



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

# RILEVAMENTO OPINIONE DEGLI STUDENTI

(SUA-CDS B6)

GIURISPRUDENZA (LMG/01)

## **INDICE**

|  |   |
|--|---|
| 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI.....  | 3 |
| 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI.....                                       | 3 |
| 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI..... | 3 |
| 4. RISULTATI DEL CORSO DI STUDIO COMPLESSIVO .....                             | 4 |
| 5. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI.....               | 6 |
| 6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI.....   | 7 |



## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Le attività di ascolto e raccolta dei pareri e dei giudizi degli studenti del CdS in Giurisprudenza (LMG-01) sono funzionali alla comprensione dell'andamento nel corso del tempo del CdS, al fine di individuare criticità sulle quali intervenire così come eventuali aspetti positivi da preservare e valorizzare.

## 2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati relativi alle opinioni degli studenti è stata realizzata dall'Ateneo utilizzando la nuova versione del questionario proposta da ANVUR.

Le raccolte dati sono state effettuate attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo. Ogni studente frequentante ha avuto l'obbligo di compilare il questionario per tutte le materie relative al proprio piano di studi al momento della prima prenotazione alla prova d'esame per un dato insegnamento. La compilazione dei questionari è stata acquisita in forma anonima.

## 3. TIPOLOGIA DI QUESTIONARIO "OPINIONI DEGLI STUDENTI" E ANALISI DEI DATI

Il questionario somministrato, al fine di consentire agli intervistati una più facile graduazione della valutazione, pesava le risposte secondo una scala da 1 a 10 nella quale i valori da uno a cinque erano considerati come valutazione negativa mentre i valori da sei a dieci descrivevano un giudizio positivo. Conseguentemente l'analisi dei dati può maggiormente tenere conto delle diverse sfumature di giudizio in misura più precisa.

I questionari sottoposti agli studenti hanno riguardato tutti gli insegnamenti attivati nel CdS in Giurisprudenza. Qui di seguito vengono elencate le domande proposte nel questionario.

|   |
|---|
| <i>I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni.</i> |
| <i>I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.</i>  |
| <i>Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace.</i>  |
| <i>Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai chiarimenti o spiegazioni al docente al di fuori delle lezioni.</i>  |
| <i>Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.</i>  |
| <i>Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni. Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al tutor al di fuori delle lezioni.</i>                                      |
| <i>L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.</i>   |
| <i>L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento.</i>   |
| <i>Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo.</i>  |
| <i>Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento.</i>  |
| <i>Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento</i>   |
| <i>Le spiegazioni del tutor durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.</i>  |

*Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente. Attenzione – Rispondi solo se hai partecipato ad attività interattive o collaborative per questo insegnamento.*

*Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.*

*Tabella 1 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti*

#### 4. RISULTATI DEL CORSO DI STUDIO COMPLESSIVO

L'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti il CdS in Giurisprudenza (LMG-01) confermano una tendenziale linea positiva, già riscontrata in passato. Va ricordato che proprio in questi ultimi anni l'offerta formativa dell'UNICUSANO è andata sempre più qualificandosi anche per quanto attiene alle strutture a disposizione degli studenti. In particolare si fa riferimento al miglioramento delle strutture fisiche (aule, attrezzature tecnologiche) e dei servizi funzionali allo studio e approfondimento (Banche dati, abbonamenti a riviste elettroniche) ed anche alla migliorata efficienza della stessa piattaforma elettronica, cui gli studenti accedono per usufruire dei materiali didattici. Tali interventi di miglioramento, specie a partire dal marzo 2020, non solo hanno contribuito a rendere maggiormente attrattiva l'offerta formativa dell'Ateneo, ma anche a far fronte tempestivamente alle aumentate esigenze di connessione da parte degli studenti, causate dall'emergenza pandemica; è evidente che tale aumentata funzionalità produce tuttora i suoi benefici. Nell'anno 2021, anzi, tale attività è proseguita con notevoli implementazioni che hanno poi visto luce nell'a.a. in corso con l'introduzione di strumenti specifici per l'utilizzo della piattaforma dal punto di vista didattico e nel contesto valutativo degli esami di profitto come il browser dedicato SEB.

Andando ad analizzare le risposte fornite alle domande relative alla didattica, risultanti dal questionario studenti volto a misurare i livelli di soddisfazione, si prende atto della sostanziale conferma della soddisfazione complessiva nei vari aspetti investigati. Va precisato che quest'anno i quesiti sono stati riformulati per tener conto di ulteriori e diverse variabili. Nel dettaglio delle diverse domande relative alla didattica, come risulta dal "questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti", che viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame, si evidenzia che il 96,81% degli studenti è complessivamente soddisfatto degli insegnamenti. In particolare, l'analisi del dato aggregato dei giudizi positivi e negativi mostra che:

- ✓ Il 95,79% valuta i crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento come correttamente commisurati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto;
- ✓ Praticamente la totalità degli studenti intervistati, il 98,10%, trova che ci sia una ottima corrispondenza tra i principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento e i contenuti delle lezioni;
- ✓ Il coordinamento tra i docenti di questo insegnamento è efficace per il 96,34%;
- ✓ La disponibilità dei docenti, per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni, è riconosciuta dal 96,42% in linea con la variabile analizzata negli anni precedenti ("reperibilità del docente");
- ✓ Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente per il 96,63%;
- ✓ L'organizzazione del percorso formativo, come valutato dagli studenti, ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie per il 95,87%;
- ✓ L'organizzazione in moduli è funzionale rispetto agli obiettivi dell'insegnamento per circa il 96,49%;
- ✓ Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo per il 95,78%;
- ✓ Le lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento per il 97,37%;

- ✓ Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono state ritenute utili, per comprendere gli argomenti dell'insegnamento, dal 96,34%.
- Inoltre a corredo della attività didattica svolta dal docente si prende atto del fatto che:
- ✓ le spiegazioni del tutor (didattico) durante le lezioni sono state utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento" sono state valutate positivamente dal 95,80%;
  - ✓ il 96,24% degli intervistati ritiene che il tutor didattico è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni;
  - ✓ con riguardo alle attività interattive circa il 94,78% ha valutato positivamente l'attività di coinvolgimento messe in atto da docenti e tutor ("Nel corso delle attività interattive e collaborative sono stato incoraggiato a partecipare attivamente").

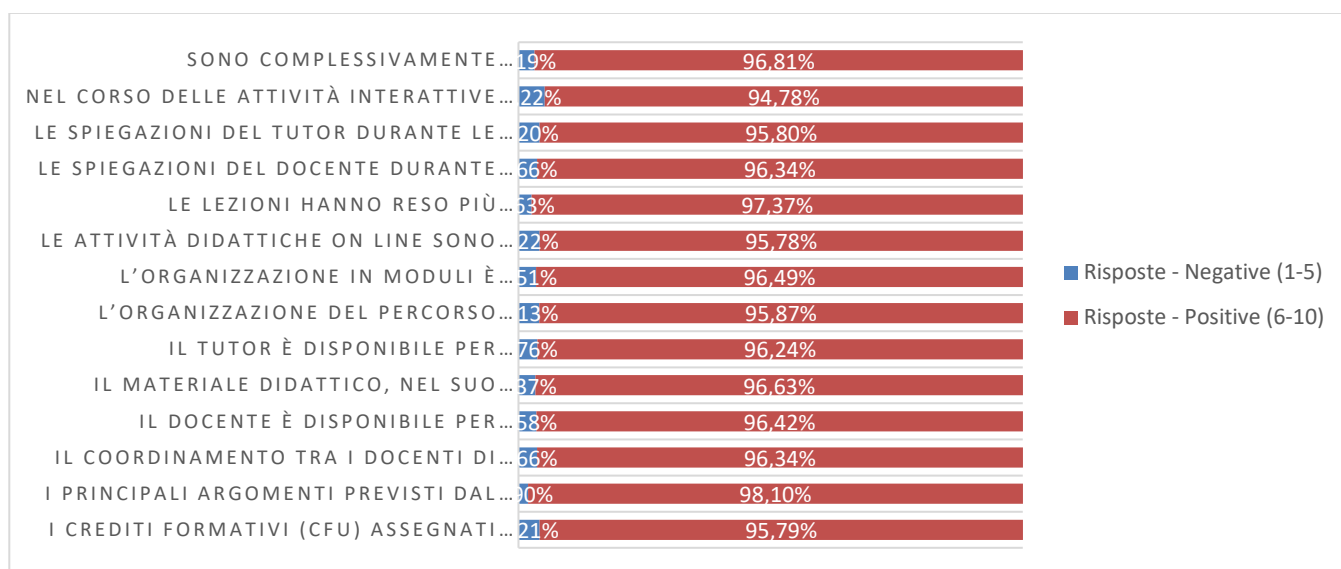


Figura 1 – Diagramma relativo alle risposte date dagli studenti– rilevazione 2022

Il dato che emerge è senz'altro valutabile come positivo nel suo complesso (si pensi ad esempio che lezioni hanno reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento per più del 97,37% degli studenti), nondimeno sussistono degli aspetti che il CdS deve monitorare con specifica attenzione:

- a. sebbene il 71,65% degli studenti trova chiare le modalità di svolgimento dell'esame, il 28,35% ritiene che non siano definite in modo chiaro;
- b. le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate per il 15,42% degli studenti.

In entrambi i casi è possibile considerare come il dato complessivo, seppure buono, è certamente meritevole di azioni di miglioramento.

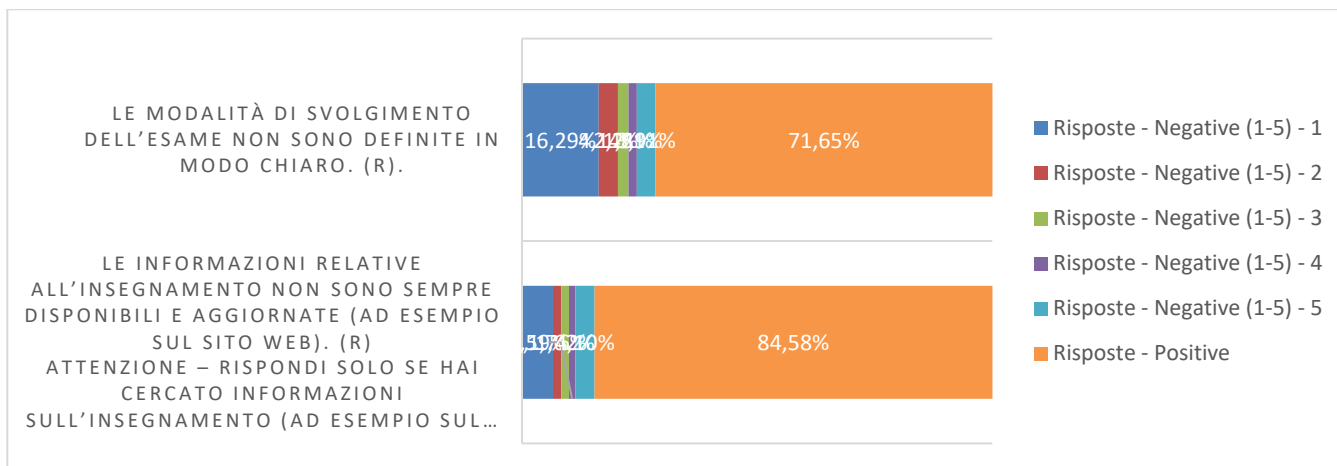


Figura 2 – Diagramma Variabili critiche specifiche– rilevazione 2022

Molte delle variabili su esposte potrebbero anche esser confrontate con quelle usate in passato, ma da un punto di vista strettamente metodologico sarebbe in effetti improprio, visto che il questionario è stato modificato. Questa rilevazione rappresenta dunque il nucleo di raffronto per le future analisi.

## 5. QUESTIONARIO "OPINIONI DEI LAUREANDI" E ANALISI DEI DATI

Ai fini di una adeguata valutazione delle opinioni degli studenti che hanno frequentato il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (LMG-01), molto utili sono, infine, i dati che si evincono dal questionario dei laureandi, che viene compilato prima della seduta di laurea dagli studenti e che non è obbligatorio; il questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti, invece, deve essere obbligatoriamente compilato al momento della prenotazione all'esame. Dalle risposte date dai laureandi in Giurisprudenza emerge che il 75,77% di essi è decisamente soddisfatto del corso di studio nel suo complesso e il 23,02% è discretamente soddisfatto. Per quanto riguarda le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), il 53,26% le ritiene "sempre o quasi sempre adeguate", mentre il 41,07% le ritiene "spesso adeguate". L'86,60% dei laureandi, inoltre, alla domanda "Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?" ha risposto che si iscriverebbe nuovamente al corso di Giurisprudenza del nostro Ateneo. Per quanto riguarda gli insegnamenti previsti dal corso di studio, il 52,23% dei laureandi ha seguito più del 75% delle lezioni online, mentre il 27,32% ne ha seguite più della metà. Il carico di studio degli insegnamenti è stato giudicato decisamente adeguato alla durata del corso di studio dal 74,40% dei laureandi, mentre circa il 23,88% lo hanno giudicato abbastanza adeguato. Infine, tra i laureandi in Giurisprudenza il 68,38% ha giudicato sempre o quasi sempre adeguati gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (il 29,90% li ha giudicati "spesso adeguati"), il 72,68% ritiene che le attrezzature informatiche a disposizione degli studenti siano presenti in numero adeguato, il 63,92% ha giudicato abbastanza o decisamente positivi i servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...), tenendo conto che il 33,16% dichiara di non averli mai utilizzati.

Nella rilevazione 2020 il numero di questionari somministrati agli studenti laureandi in Giurisprudenza riscontrava una copertura dell'81%, mentre nella rilevazione 2021 si registra una flessione del 17% delle adesioni alla compilazione del questionario, che, ricordiamo, è facoltativa.



|                              |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Anno di Laurea</b>        | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
| <b>Laureati</b>              | <b>768</b>  | <b>906</b>  |
| <b>Questionari compilati</b> | <b>624</b>  | <b>582</b>  |
| <b>Copertura</b>             | <b>81%</b>  | <b>64%</b>  |

*Tabella 2 – Copertura questionari facoltativi per i laureandi*

Nella Tabella 3 vengono riportate le domande presenti nel questionario.

|      |   |
|------|---|
| 1.1  | Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?  |
| 1.2  | Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...)?   |
| 1.3  | Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?  |
| 1.4  | E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   |
| 1.5  | In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?  |
| 1.6  | Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?   |
| 1.7  | Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?   |
| 1.8  | Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   |
| 1.9  | Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto 'si' alla domanda 1.6)  |
| 1.10 | Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale   |
| 1.11 | Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 1.10 ha risposto 'programma dell'Unione Europea' o 'altra esperienza riconosciuta dal corso di studi') |
| 1.12 | Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   |
| 1.13 | Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  |
| 1.14 | Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   |
| 2.1  | Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   |
| 2.2  | Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   |
| 2.3  | Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc...)?   |

*Tabella 3 – Elenco delle domande del questionario proposto agli studenti laureandi*

## 6. CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

| Rev. | Data       | Validità       | Autore                 | Contenuto delle modifiche              | Approvato |
|------|------------|----------------|------------------------|--|-----------|
| 1    | 12/09/2022 | A.A. 2022-2023 | Prof. Federico Girelli | Prima emissione secondo nuova codifica | CTO       |