



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

**RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI**

**(SUA-CDS B6)**

**SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE L-24**



## **INDICE**

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....	3
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....	3
3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....	3
4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI .....	4
5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO .....	4
6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....	7
7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....	10



## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

L'attività di rilevazione delle opinioni degli studenti, siano essi iscritti, laureandi e successivamente laureati, strutturata in base alle indicazioni fornite dall'ANVUR anche in base al D.M. 47/13, si pone l'obiettivo di fornire indicatori utili e strutturati per l'individuazione delle eventuali aree di criticità e delle possibili azioni correttive, oltre ad implementare il processo di autovalutazione ed assicurazione della qualità dei singoli Corsi di Studio.

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

## 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Le opinioni degli studenti vengono raccolte attraverso questionari differenziati, costruiti in base alle indicazioni e criteri forniti dall'ANVUR, costituito da 21 domande con risposta su scala likert a 10 polarità.

Per quanto riguarda gli studenti frequentanti, il questionario viene somministrato online e reso disponibile, nonché obbligatorio, per tutti gli studenti al momento della prenotazione ad un esame.

Questo per permettere una più equa valutazione dell'insegnamento, che non venga influenzata dalla valutazione conseguita dallo studente.

Il questionario studenti frequentanti è disponibile in tabella 1.

1	Genere
2	Hai frequentato questo insegnamento...
3	I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studiorichiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.
4	I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.
5	Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.
6	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.
7	Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.
8	Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.
9	L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.
10	L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.



11	Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.
12	Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.
13	Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento
14	Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.
15	Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.
16	Per questo insegnamento hai effettuato prove intermedie (prove parziali, prove pratiche, esercitazioni, etc.) per cui era prevista una valutazione?
17	Per questo insegnamento hai frequentato...
18	Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto questo insegnamento?
19	Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.
20	Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web). (R) Attenzione – Rispondi solo se hai cercato informazioni sull'insegnamento (ad esempio sul sito web)
21	Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro. (R)

*Tabella 1. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.*

#### 4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

L'obbligatorietà della compilazione garantisce inoltre un tasso di copertura questionari disponibili/studenti pari al 100%.

#### 5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

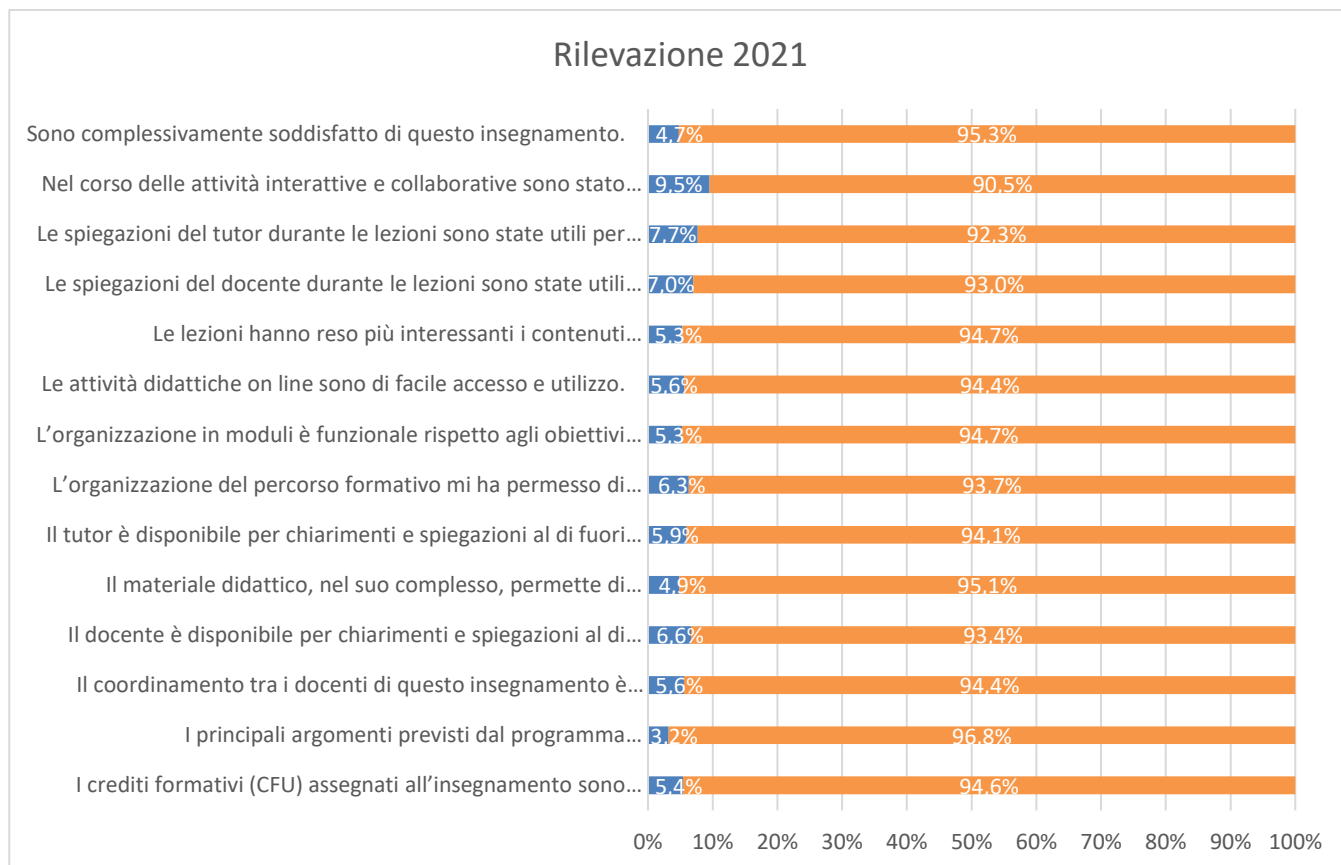
I risultati delle rilevazioni negli anni 2021 e 2022 sono riportati nelle Figure 1 e 2 e 3. I dati sono stati analizzati dividendo le risposte al questionario secondo due polarità, ovvero risposte negative (punteggio da 1 a 5) e risposte positive (punteggio da 6 a 10).

In base all'analisi dei dati svolta a livello aggregato di CdS, emerge un livello di soddisfazione generale molto alto, pari al 96,48% di risposte positive alla domanda "Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento", così come emerge un livello di soddisfazione molto alto, superiore al 95%, rispetto ai principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento trattati durante le lezioni, rispetto al numero di crediti assegnato agli insegnamenti, rispetto al carico di lavoro previsto, all'organizzazione in moduli funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento, alla facilità di accesso a tutte le risorse online e all'organizzazione generale del corso.

Da un confronto tra l'anno 2021 e 2022 si evidenzia un andamento costante o in leggera salita in tutte le aree considerate.

Inoltre in base all'analisi dei dati svolta a livello aggregato di CdS, emerge un livello di soddisfazione generale molto alto, pari al 93% di risposte positive alla domanda "Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento", così come emerge un livello di soddisfazione molto alto, superiore al

95% rispetto alla domanda “Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni” come riportato nella Figura 3.



*Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2021*

## Rilevazione 2022

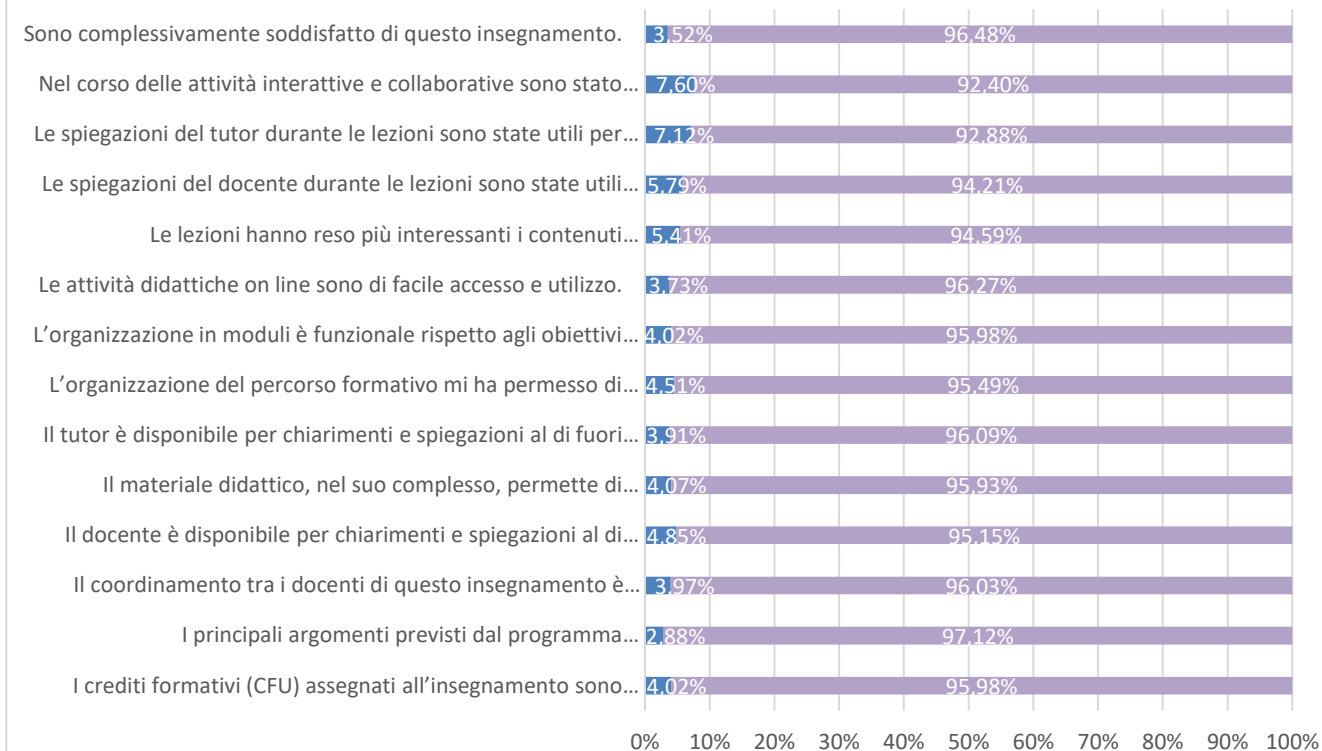


Figura 2. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2022

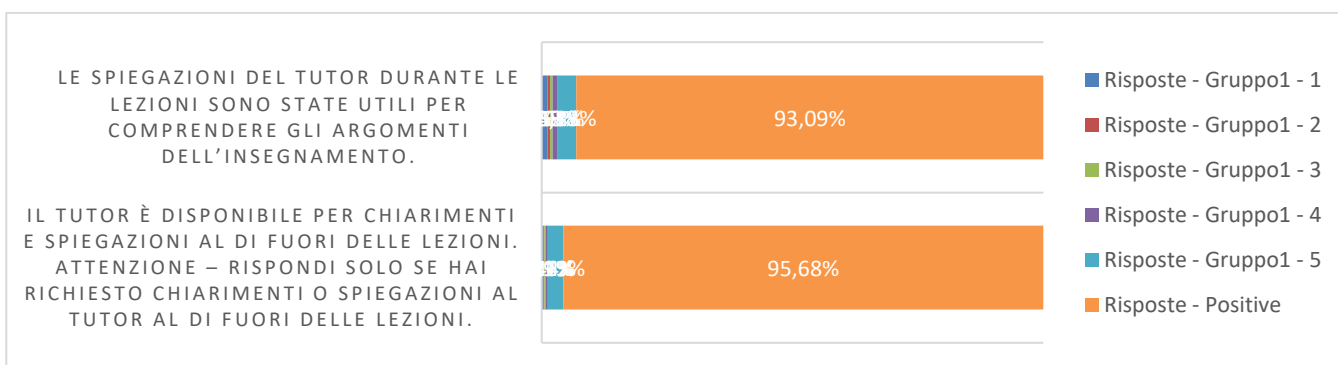


Figura 3. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2022

## 6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di Psicologia – L-24 è sostanzialmente stabile nonostante la non obbligatorietà della compilazione del questionario. Tuttavia si può notare dalla tabella 3 come il numero dei questionari compilati dai laureandi sia passato dal 61% al 44%, subendo un leggero decremento. Questo dato, necessita ulteriori analisi e deve comunque essere ulteriormente migliorato nei prossimi anni.

Anno di Laurea	2020	2021
Laureati	511	686
Questionari compilati	310	304
Copertura	%61	%44

*Tabella 2 – Questionari compilati dagli studenti laureandi*

La procedura, che attualmente non prevede l'obbligatorietà delle singole risposte del questionario, fornisce molti dati nulli o senza risposta, ma allo stesso tempo evidenzia le aree positive per le quali gli studenti scelgono di rispondere e nello specifico:

- ✓ Più del 73% dei laureandi fornisce una valutazione complessivamente positiva del CdS
- ✓ L'88% degli intervistati sceglierebbe nuovamente il corso frequentato
- ✓ L'80% circa degli studenti ritiene il carico di lavoro adeguato
- ✓ Il 70% degli studenti esprime un giudizio positivo sulla presenza delle attrezzature informatiche.



<b>1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online</b>		
26% - 50% (meno della metà)	39	12,83%
51% - 75% (più della metà)	78	25,66%
Fino al 25% (quasi nessuno)	20	6,58%
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	167	54,93%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?</b>		
Mai adeguati	1	0,33%
Raramente adeguati	9	2,96%
Sempre o quasi sempre adeguati	187	61,51%
Spesso adeguati	107	35,20%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum e altro)?</b>		
Non sono previste	12	3,95%
Raramente adeguati/Raramente a	7	2,30%
Sempre o quasi sempre adeguati	157	51,64%
Spesso adeguati	128	42,11%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?</b>		
Mai utilizzate	58	19,08%
Non presenti	7	2,30%
Presenti in numero adeguato	214	70,39%
Presenti ma in numero inadeguato	25	8,22%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>		
Abbastanza negativo	7	2,30%
Abbastanza positivo	66	21,71%
Decisamente negativo	7	2,30%
Decisamente positivo	65	21,38%
Mai utilizzati	159	52,30%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?</b>		
Decisamente no	1	0,33%
Decisamente sì	243	79,93%
Più no che sì	3	0,99%
Più sì che no	57	18,75%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>6.b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?</b>		
Adeguato	296	97,37%
Eccessivo	3	0,99%
Insufficiente	5	1,64%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?</b>		
No (passa alla domanda 10)	21	42,86%
Sì, ma si trattava di un'attività ric	8	16,33%
Sì, un tirocinio organizzato effett	20	40,82%
Totale complessivo	49	100,00%





<b>8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?</b>		
Decisamente no	7	2,30%
Decisamente si	30	9,87%
Nessuna risposta	252	82,89%
Più no che si	1	0,33%
Più si che no	14	4,61%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?</b>		
Decisamente NO	1	0,33%
Decisamente SI	20	6,58%
Nessuna risposta	267	87,83%
Più NO che si	3	0,99%
Più SI che no	13	4,28%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale</b>		
No (passa alla domanda 13)	22	91,67%
Si	2	8,33%
Totale complessivo	24	100,00%
<b>10.b Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 10)</b>		
Altra esperienza riconosciuta dal	3	0,99%
Iniziativa personale	4	1,32%
Nessuna risposta	294	96,71%
Programma dell'Unione Europea	3	0,99%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di</b>		
Decisamente si	4	1,32%
Nessuna risposta	292	96,05%
Più si che no	8	2,63%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?</b>		
Decisamente si	17	5,59%
Nessuna risposta	278	91,45%
Più no che si	2	0,66%
Più si che no	7	2,30%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>13. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</b>		
Decisamente no	1	0,33%
Decisamente si	222	73,03%
Più no che si	12	3,95%
Più si che no	69	22,70%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</b>		
No non mi iscriverei più ad una u	8	2,63%
Si allo stesso corso di questo Ate	268	88,16%
Si allo stesso corso ma in un altr	3	0,99%
Si allo stesso corso ma in un Ater	7	2,30%
Si ma ad un altro corso di questo	9	2,96%
Si ma ad un altro corso e in un al	1	0,33%
Si ma ad un altro corso in un Ate	2	0,66%
Si ma ad un ateneo non Telemati	6	1,97%
Totale complessivo	304	100,00%
<b>14.b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? (solo per le lauree magistrali)</b>		
Nessuna risposta	233	76,64%
No non mi iscriverei più ad una u	5	1,64%
Si allo stesso corso di questo Ate	57	18,75%
Si allo stesso corso ma in un altr	1	0,33%
Si allo stesso corso ma in un Ater	1	0,33%
Si ma ad un altro corso di questo	7	2,30%
Totale complessivo	304	100,00%

## 7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof.ssa Claudia Prestano	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO