



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

# RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT

L-18



## **INDICE**

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....	3
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....	3
3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....	3
4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI .....	3
5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO .....	4
6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....	6
7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....	7

## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

I questionari proposti agli studenti frequentanti e, in particolare, agli studenti laureandi ha lo scopo di verificare il gradimento e l'uso dei servizi didattici messi a disposizione dall'Ateneo per eventualmente migliorare ulteriormente l'offerta didattica.

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

## 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

I questionari mirano a verificare se gli insegnamenti impartiti all'interno del CdS presentano un carico didattico adeguato al conseguimento delle competenze descritte nel piano formativo di Ateneo e la generale soddisfazione degli studenti. In particolare, agli studenti viene chiesto se i crediti formativi (CFU) assegnati agli insegnamenti sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Particolare attenzione è rivolta ad attestare se i principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni e se il coordinamento tra docente e tutor di ciascun insegnamento è efficace. I questionari inoltre si accertano se i docenti e i tutor sono disponibili per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni e se il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.

Nella costruzione di un insegnamento on line, l'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento stesso e, pertanto, agli studenti viene chiesto se le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo ed anche se le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti della materia. Considerate, inoltre, le attività didattiche interattive messe in campo dai docenti, nei questionari viene anche rilevato se nel corso di queste attività interattive e collaborative gli studenti sono stati incoraggiati a partecipare attivamente.

## 4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari mirano, in definitiva, a verificare il gradimento dell'offerta formativa dell'Ateneo e di tutte le risorse messe a disposizione dall'Università. L'offerta formativa dell'Università Niccolò Cusano si è andata negli anni arricchendosi grazie al miglioramento continuo dell'efficienza della piattaforma informatica. In particolare, in questo ultimo anno accademico 2021/2022, condizionato pesantemente dall'emergenza COVID-19, il personale tecnico ha continuato a perseguire un significativo potenziamento delle prestazioni della piattaforma. La piattaforma ha la possibilità di erogare contenuti didattici rispondenti a specifici standard supportanti Learning Objects in formato XML (eXtensible Markup Language) e di tracciarne l'erogazione a scopo didattico e certificativo, con granularità almeno fino a livello di Learning Object e singolo test di apprendimento e autovalutazione. Il potenziamento della piattaforma ha inoltre

consentito di superare i problemi legati agli esami i quali, non potendosi sempre tenere in presenza, sono stati erogati per tutti gli iscritti e per tutti i corsi in modalità anche on line. Contestualmente, l'Ateneo ha continuato ad ampliare i servizi di biblioteca attraverso l'acquisto e la catalogazione di numerosi testi e riviste scientifiche richieste dai singoli docenti e si è proceduto ad un costante miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche) e dei servizi annessi (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche). Tutto ciò ha reso maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo.

Il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica sottolinea, di fatto, il buon lavoro svolto per aumentare il livello dei servizi erogati dato che più del 98% degli intervistati esprime un giudizio positivo o molto positivo sullo standard tecnologico della piattaforma per l'erogazione dei corsi on line. La sezione successiva riporta nel dettaglio i risultati delle rilevazioni riguardo il totale degli insegnamenti impartiti nel CdS.

## 5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

In questa sezione sono riportati i diagrammi relativi ai risultati della rilevazione degli studenti frequentanti negli ultimi anni accademici a partire dalla rilevazione del 2017.

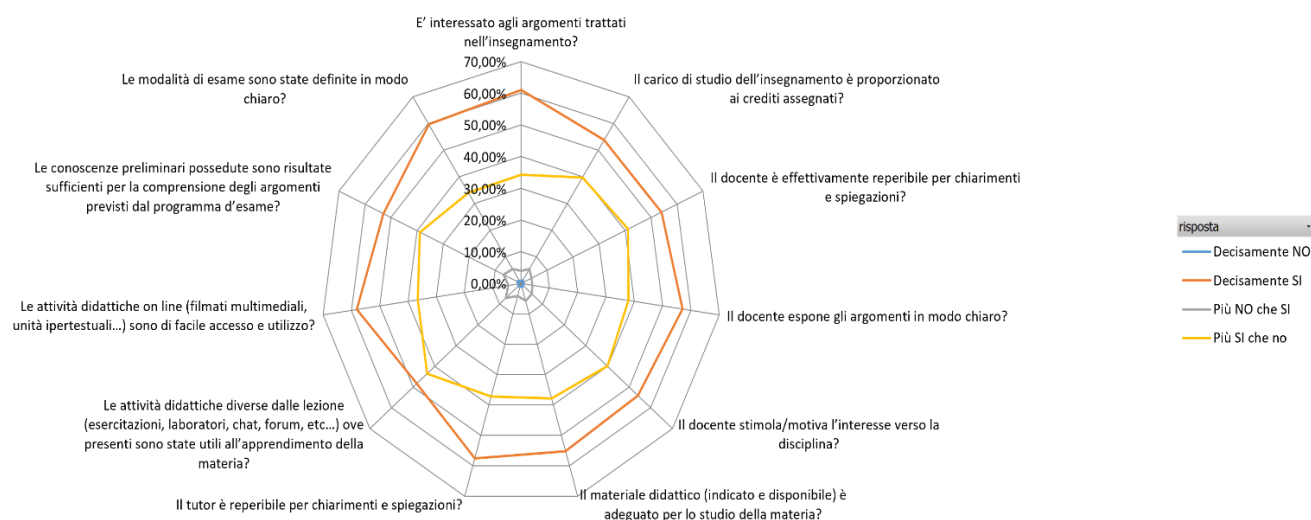


Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti frequentanti – rilevazione 2017

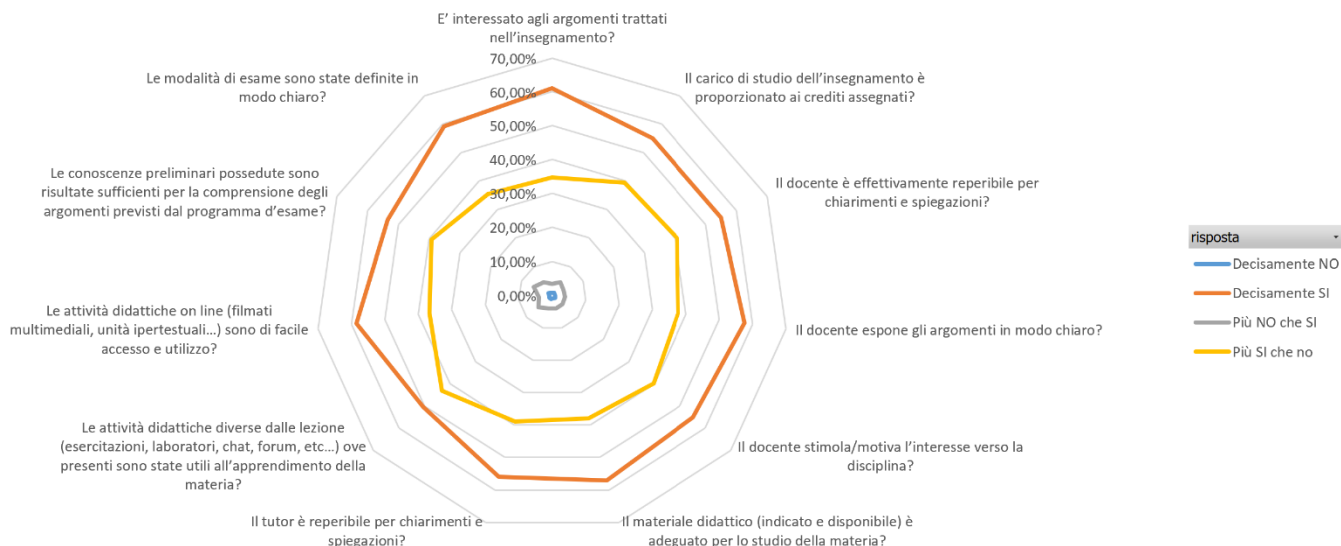


Figura 2. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti frequentanti – rilevazione 2018

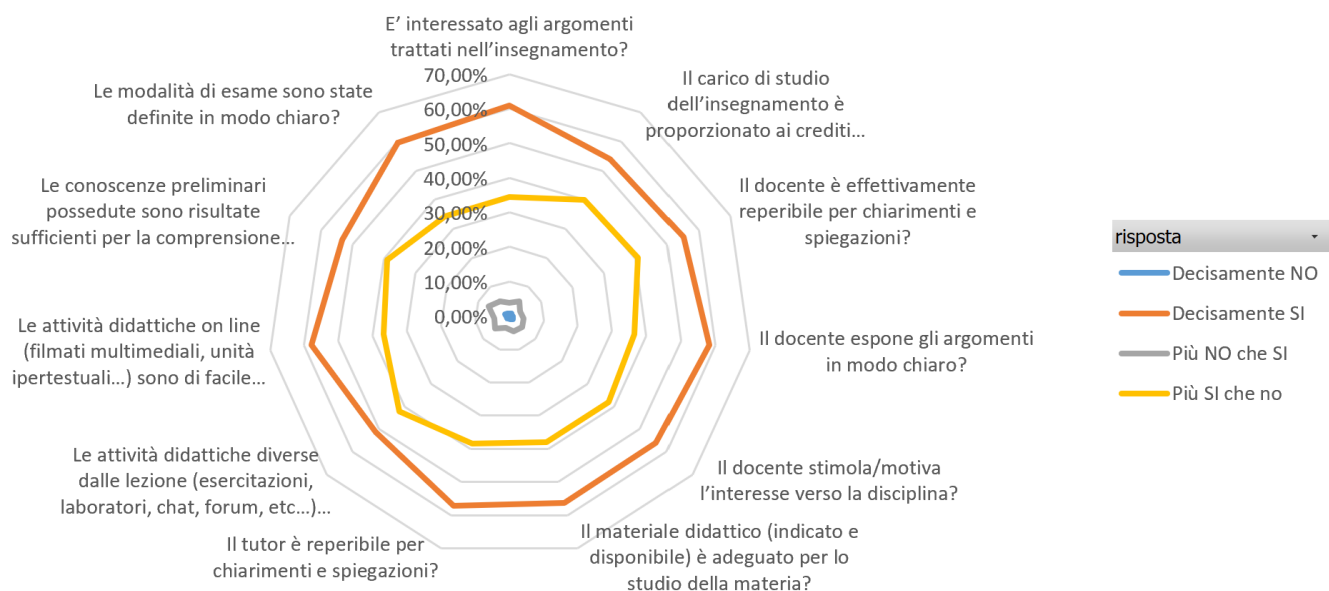


Figura 3. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti frequentanti – rilevazione 2019

Come si vede, anche grazie ai servizi didattici e le risorse descritte nella sezione precedente, da parte degli studenti si registra un sostanziale gradimento che è rimasto costante nel tempo.

## 6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Economia Aziendale e Management risulta essere abbastanza elevato rispetto alla media di Ateneo (Vedi Tabella 2). Sebbene non sia prevista l'obbligatorietà della compilazione dei questionari, i dati a disposizione consentono, comunque, di effettuare una analisi riguardo l'apprezzamento degli studenti laureandi per il CdS. In Tabella 3 vengono riportate le domande presenti nel questionario. Infine, nel seguito si presenta una analisi dei risultati relativi all'ultima rilevazione.

Anno di Laurea	2020	2021
Laureati	729	968
Questionari compilati	671	776
Copertura	92%	80%

Tabella 1. Statistiche relative ai questionari relativi ai laureandi degli anni 2020 e 2021.

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.5	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?

Tabella 2. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi

Dalle risposte ai questionari somministrati agli studenti laureandi, si evince che il 25.6% di essi ha seguito regolarmente almeno la metà dei corsi erogati tramite la piattaforma e di questi il 55.3% ha seguito regolarmente oltre il 75% delle attività didattiche in piattaforma. Il piano formativo prevede inoltre la possibilità di usufruire di attività didattiche diverse dalle lezioni in piattaforma quali tutoraggio per via telematica (forum, chat...), esercitazioni e attività di laboratorio in presenza, secondo le priorità degli studenti suddivisi in studenti lavoratori e non. Su questo aspetto oltre il 94.6% degli intervistati ha ritenuto più che adeguate le attività erogate diverse dal corso on line. Nonostante tutto, c'è ancora una parte degli iscritti (23%) che dichiara di non avere mai utilizzato le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Ateneo. Complessivamente, il 97.2% degli intervistati si dichiara soddisfatto del corso di studio e dichiara che docenti e tutor siano facilmente reperibili per fornire chiarimenti e spiegazioni. Il 49% dichiara, inoltre, di aver usufruito con soddisfazione dei servizi bibliotecari (prestito, consultazione e orari) mentre, circa il 45% non ha ritenuto utile usufruire dei servizi di biblioteca.

I servizi didattici e informatici sono messi a disposizione degli studenti al fine di agevolarli nel loro percorso di studio aiutandoli a smaltire il carico didattico degli insegnamenti del CdS. A questo scopo si può dire che l'Ateneo sta raggiungendo questo obiettivo dato che più del 98% degli studenti laureandi risponde che il carico di studio degli insegnamenti è adeguato o abbastanza adeguato alla durata del corso.

Tra i servizi messi a disposizione dall'Unicusano, presso la facoltà di Economia è aperta una sezione "Tirocini" che consente agli studenti di fare esperienze di stage attinenti al loro corso di studio, usufruendo di una convenzione tra ente di appoggio ed Università. Tra coloro che hanno svolto un tirocinio organizzato dall'Unicusano, il 46% ha valutato positivamente il supporto fornitogli dall'Ateneo. Comunque, è da osservare che negli ultimi anni accademici si è registrata una costante crescita di coloro che hanno usufruito del servizio "Tirocini" indicando l'Università come un luogo adatto per il completamento del percorso formativo.

Dall'A.A. 2015/2016, l'Ateneo ha inoltre reso pienamente operativo il Programma Erasmus+ che dà l'opportunità agli studenti di effettuare stage e tirocini anche all'estero e inoltre dà la possibilità agli studenti dell'ultimo anno di poter svolgere la propria tesi di laurea presso Atenei stranieri con cui l'Unicusano ha avviato rapporti di collaborazione. Nonostante il programma sia attivo solo da pochi anni, la partecipazione degli studenti al programma Erasmus+ è in costante crescita negli ultimi anni accademici un numero sempre maggiore di studenti valuta positivamente il supporto fornito dall'Università per lo studio all'estero.

Infine, la generale soddisfazione degli studenti intervistati si osserva dal fatto che il 98% degli intervistati si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studi intrapreso e potendo tornare indietro oltre il 90% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio di Economia Aziendale e Management.

## 7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof. Manuela Coromaldi Prof. Andrea Scozzari	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO