

## RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

## SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36

## **INDICE**

<b>1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....</b>	<b>3</b>
<b>3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....</b>	<b>3</b>
<b>4. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>5. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....</b>	<b>7</b>
<b>6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....</b>	<b>9</b>



## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Il principale obiettivo è sempre l'attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti Del CDS in Scienze Politiche e Relazioni internazionali L-36 al fine di comprendere l'andamento nel corso del tempo del CDS, le criticità sulle quali intervenire così come gli eventuali aspetti positivi da preservare.

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

## 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario somministrato, al fine di consentire agli intervistati una più facile graduazione della valutazione, pesava le risposte secondo una scala da 1 a 10 nella quale i valori da uno a cinque erano considerati come valutazione negativa mentre i valori da sei a dieci descrivevano un giudizio positivo. Conseguentemente l'analisi dei dati può maggiormente tenere conto delle diverse sfumature di giudizio in misura più precisa.

I questionari sottoposti agli studenti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nel CdS in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali.

Per chiarezza, vengono elencate nel seguito le 16 domande (di cui 2 a semantica inversa) proposte nel questionario.

<i>I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.</i>
<i>I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.</i>
<i>Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.</i>
<i>Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.</i>
<i>Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.</i>
<i>Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.</i>
<i>L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.</i>
<i>L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.</i>
<i>Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.</i>
<i>Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.</i>
<i>Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento</i>



<i>Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.</i>
<i>Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.</i>
<i>Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.</i>
<i>Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro</i>
<i>Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web)</i>

*Tabella 1. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.*

#### 4. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

L'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti la Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L-36), sono in continuità rispetto al precedente anno accademico mostrando una simile linea positiva. Si nota che proprio in questi ultimi anni l'offerta formativa dell'UNICUSANO è stata notevolmente implementata in qualità e strutture, rispetto al passato meno recente ed è stata ulteriormente incrementata nel corso dell'anno appena terminato e quello in corso, non solo in virtù del miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche), dei servizi annessi (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche) ma anche della migliorata efficienza della piattaforma elettronica, su cui si è intervenuti ulteriormente, a cui gli studenti accedono per usufruire dei materiali didattici. Tali interventi di miglioramento sono seguiti al primo, già avvenuto nel marzo 2020, non solo hanno contribuito a rendere maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo, come in passato, ma a fare fronte originariamente alle aumentate esigenze di connessione da parte degli studenti, causate dall'emergenza pandemica, e la cui utilità permane tuttora. Nell'anno 2021 tale attività è proseguita con notevoli implementazioni che hanno poi visto luce nell'a.a. in corso con l'introduzione di strumenti specifici per l'utilizzo della piattaforma dal punto di vista didattico e nel contesto valutativo degli esami di profitto come il browser dedicato SEB.

Andando ad analizzare, nel dettaglio, le risposte fornite alle domande relative alla didattica, risultanti dal questionario studenti volto a misurare i livelli di soddisfazione, si prende atto della conferma della soddisfazione complessiva nei vari aspetti investigati che, seppure in ideale contiguità con i quesiti degli anni precedenti, sono stati riformulati per tener conto di ulteriori e diverse variabili. Nel dettaglio delle diverse domande relative alla didattica, come risulta dal "questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti", che viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame, si evidenzia che il 93% degli studenti è complessivamente soddisfatto degli insegnamenti.

In particolare, l'analisi del dato aggregato dei giudizi positivi e negativi mostra che:

- ✓ Il 94% valuta i crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento come correttamente commisurati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto;
- ✓ la quasi totalità degli studenti intervistati, il 97,98%, trova che ci sia una ottima corrispondenza tra i principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento e i contenuti delle lezioni;
- ✓ Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace per il 94,27%;
- ✓ La disponibilità dei docenti, per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni, è riconosciuta dal 95,44% in linea con la variabile analizzata negli anni precedenti ("reperibilità del docente");
- ✓ Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente per il 93,63%;
- ✓ L'organizzazione del percorso formativo, come valutato dagli studenti, ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie per il 94,57%;
- ✓ L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento per circa il 95,39%;

- ✓ Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo per il 94,52%;
- ✓ Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento per circa il 95%;
- ✓ Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state ritenute utili, per comprendere gli argomenti dell'insegnamento, dal 94,26%;
- ✓ a corredo della attività didattica svolta dal docente si prende atto che "Le spiegazioni del tutor (didattico) durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento" sono state valutate positivamente dal 92,92%;
- ✓ Il 96,52% degli intervistati ritiene che il tutor didattico è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni;
- ✓ con riguardo al coinvolgimento nelle attività interattive circa il 96% ha valutato positivamente l'attività di coinvolgimento messe in atto da docenti e tutor ("Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente").

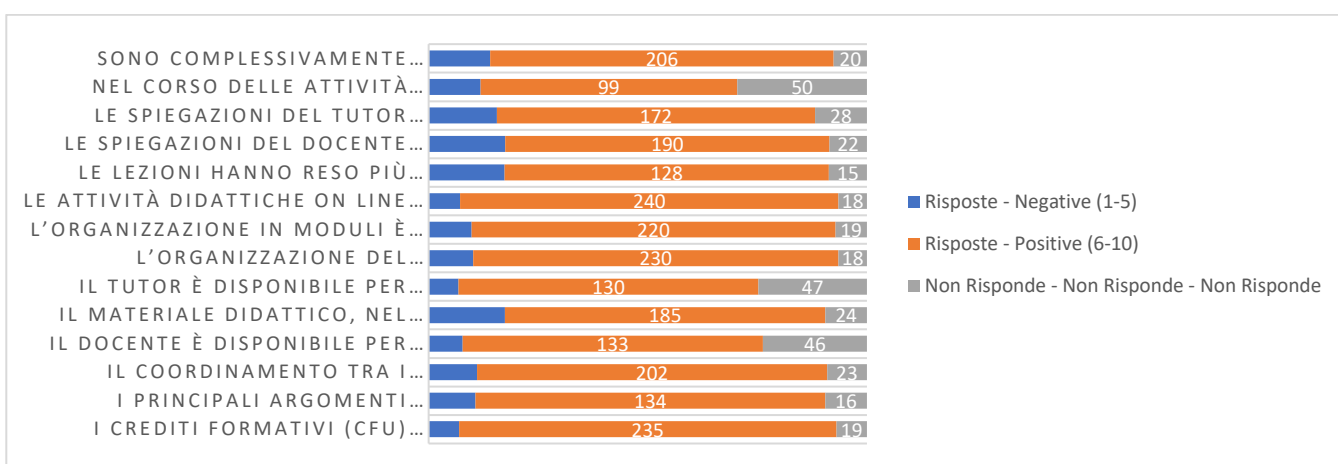


Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2021

Infine, si segnala un dato che seppure valutabile come positivo nel suo complesso mostra alcune criticità sulle quali il CDS è chiamato a riflettere e intervenire:

- a. Sebbene circa il 73% degli studenti trova chiare le modalità di svolgimento dell'esame, il 27% ritiene che non siano definite in modo chiaro;
- b. Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate per il 14,19%

In entrambi i casi è possibile considerare come il dato complessivo, seppure buono, è certamente meritevole di azioni di miglioramento.

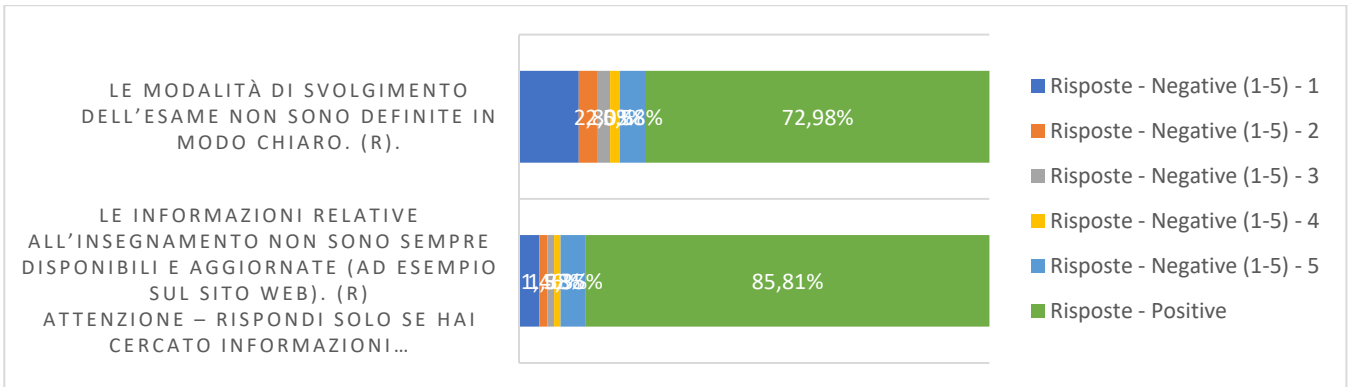


Figura 2 – Diagramma Variabili critiche specifiche– rilevazione 2022

Molte delle variabili su esposte possono essere confrontate con quelle usate in passato, ma chiaramente da un punto di vista strettamente metodologico questo è improprio, dato che il questionario è stato modificato. Tuttavia si prende atto che l'eco delle precedenti (es: il carico didattico complessivo, il materiale didattico, le attività didattiche sincrone e asincrone, l'interesse per gli argomenti trattati negli insegnamenti, la reperibilità del docente, la capacità di esposizione, etc.) riecheggia in percentuali molto simili.

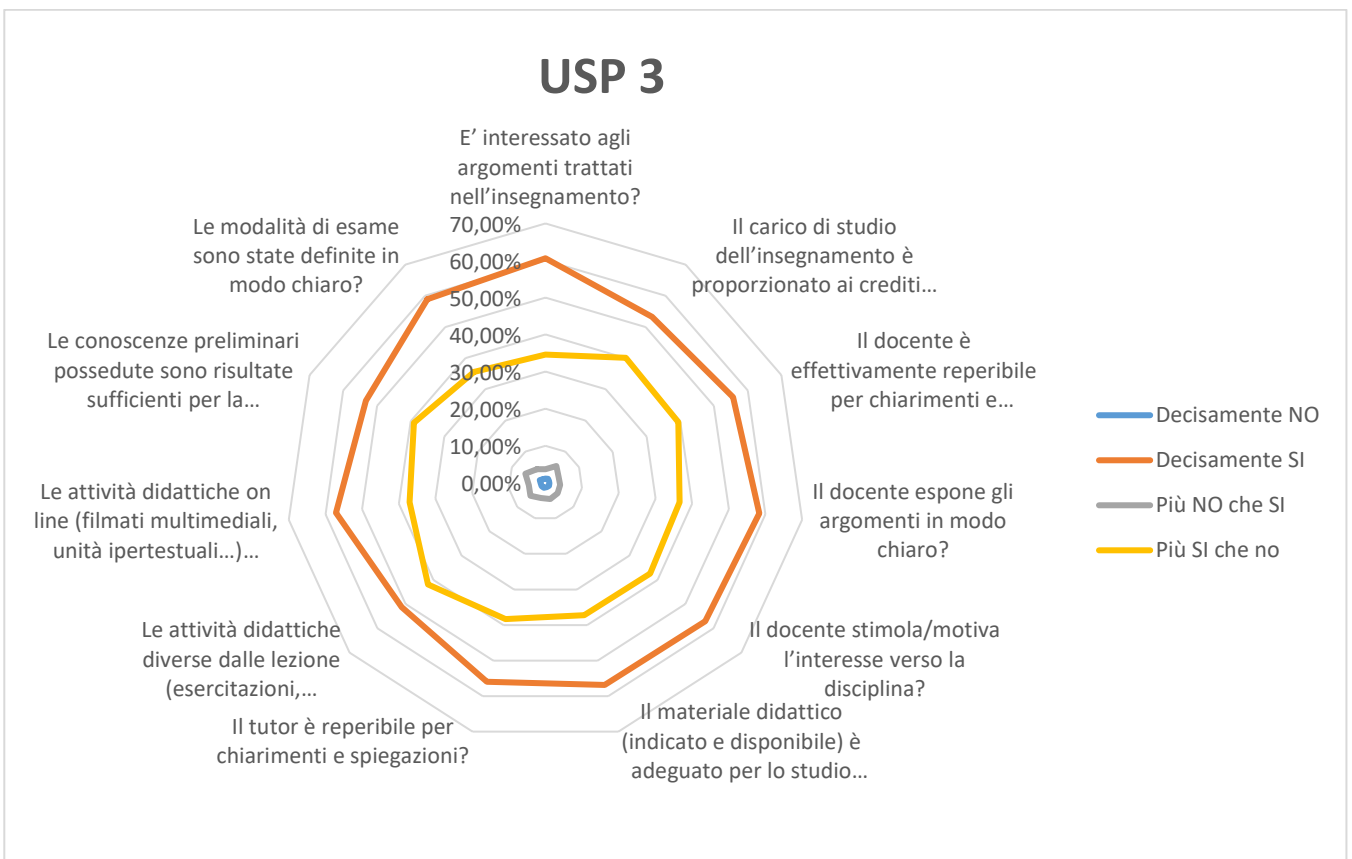


Figura 3. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2019

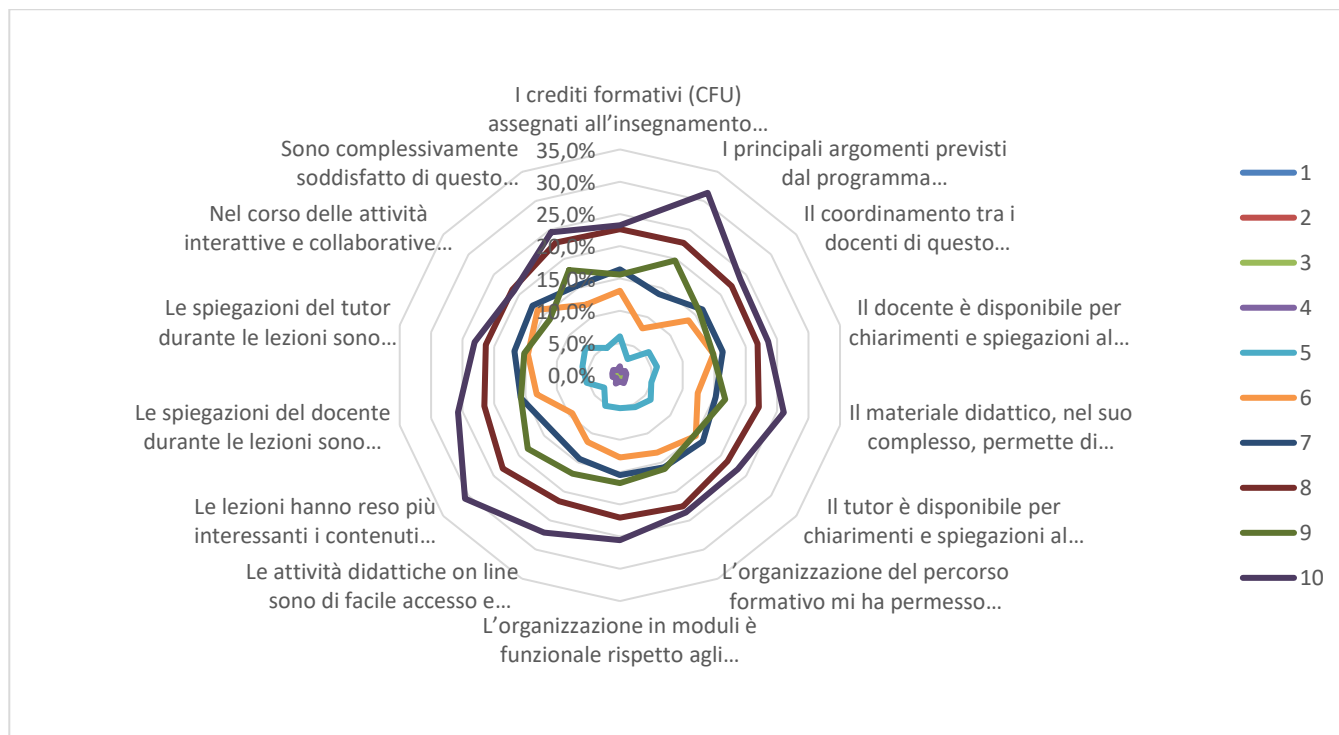


Figura 4. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2020

## 5. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Ai fini di una adeguata valutazione delle opinioni degli studenti che hanno frequentato il corso di laurea triennale in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L-36), molto utili sono, infine, i dati che si evincono dal questionario dei laureandi, che viene compilato prima della seduta di laurea dagli studenti e che non è obbligatorio, contrariamente al questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti, che viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame, e che è quindi obbligatorio. Dalle risposte date dai laureandi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali emerge dunque che il 70,39% di essi è decisamente soddisfatto del corso di studi nel suo complesso e il 26,53% è discretamente soddisfatto. Per quanto riguarda le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), il 43,80% le ritiene "sempre o quasi sempre adeguate", mentre il 48,24% le ritiene "spesso adeguate". Il 76,87% dei laureandi, inoltre, alla domanda "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?" ha risposto che si iscriverebbe nuovamente al corso di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali del nostro Ateneo. Per quanto riguarda gli insegnamenti previsti dal corso di studi, il 39,11% dei laureandi ha seguito più del 75% delle lezioni online, mentre il 32,02% ne ha seguite più della metà. Il carico di studio degli insegnamenti è stato giudicato decisamente adeguato alla durata del corso di studio dal 70,88% dei laureandi, mentre circa il 26,47% lo hanno giudicato abbastanza adeguato. Infine, tra i laureandi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali il 59,53% ha giudicato sempre o quasi sempre adeguati gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, il 71,44% ritiene che le attrezzature informatiche a disposizione degli studenti siano presenti in numero adeguato, il 61,75% ha giudicato abbastanza o decisamente positivi i servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...), tenendo conto che il 34,48% dichiara di non averli mai utilizzati.



Nella rilevazione 2020 il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di L-36 riscontrava un basso tasso di risposte; il dato relativo appunto al 2020 è abbastanza esemplificativo di tale fenomeno. Tuttavia, il dato relativo al 2021 è sicuramente incoraggiante: se in passato il numero di studenti laureati nel CdS, anche a causa della non obbligatorietà della compilazione del questionario, non era sufficiente per estrapolare una statistica significativa, ad oggi si ha una copertura pari al 81%. In Tabella 1 vengono riportate le domande presenti nel questionario.

Anno di Laurea	<2020	2021
Laureati	490	1621
Questionari compilati	1581	2009
Copertura	31%	81%

1.1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
1.2	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
1.3	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
1.4	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
1.5	In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
1.6	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
1.7	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
1.8	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
1.9	Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)
1.10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
1.11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')
1.12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
1.13	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
1.14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?
2.1	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
2.2	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
2.3	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?

*Tabella 2. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi*





## 6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof. Alberto Clerici	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO