



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

## RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

## CORSO DI STUDI IN RELAZIONI INTERNAZIONALI LM-52



## **INDICE**

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....</b>  | <b>3</b> |
| <b>2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....</b> | <b>3</b> |
| <b>4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO .....</b>                              | <b>4</b> |
| <b>6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....</b>               | <b>7</b> |
| <b>7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....</b>  | <b>8</b> |

## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Il principale obiettivo è sempre l'attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti Del CDS in Relazioni internazionali LM-52 al fine di comprendere l'andamento nel corso del tempo del CDS, le criticità sulle quali intervenire così come gli eventuali aspetti positivi da preservare.

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

## 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario somministrato, al fine di consentire agli intervistati una più facile graduazione della valutazione, pesava le risposte secondo una scala da 1 a 10 nella quale i valori da uno a cinque erano considerati come valutazione negativa mentre i valori da sei a dieci descrivevano un giudizio positivo. Conseguentemente l'analisi dei dati può maggiormente tenere conto delle diverse sfumature di giudizio in misura più precisa.

## 4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

L'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti la Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali (LM-52), sono in continuità rispetto il precedente anno accademico mostrando una simile linea positiva. Si nota che proprio in questi ultimi anni l'offerta formativa dell'UNICUSANO è stata notevolmente implementata in qualità e strutture, rispetto al passato meno recente ed è stata ulteriormente incrementata nel corso dell'anno appena terminato e quello in corso, non solo in virtù del miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche), dei servizi annessi (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche) ma anche della migliorata efficienza della piattaforma elettronica, su cui si è intervenuti ulteriormente, a cui gli studenti accedono per usufruire dei materiali didattici. Tali interventi di miglioramento sono seguiti al primo, già avvenuto nel marzo 2020, non solo hanno contribuito a rendere maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo, come in passato, ma a fare fronte originariamente alle aumentate esigenze di connessione da parte degli studenti, causate dall'emergenza pandemica, e la cui utilità permane tuttora. Nell'anno 2021 tale attività è proseguita con notevoli implementazioni che hanno poi visto luce nell'a.a. in corso con l'introduzione di strumenti specifici per l'utilizzo della piattaforma dal punto di vista didattico e nel contesto valutativo degli esami di profitto come il browser dedicato SEB.



## 5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

Negli aspetti specifici relativi al campione ristretto dei Laureandi (aggiornato all'anno solare 2021) alla domanda se si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studi in Relazioni internazionali LM-52 il 97,32% degli intervistati risponde positivamente (con una valutazione da 6 a 10) e solo il 2,68% esprime un giudizio inferiore; inoltre, in linea con gli anni precedenti, l'81,82% si re-iscriverebbe presso questo ateneo nello stesso CdS. Infine, considerando anche il 11,45% che dichiara la volontà di re-isciversi allo stesso Ateneo ma ad un altro corso di laurea si ha un dato complessivo superiore al 93% circa degli intervistati che appare più che soddisfatto dell'esperienza.

Andando ad analizzare, nel dettaglio, le risposte fornite alle domande relative alla didattica, risultanti dal questionario studenti volto a misurare i livelli di soddisfazione, si prende atto della conferma della soddisfazione complessiva nei vari aspetti investigati che, seppure in ideale contiguità con i quesiti degli anni precedenti, sono stati riformulati per tener conto di ulteriori e diverse variabili. In particolare, l'analisi del dato aggregato dei giudizi positivi e negativi mostra che:

- ✓ oltre il 96% valuta I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento come correttamente commisurati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto;
- ✓ la quasi totalità degli studenti intervistati, il 99,10%, trova che ci sia una ottima corresponsione tra i principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento e i contenuti delle lezioni le lezioni;
- ✓ Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace per il 97,04%;
- ✓ La disponibilità dei docenti, per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni, è riconosciuta dal 96,71 in linea con la variabile analizzata negli anni precedenti ("reperibilità del docente");
- ✓ Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente per il 97,55;
- ✓ L'organizzazione del percorso formativo, come valutato dagli studenti, ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie per il 96,82;
- ✓ L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento per circa il 97%;
- ✓ Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo per il 96,73%;
- ✓ Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento per oltre il 98%;
- ✓ Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state ritenute utili, per comprendere gli argomenti dell'insegnamento, da circa il 97% (96,93%);
- ✓ a corredo della attività didattica svolta dal docente si prende atto che "Le spiegazioni del tutor (didattico) durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento" sono state valutate positivamente dal 96,11%;
- ✓ Il 96,52% degli intervistati ritiene che il tutor didattico è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni;
- ✓ con riguardo al coinvolgimento nelle attività interattive circa il 97% ha valutato positivamente l'attività di coinvolgimento messe in atto da docenti e tutor ("Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente").

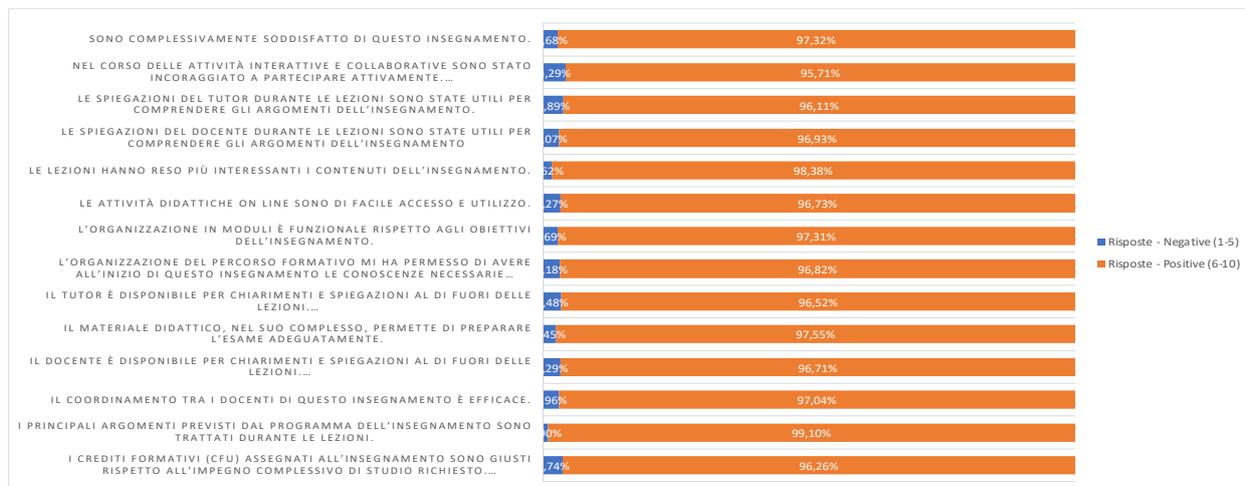


Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2021

Infine, si segnala un dato che seppure valutabile come positivo nel suo complesso mostra alcune criticità sulle quali il CDS è chiamato a riflettere e intervenire:

- Sebbene il 65% trova chiare le modalità di svolgimento dell'esame, il 35% circa ritiene che non siano definite in modo chiaro;
- Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate per il 21,34%



Figura 2. Diagramma Variabili critiche specifiche– rilevazione 2021

Molte delle variabili su esposte possono essere confrontate con quelle usate in passato. In questo senso, si prende atto che alcuni elementi presenti nella versione precedente (es: il carico didattico complessivo, il materiale didattico, le attività didattiche sincrone e asincrone, l'interesse per gli argomenti trattati negli insegnamenti, la reperibilità del docente, la capacità di esposizione, etc.) si ritrovano in percentuali molto simili.

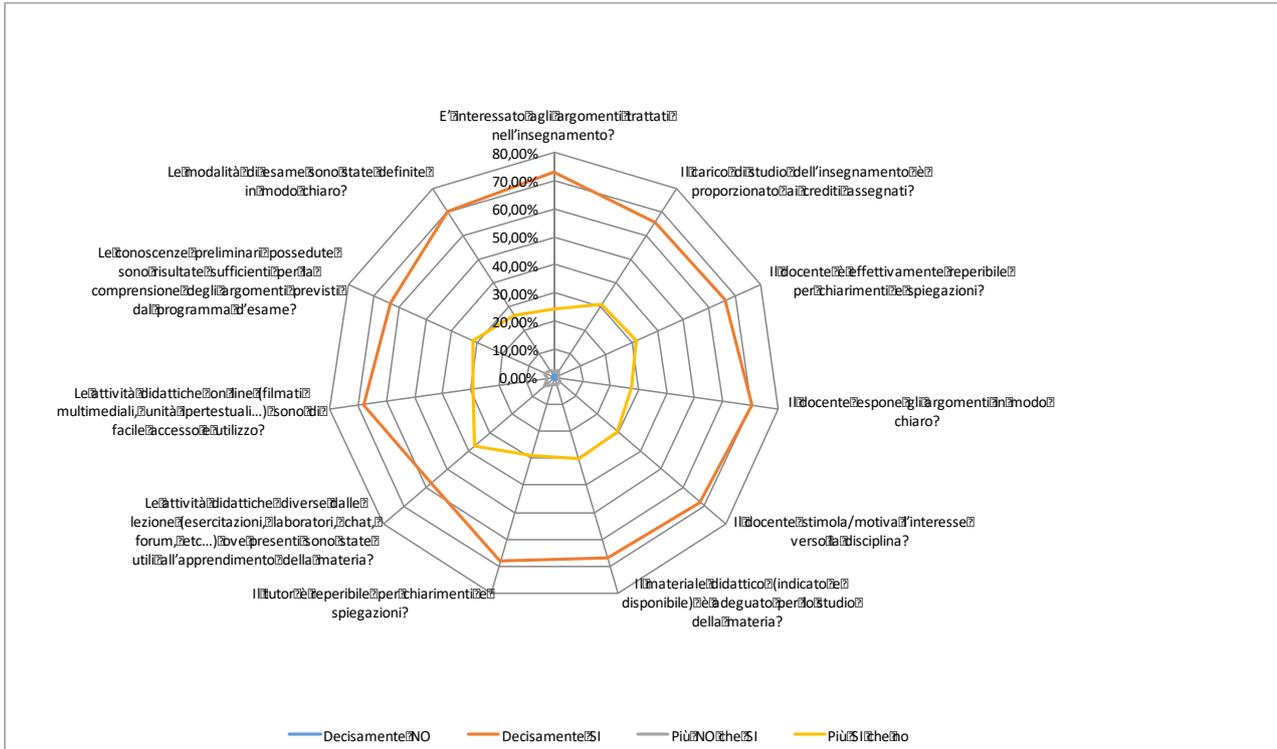


Figura 3. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2017

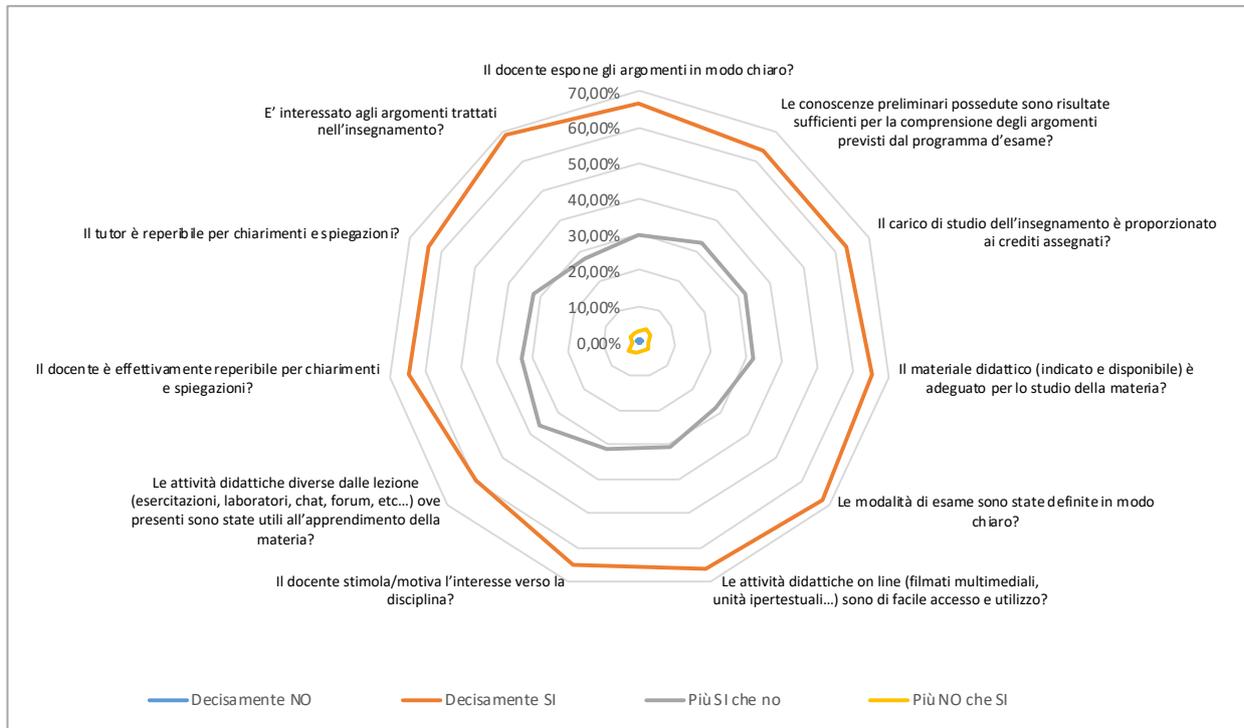


Figura 4. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2018

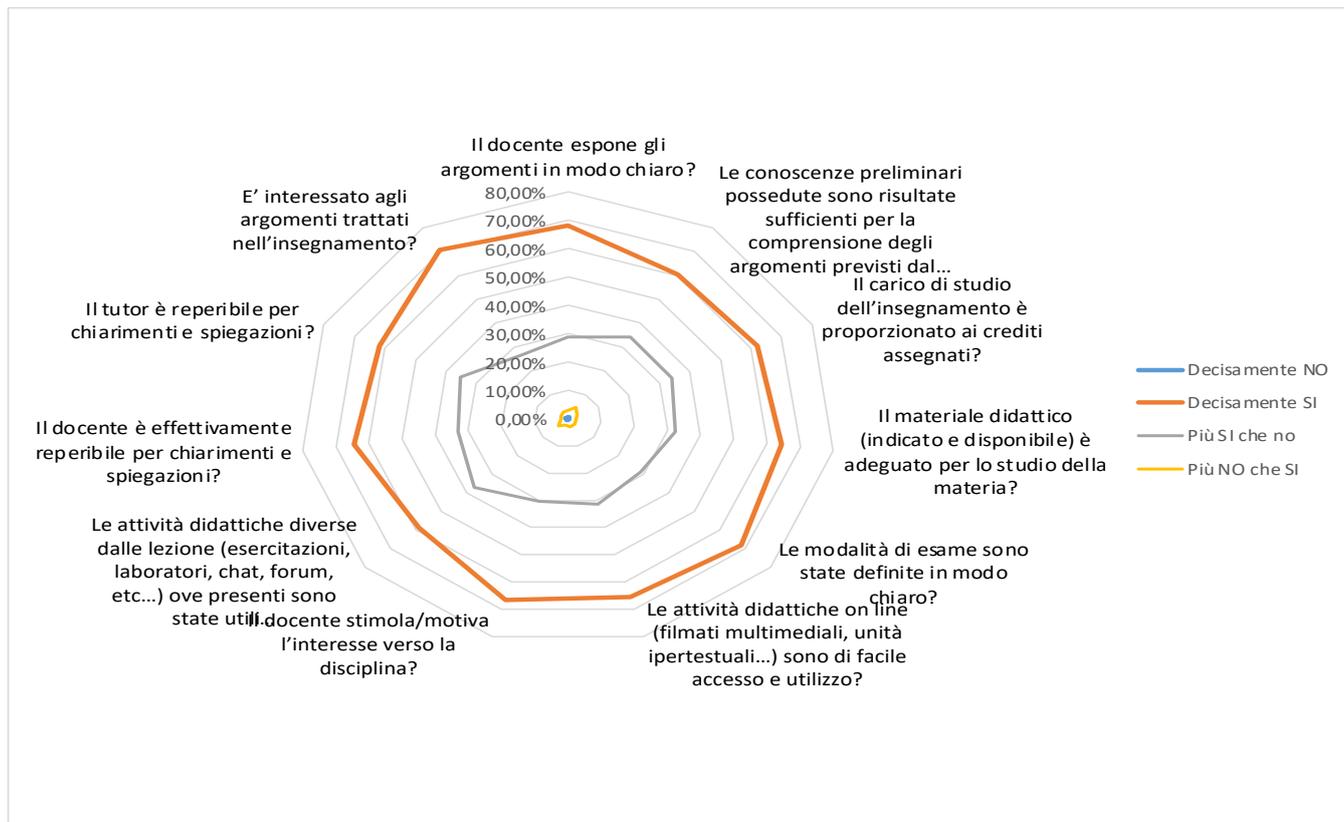


Figura 5. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti- rilevazione 2019

## 6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi nell'Area di LM-52 riscontrava un basso tasso di risposte; il dato relativo al 2020 è abbastanza esemplificativo di tale fenomeno. Tuttavia, il dato relativo all'2021 è sicuramente incoraggiante: se in passato il numero di studenti laureati nel CdS, anche a causa della non obbligatorietà della compilazione del questionario, non era sufficiente per estrapolare una statistica significativa, ad oggi si ha una copertura pari al 79%.

| Anno di Laurea        | <2020 | 2021 |
|-----------------------|-------|------|
| Laureati              | 264   | 376  |
| Questionari compilati | 84    | 297  |
| Copertura             | 32%   | 79%  |



## 7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

| Rev. | Data       | Validità       | Autore                | Contenuto delle modifiche              | Approvato |
|------|------------|----------------|-----------------------|--|-----------|
| 1    | 12/09/2022 | A.A. 2022-2023 | Prof. Nicola Colacino | Prima emissione secondo nuova codifica | CTO       |