



UNIVERSITÀ
CUSANO

RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85



INDICE

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI	3
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI	3
3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI	3
4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	4
5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO	5
6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI	6
7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI	8

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

La raccolta delle opinioni degli studenti (iscritti frequentanti e laureandi, considerando inoltre i dati equivalenti raccolti presso i laureati) è organizzata secondo i modelli rilasciati dall'ANVUR, sulla base del D.Lgs. 19 del 27/1/2012. Ha come obiettivo quello di evidenziare, tramite l'uso di indicatori strutturati, lo stato delle opinioni dello studente funzionale alla rivelazione di eventuali aree di criticità. Questa rilevazione può portare a designare possibili azioni correttive. L'attività che viene svolta rientra nell'area del "processo di autovalutazione ed assicurazione della qualità" dei singoli Corsi di Studio.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

Le opinioni degli studenti sono raccolte utilizzando un questionario, differenziato per tipologia di studente, costruito in base ai criteri forniti dall'ANVUR. Il Questionario di opinioni comprende 21 domande con risposta su scala Likert a 10 polarità ordinate.

Per quanto riguarda gli studenti frequentanti, la raccolta dei dati, utilizza un Questionario a compilazione obbligatoria, che viene somministrato online e reso disponibile al momento della prenotazione ad un esame. Questa soluzione è stata scelta per realizzare un'equa valutazione dell'insegnamento, limitando la possibile influenza derivante dalla valutazione conseguita dallo studente all'atto dell'esame.

Per quanto riguarda i laureandi, il questionario è reso disponibile in piattaforma ma la compilazione non è ancora obbligatoria.

3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario studenti frequentanti è illustrato nella *Tabella 1*. Il questionario laureandi è illustrato nella *Tabella 2*.

1	Genere
2	Hai frequentato questo insegnamento...
3	I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.
4	I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.
5	Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.
6	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.
7	Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.
8	Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.
9	L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.
10	L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.
11	Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.

12	Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.
13	Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento
14	Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.
15	Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.
16	Per questo insegnamento hai effettuato prove intermedie (prove parziali, prove pratiche, esercitazioni, etc.) per cui era prevista una valutazione?
17	Per questo insegnamento hai frequentato...
18	Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto questo insegnamento?
19	Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.
20	Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate (ad esempio sul sito web). (R) Attenzione – Rispondi solo se hai cercato informazioni sull'insegnamento (ad esempio sul sito web).
21	Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro. (R).

Tabella 1 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti.

4. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

L'obbligatorietà della compilazione permette di raggiungere un tasso di copertura "questionari disponibili/studenti" pari al 100%. Nella tabella 1 sono riportati i dati complessivi degli studenti rispondenti per i vari insegnamenti sostenuti. La partecipazione totale ammonta a 31711 risposte ricevute (ciascun studente risponde alla stessa domanda per tutte le materie frequentate nel suo piano di studi), suddivise come segue: 11,65% dichiara di non voler rispondere al quesito, 3,63% risponde negativamente, 84,72% risponde positivamente.

La tabella 2 riporta le percentuali delle opinioni per ogni domanda, cioè il tasso di risposte positive e negative in base al totale. Per discernere le risposte positive da quelle negative, il continuum è stato diviso in due polarità (rispettivamente, 1–5 e 6–10).

Domande	Risposte		Risposte Totali
	Negative (1-5)	Positive (6-10)	
I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.	4.91%	95.09%	100.00%
I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.	2.10%	97.90%	100.00%
Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.	3.57%	96.43%	100.00%
Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.	3.09%	96.91%	100.00%



Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.	4.25%	95.75%	100.00%
Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.	3.93%	96.07%	100.00%
L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.	4.75%	95.25%	100.00%
L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.	3.69%	96.31%	100.00%
Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.	3.65%	96.35%	100.00%
Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.	3.54%	96.46%	100.00%
Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento	4.26%	95.74%	100.00%
Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.	5.23%	94.77%	100.00%
Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.	5.55%	94.45%	100.00%
Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.	4.20%	95.80%	100.00%
Grand Total	4.10%	95.90%	100.00%

Tabella 2 – Risultati complessivi delle risposte degli studenti iscritti.

In base all'analisi dei dati svolta a livello aggregato di CdS, ovvero di totale dei questionari compilati dagli studenti, emerge un livello di soddisfazione generale molto alto, pari al 95,90% (0,8 punti percentuale superiore all'anno precedente), con un massimo del 97,90% per la domanda "I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni". Il dato meno significativo appartiene alla domanda, "Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente" che raggiunge comunque il 94,45% circa di soddisfazione.

5. RISULTATI DEL CORSO DI STUDI COMPLESSIVO

Sempre rispetto al CdS complessivo, pertanto, non si evidenziano particolari criticità. In ogni caso volendo pianificare un possibile miglioramento, occorre considerare tutte le percentuali minori del 95% delle risposte positive. Pertanto, si raccomanda:

- ✓ Maggiore invito alla partecipazione di studenti da parte di docenti e tutor;
- ✓ Maggior attinenza delle spiegazioni dei tutor rispetto ai temi trattati nel corso e un uso più strategico del tempo a disposizione degli studenti.

Questi aspetti, analizzati a livello di CdS, non permettono un'identificazione degli insegnamenti che maggiormente concorrono a determinare tali percentuali di risposta, in quanto tutti gli insegnamenti risultano collocarsi ampiamente entro una deviazione standard dalla media.

6. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi del CdS LM-85 è ad oggi ancora molto limitato. Il numero di studenti attualmente laureati nel CdS, unitamente alla non obbligatorietà della compilazione del questionario, non è sufficiente per estrapolare una statistica significativa.

Il monitoraggio dei laureandi, costituito da questionari opzionali, è disponibile per tutto il periodo 2021 – cioè il primo anno di erogazione di detti questionari. La copertura è la seguente:

- ✓ n. 175 questionari pervenuti;
- ✓ n. 236 laureati;
- ✓ percentuale rispondenti: 74%.

Tale copertura è buona e si colloca entro una deviazione standard dalla media della copertura di tutti i CdS per i quali sono disponibili dati aggiornati (cioè: 65%, con ST_DEV = 14%).

Il questionario è costituito da 14 domande. L'elenco delle domande è disponibile all'Allegato B.

Il corso LM-85 si configura come un CdS a bassa intensità di frequenza (solo il 32% dei laureati dichiara di aver frequentato più del 50% delle lezioni). Tali valori sono imputabili alla natura asincrona dello studio a distanza, ma si tratta comunque di un dato migliorabile.

Per lo studio del CdS LM-85, gli standard tecnologici sono ritenuti spesso adeguati (32,57% dei rispondenti) oppure quasi sempre adeguati (66,29%). Solo 2 rispondenti (1,14%) hanno dichiarato inadeguata la piattaforma. Non si rilevano, pertanto, criticità collegate a questo indicatore.

Una maggioranza più che significativa di rispondenti laureati (92%) ritiene che le attività didattiche svolte siano adeguate. Il 6,86% dei rispondenti non le ritiene previste, forse considerando la scarsità di laboratori presenti nel CdS LM-85. Solo due rispondenti segnalano una criticità (1,14%). Pertanto, si ritiene che le modalità didattiche siano adeguate allo scopo, prendendo atto del fatto che l'Ateneo ha complessivamente ottenuto risultati simili.

Per quel che concerne i servizi bibliotecari, i rispondenti segnalano non tanto un'insoddisfazione rispetto agli stessi, quanto invece una mancanza di utilizzo: 66,29% non li ha mai utilizzati. Coloro che ne hanno fruito ritengono che l'esperienza sia stata almeno abbastanza positiva (91,54% di coloro che hanno fruito dei servizi bibliotecari sono soddisfatti degli stessi).

I carichi di studio sono ritenuti adeguati dal 97,14% dei rispondenti, con preponderanza dell'opinione positiva più polarizzata ("decisamente sì" equivale circa ai due terzi del totale).

Durante il CdS, gli studenti partecipano a tirocini. La maggior parte (58,96%) ha ottenuto un riconoscimento di un'attività organizzata esternamente all'Ateneo, mentre il 32,09% ha partecipato ad attività direttamente organizzate dall'Ateneo. L'8,96% dichiara di non aver svolto tirocini (plausibilmente a seguito di riconoscimento crediti). Sembra però mancare un chiaro indirizzo nelle risposte al questionario relative ai tirocini: il 50,86% sceglie di non valutare il supporto accademico ai tirocini; il 37,43%, invece, risponde positivamente (o più che positivamente). Ad ogni modo, le risposte polarizzate verso l'insoddisfazione ammontano a solo l'1,61% del totale. Lo stesso dicasi per la valutazione

della complessiva esperienza di tirocinio: nessuna risposta (48,00%), risposta positiva (49,14%), risposta negativa (2,86%).

Di difficile valutazione la soddisfazione circa i periodi di studio all'Estero. La pratica è rara (13,51% dei rispondenti) e, anche quando effettuata, non è valutata (95,43% non risponde riguardo al merito del periodo all'Estero). Similmente, non sono registrate risposte significative circa il supporto economico dell'Università (95,43% non risponde). Un elevato numero rifiuta di valutare l'esperienza (91,43% dei rispondenti).

In linea generale, il 96,57% degli studenti è soddisfatto del CdS, con preponderanza della polarità massima (64,57% dei rispondenti dichiara: "decisamente sì"). Si compari tale risposta con i valori medi di Ateneo: 96,69% si dichiara soddisfatto. Gran parte dei rispondenti laureati della LM-85 dichiarano che si reinscriverebbero allo stesso CdS presso lo stesso Ateneo (75,43%), ma un decimo dei rispondenti (9,71%) dichiara che forse avrebbe scelto un altro CdS presso la medesima struttura. 4,57%, se potesse tornare indietro, sceglierebbe un Ateneo non Telematico, mentre il 6,28% preferirebbe un altro Ateneo.

Si raccomanda quindi di adottare questionari ad hoc per indagare l'internazionalizzazione degli studenti e di trovare le ragioni della discrepanza tra la complessiva soddisfazione verso il CdS e il desiderio, da parte di alcuni, di cambiare Ateneo.

1	Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?
2	Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
3	Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?
4	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?
5	Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?
6	Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
7	Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
8	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
9	Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
10	Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale
11	Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?
12	Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?
13	È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
14	Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

Tabella 3 – Elenco delle domande del questionario proposto ai laureandi.



7. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Validità	Autore	Contenuto delle modifiche	Approvato
1	12/09/2022	A.A. 2022-2023	Prof.ssa Rita Minello	Prima emissione secondo nuova codifica	CTO