



UNIVERSITÀ
CUSANO

RILEVAMENTO OPINIONI DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

PSICOLOGIA LM-51



INDICE

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....	3
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....	3
3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....	3
4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	4
5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO	4
6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....	6
7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI	10



1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

L'attività di rilevazione delle opinioni degli studenti, siano essi iscritti, laureandi e successivamente laureati, strutturata in base alle indicazioni fornite dall'ANVUR anche in base al D.M. 47/13, si pone l'obiettivo di fornire indicatori utili e strutturati per l'individuazione delle eventuali aree di criticità e delle possibili azioni correttive, oltre ad implementare il processo di autovalutazione ed assicurazione della qualità dei singoli Corsi di Studio.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Le opinioni degli studenti vengono raccolte attraverso questionari differenziati, costruiti in base alle indicazioni e criteri forniti dall'ANVUR, costituito da 21 domande con risposta su scala likert a 10 polarità.

Per quanto riguarda gli studenti frequentanti, il questionario viene somministrato online e reso disponibile, nonché obbligatorio, per tutti gli studenti al momento della prenotazione ad un esame.

Questo per permettere una più equa valutazione dell'insegnamento, che non venga influenzata dalla valutazione conseguita dallo studente.

Il questionario studenti frequentanti è disponibile in tabella 1

1	Genere
2	Hai frequentato questo insegnamento...
3	I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.
4	I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.
5	Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.
6	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.
7	Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.
8	Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.
9	L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.
10	L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.



11	Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.
12	Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.
13	Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento
14	Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.
15	Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.
16	Per questo insegnamento hai effettuato prove intermedie (prove parziali, prove pratiche, esercitazioni, etc.) per cui era prevista una valutazione?
17	Per questo insegnamento hai frequentato...
18	Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto questo insegnamento?
19	Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.
20	Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web). (R) Attenzione – Rispondi solo se hai cercato informazioni sull'insegnamento (ad esempio sul sito web)
21	Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro. (R)

Tabella 1. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

L'obbligatorietà della compilazione garantisce inoltre un tasso di copertura questionari disponibili/studenti pari al 100%.

5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

I risultati delle rilevazioni negli anni 2021 e 2022 sono riportati nelle Figure 1 e 2. I dati sono stati analizzati dividendo le risposte al questionario secondo due polarità, ovvero risposte negative (punteggio da 1 a 5) e risposte positive (punteggio da 6 a 10).

In base all'analisi dei dati svolta a livello aggregato di CdS, emerge un livello di soddisfazione generale molto alto, pari al 95,88% di risposte positive alla domanda "Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento", così come emerge un livello di soddisfazione molto alto, superiore al 90%, rispetto al numero di crediti assegnato agli insegnamenti rispetto al carico di lavoro previsto, alla possibilità di utilizzare conoscenze pregresse, alla facilità di accesso a tutte le risorse online e l'organizzazione generale del corso, i principali argomenti previsti dal programma che sono trattati durante le lezioni.

Da un confronto tra l'anno 2021 e 2022 si evidenzia un andamento costante o in leggera salita in tutte le aree considerate.

Inoltre in base all'analisi dei dati svolta a livello aggregato di CdS, emerge un livello di soddisfazione generale molto alto, pari al 93% di risposte positive alla domanda "Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento", così come emerge un livello di soddisfazione molto alto, superiore al

95% rispetto alla domanda “Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni” come riportato nella Figura 3.

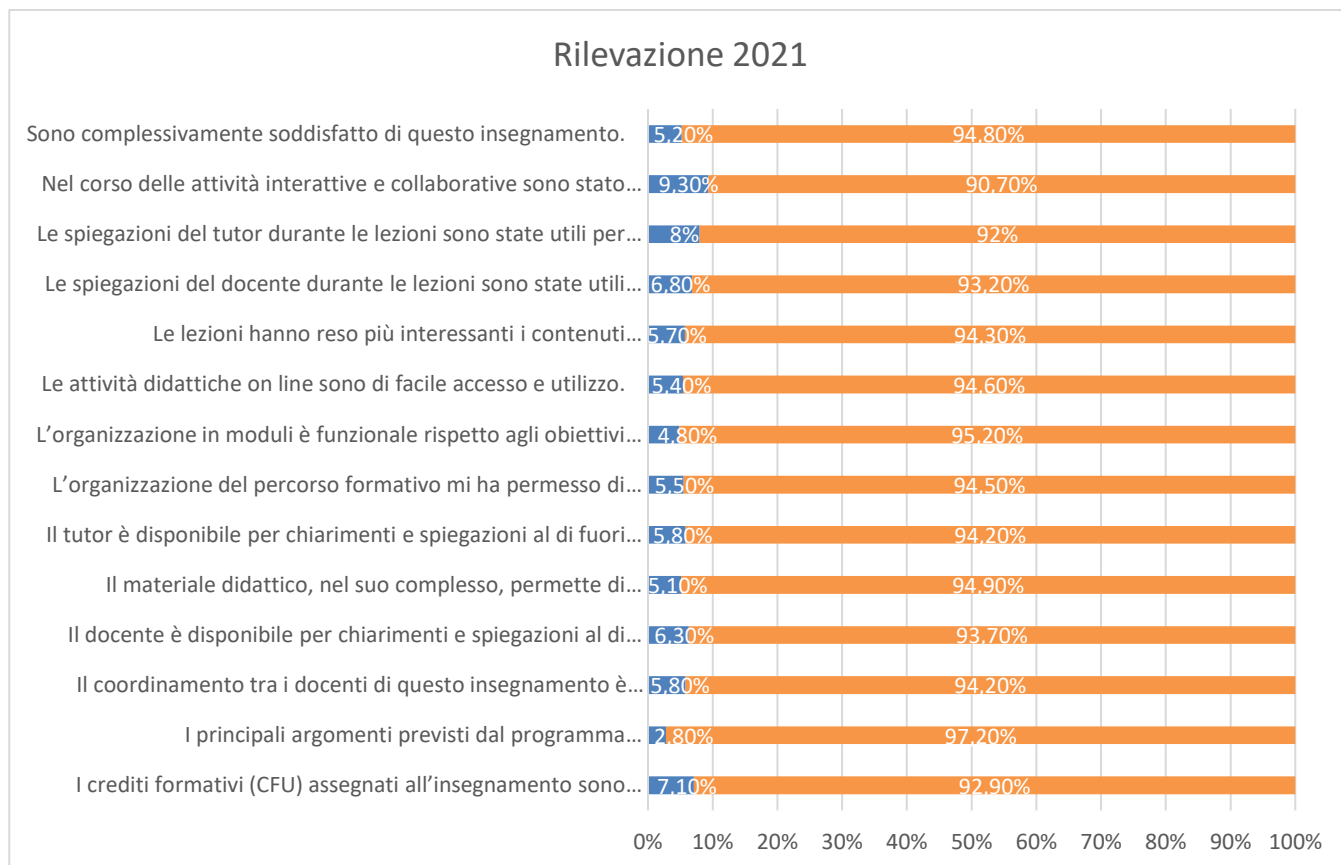


Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2021

Rilevazione 2022

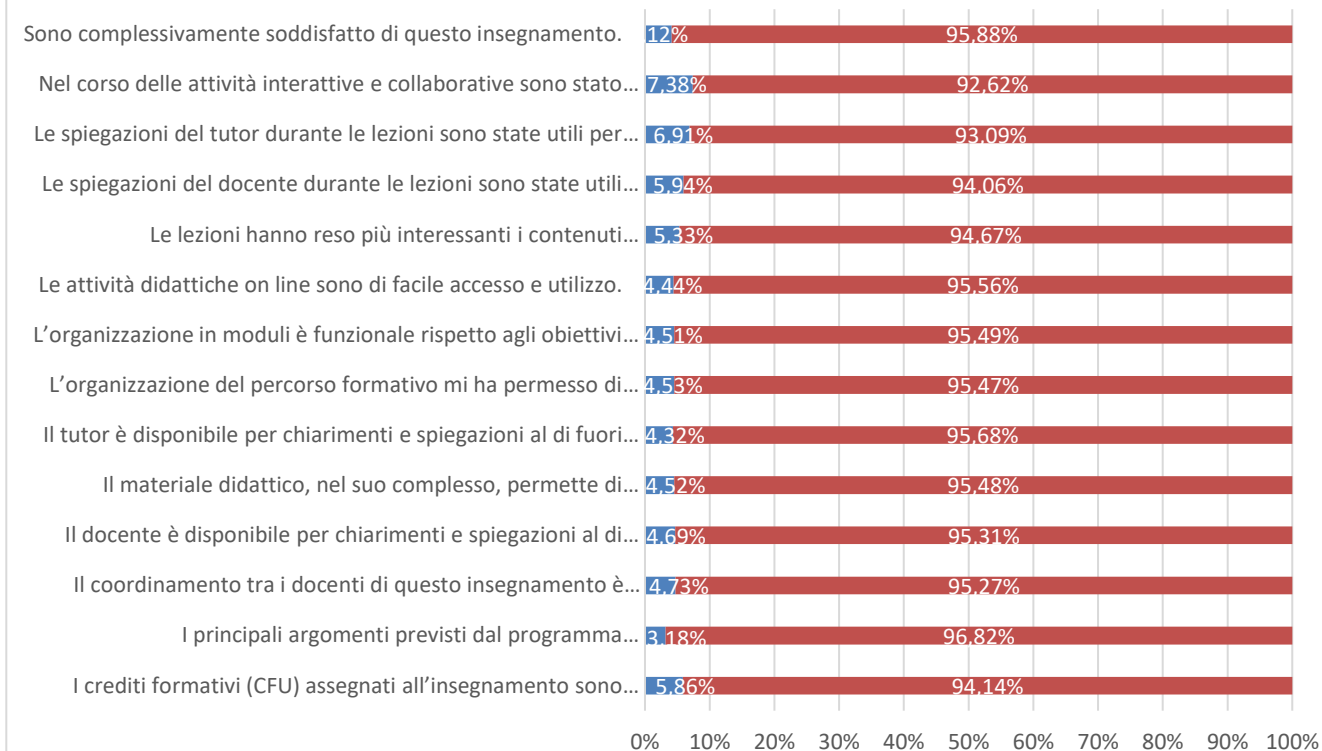
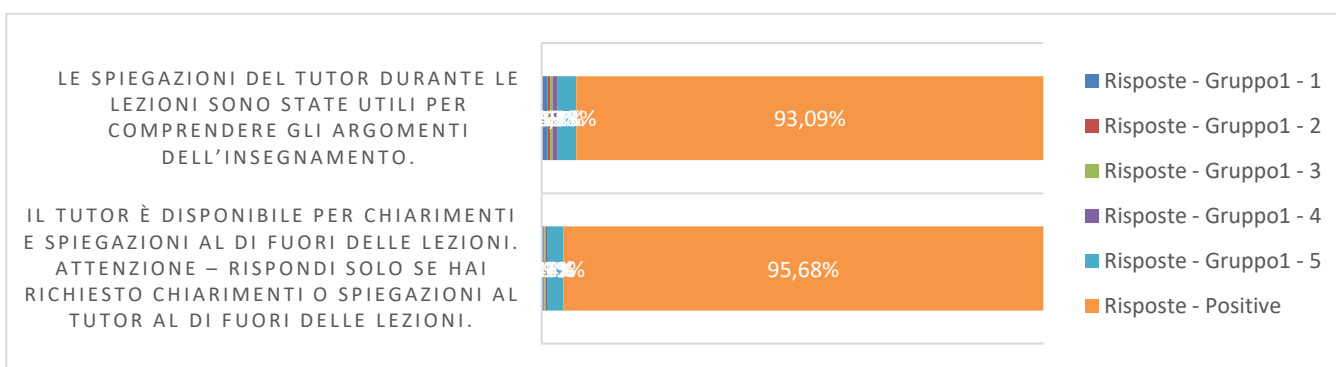


Figura 2. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2022



6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nel CdS di Psicologia Magistrale LM51 è in costante incremento nonostante la non obbligatorietà della compilazione del questionario. Si può notare dalla tabella 2 come il numero dei questionari compilati dai laureandi sia passato dal 47% al 63%, aumentando dunque del 16%. Questo dato, chiaramente positivo, dovrà comunque essere ulteriormente migliorato nei prossimi anni.



Anno di Laurea	2020	2021
Laureati	623	1001
Questionari compilati	290	630
Copertura	47%	63%

Tabella 2. Questionari compilati dagli studenti laureandi

Nella tabella 3 sono state riportate le domande e le relative risposte del questionario riservato ai laureandi.

I risultati, pur presentando molti dati nulli o senza risposta, evidenziano allo stesso tempo le aree positive per le quali gli studenti scelgono di rispondere e nello specifico:

- ✓ Oltre il 90% dei laureandi fornisce una valutazione complessivamente positiva del CdS;
- ✓ L'80% circa degli intervistati sceglierebbe nuovamente il CdS;
- ✓ Più del 94% degli studenti ritiene il carico di lavoro adeguato;
- ✓ Il 74% degli studenti ha seguito regolarmente più del 75% delle lezioni online.

Inoltre, l'80% circa degli studenti riporta giudizi positivi circa l'esperienza di tirocinio curriculare (risposte "decisamente sì" e "più sì che no"). Tuttavia la considerazione che circa il 15% degli intervistati non fornisce alcuna risposta e che quasi il 5% esprime un giudizio negativo indica che è necessario approfondire il dato.

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?		% Studenti
26% - 50% (meno della metà)	43	6,83%
51% - 75% (più della metà)	77	12,22%
Fino al 25% (quasi nessuno)	43	6,83%
Più del 75% (tutti o quasi tutti)	467	74,13%
Totale complessivo	630	100,00%
2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?		
Mai adeguati	3	0,48%
Raramente adeguati	18	2,86%
Sempre o quasi sempre adeguati	377	59,84%
Spesso adeguati	232	36,83%
Totale complessivo	630	100,00%
3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?		
Non sono previste	29	4,60%
Raramente adeguati	25	3,97%
Sempre o quasi sempre adeguati	278	44,13%
Spesso adeguati	298	47,30%
Totale complessivo	630	100,00%



4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?		
Mai utilizzate	136	21,59%
Non presenti	7	1,11%
Presenti in numero adeguato	428	67,94%
Presenti ma in numero inadeguato	59	9,37%
Totale complessivo	630	100,00%
5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?		
Abbastanza negativo	19	3,02%
Abbastanza positivo	157	24,92%
Decisamente negativo	14	2,22%
Decisamente positivo	129	20,48%
Mai utilizzati	311	49,37%
Totale complessivo	630	100,00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?		
Decisamente no	4	0,63%
Decisamente si	425	67,46%
Più no che si	18	2,86%
Più si che no	183	29,05%
Totale complessivo	630	100,00%
6.b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?		
Adeguato	593	94,13%
Eccessivo	16	2,54%
Insufficiente	21	3,33%
Totale complessivo	630	100,00%
7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?		
No (passa alla domanda 10)	17	3,08%
Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	155	28,08%
Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	380	68,84%
Totale complessivo	552	100,00%
8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?		
Decisamente no	22	3,49%
Decisamente si	267	42,38%
Nessuna risposta	121	19,21%
Più no che si	63	10,00%
Più si che no	157	24,92%
Totale complessivo	630	100,00%



9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?		
Decisamente NO	6	0,95%
Decisamente SI	324	51,43%
Nessuna risposta	95	15,08%
Più NO che si	28	4,44%
Più SI che no	177	28,10%
Totale complessivo	630	100,00%
10.a Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale		
No (passa alla domanda 13)	82	87,23%
Si	12	12,77%
Totale complessivo	94	100,00%
10.b Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 10)		
Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	8	1,27%
Iniziativa personale	28	4,44%
Nessuna risposta	594	94,29%
Totale complessivo	630	100,00%
11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi')		
Decisamente no	8	1,27%
Decisamente si	24	3,81%
Nessuna risposta	591	93,81%
Più no che si	3	0,48%
Più si che no	4	0,63%
Totale complessivo	630	100,00%
12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?		
Decisamente no	5	0,79%
Decisamente si	31	4,92%
Nessuna risposta	584	92,70%
Più si che no	10	1,59%
Totale complessivo	630	100,00%
13. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?		
Decisamente no	8	1,27%
Decisamente si	372	59,05%
Più no che si	32	5,08%
Più si che no	218	34,60%
Totale complessivo	630	100,00%
14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?		



No non mi iscriverei più ad una università telematica	16	2,54%
Si allo stesso corso di questo Ateneo	507	80,48%
Si allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico	36	5,71%
Si allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico	18	2,86%
Si ma ad un altro corso di questo Ateneo	28	4,44%
Si ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico	4	0,63%
Si ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico	3	0,48%
Si ma ad un ateneo non Telematico	18	2,86%
Totale complessivo	630	100,00%
14.b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale? (solo per le lauree magistrali)		
Nessuna risposta	9	1,43%
No non mi iscriverei più ad una università telematica	11	1,75%
Si allo stesso corso di questo Ateneo	519	82,38%
Si allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico	33	5,24%
Si allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico	16	2,54%
Si ma ad un altro corso di questo Ateneo	16	2,54%
Si ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico	2	0,32%
Si ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico	6	0,95%
Si ma ad un ateneo non Telematico	18	2,86%
Totale complessivo	630	100,00%

Tabella 3. Questionario laureandi

7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof. Alberto Costa	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO