,1%	43,5%	17,6%
Non lavoro	9,5%	14,7%	3,7%	10,7%

Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività lavorativa o di studio?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Non è un requisito richiesto per legge, ma di fatto è necessario	21,9%	23,4%	12,0%	21,0%
Non è un requisito richiesto per legge, ma è comunque utile	32,4%	30,2%	23,1%	30,1%
Non è un requisito richiesto per legge, né è utile in altri sensi	10,1%	19,4%	2,8%	12,7%
Sì, è un requisito richiesto per legge	35,6%	27,0%	62,0%	36,3%

Utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Decisamente no	10,1%	13,7%	2,8%	10,4%
Decisamente sì	32,4%	30,6%	64,8%	36,7%
Più no che sì	28,4%	22,3%	11,1%	23,3%
Più sì che no	29,1%	33,5%	21,3%	29,6%

Nella tabella e nel grafico a radar che segue sono riportati gli esiti dei questionari relativi ai descrittori di Dublino. Il grafico aggrega i risultati dei questionari a 1, 3 e 5 anni dalla Laurea.

<b>La normativa europea prevede per tutti i corsi di studio la valutazione dei risultati di apprendimento. Le chiediamo ora di esprimere un giudizio sul corso di laurea frequentato. Di seguito troverà elencati vari aspetti: per ciascuno dovrebbe indicare se si ritiene soddisfatto della preparazione ricevuta.</b>	<b>Decisamente no</b>	<b>Decisamente sì</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>
Abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti il corso frequentato	15,5%	20,1%	19,0%	21,3%
Autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)	17,2%	18,8%	19,4%	20,0%
Capacità di applicare 'sul campo' le nozioni teoriche apprese durante gli studi	30,2%	18,3%	27,6%	20,2%
Capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)	21,6%	20,5%	19,7%	19,6%
Conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio	15,5%	22,3%	14,3%	18,9%

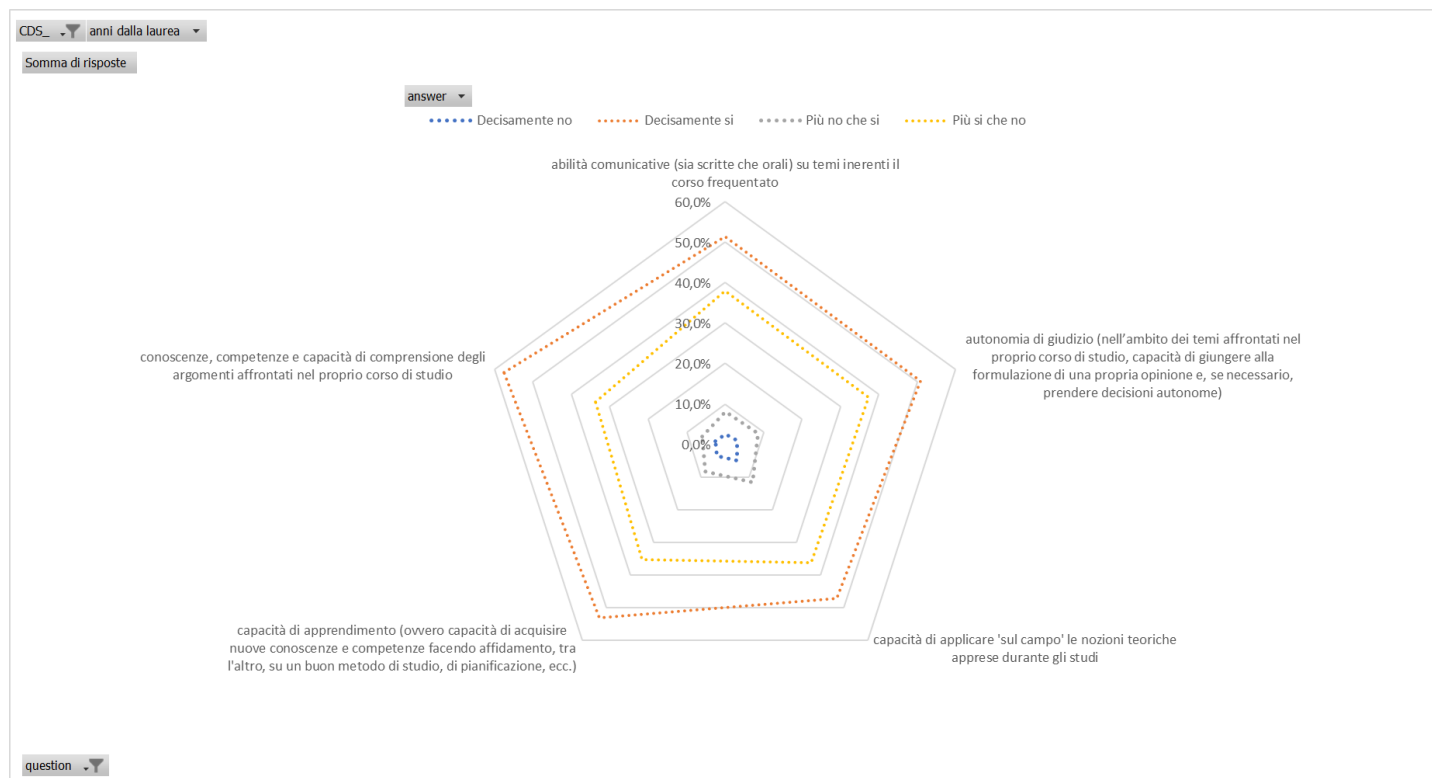


Figura 1. Esito dei questionari relativi ai descrittori di Dublino.

Dall'analisi delle risposte alle domande relative ai descrittori di Dublino (abilità comunicative, capacità di apprendimento, capacità di applicare e autonomia di giudizio) emerge un grado di soddisfazione dell'88,1% (somma 'decisamente sì' e 'più sì che no').



## 2.2 GRADIMENTO SUL CDS

Il gradimento dei laureati rispetto all'offerta formativa è mediamente positivo. Il 66,6% degli studenti si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studio presso la nostra università, ma rimane una percentuale significativa del 12,4% di studenti che avrebbero preferito un altro corso dell'Ateneo e il 10% che preferirebbe lo stesso titolo da un altro Ateneo.

Se potesse tornare indietro, confermerebbe la scelta di continuare gli studi all'università?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
No, non mi iscriverei più all'università	5,2%	7,6%	2,8%	5,8%
Sì, allo stesso corso e presso lo stesso Ateneo	63,7%	65,1%	78,7%	66,6%
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	9,8%	12,2%	4,6%	10,0%
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	5,6%	5,8%	2,8%	5,2%
Sì, ma ad un altro corso presso lo stesso Ateneo	15,7%	9,4%	11,1%	12,4%

## 2.3 SERVIZI E INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il questionario propone i seguenti quesiti in merito a tirocinio e periodi all'estero e chiede una valutazione dell'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo nei settori

Servizi e internazionalizzazione
Durante gli studi universitari ha svolto periodi di studio all'estero?
Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?
L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
L'esperienza vissuta nell'attività di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?
Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura dell'UNICUSANO che fornisce supporto ai laureati, ovvero l'ufficio 'job placement'?

Di seguito i risultati a 1, 3 e 5 anni dalla Laurea

Durante gli studi universitari ha svolto periodi di studio all'estero?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Si	6,9%	5,4%	13,9%	7,4%
No	93,1%	94,6%	86,1%	92,6%

Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	15,7%	24,5%	22,2%	20,2%
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	9,8%	23,0%	64,8%	23,7%
No	74,5%	52,5%	13,0%	56,1%

L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Decisamente no	0,7%	0,4%	1,9%	0,7%
Decisamente si	2,3%	1,4%	3,7%	2,2%
Non ho svolto attività di studio all'estero (e/o non lavoro)	93,1%	94,6%	86,1%	92,6%
Più no che si	0,7%	0,7%	5,6%	1,4%
Più si che no	3,3%	2,9%	2,8%	3,0%



L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro ?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Decisamente no	7,8%	12,9%	9,3%	10,1%
Decisamente si	5,9%	14,0%	29,6%	12,9%
Non ho svolto attività di tirocinio/stage (e/o non lavoro)	74,5%	52,5%	13,0%	56,1%
Più no che si	7,5%	11,9%	20,4%	11,3%
Più si che no	4,2%	8,6%	27,8%	9,7%

Per trovare lavoro, si è rivolto alla struttura dell'UNICUSANO che fornisce supporto ai laureati, ovvero l'ufficio 'job placement'?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Seppure nella mia Università esistono strutture di supporto ai laureati, non le ho utilizzate	95,1%	95,0%	90,7%	94,4%
Sì, ho utilizzato l'ufficio 'job placement' dell'UNICUSANO	4,9%	5,0%	9,3%	5,6%

## 2.3 MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il questionario proposto presenta due domande mirate alla valutazione dei punti di forza e debolezza del CDS, cioè le domande 11 e 12. Nei quesiti è stata imposta l'obbligatorietà della risposta da parte del laureato. Dall'analisi delle risposte, si evince un dato positivo relativo ai materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense) per il quale il 65,5% degli studenti ritiene che sia il punto di forza del corso di studi. Il giudizio sulla didattica interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezione in videoconferenza) riceve una valutazione contrastante: è valutata quale punto di forza dal 29,2% degli studenti, ma al contempo il punto di debolezza dal 25,3% degli studenti.

Quale dei seguenti è il principale punto di forza del corso di studio da lei frequentato?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	31,4%	26,6%	29,6%	29,2%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	57,2%	66,9%	63,0%	62,0%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	11,4%	6,5%	7,4%	8,8%

Quale dei seguenti è il principale punto di debolezza del corso di studio da lei frequentato?	Anni di laurea			Totale complessivo
	1	3	5	
Didattica Interattiva (Etivity, test di autovalutazione, lezioni in videoconferenza)	25,5%	20,9%	36,1%	25,3%
Materiali didattici (registrazioni, slide, SCORM, dispense)	14,7%	29,1%	19,4%	21,2%
Tutoraggio (Orientamento, supporto per lo studio)	59,8%	50,0%	44,4%	53,5%

### 3. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
4	04/09/2025	A.A. 2025-2026	Ufficio statistico	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2025	PQA
3	05/09/2024	A.A. 2024-2025	Ufficio statistico	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2024	PQA
2	21/09/2023	A.A. 2023-2024	Coordinatore CdS	Aggiornamento dati per SUA-CDS 2023. Integrazione dell'analisi di efficacia esterna.	CTO
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Coordinatore CdS	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO