



UNIVERSITÀ
CUSANO

RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

SCIENZE ECONOMICHE LM-56



INDICE

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....	3
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....	3
3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI.....	3
4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	4
5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDIO COMPLESSIVO	4
6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....	6
7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI.....	7

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto dei pareri e dei giudizi degli studenti, con l'entrata in vigore del D.M. 47/13, hanno ricevuto da parte dell'Ateneo una profonda attenzione, soprattutto in termini di implementazione e potenziamento del sistema di auto-valutazione e assicurazione della Qualità. Tale attività rappresenta infatti una misura dei livelli di soddisfazione, che ha l'obiettivo di identificare sia i punti di forza sia le criticità dei vari CdS permettendo di individuare i correttivi più efficaci. Per corrispondere, quindi, a quanto previsto dal sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR, e in considerazione di quanto definito dalle politiche di Ateneo per il potenziamento del sistema di Auto-valutazione e Assicurazione di Qualità, sono state realizzate le raccolte dati e le relative elaborazioni sulle opinioni degli studenti e dei laureandi.

La finalità principale dei questionari è in linea con quelle previste dai criteri esplicitati nella documentazione fornita dall'ANVUR, ossia:

- ✓ monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica erogativa e interattiva, con l'obiettivo di identificarne i punti di forza e le criticità;
- ✓ definizione del processo di miglioramento sulla base delle eventuali criticità rilevate.
- ✓ I risultati che derivano dalle rilevazioni sull'opinione degli studenti sono oggetto di analisi e valutazione da parte dell'Ateneo, dell'Amministrazione, del Nucleo di Valutazione e del CdS.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario attiva dal 2015 e conforme ai criteri ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario di soddisfazione sottoposto agli studenti ha riguardato sia aspetti relativi alla organizzazione del corso e all'attività didattica, sia aspetti relativi ai servizi offerti dall'Ateneo.

La tipologia di domande relative all'organizzazione e alla didattica del CdS si presta ad una analisi coerente poiché il giudizio esprimibile è sempre dello stesso tipo. In particolare sono state proposte domande relative a:

- ✓ Organizzazione del corso di studi (1 domanda)
- ✓ Organizzazione del singolo insegnamento (6 domande)
- ✓ Attività didattica e carico di studio (7 domande)
- ✓ Interesse e soddisfazione (2 domande)

Il questionario presenta risposte graduate da 1 a 10 e due domande a semantica inversa.

I dati complessivi di Ateneo sono stati disaggregati per singolo CdS di Area Economica e sono state quindi calcolate le percentuali con cui ogni singola risposta si è ripetuta. I risultati sono stati quindi visualizzati con grafici a rete (detti anche di tipo "radar") del tipo riportato nella prossima sezione.

4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

I questionari sottoposti agli studenti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nel Corso di Studio dell'Area Economica dell'Ateneo.

Nell'ultimo A.A sono stati raccolti 2780 questionari per le materie afferenti CdS in Scienze Economiche.

Per chiarezza, vengono elencate nel seguito le 16 domande proposte nel questionario con la numerazione adottata.

1	I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto.
2	I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.
3	Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.
4	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.
5	Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.
6	Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.
7	L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.
8	L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.
9	Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.
10	Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.
11	Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento
12	Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.
13	Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente.
14	Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.
15	Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web).
16	Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro.

Tabella 1. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDIO COMPLESSIVO

Dall'analisi dei dati analizzati, considerando i valori di risposta da 6 a 10 come positivi e da 1 a 5 come negativi, si registra un grado di soddisfazione complessivo del 96,50%.

Come rappresentato in Figura 1, emerge un alto grado di soddisfazione da parte degli studenti in merito alla trattazione dei principali argomenti durante le lezioni (solo l'1,75% dei rispondenti ha espresso un giudizio negativo). Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamenti previsti nel CdS di Scienze Economiche (97,08%). La soddisfazione complessiva dei rispondenti tiene conto della soddisfazione degli studenti sulla disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni (96,82%), dalla completezza e chiarezza del materiale didattico fornito per preparare l'esame (95,80%), dal coordinamento efficace tra i docenti dell'insegnamento (96,47%) e dalle spiegazioni del docente utili per comprendere gli argomenti (96,34%).

Gli studenti hanno evidenziato che l'organizzazione del percorso formativo ha permesso di avere, all'inizio di ogni insegnamento previsto nel CdS, le conoscenze necessarie per poterlo seguire (95,79%) e che i crediti formativi universitari (CFU) assegnati agli insegnamenti del corso di studio magistrale di Scienze Economiche sono adeguati all'impegno complessivo di studio richiesto (il 4,63% dei rispondenti ha attribuito un giudizio negativo).

L'analisi ha evidenziato come le attività didattiche online siano ritenute di facile accesso e utilizzo (96,30%) anche tramite la organizzazione in moduli, valutata funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento (95,96%).

Si osserva che dall'A.A. 2015/2016 è stato avviato un processo di revisione del materiale didattico al fine di renderlo più funzionale all'apprendimento a distanza secondo standard internazionali, e che tale processo è entrato a regime nell'A.A. 2017/2018.

Gli studenti hanno infine in gran parte (95,91%) dichiarato di essere stati incoraggiati a partecipare attivamente, durante le attività interattive e collaborative.

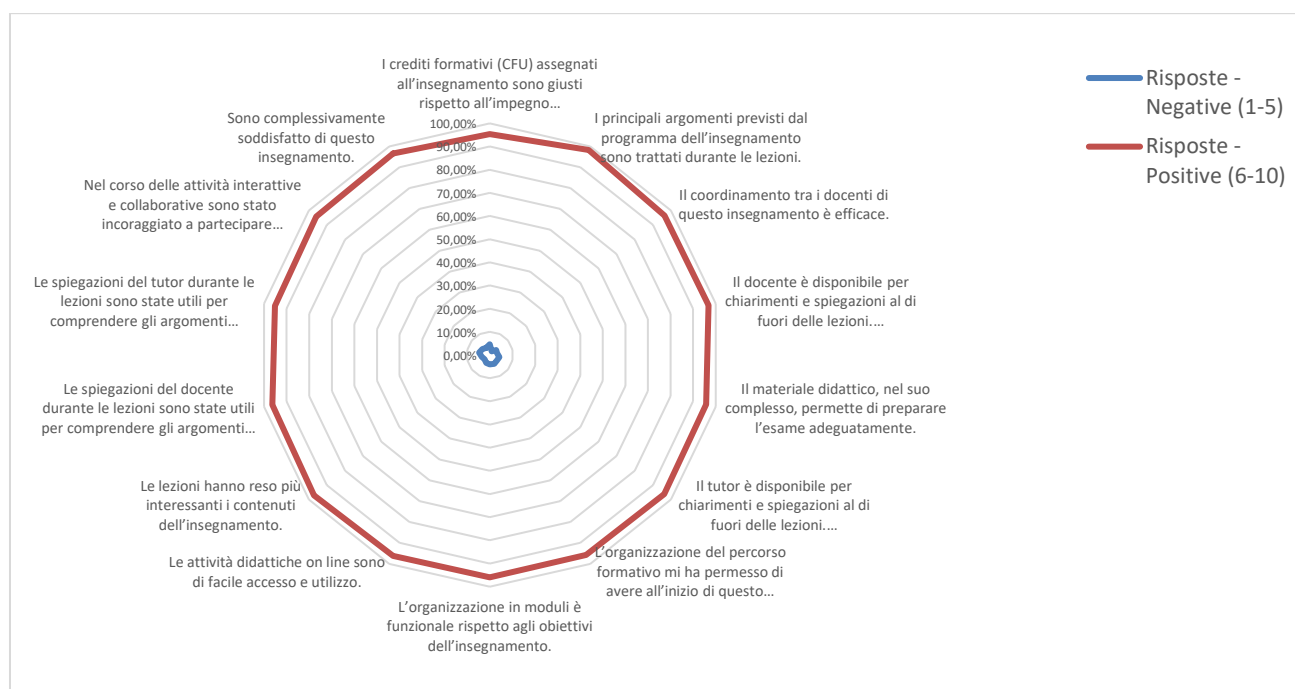


Figura 1. Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2021

La valutazione complessiva degli insegnamenti del corso di studio in Scienze Economiche è stata sondata anche mediante due domande inverse, la 15 e la 16, ossia mediante domande contenenti una negazione, per mezzo della quale una risposta concordante con l'affermazione indica, al contrario delle altre risposte, una "non soddisfazione" dello studente. Ebbene, la valutazione complessiva degli insegnamenti del corso di studio in Scienze Economiche, mediante questa modalità, ha fatto emergere che le informazioni relative all'insegnamento presenti sul sito web non sono state ritenute sempre disponibili e aggiornate per l'85,55% dei rispondenti; inoltre, il 70,67% dei rispondenti ha evidenziato che le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro. Riguardo l'attività di tutoraggio, l'analisi condotta ha fatto emergere che i tutor sono disponibili per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni (96,22%) e che le spiegazioni fornite dai tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento (solo il 4,77% ha espresso un giudizio negativo).

L'analisi delle schede di valutazione dei singoli insegnamenti non ha evidenziato particolari variazioni rispetto alla media complessiva del CdS. Tutti gli insegnamenti mostrano un trend complessivo simile, con scostamenti dalla media più accentuati soprattutto nel campo relativo alla disponibilità delle informazioni relative all'insegnamento, alle modalità poco chiare di svolgimento dell'esame e al carico dell'insegnamento in relazione ai CFU assegnati. Tutti gli insegnamenti mostrano nel complesso valutazioni positive.

6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario è stato somministrato a 503 studenti laureandi nell'Area di Scienze Economiche. Il numero di rispondenti al questionario, la cui compilazione non era obbligatoria, è stato pari a 421 laureati. L'analisi evidenzia, rispetto all'a.a. 2019-2020, una percentuale di risposte pari all'84% con un aumento del 47%, rispetto al periodo precedente, come rappresentato nella tabella 2 sottostante.

Anno di Laurea	2020	2021
Laureati	308	503
Questionari compilati	113	421
Copertura	37%	84%

Tabella 2. Copertura somministrazione questionari

In Tabella 3 vengono riportate le domande presenti nel questionario.

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?
6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
6.b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?
7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
10.b Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 10)
11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?
12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
13. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
14.b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?

Tabella 3. Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi

Il 58,19% di rispondenti ha dichiarato di frequentare regolarmente online più del 75% degli insegnamenti, valutando adeguati gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (97,62% rispondenti hanno attribuito giudizio "sempre o quasi sempre adeguati" e "spesso adeguati").

Il 51,78% dei laureandi ha considerato le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum ecc.) come "sempre o quasi sempre adeguate".

Le attrezzature informatiche risultano essere presenti in modo adeguato, secondo il 72,68% dei rispondenti, mentre il 20,15% dei rispondenti non le ha mai utilizzate.

L'analisi ha evidenziato che il 40,86% di rispondenti non ha utilizzato i servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.) mentre il 27,79% ha valutato i servizi come "abbastanza positivi".

Il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto adeguato alla durata del corso di studio dal 71,50% dei rispondenti e la maggior parte dei laureandi (95,49%) ritiene il carico di studio adeguato.

Il 61,44% degli studenti ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta successivamente dal corso di studio, ed ha valutato positivamente l'esperienza svolta e il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage. Solo il 19,44% dei laureandi ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio magistrale e il 2,38% ha svolto una esperienza tramite un programma dell'Unione Europea tramite col supporto fornito dall'università (5,70%) e valutando positivamente l'esperienza di studio all'estero (8,31%).

Il giudizio di soddisfazione complessivo dei laureandi per il corso di studio in Scienze economiche è complessivamente positivo (75,77%); l'82,90%, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente allo stesso Ateneo e, in particolare, l'82,66% allo stesso corso di laurea magistrale.

7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof. Gabriele Serafini; Dott. Maria Giovina Pasca	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO